

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน
ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์*

FACTORS AFFECTING THE PERCEPTION OF THE ROLE AND
RESPONSIBILITIES OF INTERNAL AUDITORS IN REGIONAL
GOVERNMENT AGENCIES IN NAKHON SAWAN PROVINCE

ภัทรา หังโส¹ และ กมลวรรณ วรรณธำ²

Patthra Hangso¹ and Kamonwan Wanthanang²

¹⁻²มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

¹⁻²Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author's Email: wkamonwan@aru.ac.th

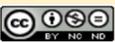
วันที่รับบทความ : 5 สิงหาคม 2568; วันแก้ไขบทความ 12 สิงหาคม 2568; วันตอบรับบทความ : 14 สิงหาคม 2568

Received 5 August 2025; Revised 12 August 2025; Accepted 14 August 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ 2) เปรียบเทียบการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) ปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และด้านพัสดุของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 147 คน สุ่มแบบสัดส่วน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลโดย

Citation:



* ภัทรา หังโส และ กมลวรรณ วรรณธำ. (2568). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(5), 69-84.

Patthra Hangso and Kamonwan Wanthanang. (2025). An Analysis Of Viriya In Practicing Vipassana Meditation To Attain Enlightenment. Modern Academic Development And Promotion Journal, 3(5), 69-84.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

ใช้ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่น และด้านกิจกรรมการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด 2) กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประเภทของบุคลากร มีการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน 3) ปัจจัยด้านลักษณะของสิ่งเร้า ปัจจัยด้านแรงจูงใจ และปัจจัยด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ในระดับสูง

คำสำคัญ: การรับรู้, บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน, ผู้ตรวจสอบภายใน, หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค, จังหวัดนครสวรรค์

Abstract

This quantitative research aimed to examine: 1) the level of perception regarding the roles and responsibilities of internal auditors in regional government agencies in Nakhon Sawan Province, 2) the differences in perception classified by personal factors, and 3) the perceptual factors influencing such perceptions. The sample consisted of 147 personnel responsible for finance, accounting, and procurement in regional government agencies, selected using proportional stratified random sampling. Data were collected using a structured questionnaire with a reliability coefficient of 0.95. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

The findings revealed that: 1) The overall perception level regarding the roles and responsibilities of internal auditors in regional government agencies in Nakhon Sawan Province was found to be at the highest level. When analyzed

by specific aspects, both assurance activities and consulting activities were perceived at the highest level, 2) The sample groups with differing personal factors—such as age, education level, work experience, and type of personnel—showed no significant differences in their perception of internal auditors' roles and responsibilities, 3) Stimulus characteristics, motivation, and feelings or attitudes were perceptual factors that had a high level of influence on the perception of internal auditors' roles and responsibilities in regional government agencies in Nakhon Sawan Province.

Keywords: Perception, Roles and Responsibilities of Internal Auditors, Internal Auditor, Regional Government Agencies, Nakhon Sawan Province

บทนำ

จากพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา ได้มีการบัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ส่งผลให้กระทรวงการคลังได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานของรัฐใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เนื่องจากการตรวจสอบภายในนับว่าเป็นเครื่องมือหรือผู้ช่วยที่สำคัญของผู้บริหารหน่วยงานในการติดตามและประเมินการปฏิบัติงานของส่วนงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงาน รวมทั้งการเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการที่จะทำให้ผลการดำเนินงานสามารถบรรลุผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ (กระทรวงการคลัง, 2561)

หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด เป็นหน่วยงานในสังกัดปลัดกระทรวงมหาดไทย รับผิดชอบตรวจสอบราชการบริหารส่วนภูมิภาค ในกรณีที่ส่วนราชการในส่วนกลาง มีหน่วยงานตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาคหัวหน้าส่วนราชการในส่วนกลาง อาจมอบอำนาจให้ผู้ว่าราชการจังหวัดดำเนินการแทนตามระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ ระเบียบว่าด้วยการบริหารราชการแผ่นดิน กฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กฎหมายว่าด้วยการเงิน

หรือระเบียบอื่น ๆ ของทางราชการ โดยให้ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบเฉพาะในส่วนที่ผู้ว่าราชการจังหวัดได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน (กระทรวงการคลัง, 2566)

การตรวจสอบภายในโดยทั่วไปมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษา และเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานสามารถบรรลุเป้าหมายได้ตามวัตถุประสงค์ ผู้ตรวจสอบภายในและเจ้าหน้าที่ของหน่วยรับตรวจจึงต้องมีการติดต่อประสานงานกัน เพื่อขอคำแนะนำ คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ซึ่งภาระหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในจะต้องปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของหน่วยรับตรวจต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ตามแผนการปฏิบัติงานโดยเน้นการตรวจสอบด้านการเงิน การบัญชี และการบริหารพัสดุ นอกจากนี้ผู้รับตรวจเองจะต้องมีหน้าที่ที่จะอำนวยความสะดวกในการเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องตอบคำถามชี้แจงในประเด็นที่ผู้ตรวจสอบภายในต้องการจะทราบข้อมูล เมื่อผู้ตรวจสอบภายในได้ดำเนินการตรวจสอบแล้วมีข้อบกพร่องเกิดขึ้น ผู้ตรวจสอบภายในจะให้คำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะให้ผู้รับตรวจปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ โดยจากการเข้าตรวจสอบอาจทำให้ผู้รับตรวจรู้สึกหรือคิดว่าผู้ตรวจสอบภายในต้องการที่จะจับผิดการปฏิบัติงานของตน ซึ่งอาจทำให้ผู้รับตรวจไม่พึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน นอกจากนี้ผู้รับตรวจอาจมีทัศนคติที่ไม่ดี ไม่มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายใน และอาจไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำ หรือข้อเสนอแนะ (ศิริภัสสร หวานจริง และ ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ, 2562)

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้ทราบถึงระดับการรับรู้ และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาบทบาทหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดนครสวรรค์ เพื่อให้หน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและแผนการตรวจสอบที่ได้กำหนดไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์
2. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อศึกษาปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกัน

2. ปัจจัยด้านการรับรู้ ได้แก่ ด้านประสบการณ์ ด้านความรู้สึหรือทัศนคติ ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านแรงจูงใจ และด้านลักษณะของสิ่งเร้า ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์แตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยได้ใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นกรอบพื้นฐานในการวิจัย ดังนี้

แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประชากรศาสตร์ เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่มีความแตกต่างกัน ซึ่งส่งผลให้แต่ละบุคคลมีการรับรู้ที่แตกต่างกันออกไป โดยปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้ที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับอายุ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน (ศศิกันต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต่แสง, 2566)

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ เป็นพื้นฐานการเรียนรู้ที่สำคัญของบุคคลเพราะการตอบสนองพฤติกรรมใด ๆ จะขึ้นอยู่กับ การรับรู้จากสภาพแวดล้อมของตน และความสามารถในการแปลความหมายของสภาพนั้น ดังนั้น การเรียนรู้จะขึ้นอยู่กับปัจจัยการรับรู้และสิ่งเร้า (ชนมน ภูงศ์, 2563)

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน คือ กิจกรรมให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ ซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานของรัฐให้ดีขึ้น และจะช่วยให้หน่วยงานของรัฐบรรลุถึงเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ด้วยการประเมิน และปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหาร ความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบ (กระทรวงการคลัง, 2566)

จากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ เช่น อายุ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน เป็นลักษณะเฉพาะของแต่ละบุคคลที่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในการรับรู้ ซึ่งการรับรู้เป็นพื้นฐานสำคัญของการเรียนรู้และการตอบสนองพฤติกรรม โดยขึ้นอยู่กับสิ่งเร้าและความสามารถในการแปลความหมาย ทั้งนี้ ในบริบทของการตรวจสอบภายใน การรับรู้ดังกล่าวมีความสำคัญต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้ความเชื่อมั่นและคำปรึกษาอย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศศิกานต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต่แสง (2566) ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการรับรู้ทั้งในด้านปัจจัยการรับรู้และบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในอยู่ในระดับมาก โดยไม่มีความแตกต่างของความคิดเห็นตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน อย่างไรก็ตามพบว่าปัจจัยด้านการรับรู้มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับการรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน

วันวิสาข์ ประเสริฐไชยกุล (2562) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในในมุมมองของผู้รับการตรวจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้และความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในในระดับหนึ่ง โดยเฉพาะในด้านความหมายและบทบาทหน้าที่ และไม่พบความแตกต่างของความคิดเห็นตามระยะเวลาการทำงานหรือประสบการณ์การได้รับการตรวจสอบ

ลักษณาวลัย สิงห์จันทร์ (2562) ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค กรมส่งเสริมการเกษตร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านเพศ ระดับการศึกษา และสถานะการทำงานมีผลต่อการรับรู้บทบาทที่แตกต่างกัน ในขณะที่ปัจจัยด้านอายุและระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความแตกต่างในการรับรู้บทบาท

ชนมน ภูซงค์ (2563) ศึกษาเรื่อง การรับรู้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า เพศไม่มีผลต่อการรับรู้ แต่ปัจจัยด้านอายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และระยะเวลาการทำงานของผู้รับตรวจมีผลต่อการรับรู้ประสิทธิภาพของการตรวจสอบภายในอย่างมีนัยสำคัญ

รมิตา อินใส และวรวิทย์ เลหาเมทนี (2562) ศึกษาเรื่อง ทศนคติของผู้รับตรวจและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

กรณีศึกษา สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดน่าน ผลการศึกษาพบว่า ทักษะของผู้รับการตรวจสอบในด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้ ความสามารถ วิธีการปฏิบัติงาน คุณลักษณะส่วนบุคคล จริยธรรม ตลอดจนการรายงานผลและติดตามผล มีความสัมพันธ์ในทางบวกต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า โดยส่วนใหญ่ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในอยู่ในระดับมาก และปัจจัยด้านการรับรู้ เช่น ความเข้าใจในบทบาท ความรู้เกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน และทัศนคติของผู้รับตรวจ มีความสัมพันธ์ต่อการรับรู้บทบาทหรือการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ขณะเดียวกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และระยะเวลาการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีอิทธิพลต่อระดับการรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในแตกต่างกันไปตามลักษณะขององค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยผู้วิจัยมีวิธีการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากร

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และด้านพัสดุของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จาก 34 หน่วยงาน จำนวน 230 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และด้านพัสดุของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ โดยสุ่มแบบสัดส่วน จำนวน 147 คน ซึ่งคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด โดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane, 1973, p.727)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) และเมื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว จึงนำไปทดลองใช้กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง ที่มีคุณสมบัติคล้ายคลึงกับประชากรที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ชุด แล้วนำผลการทดลองมาหา

ค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคได้ 0.95 และนำไปเก็บข้อมูลจริงประชากรต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย เพื่อขออนุญาตเข้าทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ตามที่กำหนดไว้ในการทำวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประเภทของบุคลากร โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านปัจจัยด้านการรับรู้ และด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประเภทบุคลากร กับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน โดยการทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA: F – test

5.4 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) และพิจารณาจากค่า Adjusted R Square โดยใช้เกณฑ์การแปลค่าระดับความสัมพันธ์แบ่งเป็น 5 ระดับ ซึ่งค่าแต่ละระดับมีความหมาย (Hair et al., 2010) ดังนี้

0.00 – 0.19 หมายถึง มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำมาก

0.20 – 0.39 หมายถึง มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

0.40 – 0.59 หมายถึง มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

0.60 – 0.79 หมายถึง มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง

0.80 – 1.00 หมายถึง มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูงมาก

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยการรับรู้ โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านการรับรู้	ระดับการการรับรู้		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านประสบการณ์	3.58	0.80	มาก
2. ด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ	4.19	0.68	มาก
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.80	0.69	มาก
4. ด้านแรงจูงใจ	4.40	0.52	มากที่สุด
5. ด้านลักษณะของสิ่งเร้า	4.24	0.61	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.04	0.54	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านการรับรู้ ทั้ง 5 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$, S.D. = 0.54) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.52) รองลงมา คือ ด้านลักษณะของสิ่งเร้า ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.61) ด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.68) ด้านความรู้ความเข้าใจ ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.69) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านประสบการณ์ ($\bar{X} = 3.58$, S.D. = 0.80)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน โดยภาพรวม

การรับรู้บทบาทหน้าที่ของ ผู้ตรวจสอบภายใน	ระดับการรับรู้		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่น	4.43	0.55	มากที่สุด
2. ด้านกิจกรรมการให้คำปรึกษา	4.43	0.58	มากที่สุด
โดยภาพรวม	4.43	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ทั้ง 2 ด้าน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.54) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่น และด้านกิจกรรมการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน คือ ด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่น ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.55) และด้านกิจกรรมการให้ คำปรึกษา ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.58)

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของ หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 3 สรุปผลการเปรียบเทียบการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของ หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	F-test	Sig.	ผลการวิเคราะห์
อายุ	1.00	0.40	ไม่แตกต่าง
ระดับการศึกษา	0.19	0.91	ไม่แตกต่าง
ประสบการณ์การทำงาน	1.17	0.33	ไม่แตกต่าง
ประเภทของบุคลากร	2.46	0.09	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ การทำงาน และประเภทของบุคลากร มีการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของ หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน

3. การศึกษาปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม

ปัจจัยด้านการรับรู้	การรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน			t	p
	B	SE	Beta		
ด้านประสบการณ์	0.076	0.047	0.114	1.625	0.106
ด้านความรู้สึกหรือทัศนคติ	0.132	0.068	0.168	1.947	0.054*
ด้านความรู้ความเข้าใจ	0.023	0.060	0.030	0.383	0.702
ด้านแรงจูงใจ	0.269	0.068	0.262	3.961	0.000*
ด้านลักษณะของสิ่งเร้า	0.340	0.079	0.383	4.321	0.000*

Adjusted R Square = 0.639 R Square = 0.651 R = 0.807 Durbin-Watson = 1.769

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวม มีจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านลักษณะของสิ่งเร้า ($B = 0.340$ $p = 0.000^*$) รองลงมา คือ ด้านแรงจูงใจ ($B = 0.269$ $p = 0.000^*$) และด้านความรู้สึกหรือทัศนคติ ($B = 0.132$ $p = 0.054^*$) ตามลำดับ และสามารถทำนายได้ว่าปัจจัยการรับรู้ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ประมาณร้อยละ 63.9 (Adjust R Square = 0.639) ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับ “สูง”

อภิปรายผล

จากผลการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ อภิปรายผลได้ ดังนี้

ผลวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ระดับการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่น และด้านกิจกรรมการให้คำปรึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งในด้านของการตรวจสอบเพื่อให้ความเชื่อมั่น การให้

คำปรึกษา และการมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิกานต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต่แสง (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ระดับการรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายใน เมื่อจำแนกตามปัจจัยการรับรู้ และจำแนกตามบทบาทผู้ตรวจสอบภายในอยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งชี้ให้เห็นถึงแนวโน้มของการรับรู้ที่ชัดเจนในกลุ่มบุคลากรของหน่วยงานราชการโดยเฉพาะในบริบทของงานการเงิน บัญชี และการบริหารพัสดุที่มักเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันวิสาข์ ประเสริฐไชยกุล (2562) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในในมุมมองของผู้รับการตรวจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในงานตรวจสอบภายในในระดับสูง โดยจากผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่าการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ได้รับการยอมรับและเข้าใจไปในทิศทางที่ดี

ผลวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และด้านพัสดุของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประเภทของบุคลากร ไม่พบความแตกต่าง ซึ่งสะท้อนถึงโครงสร้างการบริหารจัดการภายในที่มีระบบถ่ายทอดองค์ความรู้ การกำกับติดตาม และการสื่อสารที่ทั่วถึงช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะในกลุ่มงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุที่ต้องปฏิบัติงานร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในอยู่เป็นประจำ ทำให้เกิดการตระหนักรู้และทัศนคติในแนวทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณะาวลัย สิงห์จันทร์ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ของหน่วยงานส่วนกลางและส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค กรมส่งเสริมการเกษตร ผลการศึกษาพบว่า อายุและระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามไม่มีผลต่อการรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน งานวิจัยของ โสภี คุ่มภัย (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในตามธรรมชาติของพนักงานเทศบาลในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เช่น อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน ไม่ส่งผลต่อทัศนคติต่องานตรวจสอบภายใน และงานวิจัยของ ศศิกานต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต่แสง (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานไม่มี

ผลต่อระดับความคิดเห็นต่อบทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน โดยจากผลการศึกษานี้สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นระบบของของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ที่มีแนวทางปฏิบัติงานชัดเจนและเท่าเทียม ส่งผลให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในอย่างสอดคล้องกัน ซึ่งถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนงานตรวจสอบภายในอย่างมีประสิทธิภาพในองค์กรภาครัฐ

ผลวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า ปัจจัยการรับรู้ที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคในจังหวัดนครสวรรค์ ภาพรวมอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านลักษณะของสิ่งเร้า ด้านแรงจูงใจ และด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า วิธีการสื่อสารและลักษณะของข้อมูล เช่น ความชัดเจนของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ และช่องทางการสื่อสาร มีบทบาทสำคัญต่อการรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในในองค์กรที่มีระบบราชการชัดเจน การใช้สิ่งเร้าที่มีคุณภาพ เช่น รายงานที่เข้าใจง่าย การประชุมชี้แจง การใช้สื่อที่ทันสมัย และกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม จึงสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจต่อบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศศิกานต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต้แสง (2566) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า การนำเสนอและการสื่อสารของผู้ตรวจสอบภายในที่ชัดเจนสามารถส่งเสริมความเข้าใจและการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนปัจจัยด้านแรงจูงใจ ซึ่งเป็นปัจจัยลำดับรอง แสดงให้เห็นถึงพลังจากภายในที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ เช่น ความคาดหวังต่อประโยชน์ของงานตรวจสอบ การยอมรับจากผู้ตรวจสอบ หรือการเชื่อว่าเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในสามารถช่วยลดข้อผิดพลาด และส่งเสริมการทำงานที่โปร่งใส สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นาทฤพี นาวัลย์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในขององค์การมหาชน ผลการศึกษาพบว่า แรงจูงใจของบุคลากรส่งผลต่อความร่วมมือในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในขององค์การมหาชน ขณะที่ด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ แม้จะมีผลในระดับต่ำที่สุด แต่ยังมีบทบาทสำคัญต่อการตีความและรับรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของความไว้วางใจและมุมมองเชิงบวกที่เจ้าหน้าที่มีต่อบทบาทของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ รมิตา อินใส และวรวิทย์ เล่าหะเมทธิ (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทัศนคติของผู้รับการตรวจในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน ผลการศึกษาพบว่า ทัศนคติเชิงบวกมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของงานตรวจสอบภายใน

ซึ่งโดยภาพรวมชี้ให้เห็นว่าการสร้างการรับรู้ต่อบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในควรดำเนินการอย่างรอบด้าน ทั้งในเชิงการจัดการข้อมูล การสื่อสารเชิงบวก การสร้างแรงจูงใจที่ชัดเจน และการส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อบทบาทของผู้ตรวจสอบภายในในระยะยาว เพื่อสร้างความร่วมมือและความเชื่อมั่นในระบบการตรวจสอบภายในของภาคราชการอย่างแท้จริง

สรุป/ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย 1.1 จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจมีระดับการรับรู้สูงสุด แสดงให้เห็นว่าแรงจูงใจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานจึงควรส่งเสริมแรงจูงใจของเจ้าหน้าที่ โดยเน้นการสร้างความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและบรรลุเป้าหมาย ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีและความไว้วางใจระหว่างผู้ตรวจสอบภายในกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งให้การยอมรับและคำชมเชยเมื่อปฏิบัติงานได้ดี เพื่อเสริมสร้างการรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน

1.2 จากผลการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีการรับรู้ในด้านกิจกรรมการให้ความเชื่อมั่นและการให้คำปรึกษาในระดับสูงสุด แต่ยังมีประเด็นที่ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ได้แก่ การให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องด้านการดำเนินงานและตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งมีระดับการรับรู้ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ รวมถึงการพัฒนาการให้คำปรึกษาที่เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้จริง พร้อมคำแนะนำวิธีแก้ปัญหามาจากการตรวจสอบ โดยเน้นการเสริมทักษะการสื่อสารและถ่ายทอดความรู้ เพื่อให้คำปรึกษามีประโยชน์และนำไปใช้ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 จากผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ได้แก่ ด้านลักษณะของสิ่งเร้า ด้านแรงจูงใจ และด้านความรู้สึกรู้สึกหรือทัศนคติ โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา ได้แก่ การจัดการสื่อสารที่ชัดเจนและมีคุณภาพ เช่น รายงานที่ถูกต้อง เข้าใจง่าย และการประชุมชี้แจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับรู้บทบาท การสร้างแรงจูงใจผ่านการยอมรับและชื่นชม พร้อมส่งเสริมความเข้าใจถึงประโยชน์ของการตรวจสอบภายใน เพื่อกระตุ้นความร่วมมือและการส่งเสริมบรรยากาศที่เปิดกว้าง เป็นมิตร ผ่านการพูดคุยหรือประชุมแบบไม่เป็นทางการ รวมทั้งการนำเสนอผลการตรวจสอบในเชิงบวก เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือระยะยาวในองค์กร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป 2.1 ควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคอื่นๆ เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความแตกต่างของการรับรู้

บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในในบริบทที่หลากหลายมากขึ้น 2.2 ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการรับรู้บทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในเช่น ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร การบริหารจัดการ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ 2.3 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพเพิ่มเติม เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับทัศนคติและประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการคลัง. (2561). *หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561*. กรุงเทพฯ: กระทรวงการคลัง.
- กระทรวงการคลัง. (2566). *หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 (ฉบับที่ 4)*. กรุงเทพฯ: กระทรวงการคลัง.
- ชนมน ภูขงค์. (2563). การรับรู้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน). ใน *การค้นคว้าอิสระ สาขาการจัดการ*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นาถรพี นาวัลย์. (2559). บทบาทและอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในขององค์การมหาชน. ใน *สารนิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชากฎหมายมหาชน*. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รMITA อินใส และวรวริทย์ เลาหะเมธานี. (2562). ทัศนคติของผู้รับตรวจและปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน กรณีศึกษาสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดน่าน. *วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 1(2), 20-35.
- ลักษณาวลัย สิงห์จันทร์. (2562). การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงานส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในส่วนภูมิภาค กรมส่งเสริมการเกษตร. ใน *การค้นคว้าอิสระ สาขาการบัญชี*. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ศศิกันต์ รอบคอบ และแสงจิตต์ ไต้แสง. (2566). การรับรู้บทบาทผู้ตรวจสอบภายในของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ใน *การค้นคว้าอิสระสาขาวิชาบริหารธุรกิจ*. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
- ศิวภัสสร หวานจริง และศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ. (2562). ทักษะการที่มีต่อการตรวจสอบภายในและปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ตรวจสอบและหน่วยรับการตรวจสอบ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. *Journal of Buddhist Education and Research (JBEB)*, 5(2), 145-159.
- โสภี คุ่มภักย์. (2559). ลักษณะของผู้ตรวจสอบภายในตามทฤษฎีของพนักงานเทศบาลในจังหวัดชลบุรี. ใน *งานนิพนธ์หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วันวิสาข์ ประเสริฐไชยกุล. (2562). ความคิดเห็นที่มีต่อการตรวจสอบภายในในมุมมองของผู้รับการตรวจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่). ใน *การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการตรวจสอบภายใน*. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J. & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. (7th ed.). Pearson: New York.
- Yamane, T. (1 9 7 3). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York Harper & Row.