

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัย
ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด
Parents' Satisfaction With The Provision Of Early Childhood Learning
Experiences In Accordance With The Early Childhood Education Curriculum
B.E. 2017 Child Development Center Under The Muang Lad Subdistrict
Administrative Organization

ภูชงค์ มัชฌิโม

Phuchong Matchimo

มยุเรศ มัชฌิโม

Mayuret Matchimo

วิทยาลัยสงฆ์ร้อยเอ็ด มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University Roi-Et Buddhist College

Email: puchongmat@gmail.com



Received: 12 November 2023; Revised: 29 November 2023; Accepted: 16 December 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อหาระดับและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัย ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นเตรียมอนุบาลและชั้นอนุบาลปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2566 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ตำบลม่วงลาด อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 112 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามความพึงพอใจมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales) ใน 5 ด้าน จำนวน 28 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก รองลงมาคือ ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ด้านการบูรณาการการเรียนรู้ ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม และด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เป็นอันดับสุดท้าย

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การจัดประสบการณ์การเรียนรู้, เด็กปฐมวัย

Abstracts

The purpose of this research was to determine the level and comparison of parents' satisfaction with the provision of early childhood learning experiences according to the early childhood education curriculum. B.E. 2560 Child Development Center under Muang Lad Subdistrict Administration Organization The target group used in this research is parents of students studying in Pre-Kindergarten and Kindergarten Year 1, Semester 1 of the academic year 2023. Muang Lad Subdistrict, Changan District, Roi Et Province Department of Local Government Promotion: 112 persons were acquired by specific selection. The tools used in this research were the Rating Scales satisfaction test form in 5 areas, totaling 28 items. The statistics used to analyze the data consists of average, standard deviation and percentage.

The research results revealed that:

parents of students were most satisfied with the overall management of the early childhood learning experience at the Child Development Center under Muang Lad Subdistrict Administration Organization. On a case-by-case basis, it was found that the areas with the highest average were activities that promote children's development and learning. This is followed by creating an environment that is conducive to children's learning. Learning integration, curriculum creation, and assessment of children's development and learning are the last priority.

Keywords: Satisfaction, Experiences, Early Childhood

บทนำ

การจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเพราะเด็กวัยนี้เป็นวัยที่สำคัญที่สุดในชีวิต เพราะเป็นช่วงที่สมองของเด็กเจริญเต็มที่ เด็กมีความสนใจที่จะเรียนรู้ทุกสิ่งทุกอย่างรอบตัว ถือได้ว่าการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัยเป็นวัยทองของการเรียนรู้ เพราะเป็นช่วงที่พัฒนาการทุกด้านเป็นไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะพัฒนาการด้านสติปัญญา ทั้งในด้านการรับรู้ การเรียนรู้ และการแก้ปัญหา และจะเป็นลักษณะเฉพาะตัว การพัฒนาความพร้อมของเด็กปฐมวัยจึงควรพัฒนาไปพร้อมกันทุกด้าน เพราะพัฒนาการของมนุษย์มีมิติสัมพันธ์ระหว่างกันหลายด้าน ทั้งพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และ สติปัญญา ประสบการณ์สำคัญเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กและสนับสนุนให้เด็กได้มีประสบการณ์ด้วยการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้า และการปฏิสัมพันธ์กับผู้คนและสิ่งต่าง ๆ รอบตัว ดังนั้น การฝึกทักษะต่าง ๆ เพื่อให้เด็กเกิดการเรียนรู้จากการสำรวจ ทดลอง และลงมือกระทำจริง จำเป็นต้องมีการจัดประสบการณ์สำคัญแบบองค์รวมที่ยึดเด็กเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ. 2560)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างมีความสุข (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2562, 2562) เพื่อให้การ

ขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา มีความสอดคล้องกันตามเจตนารมณ์ทั้งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2560 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี แผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2560-2564 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการสะท้อนให้เห็นเจตนารมณ์ที่เน้นการพัฒนาอย่างรอบด้าน จึงจัดทำแผนพัฒนาเด็กปฐมวัยโดยมีเป้าหมายสำคัญให้เด็กปฐมวัยมีพัฒนาการเต็มตามศักยภาพ และแผนการพัฒนาเด็กปฐมวัยได้ระบุตามยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการที่พัฒนาเด็กปฐมวัย ซึ่งกำหนดไว้ในเป้าประสงค์ไว้ว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกแห่งต้องได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติและมีระบบบริการและระบบการพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีคุณภาพได้รับการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ” (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) การศึกษาระดับปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาที่วางรากฐานสำคัญ เป็น การเตรียมความพร้อมสู่ระดับที่สูงขึ้น มุ่งพัฒนาเด็กอย่างรอบด้านเพื่อให้เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพของชาติ ดังรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 วรรคสอง โดยบัญญัติไว้ว่า “รัฐต้อง ดำเนินการ ให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา ก่อนเข้ารับการศึกษา เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย” (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560, 2560)

ในการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด จะคำนึงถึงความแตกต่างของเด็ก เน้นการส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของเด็ก เป็นสำคัญ ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการวางรากฐานความรู้ด้านวิชาการเด็กปฐมวัยอย่างมากโดยเฉพาะ ทักษะทางภาษา และคณิตศาสตร์ เนื่องจากต้องการให้เด็กสอบเข้าเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนที่มี ชื่อเสียง จึงเป็นเหตุให้พ่อแม่ผู้ปกครองจัดหาครูสอนพิเศษ หรือส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลที่ให้ ความรู้ด้านวิชาการ โดยไม่คำนึงถึงความพร้อมของเด็กและผลกระทบที่จะเกิดขึ้น (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2556 : 32-33) ซึ่งนักวิชาการและนักจิตวิทยาในสหรัฐฯ ได้แสดงความเห็นว่าการเร่งพัฒนาทักษะวิชาการของ เด็กปฐมวัยไม่สอดคล้องกับธรรมชาติของเด็กวัยนี้ และเฟรดริค วิลเฮม เฟรอบเอล (Friedrich Wilhelm Froebel, อ้างถึงใน กุลยา ตันติผลาชีวะ, 2551) ซึ่งได้รับการยกย่องว่าเป็น “บิดาการศึกษาอนุบาล” เชื่อว่า การเรียนที่เด็กต้องให้เด็กได้เล่นได้แสดงออก ประสบการณ์ที่จัดต้องคำนึงถึงพัฒนาการของเด็ก และเด็กควร ได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน นอกจากนี้ ยังต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและความ ต้องการของผู้ปกครองของเด็กอีกด้วย จึงจะทำให้ครอบคลุมองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการศึกษา

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมี ประสิทธิภาพ ในการจัดการศึกษา สถานศึกษาจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพราะเมื่อ ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ รู้สึกชอบในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รู้สึกสบายใจที่จะฝากบุตร หลานไว้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จะทำให้เกิดความร่วมมือ และการช่วยเหลือต่าง ๆ แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมทั้งให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน เพื่อให้บุตรหลานของตนได้รับการพัฒนาไปอย่างเหมาะสม และในการ เสริมสร้างความพึงพอใจนั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจ โดยการสำรวจและ ตรวจสอบความคาดหวัง และความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเป้าหมาย ทิศทางและกลยุทธ์การบริการที่มี ประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ปัญหาข้อบกพร่องของการจัดการศึกษาลดน้อยลง นำไปสู่ ความสำเร็จของ สถานศึกษาในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ปกครอง

จากเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดเพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเต็มศักยภาพ มีการประสานความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาเด็กปฐมวัยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อหาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Methodology Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด โดยการสอบถามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนระดับปฐมวัย โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1) กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ปีการศึกษา 2566 จำนวน 112 คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) ประกอบด้วย ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน อายุของผู้ปกครอง และการศึกษาของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด 5 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม 2) ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก 3) ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก 4) ด้านการบูรณาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ 5) ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก โดยมีข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 28 ข้อ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556: 100)

3) วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ ทั้งภาพรวมและรายด้าน

ผลการวิจัย

โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check - list) ประกอบด้วย ความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน อายุของผู้ปกครอง และการศึกษาของผู้ปกครอง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 112 คน โดยความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียนเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ปู่, ย่า จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ตา, ยาย จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57 พ่อ, แม่ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 17.86 ลุง, ป้า จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93 และน้า,อา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7.14

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับอายุของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 112 คน โดยช่วงอายุของผู้ปกครองเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ ช่วงอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 26.79 ช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.64 ช่วงอายุมากกว่า 60 ปี จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.64 และช่วงอายุ 20 – 30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีทั้งหมด 112 คน โดยวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้แก่ การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 46.43 การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.64 และการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.93

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 95.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X} = 4.86$ S.D. = 0.34) คิดเป็นร้อยละ 97.28 รองลงมาคือ ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X} = 4.81$ S.D. = 0.38) คิดเป็นร้อยละ 96.13 ด้านการบูรณาการเรียนรู้อยู่ ($\bar{X} = 4.79$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 95.78 ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม ($\bar{X} = 4.77$ S.D. = 0.48) คิดเป็นร้อยละ 95.30 และด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X} = 4.74$ S.D. = 0.44) คิดเป็นร้อยละ 94.88 เป็นอันดับสุดท้าย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.77$ S.D. = 0.48) คิดเป็นร้อยละ 95.30 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการแจ้งผลพัฒนาการเด็กให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ

อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.92$ S.D. = 0.28) คิดเป็นร้อยละ 98.40 รองลงมาคือ มีการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้านอย่างต่อเนื่อง มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการจัดกิจกรรม ($\bar{X} = 4.88$ S.D. = 0.33) คิดเป็นร้อยละ 97.60 เลือกใช้สื่อได้ตรงตามจุดมุ่งหมายและเรื่องที่จะทำการสอน มีการประเมินเป็นรายบุคคล ทำอย่างเป็นระบบ มีการวางแผน การเลือกใช้เครื่องมือและการจดบันทึก ($\bar{X} = 4.80$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 96.00 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดจัดเตรียมหลักสูตรสถานศึกษาในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และ สติปัญญา ($\bar{X} = 4.68$ S.D. = 0.63) คิดเป็นร้อยละ 93.60 มีการจัดหลักสูตรการเรียนรู้ ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข ($\bar{X} = 4.64$ S.D. = 0.70) คิดเป็นร้อยละ 92.80 และ หลักสูตรสถานศึกษามีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน มีการกำหนดเนื้อหา สาระประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อผู้เรียน ($\bar{X} = 4.52$ S.D. = 0.77) คิดเป็นร้อยละ 90.40 เป็นอันดับสุดท้าย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$ S.D. = 0.38) คิดเป็นร้อยละ 96.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ($\bar{X} = 4.92$ S.D. = 0.28) คิดเป็นร้อยละ 98.40 รองลงมาคือ อาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคงและแข็งแรง ($\bar{X} = 4.84$ S.D. = 0.37) คิดเป็นร้อยละ 96.80 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน จัดสภาพแวดล้อมโดยคำนึงถึงหลักพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ห้องเรียนจัดมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือกเล่น และทำกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 4.76$ S.D. = 0.44) คิดเป็นร้อยละ 95.20 และ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดอยู่ในสภาพดี ($\bar{X} = 4.64$ S.D. = 0.49) คิดเป็นร้อยละ 92.80 เป็นอันดับสุดท้าย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$ S.D. = 0.34) คิดเป็นร้อยละ 97.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง จัดกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์- จิตใจ เด็กมีพัฒนาการทางด้านอารมณ์ดี ร่าเริงแจ่มใส กล้าแสดงออก มีความมั่นใจมากขึ้น ($\bar{X} = 4.92$ S.D. = 0.28) คิดเป็นร้อยละ 98.40 รองลงมาคือ จัดกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกายในการเคลื่อนไหว กล้ามเนื้อเล็กและกล้ามเนื้อใหญ่ให้แข็งแรง จัดกิจกรรมในการส่งเสริมในด้านสังคม เด็กมีพัฒนาการทางด้านสังคมในการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.84$ S.D. = 0.37) คิดเป็นร้อยละ 96.80 และมีการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมทั้ง 6 กิจกรรมสำหรับเด็กระดับปฐมวัย ($\bar{X} = 4.80$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 96.00 เป็นอันดับสุดท้าย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการบูรณาการการเรียนรู้ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วง

ลาดด้านการบูรณาการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.79$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 95.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้ได้ทดลองปฏิบัติ เรียนรู้ตามความสนใจของเด็ก การจัดเตรียมแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวัน เพื่อให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลายทักษะ หลากหลายประสบการณ์ ($\bar{X} = 4.80$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการของเด็กแต่ละบุคคล ($\bar{X} = 4.76$ S.D. = 0.44) คิดเป็นร้อยละ 95.20 และเปิดโอกาสให้เด็กได้เล่นอย่างมีจุดหมาย ($\bar{X} = 4.72$ S.D. = 0.46) คิดเป็นร้อยละ 94.40 เป็นอันดับสุดท้าย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.74$ S.D. = 0.44) คิดเป็นร้อยละ 94.88 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดแสดงผลงานของเด็ก โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาเยี่ยมชมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็นจริงตามพัฒนาการของเด็กแต่ละคน ($\bar{X} = 4.80$ S.D. = 0.41) คิดเป็นร้อยละ 96.00 รองลงมาคือ มีการแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบถึงพัฒนาการของเด็กระดับปฐมวัย ($\bar{X} = 4.76$ S.D. = 0.44) คิดเป็นร้อยละ 95.20 และประเมินพัฒนาการของเด็กทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์-จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินพัฒนาการด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึกข้อมูลการรวบรวมผลงานของเด็ก การประเมินพัฒนาการ โดยพิจารณาจากแฟ้มผลงานของเด็กในการทำผลงานต่าง ๆ ($\bar{X} = 4.72$ S.D. = 0.46) คิดเป็นร้อยละ 94.40 เป็นอันดับสุดท้าย

ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก รองลงมาคือ ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ด้านการบูรณาการเรียนรู้ ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม และด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เป็นอันดับสุดท้าย

1.1 ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก รองลงมาคือ ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ด้านการบูรณาการเรียนรู้ ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม และด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก เป็นอันดับสุดท้าย

1.2 ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก รองลงมาคือ อาคารเรียนและอาคารประกอบมีความมั่นคงและแข็งแรง ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดจัดสภาพแวดล้อมเหมาะสมต่อการ

จัดการเรียนการสอน จัดสภาพแวดล้อมโดยคำนึงถึงหลักพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน ห้องเรียนจัดมุมต่าง ๆ ที่เด็กสามารถเลือกเล่นและทำกิจกรรมได้ และอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดอยู่ในสภาพดี เป็นอันดับสุดท้าย

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง จัดกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนาการด้านอารมณ์- จิตใจ เด็กมีพัฒนาการทางด้านอารมณ์ดี ร่าเริงแจ่มใส กล้าแสดงออก มีความมั่นใจมากขึ้น รองลงมาคือ จัดกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกายในการเคลื่อนไหว กล้ามเนื้อเล็กและกล้ามเนื้อใหญ่ให้แข็งแรง จัดกิจกรรมในการส่งเสริมในด้านสังคม เด็กมีพัฒนาการทางด้านสังคมในการทำกิจกรรมร่วมกับผู้อื่น และมีการจัดสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมทั้ง 6 กิจกรรมสำหรับเด็กระดับปฐมวัย เป็นอันดับสุดท้าย

1.4 ด้านการบูรณาการการเรียนรู้ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการบูรณาการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ทดลองปฏิบัติ เรียนรู้ตามความสนใจของเด็ก การจัดเตรียมแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวัน เพื่อให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลายทักษะ หลายหลายประสบการณ์ รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยและพัฒนาการของเด็กแต่ละบุคคล และเปิดโอกาสให้เด็กได้เล่นอย่างมีจุดหมาย เป็นอันดับสุดท้าย

1.5 ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดแสดงผลงานของเด็ก โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาเยี่ยมชมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็นจริงตามพัฒนาการของเด็กแต่ละคน รองลงมาคือ มีการแจ้งผลการประเมินให้ผู้ปกครองทราบถึงพัฒนาการของเด็กระดับปฐมวัย และ ประเมินพัฒนาการของเด็กทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ - จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินพัฒนาการด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึกข้อมูล การรวบรวมผลงานของเด็ก การประเมินพัฒนาการ โดยพิจารณาจากแฟ้มผลงานของเด็กในการทำผลงานต่างๆ เป็นอันดับสุดท้าย

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด อภิปรายได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดได้จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของ

เด็กที่มุ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง และส่งเสริมให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการ
อบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก นอกจากนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลม่วงลาดได้จัดการศึกษาให้แก่เด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัย และ
ความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของวาสนา มีชัย (2553) เรื่อง “ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัด
การศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลระยอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1” พบว่า ผู้ปกครองมี
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง
กับงานวิจัยของดวงใจ ตระกูลช่าง (2558) ได้วิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียน
อนุบาลแยมสะอาด โดยส่วนรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

1.1 ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัด
ประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและ
รายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด
จัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และ
สติปัญญา มีการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงในการจัดกิจกรรม และมีการแจ้งผลพัฒนาการให้กับผู้ปกครอง
ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของสายฝน ราชลา (2554) เรื่อง “ความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกะลา จังหวัด
ลำปาง ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร” พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของ
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึง
พอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วง
ลาด โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลม่วงลาดจัดเตรียมหลักสูตร ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมุ่งเน้นพัฒนาการเด็ก ด้านร่างกาย อารมณ์
สังคม และสติปัญญา มีการนำผลการประเมิน มาปรับปรุงในการจัดกิจกรรม และมีการแจ้งผลพัฒนาการให้กับ
ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา มีชัย (2553) เรื่อง “ศึกษาสภาพที่
เป็นจริงและความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลระยอง สำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1” ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองมี
ความพึงพอใจเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง
กับงานวิจัยของอาทิตย์ ชลพันธุ์ (2554) เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
เทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณสุรินทร์” พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล
1 ศรีกิตติวรรณสุรินทร์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความ
พึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ม่วงลาดโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลม่วงลาดมีการจัดกิจกรรมในการส่งเสริมพัฒนาการทางด้านร่างกายในการเคลื่อนไหวกล้ามเนื้อเล็ก
และกล้ามเนื้อใหญ่ให้แข็งแรง มีการส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง การจัดกิจกรรมในการส่งเสริม

พัฒนาการด้านสติปัญญา และส่งเสริมให้เด็กได้ฝึกการสังเกตรสชาติ การจำแนก การเรียงลำดับเหตุการณ์ การแก้ปัญหาและการใช้เหตุผล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งโรจน์ คุณนาม (2553) เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองน้ำใสวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2” ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองน้ำใสวิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของนงลักษณ์ ศรีษะนาราช (2555) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา จังหวัดสระแก้ว” พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

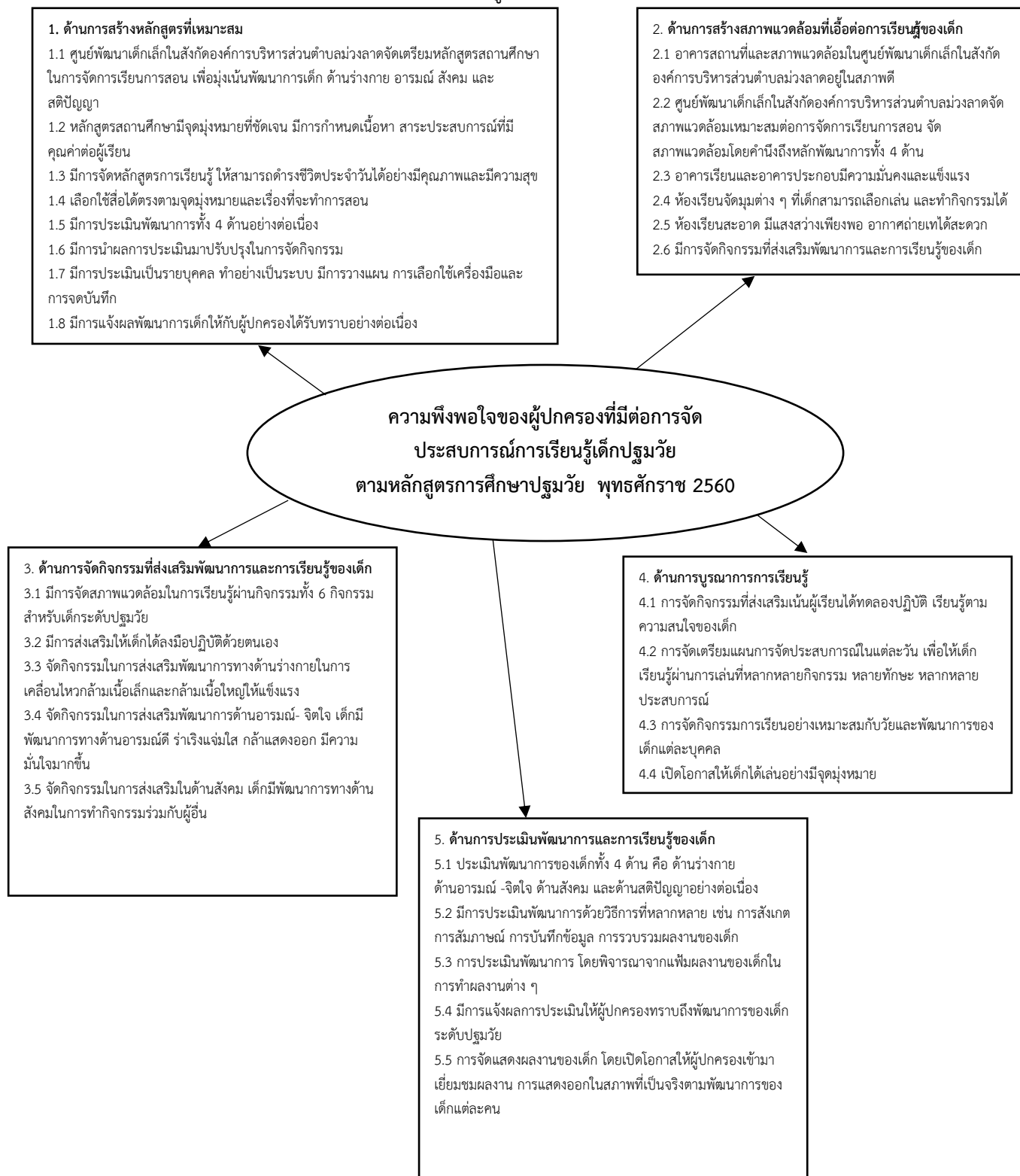
1.4 ด้านการบูรณาการการเรียนรู้ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดเปิดโอกาสให้เด็กได้เล่นอย่างมีจุดหมาย มีการจัดเตรียมแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวัน เพื่อให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรม หลากทักษะ หลากหลายประสบการณ์ และมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมเน้นผู้เรียนได้ทดลองปฏิบัติ เรียนรู้ตามความสนใจของเด็ก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของดวงใจ ตระกูลช่าง (2558) เรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการนักเรียนของโรงเรียน อนุบาลแยมสะอาด” พบว่า โดยส่วนรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

1.5 ด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดมีการประเมินพัฒนาการด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การบันทึกข้อมูล การรวบรวมผลงานของเด็ก มีการจัดแสดงผลงานของเด็ก โดยเปิดโอกาสผู้ปกครองเข้ามาเยี่ยมชมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็นจริงตามพัฒนาการของเด็กแต่ละคน และการประเมินพัฒนาการ โดยพิจารณาจากแฟ้มผลงานของเด็กในการทำผลงานต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อธิยา กาญจนานันท์ (2553) เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถม ศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา” ด้านการประเมินพัฒนาการ และการเรียนรู้ ของเด็ก พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัชรียา แก่นสา (2554) เรื่อง “ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1” พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดผู้ปกครองที่มีอายุอยู่ระหว่าง 41-50 ปี จะมีความพึงพอใจมากที่สุดกว่าช่วงอายุอื่นๆ และด้านวุฒิการศึกษาพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะมีความพึงพอใจมากที่สุดด้วยว่าเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดส่วนใหญ่จะอาศัยอยู่กับปู่ย่าตายายเป็นส่วนใหญ่และท่านทั้งหลายก็จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา

องค์ความรู้ใหม่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ผลการวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ ซึ่งแสดงเป็นแผนภาพได้ดังนี้



สรุป

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดได้จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กที่มุ่งกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เด็กได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง และส่งเสริมให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมการเรียนรู้ของเด็ก นอกจากนี้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดได้จัดการศึกษาให้แก่เด็กทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัย และความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้สำหรับเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาดพบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับความพึงพอใจของผู้ปกครองแต่ละด้านดังนี้ ด้านการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ร้อยละ 97.28 , ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก ร้อยละ 96.13, ด้านการบูรณาการการเรียนรู้ ร้อยละ 95.78, ด้านการสร้างหลักสูตรที่เหมาะสม ร้อยละ 95.30 และด้านการประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ร้อยละ 94.88

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองทำให้ครูผู้สอนได้ทราบถึงความต้องการ หลักการ ขั้นตอน รวมถึงลักษณะกิจกรรมของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ ที่ผู้ปกครองอยากให้ครูศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนำไปใช้ในการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ได้อย่างถูกต้องและครอบคลุมพัฒนาการของเด็กปฐมวัย

1.2 การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองทำให้ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องได้วางแผน ในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัย และพัฒนาการของเด็กแต่ละบุคคล

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองร่วมกับแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น ชุมชน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคม

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

กุลยา ตันติผลาชีวะ. (2551). รูปแบบการเรียนการสอนปฐมวัยศึกษา. กรุงเทพมหานคร: เบิร์น-บุ๊ก.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2556). ปืบเค้นเด็กอนุบาล...เร่งอ่าน เขียน คณิตจะดีจริงหรือ!!!. เรียกใช้เมื่อ 25 ตุลาคม 2565 จาก www.kriengsak.com/node/1284

ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียนโรงเรียนอนุบาล. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ธีรยา กาญจนานันท์. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อน
ประถมศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา. หลักสูตรครุศาสตร
ศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ ศรีชนะราช. (2555). สภาพจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย
โรงเรียนอนุบาลศรีวัฒนาวิทยา อำเภอดอนจาน จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2562. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 136 ตอนที่ 57 ก. หน้า 49.
- พัชรียา แก่นสา. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนกลุ่ม
เครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนพัฒนาเด็กปฐมวัย พ. ศ. 2560-2564.
เรียกใช้เมื่อ 4 ตุลาคม 2565 จาก http://www.mua.go.th/users/budget/doc/0503_4_w657_detail.pdf
- รุ่งโรจน์ คุณนาม. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนคลองน้ำใส
วิทยาคาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. (2560). ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 134 ตอนที่ 40 ก.
หน้า 14-77.
- วาสนา มีชัย. (2553). สภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนอนุบาลระยอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายฝน ราชลา. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขต
องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกะเคา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- อาทิตย์ ชลพันธุ์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติ
วรรณนุสรณ์.ชลบุรี: โรงเรียนเทศบาล 1 ศรีกิตติวรรณนุสรณ์. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.

216 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดประสบการณ์การเรียนรู้เด็กปฐมวัย ตามหลักสูตรการศึกษา
ปฐมวัย พุทธศักราช 2560 ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงลาด