Received: Jul 23, 2024 Revised: Aug 23, 2024 Accepted: Aug 29, 2024

# แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

# The Guidelines for Skills Development on the Innovation and Information Technology Usage for School Management in the 21st Century of School Administrators under the Local Government Organization, Prachuap Khiri Khan Province

**นิตยา เทียนนาค**

**Nittaya Thiannak**

ครู โรงเรียนเทศบาลวัดธรรมิการาม

Teacher, Wat Thammikaram Municipal School

E-mail: nittayatn22@gmail.com

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาระดับทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา (3) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษางานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 194 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมี 2 ชนิดได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นและแบบประเมินความเหมาะสมของแนวทาง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวผลการวิจัย พบว่า (1) ระดับทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง (2) ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา พบว่าวุฒิการศึกษาและขนาดสถานศึกษา ของผู้บริหารมีทักษะการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (3) แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ประเมินผลเพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนา กำหนดวิธีการพัฒนาทักษะและนำไปประยุกต์ใช้งาน

**คำสำคัญ:** ทักษะของผู้บริหาร การบริหารสถานศึกษา นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**Abstract**

This article aimed to study (1) the level of administrators' skills on the innovation and information technology usage for school management in the 21st Century of schools under the local government organization, Prachuap Khiri Khan Province (2) the comparison of administrators' skills on the innovation and information technology usage for school management classified by educational degree and school size (3) the guidelines for skills development on the innovation and information technology usage for school management of administrators. The data for this quantitative research were collected from 194 samples through questionnaires and assessment and analyzed with percentage, mean, standard deviation, and one-way analysis of variance. The research results were found as follows; (1) The level of administrators' skills on the innovation and information technology usage for school management in the 21st Century of schools under the local government organization, Prachuap Khiri Khan Province was at the moderate level. (2) The comparison of administrators' skills on the innovation and information technology usage for school management classified by educational degree and school size had a significant difference at the statistical level of 0.05. (3) The guidelines for skills development on the innovation and information technology usage for school management of administrators showed that it should have the individual development plan, the assessment to define the development issue, the skills developmentapproaches settlement, and implementation.

**Keywords:** Executive skills, Educational administration, Innovation and Information Technology

**บทนำ**

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในสังคมทุกระดับ โดยทุกคน สามารถใช้ในการแสวงหาข้อมูลความรู้ต่าง ๆ หรือนำมาประยุกต์ใช้ในการประกอบอาชีพหรือดำรงชีวิตประจำวันเพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคม รวมทั้งใช้ในการเรียนรู้และติดตาม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2555)

ในการบริหารสถานศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนับว่ามีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการดำเนินการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา เป็นไปตามมาตรฐานที่ต้องการและครอบคลุมภารกิจด้านการบริหารจัดการได้อย่างมีคุณภาพ สถานศึกษาต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาที่นำไปสู่คุณภาพของผู้เรียน รวมถึงระบบสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพเป็นระบบถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสามารถเรียกใช้ข้อมูล สารสนเทศได้ตลอดเวลาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจดำเนินการ ต่าง ๆ ในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารมืออาชีพทุกคนต้องปรับตัวเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตนเองให้เท่าทันกับยุคสมัยแห่งอารยธรรมเทคโนโลยี ไอซีทีให้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในด้านการใช้ไอซีทีเพื่อเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นการสร้างฐานอำนาจในการมีสารสนเทศ

(Information power) เพราะการบริหารการศึกษาในโลกยุคใหม่นี้ “ผู้ใดครอบครองสารสนเทศ ผู้นั้นครองโลก” จึงถือเป็นสมรรถนะสำคัญอย่างยิ่งของผู้บริหารการศึกษาทุกคน (สฎายุ ธีระวณิชตระกูล, 2557)

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเผชิญกับอุปสรรคหลายประการที่อาจขัดขวางการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ผู้บริหารบางคนอาจขาดความรู้และทักษะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีมาใช้ต้องมีการจัดการทรัพยากรทั้งในด้านงบประมาณและบุคลากร ซึ่งอาจมีข้อจำกัดที่ทำให้การพัฒนาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย การขาดแคลนงบประมาณหรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอาจทำให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ไม่เต็มประสิทธิภาพ การเข้าถึงข้อมูลและการวิเคราะห์ ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องมีระบบการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว แต่การพัฒนาระบบเหล่านี้อาจต้องใช้เวลาและทรัพยากรที่มาก ซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการตัดสินใจที่รวดเร็ว ในการเผชิญกับอุปสรรคเหล่านี้ต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่ายในองค์กร โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (วรรณา สินธุ์เจริญ, 2565; สมชาย แก้วกาญจน์, 2564)

ดังนั้น จากความสำคัญและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่นเหมาะสมมีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่เพื่อนำพาสถานศึกษาให้ประสบผลสำเร็จ สามารถสนองตอบต่อการแข่งขันและทันสมัยเหมาะสมกับการปรับเปลี่ยนแปลงของโลก และเพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ทางการวิจัยและนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์การวิจัย**

(1) เพื่อศึกษาระดับทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

(2) เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา

(3) เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา

**การทบทวนวรรณกรรม**

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology - IT) เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ร่วมกับเทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสาร เพื่อจัดเก็บ สร้าง และสื่อสารข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการอธิบายความหมายและบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศจากหลายแหล่งข้อมูล

ฉัตร์มงคล สนพลาย (2558) กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology) ไว้ว่า หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ โดยการนำเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายคมนาคมและการสื่อสาร เข้ามาร่วมกันในกระบวนการจัดเก็บ สร้าง และสื่อสารสารสนเทศดังนั้นจึง

ครอบคลุมเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจดบันทึก จัดเก็บ ประมวลผล ค้นค้น รับส่งข้อมูลซึ่งรวมถึงเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ใช้ในกระบวนการข้างต้น เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ จัดเก็บข้อมูลบันทึกและค้นคืน เครือข่ายสื่อสารข้อมูล อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม รวมทั้งขั้นตอนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้องความแม่นยำ ความรวดเร็ว ทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์

ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค (2560) ได้กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า คือการทำงานร่วมกันของฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ซึ่งมีความสามารถพื้นฐานในการบันทึกข้อมูลที่เกิดขึ้นแล้วนำมาประมวลผลจัดทำเป็นรายงานต่าง ๆ และสามารถส่งผ่านระบบโทรคมนาคม จากจุดบันทึกข้อมูลไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว เมื่อรวมทั้งสองเทคโนโลยีเข้าด้วยกันจึงก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมาก

บุษบา เสนีย์ (2563) ได้กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) คือการประยุกต์ใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมในการรวบรวมประมวลผล แสดงผลจัดเก็บและเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้องความแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

Rosenberg (1993) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การจัดหาการประมวลผล การจัดเก็บและเผยแพร่ของสารสนเทศหลากหลายชนิดโดยผ่านทางคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคมการสื่อสาร

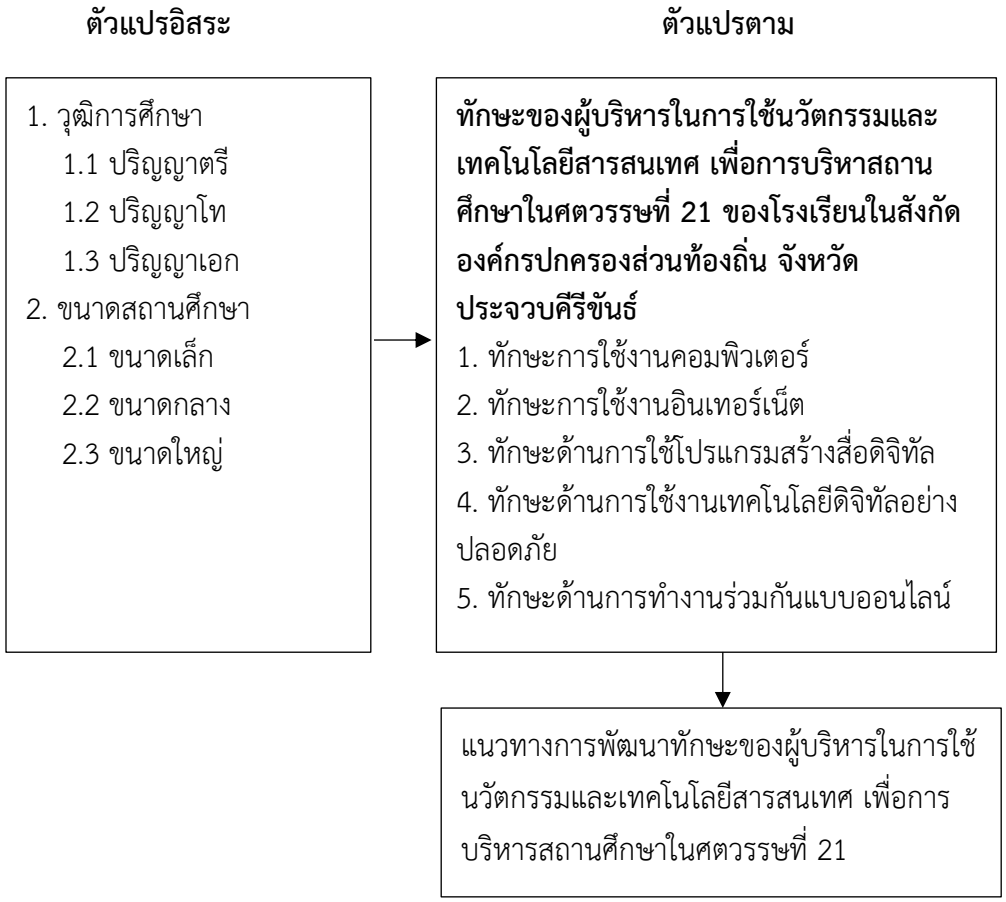
Keenan, S. (1996) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการจัดหาการประมวลผลการจัดเก็บและเผยแพร่ของเสียง รูปภาพ ตัวอักษรโดยผ่านทางคอมพิวเตอร์ และโทรคมนาคมการสื่อสาร

Feather & Sturges (1997) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจัดเก็บ การประมวลผลและการสื่อสารสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยส่วนที่สำคัญ 2 ส่วน คือ ระบบคอมพิวเตอร์ใช้ในการประมวลผลและระบบโทรคมนาคมใช้ในการเผยแพร่สารสนเทศกล่าวโดยสรุป เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ มาจัดการสารสนเทศ โดยอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อใช้ในการจัดหาประมวลผลการจัดเก็บและเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วถูกต้องแม่นยำ ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์

สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ในการจัดการสารสนเทศ โดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์และเครือข่ายการสื่อสารมาใช้ในการจัดเก็บ สร้าง และสื่อสารข้อมูล นอกจากนี้ยังรวมถึงการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในการบันทึกข้อมูลและประมวลผลเพื่อสร้างรายงานที่สามารถส่งผ่านระบบโทรคมนาคมได้อย่างรวดเร็ว

**กรอบแนวคิดการวิจัย**

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยศึกษาตัวแปรตาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา และศึกษาตัวแปรตามคือ ทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหาสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดระจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล ทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย และทักษะด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้




**ภาพที่ 1** กรอบแนวคิดการวิจัย

**ระเบียบวิธีวิจัย**

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**ประชากร** ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 389 คน (สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ข้อมูลสารสนเทศและดัชนีทางการศึกษาจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2565 ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2565)

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำนวน 194 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครซี่ และมอร์แกน

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การพัฒนาทักษะด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ 2) การพัฒนาทักษะด้าน

การใช้งานอินเทอร์เน็ต 3) การพัฒนาทักษะด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล 4) การพัฒนาทักษะด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างปลอดภัย 5) การพัฒนาทักษะด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือส่งสถานศึกษา เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 194 ฉบับ ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างและขอรับแบบสอบถามกลับคืนภายใน 1 เดือน

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จำนวน 194 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แล้วดำเนินการวิเคราะห์ผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

ผู้วิจัยนำข้อมูลเชิงปริมาณที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ววิเคราะห์โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับตอบคืน ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบ

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิต

3. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปแปลผลคะแนนเป็นช่วงคะแนนเฉลี่ย

4. เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร ในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา และขนาดสถานศึกษา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และหาผลการทดสอบ

5. ประเมินความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน โดยค่าเฉลี่ยและเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) และการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ผลของค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.89 ถือว่ายอมรับได้

**ผลการวิจัย**

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ดังนี้

**ตารางที่ 1** ทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมและรายด้าน

| ทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี | ระดับความคิดเห็น | | ระดับทักษะ |
|---|---|---|---|
| | **X** | **S.D.** | ปานกลาง |
| 1. ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ | 3.32 | 0.71 | ปานกลาง |
| 2. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต | 3.34 | 0.72 | ปานกลาง |
| 3. ด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | 3.07 | 0.54 | ปานกลาง |
| 4. ด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างปลอดภัย | 3.00 | 0.51 | ปานกลาง |
| 5. ด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ | 3.07 | 0.67 | ปานกลาง |
| **ภาพรวม** | 3.16 | 0.52 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาก ได้แก่ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมา คือ ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ ด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ ด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีน้อยที่สุด คือ ด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างปลอดภัยผลการเปรียบเทียบวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ดังนี้

**ตารางที่ 2** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ หาค่าเฉลี่ยรายคู่แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา

| ทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี | แหล่งความแปรปวน | (ss) | (df) | (Ms) | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 16.57<br>82.83<br>99.41 | 2<br>191<br>193 | 8.29<br>0.43 | 19.11 | 0.00* |
| ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 18.32<br>83.66<br>101.99 | 2<br>191<br>193 | 9.16<br>0.43 | 20.91 | 0.00* |

| ทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี | แหล่งความแปรปวน | (ss) | (df) | (Ms) | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 7.20<br>50.89<br>58.09 | 2<br>191<br>193 | 3.60<br>0.26 | 13.50 | 0.00* |
| ด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างปลอดภัย | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 3.55<br>47.79<br>51.35 | 2<br>191<br>193 | 1.77<br>0.25 | 7.09 | 0.01* |
| ด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 3.18<br>83.54<br>86.73 | 2<br>191<br>193 | 1.59<br>0.43 | 3.63 | 0.02* |
| **สรุปภาพรวม** | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 5.08<br>48.78<br>53.86 | 2<br>191<br>193 | 2.54<br>0.25 | 9.95 | 0.00* |

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า วุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับพันธยุทธ ทัศระเบียบ, วันฉัตร ทิพย์มาศ, และอรุณ จุติผล (2562) ที่ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวมแตกต่างกัน

**ตารางที่ 3** ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ หาค่าเฉลี่ยรายคู่แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามขนาดสถานศึกษา

| ทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี | แหล่งความแปรปวน | (ss) | (df) | (Ms) | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 11.24<br>88.16<br>99.41 | 2<br>191<br>193 | 5.6<br>0.46 | 12.18 | 0.00* |
| ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม | 3.49<br>98.50 | 2<br>191 | 1.74<br>0.51 | 3.38 | 0.00* |

| ทักษะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี | แหล่งความแปรปวน | (ss) | (df) | (Ms) | F | Sig. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | รวม | 101.99 | 193 | | | |
| ด้านการใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 4.46<br>53.63<br>58.09 | 2<br>191<br>193 | 2.23<br>0.28 | 7.94 | 0.00* |
| ด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างปลอดภัย | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 3.03<br>48.31<br>51.35 | 2<br>191<br>193 | 1.51<br>0.25 | 5.99 | 0.00* |
| ด้านการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 9.41<br>77.31<br>86.73 | 2<br>191<br>193 | 4.70<br>0.40 | 11.63 | 0.00* |
| **สรุปภาพรวม** | ระหว่างกลุ่ม<br>ภายในกลุ่ม<br>รวม | 5.82<br>48.04<br>53.86 | 2<br>191<br>193 | 2.91<br>0.25 | 11.57 | 0.00* |

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ขนาดสถานศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ อุศมาน หลีสันมะหมัด (2560) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 จำแนกตามขนาดโรงเรียน ผลการศึกษา พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 16 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ผลการนำเสนอแนวทางการพัฒนาของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่าแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน มีระดับความเหมาะสมมากที่สุด ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้เชี่ยวชาญที่ประเมินได้คัดเลือกจากผู้มีประสบการณ์ เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ด้านการบริหารสถานศึกษา จึงมีความเชี่ยวชาญและต้องการให้การพัฒนาทักษะผู้บริหารให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่สถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา และเห็นแนวทางการพัฒนาทักษะของบริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ที่เหมาะสม

**ตารางที่ 4** ผลการวิเคราะห์ความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศการ บริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวม

| **แนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรม** | **ระดับความคิดเห็น** | | **ระดับทักษะ** |
|---|---|---|---|
| | **X** | S.D. | |
| 1. จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล | 4.57 | 0.78 | มากที่สุด |
| 2. การประเมินผลเพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนาทักษะ | 4.71 | 0.48 | มากที่สุด |
| 3. กำหนดวิธีการพัฒนาทักษะผู้บริหาร / วิธีการพัฒนา | 4.86 | 0.37 | มากที่สุด |
| 4. การนำไปประยุกต์ใช้ในงาน | 5.00 | 0.00 | มากที่สุด |
| **ภาพรวม** | 4.78 | 0.22 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความเหมาะสมของแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้เชี่ยวชาญ มีค่าเฉลี่ยของระดับความเหมาะสมภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมากที่สุด 4 ข้อ คือ การนำไปประยุกต์ใช้ในงาน รองลงมา คือ กำหนดวิธีการพัฒนาทักษะผู้บริหาร / วิธีการพัฒนาการประเมินผลเพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนาทักษะ และจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล ตามลำดับ

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

1) ควรมีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ควรมีการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรมทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาโปรแกรมการฝึกอบรมที่ตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริง

3) พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ ควรมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อวิเคราะห์และระบุจุดแข็ง-จุดอ่อนของผู้บริหารในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็น เช่น การใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ และการใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย

4) ส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีในองค์กร โดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ

**ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป**

1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร การวิจัยในอนาคตควรเน้นศึกษาปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อทักษะการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหาร เช่น ประสบการณ์การทำงาน แรงจูงใจในการเรียนรู้ และการสนับสนุนจากองค์กร

2) เปรียบเทียบทักษะผู้บริหารในพื้นที่ต่างๆ ควรทำการศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่างผู้บริหารในพื้นที่เมืองและชนบท หรือระหว่างจังหวัดต่างๆ เพื่อระบุความแตกต่างด้านทักษะและการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ

3) วิจัยผลลัพธ์จากการพัฒนาทักษะผู้บริหาร ศึกษาผลกระทบของการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา รวมถึงผลกระทบต่อคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียน

**เอกสารอ้างอิง**


กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2555). *รายงานประจำปี 2555 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: กระทรวง.

ฉัตร์มงคล สนพลาย. (2558). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 จังหวัดเพชรบุรี*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). ราชบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

บุษบา เสนีย์. (2563). *รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร.* (ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

พันธยุทธ ทัศระเบียบ วันฉัตร ทิพย์มาศ และอรุณ จุติผล. (2562). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์*, 11(1), 127-140.

ภิญญาพัชญ์ แหวนนาค. (2560). *การนำเสนอแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). อยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา,

วรรณา สินธุ์เจริญ. (2565). การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารการศึกษาและการพัฒนา*, 12(3), 45-58.

สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (2557). *กฎหมายสำหรับผู้บริหารการศึกษา.* ชลบุรี: เก็ทกู๊ดครีเอชั่น.

สมชาย แก้วกาญจน์. (2564). การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา. *วารสารการบริหารการศึกษา*, 10(2), 23-34.

อุศมาน หลีสันมะหมัด. (2560). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 16*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

Feather, J. and Sturges, P. (Eds.). (1997). *International Encyclopedia of Information and Library Science*. London: Routledge.

Keenan, S. (1996). *Concise Dictionary of Library and Information Science*. London Bowker-Saur.

Rosenberg, M. J., & Hovland, C. I. (Eds.). (1966). *Attitude organization and change: An analysis of consistency among attitude components*. New Haven: Yale U. Press.