

ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน

หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

ธาราทิพย์ มุลศาสตร์

อาจารย์ประจำคณะรัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยทองสุข

THE EXPECTATIONS OF THE PEOPLE ON THE DESIRABLE CHARACTERISTICS OF THE VILLAGE HEADMAN, VILLAGE NO. 2, BUENG SUBDISTRICT, SI RACHA DISTRICT, CHON BURI PROVINCE

Tharathip Moonlasart

Lecturer, Faculty of Public Administration Thongsuk College, Thailand

E-mail address: tharathip_kib@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ได้แก่ ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านความมั่นคงภายในประเทศ ด้านความคิดริเริ่ม ด้านการให้ความช่วยเหลือด้านการเข้าสังคม โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพสถานภาพระยะเวลาในการอยู่อาศัย ประสบการณ์ ประชากรที่ทำการศึกษา คือ ประชาชนภายในพื้นที่หมู่ที่ 10 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษามีจำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

1. ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 คน เป็นเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 และเพศหญิงจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ส่วนใหญ่มีอายุ 46 -60 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา 31 – 45 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ไม่เกิน 30 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมา 20,001-30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา เกษตรกรรม จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รับราชการ/ลูกจ้างส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ส่วนใหญ่มีสถานภาพ

สมรส จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา โสด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 หม้าย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 หย่าร้าง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และ แยกกันอยู่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการอาศัยในพื้นที่ 7-10 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา 1-3 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 4-6 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และ มากกว่า 10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

2. ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในอันดับแรก รองลงมา ด้านความมั่นคงภายในประเทศ และด้านความคิดริเริ่ม ส่วนด้านการให้ความช่วยเหลือ และด้านการเข้าสังคม อยู่ใน 2 อันดับสุดท้าย

คำสำคัญ : ความคาดหวัง ประชาชน ผู้ใหญ่บ้าน

Abstract

The purposes of this research were to study the expectations of the people on the desirable characteristics of the village headmen, village No. 2, Bueng Sub-district, Sriracha District, Chon Buri Province, including domestic security, Initiative in terms of social assistance Classified by personal status such as gender, age, education level, income permonth, occupation, status, duration of residence, experience. The sample of the population is 200 people in the area of Village No. 10, Bueng Subdistrict, Si Racha District, Chon Buri Province. The instrument used for data collection was a questionnaire. Data analysis was done using a software package program

1. The total of 200 respondents were 113 males, representing 56.5% and females 87%, 43.5%. Most of the ages were 46-60 years, 95 persons, representing 47.5%, followed by 31 - 45 years, 58 people, representing 29.0% Not over 30 years, 26 people accounting for 13.0% and 61 years and over 21 people, representing 10.5%. Most of them have a bachelor degree, 69 people, representing 34.5 percent, followed by secondary school 62 people / high vocational certificate, accounting for 31.0%, high vocational certificate / diploma, 40 people, accounting for 20.0%, lower than Mattayom 3, 21 people representing 10.5% and 8 undergraduate students Accounting for 4.0 percent, most of them have average monthly income 10,001-20,000 baht, 114 people, representing 57.0%, followed by 20,001-30,000 baht, 43 people accounting for 21.5%, not more than 10,000 baht, 35 people representing 17.5% and 30,001 baht, up to 8 people representing a hundred Each 4.0, most have a career, 81

employees are private companies, accounting for 40.0 percent, followed by agriculture, 48 people, accounting for 24.0 percent, government officials/government employees/state enterprises, accounting for 41 people, accounting for 20.5 percent, and private businesses/trading, representing 30 percent 15.0 percent, most of them are married, 88 people, representing 44.0 percent, followed by single people 54 people, accounting for 27.0 percent, widow 35 people, representing 17.5 percent, divorced 23 people, representing 11.5 percent and separated 0 people, representing 0 percent. Most of the duration of living in the area is 7-10 years, 56 people, representing 28.0 percent, followed by 1-3 years, 49 people, representing 24.5 percent 4- 6 years, 48 people accounting for 24.0%, less than 1 year, 27 people accounting for 13.5% and over 10 years, 20 people accounting for 10.0 %

2. Expectations of the people towards the desirable characteristics of the village headmen, village No. 2, Bueng Subdistrict, Si Racha District, Chon Buri Province, the overall is at a high level. When considered on each side, it was found that the peacekeeping ranked first, followed by domestic security and initiatives, while helping and socializing are in the last 2

Keywords: The Expectations, People, Headman

บทนำ

การเมืองการปกครองในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงรูปการปกครองและการบริหารไปจากเดิม เพื่อให้เข้ากับยุคสมัยและความเจริญก้าวหน้าของมนุษยชาติ ที่มีความรู้พื้นฐานและพัฒนาความเป็นอยู่ของตนเองก้าวไปกับโลกที่ไร้พรมแดน ย่อมทำให้เกิดความคิดอ่านและความรู้ต่าง ๆ พัฒนาเจริญขึ้นอย่างมาก การอยู่ร่วมกันภายในชุมชนย่อมเปลี่ยนแปลงไป ตามลักษณะของความเจริญในแต่ละประเทศแต่ละเมือง หรือตามแหล่งชุมชนนั้น ๆ ประชาชนจึงมีชีวิตและความเป็นอยู่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิมเป็นอย่างมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับความเจริญของแหล่งแต่ละชุมชนความเจริญและความก้าวหน้าของมนุษยชาติที่เปลี่ยนแปลงไป การอยู่ร่วมกันในชุมชนย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม แนวทางหรือทัศนคติของผู้คนในชุมชนนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไปเช่นเดียวกัน การดูแลและการปกครองรวมไปถึงแนวทางในการบริหารของผู้นำที่มีต่อสมาชิกภายในชุมชนย่อมมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง เพื่อให้ทันยุคทันต่อเหตุการณ์ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อประโยชน์และความผาสุกของสมาชิกภายในชุมชนนั้นบทบาทของกำนันและผู้ใหญ่บ้านเป็นบทบาทที่มีความสำคัญต่อการบริหารราชการในภูมิภาคมาตั้งแต่อดีต กล่าวคือ การจัดหน่วยการปกครองระดับตำบล หมู่บ้านนั้น มีมานานแล้วแต่ไม่ได้จัดการปกครองเป็นรูปแบบทางการ จนกระทั่งพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 ทรงมอบหมายให้หลวงเทศาภิบาลไปทดลองจัดตั้งขึ้นที่บางปะอิน โดยทดลองตั้งกำนันและผู้ใหญ่บ้านเพื่อปกครองตำบลและหมู่บ้านบางปะอิน และประสบผลสำเร็จ จึงได้มีการประกาศใช้

พระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ ร.ศ.116 (ซึ่งตรงกับ พ.ศ.2440) เป็นแม่บทในการจัดระเบียบการปกครองตำบลและหมู่บ้านทั่วทั้งประเทศเป็นฉบับแรก โดยมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว ซึ่งการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งสุดท้าย คือพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2542 การจัดการปกครองระดับหมู่บ้าน เป็นลักษณะการปกครองขั้นพื้นฐานของประเทศ ทั้งนี้เพราะประชาชนส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 80 อาศัยอยู่ตามท้องถื่นชนบททั่วประเทศและอยู่ภายใต้การปกครองในรูปแบบหมู่บ้าน ซึ่งผู้มีบทบาทสำคัญในการปกครองคือ ผู้ใหญ่บ้านที่ได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนโดยตรงตามวิถีทางประชาธิปไตยบทบาทของผู้ใหญ่บ้านตามพระราชบัญญัติลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ.2547 นั้นเห็นได้ว่ามุ่งเน้นให้ผู้ใหญ่บ้านเป็นนักปกครองที่ใช้อำนาจในการปกครองดูแลความสงบเรียบร้อยในพื้นที่เป็นหลักการที่ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่เดียวกับนักปกครองอื่น ๆ ในอันที่จะ “ระงับทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน และเป็นผู้มีสถานภาพพิเศษคือ เป็นผู้นำท้องถิ่น (Lay Leader) ซึ่งเป็นหัวเรี่ยวหัวแรงคนสำคัญในการชักนำให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่ เป็นหน่วยสุดท้ายของทางราชการที่จะนำนโยบายและงานของแต่ละกระทรวง ทบวง กรม ไปสู่ประชาชน และเป็นหน่วยแรกที่จะนำความต้องการและสภาพข้อเท็จจริงของประชาชนมาสู่ราชการ บทบาทดังกล่าวจึงนับว่ามีความสำคัญต่อการบริหารงานในระดับหมู่บ้านเป็นอย่างยิ่ง

โดยสภาพการณ์เช่นนี้ เมื่อพิจารณาในลักษณะที่ผู้ใหญ่บ้านในฐานะผู้บริหารและผู้ดูแลประชาชนภายในหมู่บ้านนั้น ๆ ผู้ใหญ่บ้านจึงต้องมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรง ในการควบคุมดูแลสมาชิกภายในหมู่บ้านให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยจะต้องได้รับความร่วมมือจากสมาชิกภายในหมู่บ้านโดยตรง ดังนั้นผู้ที่ดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้านจึงจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสมและสมาชิกส่วนใหญ่ภายในหมู่บ้านยอมรับ คุณลักษณะที่ควรแก่การยอมรับและยกย่องนั้นถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งหมู่บ้านใดที่มีผู้ใหญ่บ้านมีคุณลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกภายในหมู่บ้าน ย่อมหวังได้ว่าการบริหารการปกครองหรือการปฏิบัติงานประสบความสำเร็จในระดับหนึ่ง ในทางตรงกันข้ามถ้าผู้ใหญ่บ้านมีคุณลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ของสมาชิกภายในหมู่บ้าน ย่อมเป็นปัญหาต่อการปกครอง การบริหารหรือความร่วมมือในเรื่องต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความเจริญและการพัฒนาภายในหมู่บ้านนั้นเช่นกัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในปฏิบัติงานตามคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในปฏิบัติงานตามคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้ มุ่งเน้นศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลจำแนกตาม

1. เพศ
2. อายุ
3. ระดับการศึกษา
4. รายได้ต่อเดือน
5. อาชีพ
6. สถานภาพ
7. ระยะเวลาในการอยู่อาศัย

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี

1. ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย
2. ด้านการรักษาความมั่นคงของประเทศ
3. ด้านความคิดริเริ่ม
4. ด้านการให้ความช่วยเหลือ
5. ด้านการเข้าสังคม

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนภายในพื้นที่หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี จำนวน 12 หมู่บ้าน มีจำนวนประชากรทั้งหมด 18,987 คน (ข้อมูลจากแผนกทะเบียนราษฎร หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี)

กลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอกำหนดกลุ่มตัวอย่างการศึกษานี้ จำนวน 200 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางที่เป็นความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชลบุรี
2. ผู้ใหญ่บ้าน ในพื้นที่ของหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรรคบุรี ได้นำแนวทางไปปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาคุณลักษณะของตนเอง

แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง

3. แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน
4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำอาศัยแนวคิดของ กริฟฟริทส์ (Griffiths)
5. สภาพทั่วไปของ หมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิธีการดำเนินงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสาร ตำรา วารสาร และงานศึกษาต่าง ๆ
2. นำแนวคิดทฤษฎีและข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาดัดแปลงและปรับปรุงสร้างเป็นแบบสอบถาม วัดคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้านที่พึงประสงค์ของลูกบ้าน ในด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการรักษาความมั่นคงของประเทศ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าตามแบบของ ลิเคิร์ท (Likert, 1993, pp. 246-250 อ้างถึงใน กัลยา วาณิชยบัญชา, 2546)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - 1.1 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังหมู่บ้าน โดยขอความร่วมมือจากลูกบ้าน
 - 1.2 การเก็บแบบสอบถามคืน ผู้ศึกษาเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
 - 1.3 กรณียังไม่ได้รับแบบสอบถามคืนตามเวลาที่กำหนด ผู้ศึกษาจะติดตามเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง
2. การจัดกระทำเกี่ยวกับข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
 - 2.1 รวบรวมแบบสอบถามนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป
 - 2.2 จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ผู้ศึกษาได้จัดระเบียบข้อมูลลงรหัสตรวจสอบข้อมูลและนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการศึกษาเชิงสังคมศาสตร์
 - 2.3 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำผลการคำนวณวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
3. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม และการแปลความของคะแนนที่กำหนดไว้ดำเนินการ ดังนี้
 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ใหญ่บ้าน เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับโดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert, 1993 pp. 246-250 อ้างถึงใน กัลยา วาณิชยบัญชา, 2546) ดังนี้

คะแนน	5	มีค่าเท่ากับ	ระดับมากที่สุด
คะแนน	4	มีค่าเท่ากับ	ระดับมาก
คะแนน	3	มีค่าเท่ากับ	ระดับปานกลาง
คะแนน	2	มีค่าเท่ากับ	ระดับน้อย
คะแนน	1	มีค่าเท่ากับ	ระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนน ผู้ศึกษากำหนดเกณฑ์การแปลผลไว้ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง นิลแก้ว, 2535, หน้า 23-24)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง	ระดับความคาดหวังมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง	ระดับความคาดหวังมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง	ระดับความคาดหวังปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง	ระดับความคาดหวังน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง	ระดับความคาดหวังน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล จะเลือกใช้สถิติโดยพิจารณาถึงวัตถุประสงค์และความเหมาะสมของข้อมูล สถิติที่จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลมีดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) บรรยายลักษณะข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างโดย ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$)

สรุปผลการศึกษา

ประชาชนผู้ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 200 คน เป็นเพศชาย จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 และเพศหญิงจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 ส่วนใหญ่มีอายุ 46 -60 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 รองลงมา 31 – 45 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ไม่เกิน 30 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0 และ 61 ปีขึ้นไป จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 รองลงมา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0 ปวส./อนุปริญญา จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมา 20,001-30,000 บาท จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และ 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0 ส่วนใหญ่มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา เกษตรกรรม จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 รับราชการ/ลูกจ้างส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 15.0 ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา โสด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 หม้าย จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 อยู่ร้าง จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และ แยกกันอยู่ จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0 ส่วนใหญ่ระยะเวลาในการอาศัยในพื้นที่ 7-10 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมา 1-3 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 24.5 4-6 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 และ มากกว่า 10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0

ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย อยู่ในอันดับแรก รองลงมา ด้านความมั่นคงภายในประเทศ และด้านความคิดริเริ่ม ส่วน ด้านการให้ความช่วยเหลือ และ ด้านการเข้าสังคม อยู่ใน 2 อันดับสุดท้าย

ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีประเด็นอภิปรายเพิ่มเติม ดังนี้

1. **ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายด้านและรายข้อ : ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขจากการศึกษาครั้งนี้ คือ **เมื่อมีเหตุการณ์กระทำผิดอาญา หรือเหตุร้ายเกิดขึ้นในหมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านได้เข้าช่วยเหลือดูแลอย่างเต็มที่** ผู้ใหญ่บ้านควรมีความเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ต่าง ๆ ในหมู่บ้าน และพร้อมเข้าช่วยเหลือได้ทันที รองลงมา **ปัญหาข้อพิพาทภายในหมู่บ้านควรได้รับการแก้ไขโดยผู้ใหญ่บ้าน** ผู้ใหญ่บ้านควรมีการแก้ไขปัญหาข้อพิพาทภายในชุมชนของตนเอง ด้วยมาตรการที่ยุติธรรม เท่าเทียมและเด็ดขาด และ**ผู้ใหญ่บ้านมีความสามารถในการรักษาความสงบเรียบร้อย ภายในหมู่บ้านที่รับผิดชอบได้** ผู้ใหญ่บ้านต้องมีทักษะในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยของคนในหมู่บ้านที่ตนเองรับผิดชอบได้ด้วยตนเอง

2. **ด้านความมั่นคงภายในประเทศ** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายด้านและรายข้อ: ด้านความมั่นคงภายในประเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขจากการศึกษาครั้งนี้ คือ **ผู้ใหญ่บ้านสอดส่องดูแลราษฎร คนจร หรือคนกาวร้างในพื้นที่หมู่บ้านได้อย่างทั่วถึง** ผู้ใหญ่บ้านควรสรรหาตัวแทนจากประชาชนในหมู่บ้านหรือคนของผู้ใหญ่บ้านเอง ค่อยสอดส่องดูแลหมู่บ้านให้ทั่วถึง เข้าถึงหมู่บ้านที่ไกลจากการปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจและปลอดภัยในกับคนในหมู่บ้าน รองลงมา **ผู้ใหญ่บ้าน รายงานเหตุการณ์ต้องสงสัยเหตุก่อความวุ่นวาย ไม่ส่งต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง** ผู้ใหญ่บ้านจะคอยลงตรวจพื้นที่ในหมู่บ้านในทุก ๆ วัน ทุก ๆ เวลา เมื่อมีเหตุการณ์ผิดปกติก็จะได้ทราบและนำเรื่องไปรายงานต่อหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ลงมาให้ความช่วยเหลือ และ **ผู้ใหญ่บ้านมีหน้าที่ช่วยเหลือนโยบายในการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดภายในพื้นที่หมู่บ้าน** ผู้ใหญ่บ้านควรจัดตั้งกลุ่มที่คอยรับคำสั่งจากผู้ใหญ่บ้านเพื่อกระจายการทำงานให้ครอบคลุมทั่วหมู่บ้าน

3. **ด้านความคิดริเริ่ม** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายด้านและรายข้อ: ด้านความคิดริเริ่ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไขจากการศึกษาครั้งนี้ คือ

ผู้ใหญ่บ้านต้องสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหาแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ผู้ใหญ่บ้านต้องเป็นคนที่มีไหวพริบปฏิพานในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยวิธีการที่ถูกต้องและเหมาะสม รองลงมาผู้ใหญ่บ้านควรมีความรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ และแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารงาน ผู้ใหญ่บ้านควรพัฒนาตนเองด้วยการงานไปดูลานหรือไปศึกษาการทำงานของผู้ใหญ่บ้านในพื้นที่ต่าง ๆ ที่มีความเจริญ เพื่อนำมาพัฒนาหมู่บ้านและศักยภาพในการทำงานของตน และ ผู้ใหญ่บ้านควรริเริ่มโครงการใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่หมู่บ้าน ผู้ใหญ่บ้านควรมีการคิดริเริ่มโครงการต่าง ๆ ใหม่ ๆ เพื่อมาพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีของลูกบ้านในหมู่บ้าน

4. **ด้านการให้ความช่วยเหลือ** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายด้านและรายข้อ: ด้านการให้ความช่วยเหลือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขจากการศึกษาครั้งนี้ คือ **ผู้ใหญ่บ้านควรคิดให้มีสวัสดิการช่วยเหลือลูกบ้านภายในหมู่บ้าน** ผู้ใหญ่บ้านควรจัดกลุ่มสมาชิกโครงการสวัสดิการประจำหมู่บ้านขึ้น เพื่อคอยช่วยเหลือลูกบ้านที่ได้รับความเดือดร้อนได้มาพึ่งพิงจากโครงการดังกล่าว รองลงมา **ผู้ใหญ่บ้านควรแสดงออกถึงความห่วงใย และความผูกพันเมื่อลูกบ้านประสบปัญหาและความเดือดร้อน** ผู้ใหญ่บ้านควรให้ความช่วยเหลือกับลูกบ้านในเวลา que ลูกบ้านได้รับความเดือดร้อนหรือประสบปัญหาต่าง ๆ ด้วยเข้าใจ เห็นใจ และใส่ใจ ให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ และ **ผู้ใหญ่บ้านควรพร้อมเสมอที่จะให้การช่วยเหลือลูกบ้านในทุกๆ เรื่อง** ผู้ใหญ่บ้านควรให้ความช่วยเหลือกับลูกบ้านในหมู่บ้านของตน ในทุก ๆ เรื่อง เช่น ลูกบ้านเดือนร้อนเรื่องเงิน ผู้ใหญ่บ้านควรมีการจัดตั้งโครงการกู้ยืมเงินภายในหมู่บ้าน

5. **ด้านเข้าสังคม** พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ตำบลบึง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายด้านและรายข้อ: ด้านการเข้าสังคม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขจากการศึกษาครั้งนี้ คือ **ผู้ใหญ่บ้านควรให้ความเข้าใจและแสดงออกด้วยความเป็นจริงที่ดีแก่ลูกบ้านโดยไม่ถือตัว** ผู้ใหญ่บ้านควรให้ความเป็นกันเองกับลูกบ้านในความเหมาะสมและสมควร เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีงามระหว่างผู้ใหญ่บ้านกับลูกบ้าน รองลงมา **ผู้ใหญ่บ้านควรร่วมสังสรรค์กับลูกบ้านตามโอกาสอันควร** ผู้ใหญ่บ้านควรสละเวลาเข้าร่วมงานสังสรรค์ต่าง ๆ ที่ลูกบ้านจัดขึ้น เพื่อสร้างความสามัคคีภายในหมู่บ้าน ระหว่างผู้ใหญ่บ้านและลูกบ้าน และ **ผู้ใหญ่บ้านควรร่วมกิจกรรมกับสังคม หน่วยงาน หรือสมาคม มูลนิธิต่างๆ อย่างเหมาะสมตามโอกาสอันควร** ผู้ใหญ่บ้านควรมีการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทางสังคม หน่วยงาน หรือสมาคม มูลนิธิต่าง ๆ เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ต่างๆ ระยะหน่วยงาน หรือสมาคม มูลนิธิ

เอกสารอ้างอิง

- ทวีบุรณ์ หอมเย็น. (2551). ความหมายของความคาดหวังตามความต้องการของบุคคล.
- สนิท สุทนต์. (2554). บทบาทของผู้นำที่มีต่อการพัฒนาองค์กร.
- อนันต์ ลีลา. (2556). ทักษะของผู้นำชุมชนต่อการดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล.
- สมบุรณ์ สุขสำราญ. (2539). กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน รากฐานของแผ่นดิน. [ปริญญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต]. สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมพงศ์ เกษมสิน. (2557). ทฤษฎีความคาดหวัง.
- วรารณ รุ่งเรืองกิจ. (2551). ผู้บริหารต้องมีหน้าที่รับผิดชอบค้นหาและสร้างสรรค์วิสัยทัศน์ขององค์กร.
- ซารี มณีศรี. (2551). การนิเทศการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: บัณฑิตไทย.
- อุทิศ ภูมิชัย. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอกับความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2550). การบริหารทรัพยากรบุคคลเรื่องการวางแผนอาชีพและแผนสืบทอดตำแหน่ง. กรุงเทพฯ: สถาบันการจัดการงานบุคคล สมาคมจัดการงานบุคคลประเทศไทย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2557). พฤติกรรมผู้บริโภคทางการตลาด (ฉบับปรับปรุงใหม่) (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- สุเมธ เจริญศิลป์. (2551). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค.
- วิรัตน์ ไชยสิทธิ์. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกำนันและผู้ใหญ่บ้านตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องที่และกฎหมายอื่นที่กำหนดเป็นอำนาจหน้าที่ของกำนันผู้ใหญ่บ้าน.
- ไพบูลย์ เทวลักษ์. (2557). ความคาดหวังทางบวกต่อการทำงานความหวังมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในสถานการณ์บางอย่างที่ต้องทำให้สำเร็จ.
- โสริช โพธิ์แก้ว. (2550). ความคาดหวังทางลบนั้นทำให้เกิดความวิตกกังวล ขาดสมดุลของชีวิต.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. (2552). สภาวะที่ส่งเสริมให้ความคาดหวังมีอิทธิพลสูงสุดนั้นขึ้นอยู่กับความเข้มข้นของความต้องการ.
- พัชรี วรกวิน. (2552). บุคคลที่มีความหวังว่าจะประสบความสำเร็จก็จะแสวงหาวิธีการให้สมหวังตามความต้องการมากน้อย.
- เพชร พรหมทรัพย์. (2558). ความคาดหวังของบุคคล. กรุงเทพฯ.
- เลอวิน และคณะ. (2552). องค์ประกอบพื้นฐานในการสร้างระดับความคาดหวัง ได้แก่มาตรฐานของสังคม แรงผลักดัน ความขัดแย้ง การตัดสินใจ ลักษณะของพฤติกรรม ค่านิยม ความสำเร็จ ความล้มเหลว และพัฒนาการของบุคลิภาพ.

ปรีชา ธรรมา. (2550). *ความคาดหวังนั้นมีพื้นฐานมาจากแรงผลักดัน ค่านิยม และมาตรฐานทางสังคมมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคล.*

ประเทิน มหาจันทร์. (2551). *ความมุ่งหวังจัดเป็นคุณลักษณะที่มีความสำคัญ ซึ่งส่งผลถึงแนวคิดและการประพฤติปฏิบัติของเยาวชน.*

Griffiths. (1989). *Concepts of leadership attributes*. Boston :Allyn and Bacon, Inc.

Kate (1974). *Remedail Role, Maintaining Role, Innovative Role*

Blak & Mouton. (1981). *Initiative Inquiry Advocacy Conflict Solving Critique Bass*.