

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู

Effects of Perceived Organizational Support Affecting the Teaching Efficiency of
Teachers in School under the Loei-NongbuaLamphu secondary educational
service area office

วรรณภา นันทะแสง

Wannapa Nantasang

พงษ์ไทย บัววัด

Phongthai Buawat

กนกอร ทองศรี

Kanokon Tongstri

คณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยพิชญบัณฑิต

Faculty of Education Pichayabundit College

Email: wannapa145789@gmail.com



Received: 11 December 2023; Revised: 24 December 2023; Accepted: 25 December 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครู และ 3) ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.87 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ได้แก่ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X_2) และด้านการปฏิบัติงาน (X_5) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .927 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 86.00 ($R^2 = .860$)

คำสำคัญ: การรับรู้, การสนับสนุน, การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ, ประสิทธิภาพการสอน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the effects of perceived organizational support, 2) to study the teaching efficiency of teachers and 3) to study effects of perceived organizational support affecting the teaching efficiency of teachers in school under the Loei-Nongbualamphu secondary educational service area office. The samples using in this research were 338 teachers. The instruments using in this research were 5 rating scales questionnaires with the confidence of 0.87. The data analysis used the packaged program for finding mean, percentage, standard deviation, Pearson's correlation coefficient and creation of decreasing equation for prediction criterion variable by analysis of the multiple linear regression for forecasting the dependent variable by stepwise regression analysis.

1. For overall of the effects of perceived organizational support of Teachers in School under the Loei-Nongbualamphu secondary educational service area office was in high level.

2. For overall of the teaching efficiency of teachers of Teachers in School under the Loei-Nongbualamphu secondary educational service area office was in high level.

3. The effects of perceived organizational support affecting the teaching efficiency of teachers in school under the Loei-Nongbualamphu secondary educational service area office were the as the aspect of knowledge and progression (X_2) and the as the aspect of operational (X_5) with multiple correlation at .927 and were on statistic significance at 0.01 level and were on prediction coefficient or prophecy at the percentage of 86.00 ($R^2 = .860$)

Keywords: Perceived, Support, Effects of Perceived Organizational Support, Teaching Efficiency of Teachers

บทนำ

สภาวะสังคมในปัจจุบันมีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอันเนื่องมาจากอิทธิพลด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การคมนาคม การสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นล้วนทำให้การปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงไปและทันสมัยมากยิ่งขึ้น บุคลากรจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะต้องได้รับการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การสร้างผลผลิตที่มีนวัตกรรม มีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น องค์การจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการในด้านกำหนดเป้าหมาย การวางแผนกลยุทธ์ และการบริหารพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้สามารถรับมือกับการจัดการองค์การที่เปลี่ยนแปลงไป (อมรรัตน์ แสงฉาย, 2558) ซึ่งผลการปฏิบัติงานเป็นการแสดงพฤติกรรมที่พนักงานปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและหรือไม่ได้รับมอบหมาย แต่ผลการแสดงพฤติกรรมดังกล่าวจะสัมพันธ์กับเป้าหมายหรือผลลัพธ์ที่องค์การต้องการ เพื่อให้เกิดการส่งมอบผลลัพธ์ที่

องค์การต้องการทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย ปริมาณ (Quantity) คุณภาพ (Quality) และระยะเวลาที่กำหนด (Time) (กล้าหาญ ญ น่าน, 2563) สอดคล้องกับ Na-Nan, Chaiprasit et al. (2018) ได้กล่าวว่า ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน คือ พฤติกรรมทุกอย่างของพนักงานที่เกี่ยวข้องกับงานและสัมพันธ์กับเป้าหมายขององค์กร สามารถจำแนกผลการปฏิบัติงานของบุคคลออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือการปฏิบัติงานตามบทบาทที่ได้รับมอบหมายในการทำงานหรือตามคำอธิบายลักษณะงาน และการปฏิบัติงานตามสถานการณ์หรือการปฏิบัติงานที่บุคคลได้แสดงพฤติกรรมขึ้นมาเองตามสถานการณ์ที่พบเห็นโดยปราศจากคำสั่งใด ๆ ดังนั้น องค์กรต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อให้ องค์กรบรรลุเป้าหมายด้านผลการปฏิบัติงานตามที่คาดหวัง การศึกษาผลการปฏิบัติงานจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สามารถตัดสินใจได้ว่า องค์กรดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพหรือไม่ และเป็นการประเมินถึงประสิทธิผลของการทำงานของพนักงานแต่ละบุคคลในองค์กรว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรเป็นการสะท้อนถึงคุณภาพความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับองค์กร ตามแนวคิดของ Eisenberger et al., (1986) กล่าวว่า องค์กรที่มองเห็นคุณค่าในการทำงานของบุคลากร โดยการทำให้บุคลากรสามารถรับรู้ได้จากผลตอบแทนที่ได้รับจากการปฏิบัติงานให้กับองค์กร ไม่ว่าจะผลตอบแทนนั้นจะได้รับเป็นตัวเงินหรือไม่ใช่ตัวเงินก็ตาม ซึ่งเป็นสิ่งที่บุคลากรสามารถประเมินได้ว่าปฏิบัติงานให้กับองค์กรคุ้มค่าหรือไม่ การสนับสนุนจากหัวหน้างานรางวัลผลตอบแทนจากองค์กรและสภาพการทำงานเป็นส่วนหนึ่งส่งผลต่อการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ซึ่งจะส่งผลกับองค์กรในหลายๆ ด้านตัวอย่าง เช่น เพิ่มความผูกพันกับองค์กร การรู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีความพึงพอใจในงานการมีส่วนร่วมในงาน ผลการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้น ความตึงเครียดน้อยลง ซึ่งจากการศึกษาของ สมพงษ์ เพชรี และกล้าหาญ ญ น่าน (2562) ได้ให้ความหมายของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร คือ การที่พนักงานเชื่อว่าตนเองได้รับการสนับสนุนจากองค์กร การให้คุณค่า ให้การยอมรับแก่พนักงาน การส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานมีความเป็นอยู่ที่ดี มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และให้ความยุติธรรม โดยที่พนักงานสามารถรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรผ่านทางนโยบาย และการปฏิสัมพันธ์กับพนักงานในด้าน ต่าง ๆ เช่น ค่าจ้างผลตอบแทน สวัสดิการความเป็นอยู่ในการทำงาน โอกาสในการเติบโตในสายอาชีพ โอกาสในการพัฒนาตนเอง ความมั่นคงในการทำงาน เป็นต้น และได้แบ่งองค์ประกอบของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรไว้เป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ คือ การรับรู้เกี่ยวกับค่าตอบแทนเงินเดือน สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากองค์กร 2) ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า คือ การรับรู้ว่าองค์กรให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเลื่อนขั้นเพื่อความก้าวหน้าในสายงาน 3) ด้านความมั่นคงในงาน คือ การรับรู้ว่าองค์กรให้โอกาสและความมั่นคงในการทำงาน 4) ด้านจิตอาสามณ์ คือ การรับรู้ว่าองค์กรให้การยอมรับ ให้ความสำคัญ และเห็นคุณค่าในตัวพนักงาน และ 5) ด้านการปฏิบัติงาน คือ การรับรู้ว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาได้ให้การส่งเสริมสนับสนุน ให้ความไว้วางใจ

ประสิทธิภาพการสอนของครูมีผลต่อการจัดการศึกษาเพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาจึง จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยครู ทั้งนี้เพราะครูเป็นบุคคลสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะคุณภาพการศึกษาของนักเรียนจะดีมาน้อยเพียงใดนั้นส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ยังได้ระบุให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับ

การศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ทั้งนี้เพราะครูเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ดังนั้นประสิทธิภาพการสอนของครูจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ ซึ่งในกระบวนการเรียนการสอนนั้น ผู้สอนและผู้เรียนจะต้องมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด รวมทั้งพฤติกรรมที่ผู้สอนแสดงต่อผู้เรียนในเรื่องการเรียนการสอนก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้การศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (นิเลาะ แวอุซิง, 2552) และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอน หรือประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดีของผู้สอน เนื่องจากการที่องค์การให้ความสำคัญในเรื่องการสนับสนุนการทำงานของบุคลากรในด้านต่าง ๆ นั้นล้วนเป็นการลงทุนเพื่อให้บุคลากรในองค์การได้เกิดความมั่นใจว่าจะได้รับการสนับสนุนที่ดีจากองค์การ และได้รับความสะดวกสบายในการปฏิบัติงาน เมื่อผู้สอนได้รับการสนับสนุนที่ดีจากองค์กร อาทิ การรับรู้ในเรื่องผลตอบแทนสวัสดิการ ความมั่นคงในงาน ภาระงานที่เหมาะสม การได้รับการส่งเสริมความรู้ ความเครียด บทบาทหน้าที่ ก็จะส่งผลให้ประสิทธิภาพการสอน หรือประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้สอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่ตั้งเอาไว้ (นริศ บุญญาอนุพงศ์, 2565)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู เพื่อศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและประสิทธิภาพการสอนของครู เพื่อทราบถึงสาเหตุที่อาจจะมีผลกับประสิทธิภาพการสอนของครูที่สามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู
3. เพื่อศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ปีการศึกษา 2566 จำนวน 2,162 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา หนองบัวลำภู เขต 1, 2565)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ปีการศึกษา 2566 จำนวน 338 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของกลุ่มประชากรในแต่ละอำเภอ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เป็นคำถามเกี่ยวกับเพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในงาน ด้านจิตอาารมณ์ และด้านการปฏิบัติงาน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย การแสดงความใส่ใจในการสอน การทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ และการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือการวิจัย ดังนี้

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ และประสิทธิภาพการสอนของครู

3.2 กำหนดวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย

3.3 สร้างแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวความคิดในการวิจัย

3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจน ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม

3.5 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

3.6 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุดรธานี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.7 นำข้อมูลการทดลองใช้แบบสอบถาม มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.87

3.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้และปรับปรุงแก้ไข ตรวจสอบความสมบูรณ์ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ ตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ให้ครูผู้สอนกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม

4.3 ผู้วิจัยประสานงานขอรับแบบสอบถามคืน และติดตามแบบสอบถามที่ยังไม่ได้รับด้วยตัวผู้วิจัย

4.4 นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมาย โดยเทียบกับเกณฑ์ (Criteria) (อ้างอิงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

5.3 วิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วแปลความหมาย โดยเทียบกับเกณฑ์ (Criteria) (อ้างอิงจาก บุญชม ศรีสะอาด, 2560)

5.4 วิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

6.1.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาในแบบสอบถาม โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item Objective Congruence)

6.1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

6.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

6.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการสร้างสมการถดถอยเพื่อพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยรวมและรายด้าน

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครู	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ

297 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู

1. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	4.28	0.50	มาก	1
2. ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า	4.20	0.57	มาก	4
3. ด้านความมั่นคงในงาน	4.22	0.55	มาก	2
4. ด้านจิตอาารมณ์	4.19	0.64	มาก	5
5. ด้านการปฏิบัติงาน	4.22	0.63	มาก	3
โดยรวม	4.22	0.54	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X}=4.28$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\bar{X}=4.22$) ด้านการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.22$) และด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า ($\bar{X}=4.20$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านจิตอาารมณ์ ($\bar{X}=4.19$)

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพการสอนของครู	ระดับความคิดเห็น			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับ
1. ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย	4.22	0.57	มาก	2
2. ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน	4.15	0.60	มาก	4
3. ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ	4.25	0.57	มาก	1
4. ด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ	4.16	0.62	มาก	3
โดยรวม	4.20	0.56	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ($\bar{X}=4.25$) รองลงมา ด้านการใช้กิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ($\bar{X}=4.22$) และด้านการส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ ($\bar{X}=4.16$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านการแสดงความใส่ใจในการสอน ($\bar{X}=4.15$)

3. ผลการวิเคราะห์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ดังแสดงในตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การกับประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู

ตัวแปรที่ใช้ในการพยากรณ์	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	Y _{tot}
1. ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ	-	0.783**	0.721**	0.699**	0.739**	0.741**
2. ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า		-	0.876**	0.879**	0.844**	0.895**
3. ด้านความมั่นคงในงาน			-	0.902**	0.946**	0.879**
4. ด้านจิตอาารมณ์				-	0.891**	0.868**
5. ด้านการปฏิบัติงาน					-	0.885**
การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ X_{tot}						0.921**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า ด้านความมั่นคงในงาน ด้านจิตอาารมณ์ และด้านการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กันกับด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ 0.741- 0.921

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู

รูปแบบ	ตัวแปรทำนาย	R	R ²	R ² _{adj}	R ² _{change}	SE _{est.}	F _{change}	P
1.	X ₂	0.895	0.801	0.801	0.801	0.24909	1355.254	.000**
2.	X ₂ , X ₅	0.927	0.860	0.859	0.059	0.20947	140.127	.000**
3.	Constant	0.927	0.860	0.859	0.059	0.20947	140.127	.000**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน พบว่า ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X₂) และด้านการปฏิบัติงาน (X₅) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R) เท่ากับ 0.927 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ 0.860 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับปรุง (R²_{adj}) เท่ากับ 0.859 ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE_{est}) เท่ากับ 0.20947 ตัวแปรทั้ง 2 ตัวแปรสามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครูได้ร้อยละ 86.00

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์อำนาจทำนายของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู

ตัวแปรทำนาย	b	B	t	p
-------------	---	---	---	---

1. ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X ₂)	0.507	0.515	13.525	.000**
2. ด้านการปฏิบัติงาน (X ₅)	0.400	0.451	11.838	.000**
3. ค่าคงที่ (Constant)	0.378		4.401	.000**
R = 0.927, R ² = 0.860, R ² _{adj} = 0.859, F = 140.127, df1 = 1, df2 = 336, Sig. < 0.01, SE est. = 0.20947, a = 86.00				

จากตารางที่ 5 พบว่า เมื่อนำตัวแปรพยากรณ์การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร จำนวน 2 ด้าน คือ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X₂) และด้านการปฏิบัติงาน (X₅) เข้าสมการถดถอยแล้ว จะได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.927 (R=0.927) ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์หรือการทำนาย ร้อยละ 86.00 (R²=0.860) โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภูมากที่สุด คือ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X₂) และด้านการปฏิบัติงาน (X₅) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปของคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.507 และ 0.400 ตามลำดับ ซึ่งสามารถสร้างสมการพยากรณ์จากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ที่อยู่ในรูปคะแนนดิบ (B) และที่อยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) ได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized Score)

$$Y' = 0.378 + 0.507 (X_2) + 0.400 (X_5)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Score)

$$Zy' = 0.515 (Z_2) + 0.451 (Z_5)$$

อภิปรายผล

1. ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านผลตอบแทนและสวัสดิการ ทั้งนี้เนื่องจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดเงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ และมีนโยบายด้านสวัสดิการเพื่อดูแลให้ท่านมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี รวมถึงค่าชดเชย บำเหน็จ บำนาญ และสวัสดิการอื่นๆ เมื่อลาออกหรือเกษียณอายุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศ บุญญานพวงศ์ (2565) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรและแรงจูงใจภายในที่พยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่าการรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

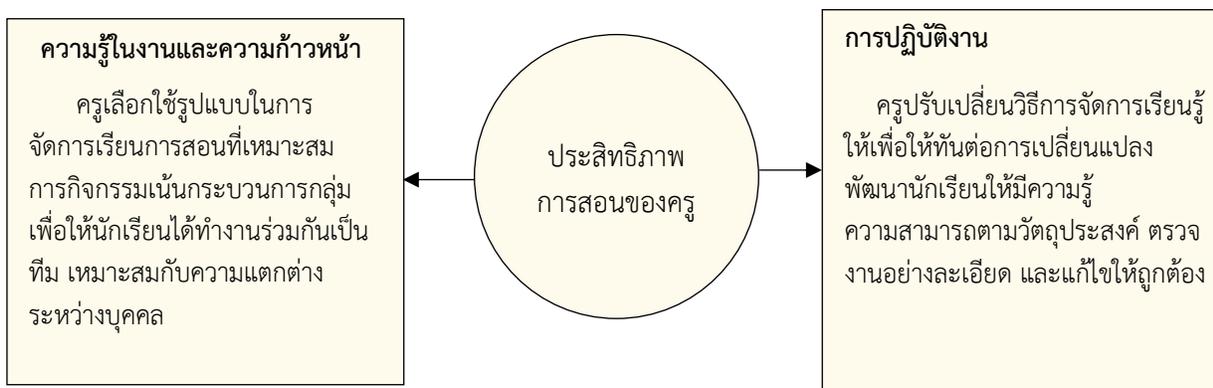
2. ครูผู้สอนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูได้เน้นการจัดการเรียนรู้ใน

รูปแบบ Active Learning สร้างแรงจูงใจให้กับนักเรียนเพื่อช่วยส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนมีเวลา และสถานที่ เล่นอย่างสร้างสรรค์ ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองไปตลอดชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สนิดา ดาเลโบบะ (2566) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครูในยุควิถีชีวิตใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการสอนของครูในยุควิถีชีวิตใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ได้แก่ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า (X_2) และด้านการปฏิบัติงาน (X_5) ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ .927 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์การทำนายหรืออำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 86.00 ($R^2 = .860$) ทั้งนี้เนื่องจาก ครูเลือกใช้รูปแบบในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม การกิจกรรมเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อให้นักเรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม เหมาะสมกับการเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล ปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง พัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์ ตรวจสอบอย่างละเอียด และแก้ไขให้ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศ บุญญาบุษย์ (2565) ได้ศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและแรงจูงใจภายในที่พยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การของครู ด้านความต้องการการกำหนดด้วยตนเองด้านความสนใจ ตื่นเต้น ด้านความต้องการมีความสามารถ และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ ด้านความมั่นคงในการทำงาน สามารถพยากรณ์การพยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครู ได้ร้อยละ 51.30

องค์ความรู้ใหม่

การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ ได้แก่ ความรู้ในงานและความก้าวหน้า และการปฏิบัติงาน ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

สรุป

การศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู จำนวน 338 คน ผลการวิจัย การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ได้แก่ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า และด้านการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการศึกษาการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ได้แก่ ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า และด้านการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้บริหารควรดำเนินการดังนี้

1.1 ด้านความรู้ในงานและความก้าวหน้า

1.1.1 ควรส่งเสริมนโยบายในการปรับระดับ เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งที่ชัดเจน

1.1.2 ควรสนับสนุนให้เลื่อนขั้นตำแหน่งตามความสามารถของบุคลากร

1.1.3 ควรส่งเสริมให้บุคลากรที่มีความสามารถให้มีความก้าวหน้า เช่น การเลื่อนวิทยฐานะ เป็นต้น

1.1.4 ควรส่งเสริมฝึกอบรม สอนงานจากหัวหน้างานเพื่อพัฒนาศักยภาพของอย่างสม่ำเสมอ

1.1.5 ควรส่งเสริมการคัดเลือกให้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำงาน และการแจ้งข่าวการจัดฝึกอบรม การสัมมนาที่เป็นการพัฒนาวิชาชีพให้บุคลากรได้ทราบ

1.1.6 ควรส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้การศึกษาต่อ

1.2 ด้านการปฏิบัติงาน

1.2.1 ควรส่งเสริมการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ความสามารถ

1.2.2 ควรส่งเสริมสนับสนุนด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ช่วยส่งเสริมให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.3 ควรส่งเสริมให้มีการสรุปผลและวางแผนการทำงาน เพื่อนำมาใช้แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น

1.2.4 ควรส่งเสริมสนับสนุน ยกย่อง ให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี มีประสิทธิภาพ

1.2.5 ควรส่งเสริมสนับสนุน สอนงาน ให้ความไว้วางใจ และให้ความช่วยเหลือแก่บุคลากรอยู่เสมอ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

2.1 ครูควรเลือกใช้รูปแบบในการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

2.2 ครูควรจัดกิจกรรมเน้นกระบวนการกลุ่มเพื่อให้นักเรียนได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม

- 2.3 ครูควรจัดกิจกรรมที่เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคล
- 2.4 ครูควรปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนรู้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- 2.5 ครูควรจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถตามวัตถุประสงค์
- 2.6 ครูควรตรวจงานอย่างละเอียด และแก้ไขให้ถูกต้อง

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยเปรียบเทียบกับพื้นที่จังหวัดอื่นๆ เพื่อที่จะได้ทราบการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอื่นๆ

3.2 ควรศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น

3.3 ควรศึกษาสภาพปัญหา ความต้องการของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อรับทราบปัญหา แนวทางแก้ไขปัญหาประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู เพื่อส่งเสริมการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กล้าหาญ ณาน. (2563). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ทริปปี้ล เอ็ดดูเคชั่น.
- กฤษดา เขียววัฒนสุข และคณะ (2562). แรงจูงใจและบรรยากาศองค์การที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท โซนี่ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด. *Journal of Management Science Nakhon Pathom Rajabhat University*. 6(2). 36-49.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (ฉบับปรับปรุงใหม่). พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- นิเลาะ แวอูเซ็ง. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูโรงเรียนเอกชน สอนศาสนาอิสลามจังหวัดปัตตานี. *วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาอิสลามศึกษา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.*
- นริศ บุญญานุพงศ์. (2565). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การและแรงจูงใจภายในที่พยากรณ์ประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4. *วิทยานิพนธ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.*
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579*. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิค.
- สมพงษ์ เพชร และกล้าหาญ ณาน. (2562). การรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ไทยโอบายาชิ จำกัด. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*. 5(2), 82-99.

สนิดา ดาเลโป๊ะ. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศภายในสถานศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของครูในยุควิถีชีวิตใหม่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

อมรรัตน์ แสงสาย. (2558). ปัจจัยด้านองค์การและการรับรู้การสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานเจนเนอเรชันวาย: กรณีศึกษา บริษัท เอเชีย สแตนเลย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

Eisenberger et al. (1986). Perceived Organization Support. *Journal of Applied Psychology*. 71: 500-507.

Na-Nan, K., Chaiprasit, K. and Pukkeeree, P. (2018). Factor analysis-validated comprehensive employee job performance scale. *International Journal of Quality & Reliability Management*. 35(10), 2436-2449.

Yamane, Taro. (1973). *Statistics an introductory analysis*. New York: Harper & Row.

304 การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเลย หนองบัวลำภู