

การศึกษาความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา  
จังหวัดสมุทรสงคราม

A Study of Information Technology Communication  
Needs of School Administrators in Amphawa Subdistrict  
Municipality, Samut Songkhram Province



สุทธิลักษณ์ ผลจันทร์

Suthilak Phonchan

นักศึกษาลัทธิศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

Student of Master of Education, Educational Administration, Rattana Bundit University

Email: tanscotter06@gmail.com

ผศ. ดร.อรชร วัฒนกุล, ผศ. ดร.พร้อมภักดิ์ บึงบัว, ดร.อำนวยการ เกาตระกูล

Asst. Prof. Dr.Orachon Wattanakul, Asst. Prof. Dr.Promphak Buengbua,

Dr.Amnuay Thaotrakul

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต

Department of Educational Administration, Faculty of Education, Rattana Bundit University

Email: tui23002@gmail.com, prompakk@gmail.com, amnuay\_t@hotmail.com

ตอบรับบทความ (Received) : 19 มิถุนายน 2568

เริ่มแก้ไขบทความ (Revised) : 29 กรกฎาคม 2568

รับบทความตีพิมพ์ (Accepted) : 17 สิงหาคม 2568

เผยแพร่ออนไลน์ (Available Online) : 27 สิงหาคม 2568

## บทคัดย่อ

การศึกษาคั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม วิธีวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นต่อความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 (S.D. = 0.37) แสดงให้เห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดความซ้ำซ้อนของงานเอกสาร และส่งเสริมการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและแม่นยำ 2) การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อศึกษามีความสามารถในการอธิบายสมการเท่ากับ 0.583 และมีอำนาจการทำนายร่วมร้อยละ 58.30

จากผลการวิจัยดังกล่าว พบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) ด้านนโยบายและการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด 2) ความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีของผู้บริหาร 3) ความพร้อมของอุปกรณ์และระบบสื่อสาร การพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับผู้บริหารสถานศึกษา จะสามารถยกระดับการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความรวดเร็วในการสื่อสารภายใน และสร้างระบบงานที่สอดคล้องกับนโยบาย Smart Education ได้อย่างยั่งยืน

**คำสำคัญ:** ความต้องการการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารสถานศึกษา  
สมุทรสงคราม

## Abstract

This study aimed to: 1) examine the level of demand for communication through information technology among school administrators under the jurisdiction of Amphawa Subdistrict Municipality, Samut Songkhram Province, and 2) investigate the factors affecting such demand. A quantitative research method was employed. The population consisted of teachers and educational personnel in schools under the Amphawa Subdistrict Municipality. The sample size was 100 participants, selected using stratified sampling. The research instrument was a five-point Likert scale questionnaire, with a reliability coefficient (Cronbach's alpha) of 0.94. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The research results revealed: 1) The overall level of administrators' opinions on the need for communication using information technology was high, with a mean score of 4.17 (S.D. = 0.37). This indicates that information technology can significantly improve school management efficiency, reduce redundant paperwork, and promote rapid and accurate decision-making. 2) The use and management of information technology for education and the promotion of its use had a factor of 0.583, with a predictive power of 58.30%.

The research results revealed that key factors influencing the need for information technology use include: 1) policies and support from the parent organization; 2) administrators' technological knowledge and understanding; and 3) the readiness of equipment and communication systems. Developing and promoting the use of information technology at the school administrator level can enhance effective management, promote rapid internal communication, and create sustainable systems that align with the Smart Education policy.

**Keywords:** Communication Needs, Information Technology,  
School Administrators, Samut Songkhram Province

## 1. บทนำ

ในยุคปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อวิถีชีวิต การทำงาน และการบริหารจัดการในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะในภาคการศึกษาซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือในการเรียนการสอน แต่ยังมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา ทั้งด้านการสื่อสาร การประมวลผลข้อมูล การติดตามผล และการตัดสินใจของผู้บริหาร<sup>1</sup> การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ช่วยเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกสถานศึกษา เพิ่มความรวดเร็วในการติดต่อ ลดข้อผิดพลาด และส่งเสริมความโปร่งใส รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องมากขึ้น<sup>2</sup> ตัวอย่างเช่น การใช้ฐานข้อมูลนักเรียน การจัดเก็บผลการเรียน และการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือแอปพลิเคชัน เช่น LINE OA, Google Workspace ตลอดจนการประชุมผ่าน Zoom หรือ Microsoft Teams นอกจากนี้ ICT ยังสนับสนุนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการยกระดับคุณภาพการเรียนรู้และการบริหารในศตวรรษที่ 21 ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี<sup>3</sup> อย่างไรก็ตาม ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารยังแตกต่างกันตามปัจจัย เช่น อายุ ประสบการณ์ และโอกาสในการพัฒนา ส่งผลให้บางสถานศึกษายังใช้การบริหารแบบดั้งเดิมหรือผสมผสานเทคโนโลยีแบบไม่เต็มรูปแบบ ซึ่งอาจจำกัดประสิทธิภาพในการสื่อสารและการบริหารเชิงระบบ<sup>4</sup>

ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด โดยเฉพาะการบริหารในยุคดิจิทัลซึ่งเทคโนโลยี

1. สุภาภรณ์ ศรีสุข, *บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*, (กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์การศึกษาแห่งชาติ, 2565).
2. UNESCO, *Information and Communication Technologies (ICT) in education: A critical review and its impact on teaching and learning*, (Paris: UNESCO, 2018).
3. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, *รายงานการพัฒนาและแนวโน้มการศึกษาของไทยในศตวรรษที่ 21*, (กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2563).
4. อำนาง วังจัน, *การใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา*, (กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์การศึกษาไทย, 2562).

สารสนเทศ (Information Technology: IT) เป็นเครื่องมือหลักที่สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ<sup>5</sup> การใช้ระบบสารสนเทศช่วยให้ผู้บริหารสามารถจัดการข้อมูลด้านนักเรียน งบประมาณ และการสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และโปร่งใส ลดความเสี่ยงจากการตัดสินใจที่ขาดข้อมูลครบถ้วน<sup>6</sup> อย่างไรก็ตาม หากขาดทักษะในการใช้เทคโนโลยี อาจนำไปสู่ความล่าช้าและข้อผิดพลาดในการบริหาร การอบรมและพัฒนาทักษะ ICT จึงจำเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนี้ การใช้ระบบสื่อสารดิจิทัล เช่น LMS หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหาร ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น<sup>7</sup>

เทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่จัดการศึกษาระดับปฐมวัยและประถมศึกษา โดยมีสถานศึกษาในสังกัดที่มีบริบทแตกต่างกัน เช่น ขนาดสถานศึกษา ทรัพยากร และการเข้าถึงเทคโนโลยี ความแตกต่างนี้ส่งผลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยเฉพาะในกลุ่มผู้บริหารที่ต้องเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา<sup>8</sup> จากการสำรวจพบว่า ผู้บริหารบางรายยังขาดความรู้ในการเลือกใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเลือกใช้เครื่องมือสื่อสารภายในหรือการวิเคราะห์ข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูล<sup>9</sup> นอกจากนี้ยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อินเทอร์เน็ตไม่

- 
5. Laudon, K. C. and Laudon, J. P., *Management information systems: Managing the digital firm*, 16<sup>th</sup> ed., (Pearson, 2020).
  6. Zahra, S. A., and George, G., "Absorptive capacity: A review, reconceptualization, and extension", *Academy of Management Review*, Vol. 27 No. 2 (2002), 185–203.
  7. Kuo, Y. C. et al., "A predictive study of student satisfaction in online education programs", *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, Vol. 14 No. 1 (2017), 16–39.
  8. Zheng, W., et al., "Linking organizational culture, structure, strategy, and organizational effectiveness: Mediating role of knowledge management", *Journal of Business Research*, Vol. 63 No. 7 (2010), 763–771.
  9. UNESCO, *Information and Communication Technologies (ICT) in education: A critical review and its impact on teaching and learning*, (2018)..

เสถียร ซอฟต์แวร์มีค่าใช้จ่ายสูง และงบประมาณอบรมจำกัด ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ<sup>10</sup>

การศึกษาความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา เป็นประเด็นสำคัญในยุคดิจิทัล เนื่องจากการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารที่รวดเร็ว ชัดเจน และโปร่งใส เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนภารกิจของผู้บริหาร เช่น การบริหารนโยบาย บุคลากร และงบประมาณ<sup>11</sup> การศึกษานี้จะช่วยให้เข้าใจถึงระดับความต้องการ ความพร้อม และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารอย่างเป็นระบบ<sup>12</sup> ผลที่ได้สามารถนำไปใช้วางแผนอบรมพัฒนาหลักสูตร และออกแบบเครื่องมือสนับสนุนการบริหารงานที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานศึกษา โดยเน้นการใช้ดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารและการเรียนรู้<sup>13</sup>

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมุ่งหวังให้ผลการศึกษานี้เป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนช่วยยกระดับการบริหารจัดการในสถานศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมดิจิทัล

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

- 
10. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560–2564*, (กรุงเทพฯ: สดช., 2560).
  11. Laudon, K. C. and Laudon, J. P., *Management information systems: Managing the digital firm*, 16<sup>th</sup> ed., (Pearson, 2020).
  12. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, *รายงานการพัฒนาและแนวโน้มการศึกษาของไทยในศตวรรษที่ 21*, กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2563).
  13. UNESCO, *Information and Communication Technologies (ICT) in education: A critical review and its impact on teaching and learning*, (2018)..

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

### 3. วารณกรรมที่เกี่ยวข้อง

#### 3.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) Utilization and Management for Education) หมายถึง การที่ผู้บริหารสถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผน จัดการ และติดตามกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและการบริหารงานในสถานศึกษา

#### 3.2 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (Promotion of เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) Usage for Education) หมายถึง บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการสนับสนุนและกระตุ้นให้ครูบุคลากร และนักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอน รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์และทรัพยากรที่จำเป็น

#### 3.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความต้องการด้านการสื่อสาร หมายถึง ความต้องการของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการสื่อสารในสถานศึกษา ดังนั้นความต้องการด้านการสื่อสาร ได้แก่ การส่งข้อมูล การประชุม หรือการประสานงานกับครูและผู้ปกครอง ซึ่งครอบคลุมถึงความต้องการในเชิงคุณภาพ เช่น การเพิ่มความถูกต้องและทันเวลาในการถ่ายทอดข้อมูล รวมถึงความต้องการเชิงปริมาณ ได้แก่ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและการลดปัญหาความล่าช้าในการส่งข้อมูล

#### 4. กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัย เรื่อง การศึกษาความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งได้กรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

#### 5. วิธีดำเนินการวิจัย

##### 5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) เป็นได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 3 แห่ง รวมทั้งสิ้น 130 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane<sup>14</sup> ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified sampling) และใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

##### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ โดยศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย แล้วจัดทำแบบสอบถามขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถาม และข้อคำถามในแบบสอบถาม

14. Yamane, T., *Statistics: An introductory analysis*, 3<sup>rd</sup> ed., New York: Harper & Row, 1973.



### 5.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม โดยพิจารณาความเที่ยงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เป็นผู้ตรวจสอบ และคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (The index of item-objective congruence: IOC) พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.67–1.00 ซึ่งมากกว่า 0.50 นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) เพื่อหาความเชื่อถือได้ (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อถือได้ของตัวแปรแต่ละตัว จากสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ของแบบสอบถามตามมาตรากรวัด พบว่า มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 ผ่านเกณฑ์การทดสอบ

### 5.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากตัวอย่างมาวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอ้างอิง ในรูปของตาราง และบรรยายประกอบ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม การวิเคราะห์ระดับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (multiple regression analysis) ใช้พยากรณ์ตัวแปรตาม ซึ่งส่งผลมาจากตัวแปรอิสระตั้งแต่สองตัวขึ้นไป ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุ ด้วยวิธี Enter

## 6. ผลการวิจัย

### 6.1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 มีอายุ 31–40 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 43.00 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 83 คน คิดเป็น ร้อยละ 83.00 มีรายได้น้อยกว่า 30,000 บาท จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00 มีตำแหน่งเป็นครู จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 81.00 และมีส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีทุกวัน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ

72.00 สะท้อนให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพร้อมในระดับหนึ่งต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร แต่ยังมีข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจและโอกาสการพัฒนาทักษะเพิ่มเติม ปัจจัยเหล่านี้จึงมีผลต่อระดับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การสร้างระบบสื่อสารที่เข้าถึงง่าย ใช้งานสะดวก และตอบสนองต่อการทำงานประจำวันของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6.2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.17, S.D. = 0.37) สะท้อนว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยเมื่อพิจารณาแยกรายด้าน พบว่า ด้านการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.19) รองลงมาคือด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.14) สำหรับความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย = 4.45) โดยลำดับความสำคัญที่สำคัญ ได้แก่ การลดปัญหาความล่าช้าในการส่งข้อมูล (ค่าเฉลี่ย = 4.49) การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย (ค่าเฉลี่ย = 4.45) และการสื่อสารเพื่อการประสานงาน (ค่าเฉลี่ย = 4.41) ตามลำดับ ทั้งนี้ สะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาระบบการสื่อสารที่รวดเร็วและมีหลายช่องทางเป็นปัจจัยสำคัญที่สุดที่ผู้บริหารต้องการ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารสามารถจัดการระบบข้อมูลของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา  
ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นต่อความต้องการ  
ด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 (S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับ  
มาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ดังนี้ลดปัญหาความล่าช้าในการส่งข้อมูล มี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 รองลงมา คือ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย มีค่าเฉลี่ย  
เท่ากับ 4.45 และการสื่อสารเพื่อการประสานงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา  
ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นต่อความต้องการ  
ด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการสื่อสารเพื่อการประสาน  
งาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 (S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณา  
รายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ จำเป็นต้องมีช่องทางแจ้งข่าวสาร  
ภายในสถานศึกษาที่รวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา  
ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นต่อความต้องการ  
ด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่  
หลากหลาย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 (S.D. = 0.39) เมื่อ  
พิจารณารายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ควรมีระบบฐานข้อมูล  
ออนไลน์เพื่อจัดเก็บและแชร์เอกสารสำคัญ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษา  
ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม มีความคิดเห็นต่อความต้องการ  
จำเป็นด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ด้านลดปัญหาความล่าช้า  
ในการส่งข้อมูล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 (S.D. = 0.47) เมื่อ  
พิจารณารายข้อ พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ควรมีการอบรมเกี่ยวกับ  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60

**ตารางที่ 1** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ด้วยวิธีแบบปกติ (Enter) (n = 100)

ตัวแปรอิสระ	B	SE	Beta	t	Sig.
การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (X1)	0.17	0.16	0.20	1.08	0.29
การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X2)	0.46	0.20	0.42	2.33	0.02*
(Constant)	1.83	0.56	-	3.30	0.00

\*R<sup>2</sup> = 0.583, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.31, Durbin-Watson = 1.09,

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตัวแปรการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X2) มีอิทธิพลเชิงบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติในการทำนายความต้องการด้านการสื่อสารของผู้บริหาร (Beta = 0.42, Sig. = 0.02) ขณะที่ตัวแปรการใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (X1) ไม่มีนัยสำคัญ (Sig. = 0.29) แสดงให้เห็นว่าปัจจัยการสนับสนุนและส่งเสริมมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมากกว่าการบริหารจัดการเพียงอย่างเดียว

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (X1) มีค่าสัมประสิทธิ์  $b = 0.17$  Beta = 0.20 ค่า  $t = 1.08$  sig = 0.29 การส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์  $b = 0.46$  Beta = 0.42 ค่า  $t = 2.33$  sig = 0.02\* โดยสามารถเขียนสมการถดถอยได้ดังนี้

$$\hat{Y}_{\text{tot}} = 1.83 + 0.17X_1 + 0.46X_2^*$$

ค่าความสามารถในการอธิบายสมการ (R<sup>2</sup>) = 0.583 หมายความว่า สมการสามารถอธิบายความแปรปรวนของความต้องการในการใช้เทคโนโลยีได้ร้อยละ 58.30 และมี Adjusted R<sup>2</sup> = 0.31 ค่า Durbin-Watson = 1.09 อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ แสดงว่าสมการไม่มีปัญหาเรื่องอัตโนมัติสัมพันธ์

## 7. อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

### 7.1 อภิปรายผล

การใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ส่งผลต่อความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ยังขาดทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยี แม้สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวาจะมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้บ้างแล้ว แต่ลักษณะการใช้ส่วนใหญ่ยังคงจำกัดอยู่ที่การจัดเก็บข้อมูลและการส่งสารพื้นฐาน มิได้ถูกบูรณาการเข้าสู่ระบบบริหารจัดการอย่างเต็มรูปแบบ อีกทั้งผู้บริหารและบุคลากรยังขาดทักษะและความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเชิงลึก ประกอบกับข้อจำกัดด้านงบประมาณ อุปกรณ์ และโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ความเร็วอินเทอร์เน็ต ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอที่จะกระตุ้นให้เกิดความต้องการด้านการสื่อสาร ในระดับสูงได้ จึงอธิบายได้ว่าทำไมผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามสมมติฐาน แต่กลับทำให้การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีอิทธิพลสูงกว่า เนื่องจากการได้รับการอบรม สนับสนุนทรัพยากร และแรงจูงใจจากผู้บริหาร เป็นสิ่งที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและกระตุ้นให้บุคลากรเกิดความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tolica<sup>15</sup> ที่ศึกษาผลกระทบของสังคมสารสนเทศและการจัดทำกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลส่งเสริมความต้องการด้านการสื่อสารอย่างมีนัยสำคัญผ่านการบูรณาการเทคโนโลยีที่หลากหลาย ซึ่งทำให้การ

---

15. Tolica, E. K. et al., *Information society and the efforts for an ICT strategy. In Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, (Springer International Publishing, 2015). 1–22.

สร้างข้อมูลและการจัดการข้อมูลมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การพัฒนาโซลูชันด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ส่งผลต่อความต้องการด้านการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลอัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Riyanto & Abdussamad<sup>16</sup> ที่ชี้ให้เห็นว่าการสนับสนุนด้าน ICT ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดหาเครื่องมือที่ทันสมัย หรือการสร้างแรงจูงใจจากผู้บริหารระดับสูง ล้วนส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มความต้องการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการสื่อสาร เนื่องจากช่วยลดข้อจำกัดในการใช้งานและเพิ่มความสะดวกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยในบริบทของเทศบาลตำบลอัมพวาพบว่า ปัจจัยการส่งเสริมและสนับสนุนยังมีความสำคัญ เพราะครูและผู้บริหารไม่มีพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่แล้ว แต่ยังขาดความมั่นใจและความชำนาญ การได้รับการสนับสนุน เช่น งบประมาณจัดหาอุปกรณ์ การพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ จึงเป็นตัวเร่งให้เกิดความต้องการด้านการสื่อสารที่สูงขึ้นอย่างชัดเจน

## 7.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. เทศบาลตำบลอัมพวาควรจัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการใช้แพลตฟอร์มการสื่อสารดิจิทัล เช่น Google Workspace, Zoom, Microsoft Teams ให้แก่ผู้บริหารและครู ควบคู่กับการพัฒนาระบบ Mentor หรือพี่เลี้ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารที่ยังไม่มั่นใจในการใช้เทคโนโลยี พร้อมทั้งกำหนดเป็นนโยบายภายในสถานศึกษาในการใช้ระบบสื่อสารดิจิทัลอย่างเป็นทางการ เพื่อสร้างความเป็นเอกภาพในการสื่อสาร

---

16. Riyanto, A., and Abdussamad, N., "Utilization of information and communication technology usage in supporting business activities", *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, Vol. 407 No. 1 (2018).

2. เทศบาลตำบลอัมพวาควรลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับสถานศึกษาในสังกัด เพื่อให้ทุกสถานศึกษามีความพร้อมที่ใกล้เคียงกัน และจัดทำยุทธศาสตร์ “Smart School Amphawa” เพื่อผลักดันให้สถานศึกษาในสังกัดใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็น กลไกหลักในการสื่อสาร การบริหาร และการเรียนการสอน

3. เทศบาลตำบลอัมพวาสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและ หน่วยงานเอกชน เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารและนวัตกรรมใหม่ ๆ พร้อมทั้ง สร้างเวทีนำเสนอแก่ผู้บริหารและครูให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

### 7.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการจำเป็นในการสื่อสารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงลึก โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพพร้อมด้วย เช่น การสัมภาษณ์ผู้บริหาร หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

2. ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดหรือสถานศึกษาเอกชน เพื่อเปรียบเทียบลักษณะการใช้เทคโนโลยีของผู้ บริหารในแต่ละบริบท

3. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีของผู้บริหาร เช่น ภาวะ ผู้นำด้านเทคโนโลยี (Technological Leadership) แรงจูงใจในการพัฒนางาน หรือ วัฒนธรรมองค์กร

## เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2560–2564*. กรุงเทพฯ: สดช., 2560.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. *รายงานการพัฒนาและแนวโน้มการศึกษาของไทยในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2563.
- สุภาภรณ์ ศรีสุข. *บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์การศึกษาแห่งชาติ, 2565.
- อำนาจ วัจจिन. *การใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์การศึกษาไทย, 2562.
- Kuo, Y. C. et al. “A predictive study of student satisfaction in online education programs”. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, Vol. 14 No. 1 (2017), 16–39.
- Laudon, K. C., and Laudon, J. P. *Management information systems: Managing the digital firm*. 16<sup>th</sup> ed. Pearson, 2020.
- Riyanto, A. and Abdussamad, N. “Utilization of information and communication technology usage in supporting business activities”. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*. Vol. 407 No. 1 (2018).
- Tolica, E. K. et al. *Information society and the efforts for an ICT strategy. In Lecture Notes in Information Systems and Organisation*. Springer International Publishing, 2015.
- UNESCO. *Information and Communication Technologies (ICT) in education: A critical review and its impact on teaching and learning*. Paris: UNESCO, 2018.
- Yamane, T. *Statistics: An introductory analysis*. 3<sup>rd</sup> ed. New York: Harper & Row. 1973.



Zahra, S. A. and George, G. “Absorptive capacity: A review, reconceptualization, and extension”, *Academy of Management Review*. Vol. 27 No. 2 (2002). 185–203.

Zheng, W., Yang, B. and McLean, G. N. “Linking organizational culture, structure, strategy, and organizational effectiveness: Mediating role of knowledge management”. *Journal of Business Research*. Vol. 63 No. 7 (2010). 763–771.