

องค์ประกอบและแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล
Components and guidelines for Educational management model of
primary education institutions towards international quality standards



ภูกิจ คุละปาลานนท์

Pokij Kulapalanont

สมบัติ นพรัก

Sombat Nopprak

สันติ บุรณะชาติ

Santi Buranachat

สุนทร คล้ายอ่ำ

Sunthorn Klai-am

มหาวิทยาลัยพะเยา

University of Phayao

E-mail: bpimuk@gmail.com

Received: 21 November 2023; Revised: 3 December 2023; Accepted: 16 December 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบและแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 12 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. องค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลมีจำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการสร้างเครือข่าย

2. แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล เป็นแนวทางการจัดการศึกษาเชิงระบบ PDCA ด้านหลักสูตร พบว่า มีการนำหลักสูตรมาตรฐานจากต่างประเทศมาปรับใช้ และมีการนำผลประเมินการใช้หลักสูตรมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า มีการวางแผนส่งเสริม และพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพ ด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า มีการวางแผนการบริหารจัดการตามมาตรฐานของโรงเรียนเอกชนนานาชาติ เป็นต้น ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ พบว่า มีการวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพ โดยนำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพในระดับสากลมาประยุกต์ใช้ ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า มีการกำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัด และประเมินผลตามสภาพจริงบนพื้นฐานของความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า มีการจัดทำแผนงานในการดูแลสภาพแวดล้อม

และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ด้านการสร้างเครือข่าย พบว่า มีการสร้างเครือข่ายกับสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

คำสำคัญ : องค์ประกอบ, แนวทาง, การจัดการศึกษา, คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

Abstract

The objective of this research article is to study the components and guidelines for organizing education in basic primary educational institutions to reach international standard quality. It is qualitative research. By analysis Synthesize relevant documents and research. and interviews The sample group consisted of school administrators. Number of schools : 6 schools, 2 person per school, total 12person, obtained through purposive selection. and analyze the data using content analysis.

The research results found that

1. There are 7 elements in organizing education in basic primary educational institutions to reach international standard quality, including curriculum, teacher and educational, Personnel development Educational institution, administrators Quality system management Measurement and evaluation, Things to support learning and network creation

2. Guidelines for organizing education in basic primary educational institutions to reach international standard quality are guidelines for organizing education by the PDCA systematic.

Regarding the curriculum, it was found that standard curricula from foreign countries were adapted to enable students and the results of evaluating the use of the curriculum to improve and develop the school's curriculum even further. Regarding the development of teachers and educational personnel, it was found that there was a plan to promote and develop teachers to be effective. As for the administrators of the educational institution, it was found that the management plan with the standards of private schools in the international etc. In terms of quality system management, it was found that there was a plan for school management to have quality by applying international quality standards to aim. In terms of quality system management, it was found that there was a plan for school management to have quality by applying international quality standards to aim for student achievement to reach its full potential. Respond to the needs of students and the direction of the school. In terms of learning support, it was found that there was a plan for taking care of the environment and facilities to be consistent with the context of the educational institution etc. In terms of network building, it was found that there was network building with educational institutions both domestically and abroad etc.

Keywords: Components, guidelines, education management, international standard quality

บทนำ

แนวคิดการจัดการศึกษา (Conceptual Design) ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ ยึดหลักสำคัญในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย หลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for All) หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive Education) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy) และหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for Education) อีกทั้งยึดตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs 2030) ประเด็นภายในประเทศ (Local Issues) เช่น คุณภาพของคนทุกช่วงวัย การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของประเทศ ความเหลื่อมล้ำของการกระจายรายได้และวิกฤตด้านสิ่งแวดล้อม โดยนำยุทธศาสตร์ชาติ (National Strategy) มาเป็นกรอบความคิดสำคัญในการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ

จากแนวคิดการจัดการศึกษาดังกล่าวข้างต้น แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับ พ.ศ.2560-2579 จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ไว้ว่า “คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21” โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา 4 ประการคือ 1) เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ 2) เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองดี มีคุณลักษณะ ทักษะและสมรรถนะที่สอดคล้องกับบทบาทของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และยุทธศาสตร์ชาติ 3) เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และคุณธรรม จริยธรรม รู้รักสามัคคี และร่วมมือกันกำลังมุ่งสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) เพื่อนำประเทศไทยก้าวข้ามกับดักประเทศที่มีรายได้ปานกลาง และความเหลื่อมล้ำภายในประเทศลดลง เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาดังกล่าวข้างต้น แผนการศึกษาแห่งชาติได้วางเป้าหมายไว้ 2 ด้าน คือ เป้าหมายด้านผู้เรียน (Learner Aspirations) โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนให้มีคุณลักษณะและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (3Rs8Cs) ประกอบด้วย ทักษะและคุณลักษณะต่อไปนี้ 3Rs ได้แก่ การอ่านออก (Reading), การเขียนได้ (Writing) และการคิดเลขเป็น (Arithmetics) 8Cs ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และทักษะในการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้านการสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพและทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และ ความมีเมตตา กรุณา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) รวมถึงคุณลักษณะของมนุษย์เป็นเรื่องสำคัญในยุคไร้พรมแดน ที่ได้รับความเชื่อถือและนำมาเป็น ทิศทางในการพัฒนาทุนมนุษย์ ทั้งวงการศึกษาและวงการธุรกิจ คือ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 (21 century skills) ซึ่งกรอบแนวคิดนี้ได้รับการเผยแพร่ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 โดยขอบข่ายของทักษะ 3 ด้าน คือ ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and innovation skill)

อย่างไรก็ตาม สภาพปัญหาในปัจจุบันจะเห็นได้ว่า การปฏิรูปการศึกษาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ยังไม่เห็นความเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษาไทยที่ชัดเจน ยังคงมีรูปแบบเดิมๆ ที่เน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหาร การกระจายอำนาจการบริหารเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้วิกฤตการศึกษาไทยมีมานานหลายยุคหลายสมัย จึงได้มีการปฏิรูปการศึกษามาเป็นระยะ ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตามยุคนั้นๆ แต่ในปัจจุบันที่ดู

เหมือนว่ามี การตื่นตัวอย่างมากด้วยสถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ประกอบกับผู้นำประเทศได้นำนโยบายไทยแลนด์ 4.0 มาขับเคลื่อนประเทศ จึงทำให้ด้านการศึกษา มีการตื่นตัว พยายามพัฒนาให้เป็นรูปธรรม

รวมถึงปัญหาการศึกษาไทยกำลังเผชิญอยู่ก็คือ คุณภาพการศึกษาของเด็กไทยในระบบโรงเรียนทั่วไป อยู่ในระดับต่ำ ผลการสำรวจของธนาคารโลกระบุว่า คะแนนเด็กไทย 54 ใน 70 ประเทศฝั่งเอเชียและแปซิฟิก เด็กไทยมีกลุ่มที่มีความรู้ มีเพียงร้อยละ 25 ถึง 30 ที่เหลืออีกร้อยละ 70 ความรู้ด้อยทำให้ประเทศขาดแรงงานทักษะสูงในอนาคต ส่วนใน 10 ประเทศอาเซียนนั้น ไทยอยู่ในอันดับที่ 6 เท่านั้น อีกประการหนึ่งก็คือ ปัจจุบันไทยมีแหล่งผลิตบัณฑิตสาขาครุศาสตร์และการศึกษาศาสตร์มากกว่าอัตราครูที่จะสอบบรรจุถึง 3 เท่าแทนที่จะไปผลิตบัณฑิตสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ประเทศกำลังต้องการ

ระบบการศึกษาในระดับโรงเรียนจนถึงระดับอุดมศึกษาของไทย วัดผลจากการท่องจำแต่ขาดการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบ อีกปัญหาคือในรอบ 1 ทศวรรษที่ผ่านมา ในปี 2554 ถึง 2563 ประเทศไทยใช้งบประมาณทางด้านการศึกษามาก มีอัตราเพิ่มถึง 3 เท่าตัว เมื่อนำไปเทียบ 5 ประเทศอุตสาหกรรม คือ ไต้หวัน ฮังการี สิงคโปร์ เกาหลีใต้ และญี่ปุ่น แต่ผลลัพธ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ

อีกปัญหาหนึ่งก็คือ กระบวนการศึกษาธิการขาดความต่อเนื่องในเชิงนโยบายของรัฐมนตรีที่ทำหน้าที่ว่าการกระทรวงดังกล่าว ในระยะเวลา 16 ปีที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีว่าการกระทรวงนี้ถึง 15 คน เฉลี่ยแล้วรัฐมนตรี 1 คน มีเวลาบริหารงานแค่ 1 ปีเท่านั้น ทำให้นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการขาดความต่อเนื่อง (ไทยพับลิก้า, 2014)

กล่าวถึงผลประเมิน PISA ของประเทศไทย ได้คะแนนต่ำมาก ตลอดมาทุกครั้ง ตั้งแต่ครั้งแรกในปี 2543 จนถึงครั้งสุดท้าย คือ PISA 2000, PISA 2003, PISA 2006, PISA 2009, PISA 2012 และ PISA 2015 ที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าประเทศเพื่อนบ้านมาก เช่น เวียดนาม ส่วน PISA 2018 ที่ได้ประกาศผลเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2019 คะแนน PISA 2018 ของประเทศไทยยิ่งต่ำไปกว่าเดิมอีก และยังคงอ้างสาเหตุว่ามาจากวิธีการสอนและคุณภาพของครูไม่ดีเช่นเดิม ทั้งที่ความจริงแล้วสาเหตุมาจากการบริหารจัดการในระดับชาติในเรื่องนี้ ที่ไม่สอดคล้องกับการประเมินของ PISA ((สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2560)

ประเทศไทยใช้การทดสอบ O-Net ของไทยเอง ที่เป็นตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษาของไทย ที่ไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบคุณภาพการศึกษากับนานาชาติได้ เพราะการสอบ O-Net ใช้แต่กับโรงเรียนของไทยเท่านั้น ไม่มีชาติอื่นเข้าร่วม แต่กระทรวงศึกษาธิการ ยังคงให้เหตุผลถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการสอบ O-Net ว่าเพื่อใช้เป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพของการบริหารจัดการโรงเรียน (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 2560)

ส่วนการประเมินของ PISA มีชาติต่าง ๆ เข้าร่วม ผลการประเมินของ PISA จึงได้ใช้เป็นตัวชี้วัดเปรียบเทียบคุณภาพการศึกษาทั้งระหว่างประเทศต่าง ๆ ดังที่องค์กรนานาชาติต่างนำไปใช้อ้างถึงเมื่อคะแนนเฉลี่ย PISA ของประเทศไทยต่ำ จึงถูกเข้าใจโดยนานาชาติว่าการศึกษาของไทยมีคุณภาพต่ำ ซึ่งข้อเท็จจริงแล้ว คะแนนเฉลี่ย PISA ต่ำ มาจากสาเหตุที่นักเรียนไทยไม่คุ้นเคยกับข้อสอบ PISA ที่มีการใช้ความรู้ในปัญหาของชีวิตจริง ทั้งที่ในความเป็นจริงแล้ว นักเรียนไทยมีความสามารถไม่ด้อยกว่าชาติใด (แนวหน้า, 2562)

จากทิศทางการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและประชาคมโลก

คุณภาพการศึกษาของไทยที่ดีกว่าหลายประเทศ การเร่งผลักดันยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ กรอบแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่สากล ซึ่งเป็นความท้าทายของสถานศึกษาที่จะบริหารจัดการไปสู่เป้าหมายดังกล่าว

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยต้องการที่จะศึกษาองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษารอบองค์ประกอบและแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ได้กำหนดขอบเขตในการวิจัย ดังนี้

1. การศึกษารอบองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

- 1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการศึกษาองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการสร้างเครือข่าย

- 1.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูล ได้แก่ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

- 1.3 ขอบเขตด้านตัวแปร ได้แก่ องค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

2. การศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

- 2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ตามองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการสร้างเครือข่าย โดยใช้กระบวนการในการจัดการศึกษาด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ประกอบด้วย สถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาที่มีกระบวนการบริหารจัดการมุ่งสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ตามกระบวนการบริหารงาน

2.2 ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล สถานศึกษาที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล ที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best practice) จำนวน 6 แห่ง และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 12 คน

2.3 ขอบเขตด้านตัวแปร ได้แก่ แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1.1 แหล่งข้อมูล ในการศึกษาองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ผู้วิจัยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและรวบรวมจัดหมวดหมู่ของข้อมูลตามองค์ประกอบแล้วดำเนินการวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

2.1 แหล่งข้อมูล ในการศึกษาแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ได้แก่ สถานศึกษาที่มีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล ที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best practice) จำนวน 6 แห่ง และผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 12 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบศึกษาเอกสาร และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง (Semi - Structure Interview)

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์เอกสารรวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาตามกรอบที่ศึกษาได้ จำนวน 7 องค์ประกอบ เกี่ยวกับแนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล จำนวน 6 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 12 คน

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์ร่วมกับเอกสารที่ได้รับจากโรงเรียนทั้ง 6 แห่งเพื่อให้ได้แนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ในการศึกษาองค์ประกอบและแนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลมีผลการวิจัย ดังนี้

1. องค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล จำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการสร้างเครือข่าย

2. แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีแนวทางในแต่ละองค์ประกอบตามกระบวนการบริหารจัดการเชิงคุณภาพ PDCA ดังนี้

2.1 ด้านหลักสูตร สถานศึกษาต้องมีการกำหนดหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และผู้ปกครอง การกำหนดเป้าหมายของหลักสูตรที่สอดคล้องตามมาตรฐานหลักสูตรในระดับสากล และ แต่งตั้งคณะกรรมการหรือผู้รับผิดชอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษาศึกษาต้องวิเคราะห์ มาตรฐานการศึกษาชาติ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง และสาระเทียบเคียงมาตรฐานสากล จัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการประยุกต์ใช้หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะต่างๆ อย่างเป็นองค์รวม รวมถึงสมรรถนะที่จำเป็นต้องนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต สถานศึกษาต้องมีการนิเทศ กำกับ ติดตามและ ประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษาโดย คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานประเมินภายนอก ทั้งจากใน และต่างประเทศ และ สถานศึกษามีการนำผลการประเมินการใช้หลักสูตรมา พัฒนา และปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดี

2.2 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า มีการวางแผนส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ทั้งด้านสมรรถนะ ความรู้ และ ความเป็นผู้นำ พัฒนาครูผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรม และการฝึกปฏิบัติจริง สามารถปฏิบัติงาน และพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีการศึกษามาประยุกต์ใช้ และให้คำแนะนำปรึกษากับผู้เรียนในการเรียนรู้ การนิเทศ กำกับ และติดตามการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ด้วยวิธีการที่หลากหลาย การนำผลการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาครู

2.3 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารวางแผนการบริหารจัดการตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนเอกชนในระบบ ประเภทนานาชาติ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ขอบข่ายการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป โดยคำนึงถึงความเป็นพหุวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) และแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ครอบคลุมทุกมิติ (360 องศา) และมีการบริหารจัดการเหมือนองค์กรทางด้านธุรกิจเพราะต้องคำนึงถึงค่าตอบแทนที่จะได้รับจากการบริหารจัดการ

2.4 ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ พบว่า มีการวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีคุณภาพโดยนำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพในระดับสากลมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ ISO 9000, SA 8000 และOHSAS 18000 สถานศึกษาบริหารระบบคุณภาพประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) ตามลำดับ เป็นกระบวนการจัดการ (Management

Process) ในแต่ละระบบ สำรองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่งสัมฤทธิ์ผลของนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและทิศทางของโรงเรียน สามารถจัดการกับ ปัญหา ข้อยกเว้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจ ความผูกพันของผู้เรียน พ่อ แม่ ผู้ปกครองและชุมชนได้อย่างดี

2.5 ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า มีการกำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผลตามสภาพจริงบนพื้นฐานของความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เทคนิควิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย และให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา จัดทำแผนงานการพัฒนาดูแลสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ และมีการตรวจสอบภาพลักษณ์ของสถานศึกษาจากจำนวนบุตรหลานที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียน การปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

2.6 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า มีการจัดทำแผนงานในการดูแลสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ และมีการตรวจสอบภาพลักษณ์ของสถานศึกษาจากจำนวนบุตรหลานที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียน และมีการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

2.7 ด้านการสร้างเครือข่าย พบว่า มีแผนงานการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการสมัครใจร่วมมือกันเป็นเครือข่าย และแสวงหาความร่วมมือกับผู้ปกครอง สมาคม หรือชมรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการศึกษา จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกัน (MOU)

อภิปรายผล

ผลการศึกษาร่องรอยองค์ประกอบและแนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

องค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล ได้ 7 องค์ประกอบหลัก ดังนี้ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา 3) ด้านผู้บริหารและสถานศึกษา 4) ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ 5) ด้านการวัดและประเมินผล 6) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 7) ด้านการสร้างเครือข่ายสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ และคณะ (2562) ได้ทำการวิจัยแนวทางสู่ความสำเร็จของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล สรุปผลได้ว่า โครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษา ที่นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่ากับประเทศที่มีคุณภาพการศึกษาสูง แนวทางการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ประสบผลสำเร็จนั้น ต้องดำเนินการทุกด้านพร้อมกัน ได้แก่ การบริหารจัดการ การพัฒนาคุณภาพครูทั้งด้านความรู้และสมรรถนะ หลักสูตรสถานศึกษาควรกระชับ และบูรณาการเรียนรู้อย่างมุ่งเน้นสหวิทยาการของวิชาแกนหลักเป็นฐาน เปิดกว้างให้โรงเรียนแต่ละแห่งสามารถพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของตน การจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในรูปแบบการสร้างความรู้ด้วยตนเอง และการเรียนรู้ผ่านเครือข่าย ส่งเสริมทักษะการคิดขั้นสูง ครูมีบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้และสร้างแรงบันดาลใจในการเรียนให้แก่ผู้เรียน การจัดชั้นเรียนควรคละนักรเรียนเก่ง-ปานกลาง-

อ่อน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้วิธีการเรียนและกระบวนการทางสังคม การวัดและประเมินผลในระดับโรงเรียนควรดำเนินการเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และวิเคราะห์ผู้เรียน ส่วนการประเมินในระดับชั้นเรียน ควรเน้นการทดสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจและทักษะ แทนการเน้นเนื้อหา ด้านคุณภาพผู้เรียน ควรเน้นการพัฒนาทักษะเป็นสำคัญ ได้แก่ ทักษะพื้นฐาน และทักษะการทำงาน รวมไปถึงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียน ซึ่งแต่ละด้านมีความสำคัญดังนี้

1) ด้านหลักสูตร เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญพัฒนาหลักสูตรเสริมเพื่อเสริมสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์เป็นไปตามกระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่ถูกต้องและเป็นระบบ ครอบคลุมตั้งแต่การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานการกำหนดจุดมุ่งหมาย การเลือกใช้ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน สอดคล้องกับการพัฒนาหลักสูตรของ TABA (1962) มี 7 ขั้นตอน 1) วิเคราะห์สภาพปัญหา ความต้องการ 2) กำหนดจุดมุ่งหมาย 3) เลือกเนื้อหาสาระ 4) จัดรวบรวมเนื้อหาสาระ 5) เลือกประสบการณ์การเรียนรู้ 6) จัดประสบการณ์การเรียนรู้ 7) การวัดและประเมินผล

2) ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาเพื่อคุณภาพผู้เรียน เนื่องจากโรงเรียนจะประสบความสำเร็จอยู่ที่บุคลากรนั้น ดังนั้น การพัฒนาบุคลากร จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งนอกจากนี้ การพัฒนาบุคลากรเป็นหน้าที่ของโรงเรียน ต้องดำเนินการในกระบวนการบริหารซึ่งบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

3.) ด้านผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญมากในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ และมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลิสา ลาร์สัน (Lisa Larson) (2012) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินผู้บริหารโรงเรียนในรัฐมินนิโซต้า จากการศึกษาพบว่า รูปแบบการประเมินผลงานของผู้บริหารประกอบไปด้วยสมรรถนะหลัก 7 ด้าน คือ 1) ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ 2) ภาวะผู้นำด้านการสอน 3) ภาวะผู้นำด้านการบริหาร 4) ภาวะผู้นำด้านวัฒนธรรม 5) ภาวะผู้นำด้านการสื่อสาร 6) ภาวะผู้นำกับบุคลากรในโรงเรียน และ 7) ภาวะผู้นำด้านจริยธรรมและวิชาชีพ

4) ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อคุณภาพผู้เรียน ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เป็น เพราะว่าการประกันคุณภาพเป็นกลไกสำคัญ ที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการ ทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในทุกระดับของ วงการศึกษาและบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไป อย่างประสานสอดคล้องรับกันเป็นระบบมุ่งหน้า ไปในทิศทางที่ได้ร่วมกันกำหนด เพื่อให้บรรลุ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การประกันคุณภาพการศึกษายังกำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และแก้ไข เพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มาตรา 47 ซึ่ง ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ สอดคล้องกับ ญัตติวัน ลัมประสงค์ (2556) ได้ทำการวิจัย การบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต พบว่า องค์ประกอบการบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต การประเมิน ผลการปฏิบัติงาน การนำผลการประเมินไปใช้ และได้ทำการยืนยันองค์ประกอบ การบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต พบว่า มีความเหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความเป็นประโยชน์และมีความถูกต้องครอบคลุม

5) ด้านการวัดและประเมินผลประเมินผลมีความสำคัญ ควรดำเนินการได้อย่างเป็นระบบและมีความเข้มแข็ง และเกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น เพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ใช้ทักษะในการปฏิบัติการ และมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ สร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้ครู สอดคล้องกับอินตอง ศรีอุดม (2552) ได้ทำการวิจัย รูปแบบการพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 :กรณีโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 96 (ชุมชนบ้านธาตุ) ผลการศึกษาพบว่ารูปแบบการบริหารพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลที่เหมาะสมกับโรงเรียน คือสะท้อนผลการปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ซึ่งกันและกันเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการวิจัยเพื่อพัฒนาการวัดผลและการประเมิน

6) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นหัวใจของการบริหารและจัดการศึกษา เนื่องจากทรัพยากรในการบริหาร ที่สำคัญคือ 4Ms ได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุสิ่งของ (Material) และการจัดการ (Management) ทำให้สถานศึกษาดำเนินการเรียนการสอนหรือพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และได้ผลตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา เป็นการช่วยส่งเสริมงานวิชาการให้มีคุณภาพ ส่งเสริมการดำเนินงานด้านอื่นๆ ในสถานศึกษา สอดคล้องกับสุรวี คุนาลัย (2555) ได้ศึกษาปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา เรียงลำดับความสัมพันธ์ ดังนี้ ทัศนคติต่อการประกันคุณภาพ ความพร้อมด้านทรัพยากร วัฒนธรรมคุณภาพ และภาวะผู้นำของผู้บริหาร ส่วนประเภทหน่วยงาน และขนาดหน่วยงานมีความสัมพันธ์ต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จ ในขณะที่ประสบการณ์ในการบริหารไม่มีความสัมพันธ์

7) ด้านการสร้างเครือข่าย มีความสำคัญเนื่องมาจากการบริหารจัดการสถานศึกษาจำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายความร่วมมือจากทุกภาคส่วนมาร่วมกันดำเนินการ ดังเช่นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 29 ได้กำหนดให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัวยุวมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชนองค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระหว่างชุมชน สอดคล้องกับ ศิริพร ดันตยะมาศ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง รูปแบบการบริหารเครือข่ายโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิผล สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของการบริหารเครือข่ายโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมสังกัดกรุงเทพมหานคร มี 8 องค์ประกอบ คือ 1) กิจกรรมที่ทำร่วมกัน 2) การใช้เทคโนโลยี 3) ทักษะด้านภาวะผู้นำ 4) ผู้นำเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วม 5) การติดต่อสื่อสาร 6) การมีส่วนร่วมของสมาชิก 7) องค์กร (เครือข่ายโรงเรียน) แบบมีส่วนร่วม และ 8) บรรยากาศการมีส่วนร่วมและสอดคล้องกับการประเมินมาตรฐานการศึกษาของประเทศนิวซีแลนด์ ซึ่งเกณฑ์ในการประเมิน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน

2. ผลการศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล พบว่า

2.1 ด้านหลักสูตร สถานศึกษามีหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และผู้ปกครอง เป้าหมายของหลักสูตรสอดคล้องตามมาตรฐานหลักสูตรในระดับสากล และ แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตร มีการวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาชาติ หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนโยบายอื่นที่เกี่ยวข้อง และสาระ

เทียบเคียงมาตรฐานสากล จัดทำโครงสร้างหลักสูตรสถานศึกษาโดยการประยุกต์ใช้หลักสูตรนานาชาติ หลักสูตรทางเลือกที่เทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล โดยมุ่งเน้นความรู้ ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะ ต่างๆ อย่างเป็น องค์รวม รวมถึงสมรรถนะที่จำเป็นต้องนำมาประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิต มีการนิเทศ กำกับ ติดตามและ ประเมินการใช้หลักสูตรสถานศึกษาโดย คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานประเมิน ภายนอก ทั้งจากใน และต่างประเทศ และสถานศึกษามีการนำผลการประเมินการใช้หลักสูตรมาปรับปรุง และ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดี เนื่องจากผู้เรียนสามารถศึกษาต่อใน ระดับสูง ระดับอุดมศึกษาได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.2 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา พบว่า มีการวางแผนส่งเสริมและพัฒนาครูให้มี ประสิทธิภาพสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ทั้งด้านสมรรถนะ ความรู้ และ ความเป็นผู้นำ พัฒนาครู ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การฝึกอบรม และการฝึกปฏิบัติจริง สามารถปฏิบัติงาน และพัฒนาผู้เรียนได้อย่างมี ประสิทธิภาพโดยการนำเทคโนโลยีการศึกษามาประยุกต์ใช้ และให้คำแนะนำปรึกษากับผู้เรียนในการเรียนรู้ การนิเทศ กำกับ และติดตามการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษามีการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู ด้วยวิธีการที่หลากหลาย การนำผลการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาครู เนื่องจากบทบาท ของครูจะถูกปรับเปลี่ยนจากผู้สอนมาเป็นผู้อำนวยความสะดวกให้คำแนะนำปรึกษากับผู้เรียนในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต

2.3 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารวางแผนการบริหารจัดการตามระเบียบของ กระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานของโรงเรียนเอกชนในระบบ ประเภทนานาชาติ มีการ กำหนดวิสัยทัศน์ขอบข่ายการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ มีการบริหารด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป โดยคำนึงถึงความเป็นพหุวัฒนธรรม การมีส่วนร่วมของบุคลากร มีการประเมินผล การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ (Strategic Plan) และแผนปฏิบัติการประจำปี (Action Plan) ครอบคลุมทุก มิติ (360 องศา) และมีการบริหารจัดการเหมือนองค์กรทางด้านธุรกิจเพราะต้องคำนึงถึงค่าตอบแทนที่จะ ได้รับจากการบริหารจัดการ เนื่องจากมีความหลากหลายทางวัฒนธรรมทั้งในส่วนของผู้เรียน ครู บุคลากร และ ผู้บริหารซึ่งอาจเป็นปัญหาเชื่อมโยงไปถึงการบริหารงานด้านอื่นๆ

2.4 ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ พบว่า มีการวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียนให้มี คุณภาพโดยนำเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพในระดับสากลมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ ISO 9000, SA 8000 และOHSAS 18000 สถานศึกษาบริหารระบบคุณภาพประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การนำ (Leading) และการควบคุม (Controlling) ตามลำดับ เป็นกระบวนการจัดการ (Management Process) ในแต่ละระบบ สำรองความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จัดหลักสูตรสถานศึกษาที่มุ่ง สัมฤทธิ์ผลของนักเรียนให้เต็มตามศักยภาพ ตอบสนองความต้องการของนักเรียนและทิศทางของโรงเรียน สามารถจัดการกับ ปัญหา ข้อยกเว้นได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจ ความผูกพัน ของผู้เรียน พ่อ แม่ ผู้ปกครองและชุมชนได้อย่างดี เพราะการออกแบบระบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนสู่ ความเป็นเลิศ โดยใช้องค์ประกอบหลักองค์ประกอบย่อย ทำให้เป็นระบบงานที่สร้างขึ้นเพื่อสนับสนุนให้งาน ประจำมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.5 ด้านการวัดและประเมินผล พบว่า มีการกำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัดและประเมินผล ตามสภาพจริงบนพื้นฐานของความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เทคนิควิธีการวัดและประเมินผลที่ หลากหลาย และให้เป็นไปตามระเบียบการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา จัดทำแผนงานการพัฒนาดูแล สภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มี

สภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ และมีการตรวจสอบภาพลักษณ์ของสถานศึกษาจากจำนวนบุตรหลานที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียน การปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพราะสิ่งสนับสนุนการเรียนด้านทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่สำคัญและจำเป็นให้กับผู้เรียนในสัดส่วนที่เหมาะสมและเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาเนื่องจากใช้เทคนิควิธีประเมินที่หลากหลาย ให้สารสนเทศย้อนกลับ (feedback) ช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน(สะท้อนสิ่งที่ประเมิน)

2.6 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า มีการจัดทำแผนงานในการดูแลสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา พัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้มีสภาพแวดล้อม และบรรยากาศที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ และมีการตรวจสอบภาพลักษณ์ของสถานศึกษาจากจำนวนบุตรหลานที่ผู้ปกครองส่งเข้ามาเรียน และมีการปรับปรุงพัฒนาอาคารสถานที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากพัฒนาสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสนับสนุนการเรียน การสอน และด้านอื่นๆให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงส่งเสริมให้ครู และผู้เรียนมีการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับ

2.7 ด้านการสร้างเครือข่าย พบว่า มีแผนงานการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการสมัครใจร่วมมือกันเป็นเครือข่าย และแสวงหาความร่วมมือกับผู้ปกครอง สมาคม หรือชมรมที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนการศึกษา จัดทำข้อตกลงความร่วมมือระหว่างกัน (MOU) โดยเน้นในเป้าหมายวิสัยทัศน์ร่วมกันให้มีแนวคิดการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน เพราะการมีส่วนร่วมของสมาชิกเป็นหลักการสำคัญที่จะช่วยแก้ไขปัญหของเครือข่าย เนื่องจากระบบการบริหารจัดการ ของเครือข่ายที่จะทำให้เกิดโครงสร้างของเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพรวมถึงระบบการบริหารจัดการ ของเครือข่ายที่จะทำให้เกิดโครงสร้างของเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของวิสิทธิ์ศักดิ์ ชัยเกิด (2558) คือ องค์ประกอบของเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา มี 8 องค์ประกอบ คือ การปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยน การมีวิสัยทัศน์ร่วม การมีส่วนร่วม ความไว้วางใจ การสร้างความตระหนักร่วม การสร้างพันธมิตร การปฏิบัติกิจกรรมร่วม และการตัดสินใจร่วม ผลการศึกษาแนวทางการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล สอดคล้องกับงานวิจัยของคงศักดิ์ ชมชุม (2557) ได้ทำการวิจัย มาตรฐานและตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรม การบิน พบว่า องค์ประกอบมาตรฐานและตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการบิน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) มาตรฐานด้านเรียนการสอน (2) มาตรฐานด้านผู้สอน (3) มาตรฐานด้านหลักสูตร (4) มาตรฐานด้านผู้เรียน (5) มาตรฐานด้านเครือข่ายพัฒนาผู้เรียน (6) มาตรฐานด้านการประกันคุณภาพ และ (7) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา โจเซฟและจูเซฟ (Joseph and Juseph) (1977) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เป็นตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการศึกษา โดยมีการตรวจสอบการรับรู้ของนักเรียนนิวซีแลนด์ที่เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการด้านการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมี 7 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) ด้านวิชาการ มี 3 ตัวบ่งชี้ 2) ด้านโอกาสทางอาชีพ มี 2 ตัวบ่งชี้ 3) ด้านโปรแกรมการศึกษา มี 4 ตัวบ่งชี้ 4) ด้านค่าใช้จ่ายและเวลา มี 3 ตัวบ่งชี้ 5) ด้านลักษณะทางกายภาพ มี 3 ตัวบ่งชี้ 6) ด้านที่ตั้งของสถานศึกษา มี 2 ตัวบ่งชี้ และ 7) ด้านอื่นๆ ได้แก่ อิทธิพลของครอบครัว กลุ่มเพื่อน และบุคคลทั่วไป ซึ่งจากข้อค้นพบดังกล่าว สามารถเป็นข้อเสนอแนะที่มีความสำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและเป็นแนวทางสำหรับการวิจัยในอนาคตได้

สรุป

องค์ประกอบในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากลมีจำนวน 7 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และด้านการสร้างเครือข่าย

แนวทางในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษาสู่คุณภาพมาตรฐานระดับสากล เป็นแนวทางการจัดการศึกษาเชิงระบบ PDCA ด้านหลักสูตร มีการนำหลักสูตรมาตรฐานจากต่างประเทศมาปรับใช้ และมีการนำผลประเมินการใช้หลักสูตรมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีคุณภาพ ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา มีการวางแผนส่งเสริม และพัฒนาครูให้มีประสิทธิภาพ ด้านผู้บริหารสถานศึกษา มีการวางแผนการบริหารจัดการตามมาตรฐานของโรงเรียนเอกชนนานาชาติ เป็นต้น ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ มีการประยุกต์ใช้มาตรฐานคุณภาพระดับสากลในการวางแผนการบริหารจัดการโรงเรียน ด้านการวัดและประเมินผล มีการกำหนดนโยบายให้ครูดำเนินการวัด และประเมินผลตามสภาพจริงบนพื้นฐานของความแตกต่างของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีการจัดทำแผนงานในการดูแลสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ส่วนด้านการสร้างเครือข่าย มีการสร้างเครือข่ายกับสถานศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 ด้านหลักสูตร ควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามศักยภาพของนักเรียนรายบุคคล

1.2 ด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ควรเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรพัฒนาความรู้และประสบการณ์โดยการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนา ในการจัดการความรู้รวมถึงผู้บริหารต้องให้ความเสมอภาคยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของบุคลากร ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรหาความรู้ เป็นผู้นำ และเปิดโอกาสให้แสดงความเป็นผู้นำได้อย่างเต็มท้อย่างพึงพอใจต่อผลงาน เกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนางาน

1.3 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา ควรทบทวนทิศทางและติดตามผลการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและแบบอย่างที่ดี พัฒนาตนเอง มีความเป็นผู้นำ เหนือผู้ที่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

1.4 ด้านการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ควรมีการนำระบบการประกันคุณภาพภายในไปใช้ในสถานศึกษาอยู่ในระดับเข้มแข็ง จะเน้นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โดยการกระจายอำนาจสู่ฝ่าย กลุ่ม หรืองานต่างๆ ในสถานศึกษา

1.5 ด้านการวัดและประเมินผล ควรเน้นการทดสอบเพื่อวัดความรู้ความเข้าใจและทักษะ แทนการเน้นเนื้อหา ด้านคุณภาพผู้เรียน ควรเน้นการพัฒนาทักษะเป็นสำคัญ ได้แก่ ทักษะพื้นฐาน และทักษะการทำงาน รวมไปถึงการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียน

1.6 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและทรัพยากรเพื่อการศึกษาอันมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้พัฒนาแหล่งเรียนรู้ สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบมีการติดตาม ประเมินคุณภาพด้านการบริการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับและมีการประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย

1.7 ด้านการสร้างเครือข่าย ควรทำการศึกษาการให้ความร่วมมือจากผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานภายนอกที่มีความเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา เกี่ยวกับเจตคติที่มีต่อการดำเนินงานต่าง ๆ ของสถานศึกษา นำไปสู่การสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนกับประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำรงอยู่ของโรงเรียนนานาชาติในบริบทของประเทศไทย

เอกสารอ้างอิง

- คงศักดิ์ ชมชุม. (2557). มาตรฐานและตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพการจัดการศึกษาด้านอุตสาหกรรมการบิน. ปรินญาปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณัฐตะวัน ลิ้มประสงศ์. (2556). การบริหารจัดการการประกันคุณภาพสถานศึกษาสำหรับอนาคต. วิทยานิพนธ์ปรินญาปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ไทยพับลิก้า. (2014). เมื่อกระทรวงศึกษาธิการเปลี่ยนรัฐมนตรีบ่อย 16 ปี 15 คน. เรียกใช้เมื่อ 16 สิงหาคม 2566 จาก <https://thaipublica.org/2014/01/the-performance-period-of-the-minister-of-education/>
- แนวหน้า. (2562). นานาชาติกล่าวว่าการศึกษาของไทยด้อยคุณภาพมีวิธีการปรับปรุงอย่างไร. เรียกใช้เมื่อ 16 สิงหาคม 2566 จาก <https://www.naewna.com/politic/460120>
- ยุพิน บุญประเสริฐ และคณะ. (2562). แนวทางสู่ความสำเร็จของการจัดการศึกษาในโรงเรียนมาตรฐานสากล วารสารศึกษาศาสตร์สาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 3(1), 25-33.
- วิสิทธิ์ศักดิ์ ชัยเกิด. (2558). การพัฒนารูปแบบการจัดการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการยกระดับคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิริพร ตันติยะมาศ. (2550). รูปแบบการบริหารเครือข่ายโรงเรียนแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิผลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปรินญาปรัชญาดุขฎฐิบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุรวี ศุนาลัย. (2555). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2560). FOCUS ประเด็นจาก PISA : 21 (กันยายน 2560). เรียกใช้เมื่อ 16 สิงหาคม 2566 จาก <http://pisathailand.ipst.ac.th/issue-2017-2>
- อินตอง ศรีอุดม. (2552). รูปแบบการพัฒนาการวัดผลและการประเมินผลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544: กรณีโรงเรียนไทยรัฐวิทยา 96 (ชุมชนบ้านธาตุ). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

Joseph Mathew and Beatriz Joseph. (1977). Service quality in education: a student perspective. Quality Assurance in Education. 5(1), 15-21.

Lisa Larson. (2012). Evaluating Minnesota's School Principals (2012). Retrieved on 12 October 2020. From <http://www.house.mn/hrd/hrd.htm>

