

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Effectiveness Public Administration North Huasai Subdistrict Administration
Organization Muang District Prachuap Khiri Khan Province

กนกพร ทิพย์พิมล

Kanokporn Tippimon

นักสันทนาการปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดขาม

Operational Recreationist, Hat Kham Subdistrict Administrative Organization

E-mail: bambluehome@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และ (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 300 คน คือประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วย สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่า ที่ การวิเคราะห์ค่าเบี่ยงเบน ทางเดียว และสหสัมพันธ์ เพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์พบว่า (1) ด้าน ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อยู่ในระดับมาก (2) ด้านเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 (3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล กับประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พบว่า เป็นเชิงบวก ระดับปานกลางค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

Abstract

This research aimed to 1) explore effectiveness public administration North Huasai Subdistrict Administration Organization Muang District Prachuap Khiri Khan Province. 2) compare effectiveness public administration according to of Good Governance doctrine Subdistrict Administration Organization Muang District via respondents 'demographic factors. 3) explain correlation between effectiveness public administration according to of Good Governance doctrine Subdistrict Administration Organization Muang District with affecting factors.

This was quantitative research, sample were 300 residents of Huasai Subdistrict Administration Organization council. Questionnaires were data gathering tools. Analytical statistics were mean percentages standard deviation t test ANOVA F and Pearson correlation.

Findings were as follows; 1) effectiveness public administration North Huasai Subdistrict Administration Organization Muang District was high level. 2) there was statistically significant difference among respondent' attitude toward effectiveness public administration according to of Good Governance doctrine Subdistrict Administration Organization Muang District via demographic factors at .05 level .3) there were moderate high level positive significant correlation between affecting factors with effectiveness public administration according to of Good Governance doctrine Subdistrict Administration Organization Muang District

Keywords: Effectiveness, Public Administration, Huai Sai Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ถือเป็นปรัชญาการบริหารจัดการที่ภาครัฐที่นำมาใช้ตั้งแต่ในช่วงทศวรรษที่ 1980 เพื่อสร้างระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น กล่าวได้ว่าการเกิดขึ้นของแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ในหลายๆ ประเทศ ก็เพื่อต้องการสร้างหน่วยงานให้มีการขับเคลื่อนด้วยพันธกิจ มีการกระจายอำนาจ มีลักษณะที่ยืดหยุ่น มีการเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่างๆ เข้าด้วยกันความต้องการที่จะให้หน่วยงานเป็นไปในแนวทางดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในฐานะผู้รับบริการสาธารณะได้อย่างครอบคลุม สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อิทธิพลของกระแสการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ส่งผลถึงการบริหารภาครัฐของไทย การบริหารจัดการแบบภาคเอกชนถูกนำมาใช้ในภาครัฐ เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงาน โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ซึ่งเป็นองค์กรกลางที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาระบบราชการ ได้มีความพยายามอย่างต่อเนื่องในการนำเครื่องมือและเทคนิคการบริหารจัดการใหม่ๆ มาใช้กับส่วนราชการให้กับส่วนราชการเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุดและปฏิรูประบบราชการเพื่อสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด และปฏิรูประบบราชการให้ทันสมัยทัดเทียมนานาประเทศ เมื่อประเทศมีการพัฒนามากขึ้น พลเมืองมีมากขึ้นภารกิจที่ภาครัฐต้องรับผิดชอบและตอบสนองความต้องการของประชาชนก็เพิ่มขึ้นด้วยศักยภาพของรัฐบาลที่บริหารประเทศด้วยองค์กรเพียงองค์กรเดียว ไม่อาจตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้ทั่วถึง ดังนั้น แนวคิดการกระจายอำนาจ การบริหารการปกครองให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเองจึงเกิดขึ้นเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระหน้าที่ของรัฐบาลกลางและสามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว โดยกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ปกครองตนเองในรูปแบบของการปกครองท้องถิ่น (local government) ประชาชนในท้องถิ่นที่ได้รับอำนาจจากรัฐบาล จะดำเนินการปกครองท้องถิ่นของตนเอง โดยจัดตั้งองค์กรขึ้นมาใช้อำนาจแทนประชาชน เรียกว่า “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” ซึ่งดำเนินการบริหารท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่นอย่าง

อิสระ ภายใต้กรอบ นโยบาย กฎหมาย และการกำกับดูแลของรัฐ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นหน่วยงาน ภาครัฐที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนที่สุดมีพันธกิจหลักในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้าน เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม : การจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ของตนเอง

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยประสงค์จะวิจัยประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและเพื่อ แก้ไขปัญหาและอุปสรรค และอาจเกิดมุมมองใหม่ในการพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร ส่วนตำบลทั่วประเทศ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ ข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก
2. ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่างไม่มี ความแตกต่างกัน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วน ตำบลห้วยทราย กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมืองห้วยทราย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญ

ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้มีการกำหนดขอบเขตไว้ ดังนี้

ด้านเนื้อหา มุ่งศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ภาครัฐยุคใหม่ (I AM READY) “I AM READY” หรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ภาครัฐยุคใหม่ ประกอบด้วยคุณสมบัติหรือพฤติกรรมที่บุคลากรภาครัฐควรมีหรือควรปฏิบัติ 8 ประการ ดังนี้

I - Integrity การปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการ

A - Activeness ความขยันตั้งใจทำงานปฏิบัติงานเชิงรุก

M - Morality การมีใจคุณธรรมปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา

R - Relevancy การเรียนรู้และปรับตัวทันโลกตรงกับสังคม

E - Efficiency การทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน

A - Accountability ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ

D - Democracy การมีใจเป็นประชาธิปไตย

Y - Yield การมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) คือประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ใช้ทฤษฎีของประสิทธิผลขององค์การ โดยการเน้นไปที่ผลรวมขององค์การ Gibson, J.H., John, M.I. and James, H.D. (1982) อธิบายถึงเกณฑ์ของควมมีประสิทธิภาพขององค์การว่าประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 5 ตัว ได้แก่

1. การผลิต (Production)
2. ประสิทธิภาพ (Efficiency)
3. ความพึงพอใจ (Satisfaction)
4. การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness)
5. การพัฒนา (Development)

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ

Gibson, J. L., Ivanc, C., & Dornclly, G. (1979) ได้ให้ความเห็นว่า การประเมินสำหรับองค์การ โดยทั่วไปน่าจะแบ่งเป็นระยะ ๆ โดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาการดำรงขององค์การ ได้แก่

1) เกณฑ์การวัดประสิทธิผลในระยะสั้น ประกอบด้วย (1) ผลิต (Production) มุ่งวัดที่ผลผลิตเบื้องต้นขององค์การ (2) ประสิทธิภาพ (Efficiency) วัดการใช้ทรัพยากรที่ขาดแคลนขององค์การ (3) ความพึงพอใจ (Satisfaction) วัดความพึงพอใจของสมาชิกและลูกค้า

2) เกณฑ์การวัดประสิทธิผลในระยะปานกลาง ประกอบด้วย (2.1) การปรับตัว (Addictiveness) วัดการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์การ และ (2.2) การพัฒนา (Development) วัดพันธะผูกพันขององค์การที่มีต่อการขยายสมรรถนะและศักยภาพสำหรับการเจริญเติบโต

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549) และเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ (I AM READY) “I AM READY” หรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ภาครัฐยุคใหม่ ประกอบด้วยคุณสมบัติหรือพฤติกรรมที่บุคลากรภาครัฐควรมีหรือควรปฏิบัติ 8 ประการ ดังนี้

I - Integrity การปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการ

A - Activeness ความขยันตั้งใจทำงานปฏิบัติงานเชิงรุก

M - Morality การมีใจคุณธรรมปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา

R - Relevancy การเรียนรู้และปรับตัวทันโลกตรงกับสังคม

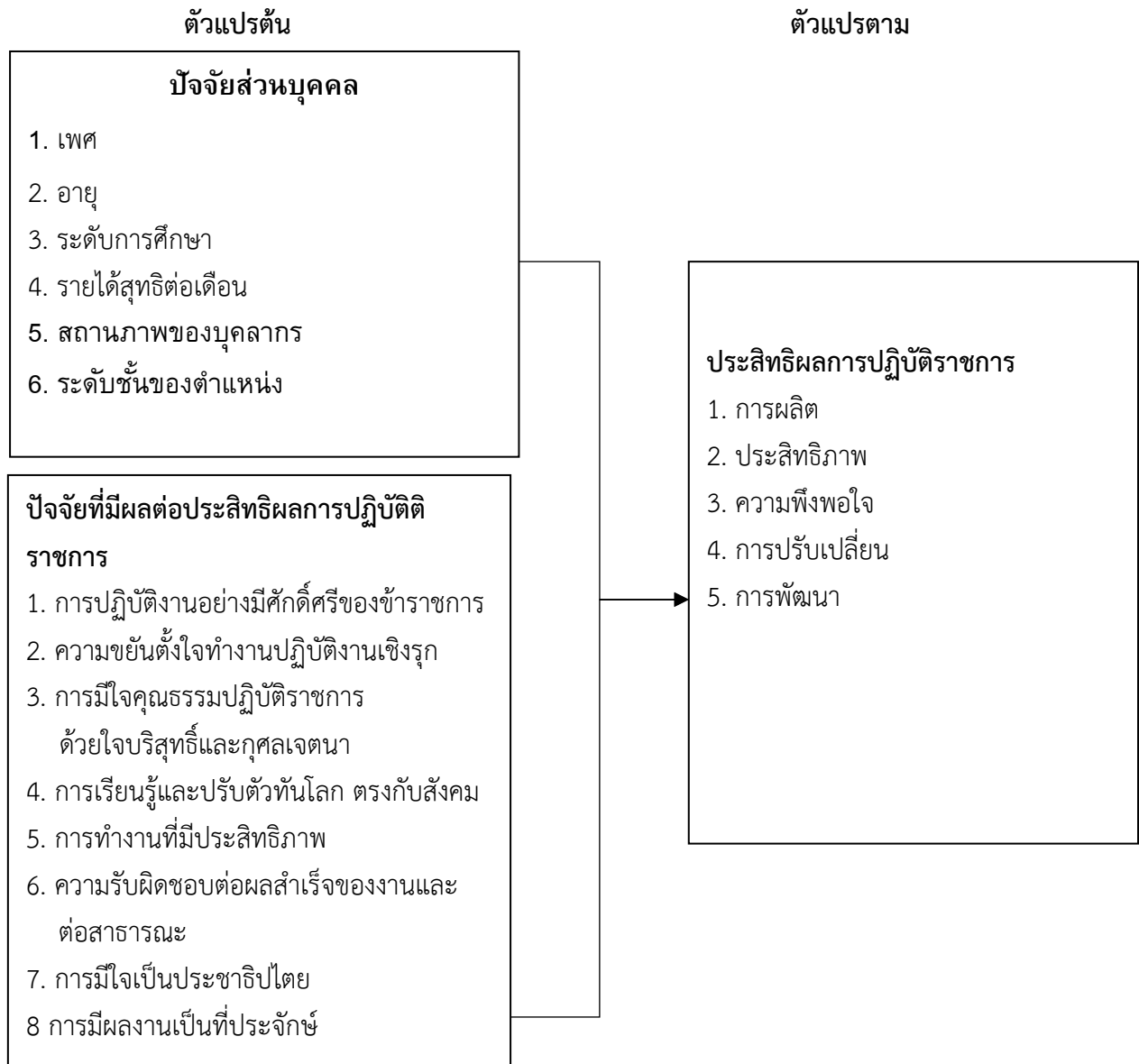
E - Efficiency การทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน

A - Accountability ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ

D - Democracy การมีใจเป็นประชาธิปไตย

Y - Yield การมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยได้บูรณาการแนวคิดของ Gibson, J.H., John, M.I. and James, H.D. (1982) เกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. การผลิต (Production) 2. ประสิทธิภาพ (Efficiency) 3. ความพึงพอใจ (Satisfaction) 4. การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness) และ 5. การพัฒนา (Development) และศึกษากระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมของระบบราชการ เพื่อใช้เป็นกรอบในการประพฤติปฏิบัติของข้าราชการ ประกอบด้วย 8 ประการ ดังนี้ 1. I - Integrity การปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการ 2. A - Activeness ความขยันตั้งใจทำงานปฏิบัติงานเชิงรุก 3. M - Morality การมีใจคุณธรรม

ปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา 4. R - Relevancy การเรียนรู้และปรับตัวทันโลกตรงกับสังคม 5. E - Efficiency การทำงานที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน 6. A – Accountability ความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะ 7. D - Democracy การมีใจเป็นประชาธิปไตย และ 8. Y - Yield การมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ เป็นกรอบในการวิจัย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549) ดังภาพที่ 1 ด้านบน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนในพื้นที่ตำบลห้วยทราย จำนวน 6,950 คน ใช้การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง กำหนดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนั้น ประกอบด้วย ประชาชนผู้อาศัยอยู่ภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สูตรของ Yamane

$$\begin{aligned} \text{สูตร } n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ \text{โดยที่ } n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\ N &= \text{จำนวนประชากรทั้งหมด} \\ e &= \text{ความคลาดเคลื่อนที่เกิดขึ้นจากการสุ่มตัวอย่างโดย} \\ &\text{กำหนดเป็น } .05 \\ &= \frac{6950}{1 + 6950 (0.0025)} = 375 \text{ คน} \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เท่ากับ 375 คน

การสุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ ใช้เป็นการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยมีการกำหนดจำนวนประชากรตามประเภทและเขตที่อยู่อาศัยของผู้ตอบแบบสอบถามที่นำมาใช้ในการศึกษาตาม

เครื่องมือในการวิจัย ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาและนำแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมาสร้างเป็นเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบสอบถามโดยจัดทำให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษา โดยได้แบ่งส่วนของแบบสอบถามเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 จะเป็นข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นการสำรวจรายการ หรือ Check list มีจุดมุ่งหมายในการทราบข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 จะเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ส่วนที่ 3 จะเป็นความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การเก็บข้อมูล ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลดังนี้

1. ทำการแจกแบบสอบถามแก่ประชากรผู้อาศัยอยู่ภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย และทำการรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการตอบทั้งหมดนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มีการรวบรวมแล้ว จะมีการนำไปวิเคราะห์โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยได้มีการเลือกใช้สถิติต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. Descriptive Statistic หรือสถิติเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน มาบรรยายลักษณะต่าง ๆ ของตัวแปรเพื่อทำการทดสอบสมมติฐานที่ 1

2. Inferential Statistic หรือสถิติเชิงอนุมาน T test One-way ANOVA นำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เพื่อทำการทดสอบ สมมติฐานที่ 2

3. Inferential Statistic หรือสถิติเชิงอนุมาน Pearson's นำมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อทำการทดสอบสมมติฐานที่ 3

ผลการวิจัย

ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศชาย ร้อยละ 46.7 และเพศหญิง ร้อยละ 53.3 อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41-60 ปี ร้อยละ 38.7 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 35.0 กลุ่มอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 21.3 และกลุ่มอายุ 20-30 ปี ร้อยละ 5.7 น้อยกว่า 20ปีจำนวน 6 คน ร้อยละ 2.0 การศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 26.3 กลุ่มปริญญาตรี ร้อยละ 58.0 กลุ่มสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 15.7 และรายได้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท รองลงมาได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 -30,000 บาท รายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 18.3 และรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท ร้อยละ 13.0

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.15ด้านที่มีประสิทธิผลมากที่สุดได้แก่การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาได้แก่ด้านอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.97

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทรายอำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ด้านการปฏิบัติงานอย่างมีศักดิ์ศรีของข้าราชการในภาพรวมเท่ากับ = 4.62 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 1 ยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ / จรรยาบรรณข้าราชการในการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.91 รองลงมา ข้อ 5 กล้าที่จะยอมรับความผิดเมื่อทำงานผิดพลาดอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.76 และ ข้อ 3 ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.38 ตามลำดับ

ด้านความขยันตั้งใจทำงานปฏิบัติงานเชิงรุก ในภาพรวม เท่ากับ = 4.41 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ข้อ 2 ทำงานรอบคอบถูกต้องรวดเร็วอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.55 รองลงมา ข้อ 3 กระตือรือร้นทำงานเต็มกำลังความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย = 4.55และน้อยที่สุด 5 แก้ไขปัญหาด้วยวิธีที่หลากหลายไม่ยึดติดแนวทางเดิม ๆอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 4.05 ตามลำดับ

ด้านการมีใจคุณธรรมปฏิบัติราชการด้วยใจบริสุทธิ์และกุศลเจตนา ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินพบว่าข้อที่ 3 ไม่ใช้อำนาจหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์บางอย่างให้กับญาติและพวกพ้องอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.74 รองลงมา ข้อที่ 5 ยับยั้งชั่งใจได้เมื่อมีผู้อื่นมาเสนอผลประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 และน้อยที่สุดข้อ 2 ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใสอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41

ด้านการเรียนรู้และปรับตัวทันโลกตรงกับสังคมภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.55 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินพบว่าข้อที่ 1 แสวงหาความรู้และวิทยาการใหม่ ติดตามสถานการณ์โลกสม่ำเสมอ อยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.74 รองลงมา ข้อที่2 นำวิทยาการและความรู้ใหม่ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ อยู่ใน ระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 และน้อยที่สุดข้อ 5 พัฒนานตนเองในทิศทางที่เป็นไปตามความต้องการของ หน่วยงานอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41

ด้านการงานที่มีประสิทธิภาพสามารถวัดและแสดงไว้อย่างชัดเจน ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินพบว่าข้อที่ 1 แผนการทำงานที่ชัดเจนในการทำงานอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.91 รองลงมา ข้อที่ 5 เพื่อลดความผิดพลาด จึงปรับปรุงวิธีการทำงานอยู่เสมออยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.72

ด้านความรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของงานและต่อสาธารณะภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.63 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตาม เกณฑ์การประเมินพบว่าข้อที่ 1 รับผิดชอบต่อนองหน้าที่การทำงานและสังคมอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.74 รองลงมาข้อที่ 2 รับผิดชอบต่อปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานทั้งต่อสาธารณะ และ ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.73 และน้อยที่สุดข้อ 5 รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ครบถ้วนอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.38

ด้านการมีใจเป็นประชาธิปไตย ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.60 และเมื่อพิจารณาเป็น รายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินพบว่า ข้อที่ 1.รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และปรับปรุงแก้ไขตาม ข้อเสนอแนะนั้นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.91 รองลงมาข้อที่ 5 ให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาบริการอย่างเท่าเทียมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.57 และน้อยที่สุดข้อ 5 รับฟังความคิดเห็นของประชาชน และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะนั้นอยู่ใน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.41

ด้านการมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และปฏิบัติงานโดยเน้นผลสัมฤทธิ์เป็นสำคัญ ภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.78 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมินพบว่าข้อที่ 4 เมื่อผลงานมีข้อบกพร่องก็มุ่งมั่นในแก้ไขปัญหาให้สำเร็จ แม้ว่าจะมีอุปสรรคต่าง ๆ แม้งานจะยากลำบากก็ไม่ย่อท้ออยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.91 รองลงมา ข้อที่ 1 มีหลักการทำงานที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง ให้ความสำคัญกับประชาชนที่มาบริการอย่างเท่าเทียมอยู่ใน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.90 และน้อยที่สุดข้อตรวจสอบและประเมินผลงานเป็นระยะ ๆ ว่าสอดคล้องกับ เป้าหมายของหน่วยงานหรือไม่ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.4

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.15 ด้านที่มีประสิทธิผลมากที่สุดได้แก่ การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาได้แก่ด้านอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.97 ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก สรุปว่า ปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้งว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานที่ 2 ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหาร อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความแตกต่างกันจำแนกด้วยลักษณะประชากรมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่าง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นเชิงบวกปานกลางค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผลการวิจัย

ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยทราย อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.15 ด้านที่มีประสิทธิผลมากที่สุดได้แก่การปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมาได้แก่ด้านอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุดค่าเฉลี่ย 4.22 ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 3.97 สอดคล้องกับเรณู หมั่นห่อ (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต การวิจัยครั้งนี้ พบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ภาพรวมอยู่ในระดับมาก กลุ่มตัวอย่างได้เสนอแนะให้ผู้บริหารให้ความสำคัญในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติ สนับสนุนให้บุคลากรยึดหลักความร่วมมือในการดำเนินงานทุกขั้นตอน ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครภูเก็ตตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักคุณธรรม ผลการวิเคราะห์พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.15 ด้านที่มากที่สุดได้แก่ ยึดถือและเชื่อมั่นในความถูกต้องดีงามอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.24รองลงมาได้แก่ รณรงค์เพื่อสร้างค่านิยมที่ดีงาม ให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์กรหรือสมาชิก อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.16 และที่ด้านน้อยที่สุดได้แก่ สร้างค่านิยมที่ดีงาม ให้ผู้ปฏิบัติงานในเทศบาลถือปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.97 สอดคล้องกับนิสา ใจภักดี (2559) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลตุลาคู อำเภอทัพทัน จังหวัดอุทัยธานี ตามการรับรู้ของประชาชนพบว่า ด้านที่มีระดับของการรับรู้สูงที่สุด ได้แก่ หลักคุณธรรม รองลงมาหลักนิติธรรม หลักความ รับผิดชอบ หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วม และหลักความโปร่งใส เช่นเดียวกันกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้านหลักนิติธรรม ผลการวิเคราะห์พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ที่สอดคล้องกับธนพงษ์ คงศิลป์ทรัพย์ ราเชนทร์ นพณัฐ วงศกร และวิเชียร วิทย์อุดม (2561) ได้ศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วน ตำบลดงเตี้ย อำเภอองเกรลาศ จังหวัดสุโขทัย และเพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย อำเภอองเกรลาศ จังหวัด พบว่า 1.

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล ดงเคียวอำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุด คือ ด้านหลักคุณธรรม รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วม ด้านความรับผิดชอบ และด้านความโปร่งใสตามลำดับ ส่วนด้านที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุด คือ ด้านความ คุ่มค่า

ส่วนการทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบประสิทธิผล พบว่า ไม่สอดคล้องกับวรรณกุล (2559) ที่พบว่าประชาชนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นในภาพรวมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่สามความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นเชิงบวกปานกลางค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับชูลีพร โพธิ์เหลือง (2557) ได้วิจัยเรื่องผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล ตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคกลาง ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยหลักธรรมาภิบาลกับผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการด้วยหลักธรรมาภิบาลตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดภาคกลาง โดยภาพรวมพบว่าปัจจัยหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม และหลักความรับผิดชอบต่อสังคม มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการด้วยหลักธรรมาภิบาล ตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดภาคกลางในระดับต่ำมาก ในขณะที่หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า ไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการด้วยหลักธรรมาภิบาลตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคกลาง

ผลการวิเคราะห์อาจมีความแตกต่างกันเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในลักษณะประชากรและการตั้งข้อคำถามรวมถึงบริบทที่แวดล้อมการวิจัยในขณะนั้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้รับ ข้อเสนอแนะสามารถแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน เนื่องจากด้านที่มีประสิทธิผลน้อยที่สุดคือการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนั้นควรมีการทบทวนกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน เพื่อเพิ่มความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการประชาชน
2. สร้างค่านิยมที่ดีในองค์กร ควรมีการรณรงค์สร้างจิตสำนึกและค่านิยมที่ดีในหมู่ข้าราชการ เช่น ความซื่อสัตย์ สุจริต การยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณในการทำงาน เพื่อเพิ่มความเชื่อถือจากประชาชน
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อให้หน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุด
4. พัฒนาทักษะบุคลากร โดยให้มีการจัดอบรมและพัฒนาทักษะต่าง ๆ ให้แก่ข้าราชการ เช่น การบริหารงาน การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. พัฒนานโยบายการฝึกอบรมบุคลากร จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสำหรับฝึกอบรมข้าราชการ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

2. พัฒนาหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งรัฐบาลและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรกำหนดนโยบายที่เน้นการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งวางแผนการติดตามและประเมินผลอย่างชัดเจน

3. ลดการคอร์รัปชัน ควรมีนโยบายส่งเสริมความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ รวมถึงกำหนดกลไกในการป้องกันและปราบปรามการคอร์รัปชัน เช่น การตรวจสอบภายในและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบ

4. เสริมสร้างความเป็นอิสระในการบริหาร โดยการกำหนดแนวทางในการเข้าดำรงตำแหน่งทางการเมืองให้ปราศจากอิทธิพลจากกลุ่มทุนและการเมืองระดับประเทศ เพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระและตอบสนองประชาชนอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษากลไกการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ทำการวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปใช้ได้จริง และมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน

2. วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน ศึกษาว่าปัจจัยใดที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารท้องถิ่น รวมถึงวิธีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ

3. วิจัยแนวทางป้องกันการคอร์รัปชัน ทำการวิจัยเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการคอร์รัปชันในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเน้นไปที่มาตรการที่สามารถนำไปใช้ได้จริงและสอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่น

4. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน วิจัยเพิ่มเติมเพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล

5. เปรียบเทียบประสิทธิผลระหว่างองค์กร ศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลการปฏิบัติงานระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อหาปัจจัยความสำเร็จหรือปัญหาที่ต้องปรับปรุง

เอกสารอ้างอิง

- ชูลีพร โพธิ์เหลือง. (2557). ผลสัมฤทธิ์การบริหารราชการด้วยธรรมาภิบาลตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดภาคกลาง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 6(2), 32-44.
- ธนพงษ์ คงศิลป์ ทรัพย์ ราเชนทร์ นพณัฐ วงศกร และวิเชียร วิทยอุดม. (2561). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเคียวอำเภอกงไกรลาศ จังหวัดสุโขทัย. ใน *การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9* (243-255). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- นิสา ใจภักดี. (2559). *การบริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลลุดคู่ อำเภอดงพิกุล จังหวัดอุทัยธานี ตามการรับรู้ของประชาชน*. (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- เรณู หมั่นห่อ. (2554). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ในการนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติในองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- วรลักษณ์ วรรณกุล. (2559). *การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอ บางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.*
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549.). *คู่มือเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.* กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- Gibson, J. L., Ivanc, C., & Dornclly, G. (1979). *Organization: Structure processes behavior.* (2nd ed.). Texas: Business Publication.
- Gibson, J.H., John, M.I. and James, H.D. (1982). *Organizations: Behavior Structure and Processes.* New York: Business Publications.