

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพณิชยบัณฑิต
ที่มีต่อผลการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568
A STUDY OF STUDENT SATISFACTION WITH LEARNING OUTCOMES IN THE
BACHELOR OF ACCOUNTANCY PROGRAM, PITCHAYABUNDIT COLLEGE,
ACADEMIC YEAR 2025

¹มนีวรรณ ศรีปาน และ ²รัชณี ศิริประพิมพ์

¹Maneewan Sripan and ²Rutchanee Siriprapim

¹⁻² หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต

E-Mail: Sripan.manee@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้จำแนกตามระดับชั้นปี ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบที แบบ Independence Sample

ผลการวิจัย พบว่า 1) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ โดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคลอยู่ในระดับมาก และ 2) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีระดับชั้นปีการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สรุปผลวิจัยได้ว่า หลักสูตรการบริหารจัดการรูปแบบการเรียนการสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและสนับสนุนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ให้มากขึ้น โดยเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง คิดวิเคราะห์ และมีส่วนร่วมกับกิจกรรม การประเมินผลควรมีการประเมินตามสภาพจริงทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อให้การบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ผลการเรียนรู้, นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต

ABSTRACT

The purposes of this research were to: 1) examine the satisfaction of Bachelor of Accountancy students toward their learning outcomes, and 2) compare students' satisfaction toward learning outcomes classified by their academic year. The research population consisted of 37 Bachelor of Accountancy students. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient of 0.95. Data were analyzed using mean, standard deviation, and independent samples t-test.

The research findings revealed that: 1) Bachelor of Accountancy students demonstrated a high level of satisfaction toward learning outcomes overall and in all specific aspects, including knowledge, skills, ethics, and personal characteristics; and 2) students in different academic years exhibited significantly different levels of satisfaction toward learning outcomes, both overall and in each individual aspect, at a .05 significance level. In conclusion, the program should implement instructional models designed to enhance student learning and foster teaching methods aligned with active learning. Emphasis should be placed on instructional processes that enable students to engage in hands-on practice, critical thinking, and active participation. Furthermore, authentic assessment should be applied to both theoretical and practical components to ensure higher efficiency and effectiveness in educational management.

Keywords: Satisfaction, Learning Result, Accountants

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมที่เข้าสู่ยุคดิจิทัล และธุรกิจที่มีการปรับตัวอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องทั้งระดับโลกและระดับประเทศ จึงทำให้รัฐบาลไทยได้มีนโยบายจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อก้าวข้ามความท้าทายที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมาย และเร่งแก้ไขจุดอ่อนและข้อจำกัดที่มีอยู่เดิม รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการรับมือกับความเสี่ยงสำคัญที่มาจากการเปลี่ยนแปลงของบริบททั้งจากภายนอกและภายใน ตลอดจนการเสริมสร้างความสามารถในการสร้างสรรค์ประโยชน์จากโอกาสที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและทัน่วงที ซึ่งการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศเป็นการพลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า

เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน โดยการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ครอบคลุมตั้งแต่ระดับโครงสร้างนโยบาย และกลไก เพื่อมุ่งเสริมสร้างสังคมที่ก้าวทันพลวัตของโลก และเกื้อหนุนให้คนไทยมีโอกาสที่จะพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ พร้อมกับการยกระดับกิจกรรมการผลิตและการให้บริการที่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มที่สูงขึ้น โดยอยู่บนพื้นฐานของความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนา 5 ประการ คือ 1) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม มุ่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญผ่านการผลักดันส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่มโดยใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ ที่ตอบโจทย์พัฒนาการของสังคมยุคใหม่และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ มุ่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่งคั่ง และการแข่งขันของภาคธุรกิจด้วยการสนับสนุนช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสให้มีโอกาสในการเลื่อนสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม 4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริการไปสู่ความยั่งยืน มุ่งลดการก่อมลพิษ ควบคู่ไปกับการผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และ 5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่ มุ่งสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาสจากการเป็นสังคมสูงวัย การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภัยโรคระบาด และภัยคุกคามทางไซเบอร์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและกลไกทางสถาบันที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (คณะบริหารธุรกิจ, 2565 : 4-5)

ปัจจุบันประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมอาเซียน เมื่อปี พ.ศ. 2558 ซึ่งในกลุ่มประเทศอาเซียนได้มีการรวมตัวกันเป็นกลุ่มเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคโดยการจัดทำ “เขตการค้าเสรีอาเซียน (ASEAN Free Trade Area: AFTA)” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ได้มีการขยายความร่วมมือไปสู่การเปิดเสรีการค้าการบริการ โดยการจัดทำความตกลงด้านการค้าบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Service: AFAS) เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการเป็นผู้ให้บริการในภูมิภาคและให้มีการเปิดตลาดการค้าบริการที่ลึกและกว้างภายใต้กรอบองค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) และยังได้จัดทำกรอบความตกลงเขตลงทุนอาเซียน (ASEAN Investment Area: AIA) เพื่อเปิดเสรีลงทุนในธุรกิจที่ไม่ใช่ภาคบริการ 5 ภาค คือ การผลิต ประมง ป่าไม้ เหมืองแร่ และธุรกิจบริการ เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับ 5 ภาค ส่งผลให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย และการค้าของโลกไร้พรมแดน (Globalization) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้วิชาชีพบัญชีเป็นวิชาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการมีส่วนช่วยให้องค์กรธุรกิจทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถแข่งขันกับคู่แข่งในสถานะเศรษฐกิจที่ขยายตัวและแข่งขันสูงขึ้นในสถานะการค้าของโลกไร้พรมแดนได้ (ณัฐภัทร หงส์พงษ์, 2560) โดยผู้ทำบัญชีเป็นผู้มีหน้าในการทำรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่

สภาวิชาชีพกำหนดไว้ จึงถือได้ว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถด้านวิชาชีพบัญชีที่เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการที่จะผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จและบรรลุวัตถุประสงค์ (ณัฏฐ์รณณ ศรีสุขและกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์, 2560)

การจัดการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านโครงสร้างหลักสูตร รูปแบบการเรียนรู้ และความคาดหวังของผู้เรียน โดยเฉพาะในบริบทของสังคมศตวรรษที่ 21 ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะเชิงวิชาชีพ การคิดวิเคราะห์ การเรียนรู้ตลอดชีวิต และการบูรณาการองค์ความรู้ข้ามศาสตร์ (ฐิตินันท์ ดาวศรี และคณะ, 2563) ดังนั้น คณะบริหารธุรกิจ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต วิทยาลัยพณิชยบัณฑิตจึงได้ดำเนินการปรับหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 2 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ความรู้ความสามารถเชิงเทคนิค เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 3 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ทักษะทางวิชาชีพ และเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 4 เรื่อง การพัฒนาทางวิชาชีพระยะเริ่มแรก-ค่านิยม จริยธรรม และทัศนคติทางวิชาชีพของสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยการพัฒนาทักษะและคุณลักษณะของบัณฑิตยุคดิจิทัลด้วยการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร มุ่งเน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง และสร้างคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ของบัณฑิต ให้มีทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณภาพและมีความสามารถในการประกอบอาชีพทั้งภาครัฐและภาคเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดผลการเรียนรู้ของบัญชียุคใหม่ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านความรู้ (Knowledge) 2. ด้านทักษะ (Skills) 3. ด้านจริยธรรม (Ethics) และ 4. ด้านลักษณะบุคคล (Character) (คณะบริหารธุรกิจ, 2565 : 45-50)

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชียุคใหม่วิทยาลัยพณิชยบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568 เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชียุคใหม่ที่มีต่อผลการเรียนรู้
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชียุคใหม่ที่มีต่อผลการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นปี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาทักษะวิชาชีพบัญชีที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของสถานประกอบการในจังหวัดหนองบัวลำภู เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้วิธีการวิจัยแบบสำรวจ จัดเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 จำนวน 12 คน และชั้นปีที่ 2-4 จำนวน 25 คน รวมทั้งสิ้น 37 คน (วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต, 2568)

2. ตัวแปร

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ และระดับชั้นปีการศึกษา

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพณิชยบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ ได้แก่ 1) ด้านความรู้ (Knowledge) 2) ด้านทักษะ (Skills) 3) ด้านจริยธรรม (Ethics) และ 4) ด้านลักษณะบุคคล (Character)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามทั้งหมด 2 ตอน ได้แก่ ตอน 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ จำนวน 1 ข้อ ตอน 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพณิชยบัณฑิตที่มีผลต่อการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 17 ข้อ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 82) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิทยาลัยพณิชยบัณฑิตถึงนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองจนครบ 37 ชุด

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 123-126) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ ช่วงค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00, 3.51 – 4.50, 2.51 – 3.50, 1.51 – 2.50, และ 1.00 – 1.50 หมายถึง มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดตามลำดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 121)

5.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้
จำแนกตามระดับชั้นปีสถิติที่ใช้ คือ การทดสอบที แบบ Independence Sample (บุญชม ศรีสะอาด,
2560 : 136-137)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บแบบสอบถามจากนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จำนวน 37 คน มา
วิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานและนำไปเทียบกับเกณฑ์และสรุปผล แสดงดังตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตร
บัญชีบัณฑิตชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อผลการเรียนรู้ ($N_1=12$)

รายการ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ (Know-ledge)	4.12	0.19	มาก
2. ด้านทักษะ (Skills)	4.14	0.22	มาก
3. ด้านจริยธรรม (Ethics)	4.13	0.16	มาก
4. ด้านลักษณะบุคคล (Character)	4.64	0.20	มากที่สุด
รวม	4.26	0.11	มาก

จากตาราง 1 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อผลการ
เรียนรู้ ปีการศึกษา 2568 โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\mu=4.26$, $\sigma=0.11$) ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจ
สูงสุด คือ ด้านลักษณะบุคคล ($\mu=4.64$, $\sigma=0.20$) รองลงมาคือ ด้านทักษะ ($\mu=4.14$, $\sigma=0.22$) ด้าน
จริยธรรม ($\mu=4.13$, $\sigma=0.16$) และด้านความรู้ ($\mu=4.12$, $\sigma=0.19$) ตามลำดับ

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชี
บัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 ที่มีต่อผลการเรียนรู้ ($N_2=25$)

รายการ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านความรู้ (Know-ledge)	4.42	0.28	มาก
2. ด้านทักษะ (Skills)	4.35	0.26	มาก
3. ด้านจริยธรรม (Ethics)	4.45	0.32	มาก
4. ด้านลักษณะบุคคล (Character)	4.37	0.14	มาก

รายการ	μ	σ	ระดับ ความพึงพอใจ
รวม	4.40	0.21	มาก

จากตาราง 2 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568 โดยรวมอยู่ระดับมาก ($\mu=4.40$, $\sigma=0.21$) ด้านที่นักศึกษามีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม ($\mu=4.45$, $\sigma=0.32$) รองลงมาคือ ด้านความรู้ ($\mu=4.42$, $\sigma=0.28$) ด้านลักษณะบุคคล ($\mu=4.37$, $\sigma=0.14$) และด้านทักษะ ($\mu=4.35$, $\sigma=0.26$) ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้ จำแนกตามระดับชั้นปี แสดงดังตาราง 3

ตาราง 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตที่มีต่อผลการเรียนรู้จำแนกตามระดับชั้นปี

รายการ	ชั้นปีที่ 1		ชั้นปีที่ 2-4		t	P
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านความรู้ (Know-ledge)	4.12	0.19	4.42	0.28	3.293*	.002
2. ด้านทักษะ (Skills)	4.14	0.22	4.35	0.26	2.355*	.024
3. ด้านจริยธรรม (Ethics)	4.13	0.16	4.45	0.32	3.265*	.002
4. ด้านลักษณะบุคคล (Character)	4.64	0.20	4.37	0.14	5.911*	.000
รวม	4.26	0.11	4.40	0.21	2.160*	.038

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 กับ ชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2568 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.16$, $p = 0.03$) โดยมีรายละเอียดจำแนกตามรายด้านดังนี้

1.3.1 ด้านความรู้ (Knowledge) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ($\mu=4.42$, $\sigma=0.28$) สูงกว่านักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ($\mu=4.12$, $\sigma=0.19$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.29$, $p = 0.002$)

1.3.2 ด้านทักษะ (Skills) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ($\mu=4.35$, $\sigma=0.26$) สูงกว่านักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ($\mu=4.14$, $\sigma=0.22$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 2.35$, $p = 0.024$)

1.3.3 ด้านจริยธรรม (Ethics) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ($\mu=4.45$, $\sigma=0.32$) สูงกว่านักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 ($\mu=4.13$, $\sigma=0.16$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 3.26$, $p = 0.002$)

1.3.4 ด้านลักษณะบุคคล (Character) นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ ($\mu=4.64$, $\sigma=0.20$) สูงกว่านักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ชั้นปีที่ 2-4 ($\mu=4.37$, $\sigma=0.14$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($t = 5.91$, $p = 0.000$)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ ดังนี้

1. นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพิชญบัณฑิตทุกระดับชั้นปีมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่านักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตทุกระดับชั้นปีการศึกษามีความคิดเห็นว่าผลการเรียนรู้ที่ได้รับทั้งโดยรวมและรายด้านใกล้เคียงกันทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล ดังรายละเอียดในตาราง 1 และตาราง 2 จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพิชญบัณฑิตทุกระดับชั้นปีมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565) ที่ระบุว่าการสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา อาจารย์ผู้สอนควรสอนแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) โดยเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง คิดวิเคราะห์ และมีส่วนร่วมกับกิจกรรม การประเมินผลควรมีการประเมินตามสภาพจริงทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ฯลฯ ทั้งในหมวดศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะ (คณะบริหารธุรกิจ, 2565) และผู้สอนสามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางอารมณ์ของนักศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญผ่านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมการสนับสนุนซึ่งกันและกัน และการสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจ (Xiong, 2025) ซึ่งสอดคล้องกับกานต์ศิวก ร คำพิเศษชนธรณ์ (2564) งานวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนของสาขาวิชาหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยภาพรวมในระดับมาก รุ่งอรุณ พรเจริญ และคณะ (2564) งานวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตสาขาวิชาชีพครู โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และวราภรณ์ เลิศขามป้อม (2566) งานวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพิษณุบัณฑิต ระดับชั้นปีที่ 1 กับระดับชั้นปีที่ 2-4 มีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และด้านลักษณะบุคคล โดยรวม และรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เพราะฉะนั้นนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตวิทยาลัยพิษณุบัณฑิตทุกระดับชั้นปีมีความคิดเห็นว่าอาจารย์ผู้สอนได้ใช้วิธีการสอนด้านนี้ตามแนวทางที่หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565) กำหนดทั้งหมวดวิชาทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะทุกระดับชั้นปี เช่น การสอนที่ใช้กรณีศึกษาเน้นการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติมด้วยตนเอง รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ การทำงานกลุ่ม และการอภิปรายด้วยการสอนที่มีลักษณะแบบสัมมนา ซึ่งเป็นการเรียนการสอนแบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อพัฒนาความรู้ทางทฤษฎีและแสดงออกในคุณลักษณะเฉพาะบุคคล เป็นต้น (คณะบริหารธุรกิจ, 2565 : 46-48) ซึ่งสอดคล้องกับอัสร อินทิแสง สมปอง เวฬุวนาธร และคณะ (2567) งานวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเชิงรุกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 วราภรณ์ เลิศขามป้อม (2566) งานวิจัยพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิมีความพึงพอใจแตกต่างกันด้านหลักสูตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 รุ่งอรุณ พรเจริญ และคณะ (2564) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยครอบคลุมขอบเขตการประเมินคุณลักษณะ และทักษะรอบด้านของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษามีระดับความพึงพอใจและเห็นคุณค่าต่อการพัฒนาผลการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับดีมาก เมื่อทำการทดสอบสมมติฐานทางสถิติโดยจำแนกตามปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลและตัวแปรต้นที่เกี่ยวข้อง พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อผลลัพธ์การเรียนรู้และการเข้าร่วมกิจกรรมในภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สมฤดี พงษ์เสนา กัญญา บวรโชคชัย และคณะ (2562) งานวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนมีความแตกต่างกันด้านหลักสูตร ด้านผู้สอน และด้านการจัดการเรียนการสอนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และศิริณีย์ อินทรหนองไผ่ และจุฑามาศ คชโคตร (2560) งานวิจัยพบว่า ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลชุมชน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อผลการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านความรู้ (Knowledge) และด้านทักษะ (Skills) หลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรมีการจัดการเรียนการสอนด้วยการจัดกิจกรรมปรับพื้นฐานความรู้ทางด้านบัญชี หรือกำหนดกระบวนการเรียนรู้แบบการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) โดยเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง คิดวิเคราะห์ และมีส่วนร่วมกับกิจกรรม เพื่อไม่ให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับชั้นปีที่ 1 รู้สึกว่าเนื้อหาทางบัญชีมีความซับซ้อนและยากเกินไป ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจและความพึงพอใจในการเรียนรู้ตั้งแต่ปีแรก

1.2 ด้านจริยธรรม (Ethics) หลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการด้วยการสอดแทรกกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในเบื้องต้นเข้าไปในรายวิชาของระดับชั้นปีแรกทันที เพื่อให้นักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตระดับชั้นปีที่ 1 ได้มองเห็นภาพรวมและความสำคัญของความซื่อตรง ซื่อสัตย์สุจริตต่อวิชาชีพโดยไม่ต้องรอให้ขึ้นชั้นปีที่สูงขึ้น

1.3 ด้านลักษณะบุคคล (Character) หลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรมีการจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมเสริมสร้างจิตวิทยาเชิงบวก การแนะแนวอาชีพ การเสริมสร้างความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ (Soft Skills) เพื่อลดความเครียดจากการเรียนวิชาชีพที่เข้มข้นขึ้นที่ส่งผลต่อความมั่นใจในตนเองหรือทัศนคติส่วนบุคคล และส่งเสริมระบบอาจารย์ที่ปรึกษาแบบใกล้ชิด เพื่อช่วยประคับประคองและเสริมสร้างบุคลิกภาพ ค่านิยม และลักษณะบุคคลที่พร้อมสู่การทำงานจริง

2. ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งแนวทางในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ของผู้ทำบัญชีต่อไป

เอกสารอ้างอิง

คณะกรรมการธุรกิจ. (2565). **หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (ปรับปรุง พ.ศ. 2565)**. วิทยาลัยพณิชยบัณฑิต :

หนองบัวลำภู.

ฐิตินันท์ ดาวศรี, พรนภา ทิพย์กองลาด, พีรพล เข้มผิง, สมเชาว์ ดับโศรก, สุทธิดา เฟ่งพิศ, วรวัฒน์

วิศรุตไพศาล, และจันทร์ศม์ ภูติอริวัฒน์. (2563). แนวทางการจัดการเรียนรู้ของสถานศึกษา

ในศตวรรษที่ 21. **วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม**, 11(1), 59-74.

ณัฐภัทร หงษ์พงษ์. 2560. "ผลกระทบของทักษะทางวิชาชีพที่มีผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของ

ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและนนทบุรี." **การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี**

มหาวิทยาลัยศรีปทุม. <https://dspace.spu.ac.th/handle/123456789/8145>

- ณัฏฐ์ธรรณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). **สรณะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร.** เอกสารการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 “มหาวิทยาลัยเพื่อรับใช้สังคมพลังขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ยุค 4.0” วันที่ 6-7 กรกฎาคม, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์.
- รุ่งอรุณ พรเจริญ สุณารี รชตรุจ และวุฒิชัย เหมาะใจ. (2564). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเรียนการสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู ปีการศึกษา 2563. *วารสารศิลปศาสตร์(วังนางเลิ้ง) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร*, 1(1), 75-89.
- วรารณ เลิศขามป้อม (2566). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ*, 5(1), 1-13.
- วิทยาลัยพิษณุพนิต. (2568). ข้อมูลนักศึกษา ปีการศึกษา 2568. วิทยาลัยพิษณุพนิต : หอนงบัวลำภู.
- ศิริณีย์ อินทรหนองไผ่ และจุฑามาศ คชโคตร. (2560). ผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาลชุมชน หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต, *วารสารพยาบาลตำรวจ*, 9(2), 104-114.
- สมฤดี พงษ์เสนา, กัญญา บวรโชคชัย, และอรรณ ร้วทอง. (2562). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. *วารสารชุมชนวิจัยและพัฒนาสังคมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา*, 13(3), 94-107
- อัปสร อินทิแสง สมปอง เวฬุวนาธร ชาญชัย ศุภอรรถกร วรยุทธ วงศ์นิล ธวัชชัย สलगสิงห์ และพิมลสินี อุมพันธ์ (2567). การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบเชิงรุก (Active Learning). *วารสารวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ศึกษา (JSSE)*, 7(2), 374–383.
- Xiong, X. (2025). Influence of teaching styles of higher education teachers on students' engagement in learning: The mediating role of learning motivation. *Education for Chemical Engineers*, 51, 87-102.