

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผล
การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2*

THE RELATIONSHIPS BETWEEN INFORMATION TECHNOLOGY
MANAGEMENT AND THE EFFECTIVENESS OF SCHOOL INFORMATION
SYSTEM MANAGEMENT UNDER THE NAKHON SI THAMMARAT
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

กิตติวรรณ จันทร์ประสิทธิ์¹, วิรัตน์ ธรรมาภรณ์² และ หรรษา นิลวิเชียร³

Kittiwan Janprasit¹, Wirat Thummarpon² and Hansa Nilvichien³

¹⁻³หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

¹⁻³Master Degree Student Program in Educational Administration,

Southern College of Technology, Thailand

Corresponding Author's Email: Jsirayas@gmail.com

วันที่รับบทความ : 8 กุมภาพันธ์ 2569; วันแก้ไขบทความ 17 กุมภาพันธ์ 2569; วันตอบรับบทความ : 19 กุมภาพันธ์ 2569

Received 8 January 2026; Revised 17 February 2569; Accepted 19 February 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน 2) ศึกษาประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร

Citation:



* กิตติวรรณ จันทร์ประสิทธิ์, วิรัตน์ ธรรมาภรณ์ และ หรรษา นิลวิเชียร. (2569). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 4(2), 556-575.

Kittiwan Janprasit, Wirat Thummarpon and Hansa Nilvichien. (2026). The Relationships Between Information Technology Management And The Effectiveness Of School Information System Management Under The Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2.

Modern Academic Development and Promotion Journal, 4(2), 556-575.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน และ

4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2568 จำนวน 128 คน ได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิเป็นสัดส่วนตามขนาดของโรงเรียน และสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีจับฉลากโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ฉบับ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยแบบสอบถามทั้งสองฉบับมีค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามอยู่ระหว่าง .80 – 1.00 และมีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ .987 และ .964 ตามลำดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน 2) ประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก เช่นเดียวกัน 3) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง .528 – .641 และ 4) ปัญหาที่พบคือ การวางแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดการบูรณาการกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษารวมถึงข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณ และทรัพยากร โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็ก

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน, การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ, การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

Abstract

The purposes of this research were to: 1) examine the information technology management of schools, 2) study the effectiveness of school information system management under the Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, 3) investigate the relationship between

information technology management and the effectiveness of school information system management, and 4) identify problems and provide recommendations regarding information technology management in schools. The sample consisted of 128 school administrators and teachers responsible for information technology in schools under the Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 during the 2025 academic year. The samples were selected using proportional stratified random sampling based on school size, followed by simple random sampling by drawing lots. The research instruments were two sets of questionnaires using a five-level rating scale. The first questionnaire measured information technology management in schools, while the second focused on the effectiveness of school information system management. The content validity index (IOC) of both questionnaires ranged from .80 to 1.00. The reliability coefficients (Cronbach's alpha) were .987 for the first questionnaire and .964 for the second. The data were analyzed using mean, standard deviation, and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The results revealed that: 1) the overall level of information technology management in schools was at a very high level, and all aspects were rated at a very high level; 2) the overall effectiveness of school information system management was also at a very high level in all aspects; 3) information technology management was positively correlated with the effectiveness of school information system management at a moderate level, with statistical significance at the .001 level, and correlation coefficients ranging from .528 to .641; and 4) the major problems identified included the lack of integration between information technology management planning and educational quality development plans, resulting in unclear operational direction and insufficient systematic monitoring and evaluation. In addition, schools faced limitations in human resources, budget, and information technology infrastructure, particularly in small-sized schools.

Keywords: Effectiveness of the School Information System Management, Information Technology Management, Planning for Information Technology Management

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการดำรงชีวิตและการพัฒนาสังคมในทุกมิติ โดยเฉพาะด้านการศึกษา เทคโนโลยีช่วยยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงการศึกษาได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ผ่านการเรียนรู้ออนไลน์ สื่อดิจิทัล และรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียนในยุคดิจิทัล (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2565 : 12-34) สถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอนในหลายด้าน เช่น การจัดการข้อมูลนักเรียนและบุคลากร ระบบทะเบียนและผลการเรียน การเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้เชิงโต้ตอบ อย่างไรก็ตาม การใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิผลจำเป็นต้องอาศัยการบริหารจัดการที่เป็นระบบและเหมาะสม (อนุวัฒน์ เอี่ยมแสน, 2562 : 139-149) การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นกระบวนการสำคัญที่ครอบคลุมการวางแผน การจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดการข้อมูล และการรักษาความปลอดภัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิผลช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเชิงบริหาร เพิ่มความโปร่งใส และยกระดับคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ (Laudon, K. C., & Laudon, J. P. 2022 : 14-32 ; 79-103 ; 184-214) ; (รัตพี วัฒน ทะมานนท์, 2561 : 78-85) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ได้กำหนดนโยบายส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อจำกัดด้านการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การพัฒนาบุคลากร ระบบสารสนเทศ และงบประมาณ ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ในการพัฒนาแนวทางการบริหารและยกระดับคุณภาพ การศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนกับ การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2
4. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

สมมติฐานการวิจัย

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการจัดการ ระบบสารสนเทศของโรงเรียน

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผล การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งใน ประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำมาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและ ระบบสารสนเทศของโรงเรียน

แนวคิดการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Management) เป็นกระบวนการสำคัญที่มุ่งเน้นการวางแผน การจัดองค์กร การกำกับติดตาม และการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะในสถานศึกษา การบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนการบริหารจัดการ การเรียนการสอน

และการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนครอบคลุมถึงการจัดระบบสารสนเทศ การจัดเก็บข้อมูล การนำเสนอข้อมูลสารสนเทศ การกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลระบบ การจัดหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศ และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจทางการบริหาร ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการบริหารงานด้านวิชาการ งานบุคคล งานงบประมาณ และงานบริหารทั่วไป โดยระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพควรประกอบด้วยองค์ประกอบที่ครบถ้วน มีความถูกต้องทันสมัย และสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้จริง ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ลดภาระงาน และส่งเสริมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ

ดังนั้น การจัดระบบบริหารสารสนเทศของโรงเรียนจำเป็นต้องคำนึงถึงหลักการของระบบสารสนเทศ องค์ประกอบของสารสนเทศ และการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งาน และสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในบริบทของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ธนพล วรณโสภา (2567) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .979 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าบทบาทของผู้บริหารมีความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างยิ่ง

Munaah emelda akwa (2024) ได้ศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา (Education Management Information System: EMIS) ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาของเทศบาลลิบเบ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 55 คน ใช้แบบสอบถามมาตรา Likert เป็นเครื่องมือในการวิจัย วิเคราะห์

ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า ระบบข้อมูลนักเรียน ระบบข้อมูลการเงิน และระบบข้อมูลทรัพยากรมนุษย์ มีผลต่อประสิทธิผลด้านการบริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สรุปได้ว่าการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลด้านการบริหารของสถานศึกษา

สรุปได้ว่า จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยเฉพาะบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้างานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนและหัวหน้าวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 รวมทั้งสิ้น 188 โรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2, 2567)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนที่ใช้หัวหน้างานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนและหัวหน้าวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ปีการศึกษา 2567 เป็นผู้ให้ข้อมูล (Key Informant) โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน

3. วิธีการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่าง โดยวิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie และ Morgan ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 128 โรงเรียน จากประชากรโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 2 จากนั้นเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิเป็นสัดส่วนตามขนาดของโรงเรียน และคัดเลือกโรงเรียนในแต่ละขนาดด้วยวิธีสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ หัวหน้างานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและหัวหน้าวิชาการ โรงเรียนละ 2 คน รวมทั้งสิ้น 256 คน โดยผู้วิจัยคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลในแต่ละโรงเรียนด้วยวิธีสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลากจากรายชื่อที่กำหนด

การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยแบ่งเป็น 2 ฉบับ ฉบับละ 3 ตอน แบบสอบถามทั้งสองฉบับประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน (ฉบับที่ 1) และประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน (ฉบับที่ 2) มีลักษณะเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert ตั้งแต่ระดับ 1 หมายถึง ต้องปรับปรุงถึงระดับ 5 หมายถึง ดีมาก

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ

2. การสร้างเครื่องมือ

การดำเนินการสร้างเครื่องมือวิจัยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อนำมากำหนดโครงสร้างของตัวแปร นิยามศัพท์เฉพาะ และกรอบแนวคิดการวิจัย

2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามกรอบแนวคิดการวิจัย โดยอ้างอิงแบบสอบถามจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชุดที่ 1 แบบสอบถามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียน เป็นมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล และการปรับปรุงการบริหาร

ชุดที่ 2 แบบสอบถามประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน เป็นมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของเนื้อหา รูปแบบ และภาษา

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .80 ขึ้นไป

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

6. จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และพัฒนาเป็นแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้

1. ประสานอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลไปยังโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

2. ส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม พร้อมแบบสอบถาม คิวอาร์โค้ด และซองเปล่าติดแสตมป์ จ่าหน้าซองถึงผู้วิจัย ผ่านระบบ My-Office ไปยังโรงเรียนในสังกัด

3. ให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามรายฉบับหรือผ่านระบบ Google Form โดยสแกน QR code ผ่านโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์

4. กำหนดระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามภายใน 15 วัน นับจากวันที่โรงเรียนได้รับหนังสือ

5. ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม หากพบข้อมูลไม่สมบูรณ์ดำเนินการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม โดยกำหนดให้ได้แบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนทั้งหมด ซึ่งผลการเก็บข้อมูลได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 256 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ตามขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปตารางพร้อมคำบรรยาย
2. วิเคราะห์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พร้อมแปลผลตามเกณฑ์ระดับคะแนน
3. วิเคราะห์ประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในภาพรวม รายด้าน และรายข้อ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พร้อมแปลผลตามเกณฑ์ระดับคะแนน
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และแปลผลตามเกณฑ์ระดับความสัมพันธ์

ผลการวิจัย

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนมี 4 ด้าน ได้แก่ 1) การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) การปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศรายละเอียดแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน (n=128)

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	\bar{x}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.72	0.464	ดีมาก	1
2. การดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	0.494	ดีมาก	3
3. การติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.66	0.495	ดีมาก	4

4. การปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	0.489	ดีมาก	2
รวม	4.68	0.486	ดีมาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.486) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.72$, S.D. = 0.464) รองลงมาคือ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.489) รองลงมาคือ ด้านการดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.495) และการติดตามและการประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.66$, S.D. = 0.495)

2. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน มี 6 ด้าน ได้แก่ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผล 4) การจัดเก็บข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล และ 6) การนำข้อมูลไปใช้ รายละเอียดแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และอันดับของประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้าน (n=128)

ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	อันดับ
1. การเก็บรวบรวมข้อมูล	4.73	0.467	ดีมาก	4
2. การตรวจสอบข้อมูล	4.75	0.443	ดีมาก	3
3. การประมวลผล	4.76	0.437	ดีมาก	2
4. การจัดเก็บข้อมูล	4.70	0.473	ดีมาก	5
5. การวิเคราะห์ข้อมูล	4.77	0.436	ดีมาก	1
6. การนำข้อมูลไปใช้	4.68	0.491	ดีมาก	6
รวม	4.73	0.458	ดีมาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.73$, S.D. = 0.458) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับดี

มาก ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ($\bar{x} = 4.77$, S.D. = 0.436) รองลงมาคือ ด้านการการประมวลผล ($\bar{x} = 4.76$, S.D. = 0.437) รองลงมาคือ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\bar{x} = 4.75$, S.D. = 0.443) รองลงมาคือ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ($\bar{x} = 4.73$, S.D. = 0.467) รองลงมาคือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{x} = 4.70$, S.D. = 0.473) และ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ($\bar{x} = 4.68$, S.D. = 0.491)

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้

1. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน โดยด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการปรับปรุงการดำเนินงาน ด้านการดำเนินการ และด้านการติดตามและประเมินผลตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่าโรงเรียนมีนโยบายและแนวทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการวางแผนและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ด้านการติดตามและประเมินผลยังมีข้อจำกัดด้านระบบและเครื่องมือประเมิน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปารีชาติ คงคาชัย, ชูศักดิ์ เอกเพชร และสมคิด นาคขวัญ (2561 : 113-130) ปรีวรรต ธงธวัช, โสภณ เพ็ชรพวง และสมคิด นาคขวัญ (2563 : 48) รวมถึง Adeyemi and Olaleye (2010 : 106 -113) ที่ชี้ให้เห็นว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพต้องอาศัยการวางแผนและการสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นสำคัญ

2. ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก โดยด้านการวิเคราะห์ข้อมูลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือการประมวลผล การตรวจสอบข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม การนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ยังควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสุกัญญา ศรีสัตยานนท์ (2557 : 73-85) ว่า

นิช อินคองาม (2561 : 83-102) และ Kaburia, E M (2005 : 17) ที่พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .683$, $r^2 = .279$) แสดงให้เห็นว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ แม้ยังมีปัจจัยอื่นร่วมด้วย เช่น ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานและวัฒนธรรมการใช้ข้อมูล ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของปวิวรรต ธงวัช, โสภณ เพ็ชรพวง และสมคิด นาคขวัญ (2563 : 48) พิชญากรณ์ เพิ่มพูล และทินกร พูลพุด (2564 : 5-12) รวมถึง Elsie W. Obimba (2022 : 23-41)

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนยังประสบปัญหาด้านการวางแผนบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ รวมถึงข้อจำกัดด้านบุคลากรงบประมาณ และทรัพยากรเทคโนโลยี โดยเฉพาะในโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี เสาวนีย์ สิกขาบัณฑิต และ ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ (2566 : 729-754) ธนพล วรรณโสภา และสุภัทรรักดี คำสามารถ (2567 : 469-480) รวมถึงงานวิจัยต่างประเทศของ Munaah emelda akwa (2024 : 65-85) และ Adaku, Ngene Ngozi and Obona, Edut Egbe (2024 : 94) เน้นความสำคัญของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบข้อมูล และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เพื่อยกระดับประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 สรุปได้ว่า โรงเรียนมีการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านการวางแผนและการปรับปรุงการดำเนินงาน สะท้อนถึงบทบาทของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ประสิทธิภาพ

การจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเด่นในด้านการวิเคราะห์และการประมวลผลข้อมูล อย่างไรก็ตาม การนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ยังคงได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้และเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนควรส่งเสริมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเน้นการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ ผ่านการจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้บริหารและครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

1.2 โรงเรียนควรพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศ โดยมุ่งเน้นการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน การจัดการเรียนการสอน และการตัดสินใจทางการบริหาร ผ่านการพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและปลอดภัย

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นสารสนเทศประกอบการกำหนดแนวทางหรือคู่มือการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัด และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารและการใช้ข้อมูลสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรขยายขอบเขตการวิจัยไปยังโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาอื่น เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศในบริบทที่หลากหลาย

2.2 ควรศึกษาปัจจัยเชิงลึก เช่น สภาพปัญหา แนวปฏิบัติที่ดี และกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เพื่อพัฒนารูปแบบการเสริมสร้างสมรรถนะผู้บริหารและครูด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงจาก รศ.ดร.วิรัตน์ ธรรมาภรณ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตลอดจนคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน ที่กรุณาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่มีคุณค่าและตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยนี้ นับตั้งแต่ต้นจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รศ.ดร. ชูศักดิ์ เอกเพชร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการบริหารการพัฒนาที่ยั่งยืน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดร.สุชาติพิงษ์ ทรงทอง รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 2 ดร.สัญญาชัย พูลสุข อดีตผู้อำนวยการโรงเรียนหมู่บ้านป่าไม้ ดร.สันติกร รักสองหมื่น ผู้อำนวยการโรงเรียนทุ่งสง และ ดร.ฉัตรพิศุทธิ์ วิจิราภรณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียน บ้านทวดทอง ที่ให้เกียรติเป็นผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง และให้ข้อมูลอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยและขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ ทุกท่าน ที่มีส่วนช่วยเหลือให้งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ตาม วัตถุประสงค์

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่านผู้ที่เป็นกำลังใจและให้การช่วยเหลือในทุก ๆ เรื่อง เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้แล้วเสร็จและสำเร็จลุล่วง

บรรณานุกรม

- กรรณิกา ทิตาราม. (2555). การวิเคราะห์และการตีความหมายข้อมูล. *สารานุกรมไทยสำหรับเยาวชน (เล่ม 6)*. เรียกใช้เมื่อ 8 พฤศจิกายน 2567 จาก <http://guru.sanook.com/encyclopedia/>
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ. 2554–2556*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- กุลชา สীগาพันธ์. (2550). การพัฒนาการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2 หนองบัว. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เกียรติสุดา ศรีสุข. (2557). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือในงานวิจัย*. เรียกใช้เมื่อ 10 พฤษภาคม 2568 จาก https://www.reg.cmu.ac.th/qa_new/fileslink/research02_2.pdf
- จินตนา ศรีสารคาม. (2554). การวิจัยและพัฒนาโปรแกรมพัฒนาภาวะผู้นำทางวิชาการในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. ใน *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2556). การพัฒนาระบบสารสนเทศ. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 12(2), 45–60.
- ธนกฤต จักรสุวรรณ และ ชิดาวัลย์ อุ่นกอง. (2566). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการบริหารสถานศึกษา. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ*, 11(43), 84–115.

- ธนพล วรรณโสภา และ สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ. (2567). ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของ
ผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษา. *วารสารการ
บริหารการศึกษาระดับปริญญาโท*, 12(46), 469-480.
- ธีระ รามสูต. (2541). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: แมคกรอว์-ฮิล.
- เทอดศักดิ์ เดชคง. (2560). *สนทนาสร้างแรงจูงใจเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ*. กรุงเทพฯ:
ปิยอนด์ พับลิชชิง.
- ธนพร ลีลาสุภา. (2561). *การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ:
สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนพร ลีลาสุภา. (2561). *การพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับโรงเรียน
ในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งชาติ.
- บัณฑิต เอื้ออาภรณ์. (2558). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยะดา นิยมสุวรรณ. (2564). การศึกษาการจัดการเรียนการสอนเพื่อเสริมสร้างทักษะการ
เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบวิถีชีวิตใหม่. ใน *สารนิพนธ์วิทยาลัยการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหิดล*.
- ประมวล ศรีอุดม. (2551). *ระบบสารสนเทศ*. เรียกใช้เมื่อ 8 สิงหาคม 2568 จาก
[http://www.school.obec.go.th/noonkuschool/ultimedie/rabobsarasontes.
php](http://www.school.obec.go.th/noonkuschool/ultimedie/rabobsarasontes.php)
- ประภา แสงทอง. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภาส แต่มทอง. (2554). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์
เขต 1 . ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- ประสงค์ อุทัย. (2566). *หลักการบริหารทางธุรกิจ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประสิทธิ์ ทิเทพุฒิ และ ครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). *การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ:
โครงการไอซีทีเทเลคอมออนไลน์.

- ปารีชาติ คงคาศัย, ชูศักดิ์ เอกเพชร และ สมคิด นาคขวัญ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิผลการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา. *วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, 5(2), 149–168.
- ปัญญา แก้วกีร และ สุภัทร พันธุ์พัฒนกุล. (2545). *การบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบการใช้โรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาเป็นฐาน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.
- พระจันทะมุน นารทปัญญา (แสงสุริจันทร์). (2552). ศึกษาพุทธวิธีในการวางแผนการบริหารองค์กร. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. สาขาวิชาบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ปวีรรต ธงธวัช, โสภณ เพ็ชรพวง และ สมคิด นาคขวัญ. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลของระบบสารสนเทศของสถานศึกษา. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พิชญาภรณ์ เพิ่มพูน และ ทินกร พูลพุด. (2564). การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารสถานศึกษา. *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ*, 10(38), 5–12.
- พัชรภรณ์ เพิ่มพูน และ ทินกร พูลพุด. (2564). แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็ก. *วารสารการบริหารและนวัตกรรมทางการศึกษา*, 4(2), 1–14.
- ผดุงกิจ พ่วงเฟื่อง. (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาคกร บุญพันธ์. (2563). ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ภูผา ภูมิโมริย์. (2556). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและประชาสัมพันธ์: กรณีศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. ใน *การศึกษาค้นคว้าอิสระมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- รัตพี ทรัพย์พันธ์. (2561). *การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการเรียนการสอนในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2552). *พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2552*. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

- วานิช อินคองาม. (2561). ปัจจัยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. ใน *วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. (2563). *การวิเคราะห์พฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านระบบอีเลิร์นนิ่งโดยใช้อัลกอริทึมการจำแนกประเภท*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- วีระ สุภากิจ. (2552). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: การปฏิบัติในโรงเรียน*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ศศิธร ศรีวงษ์ญาติดี, เสาวนีย์ ลีขาบัณฑิต และ ปัญญา ธีระวิทย์เลิศ. (2566). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในยุคดิจิทัล. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครสวรรค์*, 25(3), 729–754.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคณะ. (2565). *เทคโนโลยีกับการพัฒนาสังคมในยุคดิจิทัล*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย. (2549). *ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- เศกสรรณ์ วงศ์งาน. (2558). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการสารสนเทศของโรงเรียน. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2549). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). *แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. (2567). *รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2567*. นครศรีธรรมราช: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.
- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ. (2547). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์ ปีงบประมาณ 2547–2551*. เรียกใช้เมื่อ 2 พฤศจิกายน 2567 จาก https://archive.lib.cm.u.ac.th/full/T/2558/mpa50758jst_ch2.pdf

- สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ. (2547). *ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อบทบาทผู้นำในยุคโลกาภิวัตน์*. เรียกใช้เมื่อ 30 ตุลาคม 2567 จาก https://phatrasamon.blogspot.com/2009/04/blog-post_25.html
- สุชาดา กิระนันท์. (2551). *เทคโนโลยีสารสนเทศ: สถิติ ข้อมูลในระบบสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุทธิวัชร ทับเจริญ. (2549). อนาคตภาพการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 ในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2549–2558). ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*.
- สุรงค์ ไคว้ตระกูล. (2543). *เทคโนโลยีสารสนเทศ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- อำนาจ เดชชัยศรี, และคณะ. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. *วารสารบริหารการศึกษา*, 2(2), 81.
- อนุชา พลสุด. (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.
- อัมพร กรุดทอง. (2565). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการสารสนเทศของโรงเรียน. ใน *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- อนุวัฒน์ เอี่ยมแสน. (2019). ความต้องการใช้สื่อนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้ของครูในโรงเรียน. *วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา*, 9(3), 139–149. เรียกใช้เมื่อ 7 ตุลาคม 2567 จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/JDAR/article/view/244024>
- Adaku, N. N., & Obona, E. E. (2024). Relationship between education management information system (EMIS) and administrative effectiveness in public secondary schools in Cross River State, Nigeria. *International Journal of Educational Management and Development Studies*, 5(1), 94–110.
- Adeyemi, T. O., & Olaleye, F. O. (2010). Information and communication technology (ICT) for the effective management of secondary schools in Ekiti State, Nigeria. *International Journal of Educational Technology and Learning*, 5(2), 106–113.

- Akwa, M. E. (2024). *Use of education management information systems (EMIS) by school administrators to enhance administrative effectiveness in public secondary schools in Limbe Municipality (Master's thesis)*. University of Buea, Cameroon.
- Kaburia, E. M. (2005). *The impact of information technology on efficiency in school administration: A case study of public secondary schools in Nairobi, Kenya (Master's thesis)*. University of Nairobi.
- Kroenke, D. M., & Hatch, R. (1998). *Management information systems*. McGraw-Hill.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management information systems: Managing the digital firm (17th ed.)*. Pearson Education.
- Obimba, E. W. (2022). *Adoption of school management information systems and performance of secondary schools in Nairobi County, Kenya (Master's thesis)*. University of Nairobi.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011). *Management information systems (10th ed.)*. McGraw-Hill Education.
- Turban, E., Volonino, L., & Wood, G. (2018). *Information technology for management: On-demand strategies for performance, growth and sustainability (11th ed.)*. Wiley.
- Webber, J. (2015). *The impact of information technology on society and business*. Routledge.
- Zikmund, W. G. (2010). *Business research methods (8th ed.)*. South-Western Cengage Learning.