

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบล หนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

Factors Influencing the Efficiency of Administration in Nong Sang Subdistrict
Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province

นงลักษณ์ นามวิเศษ

Nonglak Songkhao

สมปอง สุวรรณพума

Sompong suwannaphuma

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, ประเทศไทย

Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand

E-mail: songkhaononglak@gmail.com



Received: 25 March 2025; Revised: 19 August 2025; Accepted: 19 August 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และ (3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น และการพรรณนา จำแนกข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า: 1) สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (ภาพรวม) อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านบรรยากาศภายในองค์กรและด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) จำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ เป็นต้น

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีอิทธิพล, ประสิทธิภาพ, การบริหารงาน

Abstract

This research aimed (1) to study the administrative efficiency of Nong Sang Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province, (2) to study the factors influencing the administrative efficiency of Nong Sang Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province, and (3) to study the guidelines for developing the administrative efficiency of Nong Sang Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, and Chaiyaphum Province. The research was conducted using both quantitative and qualitative research. The sample consisted of 385 people. The target group consisted of 10 people. The research instruments included questionnaires and interview forms. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, multiple regression analysis using hierarchical variable selection, and description, classification, compilation and analysis of data.

The research results found that 1) the problem of administrative efficiency of Nong Sang Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, Chaiyaphum Province (overall) was at a moderate level. Considering each aspect, it was found that the responsibility aspect, the organizational atmosphere aspect, and the work performance aspect were, respectively 2) The factors that influenced the administrative efficiency of Nong Sang Subdistrict Municipality, Kaeng Khro District, and Chaiyaphum Province were statistically significant at the .05 level 3) It is necessary to set clear work performance goals in advance. A transparent and verifiable performance evaluation is necessary, etc.

Keywords: Factors affecting, efficiency, Administration

บทนำ

ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบการกระจายอำนาจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 78 กำหนดว่า "รัฐจะต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจในกิจการท้องถิ่นได้เองในการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและระบบสาธารณูปโภคตลอดทั้งโครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ วิธีการในการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การคลังและงบประมาณให้เป็นแบบแผนเดียวกัน ซึ่งเทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีความสำคัญมากเพราะเป็นองค์กรที่มีบทบาทอย่างยิ่งในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขและสร้างความเจริญต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนในเขตชุมชนเมือง ที่มีการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและสังคม การปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าวเป็นการกระจายอำนาจ เพื่อให้เหมาะกับการปฏิบัติงานของราชการให้มีสมรรถภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมรู้ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดี (โกวิท พวงงาม, 2554)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกรูปแบบหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นภายใต้พระราชบัญญัติเทศบาล

พ.ศ. 2496 มีอิสระในการปกครองตนเองภายใต้ระเบียบกฎหมายเทศบาลเป็นหน่วยงานที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุด มีภารกิจในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนภายใต้ การกำกับติดตามของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของเทศบาลให้มี ศักยภาพ ในการจัดบริการสาธารณะและการดำเนินงานตามภารกิจเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีโดย กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น ได้จัดทำเครื่องมือในการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลขึ้นเพื่อให้ เทศบาลทราบถึง ระดับคุณภาพในการดำเนินงานของตนเอง ซึ่งเทศบาลมีความเป็นอิสระในการบริหารงานบุคคล ทำให้ต้องมีการพัฒนามากขึ้น เพื่อรองรับในภารกิจ ถ่ายโอน และสืบเนื่องจากกระบวนการพัฒนาทำให้ระบบเศรษฐกิจ และสังคมขยายตัวขึ้นอย่างรวดเร็ว มีกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ซับซ้อนขึ้น มีการลงทุนมากขึ้น มีปริมาณการ หมุนเวียนของเงินในการจ้างงาน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

อย่างไรก็ตามสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นและมีสถานที่ท่องเที่ยวที่หลากหลาย ในขณะเดียวกันก็มี ปัญหาด้านการจัดให้บริการสาธารณะที่มากขึ้น โดยเกิดจากการขาดความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงานเนื่องจาก การปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับกฎหมายหลายฉบับ รวมทั้งระเบียบมีมาก ทำให้ขาดความชัดเจนในการปฏิบัติ อีกทั้งงบประมาณไม่เพียงพอในการนำมาแก้ปัญหาและภาระหน้าที่ด้านการจัดการบริการที่มากขึ้นแต่แนวโน้ม การเพิ่มบุคลากรยังไม่ชัด เนื่องจากข้อจำกัดทางกฎระเบียบที่ส่วนกลางวางไว้และประชาชนผู้รับบริการ บางส่วนขาดความเข้าใจในระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานและขาดจิตสาธารณะทำให้เกิดปัญหา การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและการทำลายสิ่งแวดล้อมเกิดปัญหาขยะ น้ำเน่าเสีย มลพิษทางอากาศเพิ่มมากขึ้น ส่งผลทำให้เป็นการเพิ่มภาระในการดูแลแก่เทศบาล ทั้งนี้บทบาทหน้าที่ของเทศบาลค่อนข้างจะมีมากและ สลับซับซ้อนตามระดับความเจริญของชุมชนในเขตเทศบาลนั้นเริ่มจากเทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและ เทศบาลนคร ซึ่งถือเป็นเทศบาลที่มีขนาดใหญ่ที่สุด และมีหน้าที่ในการให้บริการแก่ท้องถิ่นที่ซับซ้อนที่สุด โดย ครอบคลุมภารกิจทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย, 2550)

เทศบาลตำบลหนองสังข์เดิมได้ยกฐานะจากสภาตำบลเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล โดยประกาศ ของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2539 สังกัดกรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย จากนั้นได้มีการ ปฏิรูประบบราชการ เมื่อ พ.ศ. 2545 ได้มีการจัดตั้งกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและช่วยเหลือส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานขององค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นและเป็นที่ตั้งของสถานที่ราชการสำคัญหลายแห่ง โดยมีผู้บริหารที่บริหารงานอย่างเป็น ระบบและมีวิสัยทัศน์ก้าวไกล มีการพัฒนากระบวนการในการให้บริการอย่างต่อเนื่อง และมีการนำเครื่องมือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการมอบอำนาจในการปฏิบัติงานให้กับฝ่ายต่าง ๆ มีการกำกับดูแลโดยหัวหน้า หน่วยงานที่รับผิดชอบในแต่ละส่วนโดยยึดระเบียบในการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริม เพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานของเทศบาล โดยการอบรมและศึกษาดูงาน ตลอดจนมีแผนพัฒนาที่ชัดเจน แต่ ปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองสังข์ประสบกับปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญบางประการ ส่งผลให้ผลการปฏิบัติงานของพนักงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ พบว่า จุดอ่อนขององค์การ คือ พนักงานมีสมรรถนะไม่เท่าเทียม ประสิทธิภาพการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีในการ ปฏิบัติงานของพนักงานยังไม่เข้มข้น

ดังนั้นที่เห็นจากภารกิจของเทศบาลหลาย ๆ อย่างที่มีความจำเป็นที่มีความเร่งด่วนและมีความ

เกี่ยวข้องกับการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญในการกระจายอำนาจการปกครอง แต่การที่จะทำให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีความรวดเร็วขึ้นจึงต้องมีการพัฒนาตัวบุคลากรให้มีประสิทธิภาพไปพร้อมกัน ดังนั้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ และประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ มีปัจจัยอะไรบ้าง ตลอดจนแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ เพื่อให้เทศบาลเกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ตรงต่อความต้องการของประชาชน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องพร้อมทั้งยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรในองค์กร ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในเทศบาล ผู้นำชุมชน และผู้ที่มารับบริการในเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 10,111 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรในเทศบาล ผู้นำชุมชน และผู้ที่มารับบริการในเทศบาลตำบลหนองสังข์ คำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 385 คน (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ บุคลากรในเทศบาล ผู้นำชุมชน และผู้ที่มารับบริการในเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 10 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ เป็นข้อมูลเกี่ยวแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัด

ชัยภูมิ เป็นคำถามประเภทสัมภาษณ์เชิงลึกในภาคสนาม

การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) กำหนดขอบเขตของคำถาม
- 3) นำแบบสอบถามเสนอที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา
- 4) การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทำการทดสอบ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีของ Cronbach's Alpha ได้ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.802 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ ตำรา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 2) นำข้อมูลที่ได้มากำหนดโครงสร้างแบบสัมภาษณ์ให้มีเนื้อหาครอบคลุมวัตถุประสงค์การวิจัย 3) นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของเทศบาล ผู้นำชุมชน และผู้ที่มารับบริการที่เทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ หลังจากนั้นรวบรวมแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติทางสังคมศาสตร์

เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยโทรประสานงานขออนุญาตกลุ่มผู้ให้ข้อมูลแล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ดำเนินการสัมภาษณ์และเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะในประเด็นคำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จึงได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ จากนั้นนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์รหัส วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ หลังจากผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแล้วได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และวิเคราะห์ข้อมูล และนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1) สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 2) สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ โดยใช้ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 1 สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ตัวแปร	$\bar{x}$	S.D.	ระดับประสิทธิภาพ
ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	2.86	0.68	ปานกลาง
ด้านบรรยากาศภายในองค์กร	2.98	0.42	ปานกลาง
ด้านความรับผิดชอบ	3.10	0.56	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	3.04	0.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (ภาพรวม) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.04$, S.D=0.36) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความรับผิดชอบ ($\bar{x}=3.10$, S.D=0.56) ด้านบรรยากาศภายในองค์กร ($\bar{x}=2.98$, S.D=0.42) และด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ($\bar{x}=2.86$, S.D=0.68) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ โดยรวม

ลำดับตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.073	.376	.472	5.517	.000	.562	2.467
ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน X_1	.249	.101	.186	2.461	.214	.420	2.381
ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร X_2	.322	.081	.281	3.989	.000*	.485	2.062
ปัจจัยด้านค่าตอบแทน X_3	.070	.079	.047	.889	.000*	.847	1.180
ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน X_4	.074	.042	.088	1.776	.227	.970	1.031
ปัจจัยด้านแรงจูงใจ X_5	.099	.075	.102	1.328	.003*	.405	2.467

ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ X ₆	.342	.056	.231	1.426	.000*	.267	1.562
-------------------------------------	------	------	------	-------	-------	------	-------

$$SE_{est} = \pm 5.54780 \quad R = 285; R^2 = .083; \text{Adj. } R^2 = .082; F = 14.783; p\text{-value} = 0.01$$

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ (X₆) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X₂) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (X₅) และปัจจัยด้านค่าตอบแทน (X₃) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .342 .322 .099 และ .070 ตามลำดับ และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (โดยรวม) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X₁) และปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (X₄) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า

จำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้บุคลากรได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร จำเป็นจะต้องสร้างบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน มีความเหมาะสมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างสะดวก จำเป็นจะต้องสร้างบรรยากาศในองค์กรมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เพียงพอความต้องการ และควรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ

อภิปรายผล

1. สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (ภาพรวม) อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านบรรยากาศภายในองค์กรและด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิษณุกรณ์ โคตรมี (2564) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบล ในเขตจังหวัดบึงกาฬ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียง ตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ การควบคุมพัสดุ การแจกจ่าย และการจัดหาพัสดุ ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ (X₆) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X₂) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (X₅) และปัจจัยด้านค่าตอบแทน (X₃) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .342 .322 .099 และ .070 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภรณ์ พรหมราย (2565) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก โดยด้านปริมาณงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณภาพของงาน และด้านเวลา

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในอาชีพ

3. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารงานฯ พบว่า จำเป็นต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้บุคลากรได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร จำเป็นต้องสร้างบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน มีความเหมาะสมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างสะดวก จำเป็นต้องสร้างบรรยากาศในองค์กรมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เพียงพอตอบสนองความต้องการ และควรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อีชวาน เสิน และคณะ (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเทศบาลนครยะลา จากการศึกษาพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน เทศบาลนครยะลา อยู่ในระดับสูงโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน ภาวะผู้นำอยู่ในลำดับสูงสุด ด้านวัฒนธรรมองค์กรอยู่ในลำดับที่สองด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในลำดับที่สาม ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในลำดับที่สี่ ด้านค่าตอบแทนอยู่ในลำดับที่ห้า ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในลำดับที่หก และด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในลำดับสุดท้าย

สรุป

สภาพปัญหาประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ (ภาพรวม) อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านบรรยากาศภายในองค์กรและด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ปัจจัยด้านวิสัยทัศน์ (X6) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร (X2) ปัจจัยด้านแรงจูงใจ (X5) และปัจจัยด้านค่าตอบแทน (X3) มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .342 .322 .099 และ .070 ตามลำดับ

จำเป็นอย่างยิ่งต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้ ควรให้ความสำคัญกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน มีการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้บุคลากรได้รับทราบอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร จำเป็นต้องสร้างบรรยากาศทั่วไปในที่ทำงาน มีความเหมาะสมและส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างสะดวก จำเป็นต้องสร้างบรรยากาศในองค์กรมีการจัดบริการหรือสิ่งอำนวยความสะดวก ที่เพียงพอตอบสนองความต้องการ และควรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษา “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” สามารถสรุปองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

- 1) ต้องมีการกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน

- 2) ต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส ชัดเจน ตรวจสอบได้
- 3) มีความสำคัญกับกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน
- 4) มีการชี้แจงข้อมูลการประเมินให้บุคลากรได้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 5) ควรมีการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ” มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหาร ควรมีแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบล โดยมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการบริหารอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ

1.2 หัวหน้าฝ่าย ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเพื่อประสิทธิภาพในการบริหารงานการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมในการปฏิบัติ และการมีส่วนร่วมในการประเมินการบริหารที่มีประสิทธิผล

1.3 ผู้มาติดต่อประสานงาน ควรมีส่วนร่วมในการแนะนำเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ควรมีส่วนร่วมในนำการกำหนดนโยบายการบริหารไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพหน้าที่เป็นรูปธรรม

2.2 บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ในองค์กรมีส่วนในการปฏิบัติหน้าที่และการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักความเอาใจใส่ ติดตามในการทำงานร่วมกัน การปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ และพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ

2.3 ควรมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อประสานงานในการบริหารเพื่อประสิทธิภาพ ในการบริหารงานอย่างมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย

3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

3.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิโดยเปลี่ยนขนาดพื้นที่ในการศึกษาวิจัยให้กว้าง และขนาดใหญ่ขึ้น เช่นระดับทุกภาคของประเทศไทย หรือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ

3.2 ควรศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์หลังจากมีการนำปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลหนองสังข์ อำเภอแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2563). ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. เรียกใช้เมื่อ 22 กรกฎาคม 2567 จาก <http://infov1.dla.go.th/public/surveyInfo.do>.
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2550). สรุปสาระสำคัญมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.

- โกวิทย์ พวงงาม. (2554). การปกครองท้องถิ่น: ว่าด้วยทฤษฎี แนวคิด และหลักการ. กรุงเทพมหานคร: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2560). การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window. พิมพ์ครั้งที่ 12. กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- วิชณุกรณ์ โคตรมี. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดบึงกาฬ. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 19(87), 85-93.
- วธนภรณ์ พรณราย. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา. สารนิพนธ์หลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- อชวาน เส้นและ, พิตราน การาวัล, นูรุดดิน ยามา, และอิทธิชัย สีดำ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเทศบาลนครยะลา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics an introductory analysis. New York Harper & Row.