

ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

The problem of learning online of students in early childhood education major,
faculty of home economics at Rajamangala University of Technology Thanyaburi

ทิพาวดี ศรีสงวน^{1*} กนกพร ท่วมลี¹ ปิยวรรณ เล่งฮวด¹ ปริศนา วงศ์อุดทา¹ กัญญารัตน์ โชคชัชวาล¹

ปิยะธิดา พรหมกสิกร¹ และวิภาวดี สีสังข์¹

¹สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

Thipawadi Sringuan^{1*}, Kanokporn Taumlee¹, Piyawan Lenghuad¹, Prissana Wongautta¹,

Kanyarat Chokchatchawan¹, Piyatida Promkasikon¹ and Wiphawadee Seesang¹

Early childhood education major, faculty of home economics, Rajamangala University of
Technology Thanyaburi

*Corresponding Author: paperstudent@outlook.co.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาและวิเคราะห์รูปแบบของปัญหาการเรียนของนักศึกษา สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวนประชากร 65 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ในปีการศึกษา 2564 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือวิจัยได้แก่แบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติเชิงพรรณนา ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบของปัญหาการเรียนออนไลน์มีทั้งหมดสองรูปแบบ ได้แก่ อุปสรรคการเรียน และความไม่พร้อมในการเรียน ขณะที่ประเด็นการบ้านเยอะขึ้น จนส่งผลกระทบต่อการศึกษาพักผ่อนและประเด็น ปวดตา ปวดเมื่อย ปวดหลัง เพราะนั่งเรียนเป็นเวลานาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

คำสำคัญ ปัญหาการเรียน ออนไลน์ นักศึกษา ปฐมวัย

Abstract

This study aims were to survey the learning online problem of students and analyze the pattern of the problem of students in early childhood education, faculty of home economics, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. Population was 65 students in the second year of the academic year 2022. The research tool used was a

questionnaire which was a quantitative method. Descriptive statistics were used for statistical analysis. The research findings indicated that there were two components namely learning barriers and unpreparedness for learning, while a lot of assignments caused rest issues and eye problems, as well as body pain from long periods of sitting.

Keywords Online learning problems for early childhood students

หลักการและเหตุผล

ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับเชื้อโรคโควิด 19 และประกาศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง มาตรการและคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งเป็นโรคติดต่ออันตราย มีการแพร่ระบาดอย่างหนัก โดยเฉพาะในประเทศไทยที่ยังจำเป็นต้องเฝ้าระวัง ส่งผลกระทบต่อ นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่บางส่วนจำเป็นต้องปฏิบัติภารกิจจากที่บ้านหรือภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการเรียนการสอนบางส่วนที่จำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนที่บ้านหรือภายนอกมหาวิทยาลัย

การเรียนออนไลน์ เป็นนวัตกรรมทางการศึกษา ที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิม โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ผสมผสานร่วมกัน ได้แก่ ระบบอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์สื่อสาร แพลตฟอร์มการเรียน เป็นต้น เพื่อสร้างห้องเรียนเสมือนจริง โดยผู้คนทั่วโลกสามารถเข้าถึงแหล่งการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง และสะดวกรวดเร็ว โดยขจัดอุปสรรคด้านสถานที่และเวลา อีกทั้งในสถานการณ์วิกฤติไวรัส COVID-19 ที่ทำให้นักเรียน นักศึกษา ต้องปรับตัวให้เข้ากับวิถีของ New Normal (วิทยา วาโย และคณะ, 2563; พฤติกานต์ นิยมรัตน์ และคณะ, 2564) ใช้วิธีการเรียนออนไลน์ที่บ้าน (Study From Home) นำนวัตกรรมดังกล่าวมาใช้ในการเรียนรู้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ นั้นมีความแตกต่างจากการเรียนในห้องเรียนแบบเดิมอย่างชัดเจน ที่จากเดิมต้องเรียนในช่วงเวลาตามตารางเรียน และบางครั้งเกิดการรบกวนจากสภาพแวดล้อมรอบข้าง ทำให้ได้สาระการเรียนรู้ไม่ครบถ้วน การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์จึงเข้ามาช่วยลบข้อเสียในส่วนนี้ ซึ่งได้แก่สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดียิ่งขึ้น การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ถูกปรับเปลี่ยนวิธีการนำเสนอหรือการสอนไปได้หลายรูปแบบ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความตื่นตาตื่นใจในขณะที่เรียน รวมถึงใส่สื่อช่วยสอนได้หลายประเภท เช่น วิดีโอ เสียง กราฟิก เพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจเนื้อหาได้เร็วยิ่งขึ้น เช่น เลือกรับชมหรือข้ามเนื้อหาได้ บนสื่อการสอนที่เป็นรูปแบบวิดีโอ มีการแบ่งเนื้อหาตามบทเรียนให้ชัดเจน และทำให้

ผู้เรียนสามารถเลือกกลับมาเรียนซ้ำได้ ในกรณีที่ไม่เข้าใจในเนื้อหา หรือสำหรับคนที่เคยเข้าใจในบางส่วน ของเนื้อหาแล้วจะสามารถกดข้ามไปเรียนบทอื่นได้ และสามารถโต้ตอบกับผู้สอนได้หลายช่องทาง หนึ่งใน สิ่งที่หลายคนกังวลเมื่อต้องเรียนผ่านระบบออนไลน์คือ การโต้ตอบกับผู้สอนในกรณีที่อยากถามคำถามนั้น ทำได้ยาก เพราะบางคอร์สเรียนเป็นรูปแบบวิดีโอที่อัดเอาไว้ ทำให้หลายแหล่งเรียนรู้จัดทำช่องทางให้ ผู้เรียนสามารถถามคำถาม หรือแสดงความคิดเห็นกับผู้สอนได้ เช่น ช่องแสดงความคิดเห็น (comment channel) การจัดนัดพูดคุยส่วนตัวระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน

จากที่กล่าวมาข้างต้นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนออนไลน์ในช่วงโควิดนั้น มีผู้เรียนได้รับผลกระทบ จนเกิดปัญหาในด้านต่าง ๆ จึงมีความจำเป็นที่จะทำการสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนรอบด้าน เพื่อ รวบรวมข้อมูลนำไปประกอบการแก้ไขปัญหาในอนาคต โดยผู้ที่ได้รับผลประโยชน์นั้นคือผู้เรียน คณะ เทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำถามวิจัย

1. ปัญหาที่พบในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ สาขา การศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นอย่างไร
2. รูปแบบการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ สาขา การศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 2 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์วิจัย

1. เพื่อสำรวจสภาพปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์ สาขาการศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์รูปแบบปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีศึกษาศาสตร์สาขาการศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยที่สำรวจเกี่ยวกับปัญหาในการเรียนออนไลน์ สรุปได้ดังต่อไปนี้

วไลพรธณ อาจารย์วัฒนา และ ปริญญาภรณ์ พงษ์อริยะ (2561) การศึกษาสภาพการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจเกี่ยวกับ สภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านเนื้อหาและสื่อการสอน ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านสภาพแวดล้อม ทั้งนี้เพราะในด้านบุคคลกรนั้น อาจารย์และเจ้าหน้าที่โครงการฯ มีการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอนและการประสานงานเป็นอย่างดี มีระเบียบ การปฏิบัติงานอย่างเป็นแบบแผน ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีภายใต้สถานการณ์ที่กดดันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับในด้านเนื้อหาและสื่อการสอน ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสารและด้านสภาพแวดล้อมนั้นเป็นการที่จะต้องปฏิสัมพันธ์ทั้งสองทางระหว่างผู้ส่งสารกับผู้รับสาร ซึ่งอาจมีปัจจัยแทรกซ้อนหลาย ๆ อย่าง เช่น การติดขัดของระบบถ่ายทอดสัญญาณ เสี่ยงรบกวนจากสภาพแวดล้อมโดยรอบ อาจทำให้การรับส่งสารไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับ สุรศักดิ์ ปาเฮ (2561) ที่กล่าวถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนออนไลน์ ได้แก่ปัจจัยด้านอารมณ์ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมและรูปแบบ และสไตล์ทางการเรียน

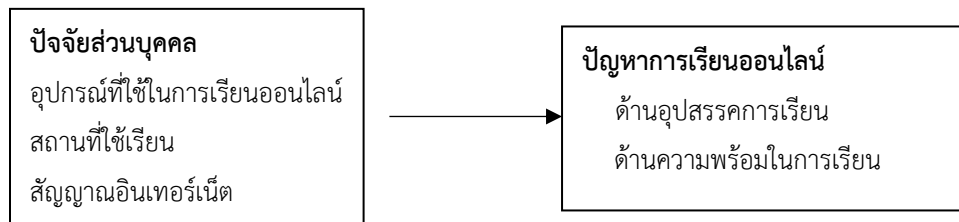
พิชญ์สินี เสถียรธราดล และคณะ (2564) พบว่านิสิตหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต และศิลปศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 3-4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้รับผลกระทบด้านการเรียนรู้จากการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์โรคโควิด-19 ใน ด้านเนื้อหา ประโยชน์ และทัศนคติและพฤติกรรมการเรียนในระดับปานกลาง โดย ผลกระทบด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบน้อยที่สุด ด้านเนื้อหาพบว่า นิสิตได้รับผลกระทบมากเป็นอันดับที่ 2 และด้านทัศนคติ และพฤติกรรมการเรียนพบว่า นิสิตได้รับผลกระทบมากที่สุด ในทำนองเดียวกันเมื่อเทียบเคียงกับทฤษฎี การเรียนออนไลน์ของกาเย่แล้ว ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า รูปแบบการเรียนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยพะเยาภายใต้ สถานการณ์โรคโควิด-19 ส่งผลต่อขั้นตอนการเรียนออนไลน์ของนิสิตทั้ง 8 ชั้น โดยนิสิตมีแรงจูงใจ ได้รับรู้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประจักษ์สิ่งที่รับรู้ไว้เป็นความจำ สามารถจำได้ สามารถระลึกถึงสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปแล้ว นำไปประยุกต์ใช้กับสิ่งที่เรียนรู้ ไปเปลี่ยนพฤติกรรมที่เรียนรู้ ในระดับปานกลาง และพบ ปัญหาในด้านการแสดงผลการเรียนรู้กลับไปยังผู้เรียน

อรรถการ สัตยพานิชย์ (2564) ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และช่องทางการสื่อสารของคณะ จากอาจารย์ผู้สอน และผู้บริหารมหาวิทยาลัยที่กำกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อาจารย์คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน และอาจารย์ภายในมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ใช้ โปรแกรม Google Classroom ในการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้คู่กับโปรแกรม Google Meet แต่จะมี อาจารย์บางส่วนที่ใช้โปรแกรม Microsoft TeamและLMS(Learning Management System) ส่วนช่องทางการสื่อสารแบบไม่เป็นทางการที่ใช้ในการระหว่างอาจารย์และนักศึกษา มีทั้งการสื่อสารผ่าน โปรแกรมเฟซบุ๊กและไลน์ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร และทดแทนการปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในชั้นเรียน

สิริพร อินทสนธิ์ (2563) พบว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสกับการเปลี่ยนแปลง การศึกษาจะเกิดการปรับตัว โดยมีการคิดค้นพัฒนาการเรียนรู้อะไรใหม่ โควิด -19 จะเป็นการเตือนให้เกิด การตั้งรับ ตื่นตัว และสร้างสรรค์นวัตกรรมทางเทคโนโลยีให้มีความยืดหยุ่น ปรับใช้ให้เข้ากับยุคสมัยที่มี การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และการเรียนการสอนออนไลน์ในอนาคตนั้นไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอนในรูปแบบใดก็ตาม สิ่งที่เห็นได้ชัดเจน คือการเปลี่ยนแปลง ซึ่งต้องยอมรับ และเรียนรู้ไปพร้อมกัน ซึ่งในการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้สอนเห็นว่าการเรียนการสอนออนไลน์ยังไม่ สามารถทดแทน การเรียนการสอนแบบห้องเรียนจริง ๆ ได้ ไม่ใช่ทุกวิชาจะสามารถเปลี่ยนมาสอนแบบ ออนไลน์ได้ทั้งหมด ต้องคำนึงถึง ความเหมาะสม และประสิทธิภาพของการสอน เพราะ ห้องเรียน ออนไลน์ยังทดแทนไม่ได้ คือ "การปฏิสัมพันธ์ ระหว่างกัน" ทั้งอาจารย์ผู้สอน ทั้งผู้เรียน และระหว่าง ผู้เรียน ซึ่งถือเป็นหัวใจของการเรียน

รุ่งอรุณ กระแสร์สินธ์ และคณะ (2564) พบว่า ปัจจัยด้านผู้สอนมีความพอใจระดับมากขึ้นไป โดยข้อที่มีความพึงพอใจ สูงสุด คือ ผู้สอนมีแนวทางการปฏิบัติต่อการจัดการเรียนการสอนที่ดี รองลงมา คือ ผู้สอนใช้สื่อและ อุปกรณ์ต่อการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมษยา บุญสีลา(2556) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนของ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ โดยรวมทุกด้านอยู่ ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า เกือบทุกด้านเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนมาก โดย ด้าน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้าน หลักสูตร และ ด้านเศรษฐกิจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเรียนน้อยที่สุด ตามลำดับ

ดังนั้นกล่าวโดยสรุปได้ว่า การเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยที่แตกต่างกัน การศึกษาครั้งนี้ได้ กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มเป้าหมายคือ นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 สาขาการศึกษา ปฐมวัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 64 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกคำตอบที่ผ่านการตรวจสอบเชิงเนื้อหา และปรากฏค่าความเชื่อมั่น (reliability value) ทั้งฉบับ เท่ากับ 0.923 เนื้อหาในแบบสอบถามมี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจ โดยถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ประกอบไปด้วย อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สถานที่เรียนออนไลน์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบประเมินระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา จำนวน 15 ข้อ แบ่งระดับปัญหาการเรียนออนไลน์เป็น 5 ระดับ ดังนี้ คือ 5=ระดับมากที่สุด 4=ระดับมาก 3=ระดับปานกลาง 2=ระดับน้อย 1=ระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ ค่าสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ exploratory factor analysis (EFA) เพื่อระบุปัญหาในการเรียนออนไลน์

ใช้เกณฑ์การประเมินผลดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) มีปัญหามากที่สุด มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 มีปัญหามาก มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 มีปัญหาปานกลาง มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 มีปัญหาน้อย มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 มีปัญหาน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50

ผลการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาการศึกษาปฐมวัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ จำนวน 65 คน ส่วนใหญ่เรียนออนไลน์ด้วยคอมพิวเตอร์พกพา (laptop) และ โทรศัพท์มือถือ (smart phone) คิดเป็นร้อยละ 40 และ 38.50 ตามลำดับ เรียนจากบ้านที่พักอาศัย ร้อยละ 75.40 และใช้สัญญาณ WiFi ในการเชื่อมระบบอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 55.40 ดังปรากฏผลในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้เรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
Computer (PC)	5	7.70
Laptop	26	40
I pad	9	13.80
Smartphone	25	38.50
รวม	65	100
2. สถานที่ใช้เรียนออนไลน์	จำนวน	ร้อยละ
บ้านพักอาศัย	49	75.40
หอพักนักศึกษา	14	21.50
อื่น ๆ	2	3.10
รวม	65	100
3. เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
WIFI	36	55.40
Cellular	29	44.60
รวม	65	100

ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาในการเรียนออนไลน์ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 15 รายการ เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดด้วยสถิติ EFA พบว่า มีองค์ประกอบทั้งหมด 2 องค์ประกอบ ได้แก่ อุปสรรคการเรียน และความพร้อมในการเรียน ซึ่ง องค์ประกอบอุปสรรคการเรียน ประกอบด้วยอุปสรรคที่แตกต่างกันทั้งหมด 10 ประเด็น มีค่า factor loading ระหว่าง 0.62 – 0.82 มีค่าเฉลี่ยระดับอุปสรรคการเรียนระหว่าง 4.04 – 4.49 จัดอยู่ในระดับมาก ถึง มากที่สุด และอุปสรรคการเรียนประเด็นการบ้านเยอะขึ้นจนส่งผลกระทบต่อพักผ่อน และ ปวดตา ปวดเมื่อย ปวดหลัง เพราะนั่งเรียนเป็นเวลานาน มีระดับอุปสรรคสูงที่สุดตามลำดับ

องค์ประกอบด้านความพร้อมในการเรียน ประกอบด้วยปัญหาด้านความพร้อมที่แตกต่างกันทั้งหมด 5 ประเด็น มีค่า factor loading ระหว่าง 0.65 – 0.76 มีค่าเฉลี่ยระดับความพร้อมในการเรียนระหว่าง 3.83 – 4.21 จัดอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และปัญหาความพร้อมในการเรียน ประเด็นความ

เป็นส่วนตัวที่บางครั้งต้องเปิดกล่องหรือรายงานตลอด และ ประเด็นขาดประสบการณ์ในการเรียนมีระดับ
ปัญหาสูงที่สุดตามลำดับ

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เชิงสำรวจ (EFA) ปัญหาการเรียนออนไลน์

ข้อ ที่	รายการ	Factor loading		Mean	S.D.
		1	2		
1	ปวดตา ปวดเมื่อย ปวดหลัง เพราะนั่งเรียนเป็นเวลานาน	0.82		4.43	0.95
2	เครียด วิตกกังวล เกี่ยวกับภาระงานและการเรียน	0.74		4.35	0.97
3	การบ้านเยอะขึ้น จนส่งผลกระทบการพักผ่อน	0.80		4.49	0.90
4	รู้สึกเบื่อหน่าย ไม่อยากเรียน	0.75		4.20	0.97
5	ภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้นเนื่องจากเรียนออนไลน์ เช่น ค่าไฟ ค่าอินเทอร์เน็ต	0.72		4.36	0.87
6	ขาดกิจกรรมทางกาย ออกกำลังกายน้อยลง	0.82		4.15	1.01
7	สภาพแวดล้อมไม่เอื้ออำนวย เช่น เสียงรบกวน ที่อยู่อาศัย ความเป็นอยู่	0.75		4.18	1.13
8	ขาดความเข้าใจสำหรับรายวิชาที่เน้นปฏิบัติ	0.77		4.27	0.92
9	การสื่อสารความเข้าใจกับครูผู้สอนมีความขัดข้อง	0.62		4.04	1.03
10	รู้สึกเบื่อ ไม่มีสมาธิ และขาดแรงจูงใจในการเรียน	0.68		4.20	0.92
อุปสรรคการเรียน Eigen value = 9.37, % of variance = 62.51					
11	ขาดประสบการณ์ในการเรียน		0.65	4.21	0.94
12	ความเป็นส่วนตัวที่บางครั้งต้องเปิดกล่องหรือรายงานตลอด		0.65	4.33	0.94
13	การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมห้อง		0.76	3.87	1.08
14	ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการเชื่อมต่อ		0.74	3.92	1.14
15	อุปกรณ์การสื่อสารไม่อำนวย		0.74	3.83	1.18
ความพร้อมในการเรียน Eigen value = 1.15, % of variance = 7.66					
KMO = 0.908, Chi-square =822.802, df= 105, Sig = 0.00					

การอภิปรายผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การสำรวจปัญหาการเรียนออนไลน์ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ ได้แก่ 1) เพื่อสำรวจสภาพปัญหาการเรียนออนไลน์และ 2) เพื่อวิเคราะห์รูปแบบปัญหาการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรม

ศาสตร์ สาขาการศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี

สภาพปัญหาในการเรียนออนไลน์ทั้งหมด 15 ปัญหา ผลปรากฏว่า มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก ถึง มากที่สุด โดยที่ ประเด็นการบ้านเยอะขึ้น จนส่งผลกระทบต่อการศึกษาพักผ่อน และประเด็น ปวดตื้อ ปวดเมื่อย ปวดหลัง เพราะนั่งเรียนเป็นเวลานาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในขณะที่ประเด็นด้านอุปกรณ์การสื่อสารไม่อำนวย และการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมห้อง มีค่าเฉลี่ยของปัญหาต่ำที่สุด ปัญหาด้านสุขภาพ และภาระงานที่เพิ่มมากขึ้นสอดคล้องกับ Troncoso (2016) ที่ค้นพบว่าปัญหาโรคระบาดส่งผลโดยตรงต่อด้านสังคม อาจกล่าวได้ว่ามีความเชื่อมโยงระหว่างภาระงานที่เพิ่มมากขึ้น อาจเป็นภาระงานเดี่ยวเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากไม่สามารถทำงานเป็นกลุ่มได้เนื่องจากพักอาศัยอยู่ไกลกัน หรือถ้าเป็นภาระงานกลุ่ม การติดต่อกันประชุมหารือ เพื่อทำงานร่วมกันจึงอาจเกิดปัญหาตามที่ปรากฏในประเด็นการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกันกับเพื่อนร่วมห้องดังกล่าว (สิริพร อินทสนธิ, 2563)

ประเด็นอุปกรณ์การสื่อสารที่ไม่อำนวยต่อการเรียน เกี่ยวข้องสอดคล้องกับ Nicola (2020) ที่เสนอว่า ครอบครัวที่มีรายได้หรือฐานะทางเศรษฐกิจดีจะสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่ากลุ่มที่มีรายได้น้อย เพราะฉะนั้น กลุ่มนักศึกษาที่สำรวจจึงยังไม่สามารถสรุปได้อย่างชัดเจนในประเด็นนี้ อาจมีสาเหตุอื่นมาร่วมด้วย ขณะที่ วไลพรธนะ อาจารย์วัฒนา และปริญญญาภรณ์ พจน์อริยะ (2561) มีข้อค้นพบที่ตรงข้ามกัน ตรงระดับปัญหาที่พบเป็นระดับต่ำ ได้แก่ ด้านระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ขณะที่งานวิจัยนี้ปัญหาด้านการสื่อสารอยู่ในระดับมาก อาจมีความเป็นไปได้ว่ามีสัญญาณของระบบอินเทอร์เน็ต และพื้นที่ของบ้านพักอาศัยที่ส่งผลกระทบต่อสื่อสารของอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน

ผลการวิเคราะห์รูปแบบของสภาพปัญหาด้วยการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ พบว่า มีองค์ประกอบทั้งหมด 2 องค์ประกอบ ได้แก่ อุปสรรคการเรียน และความไม่พร้อมในการเรียน ที่อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งมีความเหมาะสมในการพิจารณาเป็นตัวแปรอิสระในการหาความสัมพันธ์หรือผลกระทบต่อประสิทธิภาพหรือไม่ มีทิศทางอย่างไร รวมถึงการสำรวจควรเพิ่มรายได้ของครอบครัว ปัญหาสุขภาพในตัวแปรที่จำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติมเพื่อเปรียบเทียบและยืนยันข้อค้นพบของงานอื่น ๆ ที่ผ่านมาก ที่ระบุฐานะด้านเศรษฐกิจ และปัญหาสุขภาพ

เอกสารอ้างอิง

- เทื่อน ทองแก้ว. (2563). การออกแบบการศึกษาในชีวิตวิถีใหม่ (Design-Based New Normal): ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19. *ครูสภาววิทยาจารย์ Journal of Teacher Professional Development* ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม หน้า 1-10.
- พัทธวรรณ ชูเลิศ และคณะ. (2564). รูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้สถานการณ์เสมือนจริงสำหรับ นักศึกษาพยาบาลใน. *วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์*, 8(12): 122-133
- พิชญ์สินี เสถียรธราดลและคณะ. (2564). ผลกระทบของการเรียนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019: กรณีศึกษานิสิตหลักสูตรการศึกษาบัณฑิตและศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยพะเยา. *วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ* 6(3): 424-439
- พฤติกานต์ นิยมรัตน์ จุฑาทิพย์ อาจไพรินทร์ ปญุชรัสมิ์ วัชรภาพ และ ชบาไพร์ รักสถาน. (2564). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19. *วารสารวิชาการสังคมมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช* หน้า 1-16.
- รุ่งอรุณ กระแสร์สินธ์ และคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น* ปีที่ 7 ฉบับที่ 8 หน้า 237-252
- วไลพรรณ อาจารย์วัฒนา และ ปริญญาภรณ์ พจน์อริยะ. (2561) การศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนาของนักศึกษาโครงการพิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- วิทยา วาโย และคณะ. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้การจัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9* ปีที่ 14 ฉบับที่ 34 พฤษภาคม-สิงหาคม หน้า 285-298.
- สิริพร อินทสนธิ. (2563). โควิด 19 โควิด - 19 : กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชา การเขียนโปรแกรมเว็บ COVID - 19 and Online Teaching case study: Web Programming Course. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*, 22(2): 203-213
- สุรศักดิ์ ปาเฮ. (2561). การศึกษาออนไลน์ : ทฤษฎีและวิธีปฏิบัติ. *แพร่: ห้างหุ้นส่วนจำกัดแพร่ไทยอุตสาหกรรมพิมพ์.*



อรรถการ สัตยพานิชย์. (2564) การสื่อสารเพื่อการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด-19 ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. วารสารเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มทร.พระนคร. 6: 85-96

Nicola, M. et al. 2020. The socio-economic implications of the coronavirus pandemic (COVID-19): A review. *International Journal of Surgery*, 78, 185-193.

Troncoso, A. 2016. Zika threatens to become a huge worldwide pandemic. *Asian Pacific Journal of Tropical Biomedicine*.