วารสารปราชญ์ประชาคม
ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 มกราคม-กุมภาพันธ์ 2569
Journal of Scholar Community
Vol.4 No.1 January-February 2026

การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์สำหรับนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3

อภิสิทธิ์ อินทปัน [1*] วราภรณ์ ไทยมา [2]

รับบทความ: 1 กันยายน 2568 แก้ไขบทความ: 16 กันยายน 2568 ตอบรับบทความ: 22 กันยายน 2568

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ สำหรับนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง และ 2) เพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70 กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4–6 จำนวน 22 คน ที่เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2568 เครื่องมือที่ใช้คือ แผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ 7 แผน รวม 18 ชั่วโมง และแบบวัดทักษะการฟังและพูด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) การออกแบบแผนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เรื่อง Real communication มุ่งพัฒนาทักษะการสื่อสารจากสิ่งรอบตัวที่ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน ประกอบด้วย 5 ขั้น ได้แก่ ขั้นที่ 1 ขั้นนำ ขั้นที่ 2 ขั้นนำเสนอ ขั้นที่ 3 ขั้นฝึก ขั้นที่ 4 ขั้นการใช้ภาษา ขั้นที่ 5 ขั้นสรุป โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เป็นผู้ถามตอบนักเรียนในแต่ละบทเรียน เพื่อฝึกทักษะการฟัง–พูด ครูเป็นผู้ประเมินด้วยรูบริค หัวข้อการเรียนรู้ ประกอบด้วย การแนะนำตัว กิจวัตรประจำวัน ความชอบ–ไม่ชอบ การบอกทิศทาง ความรู้สึก การสั่งอาหาร และการบอกเวลา 2) ผลการทดสอบทักษะการฟัง–พูดหลังเรียนด้วยปัญญาประดิษฐ์ พบว่านักเรียนจำนวน 22 คน มีผู้ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 40.91 และไม่ผ่าน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 59.09 แสดงว่าผลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการฟังและพูดได้จริง แต่ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนส่วนใหญ่ยังไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งสะท้อนความจำเป็นในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ต่อไป

คำสำคัญ: การสอนภาษาอังกฤษ ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ปัญญาประดิษฐ์

[1] นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

[*] อีเมล: Apisitintapun@gmail.com

[2] อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

The Development of English Communication Skills using Artificial Intelligence for Students in Ban Sai Dong School Under Surat Thani Primary Education Service Area Office 3

Apisit Intapun [1*]
Waraporn Thaima [2]

Abstract

This research aimed: (1) to design an instructional model that promotes the development of listening and speaking skills in English using artificial intelligence (AI) for students at Ban Saidong School, and (2) to evaluate the students' listening and speaking skills after learning through AI compared to the 70 percent proficiency benchmark. The target group consisted of 22 Grade 4–6 students taking English course at Ban Sai Dong School in the first semester of the 2025 academic year. The research instruments included seven English lesson plans integrated with AI, totaling 18 instructional hours, and a listening and speaking skills assessment. Data were collected using a pre- experimental method and analyzed through percentage. The research findings revealed that: 1) The instructional design in the English subject, titled Real Communication, aimed to enhance students' communication skills in real-life contexts. The content was related to students' daily lives and followed five instructional stages: Warm-up, Presentation, Practice, Production, and Wrap-up. These stages helped students progressively acquire knowledge, practice it, and apply it meaningfully. AI played a central role by supporting listening and speaking activities. Before implementation, the teacher identified areas where AI could enhance students' performance. AI was then used to ask questions and interact with students across the seven learning units, providing opportunities for authentic practice. Teachers evaluated student performance using a rubric. The seven units included self-introduction, daily routines, likes and dislikes, giving directions, expressing feelings, ordering food, and telling the time. These topics provided essential language for everyday communication, and 2) The test results showed that 9 out of 22 students (40.91%) achieved the benchmark of 7 out of 10 points, while 13 students (59.09%) scored below it. This indicates that AI-based instruction supported students' listening and speaking development, though most learners did not yet reach the proficiency level required.

Keywords: Teaching English, English Communication Skills, Artificial Intelligence

[1] Master of Educational Administration, Graduate College of Management, Sripatum University, Thailand
[*] Email: Apisitintapun@gmail.com
[2] Lecturer of Educational Administration, Graduate College of Management, Sripatum University, Thailand

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาสากลที่จำเป็นต่อการสื่อสารระดับโลก ทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนในยุคโลกาภิวัตน์ อย่างไรก็ตาม ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดงยังอยู่ในระดับต่ำ สะท้อนจากผลสอบ O-NET ปี 2565–2567 ที่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยประเทศทุกด้าน โดยเฉพาะสาระ “ภาษาเพื่อการสื่อสาร” ปัญหานี้เกิดจากหลายปัจจัย เช่น การจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กที่ไม่น่าสนใจ และทัศนคติของนักเรียนที่ไม่เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษ ส่งผลให้ขาดแรงจูงใจในการพัฒนาทักษะการสื่อสาร โดยโรงเรียนบ้านไสดงเป็นโรงเรียนขนาดเล็กมีครูผู้สอนภาษาอังกฤษเพียงคนเดียว อีกทั้งยังประสบปัญหาการขาดแคลนด้านเทคโนโลยีที่สนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ว่าจะเป็นคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ส่วนตัวของนักเรียน ทำให้การเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ที่ทันสมัยยังมีข้อจำกัด ในขณะที่ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาสากลที่จำเป็นต่อการสื่อสารทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในยุคโลกาภิวัตน์

การนำเทคโนโลยีมาใช้จึงเป็นแนวทางที่สำคัญ โดยเฉพาะการใช้ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถสร้างความสนใจและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้ (ยง ภู่วรวรรณ, 2566) หนึ่งในเครื่องมือที่ได้รับความนิยมคือ ChatGPT ซึ่งช่วยพัฒนาทักษะการสื่อสารผ่านการสนทนา ดังที่ Bai et al. (2023) กล่าวว่า ChatGPT สนับสนุนการเรียนรู้แบบส่วนบุคคล ปรับเนื้อหาให้เหมาะกับผู้เรียนแต่ละคน ลดภาระครู และเปิดโอกาสให้นักเรียนเข้าถึงความรู้ได้ตลอดเวลา อีกทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ซ้ำและการเรียนแบบเว้นระยะ กระตุ้นแรงจูงใจ และสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลายกว่าการสื่อสารกับครู อย่างไรก็ตาม Zhou et al. (2023) เตือนถึงข้อกังวลด้านจริยธรรม อคติ และความเป็นส่วนตัว ซึ่งต้องมีครูคอยควบคุมกำกับ เพื่อป้องกันการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ดังนั้น การบูรณาการ ChatGPT ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จึงเป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับผลสัมฤทธิ์และทักษะการสื่อสารของนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบการจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ สำหรับนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง

2. เพื่อประเมินผลหลังการเรียนรู้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70

วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร และการใช้ปัญญาประดิษฐ์กับการเรียนการสอน ซึ่งเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร

กิตยาพร คัมภีระ และประสงค์ สายหงส์ (2567) อธิบายว่า การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาที่ถูกต้องและสื่อความหมายได้จริงในชีวิตประจำวัน โดยมีขั้นตอนสำคัญ 5 ขั้น ได้แก่ ขั้นนำ (Warm-up) เพื่อสร้างความพร้อมและความกระตือรือร้น เช่น เกม เพลง หรือปริศนาคำทาย ขั้นนำเสนอ (Presentation) ที่ครูให้คำศัพท์ โครงสร้างประโยคใหม่ พร้อมการออกเสียงที่ถูกต้อง ขั้นฝึก (Practice) เพื่อให้นักเรียนได้ฝึกทักษะที่เรียนมา ผ่านการเล่นเกมหรือบทบาทสมมติทั้งรายบุคคล รายคู่ และกลุ่ม ขั้นการใช้ภาษา (Production) ที่เปิดโอกาสให้นักเรียนใช้ภาษาที่ฝึกมาแล้วในสถานการณ์สมมติใหม่ โดยครูทำหน้าที่เพียงผู้แนะแนว และขั้นสรุป (Wrap-Up) โดยครูและนักเรียนจะร่วมกันทบทวนความรู้ด้วยกิจกรรม เช่น เกม เพลง หรือการมอบหมายงาน

สรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอนตามแนวคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาผ่านการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การสร้างแรงจูงใจ การรับความรู้ใหม่ การฝึกฝนทักษะ ไปจนถึงการนำภาษาไปใช้จริง ทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในการสื่อสาร และสามารถเชื่อมโยงภาษาเข้ากับประสบการณ์ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

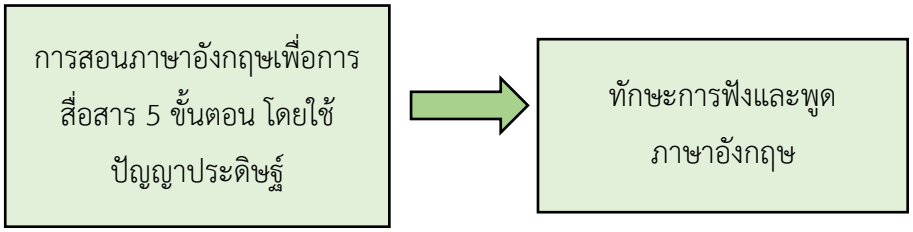
การใช้ AI กับการเรียนการสอน

ปัจจุบันการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการจัดการเรียนการสอนได้แสดงให้เห็นถึงศักยภาพที่ชัดเจนในการส่งเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน งานวิจัยของ วิริยา ตรีกุล และคณะ (2567) พบว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานช่วยให้ผู้เรียนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันสูงขึ้นกว่าก่อนเรียน โดยกิจกรรมการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกพูดและใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง รวมทั้งรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสานที่ส่งเสริมการคิดอย่างยั่งยืน มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาทักษะดังกล่าวในขณะเดียวกัน งานวิจัยของ จิราพร เขียวเครือ และคณะ (2568) ชี้ให้เห็นว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีร่วมกับบทบาทสมมติมีส่วนช่วยพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญ ผู้เรียนสามารถนำความรู้ด้านการออกเสียง การใช้โครงสร้างประโยค การใช้ท่าทางประกอบการพูด และการสื่อสารในสถานการณ์จำลองไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและอนาคต ทั้งในด้านการศึกษาต่อระดับสูงขึ้นและการสื่อสารที่ถูกต้องเมื่อเผชิญสถานการณ์จริง นอกจากนี้ AngelAlexander Carrera Nuñez et al (2025) ยังยืนยันว่า ChatGPT Voice มีประสิทธิผลในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยผู้เรียนมีพัฒนาการที่ชัดเจนทั้งด้านการออกเสียง ความคล่องแคล่ว ความหลากหลายของคำศัพท์ และความถูกต้องทางไวยากรณ์ ปัจจัยสำคัญเกิดจากการฝึกฝนซ้ำผ่าน AI การได้รับข้อเสนอแนะที่แก้ไขได้ทันที และสภาพแวดล้อมที่ปลอดจากแรงกดดัน ซึ่งช่วยลดความวิตกกังวลของผู้เรียนและกระตุ้นให้กล้าเสี่ยงในการใช้ภาษา ส่งผลต่อความคล่องแคล่วและความมั่นใจที่เพิ่มขึ้น

สรุปได้ว่า งานวิจัยในปัจจุบันสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ต่อการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งในแง่ของการใช้แอปพลิเคชันฝึกพูดที่ช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาการออกเสียงและการใช้ภาษาในชีวิตจริง การบูรณาการเทคโนโลยีกับกิจกรรมบทบาทสมมติที่เสริมสร้างความมั่นใจและการนำภาษาไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ตลอดจนการใช้เครื่องมืออย่าง ChatGPT Voice ที่มอบประสบการณ์การฝึกภาษาในสภาพแวดล้อมที่ปลอดแรงกดดัน ทำให้ผู้เรียนกล้าเสี่ยงและพัฒนาทักษะได้อย่างต่อเนื่อง ผลลัพธ์เหล่านี้ชี้ชัดว่า AI ไม่เพียงช่วยเสริมประสิทธิภาพของการเรียนการสอนภาษา แต่ยังมีส่วนสำคัญในการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการสื่อสารอย่างมั่นใจและยั่งยืน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎี วิธีการสอน จากการทบทวนวรรณกรรม วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนโดยใช้แนวคิดของ กิตยาพร คัมภีระ และประสงค์ สายหงส์ (2567) 5 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 ขั้นนำ ขั้นที่ 2 ขั้นนำเสนอ ขั้นที่ 3 ขั้นฝึก ขั้นที่ 4 ขั้นการใช้ภาษา ขั้นที่ 5 ขั้นสรุป และ ChatGPT ที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดของผู้เรียนโดยมุ่งเน้นในการพัฒนาการฟังและการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง มีโดยรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ดำเนินการ 2 ระยะ **ระยะที่** 1 เป็นการออกแบบการจัดการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาทักษะการฟังและพูดโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ ผู้วิจัยสร้างแผนการเรียนรู้ 1 หน่วย เรื่อง *Real Communication* รวม 18 แผน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4–6 จำนวน กลุ่มเป้าหมายทั้งหมดมีจำนวน 22 คน จำแนกดังนี้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 4 คน นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 10 คน และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 8 คน โดยนักเรียนทั้ง 22 คน มีพื้นฐานที่ใกล้เคียงกัน เนื่องจากอยู่ในบริบทเดียวกันและเรียนภายใต้ครูผู้สอนคนเดียวกัน โดยการวิจัยในครั้งนี้อ้างอิงขั้นตอนการสอน 5 ขั้นตามแนวคิดของกิตยาพร คัมภีระ และคณะ (2567) ได้แก่ ขั้นที่ 1 ขั้นนำ ขั้นที่ 2 ขั้นนำเสนอ ขั้นที่ 3 ขั้นฝึก ขั้นที่

4 ขั้นการใช้ภาษา ขั้นที่ 5 ขั้นสรุป โดยนักเรียนจะได้ฝึกทักษะการฟังและการพูดกับ ChatGPT ขั้นการใช้ภาษา (Production) ในขั้นนี้ผู้เรียนจะได้เรียนรู้ ฝึกทักษะการฟังและพูดโดยจะเป็นการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ผู้วิจัยยังให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบคุณภาพของแผน โดยผลการประเมินค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 จัดอยู่ในระดับ “เหมาะสมมาก”จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการสอนด้วยแผนที่ออกแบบไว้ รวม 18 ชั่วโมง 7 แผนการเรียนรู้

ระยะที่ 2 เป็นการประเมินทักษะการฟังและการพูดหลังจากเรียนด้วยแผนที่พัฒนาร่วมกับปัญญาประดิษฐ์ ผู้วิจัยสร้างแบบวัดจำนวน 10 ข้อ ซึ่งการวัดผลทักษะการพูดดำเนินการโดยใช้ ChatGPT เป็นผู้ถามคำถาม และนักเรียนเป็นผู้ตอบ โดยกำหนดเกณฑ์การผ่านไว้ที่ร้อยละ 70 และให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบคุณภาพเชิงเนื้อหา ก่อนนำมาปรับปรุงและใช้จริง โดยการวัดผลของแบบวัดทักษะการฟังและพูด คือ รูบริคมีทั้งหมด 2 ด้านดังนี้ ได้แก่ ทักษะการฟัง และ ทักษะการพูด โดยแต่ละด้านมีเกณฑ์การประเมินย่อย 4 ด้าน รวมทั้งสิ้น 8 ด้าน ได้แก่ ทักษะการฟัง ประเมินจาก 4 ด้าน คือ ความเข้าใจเนื้อหา การจับประเด็นสำคัญ ความเข้าใจคำศัพท์และสำนวน และการตอบสนองต่อสิ่งที่ฟัง ทักษะการพูด ประเมินจาก 4 ด้าน คือ การออกเสียง การใช้คำศัพท์ ความคล่องแคล่ว และความมั่นใจ โดยแบบวัดทักษะการฟังและการพูดดังกล่าวถูกนำไปใช้ในการทดสอบหลังเรียนกับนักเรียนเป้าหมาย และนำผลการทดสอบมาวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์ร้อยละ 70 ในการพัฒนาทักษะการฟังและพูดภาษาอังกฤษภายใต้การเรียนรู้ร่วมกับปัญญาประดิษฐ์

ผลการวิจัย

1. ผลการออกแบบการจัดการเรียนรู้

การจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ หน่วย Real Communication สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4–6 โรงเรียนบ้านไสดง จำนวน 7 แผน รวม 18 ชั่วโมง ดำเนินการตามขั้นตอน 5 ขั้น ได้แก่ Warm-up, Presentation, Practice, Production และ Wrap up โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์เป็นเครื่องมือช่วยฝึกฟัง–พูด เนื้อหาครอบคลุมหัวข้อ การแนะนำตัว กิจวัตรประจำวัน ความชอบ–ไม่ชอบ การบอกทิศทาง ความรู้สึก การสั่งอาหาร และการบอกเวลา ผลการออกแบบทำให้นักเรียนเกิดความสนุกสนาน และมีพัฒนาการด้านการฟัง–พูดที่ดีขึ้น แต่ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี เช่น การขาดอุปกรณ์หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ไม่ต่อเนื่อง ทำให้ไม่สามารถใช้ AI ได้เต็มประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนรู้

2. ผลการทดสอบทักษะการฟัง–พูด

จากนักเรียนทั้งหมด 22 คน พบว่าผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 จำนวน 9 คน (40.91%) ได้แก่ ป.4 จำนวน 1 คน (4.55%) ป.5 จำนวน 4 คน (18.18%) และป.6 จำนวน 4 คน (18.18%) ขณะที่นักเรียน 13 คน (59.09%) ไม่ผ่านเกณฑ์

อภิปรายผล

จากผลการออกแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Real communication ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการออกแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาอังกฤษ หน่วยการเรียนรู้ เรื่อง Real communication ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-6 ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ คือ เป็นภาษาไทยดังนี้ ขั้นที่ 1 ขั้นนำ ขั้นที่ 2 ขั้นนำเสนอ ขั้นที่ 3 ขั้นฝึก ขั้นที่ 4 ขั้นการใช้ภาษาขั้นที่ 5 ขั้นสรุป ได้แผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 7 แผน ระยะเวลาในการเรียนรู้ 18 ชั่วโมง จากที่ผู้วิจัยได้นำการจัดการเรียนรู้ตามหลักการ การพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์สำหรับนักเรียนโรงเรียนบ้านไสดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 หน่วยการเรียนรู้ เรื่อง Real communication พบว่านักเรียนได้มีการเรียนรู้คำศัพท์ ทั้ง 7 เรื่อง ดังนี้ การแนะนำตัวเอง กิจวัตรประจำวัน ความชอบและไม่ชอบ การบอกทิศทาง ความรู้สึก การสั่งอาหาร และการพูดเกี่ยวกับเวลา โดยแผนการสอนนี้มีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีการสอนที่เป็นขั้นเป็นตอนชัดเจน เนื่องจากเป็นการสอนตามทฤษฎีร่วมกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์อีกด้วยในการจัดการเรียนการสอน และมีความสามารถในการฟังและการพูดได้ดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนการวิจัย โดยการใช้แบบสังเกตร่วมกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนบ้านไสดง แม้ในบางพื้นที่โดยเฉพาะในประเทศกำลังพัฒนา การเข้าถึงเทคโนโลยี AI ยังเป็นไปอย่างจำกัด หากไม่มีการสนับสนุนอย่างเพียงพอ AI อาจยิ่งขยายช่องว่างระหว่างผู้เรียนที่มีและไม่มีโอกาสเท่าเทียมกัน (UNESCO, 2023) ดังนั้นการนำปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนจะช่วยลดช่องว่างของโอกาส ในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ใหม่ ๆ เพิ่มเติมด้วย

2. ผลการทดสอบทักษะการฟัง–พูดของผู้เรียนที่ได้รับการเรียนรู้โดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 จำนวน 9 คน ในขณะที่อีก 13 คน ไม่ผ่านเกณฑ์นั้น น่าจะสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังนี้

2.1 การขาดแรงจูงใจ นักเรียนส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษจึงขาดแรงบันดาลใจและไม่กระตือรือร้นในการเรียนรู้ภาษา สอดคล้องกับ Oktavia et al. (2022) ที่ระบุว่าผู้เรียนอายุน้อยมักขาดแรงจูงใจหากไม่ได้รับการกระตุ้นหรือโอกาสในการใช้ภาษาอย่างต่อเนื่อง

2.2 การขาดแคลนเทคโนโลยี ด้วยโรงเรียนมีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือส่วนตัวของนักเรียนไม่เพียงพอ การจัดการเรียนรู้ด้วย AI จึงต้องใช้คอมพิวเตอร์ของครูเพียงเครื่องเดียว โดยเชื่อมต่อกับโทรทัศน์เพื่อให้นักเรียนฝึกฟังและพูดร่วมกัน ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาเบื้องต้นเท่านั้น สอดคล้องกับ ชัชพงศ์ สร้อยแสง, หันตุลา และคณะ (2567) ที่กล่าวว่าเทคโนโลยีมีผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ หากขาดเทคโนโลยี นักเรียนย่อมไม่สามารถเข้าถึงสื่อการสอนและแหล่งข้อมูลดิจิทัลได้เต็มที่

2.3 การไม่ได้เรียนกับครูเจ้าของภาษา/ต่างชาติ นักเรียนไม่มีโอกาสฝึกฝนทักษะการสื่อสารกับเจ้าของภาษา ทำให้ไม่คุ้นเคยกับการใช้ภาษาในสถานการณ์จริง ขาดการโต้ตอบที่เป็นธรรมชาติ และไม่มั่นใจ

เมื่อต้องเผชิญกับคำศัพท์หรือสำนวนใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ Krongbuaban (2024) ที่ชี้ว่าการขาดปฏิสัมพันธ์กับเจ้าของภาษาทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าภาษาอังกฤษเป็นสิ่งไกลตัวและยากต่อการเรียนรู้

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยพบว่า นักเรียนทั้งหมด 22 คน สอบผ่านเกณฑ์ร้อยละ 70 ร้อยละ 40.91 ส่วนร้อยละ 59.09 ไม่ผ่านเกณฑ์ สาเหตุหลักมาจากปัญหาการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีข้อจำกัด ทั้งด้านบุคลากรผู้สอนที่ไม่ครบชั้นและขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง รวมถึงทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ไม่เพียงพอ และแผนการสอนนี้มีประสิทธิภาพเนื่องจากมีการสอนที่เป็นขั้นเป็นตอนชัดเจน เนื่องจากเป็นการสอนตามทฤษฎีร่วมกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์อีกด้วยในการจัดการเรียนการสอน และมีความสามารถในการฟังและการพูดได้ดีขึ้น เมื่อเทียบกับก่อนการวิจัยโดยการใช้แบบสังเกตร่วมกับครูผู้สอนภาษาอังกฤษของโรงเรียนบ้านไสดง โดยผลการประเมินค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.51 จัดอยู่ในระดับ “เหมาะสมมาก”

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรมีการกำหนดหรือปรับระดับภาษาที่ใช้ในการสื่อสารกับ AI ให้สอดคล้องกับความสามารถของนักเรียนในแต่ละระดับชั้น เช่น การใช้ประโยคง่าย ๆ คำศัพท์พื้นฐาน และรูปแบบคำถามที่สั้น กระชับ สำหรับนักเรียนระดับประถม เพื่อไม่ให้ผู้เรียนรู้สึกยากเกินไปหรือลดความมั่นใจในการตอบ

2. ควรมีการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมโดยนำผลการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ร่วมกับ AI ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ไปเปรียบเทียบกับการใช้ AI ตัวอื่น เช่น ChatGPT, Google Gemini, Microsoft Copilot หรือ Claude เพื่อประเมินความแตกต่างด้านประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความสามารถในการสร้างเนื้อหา และความเหมาะสมกับผู้เรียน การเปรียบเทียบกับ AI ตัวอื่นเหล่านี้จะช่วยให้ได้ข้อสรุปที่ชัดเจนว่า AI ตัวใดสามารถส่งเสริมทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด พร้อมทั้งช่วยกำหนดแนวทางการเลือกใช้ AI ในอนาคตอย่างเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

3. ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์ที่เพียงพอต่อนักเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์สื่อสารที่สามารถเชื่อมต่อ AI ได้ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียม ไม่จำกัดเฉพาะการใช้คอมพิวเตอร์ของครูเพียงเครื่องเดียว

บรรณานุกรม

กิตยาพร คัมภีระ และประสงค์ สายหงษ์. (2567). การพัฒนาความสามารถด้านการพูดและความมั่นใจในการใช้ภาษาเกาหลีของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร CLT. *วารสารการบริหารและนิเทศการศึกษา, 13*(1), 64–74.

ชัชพงศ์ สร้อยแสง, จิราภรณ์ หันตุลา, และสุวรรณี อัศวกุลชัย. (2567). การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทักษะการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และความเสมอภาคทางการศึกษาของครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดจันทบุรี. *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการศึกษา, 2*(3), 48–56.

ยง ภู่วรวรรณ. (2566). เด็กกับการเรียนรู้เอไอ. *วารสารกุมารเวชศาสตร์, 62(2), 89-92.*

วิริยา ตรีกุล, ณัฐนันท์ ทองมาก, นิติกรณ์ ธรรมขันธ์, และ เจตริณ อาชาฤทธิ์. (2567). การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนาในชีวิตประจำวันโดยใช้แอปพลิเคชัน ELSA Speak ร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่โรงเรียนท่าข้ามวิทยา จังหวัดสงขลา. *วารสารการศึกษาและการสอน, 24*(2), 70-84. https://doi.org/10.55164/jedutsu.v24i2.268774

Bai, L., Liu, X., & Su, J. (2023). ChatGPT: The cognitive effects on learning and memory. *Brain-X*, 1(3), 1-9. https://doi.org/10.1002/brx2.30

Oktavia, D., Mukminin, A., Fridiyanto, U., Hadiyanto, H., & Marzulina, L. (2022). Challenges and strategies used by English teachers in teaching English language skills to young learners. *Theory and Practice in Language Studies, 12*(2), 382–387.

Krongbuaban, P. (2024). English learning problems in the 21st century. *Journal of Dhamma for Life*, *30*(1), 43–57.

UNESCO. (2023). *AI and education: Guidance for policymakers.* United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. https://unesdoc.unesco.org/

Zhou, J., Müller, H., Holzinger, A., & Chen, F. (2024). Ethical ChatGPT: Concerns, challenges, and commandments. *Electronics*, 13(17), 1-13. https://doi.org/10.3390/electronics13173417