



PCBU Journal

ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2566
(Vol.6 No.1 January - June)

วารสาร การบริหารและพัฒนา Journal of Administration and Development Pitchayabundit College วิทยาลัยพิชญ์บัณฑิต

ISSN : 2651-091X (Print),
ISSN : 2651-091X (Online)





วารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพิชญบัณฑิต
Journal of Administration and Development
Pitchayabundit College
ISSN: 2651-091X (Print)

ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2566 Vol.6 No.1 January – June 2023

กำหนดออกวารสารทุก 6 เดือน (ปีละ 2 ฉบับ)

จำนวนพิมพ์ 300 เล่ม

ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม

วัตถุประสงค์

วารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพิชญบัณฑิต เป็นวารสารวิชาการ (ปีละ 2 ฉบับ ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน, ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม)

มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เผยแพร่ผลงานทางด้านวิชาการและงานวิจัยของ คณาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย นิสิตนักศึกษาและบุคคลทั่วไป ได้มีโอกาสเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ และ ผลงานวิจัยโดยครอบคลุมด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสาขาอื่น ๆ ในด้านสหวิทยาการด้าน มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สาขามานุษยวิทยา นิเทศศาสตร์ วารสารศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ บริหารธุรกิจ และการจัดการ ประวัติศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ สังคมวิทยา ภาษาศาสตร์ พัฒนาสังคม พัฒนาชุมชน เป็นต้น

บทความที่ส่งมารับการตีพิมพ์ในวารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพิชญบัณฑิต จะต้องไม่เคย ตีพิมพ์หรืออยู่ ระหว่างการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตีพิมพ์ในวารสารอื่น ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความ เพื่อตีพิมพ์ในวารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพิชญบัณฑิต อย่างเคร่งครัด รวมทั้งระบบการอ้างอิงต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของวารสารทุกบทความที่ตีพิมพ์เผยแพร่ได้รับการ ตรวจสอบทางวิชาการจากผู้ทรงคุณวุฒิ อย่างน้อย 2 ท่านต่อบทความ ในลักษณะปกปิดรายชื่อ

ทัศนะและความคิดเห็นที่ปรากฏในบทความในวารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพิชญบัณฑิต ถือเป็นความคิดเห็นส่วนตัวของผู้นิพนธ์บทความ กองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยและไม่มีความผูกพันด้วยประการใด ๆ ทั้งปวง

อัตราค่าสมาชิก

สามัญรายปี (ปีละ 2 ฉบับ) 500 บาท

เจ้าของวารสาร
วิทยาลัยพิษณุปัญฑิต

รูปแบบการดำเนินการกลั่นกรองบทความ

กองบรรณาธิการได้ให้ความสำคัญกระบวนการจัดทำวารสารตั้งแต่การคัดเลือกบทความและมีผู้ทรงคุณวุฒิที่พิจารณาการกลั่นกรองบทความ บทความละ 2 ท่าน ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานทางวิชาการ และในการประเมินใช้รูปแบบผู้ประเมินไม่ทราบชื่อผู้แต่ง และผู้แต่งไม่ทราบชื่อผู้ประเมิน

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พิชัยรัฐ หมื่นด้วง

วิทยาลัยพิษณุปัญฑิต

กองบรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ	เนืองเฉลิม	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์ ดร.จุลดิษฐ์	อุปฮาด	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
รองศาสตราจารย์ ดร.ภมร	ชั้นระหัดถ์	มหาวิทยาลัยปทุมธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวี	สระน้ำคำ	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิกร	ยาสมร	มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตมหาสารคาม
รองศาสตราจารย์ ดร.นิราศ	จันทร์จิต	มหาวิทยาลัยนครพนม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยุทธ	ศิริสุทธิ	มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
รองศาสตราจารย์ ดร.ไชยา	ภาวะบุตร	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.อภินันท์	จันทร์ณี	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตหนองคาย

คณะกรรมการกลั่นกรองบทความวารสาร (Peer Review)

ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก

รองศาสตราจารย์ ดร.บุญชม	ศรีสะอาด	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาวัดและประเมินผล
รองศาสตราจารย์ ดร.รัฐบุรุษ	คัมทรัพย์	มหาวิทยาลัยปทุมธานี สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัลยา	ยศคำลือ	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาคยา	หกพันนา	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณิชาภาท์	กันขุนทด	มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุมินทร	บำรุงธรรม	มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณกร	ไท้ประยูร	สังกัดสมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย
รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงค์	เศวตวัฒนา	มหาวิทยาลัยปทุมธานี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภัทร	โรมศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ภิญโญ	แมนโกศล	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วราพร	ไทมมา	สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วาสนา	วิสุตภา	มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์นาถ	นันท์	สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ภิญโญ	แมนโกศล	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
ดร. สมใจ มณีวงศ์		สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตร์
		สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
		ขอนแก่นเขต 2
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรภัทร	เริ่มศรี	สาขาวิชาการบริหารการศึกษาศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ดร.กิงพร	ทองใบ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
รองศาสตราจารย์ ดร.วราฤทธิ์	พานิชกิจโกศลกุล	สาขาวิชานิติศาสตร์การตลาด
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิวัช	นุกุลกิจ	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา	วิทย์อนันต์	สาขาวิชาวิทยาการจัดการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัมปนาท	คูศิริรัตน์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ดร.นุชรัตน์ นุชประยูร		สาขาวิชาสถิติประยุกต์
		วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น สาขาวิชานิติศาสตร์
		วิทยาลัยนครราชสีมา สาขาวิชานิติศาสตร์
		มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
		สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ศึกษา
		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
		ศูนย์นันทบุรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
		คอมพิวเตอร์ศึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขม	สีวังคำ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
		สาขาเทคโนโลยี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ		มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
		สาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์

ผู้ทรงคุณวุฒิภายใน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญเหลือ	บุบผามาลา	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุรัชย์	ชูคง	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ละดา	ดอนหงษา	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย	พาชอบ	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิธรดา	แพ่งไทย	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชฎารัฐ	ขวัญนาถ	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิวัฒน์	หินแก้ว	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
รองศาสตราจารย์ ดร.โกศล	สอด้สง	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศพันธ์	เพียรสร้างสรรค์	วิทยาลัยพิษณุพนธ์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สำราญ	เลิศคอนสาร	วิทยาลัยพิษณุพนธ์

สำนักงานกองบรรณาธิการวารสาร

สำนักงานโครงการวารสารการบริหารและพัฒนาวิทยาลัยพิษณุพนธ์ ชั้น 1 อาคารสำนักอธิการบดี
วิทยาลัยพิษณุพนธ์ อำเภอมะเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู 39000 โทรศัพท์0-4234-2797 หรือส่งทาง E-mail:
sasirada.p63@gmail.com, nuspong.ggg@gmail.com

เว็บไซต์วารสาร : <https://nb.pcbu.ac.th/?page id=450>

จัดพิมพ์โดย : เอ็ม เอ็ม ก๊อบบี้แอนด์เซอร์วิส

บทบรรณาธิการ

วารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต ดำเนินการมาถึงปีที่ 6 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2566) ISSN : 2651-091X (Print) จัดทำขึ้นเป็นฉบับแรก เพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐานวารสารของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ต่อไป

บทความที่ดีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารเป็นบทความวิจัยทั้งสิ้น 6 บทความ เป็นบทความวิจัยจากภายในและภายนอกที่มีความหลากหลายและน่าสนใจ เพราะมีผู้ส่งบทความจากหลากหลายสถาบันและแต่ละบทความมีมิติความน่าสนใจและน่าติดตามแตกต่างกัน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังเปี่ยมไปด้วยองค์ความรู้และอรรถสาระที่เป็นประโยชน์เชิงวิธีคิดและวิธีการที่ยอดเยี่ยม

กองบรรณาธิการ ต้องขอขอบพระคุณผู้สนับสนุนบทความทุกท่าน ที่ทุ่มเทผลิตผลงานวิชาการอันทรงคุณค่า และให้ความไว้วางใจกองบรรณาธิการในการดำเนินการตีพิมพ์เผยแพร่บทความในวารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต นอกจากนี้ต้องขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ออกแนะตรวจสอบความถูกต้องและกลั่นกรองคุณภาพบทความที่ดีพิมพ์ในวารสารฉบับนี้อย่างเข้มข้นและมีมาตรฐาน ทำให้กองบรรณาธิการเกิดกำลังใจที่จะพัฒนาวารสารให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชัยรัฐ หมั่นด้วง

บรรณาธิการ

วารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

สารบัญ / Content

ปีที่ 6 ฉบับที่ 1 มกราคม - มิถุนายน 2566

หน้า

1.	การตรวจสอบภายในและประสิทธิภาพของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ชนิษฐา ทองโคตร, อมราลักษณ์ ศิริทองสุข, เดือนฉาย คาสีทา.....	1
2.	ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัด มหาสารคาม ชรินทร์ วิชัยวงศ์, อมราลักษณ์ ศิริทองสุข, เดือนฉาย คาสีทา.....	25
3.	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ปฐมพร ไชยจินดา.....	36
4.	ประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน วิบูลย์ พุ่มพูลสวัสดิ์.....	45
5.	ประสิทธิผลกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี สุชินชัยนต์ เพ็ชรนิล พัชรพร เพ็ชรนิล และทวีพงษ์ รินนาศักดิ์.....	58
6.	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ เอกวิษณุ พรสิริพัชร และนิพัฏฐพันธ์ สนิทเหลือ.....	72

การตรวจสอบภายในและประสิทธิภาพของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น
INTERNAL AUDITING AND ACCOUNTANT EFFICIENCY IN KHONKAEN HOSPITAL

ชนิษฐา ทองโคตร, อมรลักษณ์ ศิริทองสุข และเดือนฉาย คำสีทา
นักศึกษาคณะบัญชี วิชาเอกบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
E-Mail: fonza8283@gmail.com
อาจารย์ประจำสาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
E-Mail: Amaralak.si@spu.ac.th
E-Mail: duenchai.ku@spu.ac.th

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจจากการปฏิบัติหน้าที่ของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ที่มีตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน 30 คน รวม 55 คนซึ่งผู้วิจัยได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่านักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับความคิดเห็นมากทุกด้าน บุคคลที่ปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการบัญชีจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทางบัญชีมีพื้นฐานจากระดับความสามารถในการทำงานและการนำระดับความสามารถมาใช้ให้เป็นประโยชน์และสามารถประยุกต์ใช้ได้ทุก สถานการณ์ดังนั้น ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถต่างๆ นำผลงานออกมาแสดงไว้ในทุกสถานการณ์ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการ เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานหลักบัญชี

คำสำคัญ : การตรวจสอบภายใน, ประสิทธิภาพของนักบัญชี, โรงพยาบาลขอนแก่น

ABSTRACT

This research aims to To study the knowledge from the performance of accountants in KhonKaen Hospital The sample population used in this research was accountants working in KhonKaen Hospital. with the position of 25 financial and accounting scholars, 30 financial and accounting officers, including 55 people, which the researcher obtained by determining the sample size Using the tables of Krejcie and Morgan, the tools used in the research were questionnaires. and multifunctional correlation analysis. The results showed that accountants within KhonKaen Hospital Have an opinion on professional accounting skills The overall picture was at a high level when

considered on a case-by-case basis. The aspect was found to be at a high level in all aspects. And there are opinions about the efficiency of work. Overall, it is at a high level. When considering each aspect, it was found that the opinion level was high in every aspect. working person Related to accounting, one must have accounting knowledge based on the level of competency and the application of that level to the advantage and applicable to all. so situation Accountants need to have various abilities. to bring out the results to be displayed in every situation, affecting the efficiency of for the benefit of oneself in terms of progress in duty and being able to work properly in accordance with accounting standards.

Keywords: Internal auditing, Accountant efficiency, Khonkaen hospital

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การตรวจสอบภายใน คือกิจกรรมให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรม อย่างเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มมูลค่าและปรับปรุงทุกกระบวนการในการดำเนินการขององค์กร ช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมิน และปรับปรุงประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ด้วยการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการดูแลอย่างเป็นระบบระเบียบ เป็นการบูรณาการตรวจสอบหลายด้าน มีการใช้วิธีการตรวจสอบที่เป็นมาตรฐานสากลและใช้กันโดยทั่วไป ผู้ตรวจสอบภายในต้องปรับการปฏิบัติงานตรวจสอบโดยขยายขอบเขตจากการตรวจสอบความถูกต้องทางด้านบัญชีและการใช้จ่ายเงิน ไปสู่การตรวจสอบที่เน้นประสิทธิภาพ และ ผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ทำให้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในเปลี่ยนแปลงไปจากการค้นหาข้อผิดพลาด มาเป็นผู้ที่คอยช่วยเหลือให้ข้อเสนอแนะคำปรึกษาแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานทุกระดับในองค์กร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งเป็นการเพิ่มคุณค่าให้แก่องค์กร แต่คนทั่วไปมักเข้าใจว่าผู้ตรวจสอบภายใน ทำงานจำกัดอยู่เฉพาะการตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินและการบัญชีเท่านั้น ซึ่งความจริงแล้วการตรวจสอบภายใน มีความหมายและขอบเขตการปฏิบัติงานกว้างขวางกว่านั้นมาก ผู้ตรวจสอบภายในมีขอบเขตการทำงานที่ต้องครอบคลุมทุกภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งจะให้ประโยชน์โดยตรงต่อฝ่ายบริหาร

จากที่กล่าวข้างต้น นักบัญชีควรได้รับการส่งเสริมพัฒนาความรู้ความเข้าใจการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ให้เป็นผู้ปฏิบัติที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบภายในมากขึ้น เพื่อเป็นการลดปัญหาและอุปสรรคและสามารถแก้ไขข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน และแก้ไขปัญหาความไม่เข้าใจกันระหว่างหน่วยรับตรวจกับผู้ตรวจสอบภายใน ภายใต้การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร การควบคุมที่เหมาะสม รวมทั้งมีกระบวนการกำกับดูแลที่ดีอันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรไม่ให้เกิดปัญหาที่บานปลายจนไม่สามารถควบคุมได้ จนทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสามารถในการทำงานของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น

3. เพื่อศึกษาปัจจัยในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตรวจสอบภายในของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น

สมมติฐานการวิจัย

1. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายในมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น
2. นักบัญชีผู้ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายในระดับใด
3. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ส่งผลหรือไม่ ต่อประสิทธิภาพงานตรวจสอบภายใน ในโรงพยาบาลขอนแก่น

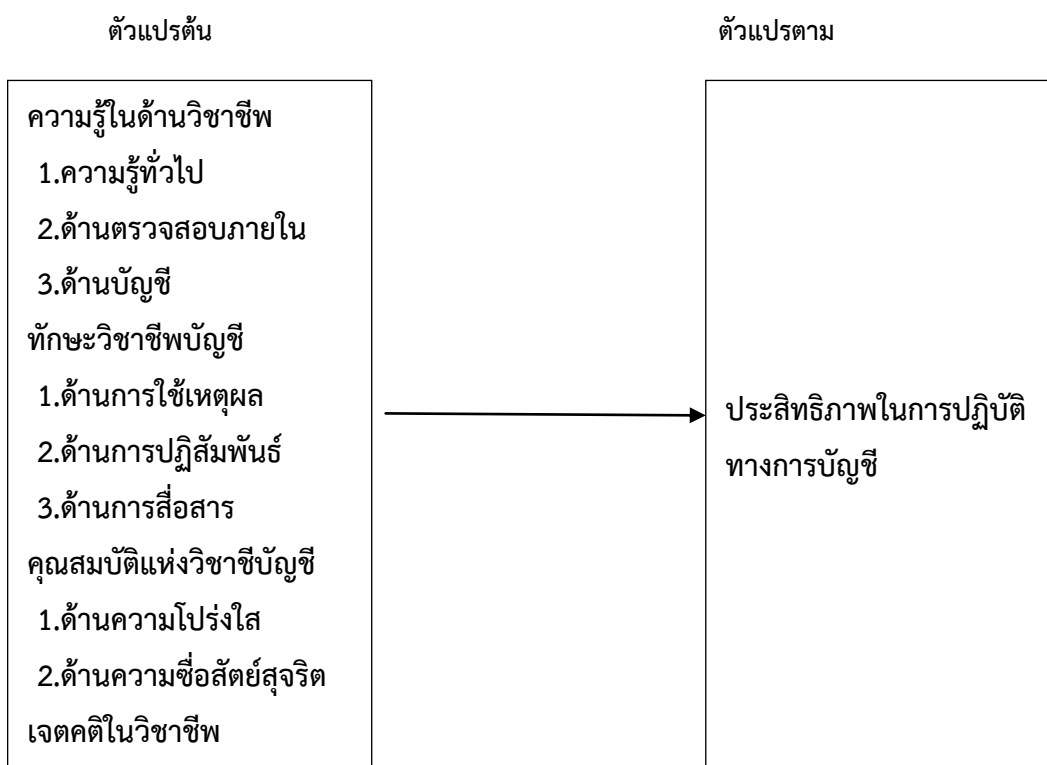
วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น ที่มีตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี จำนวน 30 คน รวม 55 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่น มาจากการสำรวจขนาดกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 100 ของประชากรแต่ละตำแหน่งในโรงพยาบาลขอนแก่น ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 55 คน ซึ่งมีรายละเอียดดังตารางดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น และจำแนกตามตำแหน่งในโรงพยาบาลขอนแก่น

โรงพยาบาลขอนแก่น	จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง (คน)	ตำแหน่ง		จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (คน)
		นักวิชาการเงิน และบัญชี	เจ้าหน้าที่งาน การเงินและบัญชี	
1. กลุ่มงานการเงิน	24	8	16	24
2. กลุ่มงานบัญชี	11	7	4	11
3. กลุ่มงานประกันสุขภาพ	20	10	10	20
รวม	55	25	30	55

2. ตัวแปร



3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลขอนแก่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ประเภทองค์กรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนบุคลากรทั้งหมดในปัจจุบัน และจำนวนเตียง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี จำนวน 26 ข้อ ประกอบด้วย ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี จำนวน 8 ข้อ ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี 8 ข้อ ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี จำนวน 6 ข้อ ด้านเจตคติในวิชาชีพ จำนวน 4 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน จำนวน 10 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี งานตรวจสอบภายใน และประสิทธิภาพการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสอบถาม

2. นำผลของการศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถาม เป็น 4 ส่วน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับ วัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดของการวิจัย พร้อมทั้งเครื่องมือของ ไพโรประพันธ์ วัชรุม (2552 : 125 - 127) มาประยุกต์ใช้ในแบบสอบถามส่วนของประสิทธิภาพการทำงาน

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยอีกครั้ง

6. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

5. การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในโรงพยาบาลขอนแก่น ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลขอนแก่น ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 3 และ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชีและประสิทธิภาพ การทำงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง ควบคู่กับการบรรยาย และสรุปผลการวิจัย

กำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถามดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ระดับความคิดเห็นมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

นำคะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:99-100)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการรวบรวมแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้ว ได้นำข้อมูลทั้งหมดมาประมวลผลเพื่อค่าสถิติต่าง ๆ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยได้นำค่าสถิติมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย การหาโดยการหาค่าความถี่ (Frequency และร้อยละ (Percentage) ในการวัดข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของบัญชี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน อาชีพ และรายได้ต่อเดือนดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น

ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีภายในโรงพยาบาลขอนแก่น	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 เพศชาย	2	3.64
1.2 เพศหญิง	53	96.36
รวม	55	100.00
2. สถานภาพ		
2.1 โสด	29	52.73
2.2 สมรส	26	47.27
รวม	55	100.00
3. อายุ		
3.1 20-30ปี	18	32.73
3.2 31-40ปี	37	67.27
รวม	55	100.00
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	10	18.18
4.2ปริญญาตรี	45	81.82
รวม	55	100.00
5. ตำแหน่ง		

5.1 เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชี	30	54.55
5.2 นักวิชาการเงินและบัญชี	25	45.45
รวม	55	100.00
6. อาชีพ		
6.1 ข้าราชการ	10	18.18
6.2 พนักงานราชการ	21	38.18
6.3 พนักงานกระทรวงสาธารณสุข	18	32.73
6.4 ลูกจ้างประจำ	6	10.91
รวม	55	100.00
7. รายได้		
7.1 10,000-20,000 บาท	22	40.00
7.2 20,001-30,000 บาท	33	60.00
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่านักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง(ร้อยละ 96.36)สถานภาพโสด (ร้อยละ 52.73)รองลงมาสมรส(ร้อยละ 47.27) อายุระหว่าง 31-40 ปี(ร้อยละ 67.27) ระดับการศึกษาปริญญาตรี(ร้อยละ 81.82) ในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี(ร้อยละ 45.45)เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี(ร้อยละ 54.55) อาชีพ ข้าราชการ(ร้อยละ18.18)พนักงานราชการ(ร้อยละ38.18)พนักงานกระทรวงสาธารณสุข(ร้อยละ32.73)ลูกจ้างประจำ (ร้อยละ10.91)และรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท (ร้อยละ 60)รองลงมา 20,001-40,000 บาท(ร้อยละ 40)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของโรงพยาบาลขอนแก่น ประกอบด้วย ประเภทองค์กรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวนบุคลากรทั้งหมดในปัจจุบัน และจำนวนเตียงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปภายในโรงพยาบาลขอนแก่น

ข้อมูลทั่วไปภายในโรงพยาบาลขอนแก่น	จำนวน	ร้อยละ
1. ประเภทองค์กรสังกัดกระทรวงสาธารณสุข		
1.1 โรงพยาบาลรัฐ	55	100.00
รวม	55	100.00
2. จำนวนบุคลากรทั้งหมดในปัจจุบัน		
2.1 มากกว่า 3,000 คน	55	100.00
รวม	55	100.00
3. จำนวนเตียง		
3.1 มากกว่า 800 เตียง	55	100.00
รวม	55	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าโรงพยาบาลขอนแก่นเป็นโรงพยาบาลของรัฐมีบุคลากรมากกว่า 3,000 คนและมากกว่า 800 เตียง ถือว่าเป็นโรงพยาบาลศูนย์(ร้อยละ 100)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การปฏิบัติงานทางการบัญชีและจำแนกโดยรวมจำแนกตามการปฏิบัติงานทางการบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น

การปฏิบัติงานทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	4.00	0.72	มาก
ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	4.14	0.83	มาก
ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี	4.76	0.69	มากที่สุด
ด้านเจตคติในวิชาชีพ	3.71	0.74	มาก
โดยรวม	4.17	0.83	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.76$) ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.14$) ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ($\bar{X} = 4.00$) ด้านเจตคติในวิชาชีพ ($\bar{X} = 3.71$)

ตารางที่ 4-1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีความรู้พื้นฐาน มาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.09	0.77	มาก
2. ท่านเข้าใจอย่างรวดเร็วในการปฏิบัติงานทั่วไป	4.15	0.52	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานทั่วไปได้เป็นอย่างดี	4.27	0.52	มาก
4. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน มาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.56	0.60	มาก
5. ท่านมีความสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในได้เป็นอย่างดี	3.65	0.72	มาก
6. ท่านมีความรู้และความเข้าใจระบบงานตรวจสอบภายใน	3.69	0.76	มาก
7. ท่านนำความรู้เกี่ยวกับบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน	4.15	0.59	มาก
8. ท่านเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี	4.42	0.68	มาก
รวม	4.00	0.72	มาก

จากตารางที่ 4-1 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานความรู้ในวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ท่านเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ($\bar{X} = 4.42$) ท่านปฏิบัติงานทั่วไปได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.27$) ท่านเข้าใจอย่างรวดเร็วในการปฏิบัติงานทั่วไปและท่านนำความรู้เกี่ยวกับบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.15$) ท่านมีความรู้พื้นฐาน มาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.09$) ท่านมีความรู้และความเข้าใจระบบสารสนเทศของงานบัญชี ($\bar{X} = 3.69$) ท่านมีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีอื่นๆได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.65$) ท่านมีความสามารถในการใช้โปรแกรมบัญชีอื่นๆได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 3.56$)

ตารางที่ 4-2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา	4.62	0.56	มากที่สุด
2. ท่านพิจารณาการปฏิบัติงานบัญชีของตนด้วยเหตุผล	4.40	0.68	มาก
3. ท่านเป็นมิตรที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานบัญชี	4.55	0.73	มากที่สุด
4. ท่านยอมรับคำติชมจากหัวหน้างานและผู้บริหาร	4.38	0.67	มาก
5. ท่านรับฟังคำแนะนำต่างๆจากเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างานและผู้บริหาร	4.49	0.68	มาก
6. ท่านมีทักษะในการสื่อสารเกี่ยวกับงานบัญชี	3.56	0.68	มาก
7. ท่านสื่อสารหรืออภิปรายให้แก่ผู้บริหารหรือหัวหน้างานได้เป็นอย่างดี	3.53	0.73	มาก
8. ท่านติดต่อหรือประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.60	0.80	มาก
รวม	4.14	0.83	มาก

จากตารางที่ 4-2 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานด้านทักษะวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.14) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมาก และมีระดับความคิดเห็นมากที่สุดจำนวน 2 ข้อ ดังนี้ การปฏิบัติงานด้วยความตรงไปตรงมา ($\bar{X}$ = 4.62) และความเป็นมิตรที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน หัวหน้างานและผู้บริหาร ($\bar{X}$ = 4.55)

ตารางที่ 4-3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี คุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้	4.89	0.56	มากที่สุด
2. ท่านปฏิบัติงานโดยไม่มีเจตนาที่จะทุจริต	4.89	0.56	มากที่สุด
3. ท่านไม่มีเจตนาอื่นแอบแฝงในการปฏิบัติงานบัญชี	4.89	0.56	มากที่สุด
4. ท่านมีความซื่อสัตย์ต่องานที่ท่านรับผิดชอบ	4.73	0.52	มากที่สุด
5. ท่านไม่เคยนำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเผยแพร่	4.33	1.08	มาก
6. ท่านทำงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน	4.85	0.44	มากที่สุด
รวม	4.76	0.69	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-3 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.76) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงานในแต่ละข้ออยู่ในระดับมากที่สุด และมีระดับความคิดเห็นมาก จำนวน 1 ข้อ ดังนี้ ไม่เคยนำข้อมูลสำคัญขององค์กรไปเผยแพร่ ($\bar{X}$ = 4.33)

ตารางที่ 4-4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ

การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ท่านสามารถระงับอารมณ์ในขณะที่ผู้อื่นปฏิบัติต่อท่านไม่ดี	3.60	0.68	มาก
2.ท่านใช้เหตุผลเหนืออารมณ์ได้เป็นอย่างดีในขณะที่ปฏิบัติงาน	3.69	0.68	มาก
3.ท่านสามารถในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	3.98	0.77	มาก
4.ท่านมีความคิดเห็นหรือแนะนำสิ่งใหม่ๆให้แก่องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ	3.58	0.73	มาก
รวม	3.71	0.74	มาก

จากตารางที่ 4-4 พบว่ามีความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานเจตคติในวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.71) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ท่านสามารถในการแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}$ =

3.98) ท่านใช้เหตุผลเหนืออารมณ์ได้เป็นอย่างดีในขณะปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.69$) ท่านสามารถระงับอารมณ์ในขณะที่ต้องปฏิบัติต่อท่านไม่ดี ($\bar{X} = 3.60$) ท่านมีความคิดเห็นหรือแนะนำสิ่งใหม่ๆ ให้แก่องค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.58$)

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่นจำแนกได้ตามประสิทธิภาพการทำงาน

ประสิทธิภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำ	4.00	0.38	มาก
2. ท่านปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท	4.00	0.47	มาก
3. ท่านปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาที่ถึงกำหนดเสมอ	4.33	0.71	มาก
4. ท่านมีผลงานที่ตรงตามมาตรฐาน ไม่มีข้อผิดพลาด	3.38	0.67	ปานกลาง
5. ท่านนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เข้าใจง่าย	3.71	0.65	มาก
6. ผลงานท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานและผู้บริหาร	3.60	0.68	มาก
7. ผลงานท่านมีข้อผิดพลาด	2.05	0.88	น้อย
8. ท่านมีเครื่องมือมาช่วยให้การปฏิบัติงานสำเร็จมากยิ่งขึ้น	3.80	0.72	มาก
9. ท่านทบทวนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนนำเสนอผู้บริหาร	3.98	0.62	มาก
10. ท่านจัดลำดับความสำคัญงานหลายๆอย่างที่ท่านปฏิบัติอยู่	4.44	0.68	มาก
รวม	3.73	0.92	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่ามีความคิดเห็นกับประสิทธิภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาจากการปฏิบัติงาน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การจัดลำดับความสำคัญงาน ($\bar{X} = 4.44$) การปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาที่ถึงกำหนดเสมอ ($\bar{X} = 4.33$) การปฏิบัติงานด้วยความถูกต้อง แม่นยำและการปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท ($\bar{X} = 4.00$) ทบทวนการปฏิบัติงานทุกครั้งก่อนนำเสนอผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.98$) มีเครื่องมือมาช่วยให้การปฏิบัติงานสำเร็จมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.80$) นำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.71$) ผลงานท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างานและผู้บริหาร ($\bar{X} = 3.60$) ระดับความคิดเห็นปานกลางคือ มีผลงานที่ตรงตามมาตรฐาน ไม่มีข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 3.38$) และระดับความคิดเห็นน้อยคือ ผลงานมีข้อผิดพลาด ($\bar{X} = 2.05$)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การตรวจสอบภายในและประสิทธิภาพของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่นสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพ โสด อายุ มากกว่า 31-40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท

2. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่นมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี เช่น นักบัญชีปฏิบัติงานทั่วไปได้เป็นอย่างดี ทำความเข้าใจกับหน้างานอย่างรวดเร็ว และรองลงมาคือนักบัญชีมีพื้นฐานในการปฏิบัติหน้าที่ทางบัญชี ด้านงานตรวจสอบภายใน เช่น นักบัญชีมีความรู้เกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในและสามารถให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายในได้ ด้านบัญชี นักบัญชีปฏิบัติงานอย่างตรงไปตรงมา เป็นมิตรที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน มีความเข้าใจหน้างานเป็นอย่างดี พิจารณาการปฏิบัติงานด้วยเหตุและผล ยอมรับฟังคำติชมจากผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากมีทักษะในการอธิบายรายละเอียดของงานได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังประสานงานกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี เช่น ด้านความโปร่งใส นักบัญชีปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์ ไม่มีเจตนาที่จะทุจริต หรือมีเจตนาอื่นที่แอบแฝง และนักบัญชีที่ปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลขอนแก่นไม่เคยนำข้อมูลสำคัญของทางองค์กรไปเผยแพร่ ด้านเจตคติวิชาชีพ เช่น ด้านความรู้สึก นักบัญชีใช้เหตุผลเหนืออารมณ์ได้เป็นอย่างดีขณะมีผู้อื่นปฏิบัติไม่ดี ด้านความคิดเห็น เช่น นักบัญชีแสดงความคิดเห็นและแนะนำสิ่งใหม่ๆ ให้แก่องค์กรได้เป็นอย่างดี

3. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงาน นักบัญชีสามารถจัดลำดับความสำคัญของงานว่างานไหนควรที่จะปฏิบัติเป็นอย่างแรก เพื่อให้งานเสร็จทันเวลาไม่เลยกำหนดส่ง ในรายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายนั้น นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล เนื่องจากมีโปรแกรมที่ทันสมัยสามารถทำให้งานเป็นไปตามระเบียบ สามารถนำเสนอผู้บริหารได้เป็นอย่างดี เพราะนักบัญชีได้ทบทวนอย่างถี่ถ้วนก่อนจะนำเสนอผู้บริหาร อีกทั้งยังได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน

4. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น มีจำนวน 55 คน ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีจำนวน 25 คน เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีจำนวน 30 คน นักบัญชีที่มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวม ได้แก่ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี และด้านเจตคติในวิชาชีพ

5. มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงานคือการจัดลำดับความสำคัญของงาน งานเสร็จทันเวลา ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ตรงตามวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล

อภิปรายผล

การวิจัย เรื่อง การตรวจสอบภายในและประสิทธิภาพของนักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. นักบัญชีในโรงพยาบาลขอนแก่น เห็นด้วยว่าการปฏิบัติงานทางการบัญชี จะต้องมีกิจกรรมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งงานไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งกับบัญชีหรือแม้แต่ตำแหน่งใดก็ตามก็มุ่งที่จะปฏิบัติงานที่ดีให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและทำให้ ผู้บริหารพึงพอใจกับผลงานที่ตนได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ โดยผู้ที่สามารถปฏิบัติงานที่ดีได้นั้น จะต้องมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอนมีระบบแบบแผนที่ดี มีเป้าหมายที่ชัดเจน ซึ่งจะต้องกำหนดตัวชี้วัดหรือเกณฑ์การประเมินการปฏิบัติงานเพื่อเป็นการติดตามและประเมินผล งานที่ผ่านพร้อมทั้งนำผลที่ประเมินการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไปเช่นเดียวกันกับบัญชี ในสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ศึกษามาตรฐานบัญชีที่เปลี่ยนแปลงใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อนำมาปฏิบัติงานทางการบัญชีให้มีคุณภาพ ครบถ้วน เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทำให้ผลการปฏิบัติงานนั้นออกมาดีซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของอดิภาพลเรืองทอง (2551:บทคัดย่อ)พบว่านักบัญชีธุรกิจเห็นด้วยอย่างมากเกี่ยวกับ การมีความสามารถทางการปฏิบัติงานโดยรวม โดย การปฏิบัติงานทางการบัญชียังต้องมีการ วางแผน การติดต่อประสานงานตลอดจนการติดตามประเมินผล

2. นักบัญชีในโรงพยาบาลใหญ่เห็นด้วยอย่างมากเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพ การทำงานโดยรวมด้านการงานเชื่อถือได้ด้านงานสำเร็จทันเวลาและด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากนักบัญชีเมื่อมีความรู้ความสามารถในปฏิบัติงานทางการบัญชีแล้วย่อมส่งผลให้การ ทำงานมีประสิทธิภาพน่าเชื่อถืองานเสร็จตามระยะเวลาและได้มาตรฐานตามที่กำหนดและ สามารถจัดทางการเงินได้ตรงตามวัตถุประสงค์ขององค์กรได้เป็นอย่างดี ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของไพประพันธ์ะชมุ(2552: บทคัดย่อ)พบว่าเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ด้านการงานต้องเชื่อถือได้ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐานนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอดิภาพลเรืองทอง(2551:บทคัดย่อ)พบว่านักบัญชีธุรกิจเห็นด้วยอย่างมากเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการงานต้องเชื่อถือได้ด้านงานสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน

3. นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ด้านความรู้ในวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านคุณสมบัติแห่งวิชาชีพบัญชี ด้านเจตคติในวิชาชีพไม่แตกต่างกันเนื่องจากสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข ถือเป็นหน่วยงานราชการที่ได้รับนโยบายการบริหารจัดการองค์กรจากหน่วยงานของรัฐ โดยมีวิสัยทัศน์ทิศทางการบริหารงานนโยบายการบริหารงานทางการบัญชีเป็นไปตามที่กรมบัญชีกลางกำหนดเช่นเดียวกันทุกแห่งจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในการปฏิบัติงานทางการบัญชีให้ถ่องแท้และรายงานข้อมูลทางบัญชีตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่กระทรวงการคลังกำหนด เพราะการทำบัญชีจะขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ระเบียบและนโยบายของกรมบัญชีกลางที่กำหนดให้ส่วนงานราชการแต่ละแห่งได้ยึด ถือปฏิบัติ

4. นักบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านได้แก่ด้านการงานเชื่อถือได้ด้านงานสำเร็จทันเวลาและด้านงานได้มาตรฐานไม่แตกต่างกันเนื่องจากประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีแต่ละคนนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถเฉพาะตัวของนักบัญชีแต่ละคนหรือเรียกอีกอย่างคือ เป็นปัจจัยส่วนบุคคล

ของแต่ละคนที่ทำงานให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ต้องอาศัย การฝึกฝน อบรม การทำงานและประสบการณ์ที่ได้ประสบ มาแล้วนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มี ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่องค์กรกำหนดซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดของธงชัย สีนติวงศ์(2539: 315)กล่าวว่า ประสิทธิภาพการทำงานเป็นการเปรียบเทียบทรัพยากรที่ใช้ไปกับ ผลที่ได้จากการ ทำงานว่าดีขึ้นอย่างไรแค่ไหนในขณะที่การทำงานต้องตรงตามเป้าหมายขององค์กรและสอดคล้อง กับ แนวคิดของสมใจลักษณะ(2544:7)กล่าวว่า การมีประสิทธิภาพในการทำงานของตัวบุคคลคือ การทำงานให้ แล้วเสร็จ โดย ใช้เวลาและพลังงานน้อยที่สุด ได้แก่ การทำงานได้เร็ว และได้งานที่ดีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานเป็น บุคลากรที่ตั้งใจในการปฏิบัติงานเต็มความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่สร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจโดยสิ้นเปลือง ต้นทุน ค่าใช้จ่าย พลังงานและเวลาน้อยที่สุด

5. การปฏิบัติงานทางการบัญชีด้านการวางแผนการบริหารงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและด้านการงานเชื่อถือได้เนื่องจากการงานด้านบัญชีจะต้องมีการวางแผนการ ทำงานอย่างเป็นระบบตามลำดับขั้นตอนเพื่อจัดทำบัญชี ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามวงจรบัญชีที่กำหนดไว้ซึ่งการวางแผนการบริหารงานในการทำงานของนักบัญชีนั้นหากมีการวางแผนการทำงานได้ดีแล้ว ย่อมส่งผลให้รายงานทาง บัญชีมีความถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีกำหนด เกิดความน่าเชื่อถือต่อผู้ที่ใช้งบการเงินซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของไพประพันธ์ วะชุม(2552:บทคัดย่อ)พบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการรู้จริง รู้ลึก รู้กว้าง ด้าน การทำงานวางแผนได้ ด้านการอธิบายชี้แจงได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมด้านการ ทำงานต้องเชื่อถือได้ด้านงาน สำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับแนวคิด ของ เนตร์พัฒนา ยาวีราษ (2549 : 42) กล่าวว่า การช่วยให้ทราบทิศทางการ ทำงานการ กำหนดแผนไว้ล่วงหน้าจะ ช่วยลดความเสี่ยงในการดำ เนินงานช่วยให้บรรลุเป้าหมายงานตามที่ต้องการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรใน องค์กรจะบรรลุผลสำเร็จและผลงานมีประสิทธิภาพนั้น บุคลากรในองค์กรควรจะมีความรู้ความเข้าใจและมีความ อิสระอย่างยิ่งในการที่จะตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความสามารถอธิบายชี้แจงงานที่ตนปฏิบัติได้ ไม่ฝักใฝ่ ให้ผู้อื่นและมุ่งมั่นที่จะ นำเสนอผลงานของตนต่อผู้บังคับบัญชาให้ได้ตรงตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับและแนว ปฏิบัติขององค์กรทุกครั้ง ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลาทุกครั้ง

6. การปฏิบัติงานทางการบัญชี ด้านการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวก กับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวม ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านงานสำเร็จทันเวลาและด้านผลงานได้มาตรฐาน เนื่องจากการที่บุคคลมีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ระเบียบ มีขั้นตอนที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงาน ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชามีความรับผิดชอบใน งานที่ได้รับมอบหมายมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สำเร็จลุล่วงตาม กำหนดเวลาทุกครั้ง อีกทั้งให้ ความสำคัญกับระเบียบหลักเกณฑ์ข้อบังคับและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานที่ ปฏิบัติทุกครั้งส่งผลให้งานที่ปฏิบัติมี ประสิทธิภาพ เกิดความเชื่อถือได้ของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมใจ ลักษณะ (2549 : 45 - 50) กล่าวว่า คุณภาพของงานที่ ทำสำเร็จ มีด้านการรู้จริง รู้ลึก รู้กว้าง ด้านการทำงานวางแผนได้ ด้านการ อธิบายชี้แจงได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมด้านการ ทำงานต้องเชื่อถือ ได้ด้านงาน สำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และสอดคล้องกับแนวคิดของ เนตร์พัฒนา ยาวีราษ (2549 : 42) กล่าวว่า การช่วยให้ทราบทิศทางการ ทำงานการ กำหนดแผนไว้ล่วงหน้าจะช่วยลดความเสี่ยงในการดำ เนินงาน ช่วยให้ผู้บรรลุเป้าหมายงานตามที่ต้องการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรจะบรรลุผลสำเร็จและผลงานมี ประสิทธิภาพนั้น บุคลากรในองค์กรควรจะมีความรู้ความเข้าใจและมีความอิสระอย่างยิ่งในการที่จะตัดสินใจในงานที่

ได้รับมอบหมาย มีความสามารถอธิบายชี้แจงงานที่ตนปฏิบัติได้ ไม่ผลักงานให้ผู้อื่นและมุ่งมั่นที่จะ นำเสนอผลงานของตนต่อผู้บังคับบัญชาให้ได้ตรงตามระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติขององค์การทุกครั้ง ทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามกำหนดเวลาทุกครั้ง

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารสถานโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านการวางแผนการบริหารงาน ซึ่งมีผลอย่างมากต่อประสิทธิภาพการทำงาน และด้านการงานเชื่อถือได้
2. ผู้บริหารสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขควรส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบสามารถติดตามประเมินผลได้ทันที เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. นักบัญชีควรมีความรู้ความเข้าใจในงานอย่างทอ่งแท้ และมีอิสระในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างยิ่ง จึงจะทำให้ผลงานสำเร็จอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. นักบัญชีสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขจะต้องมีการทบทวนการทำงานของตนเองอย่างเนือง เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ
5. นักบัญชีสถานโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุขควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ด้านการทำงานต้องเชื่อถือได้สำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน เพื่อให้ผลการดำเนินงานของสถานโรงพยาบาล บรรลุตามเป้าหมายมีรายงานผลทางการเงินของโรงพยาบาลมีคุณภาพ ถูกต้องครบถ้วน และทันเวลาที่กำหนด

เอกสารอ้างอิง

- พรพรรณ เอกเผ่าพันธุ์ (2532 : 19) ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีซึ่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้ ฉบับที่ 16 กรกฎาคม-ธันวาคม 2561 วารสาร อัล-ฮิกมะฮฺ มหาวิทยาลัยฟาฏอนี
- อัมพร เทียงตระกูล (2551) ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะทางวิชาชีพ และคุณค่าทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตภายใต้มาตรฐานสากลที่มีผลต่อการดำเนินงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของผู้ใช้บริการกลุ่มสินค้า สถาบัน : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ปีที่พิมพ์ : พุทธศักราช 2557 สถานที่พิมพ์ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- พิมพ์ิษา วรรณวิจิตร และ ปวีณา กองจันทร์(2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต ในจังหวัดมหาสารคาม ปีที่ 10 ฉบับที่ 1
- กิตติศักดิ์ มะลัย (2557) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชีบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร Peterson, E. & Plowman, G. E. (1953). Business Organization and Management. (3rd ed.). Illrwin.
- สุภาพร แซ่ม้อย. 2557. "ผลกระทบของช่วงระยะเวลาที่บริษัทที่เสนอขายหลักทรัพย์ครั้งแรกต่อสาธารณชน ที่มีต่อการจัดการกำไรผ่านรายการคงค้าง." ผลงานวิจัย คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เสาวลักษณ์ กิมสร้าง (2560) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชีในธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ที่จะทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศไทย

ดิน ปรัชญพฤทธิ (2543 : 77) . ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ: !พาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.(2542). การบริหารการพัฒนา: ความหมาย เนื้อหา แนวทางและปัญหา. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2550), ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทไกรเฮ้สยาม จำกัด. วิทยานิพนธ์ ร.ม. (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา. กมล ชูทรัพย์. (2536). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : ผดุงวิทยา.

วิสา โรจน์รุ่งสตัย. (2545). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ดุษฎาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา,

พิชัย เสงี่ยมจิต (2542 : 96) การบริหารงานเฉพาะด้านในสถานบันการศึกษา. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.

ธัญญา ผลอนันต์. (2546). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลแนวทางการสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 2), กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

FACTORS AFFECTING THE PERFORMANCE OF ACCOUNTING IN CHUENCHOM HOSPITAL
MAHA SARAKHAM

ชรินรัตน์ วิชัยวงษ์, อมรลักษณ์ ศิริทองสุข และเดือนฉาย คำสีทา
นักศึกษาคณะบัญชี วิชาเอกบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

E-Mail: orawan.pap@spulive.net

อาจารย์ประจำสาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

E-Mail: Amaralak.si@spu.ac.th, duenchai.ku@spu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาบทบาทของนักบัญชี 2) ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชี 3) ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชี ในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม บทความนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณคือ การนำข้อมูลหรือผลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการอ้างอิงเพื่อหาคำตอบหรือเพื่อหาข้อสรุปในการวิจัยจากเรื่องที่ศึกษา ประชากรในการวิจัยเป็น ผู้จัดทำบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 คน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุ 26 - 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สถานภาพโสด ผลการวิจัย พบว่า บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.67 และ S.D = 0.24) ด้านวิสัยทัศน์ ของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.08 และ S.D = 0.14) และ ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี (ค่าเฉลี่ย = 4.83 และ S.D = 0.29) คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านมีทักษะวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83 และ S.D = 0.17) ด้านมีความละเอียดรอบคอบ รอบคอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.00 และ S.D = 0.29) และด้านมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17 และ S.D = 0.17) คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83 และ S.D = 0.17) และประสบการณ์ ในการ ทำงานของผู้จัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.42 และ S.D = 0.31) มีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความเชื่อถือได้ของงบการเงิน ด้านความถูกต้องของงบการเงิน และด้านความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีผล, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี, โรงพยาบาลชื่นชม

ABTRACT

This research article The objectives were to 1) study the role of accountants 2) to study the characteristics of accountants 3) study the qualifications of accountant in Chuenchom Hospital Maha Sarakham , which is the use of data or results obtained from using a questionnaire to analyze the data with a program. statistically finished to bring the values obtained from the analysis to be used as references to find answers or to find Conclusions in the research from the subject studied The research population was 4 accountants and finance in Chuenchom Hospital Maha Sarakham. Most of the respondents were female, aged 26-30 years, bachelor's degree, single status. The overall attitude of the accountants was at a high level ($\bar{X} = 4.67$ and $S.D = 0.24$). Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 4.08$ and $S.D = 0.14$) and in terms of responsibility for the accounting profession ($\bar{X} = 4.83$ and $S.D = 0.29$), the aspect was thorough and prudent, the overall level was at a = 3.83 and $S.D = 0.17$) The aspect of accounting professional skills was at a high level ($\bar{X} = 4.00$ and $S.D = 0.29$) and was responsible for the work in the duties. Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 4.17$ and $S.D = 0.17$). Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 3.83$ and $S.D = 0.17$) and the work experience of the accountant. Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 3.42$ and $S.D = 0.31$). Performance of an accountant Reliability of financial statements The accuracy of the financial statements and professional ethics of accountants statistically significant at 0.05

Keywords: Factors Affecting, Performance of Accounting, Chuenchom Hospital

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การบัญชีเป็นศิลปะของการเก็บรวบรวมบันทึก จำแนก และการทำสรุปข้อมูลอันเกี่ยวกับ เหตุการณ์ทางเศรษฐกิจในรูปตัวเงิน ผลงานขั้นสุดท้ายของการบัญชีก็คือการให้ข้อมูลทางการเงินซึ่ง เป็นประโยชน์แก่บุคคลหลายฝ่ายและผู้สนใจในกิจกรรมของกิจการ (สมาคมนักบัญชีและ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (2538 : 4)

นักบัญชี ถือเป็นผู้ปฏิบัติงานอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะการที่องค์กรทุกๆองค์กรจะทราบว่า องค์กรของตนเกิดผลกำไรหรือขาดทุน ผลการดำเนินงานดีหรือไม่ดีก็จะต้องมีการจัดทำบัญชีถึงจะทราบ และจะต้องจัดทำให้เป็นไปตามที่มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดไว้ด้วย นอกจากนี้ยังต้องจัดทำรายงานเสียภาษีให้หน่วยงานภาครัฐกรณีที่มีรายรับมากกว่ารายจ่าย แต่ถ้ารายจ่ายมากกว่ารายรับก็ต้องหาข้อบกพร่องและทำการแก้ไขเพื่อให้องค์กรอยู่รอดนั่นเอง งานของนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพมากน้อยแค่ไหนก็ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายๆด้านที่เอื้ออำนวยถึงจะส่งผลให้งานด้านบัญชีนั่นประสบผลสำเร็จองค์กรก็ประสบผลสำเร็จด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 ศึกษาบทบาทของนักบัญชี อันได้แก่ ทักษะคตินของนักบัญชี วิสัยทัศน์ของนักบัญชี และ ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2.2 ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชี อันได้แก่ มีทักษะวิชาชีพบัญชี มีความละเอียดรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2.3 ศึกษาคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี อันได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชี ของผู้จัดทำบัญชี และ ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

สมมติฐานการวิจัย

คุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี อันได้แก่ ด้านการมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชี และ ด้านการมีประสพการณ์ในการทำงานของผู้จัดทำ บัญชี ที่ส่งผลต่อความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ การนำข้อมูลหรือผลที่ได้จากการใช้แบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อนำค่าที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้ในการอ้างอิงเพื่อหาคำตอบหรือเพื่อหาข้อสรุปในการวิจัยจากเรื่องที่ศึกษา โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้จัดทำบัญชีและการเงินในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 คน

4.2 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น : บทบาทของนักบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี และคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี

ตัวแปรตาม : ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม

4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลและมีขั้นตอนในการออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งแบบสอบถามดังกล่าวได้ออกแบบขึ้นจากการศึกษา สำนวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยประกอบด้วยส่วนสำคัญ 6 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรและข้อมูลทั่วไปของหัวหน้าฝ่ายบัญชีและบุคลากรในแผนกบัญชี จำนวน 5 ข้อ โดยเป็นคำถามแบบให้เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว ได้แก่

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. สถานภาพ
5. ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชี จำนวน 9 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีรายละเอียดการให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย

4.50 - 5.00 มากที่สุด

3.50 - 4.49 มาก

2.50 - 3.49 ปานกลาง

1.50 - 2.49 น้อย

1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชี จำนวน 9 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มี รายละเอียดการให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย

4.50 - 5.00มากที่สุด

3.50 - 4.49มาก

2.50 - 3.49ปานกลาง

1.50 - 2.49น้อย

1.00 - 1.49น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของการปฏิบัติงานของนักบัญชี จำนวน 6 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ รายละเอียดการให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย

4.50 - 5.00 มากที่สุด

3.50 - 4.49 มาก

2.50 - 3.49 ปานกลาง

1.50 - 2.49 น้อย

1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชีจำนวน 15 ข้อ โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ รายละเอียดการให้คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยแปลความหมาย

4.50 - 5.00 มากที่สุด

3.50 - 4.49 มาก

2.50 - 3.49 ปานกลาง

1.50 - 2.49 น้อย

1.00 - 1.49 น้อยที่สุด

4.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยวางแผนเก็บข้อมูลด้วยตนเอง จากนั้นรวบรวมส่ง แบบสอบถามแบบฟอร์ม ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามเริ่มตั้งแต่ 15 มกราคม พ.ศ. 2566 ถึง 15 มีนาคม 2566 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 2 เดือน ผู้วิจัยทำ การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยมีจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อม ตรวจสอบเอกสารและเตรียมนำเป็นแบบฟอร์ม
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยเสนอต่อ อาจารย์ที่ปรึกษา ทำการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ครอบคลุม เนื้อหามากที่สุดตามคำแนะนำ และคัดเลือก

ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC: Index of Congruence) ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป เพื่อค้นหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

3. ขอความอนุเคราะห์ ในการส่ง แบบสอบถามถึงหน่วยงานในส่วนงานบัญชี รพ.ชื่นชม

4. ดำเนินการส่งแบบสอบถามถึงผู้จัดทำบัญชี เป็นแบบสอบถามแบบฟอร์ม 5. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับพร้อมตรวจสอบสมบูรณ์และความครบถ้วน ของเนื้อหาและนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ

4.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน

1.1 การหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้เพื่อบรรยายข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา สถานภาพ และตำแหน่งงาน

1.2 การหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ การหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายบทบาทของนักบัญชี คุณลักษณะของนักบัญชี และ คุณสมบัติของนักบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

2. การทดสอบความสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยการ วิเคราะห์ระหว่างตัวแปรต้น และตัวแปรตาม โดยนำเสนอในรูปแบบตารางควบคู่กับ การบรรยายและสรุปผล วิจัย (บุญชม ศรีสะอาด : 2556) ผู้วิจัยเริ่มด้วยการวิเคราะห์ การถดถอยเชิงพหุ โดยใช้หน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างแล้วทำการทดสอบ ตามสมมติฐานทั้งสิ้น 9 ข้อ

สรุปผลการวิจัย

5.1.1 สรุปผลข้อมูลทั่วไป

แบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในโรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ชุด ส่วนใหญ่เป็น (1) เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 100% (2) อายุ 26 - 30 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50% และอายุ 31 - 35 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50% (3) ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 100% (4) สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 50% และสถานภาพสมรส จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50% (5) ตำแหน่ง

พนักงานการเงินและบัญชี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 50% รองลงมาเป็น นักวิชาการการบัญชีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 25% และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 50%

แบบสอบถามส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของนักบัญชีโดยภาพรวม ผู้ตอบ แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า ด้านทัศนคติของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.67 และ S.D = 0.24) ด้าน วิสัยทัศน์ของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.08 และ S.D = 0.14) และด้านความรับผิดชอบต่อ วิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับ (= 4.83 และ S.D = 0.29

แบบสอบถามส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีพบว่า ด้านมี ทักษะด้านวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.83 และ S.D = 0.17) ด้านมีความละเอียด รอบคอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.00 และ S.D = 0.29) และ บัญชี ด้านมีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.00 และ S.D = 0.00)

แบบสอบถามส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของปฏิบัติงานของนักบัญชี ด้านความรู้ ความ เข้าใจ เกี่ยวกับบัญชีของผู้จัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.83 และ S.D = 0.17) และด้าน ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้จัดทำบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.42 และ S.D = 0.31)

แบบสอบถามส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนัก บัญชีพบว่า ด้าน ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 3.92 และ S.D = 0.44) ด้านความถูกต้องของงบ การเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.00 และ S.D = 0.00) และด้านความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณวิชาชีพของ นักบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (= 4.75 และ S.D = 0.043)

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยในเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ใน โรงพยาบาลชื่นชม จังหวัดมหาสารคาม” ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายผลดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 บทบาทของนักบัญชีด้านทัศนคติของนักบัญชีด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และความ รับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้านทัศนคติของนัก บัญชีด้านวิสัยทัศน์ ของนักบัญชีและด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ความเชื่อถือได้ของงบการเงิน อีกทั้ง

สมมติฐานข้อที่ 2 บทบาทของนักบัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และ ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความถูกต้องของงบ การเงิน โดยด้านทัศนคติของนักบัญชีวิสัย

ด้านทัศนคตินักบัญชีและด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ บัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความถูกต้องของงบการเงิน และ

สมมติฐานข้อที่ 3 บทบาทของนัก บัญชี ด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านวิสัยทัศน์ของนักบัญชี และด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชี ส่งผลต่อความมีจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชี โดยด้านทัศนคติของนักบัญชี ด้านวิสัยทัศน์ของนัก บัญชี และ ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความมีจรรยาบรรณ วิชาชีพของนักบัญชี ด้านมีทัศนคติของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลชั้นนำ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร แซ่มะชัย (2557) ผู้จัดทำบัญชีโดยส่วนมากมี ทัศนคติที่ดีต่อการรับรู้และมีความเข้าใจต่อแนวทางในการปฏิบัติงานบัญชีให้เป็นไปตามหลักการบัญชี ที่รองรับทั่วไป และสอดคล้องกับมาตรฐานทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ด้านมาตรฐานแม่บทการบัญชี และแม่บทการบัญชี การมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานตามแนวทาง ดังกล่าวเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางข้อมูลบัญชีมีคุณภาพมากขึ้น ด้านมีวิสัยทัศน์ของนักบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในโรงพยาบาลชั้นนำ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ หทัย รัตน์ คำผั่น และ จิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนา (2560) วิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขต ภาคเหนือของประเทศไทย ด้านการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐาน การรายงานทางการเงินมีผลกระทบเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้าน บัญชีโดยรวมเนื่องจากกิจการมุ่งเน้น ให้มีการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพื่อลดปัญหาหรือข้อผิดพลาดอันส่งผลต่อข้อมูลทางการเงิน และ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดทำข้อมูลทางบัญชีซึ่งกิจการมีความเชื่อมั่นว่าหากกิจการปฏิบัติด้านบัญชีที่ดี ต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังนั้น กิจการจึง ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีต้องสอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการ รายงานทางการเงินโดยกิจการต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานการทางด้าน บัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้ข้อมูลทางบัญชีมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ด้านความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีใน โรงพยาบาลชั้นนำ จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ สภาวิชาชีพบัญชี (2556) ที่ศึกษา เรื่อง ความประพฤติและลักษณะนิสัยทางวิชาชีพที่บ่งบอกถึงการเป็นนักวิชาชีพบัญชี พบว่าผู้ทำบัญชี มีวินัยในการทำงาน เช่น มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ตรงต่อเวลา มีความเป็นอิสระใน การทำงาน และมีการปฏิบัติที่คำนึงถึงมรรยาททางบัญชี งานจึงออกมามีประสิทธิภาพได้

สมมติฐานข้อที่ 4 คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านการมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความ ละเอียตรอบคอบ และ ด้านการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ที่ส่งผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน โดยด้าน

การมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ และ ด้านการมีความ รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเชื่อถือได้ของงบการเงิน อีกทั้ง สมมติฐาน ข้อที่ 5 คุณลักษณะของนักบัญชี ด้านการมีทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ และ ด้านการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ที่ส่งผลต่อความถูกต้องของงบการเงิน โดยด้าน ด้านการมี ทักษะวิชาชีพบัญชี ด้านการมีความละเอียดรอบคอบ และ ด้านการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความถูกต้องได้ของงบการเงิน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพของผู้จัดทำบัญชี เพื่อเป็นการศึกษาเชิงเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวอย่าง ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร ซึ่งอาจทำให้ งานวิจัยมีประสิทธิผลและสามารถไปใช้ประโยชน์ ได้ตรงตามเป้าหมายมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการปฏิบัติงานทางบัญชีเพื่อให้บุคลากรทางบัญชี สามารถนำ ปัญหาและอุปสรรคไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงประเด็น รวมทั้งศึกษาถึงแนวทางในการพัฒนา บุคลากรทางบัญชี ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการสร้าง คุณภาพให้ เกิดขึ้นในหน่วยงาน
3. ควรศึกษาถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรทางบัญชี เพื่อใช้ในการกำหนด แนวทาง ในกระบวนการทำงานที่ถูกต้องในวิชาชีพบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- กนกมณี หอมแก้ว และคณะ (2556). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบัญชีของนักบัญชีไทย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
- กมลฤ สันตะจักร (2560). คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กรรณิการ์ คำลือ (2552). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- กิตติศักดิ์ มะลัย (2557). ผลกระทบของการควบคุมภายในเชิงกลยุทธ์ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการ จัดทำบัญชีของวิทยาลัยเทคโนโลยีอาชีวศึกษาเอกชนในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิตสาขาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- กุลนิษฐ์ สารภาพ. (2553). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการมหาบัณฑิตทางการบัญชีและ คุณลักษณะมหาบัณฑิตทางการบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ, (วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี. วันที่สืบค้น 25 มกราคม 2564
- จันทิพย์ จันทนานนท์ (2561). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร. สาขาการ บัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดร.ดาระณี สุรินทรเสรี. (2559). คุณสมบัติที่จำเป็นของนักบัญชีในการบริการของสำนักงานบัญชีใน จังหวัดบุรีรัมย์. วันที่สืบค้น 25 มกราคม 2564, จาก <http://www.dspace.bru.ac.th/bitstream/handle/2549-research-Daranee>.
- ธงชัย สันติวงษ์ (2540). พฤติกรรมการบริโภคทางการตลาด. (พิมพ์ครั้งที่9). กรุงเทพฯ :ไทยวัฒนาพานิช
- นิลุบล คงไมตรี. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกาฬสินธุ์.วันที่สืบค้น. 25 มกราคม 2564
- แน่นน้อย ใจอ่อนน้อย (2541). บทบาทของนักบัญชีกับสภาพของสังคมที่เปลี่ยนไป. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี

ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

A STUDY OF FACTORS AFFECTING INVESTMENT BEHAVIORS OF THIRD YEARS

ACCOUNTING STUDENT IN SRIPATUM UNIVERSITY KHON KAEN CAMPUS

ปฐมพร ไชยจินดา

นักศึกษาสาขาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

E-Mail: jubjang2204@gmail.com

อาจารย์อมรลักษณ์ ศิริทองสุข, ³ อาจารย์เดือนฉาย คำสีทา

อาจารย์ประจำสาขาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

E-Mail: Amaralak.so@spu.ac.th, E-Mail: duenchai.ku@spu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อการศึกษาข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น จำนวน 20 คน เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 15,001 – 20,000 บาทต่อเดือน ผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปี ที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนระยะยาว เช่น หุ้นกู้ พันธบัตรรัฐบาล ทองคำ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 1 ปี ให้ความสำคัญกับการลงทุนระยะสั้นมากที่สุด เช่น คริปโตเคอร์เรนซี หุ้น นักศึกษาทั้งสองกลุ่มให้ความสำคัญกับ สภาพัฒน์ เศรษฐกิจ และการเมืองในระดับมาก รวมถึงให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสารการลงทุนช่องทางต่างๆ การวิเคราะห์พบว่า อาชีพ รายได้ ปัจจัย เศรษฐกิจและการเมืองสัมพันธ์กับประสบการณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์, พฤติกรรมการลงทุน, นักศึกษาสาขาบัญชี

ABSTRACT

The objectives of the research article were 1) to study of factors affecting invesment behaviors of third years accounting student in Sripatum University Khon Kaen Campus. 2) to study the investment factors and investment behaviors of third years accounting student in Sripatum University Khon Kaen Campus. The sample consisted of 20 people The research instruments were online survey (google form). The statistics used in the analysis were percentage, mean and standard deviation.

The results of this research found that ; Accounting students income more than 15,001 – 20,000 Baht per month. They have less than 1 years depend on long-term investment such as debentures, government bonds, gold. On the other hand, investors have more than 1 years depend on short-term investment such as Cryptocurrency Stocks. Overall investment factors on the and social are at a high level. Occupation, monthly income, and social relates to investment experience, fundamental analysis at 0.05 statistically significant level.

Keywords: Factors Affecting, Investment Behaviors, Accounting Student

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การสร้าง ความมั่งคั่งมั่นคงทางการเงินให้กับชีวิตของนักศึกษาเป็นผลดีต่อระบบเศรษฐกิจ ทำให้ประเทศ พัฒนาไปได้อย่างต่อเนื่อง ในอดีตการออมเงินมักจะเป็นการฝากเงินกับธนาคารเพื่อรับดอกเบี้ยเงินฝาก ซึ่งอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเคยสูงกว่าอัตราเงินเฟ้อมาก ในสถานการณ์ปัจจุบันสภาวะเศรษฐกิจอยู่ในช่วงที่อัตราเงินเฟ้อเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้มูลค่าที่แท้จริงของเงินลดต่ำลงตลอดเวลา เนื่องมาจากความต้องการสินค้าและบริการ เพิ่มขึ้นส่งผลให้ราคาของสินค้าและบริการเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ และแนวโน้มอัตราเงินเฟ้อมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้น มากกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก นอกจากนี้ดอกเบี้ยรับที่ได้จากการฝากเงินยังต้องเสียภาษี โดยหักภาษี ณ ที่จ่ายใน อัตรา 15% ดังนั้นการฝากเงินไว้กับธนาคารจึงไม่ใช่วิธีการออมเงินที่ทำให้เกิดความมั่งคั่งในอนาคตได้อีกต่อไป

การเลือกนำเงินออมมาลงทุนในรูปแบบต่างๆ เช่น การลงทุนในกองทุนรวมประเภทต่างๆ การลงทุนในสินทรัพย์สกุลเงินดิจิทัล หรือ คริปโทเคอร์เรนซี (Cryptocurrency) การซื้อประกันชีวิตแบบควบคู่การ

ลงทุน หรือการลงทุนในหุ้นกู้ หุ้นสามัญผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอเป็น อีกทางเลือกหนึ่งที่เหมาะสมในการสร้างความมั่งคั่งทางการเงินของนักศึกษา

จากการทำวิจัยของบริษัท เอ็นไวโรเซล (ประเทศไทย) จำกัดมี การระบุอย่างชัดเจนว่า เด็กรุ่นใหม่มีค่านิยมที่จะไม่ยอมทนกับสิ่งที่ตัวเองไม่ชอบ หรือรู้สึกที่ไม่ใช่ ความเป็นตัวของ ตัวเองสูง และต้องการรวยทางลัดแบบไม่ต้องทำงานหนัก บางส่วนเริ่มลงทุนตั้งแต่เรียนในมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับข้อมูลของผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานกลยุทธ์ลูกค้าบุคคลและบริหารผลิตภัณฑ์เงินฝาก การลงทุน ประกันภัยและธนบดี ธนาकरกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ว่ามีกลุ่มเด็กรุ่นใหม่ ๆ หันมาลงทุนในหุ้นเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างมาก และที่สำคัญเป็นลักษณะของการเล่นหุ้นเป็นอาชีพเลยทีเดียว การลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แม้จะเป็นการลงทุนที่มีอัตราผลตอบแทนที่จะได้รับสูงในระดับที่คุ้มค่ากับอัตราเงินเฟ้อ แต่ก็มีความเสี่ยงสูงเมื่อเทียบกับ การ ลงทุนประเภทอื่นเพราะเป็นการลงทุนที่ไม่มีการรับประกันผลตอบแทนและเงินต้น อีกทั้งสภาวะการลงทุนปัจจุบันมี ปัจจัยที่มีผลต่อจิตวิทยาการลงทุนสูงมาก ผู้ที่จะลงทุนต้องหาความรู้ และสร้างวินัยทางการเงินอย่างเคร่งครัดจึงจะสามารถประสบความสำเร็จจากการลงทุนได้

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น โดยเน้นศึกษาปัจจัยระหว่างปัจจัยด้านการลงทุนที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนครอบคลุมช่วงเวลาของภาวะเศรษฐกิจและปัจจัย ภายนอกแบบต่าง ๆ ทั้งช่วงที่ดีและช่วงที่ไม่ดีซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนและแนวทางการลงทุนที่แตกต่างกันไปข้อมูลเหล่านี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการสร้างพฤติกรรมการลงทุน ซึ่งนักศึกษา แต่ละคนมีพื้นฐานความรู้ในการลงทุนต่างกันรวมถึงประสบการณ์ ผลตอบแทนจากการลงทุนตามที่ต้องการเพื่อให้การลงทุนคือการออมที่สร้างความมั่งคั่งให้กับนักศึกษาอย่างแท้จริง การศึกษานี้มุ่งศึกษาเพื่อให้ได้แนวทางการลงทุนอันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา หรือเป็นแนวทางให้ผู้แนะนำการลงทุนสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรแนะนำการลงทุนให้เหมาะกับนักศึกษารุ่นใหม่ในอนาคตได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อการศึกษาข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
- 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการลงทุน และพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

ขอบเขตการวิจัย

- 1) การศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาสาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ใช้ระยะในการศึกษา 3 เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคม 2566 – มีนาคม 2566

สมมติฐานของการวิจัย

ในการศึกษา “ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสบการณ์การลงทุน” ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในงานวิจัยไว้ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับประสบการณ์การลงทุนของนักศึกษา สาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น
- 2) ปัจจัยด้านการลงทุนมีความสัมพันธ์กับประสบการณ์การลงทุนของนักศึกษา สาขาบัญชี ชั้นปีที่3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์เป็นเครื่องมือในการ เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มประชากรในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปี และมากกว่า 1 ปี ไม่ทราบจำนวนที่แท้จริง ผู้วิจัยจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่าง

2. ตัวแปร

2.1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อาชีพ แหล่งที่มาของเงินทุน ปัจจัยทางด้าน สังคม ปัจจัยด้านการลงทุน ด้านสภาวะเศรษฐกิจและการเมือง

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสบการณ์ของนักศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษา แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนของ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น โดยที่ข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ที่ต้องการวิจัย จะใช้เครื่องมือ คือ แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form)

4. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

4.1 แบบสอบถามด้านข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ แหล่งที่มาของรายได้หลัก รายได้เสริม และรายได้รวม จำนวน 4 ข้อ โดยคำถามในแต่ละข้อมีลักษณะหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) โดยผู้ตอบต้องเพื่อนำมาประกอบการอภิปรายผลในการศึกษาค้นคว้า

4.2 แบบสอบถามพฤติกรรมการลงทุนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น อันประกอบไปด้วย ประสิทธิภาพในการลงทุน ร้อยละการลงทุนต่อเดือน ช่องทางการลงทุน ร้อยละการลงทุนต่อเดือนที่คิดว่าเพียงพอสำหรับการเกษียณปัจจัยและสาเหตุที่ทำให้เงินลงทุนเพียงพอหรือไม่ รวมทั้งหมด 9 ข้อ โดยคำถามมีลักษณะหลายตัวเลือก (Multiple Choice Questions) ในแต่ละคำถาม โดยผู้ตอบต้องเลือกเพียงคำตอบเดียวที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้ลงทุน โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ในแชทกลุ่มเฟสบุ๊กนักศึกษา และกลุ่มเพื่อนนักลงทุนโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) และนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ จากนั้นทำการบันทึกลงในโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อทำการประมวลผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่มีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 1 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ของนักศึกษา สาขาบัญชี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านการลงทุนของของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ที่มีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 1 ปี และน้อยกว่า 1 ปี ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การหาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างปัจจัยด้านการลงทุนและข้อมูลทั่วไปกับประสบการณ์การลงทุน ใช้สถิติการถดถอยพหุแบบลอจิสติก (Binary Logistic Regression Analysis)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งได้แก่ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบลอจิสติก (Binary Logistic Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อการศึกษาข้อมูลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการลงทุนพบว่านักศึกษาให้ความสำคัญกับสถานะ เศรษฐกิจ และการเมืองในระดับมาก รวมถึงให้ความสำคัญกับข้อมูลข่าวสารการลงทุนช่องทางต่างๆ การวิเคราะห์พบว่า อาชีพ รายได้ ปัจจัย เศรษฐกิจและการเมืองสัมพันธ์กับประสบการณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 15,001 – 20,000 บาทต่อเดือน ผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปีที่ให้ความสำคัญกับการลงทุนระยะยาว เช่น หุ้น พันธบัตรรัฐบาล ทองคำ ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์การลงทุนมากกว่า 1 ปี

อภิปรายผล

ผลการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลทั่วไป นักศึกษาที่มีประสบการณ์ลงทุนมากกว่า 1 ปีมีอาชีพ และแหล่งที่มาของเงินทุนไม่แตกต่างกับนักศึกษาที่มีประสบการณ์ลงทุนน้อยกว่า 1 ปี คือนักศึกษาทั้งสองกลุ่มส่วนใหญ่มีรายได้มากกว่า 15,001 – 20,000 บาทต่อเดือน และใช้เงินออม ส่วนที่เหลือจากการใช้จ่ายในการลงทุน เนื่องจากนักศึกษามักได้รับค่าตอบแทนในการทำงานค่อนข้างสูง จากความสัมพันธ์ของรายได้ของนักศึกษาที่มีประสบการณ์ลงทุนมากกว่า 1 ปีจะมีรายได้ต่อเดือนสูงกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปี ส่งผลให้นักศึกษามีเงินเหลือจากการใช้จ่ายประจำเดือนเป็นเงินออม เมื่ออยู่ในสังคมกลุ่มที่มีผู้ลงทุนเป็นพื้นฐานอยู่แล้ว จึงพัฒนาเงินออมเป็นเงินลงทุนเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนจากการออมสูงกว่าเดิมสังเกตได้จาก ผลการวิจัยนักลงทุนที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปีในด้านปัจจัยทางสังคมจะมีการตัดสินใจลงทุนโดยมีบุคคลอื่นเข้ามามีส่วนร่วมมากกว่านักศึกษาที่มีประสบการณ์ลงทุนมากกว่า 1 ปีซึ่งมักจะตัดสินใจด้วยตนเอง ผลการวิจัย

ที่ได้จากงานวิจัยนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกับงานวิจัยของ วงศกานต์ เชื้อเมืองพาน (2020) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการลงทุนของนักลงทุนรายย่อยเขตภาคกลางในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุน ด้านจำนวนครั้งในการลงทุนต่อปีพบว่าส่วนใหญ่ลงทุนปี ละ 2-4 ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมาลงทุนปี ละ 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 24.5 ลงทุนปี ละ 8 ครั้งขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 11.5 ลงทุน และลงทุนปี ละ 5-7 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.0 ตามลำดับ พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุนรายย่อย ด้านระยะเวลาในการถือครองหลักทรัพย์ พบว่าส่วนใหญ่จะลงทุนเป็นระยะเวลา 2 - 4 ปี มากที่สุด มีจำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 40.5 รองลงมา คือ จะลงทุนเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 จะลงทุนเป็น ระยะเวลา 5 - 7 ปี มีจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และเป็น ระยะเวลา 8 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18 ตามลำดับ ลักษณะทาง ประชากรศาสตร์ด้านเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษาสูงสุด การ ประกอบอาชีพและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสามารถนำไปใช้นำเสนอประเภทการลงทุนให้เหมาะสมกับนักลงทุนรายย่อยบุคคลธรรมดาได้ เช่น การให้คำแนะนำจากผู้แนะนำการลงทุนต่อนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. นักศึกษาหรือผู้สนใจการลงทุนควรศึกษาปัจจัยการลงทุนด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้าน สภาวะเศรษฐกิจและการเมือง ด้านข้อมูลกลุ่มอุตสาหกรรม ด้านการวิเคราะห์พื้นฐานหลักทรัพย์ (การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ/การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ) การวิเคราะห์การลงทุน และปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารหุ้นราย ตัว เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ส่งผลกระทบในระยะสั้นและระยะยาวกับหลักทรัพย์อย่างไร เนื่องจากผลการวิจัย พบว่านักลงทุนที่มีประสิทธิภาพลงทุนมากกว่า 1 ปี ให้ความสำคัญกับปัจจัยการลงทุนด้าน สภาวะเศรษฐกิจ และการเมือง ด้านข้อมูลกลุ่มอุตสาหกรรม ด้านการวิเคราะห์พื้นฐานการลงทุน ดังนั้นนักศึกษาควรใช้ ประโยชน์จากประสิทธิภาพการลงทุนของ ปีที่ 14 ฉบับที่ 36 กันยายน – ตุลาคม 2563 - TCI กลุ่มที่ 2 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปี 2563-2567 Rajapark Journal Vol.14 No.36 September – October 2020 ⊗ 160 นักลงทุนที่มีประสิทธิภาพลงทุนมากกว่า 1 ปีเป็นพื้นฐานในการศึกษาข้อมูลการตัดสินใจลงทุน ให้ประสบความสำเร็จ ในการลงทุนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาครั้งต่อไปควรทำการวิจัยโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกร่วมด้วยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ ประกอบการ ลงทุนของนักลงทุนที่มีประสิทธิภาพการลงทุนมากกว่า 1 ปี

2. การทำวิจัยครั้งต่อไปสามารถศึกษาการลงทุนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อจะได้เป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถสร้างทางเลือกในการลงทุนให้กับนักศึกษาหรือบุคคลทั่วไป

ดังนั้นนักลงทุนที่มีประสบการณ์การลงทุนน้อยกว่า 1 ปีควรให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์สถานะเศรษฐกิจ และการเมือง ข้อมูลกลุ่มอุตสาหกรรม และการวิเคราะห์พื้นฐานการลงทุน ให้มากขึ้นเพื่อให้การลงทุนเป็นการออม เงินที่ได้ประโยชน์สูงสุดอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

ณัฐพล เจนวิทยาโรจน์ CFA.(2561). ต้นทุนการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีสภาพคล่อง (active stocks) และหลักทรัพย์ที่มีสภาพ คล่องน้อย (inactive stocks) ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย , คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

จุไรวรรณ รินทพล, วิจิต อุ๋อัน (2562) การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ด้านการลงทุนของนักลงทุนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ธนพล จันทรแก้วเดช.(2562).พฤติกรรมการลงทุนตราสารหุ้นของนักลงทุนรายย่อยในเขตกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Sujit Chaivichayachat, Rachot Leingchan. (2563). Covid-19 Impact on the Thai Economy and Vulnerability of Thai Firms.

ปุระชัย นิระพล.(2560). ศึกษาพฤติกรรมนักลงทุนไทยรายย่อยในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร

วุฒิพงศ์ แสงพันธ์ และ บุญภา ปันธุระอำพร (2560) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ของ คนวัยทำงาน ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เรวัต เทียมหมอก (Rewat Thiammok) สุเมธ ฐวดารัตระกูล (Sumeth Tuvadaratragool) (2559) ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสบการณ์การลงทุนของนักลงทุนรายย่อยเขตภาคกลางในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Bank of Thailand. (2019). About bank of Thailand. Retrieved September 26, 2019, from <https://www.bot.or.th/Thai/Pages/default.aspx> Motivation of Thai Investors Affecting Decision Making in the Stock Exchange of Thailand.

Master of Business Administration, Bangkok University. Stock Exchange of Thailand. (2019).

About Stock Exchange of Thailand. Retrieved September 26, 2019, from <https://www.set.or.th/set/commonslookup.do>

พระราชกร จิรปัญญา. (2560). ปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ลงทุนใน กองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้า อีสารบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภัทรวาลย์ ทับทอง. (2560). ปัจจัยด้านความรู้ในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวม หุ้นระยะยาว (LTF) ของพนักงานบริษัท แอดวานซ์อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด มหาชน. การค้นคว้าอีสาร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

พระราชกร จิรปัญญา. (2559). ปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุน ใน กองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอีสาร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, ปทุมธานี

ประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน
โรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

วิบูลย์ พุ่มพูลสวัสดิ์

นักวิชาการอิสระ

ADMINISTRATIVE EFFICIENCY AFFECTING PARENTS' DECISIONS TO SEND THEIR
CHILDREN TO PRIVATE SCHOOLS IN PATHUM THANI PROVINCE UNDER THE
OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION

Wibool pumpuldwat

independent scholar

E-Mail: wiboonpumpoon@outlook.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพการบริหารงาน 2) เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และ 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 367 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างซึ่งคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ ตามมาตรา ส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านงานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ด้านงานกิจการนักเรียน ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานการเงินและพัสดุ ด้านงานบุคลากร และ ด้านงานวิชาการ 2) การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านวิชาการ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านบุคลากร 3) ผู้ปกครองที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

พบว่า ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการบริหารงาน การตัดสินใจของผู้ปกครอง การส่งบุตรหลานเข้าเรียน

Abstract

The objectives of this research were to study 1) administrative efficiency and 2) to study the parents' decisions making in sending their children to private schools in Pathum Thani Province. under the Office of the Private Education Commission; and 3) to study the Administrative efficiency affecting the parents' decision in sending their children to private schools in Pathum Thani Province under the Office of the Private Education Commission. The sample group used in this research was the private schools' parents in Pathum Thani Province under the Office of the Private Education Commission of 367 people, the sample size was calculated according to the formula of Taro Yamane (Yamane), the instrument used in the research. It was a checklist-type questionnaire according to the 5-level estimation section of the liqueur. The total confidence value was 0.99. The statistics used in the data analysis were percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis.

The results of the research were as follows: 1) the Administrative efficiency affecting the private schools in Pathum Thani Province under the Office of the Private Education Commission, overall, at a high level When considering individual aspects, it was found that it was at a high level in every aspect. The averages were sorted from the highest to the lowest as follows: the relationship aspect between schools and the community, the Student Affairs aspect, the Premises aspect, the Finance aspect and supplies, the Personnel aspect, and the Academic aspect. 2) Parents' decisions making in sending their children to the private schools in Pathum Thani Province under the Office of the Private Education Commission Overall, there was at a high level. When considering individual aspects, it was found at a high level in every aspect. The averages were sorted from highest to lowest as follows: the Facilities aspect and Services, the Premises aspect and the Environmental aspect, the Academic Fees aspect, and the Personnel aspect. 3) Parents with different marital statuses. They had the decision to send their children to study in private schools in Pathum Thani province under the Office of the Private Education Commission Overall, there was no difference. When considering the individual aspects, it was

found that the Academic aspect, the personnel aspect, the Premises aspect, and the environmental aspect were significantly different at the .05 level.

Keywords: Administrative efficiency, parents' decision-making, sending children to school

บทนำ

การศึกษาเอกชนมีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาของชาติเป็นอย่างมาก โดยดำเนินการควบคู่กับการจัดการศึกษาของรัฐมาโดยตลอด มีสถานศึกษาเอกชนจำนวนไม่น้อยที่เป็นสถานศึกษาขนาดใหญ่มีคุณภาพสูง มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมของคุณพ่อคุณแม่ ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานไปเรียน แต่ในขณะเดียวกันยังมีสถานศึกษาเอกชนเป็นจำนวนมากและด้อยคุณภาพ จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารการศึกษาต้องเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดีขึ้น การบริหารการศึกษาในโรงเรียนเอกชน มีอิทธิพลอย่างมากต่อการศึกษานักเรียน แต่การบริหารจะมีประสิทธิภาพเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับผู้บริหารซึ่งได้แก่ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และครูใหญ่ เป็นผู้มีส่วนหน้าที่ในการบริหารโรงเรียน มีความใกล้ชิดกับครูและนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นตัวจักรที่สำคัญที่จะทำให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลวลงได้ (กาญจนา มักเขียว, 2558, น. 2)

ในโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนมีความสำคัญที่สุด เพราะโรงเรียนเป็นระบบสังคมระบบหนึ่ง อาคารเรียน หลักสูตร แบบเรียน อุปกรณ์ในการเรียนการสอนจะดีอย่างไรก็ตาม จะไร้ความหมายถ้าคนใช้สิ่งเหล่านั้นไม่มีความสามารถมากพอ ไม่มีความตั้งใจหรือพอใจจะใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ไม่ว่าโรงเรียนนั้นจะเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่หรือเล็กเพียงใดก็ตาม การบริหารงานโรงเรียน มีขอบเขตการบริหารงาน 6 งานคือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจการนักเรียน งานการเงินและพัสดุ งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งงานทั้ง 6 งานนี้ งานวิชาการถือว่าเป็นงานที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งหลาย ซึ่งมีผลต่อคุณภาพของนักเรียน ส่วนงานอื่น ๆ ถือว่า ถือว่าเป็นงานสนับสนุนงานวิชาการให้มีคุณภาพ ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องให้ความสนใจกับงานวิชาการเป็นพิเศษ เพราะผู้บริหารโรงเรียนจะเป็นผู้นำของ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

จุดมุ่งหมายการศึกษาไปสู่การปฏิบัติ ผู้บริหารจะต้องดูแลการเรียนการสอนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานเนื่องจากงานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา เป็นงานเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนโดยตรง ผู้บริหารการศึกษา หรือครูใหญ่ควรจะได้รับผิดชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือการให้ความรู้แก่นักเรียน ผู้บริหารจึงเป็นผู้นำในด้านวิชาการ โดยปฏิบัติงานร่วมกับครู กระตุ้นครูให้พัฒนาตนเอง ให้คำแนะนำครู ประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันในด้านการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2558)

การศึกษาของเอกชน นับเป็นการศึกษาที่เกิดขึ้นตั้งแต่ล้านนาไทยและสุโขทัย โดยมี วัด และบ้าน เป็นสถานที่ให้การศึกษา จนถึงสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มีการ กาหนดนโยบายการจัดการศึกษาเอกชนขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2541 โดยมีคณะมิชชันนารีชาว อเมริกัน จัดตั้งโรงเรียนเซนต์คิกดีขึ้น รัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาเอกชน จึงได้จัดตั้ง โรงเรียนบำรุงวิขาขึ้น ซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนแห่งแรกที่มีคนไทยเป็นเจ้าของ หลังจากนั้นได้มีการ แก้ไขและปรับปรุงพระราชบัญญัติโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน เอกชนที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การศึกษาเอกชนเริ่มเป็นที่นิยมและเพิ่มจำนวนมากขึ้น เป็นที่ยอมรับ ของรัฐและผู้ปกครอง ช่วยสนองตอบความต้องการของผู้ปกครอง และนักเรียนได้เป็นอย่างดี (สำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2558)

จังหวัดปทุมธานี เป็นจังหวัดในภาคกลางของประเทศไทย (มีความเป็นถิ่นฐานบ้านเมืองมาแล้วไม่น้อยกว่า 300 ปี นับตั้งแต่รัชสมัยสมเด็จพระนารายณ์มหาราชแห่งกรุงศรีอยุธยา คือ เมื่อ พ.ศ. 2202 มังนันทมิตร ได้กวาดต้อนครอบครัวมอญ เมืองเมาะตะมะ อพยพหนีภัยจากศึกพม่า เข้ามาพึ่งพระบรมโพธิสมภารสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวกรุงเทพทวารวดีศรีอยุธยา ซึ่งสมเด็จพระนารายณ์มหาราชทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ครอบครัวมอญเหล่านั้นไปตั้งบ้านเรือนอยู่ที่บ้านสามโคก แต่ในขณะเดียวกัน จำนวนโรงเรียนในจังหวัดปทุมธานี ทั้งภาครัฐและเอกชน มีจำนวนทั้งหมด 255 โรงเรียน โดยภาครัฐมีจำนวน 166 โรงเรียน และภาคเอกชนมีจำนวน 89 โรงเรียน ซึ่งทำให้การแข่งขันของแต่ละโรงเรียนมีอัตราแข่งขันค่อนข้างสูงเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียน

จากการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษาที่ผ่านมา กาญจนา มักเขียว (2559 : 78) พบว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในด้านหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน โดยที่ผู้บริหารจำเป็นต้องเน้นการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนตามหลักสูตร การศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยต้องมีอุปกรณ์หรือนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม ให้แก่นักเรียน รวมทั้งต้องกำหนดค่าธรรมการเรียนโดยคำนึงถึงคุณภาพของการบริการเป็นสำคัญ ที่ผ่านมา โรงเรียนเอกชน จังหวัดปทุมธานีได้พัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานและผ่านการประเมินคุณภาพสถานศึกษาจากหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นที่จะส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษา แต่ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีโรคติดต่อ ไวรัสโควิด 19 โรงเรียนเอกชนในจังหวัดปทุมธานีก็เกิดปัญหาในเรื่องของอาคารสถานที่ที่จะต้องมีการจัดให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกัน และการจัดการเรียนการสอนที่ต้องเรียนด้วยระบบออนไลน์ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้อง และครุขาดความรู้ในเรื่องของการสอนโดยใช้ระบบการสอนแบบออนไลน์ และส่วนใหญ่ผู้ปกครองต้องการให้บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนของรัฐซึ่งมีชื่อเสียง และค่าธรรมเนียมการศึกษาถูกกว่าเอกชน ทำให้เกิดปัญหาการเข้าออกของนักเรียนโรงเรียนเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2564, 4)

ดังนั้นในฐานะผู้วิจัยอาศัยอยู่ในจังหวัดปทุมธานีจึงต้องการศึกษาประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารงานโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
2. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี
2. ผู้ปกครองที่มีปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานกิจการนักเรียน 4) งานการเงินและพัสดุ 5) งานอาคารสถานที่ และ 6) งานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 4,500 คน (นักเรียน 1 คน : ผู้ปกครอง 1 คน)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 367 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างซึ่งคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และมีความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่ม และทำการสุ่มแบบแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่าย

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนของระเบียบวิธีวิจัย ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2563 ถึง เดือนกรกฎาคม 2564 รวมเป็นเวลา 8 เดือน

ประโยชน์การวิจัย

จากการวิจัยทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการบริหารงานที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผู้วิจัยจึงได้ทราบข้อได้เปรียบและเสียเปรียบ เพื่อที่จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประโยชน์ดังนี้

1. ผู้เรียนจะได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงและพัฒนาของโรงเรียนทำให้เป็นนักเรียนที่มีคุณภาพ มีศักยภาพในการเรียนรู้และใช้ชีวิตในสังคม
2. โรงเรียนสามารถนำผลวิจัยในครั้งนี้ไปพัฒนาปรับปรุงด้านการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการของโรงเรียนและยังทำให้โรงเรียนมีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองในจังหวัด
3. โรงเรียนสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านวิชาการ โดยผลิตนักเรียนที่มีคุณภาพเข้าสู่สังคมและเป็นเยาวชนที่พร้อมจะนำความรู้ไปพัฒนาประเทศต่อไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงาน ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2560 : 7) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพการบริหารงาน ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานกิจการนักเรียน 4) งานการเงินและพัสดุ 5) งานอาคารสถานที่ และ 6) งานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิดของ ตามแนวคิด สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (2560 : 10) และงานวิจัยของรังสรรค์ บุญธรรม (2556: 72) กล่าวถึง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ โดยมีกำหนดกรอบแนวความคิดของการวิจัยไว้ตามรายละเอียดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ประสิทธิภาพการบริหารงาน

- งานวิชาการ
- งานบุคลากร
- งานกิจการนักเรียน
- งานการเงินและพัสดุ
- งานอาคารสถานที่
- งานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ตัวแปรตาม

การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ประกอบไปด้วย

- ด้านวิชาการ
- ด้านบุคลากร
- ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน
- ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ

วิธีการดำเนินวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ที่มีรูปแบบการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) การวัดและประเมินผลของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชน จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดการศึกษาวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์ตามขั้นตอน

การสร้างและทดสอบเครื่องมือ

ศึกษาหลักการ ทฤษฎี เอกสาร ตำราบทความทางวิชาการงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือการวิจัย นำแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item-Objective Congruence: IOC) ได้ค่าความสอดคล้องตั้งแต่ 0.80-1.00 นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับครูโรงเรียน จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งมีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .991 เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด 367 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม และประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อบรรยายข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคล และข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล
2. วิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการบริหารงาน ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) งานวิชาการ 2) งานบุคลากร 3) งานกิจการนักเรียน 4) งานการเงินและพัสดุ 5) งานอาคารสถานที่ และ 6) งานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการโดยหาค่าสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. วิเคราะห์การประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่นำมาใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of item objective congruence) และการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแต่ละขั้นตอน (Stepwise multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนโดยรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสนับสนุนให้ครูและชุมชนร่วมกันส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเด็ก โรงเรียนจัดกิจกรรมที่หลากหลายให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเลือกตามความถนัดและความสนใจของตนเอง และโรงเรียนมีการจัดสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ ในอาคารเรียนรวมถึงโรงอาหารสะอาด ถูกสุขลักษณะและเพียงพอต่อความต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของชลธิชา ทองเที่ยง (2561 : 68) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนวัดหงส์ปทุมवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ผลการวิจัย พบว่า 1. ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนวัดหงส์ปทุมवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของกาญจนา มักเขียว (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษา ในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกศึกษา ผู้ปกครอง ให้ความสำคัญในด้านอาจารย์และบุคลากรมากที่สุด

2. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองที่ต้องมาติดต่อ และรับ-ส่งนักเรียน มีสื่อและวัสดุอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย สอดคล้องกับกิจกรรม เนื้อหาและเนื้อหาต่อการเรียนรู้ของเด็ก โรงเรียนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และอัคคีภัย มีอาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุด และพื้นที่ทำกิจกรรม สามารถรองรับการเรียนการสอนได้อย่างเพียงพอ และโรงเรียนจัดให้มีการฝึกทักษะ และประสบการณ์เรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวิกร หารษาพันธุ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน อนุบาลมารีนิมล จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การ

ตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทองเดิน เฝ้าดี (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาดำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ผู้ปกครองนักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธาสนี ประสานวงศ์ (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า การตัดสินใจของผู้ปกครองโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และความสัมพันธ์กับเด็กนักเรียนมีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชน จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการประชุมผู้ปกครองเพื่อชี้แจงผลการดำเนินการและรับฟัง แลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากผู้ปกครอง เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัญหา การเรียนและปัญหาพฤติกรรมของนักเรียน โรงเรียนได้จัดแสดงผลงานของนักเรียนเพื่อให้ ผู้ปกครองมีโอกาสเยี่ยมชมและรับทราบความก้าวหน้าของบุตรหลาน สอดคล้องกับงานวิจัยของประภาภรณ์ ทิชนพงศ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องการตัดสินใจ ของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนสาธิต เทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยรวมและรายด้านในแต่ละด้านคือ ด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนเอกชน จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพราชการ/รัฐวิสาหกิจ พนักงาน/รับจ้าง และเกษตรกร มีเวลาร่วมประชุมผู้ปกครอง และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับทางโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัวซึ่งยังขาดความรู้ความเข้าใจ และไม่มีค่อยมีเวลาเข้าร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียนเพราะต้องทำงานอาจจะไม่เป็นเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของพจณี รัตนมณี (2559) ได้การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางรัก กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรียัญญา ชัยนุรัตน์ (2559) ได้การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียน สังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่า ประสิทธิภาพการ

บริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนพบว่า ด้านบุคลากร ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่ เอาใจใส่ผู้เรียน และครูผู้สอนในโรงเรียนเป็นผู้มีคุณธรรม มีความรู้ และประสบการณ์รับผิดชอบต่อนักเรียนที่ เอาใจใส่ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา ชัยนุรัตน์ (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านบุคลากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนินทร์ สรรพพรสถิตย์ (2559) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า โดยภาพรวมการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการโรงเรียน สองภาษาโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี ของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาแต่ละ ปัจจัย พบว่า อันดับแรกคือ ปัจจัยด้าน ครูผู้สอน รองลงมา คือ ด้านวิชาการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนอาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนจัดให้มีการฝึกทักษะ และประสบการณ์เรียนรู้เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข ค่าธรรมเนียมการศึกษา มีความเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น ๆ ในพื้นที่เดียวกันโรงเรียนมีความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ และอัคคีภัย มีสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองที่ต้องมาติดต่อและรับ-ส่งนักเรียนอย่างเพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ รัตนมณี (2560) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น ผลการวิจัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจของผู้ปกครอง มีทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียน การสอน ด้านสื่อการสอนแต่ละกิจกรรม ด้านความสัมพันธ์ของผู้ปกครอง ด้านค่าใช้จ่ายและบริการ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับงานวิจัยของทองเดิน เผ่าดี (2559) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ผู้ปกครอง นักเรียนตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการบริหารโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนมีการอบรมสั่งสอนโดยส่งเสริมกิริยา มารยาท จริยธรรมที่ดีให้กับนักเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้เด็กพัฒนา ทุกด้านทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ปัจจัยด้านการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อาคารและสถานที่ ได้แก่ โรงเรียนตั้งอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี ไม่มีกลิ่นหรือสิ่งที่เป็นอันตรายอยู่ ข้างเคียง ปัจจัยด้านบทบาทของครูอนุบาล ได้แก่ ครูอารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รักเด็ก และครู เอาใจใส่นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการเรียน ได้แก่ โรงเรียนจัดหา ทุนการศึกษาให้นักเรียนและโรงเรียนไม่มีการเรียกเก็บเงินพิเศษอื่น ๆ ปัจจัยด้าน

ชื่อเสียงของ โรงเรียน ได้แก่ นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถเข้าเรียนต่อในสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงได้ ปัจจัยด้านการบริการอาหาร ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดนมให้ดื่มฟรี และมีการบริการอาหารกลางวันที่มีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ได้แก่ ผู้ปกครองสามารถ เยี่ยมบุตรหรือขอพบครูได้ตลอดเวลาทำการของโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยประสิทธิภาพการบริหารที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จะเห็นว่าประสิทธิภาพการบริหารของโรงเรียนส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในด้าน 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน 4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม 5) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการบริการ ซึ่งโรงเรียนและครูผู้สอน สามารถนำไปใช้ประกอบการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผู้วิจัยจึงนำผลการวิจัยครั้งนี้มาเป็นข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1.1 ด้านงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดเนื้อหาหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม โดยการประชุมผู้ปกครองและผู้นำชุมชนเพื่อปรึกษาในเรื่องหลักสูตรเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน และผู้ปกครอง

1.2 ด้านงานบุคลากร โรงเรียนควรจัดให้ครูสอนตรงกับสาขาวิชาที่จบการศึกษา เพื่อประสิทธิภาพในการสอนและเพื่อพัฒนาทักษะของครูผู้สอนเอง

1.3 ด้านงานกิจการนักเรียน โรงเรียนควรจัดกิจกรรมที่พัฒนาความถนัด ความสนใจ เพื่อเพิ่มเติมความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ของผู้เรียนให้กว้างยิ่งขึ้น

1.4 ด้านงานการเงินและพัสดุ โรงเรียนควรมีการกำหนดมาตรการป้องกันและดูแล รักษาพัสดุ จัดทะเบียนคุมการเงิน การแก้ไขและกระทบยอดคงเหลือ และตรวจสอบสภาพ บำรุงรักษาซ่อมแซมพัสดุทั้งก่อนและหลังการใช้งาน

1.5 ด้านงานอาคารสถานที่ โรงเรียนควรมีการจัดระบบแสงสว่างภายในอาคารให้เพียงพอ จัดทำแผนผังอาคารต่างๆ และสถานที่บริเวณโรงเรียนให้มีความร่มรื่นอยู่เสมอ

1.6 ด้านงานความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนให้การสนับสนุนการจัดกิจกรรมออกเยี่ยมบ้านเด็กนักเรียนและชุมชนให้มากยิ่งขึ้น และจัดกิจกรรมพบปะสนทนาระหว่างชุมชนกับครูในวันสำคัญต่างๆ ครูประชาสัมพันธ์ข่าวสารของโรงเรียนให้ชุมชนทราบอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน

- 2.1 ด้านวิชาการ โรงเรียนควรจัดให้มีการติดตามช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาด้านการเรียน และด้านความประพฤติ เช่น ปัญหาการเรียนขาดเรียนและหนีเรียนให้มากยิ่งขึ้น
- 2.2 ด้านบุคลากร ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนควรแสดงออกเป็นผู้มีคุณธรรม มีความรู้ และประสบการณ์ เพื่อผลต่อพัฒนาการในการรับรู้ของเด็ก
- 2.3 ด้านค่าธรรมเนียมการเรียน โรงเรียนควรจัดให้มีระบบผ่อนชำระค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมการศึกษาออกเป็นรายงวด และควรจัดให้มีรถรับส่งนักเรียนเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปรับส่งบุตรหลานของผู้ปกครอง
- 2.4 ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม โรงเรียนควรมีการจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องสมุด และพื้นที่ทำกิจกรรม สามารถรองรับการเรียนการสอนได้อย่างเพียงพอ
- 2.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ โรงเรียนควรมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างพัฒนาชุมชนโดยรอบอย่างต่อเนื่องและจัดให้มีการประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ปกครองอย่างรวดเร็ว

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โดยใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ หรือใช้ Focus Group เพื่อจะได้ข้อค้นพบในเชิงลึก
- 2.2 ควรศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองที่ต้องการให้บุตรหลานมีความรู้ ความสามารถ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดปทุมธานี

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). แนวปฏิบัติของสถานศึกษาเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2551. กรุงเทพฯ : ศุภสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: ศุภสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ... (2559, 22 มกราคม). ธรรมชาติของการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ.
- กาญจนา มักเขียว. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนโชติกาญจน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชลธิชา ทองเที่ยง. (2561). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนวัดหงส์ ปทุมवास สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 (สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ณัฐวิกร หารชาพันธุ์. (2559). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน อนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี (งานปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทองเดิน เผ่าดี. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง บุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลในอำเภอเมืองเชียงราย: กรณีศึกษาตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ประภาภรณ์ ทิชนพวงศ์. (2559). การตัดสินใจ ของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัฒน์นทร์ สรรพวรสถิตย์. (2559). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการสองภาษา โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี (งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สรัญญา ชัยนุรัตน์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุธาสินี ประสานวงศ์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งเด็กเข้าเรียนระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ประสิทธิผลกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี

สุชินชัยันต์ เพ็ชรนิล พัชราพร เพ็ชรนิล และทวีพงษ์ รินนาศักดิ์

สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

EFFECTIVENESS IN VILLAGE AND COMMUNITY FUND MANAGEMENT FOR SUSTAINABILITY OF SINGBURI PROVINCE

Suchinchayun Pethnin, Pacharaporn Pethnin and Thaweepong Rinnasak

Suvarnabhumi Institute of Technology, Thailand

E-mail: suchinchayun@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี 2) ศึกษาระดับของปัจจัยด้านบริหารกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี 3) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกรรมการกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดสิงห์บุรีทั้งหมด จำนวน 300 คน ซึ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการแทนค่าสูตรของ Taro Yamane ได้ใช้วิธีการวิเคราะห์สถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และการวิจัยเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วย นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวนรวม 15 คน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการเงินอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่อยู่ในระดับมาก ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมาย และวางแผนการทำงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการอนุมัติเงินกู้ และ ด้านการควบคุมติดตามงาน โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย เท่ากับ .47, .42, .51 และ .32 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ .80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80 3) ผลสรุปค่าสัมภาษณ์ พบว่า ด้านการบรรลุเป้าหมายต้องมีการกำหนดเป้าหมาย มีแผนงาน มีการติดตาม ผลงานและการปรับปรุงแก้ไข ด้านความพึงพอใจ ต้องมีการจัดทำโครงการให้สอดคล้อง ด้านการเงิน ต้องมีการจัดทำงบประมาณ มีการควบคุมและมีความโปร่งใส ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ต้องมีการกำหนด

เป้าหมายงานและบทบาทหน้าที่และกำหนดตัวชี้วัดผลงาน ด้านการเรียนรู้และการต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

Abstract

The research had objectives were to 1) study the level of effectiveness in the village and urban community fund management for sustainability in Singburi province; 2) study the level of administrative factors in the village and community fund management process for sustainability in Singburi province; and 3) study the factors affecting the effectiveness of the village and community fund management for sustainability in Singburi Province. The research was a mixed method. The quantitative research method used questionnaires, data collection from the sample of 300 village fund committees, obtained by using the sample group formula of Taro Yamane The statistics used consisted of mean, standard deviation and multiple regression analysis. The qualitative research method used was an interview. The key informants consisted of the president of the municipality, the president of the sub-district administrative organization, the headman and the village and urban community fund management committees, totaling 15 people.

It was found that 1) effectiveness of the village community fund management was at a high level. When considering each aspect in descending order, it was found that the goal was achieved at a high-level satisfaction at a high level The financial aspect is at a high level. internal processes and functions at a high-level learning and development at a high level 2) factors of sustainable village and urban fund management in six aspects that affecting overall sustainable village and urban community fund management effectiveness included goal setting and work planning, team work, loan approval and monitoring work control. The regression coefficients were .47, .42, .51 and .32 respectively, and the prediction coefficient (R²) of .80 were able to predict 80 percent of the outcome. 3) The results of the interview revealed that the achievement of the goals had a target setting, a plan, a follow-up and improvement. Satisfaction Projects had to be formulated in accordance with financial requirements and budgeting as required. There were control and transparency. In terms of internal processes and functions, job goals and roles had to be defined and performance indicators were defined, learning and the need to be a continuous learning form.

Keywords: Village and Community Fund Management, Singburi Province

บทนำ

ปัญหาความยากจนของประชาชนทั้งในชุมชนเมือง และชุมชนชนบท ยังคงเป็นปัญหาพื้นฐานที่สำคัญของประเทศ ที่ยากต่อการแก้ไขปัญหารัฐบาลได้กำหนดให้การแก้ไขปัญหาคือความยากจนของประชาชนในชนบทและชุมชนเมือง เป็นหนึ่งนโยบายเร่งด่วน 9 ประการ นโยบายการแก้ไขปัญหาคือความยากจนเป็นนโยบายที่มีความสำคัญเป็นอันดับแรกๆ ที่รัฐบาลจะต้องดำเนินการแก้ไขให้ประชาชนในชนบทและชุมชนเมือง พ้นสภาพจากความยากจน โดยรัฐบาลเห็นว่าการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ให้ท้องถิ่นมีความสามารถในการจัดระบบและบริหารจัดการเงินกองทุนของตนเอง สร้างศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านสังคมและเศรษฐกิจของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง สู่การพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับจังหวัด สระบุรี. 2550 : 82-83)

การจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จึงเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่จะแก้ไขปัญหาคือความยากจนอย่างเร่งด่วน รัฐบาลได้ดำเนินการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง แห่งชาติ พ.ศ.2544 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2544 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2544 ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2544 ลงวันที่ 16 มิถุนายน 2544 และได้มีการโอนเงินกองทุนผ่านบัญชีธนาคารออมสินไปยังหมู่บ้านครั้งแรก เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2544 ซึ่งการจัดตั้งกองทุนดังกล่าว รัฐบาลมีวัตถุประสงค์ที่จะเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนในหมู่บ้าน สำหรับการลงทุนเพื่อการพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ การลดรายจ่าย เป็นการส่งเสริมกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมืองในด้านการเรียนรู้ การสร้างงานและพัฒนาความคิดริเริ่มเพื่อแก้ไขปัญหาคือความยากจนไปพร้อมๆกัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2549 : 1)

จังหวัดสิงห์บุรีมี 6 อำเภอ ประกอบด้วย 1)อำเภอเมือง มี 8 ตำบล มี 58 หมู่บ้าน 14 ชุมชน 2)อำเภออินทร์บุรี มี 10 ตำบล 105 หมู่บ้าน 3)อำเภอพรหมบุรี มี 7 ตำบล 42 หมู่บ้าน 4)อำเภอบางระจัน มี 8 ตำบล 77 หมู่บ้าน 5)อำเภอท่าช้าง มี 4 ตำบล 23 หมู่บ้าน 6)อำเภอค่ายบางระจัน มี 6 ตำบล 59 หมู่บ้าน โครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ยังเป็นโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง 2555 ที่ใช้เงินกู้ภายใต้พระราชกำหนดให้อำนาจกระทรวงการคลังกู้เงินเพื่อฟื้นฟูและเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ พ.ศ. 2552 ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หมู่บ้านและชุมชนเมืองมีเงินทุนเพิ่มขึ้น สร้างโอกาสการเข้าถึงแหล่งเงินของประชาชน และรองรับความต้องการเงินทุนเพื่อการประกอบอาชีพ

ดังนั้นผู้วิจัย มีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี โดยนำแนวคิดของ ชีรยุทธ พึ่งเทียร,(2546) และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มาเป็นปัจจัยความสำเร็จใน

กระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และนำแนวคิดของ(สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ, 2551) ความสำเร็จในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นการแสวงหาแนวทางเลือกการบริหารจัดการกองทุน และมีรูปแบบการบริหารงานอย่างยั่งยืน ต่อไปในอนาคตได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาระดับของปัจจัยด้านบริหารในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านการประชุม มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
2. ปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
3. ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคลมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
4. ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
5. ปัจจัยด้านการอนุมัติเงินกู้ มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี
6. ปัจจัยด้านการควบคุมติดตามมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Research Method) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ มีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 1,200 คน กลุ่ม

ตัวอย่าง ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในเขตจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 300 คน ซึ่งขนาดกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการแทนค่าสูตรของ (Taro Yamane', 1973 : 727-728)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยผู้เชี่ยวชาญทุกคนได้ทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและได้ให้คำแนะนำในการปรับแก้ไขจนได้แบบสอบถามที่มีความตรงเชิงเนื้อหา โดยผลการตรวจสอบข้อคำถามตรงกับจุดประสงค์ในการศึกษาผ่านเกณฑ์ทุกข้อ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.80 ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับ กลุ่มตัวอย่างในจังหวัดชัยนาทที่มีความคล้ายคลึงกันในการวิจัย จำนวน 30 คน นำแบบสอบถามกลับคืนมาวิเคราะห์หาคุณภาพโดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ (α -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (Cronbach, 1974 : 161) นำผลการวิเคราะห์มาประกอบการพิจารณา เพื่อจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และพบว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.80

ส่วนเชิงคุณภาพแบบสอบถามเจาะลึกเป็นแบบคำถามปลายเปิดโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นตามข้อคำถามนั้น ๆ ภายหลังจากร่างแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยตรวจสอบความถูกต้องและความชัดเจนของภาษานำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวความคิดการวิจัย นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) ส่วนเชิงคุณภาพการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยเชิงคุณภาพในรูปแบบพรรณนารายกรณี โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหา และอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องร่วมวิเคราะห์คำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์เชิงลึกในกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็น นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ใหญ่บ้าน และคณะกรรมการบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยจะใช้วิธีการจดบันทึกและบันทึกบทสนทนา รายละเอียดต่าง ๆ หลังจากสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการถอดเทปบทสัมภาษณ์ และตรวจสอบเนื้อหาการสัมภาษณ์โดยอ่านบทสัมภาษณ์ทั้งหมดเปรียบเทียบกับบทสัมภาษณ์ที่ฟังและนำเนื้อหาที่ได้ส่งให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้งก่อนนำลงในรายงานการวิจัย โดยจะรายงานเรียงตามข้อคำถาม ซึ่งเป็นแนวคิดของคำตอบแต่ละท่านในรูปแบบพรรณนาวิเคราะห์ (Analytical Description)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 69 เพศหญิง จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 31 มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ช่วงอายุ 41-50 ปีจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 30 ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และช่วงอายุ 20-30 ปี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ มีอาชีพข้าราชการจำนวน 120 คนคิดเป็นร้อยละ 40 รับจ้างทั่วไปจำนวน 90 คนคิดเป็นร้อยละ 30 ค้าขายจำนวน 60 คนคิดเป็นร้อยละ 20 และเกษตรกรจำนวน 30 คนคิดเป็นร้อยละ

10 มีรายได้ 15,001 บาทขึ้นไป จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 50 รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รายได้ 5,001-10,000 บาท จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 20 รายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10

2. ข้อมูลประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน

2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.35$, $S.D.=0.852$) เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่าด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, $S.D.=0.965$) ด้านความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, $S.D.=0.982$) ด้านการเงิน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, $S.D.=0.786$) ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, $S.D.=0.782$) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.92$, $S.D.=0.698$)

2.1.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, $S.D.=0.965$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าการบริหารโครงการบรรลุเป้าหมายเพียงใด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$, $S.D.=0.965$) ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการทำให้ท่านมีความหวังในชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, $S.D.=0.982$) ท่านคิดว่าผลการบริหารงานทำให้ชีวิตท่านดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.41$, $S.D.=0.786$) ท่านคิดว่าผลการบริหารงานทำให้ท่านมีเป้าหมายในชีวิต อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, $S.D.=0.782$) ท่านคิดว่าในอนาคตจะร่วมกับโครงการต่อไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, $S.D.=0.982$)

2.1.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, $S.D.=0.982$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการได้ผลตรงกับใจของท่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, $S.D.=0.965$) ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการตอบสนองความต้องการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$, $S.D.=0.982$) ท่านไม่รู้สึกรอคอยกับผลการบริหารโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.31$, $S.D.=0.786$) ท่านคิดว่าผลการบริหารโครงการเป็นไปตามคาดหวังของท่าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.29$, $S.D.=0.782$) ท่านเห็นว่าผลการบริหารโครงการสอดคล้องกับความจำเป็น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, $S.D.=0.982$) ท่านเห็นว่าความต้องการได้รับการตอบสนองจากโครงการได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.94$, $S.D.=0.786$) และ ท่านไม่คาดหวังอะไรเพิ่มเติมจากการบริหารโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.85$, $S.D.=0.678$)

2.1.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการเงินโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, $S.D.=0.786$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าการบริหารค่าใช้จ่ายของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$, $S.D.=0.965$) ท่านคิดว่าค่าใช้จ่าย

ของโครงการมีความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, $S.D.=0.982$) ท่านคิดว่าการบริหารโครงการทำอย่างประหยัด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, $S.D.=0.786$) ท่านคิดว่าการใช้จ่ายของโครงการมีเหตุผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$, $S.D.=0.782$)

2.1.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.95$, $S.D.= 0.782$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านคิดว่าผู้บริหารโครงการทำหน้าที่ได้เหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.12$, $S.D.=0.965$) ท่านคิดว่าการทำงานของโครงการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, $S.D.=0.982$) ท่านคิดว่าขั้นตอนการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, $S.D.=0.786$) ท่านคิดว่าขั้นตอนการทำงานมีเหตุผล อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=3.90$, $S.D.=0.782$) ท่านคิดว่าการทำงานบรรลุผลตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$, $S.D.=0.982$)

2.1.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.92$, $S.D.= 0.698$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ท่านเห็นว่าการเรียนรู้ในการบริหารโครงการเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, $S.D.=0.965$) ท่านเห็นว่าการปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.95$, $S.D.=0.982$) ท่านเห็นความเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.90$, $S.D.=0.786$) ท่านเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีความสุข อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=3.83$, $S.D.=0.782$) .ท่านเห็นว่าผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มความสามารถ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X}=3.81$, $S.D.=0.982$)

3. วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน

3.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 4.41$, $S.D.= 0.918$) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปน้อยพบว่า ด้านการอนุมัติเงินกู้ ($\bar{X} =4.45$, $S.D.=1.082$) ด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{X} =4.41$, $S.D.=0.782$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} =4.30$, $S.D.=0.786$) ด้านการควบคุมติดตามงาน ($\bar{X} =4.08$, $S.D.=1.004$) ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ($\bar{X} =3.82$, $S.D.=0.665$)

3.1.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการประชุม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.82$, $S.D.= 0.665$) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อได้รับทราบรายงานดำเนินงานโครงการเสมออยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.95$, $S.D.=0.912$) ข้อทราบการเคลื่อนไหวของโครงการเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.93$, $S.D.= 0.945$) ข้อเห็นสมาชิกมาประชุมกันครบเสมออยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.82$, $S.D.= 0.875$) ข้อเห็นว่าการประชุมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}= 3.75$, $S.D.= 0.875$) ข้อได้ร่วมลงมติ

ในที่ประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.70, S.D.= 0.945) ข้อได้อ่านทบทวนบันทึกประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.66, S.D.= 0.875)

3.1.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.92, S.D.= 0.782) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อได้ทราบถึงขั้นตอนการติดตามผลตามเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.95, S.D.=0.912) ข้อทราบถึงแผนการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.91, S.D.= 0.945) ข้อได้ทราบผลการดำเนินงานตามเป้าหมายเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.87, S.D.= 0.875) ข้อได้ทราบถึงเป้าหมายในการดำเนินงานด้านต่างๆ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.85, S.D.= 0.875) ข้อได้เห็นการประกาศผลในที่เปิดเผยเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.70, S.D.= 0.945)

3.1.3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.30 S.D.= 0.786) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านคิดว่าการบริหารงานบุคคลเป็นไปตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.35, S.D.=0.912) ข้อท่านเห็นความเจริญก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.3, S.D.= 0.945) ข้อท่านเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ ที่ช่วยเหลือกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.85, S.D.= 0.875) ข้อท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่โครงการเข้าใจบทบาทหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.80, S.D.= 0.875)

3.1.4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.41, S.D.= 0.782) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านเห็นสมาชิกส่วนใหญ่ทราบถึงเป้าหมายของโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.41, S.D.=0.945) ข้อท่านรู้สึกว่สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการบรรลุเป้าหมายร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.41, S.D.=0.945) ข้อท่านรู้สึกถึงความสามัคคีในหมู่สมาชิกโครงการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.07, S.D.=0.875) ข้อท่านเห็นสมาชิกร่วมกันทำงานเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.95, S.D.= 0.875) ข้อท่านรู้สึกว่สมาชิกมีความพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกัน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.80, S.D.= 0.945)

3.1.5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการอนุมัติเงินกู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45, S.D.= 1.082) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.47, S.D.=0.912) ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความถูกต้อง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.45, S.D.=0.945) ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีเหตุผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.41, S.D.=0.875) ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้ไม่ยุ่งยาก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.35, S.D.= 0.875) ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้เป็นไปตามระเบียบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =

3.85, S.D.= 0.945) ข้อ ท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความชัดเจน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.80, S.D.= 0.945) ข้อท่านคิดว่าขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเป็นธรรม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.75, S.D.= 0.875)

3.1.6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน ด้านการควบคุมติดตามงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.08, S.D.= 1.004) เมื่อพิจารณารายข้อคำถามย่อยเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อเห็นว่าการควบคุมการทำงานมีการปรับปรุงเสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D.=0.912) ข้อท่านเห็นว่าการติดตามการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.21, S.D.=0.945) ข้อท่านเห็นว่าการควบคุมการทำงานมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =4.01, S.D.=0.875) ข้อท่านทราบว่าโครงการมีการควบคุมติดตามการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.95, S.D.= 0.875) ท่านเห็นว่าการติดตามการทำงานมีการพัฒนาอยู่เสมอ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ =3.80, S.D.= 0.945)

4. การวิเคราะห์ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ

ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน (X2) ด้านการทำงานเป็นทีม (X4) ด้านการอนุมัติเงินกู้ (X5) และด้านการควบคุมติดตามงาน (X6) โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย 0.475 0.422 0.512 และ 0.322 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80

สมการที่ได้จากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสมการ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถเขียนสมการการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 7.725 + 0.475 (X2) + 0.422 (X4) + 0.512 (X5) + 0.322(X6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.402 (X1) + 0.658 (X4) + 0.424 (X5) + 0.322 (X6)$$

5. สรุปผลวิเคราะห์ข้อมูลคำสัมภาษณ์

1. การบรรลุเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการกำหนดเป้าหมาย มีแผนงาน มีการติดตามผลงาน และปรับปรุงแก้ไข ต้องมีความเป็นผู้นำที่ดี เป็นตัวอย่างที่ดี มีจริยธรรมในการทำงาน

2. ความพึงพอใจ ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการรับทราบความต้องการ จัดทำโครงการให้มีความสอดคล้อง มีการประชาสัมพันธ์ และออกพบปะกับสมาชิก

3. ด้านการเงิน ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่า ต้องมีการจัดทำงบประมาณ มีการควบคุมการใช้จ่าย มีความระมัดระวัง และโปร่งใสเปิดเผยข้อมูล ตรวจสอบได้

4. ด้านกระบวนการภายใน และการทำหน้าที่ ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่าต้องมีการกำหนดเป้าหมายของงาน บทบาทหน้าที่ มีตัวชี้วัดผลงาน และมีการติดตามผลงานเสมอ

5. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ผู้ให้ข้อมูลแสดงความเห็นว่าเป็นตัวอย่างที่ดีในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง จัดอบรมให้ความรู้ไปศึกษาดูงาน และเปรียบเทียบการทำงานกับธุรกิจอยู่

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1.ปัจจัยด้านการประชุมมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2.ปัจจัยด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3.ปัจจัยด้านการบริหารงานบุคคลมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4.ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีมมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5.ปัจจัยด้านการอนุมัติเงินกู้ มีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี อยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 6.ปัจจัยด้านการควบคุมติดตามมีผลต่อประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรีอยู่ ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลในกระบวนการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนในจังหวัดสิงห์บุรี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ ระดับในความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้านโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงจากมากไปน้อยมีลำดับดังนี้ ด้านการอนุมัติเงินกู้ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการควบคุมติดตามงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน และด้านการประชุม สอดคล้องกับงานวิจัยของ คะนิงนิจ ศิริสมบุรณ์,และคณะ(2553) เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา พบว่า การทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ด้านการอนุมัติเงินกู้ยืมในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความถูกต้องอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีเหตุผลอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้ไม่ยุ่งยากอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้เป็นไปตามระเบียบอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความชัดเจนอยู่ในระดับมากและขั้นตอนการอนุมัติเงินกู้มีความเป็นธรรมอยู่ในระดับมาก

ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การที่สมาชิกส่วนใหญ่ทราบถึงเป้าหมายของโครงการอยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการบรรลุเป้าหมายร่วมกันอยู่ในระดับมาก ความสามัคคีในหมู่สมาชิกโครงการอยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกร่วมกันทำงานเสมออยู่ในระดับมาก และสมาชิกมีความพอใจในการทำกิจกรรมร่วมกันอยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารงานบุคคลเป็นไปตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ความเจริญก้าวหน้าของผู้ปฏิบัติงานในโครงการอยู่ในระดับมาก การทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ช่วยเหลือกันอยู่ในระดับมาก การที่เจ้าหน้าที่โครงการเข้าใจบทบาทหน้าที่อยู่ในระดับมาก

ด้านการควบคุมติดตามงานอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การควบคุมการทำงานมีการปรับปรุงเสมออยู่ในระดับมาก การติดตามการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก การควบคุมการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โครงการมีการควบคุมติดตามการทำงานอยู่ในระดับมาก และการติดตามการทำงานมีการพัฒนาอยู่เสมออยู่ในระดับมาก

ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การทราบถึงขั้นตอนการติดตามผลตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก การทราบถึงแผนการดำเนินงานโครงการอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก การทราบผลการดำเนินงานตามเป้าหมายเสมออยู่ในระดับมาก การทราบถึงเป้าหมายในการดำเนินงานด้านต่างๆอยู่ในระดับมาก และการประกาศผลการดำเนินงานในที่เปิดเผยเสมออยู่ในระดับมาก

ด้านการประชุมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับจากมากไปน้อยพบว่า การรับทราบรายงานดำเนินงานโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การทราบการเคลื่อนไหวของโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การที่สมาชิกร่วมกันประชุมกันครบเสมออยู่ในระดับมาก การประชุมมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก การร่วมลงมติในที่ประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมากและการได้อ่านบททวนบันทึกประชุมเป็นประจำอยู่ในระดับมาก

สำหรับระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 5 ด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านตามลำดับจากมากไปน้อย มีลำดับดังนี้ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านความพึงพอใจ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่ ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา สอดคล้องกับงานวิจัยของปัญจรัตน์ หาญพานิช, และคณะ (2553)

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบกองทุนหมู่บ้านวัดทำนบ จ.ราชบุรี ที่พบว่าระดับประสิทธิของการบริหารระบบกองทุนหมู่บ้านวัดทำนบ จ.ราชบุรีอยู่ในระดับมากเช่นกัน

ด้านการบรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารโครงการบรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการทำให้ท่านมีความหวังในชีวิตอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารงานทำให้ชีวิตท่านดีขึ้นอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารงานทำให้มีเป้าหมายในชีวิตอยู่ในระดับมากและในอนาคตจะร่วมกับโครงการต่อไปอยู่ในระดับมาก

ด้านความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารโครงการได้ผลตรงกับความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการตอบสนองความต้องการอยู่ในระดับมาก ไม่รู้สึกผิดหวังกับผลการบริหารโครงการอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการเป็นไปตามคาดหวังของท่านอยู่ในระดับมาก ผลการบริหารโครงการสอดคล้องกับความจำเป็นอยู่ในระดับมาก ความต้องการได้รับการตอบสนองจากโครงการได้อยู่ในระดับมาก และไม่คาดหวังอะไรเพิ่มเติมจากการบริหารโครงการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของBoonperm และคณะ(2007) ศึกษาถึงแนวทางการบริหารจัดการกองทุนที่สมาชิกกองทุนที่กู้เพื่อไปลงทุนเพื่อการผลิตเป็นหลักซึ่งได้กล่าวไว้ว่าส่วนใหญ่ยังคงอยู่ในมิติที่เกษตรกรได้กู้ยืมเงินลงไปเพื่อลงทุนการผลิตเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร

ด้านการเงิน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การบริหารค่าใช้จ่ายของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าใช้จ่ายของโครงการมีความคุ้มค่าอยู่ในระดับมาก การบริหารโครงการทำอย่างประหยัดอยู่ในระดับมาก การใช้จ่ายของโครงการมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก

ด้านกระบวนการภายในและการทำหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า ผู้บริหารโครงการทำหน้าที่ได้เหมาะสมอยู่ในระดับมาก การทำงานของโครงการมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการทำงานมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ขั้นตอนการทำงานมีเหตุผลอยู่ในระดับมาก และการทำงานบรรลุผลตามเป้าหมายอยู่ในระดับมาก

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนาโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อเรียงจากมากไปน้อยพบว่า การเรียนรู้ในการบริหารโครงการเสมออยู่ในระดับมาก การปรับปรุงการทำงานอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก ความเปลี่ยนแปลงในการทำงานที่ดีขึ้นอยู่ในระดับมาก ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างมีความสุขอยู่ในระดับมาก และผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างเต็มความสามารถอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Lancaster, J. (2013) ศึกษาถึงความคาดหวังของการดำเนินงานกองทุนนี้ หากพิจารณาว่าความคาดหวังที่สำคัญ คือการเพิ่มทุนให้กับชาวบ้านเพื่อประกอบอาชีพซึ่งนับว่าเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์หลักของกองทุนนี้ ความคาดหวังอย่างอื่นนั้นก็สัมพันธ์กับสภาพเศรษฐกิจของชาวบ้านเป็นสำคัญ

สำหรับผลการวิเคราะห์ค่าสถิติถดถอยพหุคูณ ปัจจัยการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืน 6 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างยั่งยืนโดยภาพรวม ประกอบด้วย ด้านการกำหนดเป้าหมายและวางแผนการทำงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านการ

อนุมัติเงินกู้ และด้านการควบคุมติดตามงาน โดยมีสัมประสิทธิ์ถดถอย 0.475 0.422 0.512 และ 0.322 ตามลำดับ และค่าสัมประสิทธิ์ในการทำนาย (R^2) เท่ากับ 0.80 สามารถทำนายผลได้ร้อยละ 80

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในพื้นที่อื่นๆ และมีการศึกษาในประเด็นเหล่านี้ เช่น

1. ระดับความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของโครงการ โดยการใช้แนวคิดทฤษฎีของการควบคุมภายในเป็นกรอบในการวิจัย และศึกษาตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบาย แผน คุณลักษณะของบุคคลและองค์ความรู้ เป็นต้น

2. ระดับความเชื่อมั่นต่อระบบสารสนเทศทางการเงินของโครงการ ซึ่งมีความสำคัญต่อการบริหารงานในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศที่ดีมีประสิทธิภาพจะช่วยสนับสนุนเรื่องความโปร่งใสและการตรวจสอบที่ดีขององค์กร อันจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นต่อไป

3. ระดับการจัดการความเสี่ยงของโครงการกองทุนหมู่บ้าน โดยนำแนวคิดการบริหารความเสี่ยงที่ทันสมัย ที่ใช้กันทั่วไปในองค์กรเอกชน มาเป็นแนวทาง เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- คะนิงนิจ ศิริสมบุรณ์ ฉันทะ จันทะเสนา และดวงตา สราญมย์. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารกองทุนหมู่บ้านในเขตอำเภอสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 3(3), 75-89
- ธีรยุทธ พึ่งเทียร. (2546). *การบริหารบุคคล*. กรุงเทพมหานคร : สุตรไพศาล.
- ปัญญารัตน์ หาญพานิช, และคณะ. (2553). *การพัฒนาระบบกองทุนหมู่บ้านวัดทำนบ จ.ราชบุรี*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). *ข้อบังคับกองทุนหมู่บ้าน*. กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองระดับจังหวัดสระบุรี. (2550). *2 ปีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จังหวัดสระบุรี*. สระบุรี : สำนักงานฯ.
- สำนักงานคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ. (2551). *ระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2551*. กรุงเทพมหานคร : สำนักนายกรัฐมนตรี.
- Boonperm, J., Houghton, J. & Khandker, S. (2007). *Does the village fund matter in Thailand?*. Retrieved from [http://siteresources.worldbank.org/PGLP/Re sources/S8Paper.pdf](http://siteresources.worldbank.org/PGLP/Re%20sources/S8Paper.pdf)
- Lancaster, J. (2013). *The Village Fund Program: A Challenge to Self – governance*. Retrieved from http://www.graduate.au.edu/gsbejournal/Journals/June2013/Jame_Lancaster.pdf
- Pakdeewut, J. (2012). *The Development of Village Fund Into an integrated Community Financial Institution*. *Silpakorn University Journal of Social Sciences, Humanities, and Arts*. 12(2), 7-34
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. Third editio. Newyork : Harper and Row Publication.

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก

ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ

เอกวิชัย พรสิริพัชร และนิพิฐพนธ์ สนิทเหลือ

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

FACTORS AFFECTING LOGISTICS COSTS, TRANSPORTATION BY TRUCKS OF ENTREPRENEURS IN SAMUT PRAKAN PROVINCE

Aekkawit Phonsiriphat and Nipitpholt Sanitlou

School of Business Administration, Suvarnabhumi Institute of Technology, Thailand

E-mail: nipitpols@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เจ้าของกิจการธุรกิจโลจิสติกส์ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 168 บริษัท กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาร์ยามาเน่ (Taro Yamane) มีระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95% ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 119 คน ทำการรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีนำตัวแปรเข้าทั้งหมด (Enter Regression) ผลการวิจัย สรุปได้ ดังนี้

1. ระดับปัจจัยภายในองค์กรของผู้ประกอบการ ในจังหวัดสมุทรปราการ ระดับปัจจัยภายในองค์กรของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรด้านการจัดการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ด้านการบริการ และด้านโครงสร้างองค์กร

2. ผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ระดับผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการขนส่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง และ ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ส่งผลทางบวกต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และด้านการบริหารจัดการ ไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยปัจจัยภายในองค์กร

ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริการ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ สามารถทำนายความถูกต้องผลการวิเคราะห์ของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 61.7

คำสำคัญ : ปัจจัยด้านองค์กร ต้นทุนโลจิสติกส์ การขนส่ง รถบรรทุก

Abstract

This research study The purpose is to study the factors affecting the cost of logistics, transport by truck operators in Samut Prakan province. The population in this study are the owner of the business logistics. In the district of Samut Prakarn province 168 companies determine the sample size by using the formula Taro Yamane (Taro Yamane) has the confidence of 95% of a sample of 119 people were gathered using a questionnaire as a tool in education. Statistical analysis using the average (mean) and standard deviation (standard deviation) and test hypotheses using multiple regression analysis (Multiple Regression Analysis) method takes a variable in total (Enter Regression) The results of the research.

1. The internal organizational factors of entrepreneurs in Samut Prakan province. The internal factors Of households in Samut Prakan province. The overall level Given the income side Found that a high level in all aspects. Sort by descending below the average personnel management. Hardware & Tools

2. Organization of services and their impact on costs, logistics, transport by truck. Of households in Samut Prakan province. The impact on costs, logistics, transport by truck. Of households in Samut Prakan province. The overall level considering it was found that the highest mean of transportation, followed by warehousing and inventory management. The average minimum

3. Factors affecting the cost of logistics, transport by truck operators in Samut Prakan province. The hypothesis testing found that the service personnel, materials and equipment. Send a positive impact on costs, logistics, transport by truck operators in Samut Prakan province.

Statistically significant at the .01 level. This is based on the assumptions set out. The factor structure And management No impact on costs, logistics, transport by truck operators in Samut Prakan. 05, which does not conform to the assumptions set forth. Internal factors include the organization of the 5 services. The organizational structure, personnel, equipment

and materials. And management Can predict an accurate analysis of the variables was 61.7 percent.

Keywords : Organizational factors, Logistics costs, Transportation, Trucks

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การขนส่งสินค้าเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการจัดการที่มีความสำคัญ และเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ การขนส่งสินค้ามีมากที่สุดในการขนส่งภายในประเทศ คือ การขนส่งสินค้าโดยใช้รถบรรทุกคิดเป็นร้อยละ 86 และมีแนวโน้มจะขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ การขนส่งสินค้านับได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน ทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการกระจายสินค้าจากกลุ่มผู้ผลิตไปยังกลุ่มผู้บริโภค ยังสามารถจัดส่งสินค้าได้ด้วยความเร็ว และมีประสิทธิภาพมากเท่าไร ยิ่งจะส่งผลต่อการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจได้มากขึ้นเท่านั้น ในหลายปีที่ผ่านมาปริมาณการขนส่งสินค้าภายในประเทศ มีแนวโน้มที่สูงขึ้นเป็นอย่างมาก โดยมีการกระจายการขนส่งสินค้าออกไปในหลายรูปแบบ ซึ่งรูปแบบของการขนส่งที่ได้รับนิยามมากที่สุด คือ การขนส่งทางถนน เนื่องจากมีความสะดวก รวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นในการขนส่งสูง สามารถเข้าถึงพื้นที่ได้ จึงทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานในการใช้งานของผู้ขนส่งสินค้าได้ดีกว่าการขนส่งในรูปแบบอื่น ๆ (นิมิตร ศิริ

วาร, 2554 : 1)

สำหรับจำนวนรถบรรทุกจดทะเบียนภายใต้พระราชบัญญัติการขนส่งทางบกซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นในแต่ละปี ก่อให้เกิดปัญหาตามมามากมาย เช่น ปัญหาการจราจรติดขัดภายในตัวเมือง ปัญหาด้านอุบัติเหตุที่เพิ่มสูงขึ้น การบรรทุกน้ำหนักเกินพิกัดซึ่งส่งผลเสียหายต่อผิวจราจรทำให้อายุการใช้งานของทางหลวงสั้นลง รวมถึงปัญหาด้านมลภาวะด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ทางภาครัฐจึงจำเป็นต้องดำเนินการจัดระเบียบการขนส่งด้วยรถบรรทุกให้มีความเหมาะสม โดยกรมการขนส่งทางบกได้ออกมาตรการควบคุมเวลาการเข้าออกเมืองของรถบรรทุกในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน เพื่อรองรับมาตรการควบคุมเวลาการเข้าออกเมืองของรถบรรทุกดังกล่าว อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าทางภาครัฐจะให้ความสำคัญกับการจัดการขนส่งสินค้าเพิ่มมากขึ้น แต่ยังคงขาดแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพในระบบการขนส่งสินค้าภายใต้โครงสร้างพื้นฐานที่วางไว้อย่างจริงจัง ดังจะเห็นได้จากสถานะปัจจุบันของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าอุปโภคบริโภคระหว่างภูมิภาคภายในสถานีขนส่งสินค้าในเมือง ซึ่งได้จากการสำรวจเบื้องต้น พบว่า ผู้ประกอบการขนส่งส่วนใหญ่ประสบปัญหาด้านทุนสูงจากการดำเนินการขนส่ง โดยมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการบรรทุกสินค้าไม่เต็มคัน ทำให้ค่าใช้จ่ายต่อหน่วยสินค้าในการขนส่งเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังทำการขนส่งสินค้าซ้อนทับเส้นทางกัน เนื่องจากการดำเนินการรับจ้างขนส่งสินค้าของผู้ประกอบการ ที่เป็นไปในลักษณะของการขนส่งสินค้ารายเดียว ไปยังทุก

ภูมิภาคตามเส้นทางต่าง ๆ ทั่วประเทศ ทำให้เกิดจำนวนครั้งที่มากเกี่ยวกับการขนส่งทั้ง ๆ ที่มีจุดต้นทางและจุดปลายทางอยู่ภายในพื้นที่เดียวกัน ก่อให้เกิดความสับสนในระบบการขนส่งเพิ่มมากขึ้น (นิมิตร ศิริवार, 2554 : 2)

การบริหารจัดการต้นทุนด้านโลจิสติกส์ของประเทศไทยยังสามารถปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ ส่งผลให้ต้นทุนโลจิสติกส์ลดลง นั้นหมายความว่า กำไรที่เพิ่มขึ้นนั่นเอง ดังนั้น การบริหารจัดการต้นทุนด้านโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ธุรกิจ ทุกประเภท โดยเฉพาะผู้ประกอบการ SMEs นอกจากนี้ ต้นทุนโลจิสติกส์จะมีการแปรผันไปในระดับ คุณภาพทางบริการลูกค้า (Service Level) ซึ่งทำให้ธุรกิจไม่จำเป็นต้องพยายามทำให้ต้นทุนโลจิสติกส์ต่ำที่สุด แต่ควรเลือกบริหารจัดการอย่างเหมาะสม และสนองตอบถึงความต้องการ ของลูกค้าให้มากที่สุด ซึ่งมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละประเภทของสินค้า และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงานธุรกิจที่แตกต่างกันในแต่ละอุตสาหกรรม โดยไม่จำเป็นจะต้องนำเสนอการบริการที่ มากเกินความจำเป็น โดยลูกค้าเองอาจจะไม่ได้รับรู้ถึงสิ่งเหล่านั้น ในการบริหารจัดการและการวิเคราะห์อย่างเหมาะสมนั้น จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องเรียนรู้จากประสบการณ์และวิเคราะห์ สถานการณ์ทางการตลาด ประกอบกับการวิเคราะห์ลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริโภค ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อที่จะเป็นผู้นำด้านต้นทุนที่ต่ำ แต่จะคงไว้ซึ่งบริการที่มีคุณภาพและสร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นแก่ลูกค้า ส่งผลต่อกิจกรรมการขนส่งสินค้าในระบบโดยรวมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์ การขนส่ง โดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านการบริการ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือด้านการบริหารจัดการ มีผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าของกิจการธุรกิจโลจิสติกส์ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 168 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของกิจการธุรกิจโลจิสติกส์ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 168 บริษัท กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) มีระดับค่าความเชื่อมั่นที่ 95 % ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 119 คน

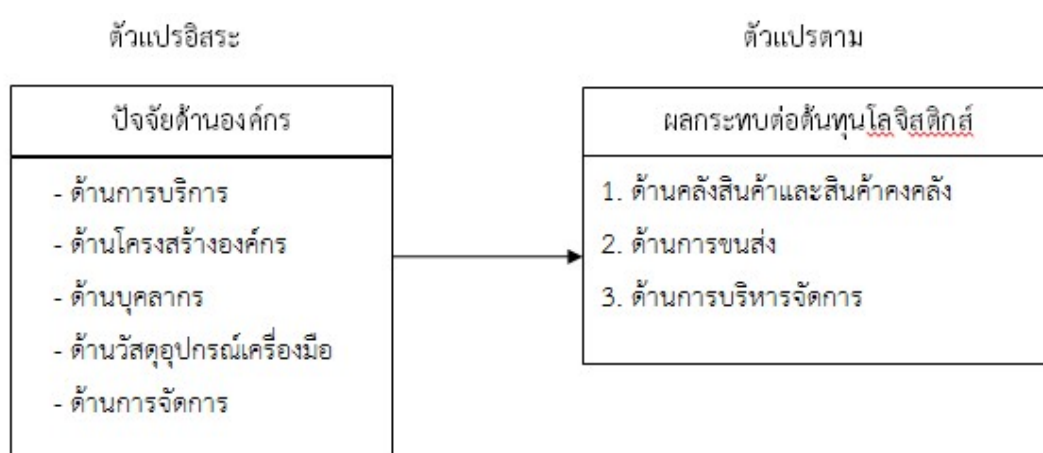
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนของระเบียบวิธีวิจัย ใช้เวลาในการศึกษา ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2561 ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2562 รวมเป็นเวลา 6 เดือน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องข้างต้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดของงานวิจัยเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานวิจัย และปรับปรุงกรอบแนวคิดจากผลงานวิจัยของ อริศรา ผลวิจิตร (2560:21) โดยคัดเลือกตัวแปรปัจจัยความสำเร็จภายใน กำหนดเป็นตัวแปรอิสระ ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ และปัจจัยด้านการจัดการ กำหนดตัวแปรตาม ได้แก่ ผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์ ใน 3 ด้าน ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2550 : 48) ได้แก่ ด้านคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง ด้านการขนส่ง และด้านการบริหารจัดการ แสดงเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบที่ 1

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ เจ้าของกิจการธุรกิจโลจิสติกส์ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 168 บริษัท กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เจ้าของกิจการธุรกิจโลจิสติกส์ ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 168 บริษัท ผู้วิจัยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ของ ทาโรยามาเน ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 119 คน ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือ ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามแต่ละข้อโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (IOC : Index of item objective congruence) โดยค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จะต้องมียู่ระหว่าง 0.60-1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try – out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้ จำนวน 30 คน แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (cronbach's alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.892

ขั้นตอนที่ 3 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปแจก โดยกลุ่มตัวอย่างสามารถตอบคำถามได้อย่างอิสระ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกับเป็นความจริงที่สุด จากนั้นทำการตรวจสอบข้อมูลโดยผู้วิจัยทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บกลับมา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างจะต้องมีการตอบข้อคำถามครบทุกข้อคำถาม

ขั้นตอนที่ 4 วิเคราะห์ระดับปัจจัยด้านองค์การ โดยใช้ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Selection)

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับปัจจัยภายในองค์การของผู้ประกอบ การในจังหวัดสมุทรปราการ ระดับปัจจัยภายในองค์การของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากรด้านจัดการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ ด้านการบริการ และ ด้านโครงสร้างองค์กร

2. ผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ระดับผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการขนส่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง และ ด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยด้านการบริการ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ ส่งผลทางบวกต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ส่วนปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และด้านการบริหารจัดการ ไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ โดยปัจจัยภายในองค์การ ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

ด้านการบริการ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านการจัดการ สามารถทำนายความถูกต้องผลการวิเคราะห์ของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 61.7

อภิปรายผล

1. ระดับปัจจัยภายในองค์การของผู้ประกอบ-

การในจังหวัดสมุทรปราการ จากการศึกษา พบว่า ระดับปัจจัยภายในองค์การของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ ด้านการบริการ ด้านโครงสร้างองค์กร สอดคล้องกับ จิตติยุทธ์ กาฬสงค์ (2551:79) ที่ศึกษา ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยความสำเร็จโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 9 ด้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านการเงิน และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ รองลงมาคือปัจจัยด้านการบริการ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านสังคม และปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และ ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. ผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ จากการศึกษา พบว่า ระดับผลกระทบต่อต้นทุนด้านโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุก ของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการขนส่ง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง และด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด สอดคล้องกับ จิตติยุทธ์ กาฬสงค์ (2551:บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผลกระทบต่อต้นทุน โลจิสติกส์ โดยภาพรวมมีผลอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการขนส่ง ด้านคลังสินค้าและสินค้าคงคลัง และด้านสารสนเทศ ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับ รวมพล จันทศาสตร์ และ อัสริยาภรณ์ สง่าอารีย์กุล (2557:8) ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านต้นทุนขนส่งเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาด้านต้นทุนการเก็บรักษาสินค้าคงคลัง และด้านต้นทุนคลังสินค้าและด้านต้นทุนบริหารจัดการ เท่ากันตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร และด้านการบริหารจัดการ ไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์การขนส่งโดยรถบรรทุกของผู้ประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการ ที่เป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่ามีโครงสร้างองค์กร และระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยอยู่แล้ว จึงไม่กระทบไปถึงต้นทุนโลจิสติกส์ซึ่งไม่สอดคล้องกับ จิตติยุทธ์ กาฬสงค์ (2551:บทคัดย่อ) ที่พบว่า ปัจจัยความสำเร็จมีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์ คือ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย ปัจจัยด้านการบริการปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านการบริหารจัดการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ด้านการบริการ ข้อที่มีความสำคัญสูงสุด คือ พนักงานมีความเข้าใจความต้องการเฉพาะของลูกค้าได้อย่างชัดเจน ดังนั้น องค์กรจึงควรมีความเข้าใจแนวโน้มของตลาดสินค้า ใช้วิธีการทางสถิติในการพยากรณ์ความต้องการของลูกค้า และนำผลของการพยากรณ์มาให้เกิดประโยชน์ ควรจัดลำดับหน้าทำงานให้เหมาะสมและอบรมวิธีการจัดการตามตำแหน่งต่าง ๆ ให้ชัดเจน และกระตุ้นให้พนักงานความสำคัญในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับลูกค้า

ด้านโครงสร้างองค์กร ข้อที่มีความสำคัญสูงสุด คือ การประสานงานฝ่ายหรือกลุ่มงานต่าง ๆ ในหน่วยงานรวดเร็วและคล่องตัว ดังนั้น จึงเสนอให้ผู้ประกอบการจัดกระบวนการบริหารทุกขั้นตอน นับตั้งแต่การนำเข้าวัตถุดิบสู่กระบวนการผลิต กระบวนการสั่งซื้อ จนกระทั่ง ส่งสินค้าถึงมือลูกค้า ให้มีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมทั้งสร้างระบบให้เกิดการไหลเวียนของข้อมูลที่ทำให้เกิด กระบวนการทำงานของแต่ละหน่วยงาน ส่งผ่านไปทั่วทั้งองค์กร รวมไปถึงลูกค้า

ด้านบุคลากร ข้อที่มีความสำคัญสูงสุด คือ การจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงาน ดังนั้น จึงเสนอให้ผู้ประกอบการควรจัดให้มีการปฐมนิเทศ เพื่อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมขององค์กร รวมไปถึงโครงสร้างการทำงานขององค์กร หลังจากนั้นควรมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนของบริษัทฯ ควรจัดการพนักงานให้เหมาะสม และควรมีการฝึกอบรมพนักงานให้มีความเชี่ยวชาญในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ

ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ ข้อที่มีความสำคัญสูงสุด คือ การนำวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือที่เหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงเสนอให้ผู้ประกอบการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เหมาะสมและเพียงพอมาสนับสนุนในทุก ๆ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นรวดเร็ว ตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า

ด้านการบริหารจัดการ ข้อที่มีความสำคัญสูงสุด คือ การบริหารเชิงระบบโดยมีการวางแผนและการปฏิบัติงานตามแผนที่นำมาใช้ ดังนั้น จึงเสนอให้ผู้ประกอบการบริหารงานอย่างเป็นระบบ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมและสอดคล้องกันอย่างต่อเนื่องในการดำเนินการตามแผนที่วางเอาไว้ในแต่ละช่วงเวลา และจะต้องมีการติดตามและวิเคราะห์ผลกระทบจากการดำเนินงานตามแผนที่วางเอาไว้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนแก้ไขแผนที่วางเอาไว้และให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อต้นทุนโลจิสติกส์ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ชัดเจนและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- จิตติยุทธ์ กาฬสงค์. (2551). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของบริษัท ซีพี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด [มหาชน] ในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร/กรุงเทพฯ.
- นิมิตร ศิริवार. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุก เส้นทางขนส่ง ภาคกลาง และภาคตะวันออก. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา).
- รวมพล จันทศาสตร์ และ อัสริยาภรณ์ สง่าอารีย์กุล . (2557). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อต้นทุนโลจิสติกส์ของไทย กรณีศึกษาผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์ที่จดทะเบียนกับสมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ”. วารสารวิจัยและพัฒนา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ปีที่ 9 ฉบับที่ 1 มกราคม- มิถุนายน 2557.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). รายงานโลจิสติกส์ของประเทศไทย ประจำปี 2551. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.
- อริศรา ผลวิจิตร. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อต้นทุนทางธุรกิจของบริษัทโลจิสติกส์ ในภาคกลางของประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกธุรกิจระหว่างประเทศ คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏมณฑลบุรี).

Journal of Administration and Development Pitchayabundit College

(Vol.6 No.1 January – June)

ลิขสิทธิ์ สำนักงานวารสารการบริหารและพัฒนา วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

เว็บไซต์ http://nb.pcbu.ac.th/?page_id=450

จำนวนพิมพ์ 40 เล่ม

ปีที่พิมพ์ 2566

พิมพ์ที่ เอ็ม เอ็ม ก๊อปปี้แอนด์เซอร์วิส