

การบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ศึกษากรณี
สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ*

DATA-DRIVEN PUBLIC ADMINISTRATION: A CASE STUDY OF THE
OFFICE OF THE NATIONAL LAND POLICY BOARD

กฤษฎ รัตนโสภา¹ และ ชนิตา จิตตรุทธะ²

Kit Rattanasopha¹ and Chanida Jittaruttha²

¹⁻²คณะรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา

¹⁻²Faculty of Public Administration, Dhurakij Pundit University, Thailand

Corresponding Author's Email: 66230087@dpu.ac.th

วันที่รับบทความ : 2 กรกฎาคม 2568; วันที่แก้ไขบทความ 4 กรกฎาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 6 กรกฎาคม 2568

Received 2 July 2025; Revised 4 July 2025; Accepted 6 July 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ตามข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา ในมุมมองของบุคลากร 2) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากรนำไปสู่มุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกัน 3) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติไปสู่การเป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ตามมาตรฐานสากลที่เป็นข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา โดยอาศัยระเบียบวิธีเชิงปริมาณ ทำการรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ จำนวน

Citation:



* กฤษฎ รัตนโสภา และ ชนิตา จิตตรุทธะ. (2568). การบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(4), 338-355.

Kit Rattanasopha and Chanida Jittaruttha. (2025). Data-Driven Public Administration: A Case Study Of The Office Of The National Land Policy Board. Modern Academic Development and Promotion Journal, 3(4), 338-355.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

198 คน ผ่านแบบสอบถาม และวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล สำหรับการทดสอบสมมติฐานใช้สถิติเชิงอนุมาน โดยดำเนินการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีส่วนต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังไม่บรรลุตามหลักเกณฑ์ที่ตั้งไว้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ 2) เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีมุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกัน 3) แนวทางการพัฒนาองค์การควรมุ่งเน้นการพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรในการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ควบคู่กับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และปลูกฝังวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและบริหารจัดการ เพื่อยกระดับสู่มาตรฐานการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในระดับสากล

คำสำคัญ: การบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล, องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา, สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ

Abstract

This research aimed to 1) study the level of data-driven public organization of the Office of the National Land Policy Board according to the requirements of the Organization for Economic Co-operation and Development from the perspective of personnel; 2) study the different personal factors of personnel leading to different perspectives on data-driven public organization of the Office of the National Land Policy Board; and 3) study the guidelines for developing the Office of the National Land Policy Board into a data-driven public organization according to the international standards set by the Organization for Economic Co-operation and Development. Data were collected

from 198 personnel of the Office of the National Land Policy Board via questionnaires and analyzed using descriptive statistics including percentage, frequency, mean, and standard deviation were used to describe the general characteristics of the data. For hypothesis testing, inferential statistics were applied using one-way analysis of variance (ANOVA). When a statistically significant difference was found, pairwise comparisons were conducted using the Least Significant Difference (LSD) method at the 0.05 level of statistical significance. The research results found that the overall level of data-driven public organization of the Office of the National Land Policy Board was at a high level, but had not yet achieved the criteria set in this research study. When classified by personal factors, it was found that gender, age, education level, job position, job position level, and length of employment had different perspectives on data-driven public organization. The guidelines for organizational development should focus on developing and enhancing personnel's potential in systematic data management. Along with the development of technological infrastructure for efficient data linkage and fostering a culture of using data in decision-making and management to elevate to the standard of data-driven public sector at the international level.

Keywords: Data-Driven Public Organization, Organization for Economic Co-operation and Development, Office of the National Land Policy Board

บทนำ

ในด้านโครงสร้างการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติมีหน้าที่สำคัญที่เกี่ยวข้องในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดำเนินงานด้านนโยบายและแผนการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน ในภารกิจสำคัญอย่าง การสงวนหวงห้ามที่ดินของรัฐอย่างมีประสิทธิภาพและการรักษาความสมดุลทางธรรมชาติ การใช้ที่ดินและทรัพยากรดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด การกระจายการถือครองที่ดินอย่างเป็นธรรม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การบูรณาการและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเพื่อการบริหารจัดการที่ดินและ

ทรัพยากรดินอย่างมีเอกภาพ ประกอบด้วย กองกฎหมาย กองที่ดินของรัฐ กองยุทธศาสตร์และแผนงาน กองส่งเสริมความร่วมมือและขับเคลื่อนการบริหารจัดการที่ดิน และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดินและทรัพยากรดิน ส่งผลให้ สศทช. ต้องมีการใช้ รวบรวม จัดเก็บ และขอข้อมูล (อนูรัตน์ อนันตนาธร, 2566) ด้านที่ดินและทรัพยากรดินจากหน่วยงานภายนอก ทั้งนี้ การรวบรวมข้อมูลด้านที่ดินและทรัพยากรดินจากหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจในการกำกับดูแลที่ดินของรัฐ เช่น กรมป่าไม้ กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง กรมที่ดิน กรมธนารักษ์ สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม กรมพัฒนาที่ดิน กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติพัฒนาระบบบริหารเชื่อมโยงและให้บริการข้อมูลกลางด้านที่ดินและทรัพยากรดิน ซึ่งเป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการดำเนินการตามภารกิจดังกล่าว โดยเป็นการประสานความร่วมมือด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาและกำหนดมาตรฐานข้อมูลร่วมกันในบูรณาการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลภายใต้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ซึ่งให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การจัดการคุณภาพข้อมูล การทำข้อมูลให้พร้อมใช้งานและเข้าถึงได้ง่าย และออกแบบกระบวนการในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ สามารถตอบสนองจุดประสงค์การนำไปใช้ได้อย่างเต็มศักยภาพและมีประสิทธิผล (สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ, 2566) ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญในการจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติซึ่งได้รับการคาดหวังจากรัฐบาล และมีศักยภาพสูงต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากข้อมูลด้านที่ดินและทรัพยากรดินเป็นพื้นฐานสำคัญในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ ความเท่าเทียม และความเป็นธรรม อีกทั้งยังจำเป็นต่อการใช้วางแผนและกำหนดนโยบายการส่งเสริมความร่วมมือเพื่อผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

ผลการดำเนินการจากการพัฒนาระบบดังกล่าว ทำให้เกิดแหล่งข้อมูลกลางที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้อย่างสะดวกผ่านระบบออนไลน์ เกิดการพัฒนาข้อมูลจากระบบต้นทางให้อยู่ในรูปแบบที่พร้อมใช้งานร่วมกัน มีการวิเคราะห์และสังเคราะห์ขั้นตอนเพื่อตอบสนองภารกิจและแผนงานของ สศทช. ทั้งนี้ ภายใต้อำนาจกำหนดและกรอบการทำงานแม่แบบกลางที่ออกแบบให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล และยังเอื้อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำกรอบการทำงานดังกล่าวไปปรับใช้กับกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลภายในของตนได้อีกด้วย ส่งผลให้สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติมีทรัพยากร

ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลเชิงลึก ติดตามผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินของหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างลงลึก และทันเวลา รวมถึงมีฐานข้อมูลสำหรับวิเคราะห์เชิงลึกและใช้เป็นฐานในการขับเคลื่อนประเทศด้วยข้อมูลที่ละเอียด ทันท่วงทีและเชื่อถือได้ต่อไป (GISTDA, 2016; OECD, 2019)

จากที่กล่าวมาแล้ว สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติเป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญในการใช้และให้บริการข้อมูลด้านที่ดินอย่างเป็นระบบ โดยกรอบการดำเนินงานมีความสอดคล้องกับแนวคิด “รัฐบาลดิจิทัล” ขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ที่มุ่งใช้ข้อมูลในการวางแผน ตัดสินใจ และดำเนินนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยเฉพาะในบริบทของการบริหารจัดการที่ดินและทรัพยากรดินที่ต้องบูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงานอย่างเป็นเอกภาพ แนวคิด “องค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล” จึงมีความสำคัญในการยกระดับศักยภาพของหน่วยงานรัฐให้สามารถใช้ข้อมูลอย่างมีคุณภาพ ปลอดภัย และเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ทั้งยังสอดคล้องกับแนวทางระบบราชการ 4.0 ที่มุ่งเน้นภาครัฐทันสมัย ยืดหยุ่น และขับเคลื่อนด้วยข้อมูล จากบริบทดังกล่าว จึงนำมาสู่การศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ” เพื่อวิเคราะห์ความพร้อมองค์ประกอบ และแนวทางการพัฒนาองค์กรให้สามารถดำเนินงานตามแนวคิดดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรมในบริบทของประเทศไทย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ตามข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา ในมุมมองของบุคลากร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากร นำไปสู่มุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกันหรือไม่
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติไปสู่การเป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ตามมาตรฐานสากลที่เป็นข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

สมมติฐานการวิจัย

1. ในมุมมองของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติมีการบริหารแบบองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลตามข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา ในระดับน้อย
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากรนำไปสู่มุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกัน

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับการพิจารณาองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

รายงานเรื่อง The Path to Becoming a Data-Driven Public Sector (OECD, 2019) เป็นรายงานซึ่งองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ได้ทำการสำรวจและสะท้อนผลงานหน่วยงานของประเทศเดนมาร์ก ไอร์แลนด์ เกาหลี โปรตุเกส สวีเดน และสหราชอาณาจักรในช่วงปี ค.ศ. 2014 - 2019 โดยรายงานนี้ได้เน้นความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงจากระบบรัฐบาลอนาล็อก (Analogue Government) เป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และสุดท้ายเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ซึ่งรัฐบาลดิจิทัลสามารถส่งผ่านผลลัพธ์ที่ประชาชนต้องการโดยการประยุกต์ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างและสนับสนุนความพยายามในการตอบสนอง ป้องกัน และสร้างความเชื่อถือแก่ประชาชน

ปัจจุบันหลายประเทศในสหภาพยุโรปกำลังพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงมีแนวทางการกำกับดูแลข้อมูลที่ส่งผลเป็นรูปธรรม รายงานขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาฉบับนี้แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของการเป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยมีลำดับความสำคัญสูง และเสนอว่าการเป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลต้องพิจารณาองค์ประกอบ 3 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ (1) การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) (2) การประยุกต์ใช้ข้อมูลเพื่อสร้างคุณค่าสาธารณะ (Public Value) และ (3) การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูลของภาครัฐ (Public Trust)

2. แนวคิดและกรอบการพิจารณาองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “Data-Driven Organizations: Review, Conceptual Framework, and Empirical Illustration” เป็นการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของฟิชเชอร์และคณะ (Fischer et al., 2023) งานวิจัยนี้ได้รวบรวมวรรณกรรมที่

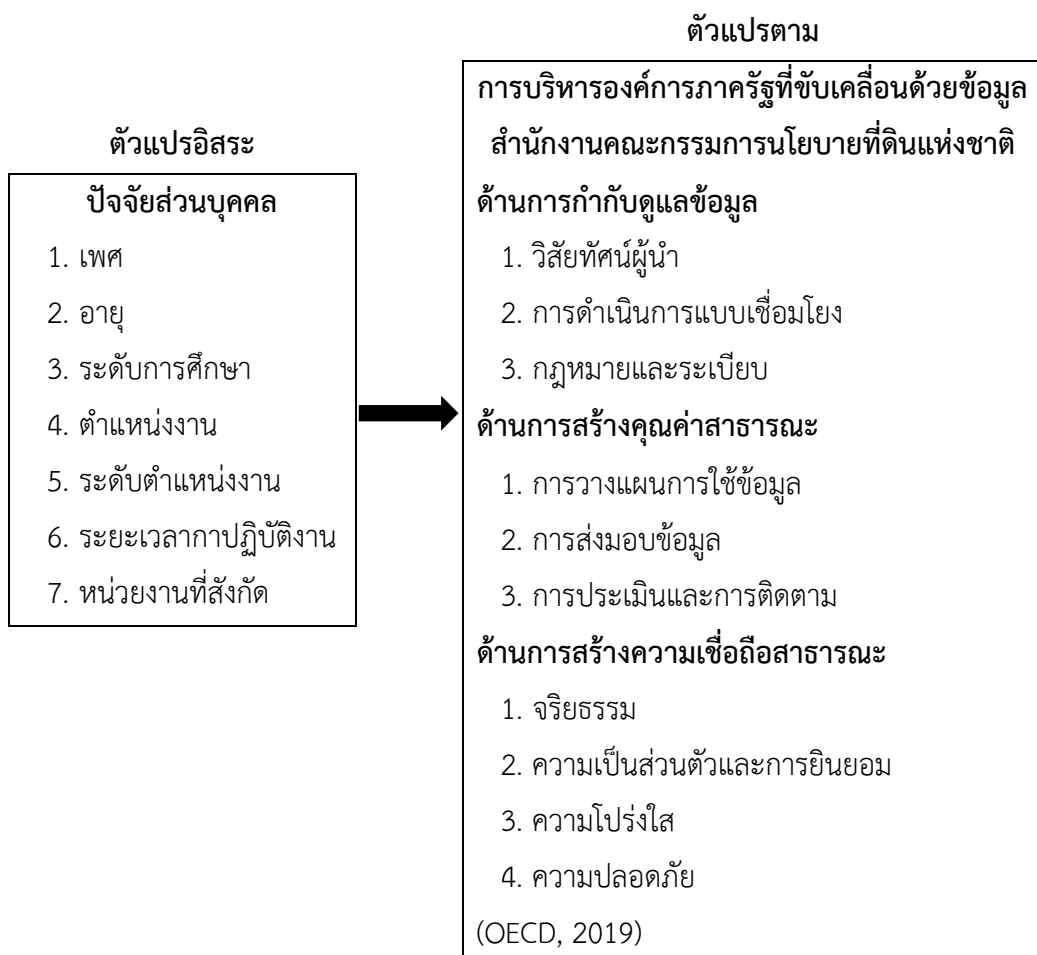
เกี่ยวข้องแล้วสังเคราะห์และพัฒนากรอบแนวคิดสำหรับการวิเคราะห์องค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ระหว่างองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลและโมเดลธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล โดยชี้ให้เห็นว่าไม่ใช่้องค์การทุกแห่งที่มีโมเดลธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลจะเป็นองค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างเต็มที่

ส่วนงานวิจัยเรื่อง “Becoming a data-driven organisation” โดย Berndtsson et al. (2018) มุ่งศึกษาการเปลี่ยนแปลงขององค์การธุรกิจไปสู่องค์การที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ผ่านการทบทวนวรรณกรรม การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสำคัญ และการพัฒนาโมเดลประเมินความสามารถด้านการวิเคราะห์ในบริษัทธุรกิจเดินเรือระดับนานาชาติ โดยใช้กรอบแนวคิดที่ปรับปรุงจาก “Diamond Framework” ของ Vidgen et al. (2017) ผลการศึกษาชี้ว่าการพัฒนาองค์การให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในยุค Big Data ได้อย่างยั่งยืน

กรอบแนวคิดงานวิจัย

ผู้เขียนได้นำปัจจัยที่มีลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลและเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด มากำหนดเป็นตัวแปรอิสระ และได้นำกรอบแนวคิดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) มาเป็นฐานในการสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีการปรับและเลือกมิติที่เหมาะสมกับการศึกษาภายใต้บริบทของประเทศไทย โดยนำปัจจัยสำคัญ 3 ด้าน มากำหนดเป็นตัวแปรตาม ประกอบด้วย ด้านที่ 1 การกำกับดูแลข้อมูล ซึ่งจำแนกออกเป็นองค์ประกอบย่อย 3 มิติ ได้แก่ วิสัยทัศน์ผู้นำ การดำเนินการแบบเชื่อมโยง และ กฎหมายและระเบียบ ด้านที่ 2 การสร้างคุณค่าสาธารณะ ซึ่งจำแนกออกเป็นองค์ประกอบย่อย 3 มิติ ได้แก่ การวางแผนการใช้ข้อมูล การส่งมอบ และ การประเมินและการติดตาม และ ด้านที่ 3 การสร้างความเชื่อถือสาธารณะ ซึ่งจำแนกออกเป็นองค์ประกอบย่อย 4 มิติ ได้แก่ จริยธรรม ความเป็นส่วนตัวและการยินยอม ความโปร่งใส และ ความปลอดภัย เพื่อศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบของคุณลักษณะทั้งหมดในการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ เป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลตามข้อกำหนดของ OECD หรือไม่ โดยมีเกณฑ์เทียบปัจจัยในแต่ละด้านอยู่ในระดับใดของทุกมิติ ทั้งนี้ ถ้าอยู่ในระดับมากที่สุดของทุกมิติ หมายถึง การบริหารของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติมีลักษณะของการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของ OECD รวมถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากรนำไปสู่มุมมองเรื่องการ

บริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร



ที่มา: ผู้เขียนปรับปรุงจากข้อกำหนดและแนวคิดการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Organization) ของ OECD (2019)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ทำการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ จำนวน 196 คน

กลุ่มตัวอย่าง

วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ไม่มีการใช้เทคนิคหรือวิธีการสุ่มตัวอย่าง เนื่องจากใช้ประชากรทั้งหมด จำนวน 196 ราย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวนร้อยละ 100 ของบุคลากรสำนักคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ซึ่งเป็นขนาดที่สามารถเก็บข้อมูลได้ทั้งหมด

เครื่องมือการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบจากบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติจำนวน 196 คน โดยเริ่มต้นจากการขอจดหมายรับรองจากหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่าง จากนั้น แบบสอบถามทั้ง 196 ชุดได้ถูกส่งไปยังบุคลากรเป้าหมายเพื่อตอบในรูปแบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการจัดเก็บข้อมูล เมื่อได้รับข้อมูลกลับคืนมา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์อย่างละเอียด เพื่อให้มั่นใจในคุณภาพของข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปในลำดับถัดไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดได้รับการสรุปและวิเคราะห์อย่างรอบด้าน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการนำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงลึกสำหรับแนวทางการพัฒนาการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และหน่วยงานที่สังกัด โดยนำมาวิเคราะห์ร้อยละ (Percent) และความถี่ (Frequency)

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 75 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 76.5 อยู่สายงานสนับสนุนหรืออื่น ๆ จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 เป็นพนักงานราชการ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 58.7 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1 - 10 ปี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และสังกัดกองที่ดินของรัฐ จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8

ส่วนที่ 2 ผลการศึกษาระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทั้ง 10 มิติ จากมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทั้ง 3 ด้าน จำนวน 10 มิติ จากมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.) ในภาพรวม

n = 196

ระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ภาพรวม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการกำกับดูแลข้อมูล	4.26	0.18	มากที่สุด
2. ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ	4.34	0.24	มากที่สุด
3. ด้านการสร้างความเชื่อถือสาธารณะ	4.06	0.31	มาก
รวม	4.20	0.18	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทั้ง 3 ด้าน จำนวน 10 มิติ ในมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.18) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.24) รองลงมาคือด้านการกำกับดูแลข้อมูล ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.18)) และด้านการสร้างความเชื่อถือสาธารณะ ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.31) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับด้านการกำกับดูแล จำนวน 3 มิติ จากมุมมองของบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)

n = 196

ระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ด้านการกำกับดูแลข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. วิสัยทัศน์ผู้นำ	4.24	0.27	มากที่สุด
2. การดำเนินการแบบเชื่อมโยง	4.26	0.31	มากที่สุด
3. กฎหมายและระเบียบ	4.28	0.27	มากที่สุด
รวม	4.26	0.18	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับด้านการกำกับดูแลข้อมูล จำนวน 3 มิติ ในมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือกฎหมายและระเบียบ ($\bar{X} = 4.28$ S.D.=0.27) รองลงมาคือการดำเนินการแบบเชื่อมโยง ($\bar{X} = 4.26$ S.D.=0.31) และวิสัยทัศน์ผู้นำ ($\bar{X} = 4.24$ S.D.=0.27) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ จำนวน 3 มิติ จากมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.)

n = 196

ระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การวางแผนการใช้ข้อมูล	4.35	0.36	มากที่สุด
2. การส่งมอบข้อมูล	4.34	0.37	มากที่สุด

3. การติดตามและประเมินผล	4.33	0.32	มากที่สุด
รวม	4.34	0.24	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าระดับด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ จำนวน 3 มิติ ในมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่แห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการวางแผนการใช้ข้อมูล ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.36) รองลงมาคือการส่งมอบข้อมูล ($\bar{X} = 4.34$, S.D. = 0.37) และการติดตามและประเมินผล ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.32) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทั้ง 3 ด้าน จำนวน 10 มิติ จากมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (สคทช.) ในภาพรวม

n = 196

ระดับการบริหารองค์การภาครัฐตามแนวทางการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ด้านการสร้างความเชื่อถือสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จริยธรรม	4.08	0.55	มาก
2. ความเป็นส่วนตัวและการยินยอม	4.06	0.59	มาก
3. ความโปร่งใส	4.07	0.54	มาก
4. ความปลอดภัย	4.01	0.51	มาก
รวม	4.06	0.31	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าระดับด้านการสร้างความเชื่อถือสาธารณะ จำนวน 4 มิติ ในมุมมองของบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่แห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.31) เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่ามิติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือจริยธรรม ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.55) รองลงมาคือความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.07$,

S.D. = 0.54) รองลงมาคือความเป็นส่วนตัวและการยินยอม ($\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 0.59) และความปลอดภัย ($\bar{X}$ = 4.01, S.D. = 0.51) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของบุคลากรนำไปสู่มุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีมุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตาม ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านหน่วยงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีมุมมองเรื่องการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 2 ที่ตั้งไว้โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมมติฐานที่ 2

ลำดับ	ปัจจัยส่วนบุคคล	F	P - value	ผลการทดสอบ
1	เพศ	4.121	0.044	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
2	อายุ	5.827	0.001	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
3	ระดับการศึกษา	3.763	0.025	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
4	ตำแหน่งงาน	6.198	0.002	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
5	ระดับตำแหน่งงาน	3.995	0.047	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
6	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	4.753	0.01	แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ
7	หน่วยงานที่สังกัด	1.324	0.228	ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ส่วนที่ 4 แนวทางในการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติไปสู่การเป็นองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ตามมาตรฐานสากลที่เป็นข้อกำหนดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา ซึ่งสามารถสรุปเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการกำกับดูแลข้อมูล ประกอบด้วย 3 มิติ ผลการศึกษาวิจัย พบว่า มิติของวิสัยทัศน์ผู้นำ ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทาง

นโยบายข้อมูลอย่างชัดเจน พร้อมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ข้อมูลขององค์กรที่สอดคล้องกับพันธกิจหลัก มิติของการดำเนินการแบบเชื่อมโยง ควรเน้นการสร้างกลไกเชิงโครงสร้างเพื่อให้เกิดการประสานข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ผ่านระบบฐานข้อมูลกลางหรือแพลตฟอร์มข้อมูลรวม ขณะที่มิติของกฎหมายและระเบียบ ควรมีการปรับปรุงให้เอื้อต่อการแบ่งปันและการใช้ข้อมูล เช่น การจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือภายในที่สอดคล้องกับบริบทดิจิทัล และลดข้อจำกัดของกฎหมายที่ล้าสมัย

ด้านที่ 2 ด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะ ประกอบด้วย 3 มิติ ผลการศึกษาวิจัย พบว่า มิติของการวางแผนการใช้ข้อมูล ควรมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีการตั้งกรอบเวลาตัวชี้วัด และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อกำหนดนโยบายและการตัดสินใจ มิติของการส่งมอบข้อมูล ควรเน้นการเข้าถึงง่าย โปร่งใส และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเปิด (Open Data Portal) หรือระบบรายงานผลเชิงภาพ (Dashboard) สำหรับมิติของการประเมินและติดตาม ควรออกแบบให้มีรอบระยะเวลาที่แน่นอน เช่น รายไตรมาส พร้อมใช้ข้อมูลเพื่อปรับปรุงคุณภาพนโยบายและบริการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 3 ด้านการความเชื่อถือสาธารณะ ประกอบด้วย 4 มิติ ผลการศึกษาวิจัย พบว่า มิติของจริยธรรม ควรส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ใช้ข้อมูลอย่างมีคุณธรรม และกำหนดจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน มิติของความเป็นส่วนตัวและการยินยอม ควรยึดตามหลักกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และออกแบบระบบควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงอย่างโปร่งใส มิติของความโปร่งใส ควรเปิดเผยกระบวนการและผลการดำเนินงานในรูปแบบที่เข้าใจง่ายและตรวจสอบได้ เช่น การสื่อสารผ่านเว็บไซต์หน่วยงานหรือรายงานข้อมูลเปิด ขณะที่มิติด้านความปลอดภัย ต้องมีระบบสำรองข้อมูล แผนความต่อเนื่องขององค์กร และมาตรการป้องกันภัยไซเบอร์อย่างมีมาตรฐาน

อภิปรายผล

จากการศึกษาการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล: ศึกษากรณีสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่าระดับการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

โดยเฉพาะด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะและการกำกับดูแลข้อมูล ทั้งนี้เป็นเพราะหน่วยงานมีบทบาทหลักในการวางนโยบายและบริหารจัดการที่ดินระดับประเทศ จึงมีการลงทุนด้านระบบข้อมูล โครงสร้างพื้นฐาน และบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การวางแผน การส่งมอบ และการวิเคราะห์ข้อมูลมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ OECD (2019) ที่ระบุว่า องค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลข้อมูลอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งสร้างคุณค่าต่อสาธารณะและความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Fischer et al. (2023) ที่เสนอว่า องค์กรที่สามารถใช้ข้อมูลเพื่อสร้างคุณค่าสาธารณะและมีวัฒนธรรมการตัดสินใจบนฐานข้อมูล จะมีความพร้อมสูงต่อการพัฒนาไปสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างแท้จริง

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีผลต่อมุมมองเรื่องการบริหารองค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรแต่ละกลุ่มมีประสบการณ์ในการเข้าถึง วิเคราะห์ และใช้ข้อมูลไม่เท่ากัน โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ในตำแหน่งบริหารหรือมีประสบการณ์มากมักมีโอกาสนำข้อมูลประกอบการตัดสินใจนโยบายมากกว่าผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ซึ่งสะท้อนถึงแนวคิดของ Berndtsson et al. (2018) ที่เห็นว่า ความสำเร็จขององค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลไม่เพียงขึ้นอยู่กับโครงสร้างระบบข้อมูล แต่ยังต้องพิจารณาถึงทักษะ ประสบการณ์ และบทบาทของบุคลากรแต่ละระดับด้วย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า แนวทางในการพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติไปสู่องค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ควรมุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี และปลูกฝังวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของ OECD (2019) ที่เสนอว่าการเป็นองค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลจะต้องมีการลงทุนทั้งด้านบุคลากร เทคโนโลยี และกระบวนการควบคุมข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และยังสอดคล้องกับข้อเสนอในงานของ Fischer et al. (2023) ที่ระบุว่า การพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลต้องอาศัยการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรและสร้างความเข้าใจร่วมกันถึงคุณค่าของข้อมูลในทุกระดับ

ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับแนวคิดและกรอบการศึกษาระดับนานาชาติ โดยเฉพาะแนวทางของ OECD ที่ได้กลายเป็นต้นแบบสำคัญในการประเมินและพัฒนาองค์กรภาครัฐในหลายประเทศ และสามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงสำนักงาน

คณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติให้ก้าวสู่การเป็นองค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาพบว่า ระดับการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมของหน่วยงานในการดำเนินงานตามแนวทางของการเป็นองค์กรที่ใช้ข้อมูลเป็นฐานในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะในด้านการสร้างคุณค่าสาธารณะและการกำกับดูแลข้อมูล ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการที่ดินและทรัพยากรดิน ทั้งนี้ยังพบว่า ด้านการสร้าง kepercayaanยังอยู่ในระดับที่ต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นหัวใจสำคัญของธรรมาภิบาลข้อมูล เมื่อพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระดับตำแหน่งงาน และประสบการณ์การทำงานมีอิทธิพลต่อมุมมองด้านการบริหารองค์การภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่หน่วยงานต้นสังกัดไม่มีผลต่อความแตกต่างดังกล่าวอย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนให้เห็นว่าความเข้าใจและประสบการณ์ส่วนบุคคลมีผลมากกว่าบริบทของหน่วยงานต้นสังกัด นอกจากนี้ การศึกษายังพบแนวทางสำคัญในการพัฒนาองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ได้แก่ การส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรให้สามารถจัดการและใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ การลงทุนในระบบโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในทุกระดับขององค์กร ทั้งหมดนี้ถือเป็นแนวทางสำคัญที่สอดคล้องกับกรอบแนวคิดขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนารูปแบบการบริหารของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ให้ก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลอย่างแท้จริงต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัย ประกอบด้วย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ประกอบด้วย

- (1) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและสร้างกรอบแนวทางพัฒนาสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติให้เป็นองค์กร

ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลตามมาตรฐาน OECD เพื่อสนับสนุนการวางแผนเชิงกลยุทธ์และสอดคล้องกับเป้าหมายชาติ

(2) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติควรลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลและส่งเสริมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งยึดมั่นในจริยธรรมข้อมูล

(3) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติควรส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้ข้อมูลในองค์กร โดยการฝึกอบรมและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรทุกระดับ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจที่แม่นยำและโปร่งใส

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

(1) คณะกรรมการนโยบายที่ดินควรพัฒนาบุคลากรด้านข้อมูลอย่างเป็นระบบ โดยการสร้างระบบเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เพิ่มความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

(2) ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรขับเคลื่อนข้อมูลในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามมาตรฐานของ OECD

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

ผู้ที่สนใจศึกษาควรดำเนินการวิจัยเพิ่มเติมเพื่อเปรียบเทียบการขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และศึกษาการประเมินผลนโยบายและระบบบริหารเพื่อพัฒนามาตรฐานและแนวทางที่เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ในการปรับปรุงนโยบายในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

อนุรัตน์ อนันทนารถ. (2566). *รัฐบาลดิจิทัลของไทย. คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.*

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ. (2566). *รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางด้านที่ดินและทรัพยากรดิน. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ.*

GISTDA. (2016). *Thailand Land Use Planning Using Geospatial Data Infrastructure.* สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน).

- OECD. (2019). *The path to becoming a data-driven public sector*. OECD Digital Government Studies. From <https://doi.org/10.1787/059814a7-en>
- Berndtsson, M., Forsberg, D., Stein, D., & Svahn, T. (2018). *Becoming a data-driven organisation*. In *Proceedings of the 26th European Conference on Information Systems (ECIS 2018)*. From https://aisel.aisnet.org/ecis2018_rp/65
- Fischer, H., Winter, R., Aier, S., & Legner, C. (2023). *Data-Driven Organizations: Review, Conceptual Framework, and Empirical Illustration*. *Australasian Journal of Information Systems*, 27. From <https://doi.org/10.3127/ajis.v27i0.3521>