

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบล
แก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

Factors Affecting the Management of Local Administrative Organizations
of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District,
Chaiyaphum Province

ภควดี คำเรืองศรี

Phakawadee Kumruangsri

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยเอก ดร.ณัฐดนัย แก้วโพนงาม

Assistant professor Acting Captain Dr. Nutdanai Kaewphonngam

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

Chaiyaphum Rajabhat University

E-mail: phakawadee.kum@gmail.com



Received: 18 April 2025; Revised: 18 December 2025; Accepted: 20 December 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก่งคร้อ 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการการบริหารงานของเทศบาลตำบลแก่งคร้อ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน ได้มาโดยคัดเลือกกลุ่มเป้าหมายจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการหาค่าเฉลี่ย การหาค่าเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นแต่ละข้อ โดยการหาค่ากลาง หาค่าเฉลี่ย การกระจายน้ำหนักคำตอบ จากการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หาค่าสถิติเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า : 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลแก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานทั้งด้านบุคลากรและทางด้านการสนับสนุนโครงสร้างและการแก้ไขปัญหาตามที่ประชาชนร้องขอ 2) ปัญหาอุปสรรคในการการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแก่งคร้อ อำเภอแก่งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และหาแนวทางแก้ไข และพบว่าส่วนที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรไม่เพียงพอ ปริมาณคนและงานไม่สัมพันธ์กัน งานเยอะคนน้อย งบประมาณไม่เพียงพอ และแนวทางแก้ไขคือการเพิ่มบุคลากร หรือลดงานที่ไม่จำเป็น รวมไปถึงการของบประมาณจากส่วนกลางเพื่อนำมาพัฒนาและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง และ 3) แนวทางการบริหารงานที่เหมาะสม สรุปได้ดังนี้คือลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นให้สมดุลกับจำนวนเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่รับรู้บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และตั้งใจปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของตน นอกจากนี้การนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมา

ใช้เป็นแนวทางบริหารให้มากขึ้นยังเป็นอีก 1 แนวทางแก้ไขปัญหาก็ดีสำหรับ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงาน, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, เทศบาลตำบล

Abstract

This research aimed to 1) study the factors affecting the administration of local administrative organizations of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, 2) study the problems and obstacles in the administration of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, and 3) study the appropriate administration guidelines of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, and Chaiyaphum Province. The sample group consisted of 103 person. The target group was selected from the ready-made table of Krejcie and Morgan (Krejcie & Morgan). The research instruments were questionnaires. The statistics used in the research were frequency distribution and percentage, average weight of opinions for each item by finding the median, average weight distribution of answers by finding the standard deviation, and statistical values to test the relationship between the variables.

The research results found that: 1) the most important factor affecting the administration of local administrative organizations of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province is the budget, as it is an important part in driving the work in terms of personnel and supporting projects and solving problems as requested by the people, 2) Problems and obstacles in the administration of Kaeng Khro Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province, and finding solutions, and finding that the most important part is insufficient budget, including insufficient personnel, the number of people and work are not related, too much work, too few people, insufficient budget, and the solution is to increase personnel or reduce unnecessary work, including requesting a budget from the central government to develop and respond to the needs of the people in a timely manner, 3) The appropriate administration guidelines can be summarized as follows: reduce the amount of unnecessary work to be balanced with the number of officials, including officials being aware of their roles, responsibilities and intentionally working according to their authority. In addition, using the principles of good governance as a guideline for administration is another good solution for Kaeng Khro Subdistrict Municipality. Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province

Keywords: Factors Affecting Administration, Local Government Organizations, Sub-district Municipalities

บทนำ

ประเทศไทยมีการบริหารราชการแผ่นดินโดยใช้หลักการรวมอำนาจ และกระจายอำนาจ การปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการปกครองที่รัฐบาลได้มอบอำนาจหรือกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการปกครองและดำเนินการบางอย่างเพื่อผลประโยชน์ของรัฐและท้องถิ่นเอง การปกครองส่วนท้องถิ่นการปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเป็นการปกครองแบบการกระจายอำนาจ โดยรัฐจัดให้มีการจัดการปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ ของประชาชนในท้องถิ่น เพื่อเป็นการให้โอกาสและส่งเสริมความสามารถของประชาชนและชุมชน ท้องถิ่นในการปกครองตนเอง อันเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อีกทั้งยังเป็นการมอบความรับผิดชอบ และอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และชุมชนท้องถิ่น ตามวิธีการและรูปแบบ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่กฎหมายบัญญัติเพื่อลดความล่าช้าในการดำเนินงาน และการดูแลอย่างทั่วถึงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ การกระจายอำนาจนั้นนอกเหนือจากการลดภาระหน้าที่ของรัฐบาลแล้วยังเป็นการแก้ปัญหาอย่างตรงจุดจากประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ อีกด้วย การจัดระเบียบการปกครองท้องถิ่นปัจจุบัน มีรูปแบบ ดังนี้ ท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด(อบจ.) เทศบาล (เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล) และ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ได้แก่ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา (สมศักดิ์ เจริญยิ่ง, 2560)

การบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นก็เป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการกำหนดกรอบและเป้าหมายของการทำงานเพื่อให้องค์กรสามารถทำงานได้อย่างดีและมีคุณภาพ การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพนั้นขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยเช่น การจัดการทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุด การวางแผนเพื่อร่นระยะเวลาการทำงาน รวมไปถึงการติดตามและประเมินผลการทำงาน ลำดับสุดท้ายคือการรายงานผลเพื่อแสดงให้เห็นผลลัพธ์ของการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนที่เข้ารับบริการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานและการดำเนินการต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที และมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานของภาครัฐอีกด้วย (กิตติระวี เลขาภูล, 2561)

ประเทศไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ และสังคมที่กำลังเติบโตไม่หยุดยั้งในทุกพื้นที่ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ เป็นอีกหนึ่ง้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ต้องการพัฒนาท้องถิ่น และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่ประชาชนต้องการ ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ ในพื้นที่เทศบาลตำบลแก้งคร้อ ที่นับว่าเป็นเมืองที่กำลังเติบโตทั้งด้านเศรษฐกิจ และยังมีหลากหลายทางการเมือง เทศบาลตำบลแก้งคร้อ ในส่วนของการปกครองและการบริหารงาน กล่าวได้ว่า การบริหารงานยังอยู่ภายใต้ทรัพยากรอันที่อยู่อย่างจำกัดเช่นเดียวกับองค์การปกครองท้องถิ่นอื่น ๆ อีกหลายที่ที่ประสบปัญหาเดียวกัน เพื่อให้้องค์การปกครองท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ สามารถทำงานเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (สุนา ยิ้มซ้อย, 2560)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ที่นับได้ว่าเป็นองค์กรที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด นับได้ว่าเป็นพื้นฐานการพัฒนาอันดับต้น ๆ เป็นรากฐานของการพัฒนาเพื่อนำไปสู่การเติบโตของประเทศและเศรษฐกิจ จึงมีความสนใจว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรค และหาแนวทางการบริหารงานที่

เหมาะสมกับพื้นที่ในการวิจัยคือ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ทั้งนี้ผลของการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะส่งผลให้ทราบถึง ปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานจึงสามารถนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางและข้อเสนอแนะต่อการแก้ไขปัญหาการบริหารงานการปกครองท้องถิ่นในปัจจุบัน และให้ข้อเสนอเกี่ยวกับทิศทางและแนวโน้มที่เหมาะสมในการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคต เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้เหมาะสมกับบริบทของท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ที่มีความแตกต่างกัน

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ
- 2) เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ และหาแนวทางแก้ไข
- 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากกลุ่มตัวอย่าง (Sample) ด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงาน ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร ที่สังกัดเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 103 คน ซึ่งมีเกณฑ์คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% สามารถคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกับประชากรที่มีขนาดเล็กได้ตั้งแต่ 10 ขึ้นไป ทั้งนี้กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ พนักงาน ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ผู้บริหาร ที่สังกัดเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิจำนวน 132 คน จะใช้กลุ่มตัวอย่าง 103 คน โดยวิธีสุ่มเลือก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และดัดแปลงจากแบบสอบถามซึ่งมีผู้สร้างมาแล้วเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ เพื่อให้ข้อความครอบคลุม วัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มเป้าหมายที่ตอบแบบสอบถาม ด้านเพศ อายุ และอายุการทำงาน เป็นต้น ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการบริหารปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

1) ผู้ศึกษานำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของเนื้อหาที่ศึกษา

2) การตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อลงความเห็น ตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index Item Objective Congruence : IOC) ซึ่งแปลความหมายของคะแนน ดังนี้ +1 เมื่อแน่ใจข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย 0 เมื่อไม่แน่ใจข้อคำถามนั้นวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ค่า IOC เข้าใกล้ 1.00 ถ้าต่ำกว่า 0.6 ควรจะปรับปรุงข้อคำถามใหม่ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด

3) นำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างและนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจะดำเนินการ โดยวิธีแจกแบบสัมภาษณ์ให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการเก็บและรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาทำการประมวลผลข้อมูล และสรุปผลการประเมินในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย โดย

1) ในกรณีที่ผู้ที่ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างสามารถทำความเข้าใจ และตอบแบบสอบถามเองได้ ก็จะทำให้ผู้นั้นดำเนินการกรอกแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้เก็บข้อมูลจะเป็นผู้ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้คืนว่าข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ ถ้าไม่ครบถ้วนผู้เก็บข้อมูลจะซักถามเพิ่มเติมเพื่อให้ได้คำตอบที่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้

2) ในกรณีที่ประชาชนที่ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างไม่สะดวก หรือไม่สามารถตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลจะอ่านคำถามทุกข้อทุกตอนให้ผู้ตอบได้ฟัง และบันทึกคำตอบลงในแบบสอบถามอย่างครบถ้วนและถูกต้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การจัดระเบียบข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม การสนทนากลุ่ม การศึกษาเอกสาร การถ่ายภาพ การบันทึกเสียง โดยใช้ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม การใช้กรณีศึกษาที่ได้จากการตรวจสอบข้อมูลแล้ว จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ผ่านการเรียบเรียง จัดหมวดหมู่และการสังเคราะห์ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาเชื่อมโยงกรอบแนวคิด ทฤษฎี และข้อมูลภาคสนาม วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในแต่ละประเด็นอย่างเป็นระบบร่วมกับกลุ่มเป้าหมาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้สถิติเชิงพรรณนา ตามรายละเอียดของข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถาม เมื่อได้จัดเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นำมาตรวจสอบลงรายละเอียดต่าง ๆ จนมีความสมบูรณ์ครบถ้วน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการหาค่าทางสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ย หาค่าส่วนร้อยละ หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ เพื่อบ่งชี้และยืนยันผลการประเมินให้เที่ยงตรงโดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ 1. การแจกแจงความถี่ และการหาร้อยละ

2) การหาค่าเฉลี่ยนำหนักความคิดเห็นแต่ละข้อ โดยการหาค่ากลาง

3) หาค่าเฉลี่ยการกระจายน้ำหนักคำตอบ จากการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4. หาค่าสถิติเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่าง ๆ

ผลการวิจัย

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานทั้งด้านบุคลากรและทางด้านการสนับสนุนโครงสร้างและการแก้ไขปัญหาตามที่ประชาชนร้องขอ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่หากขาดไป หรือไม่เพียงพอ การทำงานก็ไม่สามารถดำเนินการต่อ หรือชะงัก

2) ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ และหาแนวทางแก้ไข และพบว่าส่วนที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรไม่เพียงพอ ปริมาณคนและงานไม่สัมพันธ์กัน งานเยอะคนน้อย งบประมาณไม่เพียงพอ และแนวทางแก้ไขคือการเพิ่มบุคลากร หรือลดงานที่ไม่จำเป็น รวมไปถึงการของบประมาณจากส่วนกลางเพื่อนำมาพัฒนาและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

3) แนวทางการบริหารงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ สามารถสรุปได้ดังนี้คือ ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นให้สมดุลกับจำนวนเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่รับอุปถัมภ์หน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และตั้งใจปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของตน นอกจากนี้การนำหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้เป็นแนวทางบริหารให้มากขึ้นยังเป็นอีก 1 แนวทางแก้ไขปัญหาที่ดีสำหรับ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

อภิปรายผล

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานทั้งด้านบุคลากรและทางด้านการสนับสนุนโครงสร้างและการแก้ไขปัญหาตามที่ประชาชนร้องขอ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่หากขาดไป หรือไม่เพียงพอ การทำงานก็ไม่สามารถดำเนินการต่อ หรือชะงัก ซึ่งไม่สอดคล้องกับ ศิริ ถือาสนา (2557) ได้ให้ความหมายของการบริหารว่า เป็นกิจกรรมของกลุ่ม ร่วมมือกันจัดการทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อได้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ใช้ ทั้งศาสตร์และศิลป์ จัดการกระบวนการบริหารหรือหน้าที่การบริหาร ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การจัดคณะทำงาน (Staffing) การอำนวยการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการงบประมาณ (Budgeting)

2) ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ และหาแนวทางแก้ไข และพบว่าส่วนที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรไม่เพียงพอ ปริมาณคนและงานไม่สัมพันธ์กัน งานเยอะคนน้อย งบประมาณไม่เพียงพอ และแนวทางแก้ไขคือการเพิ่มบุคลากร หรือลดงานที่ไม่จำเป็น รวมไปถึงการของบประมาณจากส่วนกลางเพื่อนำมาพัฒนาและตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย นาถ์พลอย (2563) ได้กล่าวจากมุมมองขององค์กรและระบบการบริหารแบบดั้งเดิม การจัดระบบราชการให้มีพลวัตรและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอาจไม่เพียงพออีกต่อไป จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเข้าใจความรู้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหาร ราชการในการให้บริการสาธารณะประโยชน์ การปรับเปลี่ยนการบริหารราชการ

โดยใช้หลักการ เช่น การบริหาร แบบมุ่งผลการปฏิบัติงาน การบริหารแบบมืออาชีพ เป็นต้น ซึ่งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและ แสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการคำนึงถึงคุณค่าโดยเน้น จรรยาบรรณวิชาชีพและมุ่งให้บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพเป็นสำคัญสูงสุด

3) แนวทางการบริหารงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ สามารถสรุปได้ดังนี้คือ ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นให้สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่รับรู้บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง และตั้งใจปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของตน นอกจากนี้การนำหลักบริหาร จัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้เป็นแนวทางการบริหารให้มากขึ้นยังเป็นอีก 1 แนวทางแก้ไขปัญหาก็ดีสำหรับ เทศบาล ตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ สอดคล้องกับ กนก เฟ่งจินดา (2560) ได้มีบทความทางวิชาการ เรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัด ทรราช การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษา 1) ระดับความสามารถในการจูงใจของผู้บริหารองค์การบริหาร ส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดทรราช 2) ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วน ตำบล อำเภอเมือง จังหวัดทรราช และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหาร

องค์ความรู้ใหม่

จากการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ผู้ศึกษาสามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

- 1) ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
- 2) สรรหาบุคลากรไม่เพียงพอ
- 3) สร้างปริมาณคนและงานให้สัมพันธ์กัน
- 4) ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นให้สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่
- 5) เจ้าหน้าที่ที่รับรู้บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเอง
- 6) ตั้งใจปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของตน
- 7) นำหลักบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาใช้เป็นแนวทางการบริหารให้มากขึ้น

สรุป

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณ เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนงานทั้งด้าน บุคลากรและทางด้านการสนับสนุนโครงสร้างและการแก้ไขปัญหาตามที่ประชาชนร้องขอ นับเป็นปัจจัยสำคัญที่หาก ขาดไป หรือไม่เพียงพอ การทำงานก็ไม่สามารถดำเนินการต่อ หรือชะงัก

ปัญหาอุปสรรคในการการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ และ หาแนวทางแก้ไข และพบว่าส่วนที่สำคัญที่สุดคืองบประมาณไม่เพียงพอ รวมถึงบุคลากรไม่เพียงพอ ปริมาณ คนและงานไม่สัมพันธ์กัน งานเยอะคนน้อย งบประมาณไม่เพียงพอ และแนวทางแก้ไขคือการเพิ่มบุคลากร หรือลดงานที่ไม่จำเป็น รวมไปถึงการของบประมาณจากส่วนกลางเพื่อนำมาพัฒนาและตอบโจทย์ความ ต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

แนวทางการบริหารงานที่เหมาะสมของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ สามารถ สรุปได้ดังนี้คือ ลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็นให้สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ที่รับรู้บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง และตั้งใจปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของตน นอกจากนี้การนำหลักบริหารจัดการ

บ้านเมืองที่ดีมาใช้เป็นแนวทางบริหารให้มากขึ้นยังเป็นอีก 1 แนวทางแก้ไขปัญหาก็ดีสำหรับ เทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ

ข้อเสนอแนะ

จากการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแก้งคร้อ อำเภอกำแพงแสน จังหวัดชัยภูมิ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1) ผู้บริหารเป็นต้นแบบในการบริหารปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติต้องมีจิตสำนึก เสียสละ รับผิดชอบ ต่อหน้าที่

1.2) จัดอบรมให้กับพนักงานเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะในการทำงานมากยิ่งขึ้น

1.3) ควรจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับภาระงานของแต่ละส่วนให้เหมาะสม ทั้งบุคลากร เครื่องมือ เครื่องมือ ประสิทธิภาพการทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน

1.4) เน้นหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหาของตนเอง เป็นต้น

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1) ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลต่อการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น จำนวนงานไม่สัมพันธ์กับจำนวนพนักงาน

2.2) ควรศึกษาเรื่องการขาดแคลนบุคลากรในด้านต่าง ๆ ว่าเหตุใดจึงมีพนักงานที่เชี่ยวชาญไม่เพียงพอ

2.3) ควรศึกษาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ทันสมัย และสภาพเศรษฐกิจโลก

เอกสารอ้างอิง

กนก เพ็งจินดา. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอมือง จังหวัดตราด. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต. 12(2), 51-61.

กิตติ์วี เลขะกุล. (2561). ธรรมนูญการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปกครองของเทศบาลในเขตภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

ฉัตรชัย นาถาพลอย. (2563). การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. วารสารศิลปศาสตรราชชมงคลสุวรรณภูมิ. 2(2), 461-470.

พิรพงศ์ กนกเลิศวงศ์ และธนสุวิทย์ ทับทิมรักษ์. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี. วารสารวิชาการ มจร บุรีรัมย์. 5(1), 109-121.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2558). ทิศทางการปกครองท้องถิ่นไทย. เรียกใช้เมื่อ 10 เมษายน 2567 จาก <http://www.trf.or.th>.

ศิริ ถิอาสนา. (2557). เทคนิคการจัดการคุณภาพแนวใหม่ : แนวคิด หลักการสู่การบริหารจัดการคุณภาพการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

สมศักดิ์ เจริญยิ่ง. (2560). การปฏิรูปการปกครองส่วนท้องถิ่น: ความท้าทายและโอกาส. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุนนา ยิ้มช้อย. (2560). “การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลวังแคม อำเภอกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร ตามการรับรู้ของประชาชน. นครสวรรค์: การประชุมสัมมนาวิชาการราชภัฏนครสวรรค์วิจัย ครั้งที่ 1.