

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

จีรนาถ ภูริเศวตกำจร เด่น บุญมาวงศ์ และ พนาวัน ถนอมแก้ว

เครือข่ายสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ และ สุรินทร์

THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN THE ADMINISTRATION OF EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATORS UNDER THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA, DISTRICT 31

Jeeranat Puriwakamjon, Den Boonmavong and Panawan Tanonkaew

Network of education Area Offices in Four provinces, namely Nakhon Ratchasima, Chaiyaphum, Buriram and Surin

E-mail: Jeeranat8216@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูจำนวน 278 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประเมินค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณารายได้พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการรองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกันและประสบการณ์ต่างกันโดยรวมมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the opinions of teachers on the use of information technology in The administration of the administrators of educational institutions under the Secondary Education Service Area Office 31 in 4 areas were 2) to compare the use of information technology in the administration of educational institution

administrators by gender and experience The sample group used in this research consisted of 300 teachers. The instrument used to collect the data was a 5-level assessment questionnaire with 0.98 confidence. academic administration. budget management Personnel management and general administration.

The results showed that the use of information technology in the administration of the school administrators, the overall teacher's opinions were at a high level. When considering income, it was found that it was at a high level in every aspect. where the highest average is the field of academic administration, followed by budget management Personnel management and general administration, respectively. The opinions of teachers with different sexes and different experiences overall had no different opinions.

Keywords: use of information technology, administration of educational institution administrators

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้งานแทนข้าราชการในหน่วยงานรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลที่มีการจัดการที่ดี ซึ่งรัฐบาลของหลายประเทศต่างยอมรับในอำนาจของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเชื่อว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารจะช่วยพัฒนาประเทศของตนให้เป็นสังคมแห่งความรู้ ส่งผลให้เกิดการผลิตที่มีคุณภาพ มีความสามารถในการแข่งขันทางการค้า รัฐบาลสามารถบริหารประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ประเทศต่างๆทั่วโลกจึงกำหนดให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญอันหนึ่งในการพัฒนาประเทศ เพื่อพัฒนาไปสู่สังคมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Society) ในส่วนของภาคธุรกิจก็เช่นเดียวกันเป็นโลกแห่งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะการดำเนินการทางธุรกิจต้องการความรวดเร็วในด้านการบริการ และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ระบบการใช้ข้อมูลข่าวสารทั้งในแง่การดำเนินการและการบริหารจึงเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ (EDI - Electronic Data Interchange) ก่อให้เกิดกระแส การทำงานในรูปแบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงกัน ทั้งจากภายใน (อินทราเน็ต) และเชื่อมโยงในระดับสากล (อินเทอร์เน็ต) การดำเนินการค้าจึงปรับเปลี่ยนรูปเป็นพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (electronic commerce) ในลักษณะของการดำเนินการต่างๆ ขององค์การยังมีกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทำให้เกิดการรวมกลุ่ม และทำงานร่วมกันในลักษณะพันธมิตร การทำงานจึงมีลักษณะเป็น e-Business หรือการทำงานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไของค์การให้เหมาะสมกับยุคสมัยการคำนวณบน เครือข่าย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นตัวนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นเทคโนโลยีที่มีบทบาทที่สำคัญและมีการพัฒนาได้

อย่างรวดเร็ว มีการใช้ประโยชน์ได้อย่าง กว้างขวาง ดังนั้นเทคโนโลยี สารสนเทศจึงเป็นแรงหนึ่งที่เกิดันให้ องค์กรต้องปรับตัวหันมาจัดการกับโครงสร้างขององค์กร เทคโนโลยีสารสนเทศมีจุดเด่นต่อการพัฒนาองค์กร ทั้งนี้ปริมาณการใช้ข้อมูลข่าวสารเพิ่มมากขึ้น ต้องการจัดการประมวลผลข้อมูล ข่าวสารอย่างรวดเร็ว มีระบบ ติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้ง่าย สะดวกและเป็น ที่นิยม สามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้และใช้ข้อมูล ข่าวสาร จึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและ การทำงานต่าง ๆ ช่วยทำให้งานที่ยุ่งยากซับซ้อนจำนวน มากมีลักษณะที่ง่าย ต่อการใช้งาน และยังมีระบบงาน อัตโนมัติอีกหลายอย่าง ที่ช่วยสนับสนุนการทำงานใน ระบบที่ทำงานได้ตลอด เวลา และกระจายสถานที่ออกไป ได้ห่างไกล จากผลของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้ สิ่งแวดล้อมภายนอกเปลี่ยนแปลงไปมาก ก่อให้เกิดกระแส ป้อนกลับที่ยิ่ง ทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนให้เร็ว ขึ้น กระแสแรงกดดันให้ปรับเปลี่ยนองค์กร แรงกดดันที่มีต่อองค์กรจัดได้ว่าเป็นแรงที่ทำให้ทุกองค์กร ต้อง หาวิธีการปรับตัวเอง ให้ทันกับสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป บทบาทของ เทคโนโลยีสาร สนเทศทำให้ องค์กร ต้องเน้นรูปแบบการสร้างเครือข่ายบริการ จากเดิมแบบการบริการที่อยู่ที่ศูนย์กลางมาเน้น การให้บริการ ลูกค้านับกระจาย อิทธิพลของลูกค้าหรือผู้บริโภคมีมากขึ้น การบริการแบบกระจายทำให้มีรูปแบบการตลาด และสังคม เปลี่ยนแปลงแนวโน้มสำคัญที่องค์กรจะต้องปรับเปลี่ยนคือ โครงสร้างการจัดองค์กรจะ ลดระดับชั้น ลงจากทฤษฎีการจัดการองค์กรมีการแบ่งลำดับชั้น (line organization) ในอดีตมีการแบ่ง ระดับชั้นหลาย ระดับชั้น มีผู้จัดการดูแลเป็นชั้น ๆ เหมือนการบังคับบัญชาแบบทหาร หน่วยงานในองค์กร จะเล็กลง องค์กร จะมีรูปแบบที่มีขนาดกะทัดรัดมากขึ้น เน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานใช้ไอทีเป็น เครื่องมือช่วยการ ดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่างาน สภาพการทำงานจะมีลักษณะเป็น SOHO - Small Office Home Office เครือข่ายคอมพิวเตอร์เป็นตัวเชื่อมโยงให้เกิดการสื่อสารระหว่างกัน บทความนี้ต้องการนำเสนอการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ของกระบวนการทางด้านการจัดการ ด้วย การเพิ่มขีดความสามารถของผู้จัดการในการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการหรือนำทาง และการควบคุม และผลจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรนั้นจะมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ผู้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น หรือจะทำให้มีประสิทธิภาพลดลงไป

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถสรุปได้ว่าการใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศมีความจำเป็นและมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารสถานศึกษาและในปัจจุบัน เทคโนโลยีได้ เข้ามามีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานต่างๆทั้งกับผู้บริหารครูผู้สอนซึ่งสถานศึกษายังเกิดปัญหา เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา และ ทุกสถานศึกษายังพบปัญหาที่คล้ายคลึงกัน โดยสามารถแยกเป็นรายด้านได้ทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านการ บริหารงานวิชาการ สถานศึกษามีอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการบริหารงานและการ จัดการเรียนรู้อัตโนมัติเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ สามารถตอบสนองความต้องการในการบริหารสถานศึกษา 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ สถานศึกษา ขาดงบประมาณในการซ่อมบำรุงการจัดซื้อจัดหาวสดุ ครุภัณฑ์ สื่อวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ด้าน การบริหารงานบุคคล บุคลากรในสถานศึกษาขาด การมีส่วนร่วมในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการ ข้อมูลสารสนเทศของบุคลากร การใช้คอมพิวเตอร์ในการ

บริหารงานบุคคล และขาดแคลนช่างเทคนิคด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ4) ด้านการบริหารงานทั่วไป สถานศึกษาขาดสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในการ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนการบริหาร สถานศึกษา และมีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่ตอบสนองความต้องการต่อการบริหารงาน (สมจิตร ขวัญแดง, 2560) ดังนั้นเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐาน และครอบคลุมภารกิจในการ บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีรูปแบบการบริหารสถานศึกษา ที่นำไปสู่คุณภาพของ ผู้เรียน สถานศึกษา รวมถึงระบบสารสนเทศของสถานศึกษาต้องมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็น ปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำ ข้อมูลไปใช้ในการด าเนินงาน และการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน สถานศึกษา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึง ต้อง ตระหนักถึงการจักระบบบริหารที่เป็นเชิงระบบที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนให้ มากที่สุดนอกจากนี้การจัเตรียมความพร้อมในระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา และการนำข้อมูลไป ใช้ ต้องเป็นหัวใจของการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งสถานศึกษาต้องดำเนินการวางแผนระบบบริหาร จัดการ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณภาพ และจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มี ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการบริหารงานรู้จักพัฒนาตนเอง เปลี่ยนแนวคิดและวิธีการ ทักษะคติในการปฏิบัติงาน ฝึกตนเอง รวมทั้งส่งเสริมและ พัฒนาบุคลากรใน สถานศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปาริชาติ วิเชียร, 2554)

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการทราบเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ว่าอยู่ในระดับใดเพื่อนำผล การศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงและพัฒนาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ ใน การบริหารงานสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร สถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31ใน4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนก ตามเพศและประสบการณ์

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 4,580 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 278 คน ซึ่งได้มาโดยตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซีและมอร์แกน (ในตะวัน กำหอม .2559) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 มี 4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสารแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 มี 4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป มีลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
2. ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage)
3. ตอนที่ 2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 มี 4 ด้านได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนมาวิเคราะห์ข้อมูล และแปลความหมายจากค่าเฉลี่ยที่ได้โดยใช้เกณฑ์ เบสส์ (ในตะวัน กำหอม.2559:28-29) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และทดสอบค่าเอฟ

สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

1.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 โดยรวมอยู่ระดับมากเมื่อพิจารณารายได้พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านการบริหารงานวิชาการรองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกันโยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกันโดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม การปฏิบัติงานรองลงมาคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมพัสดุ

1.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกันโยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความต้องการของตนเองและหน่วยงานการปฏิบัติงานรองลงมาคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำลังพล

1.5 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นกันโยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการพัฒนางานองค์การที่เหมาะสมการปฏิบัติงานรองลงมาคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามการพัฒนางานองค์การอย่างเหมาะสม

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31

2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู ที่มีเพศต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันเช่นกัน

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันเช่นกัน

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 31 ตามความคิดเห็นครู สามารถอภิปรายผลประเด็นสำคัญ ดังนี้

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 31 โดยรวมอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎาพร มีอาษา (2555) ได้วิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สระแก้ว เขต 1 พบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานเพื่อพัฒนากระบวนการในการจัดกระบวนการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีการสร้างเครือข่ายทางวิชาการมากขึ้น

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 31 โดยรวมไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2544) กล่าวว่าการบริหารงานเป็นกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการประเมินผลการสอนเพื่อเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ทั้งเพศและประสบการณ์การทำงานตามความคิดเห็นของครูไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกันกับงานวิจัยของปาริชาติ วิเชียร (2553) ได้วิจัยเรื่องสภาพและความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรเพิ่มกระบวนการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามกำลังพลของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพให้มากขึ้น

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามการพัฒนางานอย่างเหมาะสมได้แก่การการแต่งตั้งคณะดำเนินงานเพื่อศึกษาการดำเนินงานจัดทำสารสนเทศในระบบเครือข่ายเพื่อให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 31

2. ควรมีการศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 31 เชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ในตะวัน กำหอม. (2559). *การวิจัยประยุกต์ทางวัฒนธรรม*. ทิคอม: มหาสารคาม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). *จิตวิทยาบริหารบุคคล*. กรุงเทพฯ: สหมิตรอเซท.
- ปาริชาติ วิเชียร. (2553). *สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพังงา* (วิทยานิพนธ์ค.ม. การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- รัชฎาพร มีอาษารัชฎาพร มีอาษา. (2555). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเมืองสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1* (วิทยานิพนธ์ กศ.ม. การบริหารการศึกษา). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมจิตร ขวัญแดง. (2560). *สภาพปัญหาของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา* (สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.