

ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชี
ของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชี
ภาครัฐในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา^{*}
DIGITAL TECHNOLOGY SKILLS AND PROFESSIONAL ACCOUNTING
COMPETENCIES OF FINANCIAL AND ACCOUNTING OFFICERS
INFLUENCING THE QUALITY OF PUBLIC SECTOR ACCOUNTING IN
VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS UNDER THE OFFICE OF
THE VOCATIONAL EDUCATION COMMISSION

อัมรา นามแก้ว¹ และ กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง²

Amara Namkeaw¹ and Kalyaporn Panmaroeng²

¹⁻²หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

¹⁻²Master of Accountancy School of Accountancy Sripatum University, Thailand

Corresponding Author's Email: ao_y_sang@hotmail.com

วันที่รับบทความ : 12 สิงหาคม 2568; วันแก้ไขบทความ 13 สิงหาคม 2568; วันตอบรับบทความ : 15 สิงหาคม 2568

Received 12 August 2025; Revised 13 August 2025; Accepted 15 August 2025

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับทักษะการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล
สมรรถนะวิชาชีพการบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชี และระดับคุณภาพการ
บัญชีภาครัฐในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และเพื่อศึกษาผลของ

Citation:



^{*} อัมรา นามแก้ว และ กัลยาภรณ์ ปานมะเร็ง. (2568). ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชี
ของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การอาชีวศึกษา. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(5), 106-124.

Amara Namkeaw and Kalyaporn Panmaroeng. (2025). Digital Technology Skills And Professional Accounting
Competencies Of Financial And Accounting Officers Influencing The Quality Of Public Sector Accounting In
Vocational Education Institutions Under The Office Of The Vocational Education Commission.

Modern Academic Development And Promotion Journal, 3(5), 106-124.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

ทักษะการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่มีต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปฏิบัติงานการเงินและงานบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 208 ท่าน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยคำนึงถึงโอกาสและความน่าจะเป็น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ด้าน คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม มีจำนวนทั้งหมด 21 ข้อ คุณภาพของเครื่องมือตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา หรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ผลจากการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ $IOC > 0.50$ ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีที่มีต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐโดยรวม พบว่า สมรรถนะวิชาชีพการบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยสถิติที่ใช้ในการสถิติเชิงพรรณนา ซึ่งวิเคราะห์แจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และในการวิเคราะห์หาค่าสหสัมพันธ์ของตัวแปรตามวิธีการของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อให้ได้ผลทางสถิติออกมา

คำสำคัญ: ทักษะการใช้เทคโนโลยี, สมรรถนะวิชาชีพการบัญชี, คุณภาพการบัญชีภาครัฐ

Abstract

This independent study aimed to investigate the levels of digital technology skills and professional accounting competencies among financial and accounting personnel, as well as the quality of public sector accounting in vocational education institutions under the Office of the Vocational Education Commission (OVEC). Additionally, the study examined the effects of digital technology skills and professional accounting competencies on the quality of public sector accounting within these institutions. The sample consisted of 208

financial and accounting officers working in vocational education institutions affiliated with OVEC. A probability sampling method was employed to ensure representativeness. The research instrument used for data collection was a questionnaire, which comprised two main sections: demographic information and respondents' perceptions regarding the independent and dependent variables. The questionnaire contained a total of 21 items. The instrument's content validity was assessed using the Index of Item-Objective Congruence (IOC), evaluated by three experts. The results indicated that all items met the required criteria, with IOC values exceeding 0.50. The findings revealed that digital technology skills had a statistically significant positive effect on the overall quality of public sector accounting at the 0.05 significance level. Similarly, professional accounting competencies were found to have a statistically significant positive impact on the overall quality of public sector accounting at the same significance level. Descriptive statistics were employed to analyze frequency, percentage, mean, and standard deviation (S.D.). Pearson's correlation coefficient was used to examine the relationships between variables, and multiple regression analysis was conducted to determine the predictive influence of the independent variables on the dependent variable.

Keywords: Digital Competency, Accounting Professional Competency, Accounting Quality

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) หรือ “กรมอาชีวศึกษา” (เดิม) เป็นหน่วยงานภาครัฐได้จัดตั้งขึ้นจากแนวคิดการจัดการศึกษา อาชีพได้มีมาตั้งแต่ยุคสมัยที่ประเทศไทยเริ่มมีอาชีพหัตถกรรมมากขึ้นนอกเหนือไปจากอาชีพกสิกรรมการอาชีวศึกษาเริ่มอย่างเป็นระบบเมื่อได้รับการบรรจุในโครงการศึกษา พ.ศ. 2441 เป็นการศึกษาพิเศษซึ่งหมายถึง การเรียนวิชาเฉพาะ เพื่อให้เกิดความชำนาญ โดยในปี พ.ศ. 2452 การจัดการศึกษา ได้

แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ โรงเรียนสามัญศึกษา และโรงเรียนวิสามัญศึกษาสอนวิชาเพื่อออกไปประกอบอาชีพ แผนการศึกษาแห่งชาติ ได้มีผลต่อการกำหนดการศึกษาอาชีพให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2475 ได้กำหนดว่าวิสามัญศึกษา ได้แก่ การศึกษาวิชาชีพซึ่งจัดให้เหมาะสมกับภูมิประเทศ เช่น กสิกรรม หัตถกรรม และพาณิชยกรรม เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้สำหรับประกอบ การเกษตรกรรมและ อุตสาหกรรมต่าง ๆ และในแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2479 ได้ปรากฏคำว่า “อาชีวศึกษา” เป็นครั้งแรกในระบบการศึกษาของประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 3 ชั้น คือ อาชีวศึกษา ขั้นต้นกลาง และขั้นสูง โดยรับนักเรียนจากโรงเรียนสามัญศึกษาของทุกระดับประโยค (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2568)

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานของภาครัฐ การบัญชีในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจึงต้องปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องมีทั้งทักษะการใช้เทคโนโลยีและสมรรถนะวิชาชีพที่ทันสมัย เพื่อให้การจัดการบัญชีภาครัฐมีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ (จิระภา ยะโส, สลักจิต นิลผาย และอัศววิทย์ รอบคอบ, 2024)

การศึกษาคครั้งนี้ในยุคดิจิทัลการบัญชีภาครัฐในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจำเป็นต้องปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยี โดยเฉพาะผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ต้องมีทั้งทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสมรรถนะวิชาชีพด้านบัญชีที่ทันสมัย ทักษะดิจิทัลช่วยเพิ่มความแม่นยำและความโปร่งใสในการจัดทำบัญชี ขณะที่สมรรถนะวิชาชีพช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบราชการอย่างถูกต้อง ทั้งสองปัจจัยนี้ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของการบัญชีภาครัฐ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและตรวจสอบได้ การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเหล่านี้จึงเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาบุคลากรและยกระดับการบริหารจัดการทางการเงินในสถานศึกษาอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับยุคสมัย

ในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายจึงมีการจัดสรรงบประมาณให้กับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ ปัจจุบันการจัดทำบัญชีและรายงานการเงินของส่วนราชการได้มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่ดำเนินการผ่านระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ซึ่งเป็นการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังประกอบกับระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. ๒๕๖๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ได้มีการกำหนดให้การจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังของส่วนราชการต้องดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ตามหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่กระทรวงการคลังกำหนด และกระทรวงการคลังได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติดังกล่าว (กรมบัญชีกลาง, 2568)

จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพ การบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ประกอบด้วย (1) ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ได้แก่ ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ทักษะด้านความปลอดภัยไซเบอร์ ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล และ (2) สมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชี ได้แก่ ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากรการบันทึกรายงานทางการเงิน การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน คุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง โดยในการศึกษาค้นคว้านี้มุ่งทำการศึกษากับผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยผลการศึกษาที่ได้จะใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการกำหนดแนวทาง วิธีการ และพัฒนาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินและการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

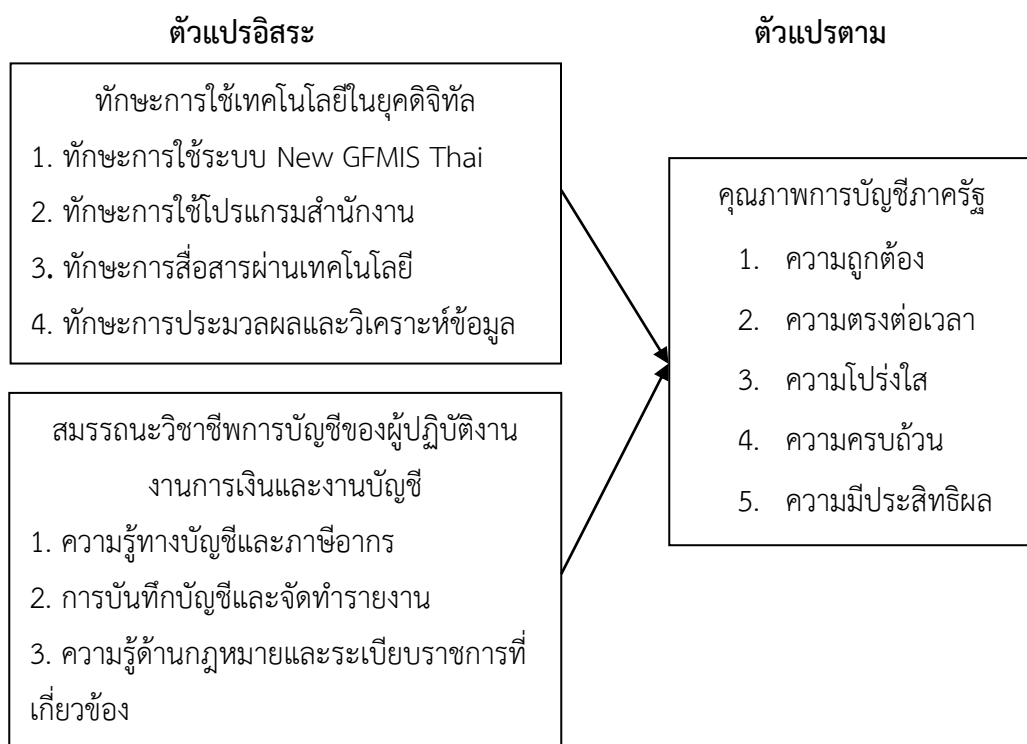
เพื่อศึกษาทักษะการใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล สมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

สมมติฐานการวิจัย

ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

กรอบแนวคิดการวิจัย

ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

วิไลรัตน์ เพ็ชรหิัง.(2564) ศึกษาสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี และการตรวจสอบภายในภาครัฐ ที่มีผลต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาอาชีวศึกษารัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาสมรรถนะของ ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ที่มีผลต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ ของสถานศึกษา อาชีวศึกษารัฐบาล สังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการการอาชีวศึกษา และ 2.ศึกษาการตรวจสอบภายในภาครัฐการที่มีผลต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาอาชีวศึกษาวิทยาลัยสงฆ์สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการตรวจสอบภายในภาครัฐการที่มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี ประกอบไปด้วย ด้านความรู้ ความสามารถ ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลด้านจริยธรรม ในการปฏิบัติงานด้านทัศนคติในวิชาชีพบัญชี และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบภายในภาครัฐการ ประกอบไปด้วย การตรวจสอบการเงินและบัญชี การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดการตรวจสอบการบริหาร การตรวจสอบการดำเนินงาน การตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการตรวจสอบพิเศษ มีผลเชิงบวกต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ

พริดา เนตรพรมราช และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2567) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารระหว่างบุคคล และ 2) การบริหารงานด้านการเงินและบัญชี ด้านความถูกต้อง ตามระเบียบราชการ ด้านการรับเงิน ด้านการจ่ายเงิน และเก็บรักษาเงิน และด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน ส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ ของกรมควบคุมโรค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 คุณภาพของการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ ของกรมควบคุมโรค ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มาจากปัจจัยในหลาย ๆ ด้านทั้งในเรื่องของคุณลักษณะของผู้ที่ปฏิบัติงาน ด้านการเงินและบัญชี และการบริหารงานด้านการเงินและบัญชีของฝ่ายบริหารของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาบุคลากรอยู่เสมอ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน รวมถึงตัวบุคคลของผู้ปฏิบัติงานเอง จะต้องมีความพร้อมที่จะเรียนรู้ เพื่อปรับตัวให้กับสภาพแวดล้อมหรือลักษณะของการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน

ชลมาศ เทียบคุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักบัญชีที่เป็นสมาชิกขึ้นทะเบียนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าใน 14 จังหวัดภาคใต้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ จำนวน 400 คน วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน วิธีการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์เพียร์สันและวิเคราะห์การถดถอย พหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตามด้วยระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่าสมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการคิดวิเคราะห์ ด้านความรู้เทคนิค ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านการติดตั้งโปรแกรม ด้านการประมวลผลรายการค้า ด้านการจัดทำสารสนเทศ ด้านการแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีแยกประเภทและระหว่างโปรแกรม

สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการตรวจสอบภายใน พบว่า ความรู้ ทักษะ จริยธรรม ทักษะคิด และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการตรวจสอบภายในหลายมิติ ล้วนส่งผลเชิงบวกต่อคุณภาพการประเมินงานบัญชีของสถานศึกษาอาชีวศึกษารัฐบาลโดยการมีบุคลากรที่มีสมรรถนะรอบด้านและระบบตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ ช่วยยกระดับความน่าเชื่อถือและความถูกต้องของการประเมินผลบัญชีภาครัฐ คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน และการบริหารงานบัญชี พบว่า ความรู้ทางบัญชี จรรยาบรรณ IT และการสื่อสาร รวมถึงการบริหารงานด้านการเงินตามระเบียบราชการ มีผลต่อคุณภาพการประเมินผลบัญชีของกรมควบคุมโรค โดยการพัฒนาบุคลากรและระบบบริหารงานบัญชีอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชี พบว่า ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ ความรู้เทคนิค IT และการสื่อสาร มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป โดยการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้การทำงานบัญชีเป็นระบบมากขึ้น ลดข้อผิดพลาด และเพิ่มความเร็วในการจัดการข้อมูล บุคลากรด้านบัญชีภาครัฐที่มีสมรรถนะรอบด้านทั้งในด้านวิชาชีพ การสื่อสาร จริยธรรม และเทคโนโลยี รวมถึงการมีระบบตรวจสอบ และการบริหารจัดการที่ดี จะส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการประเมินผล การปฏิบัติงานบัญชีในหน่วยงานภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อศึกษาทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ

การอาชีวศึกษา โดยมีการออกแบบเครื่องมือในการวิจัยด้วยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วยข้อคำถาม 53 ข้อ คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูล ด้านประชากรศาสตร์ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และในตอนที่ 2 ถึงตอนที่ 4 จะใช้มาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) เป็นการวัดแบบเรียงลำดับ (Ordinal Scale) ของลิเคิร์ต รายละเอียดดังนี้ ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็น ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงาน ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบัญชีภาครัฐ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียด ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้องโดยการรวบรวมข้อมูลทั้ง แนวความคิด ทฤษฎี หลักการวิธีการเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา 2. นำผลการศึกษาข้อที่ 1 มาสร้างแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน โดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย 3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตามกรอบแนวคิดเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง ความครบถ้วน และครอบคลุมเนื้อหาของการวิจัยแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้เทคนิคการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Item-Objective Congruence : IOC) (สุวิมล ติรกานันท์, 2543) ซึ่งค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามรายข้อที่คัดเลือกมาใช้วิจัยในครั้งนี้ มีค่าอยู่ระหว่าง 0.53 ถึง 1 และค่าความตรง (validity) โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1.1. นำเครื่องมือวิจัยไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ให้คะแนนความคิดเห็นของข้อคำถามแต่ละข้อ โดยกำหนดคะแนนความคิดเห็น ดังนี้

(1) นำคะแนนที่ได้มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้สูตร IOC ซึ่งมีสูตรคำนวณดังนี้ (Rovinelli & Hambleton, 1977)

(2) พิจารณาข้อที่มีค่า IOC = 0.50 เป็นข้อคำถามที่ใช้ได้

(3) ถ้าข้อคำถามใดมีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 ข้อคำถามนั้นตัดออกไป หรือนำไปปรับปรุงแก้ไขใหม่

1.2. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 คน

1.3. ผลจากการวิเคราะห์ค่า IOC พบว่า ผ่านเกณฑ์ทุกข้อ IOC > 0.50

2. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปทดลองใช้เพื่อหาค่าความเที่ยง (reliability) ของแบบสอบถามโดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น และผ่านการตรวจสอบเชิงโครงสร้างและเชิงเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้กับตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล (informants) ที่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับผู้ให้ข้อมูลที่จะใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้กับนักบัญชีในประเทศไทยที่ไม่ได้ถูกสุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 40 ราย เพื่อนำมาตรวจสอบความเที่ยงของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามจากการพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัทครัมทั้งฉบับ ซึ่งได้เท่ากับ 0.97 เกินเกณฑ์ 0.70 ถือว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่นสามารถนำไปเก็บกับกลุ่มตัวอย่างได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระจากมหาวิทยาลัยศรีปทุม สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 208 แห่ง 2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม พร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อตอบแบบสอบถามการวิจัย เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ไปเก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมากำหนดเป็นประเด็นในการดำเนินการขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดไปวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และดำเนินการ

วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1. การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) โดยวิเคราะห์ ดังนี้ ข้อมูลส่วนที่ 1 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยวิเคราะห์แจกแจงความถี่ และร้อยละ ข้อมูลส่วนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับระดับความเห็นเกี่ยวกับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลส่วนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับระดับความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลส่วนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับระดับความเห็นเกี่ยวกับคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2. การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Person's correlation cocficient) โดยแปลความหมายค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle D.E. 1998, p. 108) 3. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยการหาค่าสมการถดถอย และหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของแบบสอบถามเพื่อวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ผลการวิจัย

1. ระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม

ตารางที่ 1 แสดงระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม

	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai	4.51	.47	มากที่สุด	4
ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน	4.36	.52	มาก	8
ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี	4.52	.45	มากที่สุด	3
ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	4.23	.63	มาก	11
ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร	4.31	.58	มาก	9
การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน	4.49	.55	มาก	6
ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	4.33	.51	มาก	10
ความถูกต้อง	4.31	.48	มาก	9
ความตรงต่อเวลา	4.58	.48	มากที่สุด	1
ความโปร่งใส	4.50	.44	มากที่สุด	5

ตารางที่ 1 แสดงระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม (ต่อ)

	$\bar{x}$	S.D.	ความหมาย	อันดับ
ความครบถ้วน	4.41	.50	มาก	7
ความมีประสิทธิภาพ	4.57	.52	มากที่สุด	2
รวม	4.43	0.40	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชี ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย=4.43, S.D.=0.40 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ความตรงต่อเวลา ความมีประสิทธิภาพ ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai ความโปร่งใส การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน ความครบถ้วนค่าเฉลี่ย ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร ความถูกต้องค่าเฉลี่ยความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล และพบว่า ความตรงต่อเวลามีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ 4.58 (S.D.=0.40)

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม

Variable	Beta	t-value	Sig.
(Constant)		-.991	.323
ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai	.038	.531	.596
ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน	-.170	-1.539	.125
ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี	.222	3.118	.002*

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม (ต่อ)

Variable	Beta	t-value	Sig.
ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล	-.325	-2.384	.018*
ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร	.922	11.469	.000*
การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน	-.223	-2.503	.013*
ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง	-.373	-4.440	.000*
หมายเหตุ: n=208, R=, Adjusted R ² =0.491, SE _{EST} =0.65099, F=29.559			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง มีค่าอิทธิพลเชิงบวกต่อ

คุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (Beta ของ Standardized Coefficients) เท่ากับ $-.373$ $-.325$ $-.223$ $-.170$ $.038$ $.222$ และ $.922$ ตามลำดับ โดยมีระดับนัยสำคัญของการทดสอบ Sig เท่ากับ $.000^*$ $.000^*$ $.002^*$ $.013^*$ $.018^*$ $.125$ $.596$ ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่ตั้งไว้คือ $.05$ (Sig. = $.000 < .05$) แสดงให้เห็นว่าทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงาน งานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $.05$

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัยได้สรุปอภิปรายผล โดยมีประเด็น ดังนี้

ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงยอมรับสมมติฐาน หมายความว่า ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานภาครัฐ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐ โดยเฉพาะในสถานศึกษาที่อยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งพบว่าทักษะการใช้ระบบ New GFMS Thai ช่วยให้การจัดการงบประมาณ การเบิกจ่าย และรายงานผลการใช้เงินเป็นระบบมากขึ้น ทักษะการใช้โปรแกรมสำนักงาน เช่น Excel และ Word ช่วยในการจัดทำเอกสารบัญชีและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ทักษะการสื่อสารผ่านเทคโนโลยี เช่น การใช้อีเมล แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ ช่วยให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและชัดเจน ทักษะการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยให้เห็นภาพรวมและวางแผนการใช้จ่ายอย่างรอบคอบ ผลการศึกษายอมรับสมมติฐานว่าทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลเชิงบวก ต่อคุณภาพของการดำเนินงานด้านบัญชีภาครัฐในสถานศึกษาอาชีวศึกษา โดยการเพิ่มประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และการตรวจสอบได้ของข้อมูลบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ พวงทอง วังราษฎร์ และปิยะดา เนตรสุวรรณ. (2567) ศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล พบว่าปัจจัยด้านการพัฒนาทักษะนักบัญชี ปัจจัยด้านยอมรับเทคโนโลยี ปัจจัยด้านความทันสมัยของเทคโนโลยีส่งผลต่อเชิงบวกด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และด้านคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ahmed Al-Dmour A. (2018) ผลการวิจัยแสดงให้เห็นเชิงประจักษ์ว่าความน่าเชื่อถือของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติงานที่เป็นไปตามกรอบการทำงานของ SysTrust และส่งผลให้มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อคุณภาพของการรายงานทางการเงินเป็นสื่อกลางความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ

สมรรถนะวิชาชีพการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากร การบันทึกบัญชีและจัดทำรายงาน ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้องมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงยอมรับสมมติฐาน หมายความว่า ในบริบทของการจัดการบัญชีภาครัฐที่มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ สมรรถนะวิชาชีพของบุคลากรด้านบัญชีจึงเป็นกลไกสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐ โดยเฉพาะในสถานศึกษาอาชีวศึกษา ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีองค์ประกอบสำคัญดังนี้ ความรู้ทางบัญชีและภาษีอากรช่วยให้สามารถดำเนินงานด้านบัญชีอย่างถูกต้องตามหลักวิชาชีพและระเบียบของทางราชการ การบันทึกบัญชีและการจัดทำรายงาน ช่วยส่งเสริมความแม่นยำของข้อมูล และความน่าเชื่อถือของการนำเสนอรายงานทางการเงิน ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่กำหนด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการยอมรับสมมติฐานว่าสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐ โดยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง และความโปร่งใสในการจัดการบัญชีของสถานศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลรัตน์ เพ็ชรหิิง (2564) พบว่าสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐมีผลเชิงบวกต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รังสิยา พิทักษ์ศรี และ รุติตาภรณ์ สีนจรรยาศักดิ์ (2564) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม พบว่าสมรรถนะนักบัญชีส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของกรมการเงินกลาโหม

องค์ความรู้ใหม่

การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบบัญชีดิจิทัล การนำระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Accounting) มาใช้ในสถานศึกษาเพื่อเพิ่มความโปร่งใสและลดข้อผิดพลาด การใช้ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารงบประมาณอย่างเป็นระบบ ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับผู้ปฏิบัติงานบัญชี การใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล เช่น Excel ขั้นสูง, Power BI, Tableau เพื่อจัดทำรายงานที่มีประสิทธิภาพความเข้าใจด้านความปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อปกป้องข้อมูลทางการเงินของสถานศึกษา การใช้ระบบคลาวด์ในการจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูลบัญชีอย่างปลอดภัยและสะดวก สมรรถนะวิชาชีพการบัญชีในบริบทภาครัฐ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบการเงินการคลังของราชการ เช่น พ.ร.บ.การบัญชี, ระเบียบกระทรวงการคลัง ทักษะการวางแผนงบประมาณ การควบคุมการใช้จ่าย และการจัดทำรายงานทางการเงินที่ตรวจสอบได้ ความสามารถในการสื่อสารข้อมูลทางการเงินกับผู้บริหารและหน่วยงานตรวจสอบ ผลกระทบต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐ การเพิ่มความแม่นยำและความน่าเชื่อถือของข้อมูลบัญชี การลดความเสี่ยงจากการทุจริตและความผิดพลาดในการจัดทำบัญชี การสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายของสถานศึกษาอย่างมีข้อมูลรองรับ

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลและสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ส่งผลต่อคุณภาพการบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งผู้วิจัยขอเสนอแนะผลที่ได้จากการศึกษาแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อให้ได้รับรู้ถึงทักษะการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัล และสมรรถนะวิชาชีพการบัญชีของผู้ปฏิบัติงานงานการเงินและงานบัญชีที่ คุณภาพการบัญชีภาครัฐ โดยใช้ผลจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ที่ได้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนโดยมีข้อเสนอแนะอยู่ 2 ลักษณะ ประกอบด้วย

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ควรมีการพัฒนาแนวทางการอบรมและพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงาน โดยมีการจัดทำหลักสูตรอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสมรรถนะทางบัญชี โดยอิงจากผลการวิจัย
2. ควรนำผลวิจัยไปปรับปรุงระบบบริหารงานบัญชีในสถานศึกษา โดยพัฒนาโมเดลการปฏิบัติงานบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น e-Government, e-Finance

เพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงระบบงานและคู่มือปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน 3. ควรจัดทำกรอบสมรรถนะ เพื่อพัฒนารอบสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐ โดยใช้ตัวชี้วัดจากงานวิจัย และใช้เป็นแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือเป็นเกณฑ์ในการคัดเลือก/เลื่อนตำแหน่ง 4. ควรเสริมสร้างคุณภาพบัญชีภาครัฐในสถานศึกษา โดยการนำแนวทางจากผลวิจัย ไปพัฒนาเครื่องมือประเมินคุณภาพการบัญชี และเสนอให้นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในแผนกลยุทธ์การพัฒนาสถานศึกษา **ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป** 1. การวิเคราะห์ผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลต่อความโปร่งใส ในการบัญชีภาครัฐโดยศึกษาว่าการนำระบบเทคโนโลยี เช่น Blockchain หรือระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ มีผลต่อการตรวจสอบและความน่าเชื่อถือของข้อมูลบัญชีอย่างไร หรือวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการใช้เทคโนโลยีกับระดับความโปร่งใสที่ได้รับการประเมิน ในหน่วยงานการศึกษา 2. การพัฒนารูปแบบการจัดการองค์ความรู้สำหรับผู้ปฏิบัติงานบัญชีในยุคดิจิทัล โดยวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการจัดเก็บและถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Management) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสนับสนุน เช่น ระบบคลังความรู้ออนไลน์ หรือ AI เพื่อช่วยในงานบัญชี 3. การศึกษาแนวทางการปรับตัวของบุคลากรบัญชีในสถานศึกษาต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เน้นการวิจัยในเชิงพฤติกรรมองค์กร เช่น ความตระหนักรู้ทางดิจิทัล (Digital Literacy) ความเต็มใจในการปรับใช้เทคโนโลยีใหม่ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับคุณภาพงานบัญชีที่เกิดขึ้นจริง 4. การประเมินผลการใช้ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ในสถานศึกษา เปรียบเทียบประสิทธิภาพของสถานศึกษาที่ใช้ระบบบัญชีแบบดั้งเดิม กับสถานศึกษาที่เปลี่ยนมาใช้ระบบอัตโนมัติหรือดิจิทัลวิเคราะห์ต้นทุนและผลตอบแทนในระยะยาว 5. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะดิจิทัลของผู้ปฏิบัติงานกับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลทางการเงิน เน้นคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของการทำบัญชีในภาครัฐ และเสนอเครื่องมือวัดความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างมีความรับผิดชอบ

เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. (2567). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมบัญชีกลาง พ.ศ. 2557-2561*. เรียกใช้เมื่อ 13 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://www.cgd.go.th>

- จีระภา ยะโส, สลักจิต นิลผาย และอัครวิรัช รอบคอบ. (2024). ผลกระทบของสมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานทางบัญชีภาครัฐ : สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 6(4), 60–71.
- ชลมาศ เทียบคุณ. (2562). *สมรรถนะเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักบัญชีในเขตภาคใต้*. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- พรธิดา เนตรพรมราช และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2567). คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี และการบริหารงาน ด้านการเงินและบัญชี ที่มีผลต่อคุณภาพการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของกรมควบคุมโรค. *วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 7(2), 355–370.
- พวงทอง วัชรภูมย์ และปิยะดา เนตรสุวรรณ. (2567). ปัจจัยความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักบัญชีในยุคดิจิทัล. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 34(1), 1–16.
- รังสิยา พิทักษ์ศรี และ ฐิตาภรณ์ สีนจรรย์ศักดิ์. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ของกรมการเงินกลาโหม. *วารสารบัณฑิตศึกษาปริทรรศน์*, 17(2), 42–55.
- วิไลรัตน์ เพ็ชรหึง. (2564) *สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการตรวจสอบภายในภาคราชการที่มีผลต่อคุณภาพการประเมินการปฏิบัติงานด้านบัญชีภาครัฐของสถานศึกษาอาชีวศึกษารัฐบาลสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. Sripatum University. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2568). ประวัติความเป็นมา. เรียกใช้เมื่อ 15 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <https://www.vec.go.th>
- สุวิมล ติรณานนท์. (2543). *การประเมินโครงการ: แนวทางสู่การปฏิบัติ*. (พิมพ์ครั้งที่6). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Al-Dmour, A. (2018). The impact of the reliability of the accounting information system upon the business performance via the mediating role of the quality offinancial reporting. *The International Journal of Accounting and Business Society*, 26(1), 78-111.

Hinkle, D.E, William ,W. and Stephen G. J. (1998). *Applied Statistics for the Behavior Sciences*. 4th ed. New York : Houghton Mifflin.

Rovinelli, R.J. and Hambleton, R.K. (1977) On the Use of Content Specialists in the Assessment of Criterion-Referenced Test Item Validity. *Tijdschrift Voor Onderwijs Research*, 2, 49-60.