

กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี*

THE STRATEGIES FOR INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION ADMINISTRATION OF SCHOOL UNDER THE OFFICE OF PRIVATE EDUCATION PATTANI PROVINCE

ฮาซือนะห์ มาแยบือเต๊ะ¹ และ พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ²

Hasenah Mayaebuetae¹ and Phimpawee Suwanno²

¹⁻²หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

¹⁻²Master of Education Program in Educational Administration Yala Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author's Email: h.m.hasnah.hn@gmail.com

วันที่รับบทความ : 3 มิถุนายน 2568; วันที่แก้ไขบทความ 17 มิถุนายน 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 19 มิถุนายน 2568

Received 3 June 2025; Revised 17 June 2025; Accepted 19 June 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี และนำเสนอกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 369 คน สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ (Likert scale) สถิติที่ใช้คือ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และดัชนีลำดับความต้องการจำเป็น (PNI_{modified})

Citation:



* ฮาซือนะห์ มาแยบือเต๊ะ และ พิมพ์ปวีณ์ สุวรรณโณ. (2568). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี. วารสารส่งเสริมและพัฒนาวิชาการสมัยใหม่, 3(4), 468-488.

Hasenah Mayaebuetae and Phimpawee Suwanno. (2025). The Strategies For Information Technology And Communication Administration Of School Under The Office Of Private Education Pattani Province.

Modern Academic Development and Promotion Journal, 3(4), 468-488.;

DOI: <https://doi.org/10.>

<https://so12.tci-thaijo.org/index.php/MADPIADP/>

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับปานกลาง สภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับมาก ความต้องการจำเป็นการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรียงตามดัชนีลำดับความต้องการจำเป็นคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($PNI_{modified} = 0.488$) ด้านการบริหารจัดการภายในโรงเรียน ($PNI_{modified} = 0.469$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($PNI_{modified} = 0.385$) ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผล ($PNI_{modified} = 0.381$) และด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ($PNI_{modified} = 0.351$) และ 2. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ได้แก่ 1) กลยุทธ์การเสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพและเสถียรภาพ 2) กลยุทธ์การปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของโรงเรียน และ 4) กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

คำสำคัญ: กลยุทธ์, การบริหารสถานศึกษา, การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

Abstract

The objective of this research was to study the current and desired conditions of information technology and communication administration of school under the Office of Private Education Pattani Province and to propose strategies for information technology and communication administration of school under the Office of Private Education Pattani Province. The sample group consisted of 369 school administrators and teachers under the Office of Private Education Pattani Province, obtained by a stratified random sampling technique. The research instrument was a five-point Likert scale questionnaire. The statistical methods were arithmetic mean, standard deviation, and the Modified Priority Needs Index ($PNI_{modified}$).

The research findings revealed that 1. the current condition of information technology and communication administration was at a moderate

level, while the desired condition of information technology and communication administration was at a high level. The priority needs in information technology and communication administration, ranked by the Modified Priority Needs Index, were infrastructure ($PNI_{\text{modified}} = 0.488$), internal school management ($PNI_{\text{modified}} = 0.469$), teaching and learning management ($PNI_{\text{modified}} = 0.385$), monitoring, supervision, and evaluation ($PNI_{\text{modified}} = 0.381$), and personnel development and support ($PNI_{\text{modified}} = 0.351$), and 2. the strategies for information technology and communication administration of school under the Office of Private Education Pattani Province consisted of four strategies which were 1) a strategy for enhancing and maintaining efficient and stable infrastructure of information technology and communication administration, 2) a strategy for reforming information technology and communication administration to maximize cost-effectiveness, 3) a strategy for enhancing knowledge of information technology among school personnel, and 4) a strategy for building collaboration with internal and external networks.

Keywords: Strategy, School Administration, Information and Communication Technology Administration

บทนำ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทในการพัฒนาประเทศทั่วโลกหลายด้านอย่างรวดเร็ว ซึ่งแต่ละประเทศต่างมุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อก้าวสู่เศรษฐกิจและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยการพัฒนาผ่านการศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสร้างนวัตกรรม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้แบบก้าวกระโดด การพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารกันได้ง่ายยิ่งขึ้น จัดให้ผู้เรียนและผู้ปกครองเข้ามาใช้งานระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยมีความคิดสร้างสรรค์เป็นฐานเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควบคู่กับการพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีในอนาคต ประเทศไทยให้ความสำคัญทางด้านการศึกษาในฐานะกลไกหลักในการพัฒนาประเทศมาตลอด แผนการศึกษาแห่งชาติฉบับใหม่ซึ่งครอบคลุมการศึกษาของประเทศตั้งแต่ พ.ศ. 2560 – 2579 เพื่อเป็นกรอบเป้าหมายและทิศทางการ

พัฒนาการศึกษาของประเทศ จัดการศึกษาให้คนไทยได้รับโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมทางการศึกษา เพิ่มโอกาสทางการศึกษาผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย จากการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยในมิติต่าง ๆ ภายใต้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 ฉบับที่ 13 มีทิศทางการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไทยสู่ฐานนวัตกรรม ที่มีแนวโน้มความต้องการทักษะที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น เป็นโอกาสในการยกระดับคุณภาพ ความเสมอภาค และประสิทธิภาพทางการศึกษา สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) สร้างทรัพยากรมนุษย์ของชาติให้มีความคิดสร้างสรรค์และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (Boonying, 2013)

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนมีความสำคัญนับเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการของทุกฝ่ายงาน และยังมีผลกระทบต่อความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างมาก (ชลลดา ม่วงธัญญ์, 2564) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามสภาพของแต่ละโรงเรียนส่งผลให้งานด้านต่าง ๆ ภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพและการเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Gurr, 2006) ฉะนั้นการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ดี ช่วยเพิ่มโอกาสความเสมอภาคในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยพัฒนากลยุทธ์และวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนเอกชนจังหวัดปัตตานี ยังพบปัญหาหลายด้าน โรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตและการติดต่อสื่อสาร ยังขาดระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง รวมทั้งบุคลากรขาดทักษะและความชำนาญในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ (ทรงชัย โอฬาริกพงศ์, 2560) กล่าวว่า การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อส่งเสริมความพร้อมของบุคลากรของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างถาวร นอกจากนี้สื่อการสอนที่มีแค่หนังสือหรือตำรา อาจตอบสนองการรับรู้และความต้องการของนักเรียน ในศตวรรษที่ 21 ได้ไม่เต็มที่ (ณพิชญา กิจจสัจจา, 2561) ดังนั้นสถานศึกษาจะต้องเร่งพัฒนากลยุทธ์การนำเทคโนโลยี

สารสนเทศมาใช้ในการบริหารการศึกษา เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับนโยบาย สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก (วราภรณ์ แป้นแจ้, 2559)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้เกิดความคุ้มค่า ทำให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อนำเสนอกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับกลยุทธ์

กลยุทธ์ คือแผนการหรือวิธีการที่เชื่อมั่นได้ว่าจะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กร เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยผ่านการวิเคราะห์ วางแผน ดำเนินงาน ควบคุมและปรับปรุงอย่างเป็นระบบ (Certo & Peter, 1991) และ (นิพนธ์ สุนทรโรจน์, 2561) กลยุทธ์เป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นสำหรับสถานศึกษา เพราะสถานศึกษาใช้กลยุทธ์ในการทำงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ โดยสร้างโอกาสให้เกิดความสำเร็จมากขึ้น และกีดโอกาสของความล้มเหลวให้น้อยลง กลยุทธ์ทำให้สถานภาพของสถานศึกษาเข้มแข็ง และทำให้งานบรรลุเป้าหมาย ตลอดจนเป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียนตัดสินใจในการดำเนินงานอย่างมีเหตุผล (อดิสร ก้อนคำ, 2563) กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ มีนักวิชาการหลายท่านได้เสนอกระบวนการกำหนดกลยุทธ์ เช่น คอตเลอร์และเมอร์ฟี Kotler & Murphy (1981) ได้กล่าวว่า กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ มี 5 ขั้นตอน คือ 1) การ

วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร 2) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Goal Formulation) 3) การจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategy Formulation) 4) การออกแบบองค์การ (Organization Design) และ 5) การออกแบบระบบปฏิบัติงาน (System Design) ฮิลล์ แอนด์ โจนส์ Hill & Jones (2009) ได้กล่าวว่า กระบวนการกำหนดกลยุทธ์จะประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดพันธกิจและเป้าหมายองค์กร 2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อระบุโอกาสและอุปสรรค 3) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อระบุจุดแข็งและจุดอ่อน 4) กำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับพันธกิจและเป้าหมาย และ 5) การนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประเสริฐ อินทร์รักษ์ (2560) ได้กล่าวว่า กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ในโรงเรียนประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1) การกำหนด ปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจของโรงเรียน 2) การกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวัตถุประสงค์ 3) การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อม และปัญหาความต้องการของโรงเรียน 4) การกำหนดทางเลือกและการคัดเลือกทางเลือก 5) การกำหนดกลยุทธ์และการตัดสินใจกลยุทธ์ และ 6) การแปลงกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ

สรุปได้ว่า กลยุทธ์ หมายถึง แผนหรือแนวทางที่วางไว้เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดยมักจะมีการพิจารณาปัจจัยต่าง ๆ และการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การวางแผนกลยุทธ์ต้องมีการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบัน การคาดการณ์อนาคต และการตัดสินใจที่เป็นไปได้หลายทางเลือก กระบวนการกำหนดกลยุทธ์ คือ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย การกำหนดหรือจัดทำกลยุทธ์ การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และการประเมินผลและควบคุม

2. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนักวิชาการหลายท่านได้เสนอความหมายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิเช่น อติศร ก้อนคำ, (2563) ได้กล่าวว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายและยุทธศาสตร์ทางการศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการบริหารจัดการภายใน 3) ด้านการบริหารบุคลากร 4) ด้านการสร้างความร่วมมือ ประสานงาน เครือข่าย 5) ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ 6) ด้านการจัดการเรียนการสอน และ 7) ด้านกระบวนการเรียนรู้ อัคริช พินดวง, (2565) ได้กล่าวว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเพื่อจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิด

ประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวประกอบด้วย 5 ด้าน คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การจัดองค์การเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การกำหนดบทบาทหน้าที่ผู้บริหารบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) การควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ นิตยา คำมิตร, (2566) ได้กล่าวว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง กระบวนการในการวางแผนและการออกแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่ายและรวดเร็ว มีการดำเนินงานด้วย 4 องค์ประกอบ คือ 1) การพัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยี 2) การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน 3) การพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและซอฟต์แวร์ในสถานศึกษา 4) การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา

สรุปได้ว่า การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ กระบวนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด จากการสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน 5) การควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

2.1 โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การดำเนินงานตามแผนงานเกี่ยวกับ โครงสร้างพื้นฐานภายในโรงเรียนอย่างเป็นขั้นตอน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เพียงพอและทันสมัย มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพ มีห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีการศึกษา มีบริการการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้กับบุคลากรและชุมชน มีผู้ที่ให้ความรู้ในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์

2.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน คือ กระบวนการวางแผน พัฒนา และจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน โดยการกำหนดแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในแผนปฏิบัติประจำปี เพื่อสนับสนุนงบประมาณและส่งเสริมการประสานงานให้หน่วยงานต่าง ๆ มามีส่วน

ร่วมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต่างได้รับประโยชน์ร่วมกัน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานให้ทำหน้าที่อย่างชัดเจน และกำหนดโครงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้การบริหารจัดการภายในโรงเรียนที่เป็นระบบดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.3 การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะวิธีการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย อบรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการปฏิบัติงานและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน สร้างชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพด้วยสื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคลและนำมาใช้ในการประเมินผู้เรียน

2.4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน คือ การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมสื่อดิจิทัลที่มีคุณภาพสูงเพื่อให้นักเรียนมีการพัฒนาทักษะที่หลากหลาย เช่น กระบวนการคิด การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประมวลผลการจัดการเรียนรู้ รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่คำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรม

2.5 การควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ การดำเนินการ การประเมินประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ มีแผนควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการนำผลการใช้ไปพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และจัดทำคู่มือการควบคุม ติดตามและการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัย การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น มีวิธีดำเนินการวิจัย 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และความต้องการจำเป็นของของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชน จังหวัดปัตตานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 135 โรงเรียน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,763 คน (สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี, 2567)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ปีการศึกษา 2567 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดย วิธีคำนวณตามสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ และความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 369 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยใช้ขนาดโรงเรียนเป็นหน่วยในการแบ่ง จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นแบบตรวจรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 34 ข้อ ในรูปแบบการตอบสนองคู่ (Dual response format) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แบบลิเคิร์ต (Likert Scales) มี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในโรงเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน 5) การควบคุม ติดตามและการประเมินผล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended Questionnaire)

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดย ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยหา

ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และลำดับความต้องการจำเป็น ใช้สูตรดัชนีจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index : $PNI_{modified}$) (สุวิมล ว่องวาณิช, 2562)

$$PNI_{modified} = (I-D) / D$$

เมื่อ I หมายถึง ระดับสภาพที่พึงประสงค์

D หมายถึง ระดับสภาพปัจจุบัน

2. การวิเคราะห์ SWOT Analysis จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จากนั้นจับคู่เพื่อกำหนดกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนโดยวิธี TOWS Matrix

ขั้นตอนที่ 2 การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

การนำเสนอกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็น (Needs Assessment) ในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน นำมาวิเคราะห์ SWOT จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค และวิเคราะห์ TOWS matrix จากนั้นยกร่างกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน นำเสนอกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เพื่อประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี จำนวน 5 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกเป็นผู้บริหารการศึกษา เป็นผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า 5 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์

ข้อมูลโดย ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

สภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี

1. สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$, $SD = 0.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.17$, $SD = 0.73$) รองลงมาคือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.06$, $SD = 0.74$) ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.05$, $SD = 1.02$) สถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.04$, $SD = 0.85$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.98$, $SD = 0.95$)

2. สภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$, $SD = 0.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีสภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสูงสุด คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.52$) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.63$) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.28$, $SD = 0.69$) ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.60$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.14$, $SD = 0.67$)

3. ความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{modified} = 0.488$) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการภายในโรงเรียน ($PNI_{modified} = 0.469$) ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ($PNI_{modified} = 0.385$) ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผลเทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{modified} = 0.381$) และด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($PNI_{modified} = 0.351$)

4. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) กลยุทธ์การเสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ 2) กลยุทธ์การปฏิบัติการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของโรงเรียน 4) กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

อภิปรายผล

1. สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ครูและผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัดปัตตานีให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรมากที่สุด เนื่องจาก บุคลากรเป็นปัจจัยหลักที่จะผลักดันให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนประสบความสำเร็จ การมีครูหรือเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการภายในโรงเรียน และการให้บริการนักเรียนและผู้ปกครอง สำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี (2567) มีเป้าประสงค์ให้ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนาเป็นบุคลากรที่พร้อมเรียนรู้ มีสมรรถนะที่จำเป็น ทนต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และส่งเสริมการบริหารที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัย อรรถพล ประเสริฐ, (2565) พบว่า สภาพปัจจุบันในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปาน

กลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงานการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ แม้ว่าสถานศึกษามีความพยายามในด้านการพัฒนาบุคลากร แต่การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมยังอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่ามีข้อจำกัดในด้านอื่น ๆ เช่น โครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยียังมีข้อจำกัดด้านงบประมาณในการจัดหาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ต้องได้รับการจัดสรรทุนและปรับปรุงเพื่อรองรับการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต โดยรวมแล้วโรงเรียนเอกชนในจังหวัดปัตตานี มีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยี แต่ยังคงเน้นด้านการประเมินผลการใช้งาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้ทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนและการบริหารที่มีประสิทธิภาพยิ่งกว่าเดิม

2. สภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่า ครูและผู้บริหารโรงเรียนเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารโรงเรียนและการจัดเรียนการสอนอย่างจริงจัง การใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการภายในโรงเรียน แสดงถึงการใช้เทคโนโลยีช่วยเสริมประสิทธิภาพการบริหารงานภายใน เช่น ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบจัดเก็บเอกสาร ฯลฯ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อุปกรณ์เครือข่าย อินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการใช้เทคโนโลยีอย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับ ณพิชญา กิจสัจจา (2561) พบว่า ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ที่จำเป็นและมีลิขสิทธิ์ถูกต้องยังไม่เพียงพอ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่มีเสถียรภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย อัครอ จะปะภียา และ สุไรยา หนิแร่ (2566) พบว่า สภาพที่พึงประสงค์ของภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร อาจเป็นเพราะการตระหนักและลงทุนในการเพิ่มทักษะทางเทคโนโลยีให้กับบุคลากรในโรงเรียนเป็นสิ่งสำคัญ เพราะเทคโนโลยีการบริหารการศึกษามีความก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นบุคลากรจำเป็นต้องมีองค์ความรู้ที่จะบริหารเทคโนโลยีการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2566-2570 ฉบับที่ 13 มีทิศทางการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศสู่ฐานนวัตกรรม ที่มีแนวโน้มความต้องการทักษะที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น การยกระดับคุณภาพ ความเสมอภาค และประสิทธิภาพทางการศึกษา สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษา

3. ลำดับความต้องการจำเป็นด้วยวิธี Priority Needs Index (PNI) ของสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี พบว่า มีความต้องการจำเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ มากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าปัจจัยพื้นฐานมีผลโดยตรงต่อศักยภาพในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี หากไม่ได้รับการพัฒนาอย่างเพียงพอ จะส่งผลกระทบต่อพัฒนาด้านอื่น ๆ ในโรงเรียนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัย ปณิตตา อ่อนกล้าผล (2563) พบว่า ด้านที่มีดัชนีความต้องการจำเป็นสูงที่สุดคือ ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการภายในโรงเรียน ปัจจัยพื้นฐานทางเทคโนโลยี เป็นสิ่งที่ยังต้องจัดสรรทุนให้มีความเพียงพอและทันสมัยเพื่อสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2566 - 2570) ด้านการศึกษาให้เสริมสร้างศักยภาพผู้เรียนตามความถนัด มีอุปกรณ์การเรียน ที่เหมาะสมต่อผู้เรียนแต่ละวัย และใช้ระบบเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัย Gurr, (2006) พบว่า ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานความสามารถของโรงเรียนและนักเรียนในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเร็วสูงขึ้นเรื่อย ๆ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อถือได้ มีราคาเหมาะสมและสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

4. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ 1) กลยุทธ์การเสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ 2) กลยุทธ์การปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของโรงเรียน 4) กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ดังนี้

4.1 กลยุทธ์การเสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ ซึ่งกลยุทธ์นี้มีผลการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด และความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าการมุ่งเน้นสร้างความแข็งแกร่งให้กับฐานรากด้านเทคโนโลยีในโรงเรียนอย่างรอบด้าน ผ่านทั้งการพัฒนาอุปกรณ์และระบบเครือข่าย การจัดงบประมาณให้เหมาะสม รวมถึงการวางแผน

ระยะยาว โดยการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ล้าหลังหรือไม่เพียงพอ ลดช่องว่างการเข้าถึงเทคโนโลยีระหว่างโรงเรียน และเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การพัฒนาอุปกรณ์และเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพช่วยให้การบริหารจัดการภายในและการจัดการเรียนการสอนมีความคล่องตัวและทันสมัย สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ตอบโจทย์การศึกษายุคดิจิทัล ซึ่งทั้งหมดนี้ช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารเทคโนโลยีในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2569 ให้จัดหาอุปกรณ์การสอนและสวัสดิการให้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษา และส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ ให้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะดิจิทัลช่วยขยายโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ที่ไม่จำกัด สอดคล้องกับงานวิจัย ฦพิชญา กิจจสัจจา, (2561) พบว่า กลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT เพื่อการศึกษา เป็นกลยุทธ์สำหรับเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และระบบเครือข่ายให้สูงขึ้น ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งานในการบริหารจัดการและการเรียนการสอน ทำให้การดำเนินงานสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำเพิ่มขึ้น

4.2 กลยุทธ์การปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในโรงเรียนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จะต้องครอบคลุมตั้งแต่การวางแผน พัฒนาฐานข้อมูล การกำหนดแผนพัฒนาเทคโนโลยีให้อยู่ในแผนปฏิบัติประจำปี และการสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร การสร้างระบบฐานข้อมูลกลางที่รวบรวมและเชื่อมโยงข้อมูลทั้งโรงเรียน ช่วยให้ข้อมูลทันสมัย น่าเชื่อถือ และเรียกใช้งานได้ทันที สอดคล้องกับงานวิจัย วราภรณ์ แป้นแจ้ง (2559) พบว่า องค์การการศึกษาในยุคดิจิทัลที่จะประสบความสำเร็จได้นั้นจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหาร จัดการให้สามารถรองรับการศึกษาสมัยใหม่ มีกลยุทธ์การบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัย เนื่องจากการที่กลยุทธ์ที่ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง จะเป็นแนวทางที่จะทำให้องค์การการศึกษาดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย อติศร ก้อนคำ, (2563) พบว่า กลยุทธ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา มีตัวชี้วัดที่สำคัญคือ การจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารและการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา การระดมทุน เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผล ซึ่งการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ดีต้องคำนึงถึงการทำให้สารสนเทศเป็นส่วนประกอบที่ทำให้โรงเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุด อันนำไปสู่ความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วม (Stake Holder)

4.3 กลยุทธ์การเสริมสร้างองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของโรงเรียน ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเป็นเพราะว่าการพัฒนาองค์ความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่บุคลากรเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ที่อยู่ภายในตัวบุคลากร ให้สามารถนำความรู้ในทางเทคโนโลยีออกมาใช้ได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้ในการสอน การแก้ปัญหา การพัฒนา การคิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ทำให้ผู้เรียนได้รับความรู้ประสบการณ์และทักษะ รวมถึงสามารถนำมาใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การสร้างองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรมีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของโรงเรียน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีองค์ความรู้อื่นที่จะพัฒนาตนเองก็จะทำให้สามารถจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพ และส่งผลให้โรงเรียนมีคุณภาพ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษาพัฒนาศักยภาพบุคลากรในโรงเรียน ให้มีความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน และการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัย ทรงชัย โอพาริกพงศ์ (2560) พบว่า กลยุทธ์หลักที่ 3 การพัฒนาองค์ความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ 1) มีแผนการพัฒนาบุคลากรให้เป็นผู้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ 2) มีการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพสูง 3) มีการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของ เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 5) มีการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร การพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะสู่การพัฒนาความรู้และทักษะให้กับครูและบุคลากรภายในโรงเรียน เป็นขั้นตอนสำคัญในการใช้เทคโนโลยีในงานการ

สอนและการบริหารโรงเรียน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การอบรม สัมมนา จนถึงการศึกษาดูงาน จากสถานศึกษาต้นแบบ การพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง เช่น การอบรมหรือกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะทางเทคโนโลยีให้กับบุคลากร การส่งเสริมทัศนคติที่ดี ช่วยให้เกิดการยอมรับการใช้เทคโนโลยีในโรงเรียนอย่างกว้างขวาง การใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม ทั้งในด้านการเรียน การสอนและการใช้งานโดยรวม การสร้างคู่มือแนวทางการใช้เทคโนโลยี ช่วยให้การใช้งานเทคโนโลยีในโรงเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัย อติศร ก้อนคำ (2563) พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การพัฒนาทักษะ เทคนิค วิธีการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากร

4.4 กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน การร่วมมือในลักษณะต่าง ๆ ช่วยเสริมสร้างศักยภาพทั้งในด้านการบริหารและการเรียน การสอน และเพิ่มคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิผลอย่างยั่งยืน เช่น การวางแผนร่วมกันพัฒนา การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ สอดคล้องกับ ศักดิ์นันทน์ สว่างวงศ์ (2557) กล่าวว่า การดำเนินงานของเครือข่ายเป็นกระบวนการประสานสัมพันธ์ของกลุ่มบุคคล หรือองค์กรที่รวมตัวกันเป็นเครือข่าย เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้และกระจายความรู้ เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ใหม่ การทำงานร่วมกันระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอก ช่วยให้การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและมีความชัดเจน เช่น การทำ MOU หรือการกำหนดแนวทางร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี กับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น หน่วยงานต้นสังกัด องค์กรภาครัฐ เอกชน ชุมชน และผู้ประกอบการ ช่วยให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัย สุดา มงคลสิทธิ์ (2562) พบว่า กลยุทธ์การส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ เอกชน ชุมชน และผู้ประกอบการเป็นกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นให้เกิดความร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับองค์กรภายนอก ชุมชน ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา

สรุป/ข้อเสนอแนะ

สรุป

ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ลำดับความต้องการจำเป็นในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการภายในโรงเรียน 3) ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านการควบคุม ติดตาม และการประเมินผล และ 5) ด้านการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำมากำหนดกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน ประกอบด้วย 4 กลยุทธ์ คือ 1) กลยุทธ์การเสริมสร้างและบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพ 2) กลยุทธ์การปฏิรูปการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความคุ้มค่าสูงสุด 3) กลยุทธ์การเสริมสร้างองค์ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรของโรงเรียน 4) กลยุทธ์การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นำผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและสภาพที่พึงประสงค์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดปัตตานี เสนอขึ้นไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับการวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

1.2 การดำเนินงานตามกลยุทธ์ให้ประสบผลสำเร็จได้ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเป็นผู้นำสามารถร่วมงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดีและควรมีทักษะทางด้านเทคโนโลยีด้วยเช่นกัน

1.3 การบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจะต้องบริหารควบคู่ไปกับบริบทของโรงเรียนและความพร้อมของผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้เรียน ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ฯลฯ นำข้อมูลเหล่านั้นมาพิจารณาก่อนแล้วจึงตัดสินใจนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ เข้ามาใช้ในโรงเรียนทั้งระบบ และควรมีระบบอื่นรองรับหากเทคโนโลยีนั้นไม่สามารถใช้งานได้

1.4 ควรมีบุคลากรปฏิบัติงานโดยตรงในระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เนื่องด้วยปัจจุบันผู้รับผิดชอบ มีตำแหน่งเป็นครูผู้สอน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทุกระบบงานได้ เช่น การดูแลเว็บไซต์ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การดูแลระบบงาน ของฝ่ายบริหาร การซ่อมบำรุงเครื่อง ฯลฯ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในจังหวัดและสังกัดต่าง ๆ เนื่องจากบริบทสภาพแวดล้อมมีความแตกต่างกัน

2.2 ควรศึกษาการวิจัยเชิงปฏิบัติการกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในและการศึกษาปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อการนำกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปปฏิบัติในโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

ชันนก มั่นประสงค์ และ อีระวัฒน์ มอนโธสง. (2563). แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยี สารสนเทศใน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 2. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา*, 7(12), 280-294.

ณพิชญา กิจจสัจจา. (2561). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดปทุมธานี. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร*, 38(1), 137-159.

ทรงชัย โอฬาริกพงศ์. (2560). กลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต 1. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 11(3), 64-80.

นิพนธ์ สุนทโรทก์. (2561). กลยุทธ์การประชาสัมพันธ์โรงเรียน กรณีศึกษาโรงเรียนสตรีราชินูทิศ จังหวัดอุดรธานี. ใน *การศึกษาค้นคว้าอิสระ หลักสูตรปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาศึกษาศาสตร์*. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุริยาสาสน

- ปณิตตา อ่อนกล้าผล. (2563). องค์ประกอบการวางแผนกลยุทธ์ในโรงเรียน. ใน *ปริญญานิพนธ์ มหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568-2569. (2567). *ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 141 ตอนพิเศษ 309 ง* (13 พฤศจิกายน 2567). จาก <https://ops.moe.go.th/นโยบายการศึกษา-ศธ-2568-2569/>
- ประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2560). อการประเมินความต้องการจำเป็นการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1. *วารสาร Veridian EJournal, Silpakorn University*, 10(3), 1503-1517.
- วรารณณ์ แป้นแจ้. (2559). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา. ใน *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยศิลปกร.
- ศักดิ์นิพนธ์ สว่างวงศ์. (2557). เครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา. *วารสารการบริหารการศึกษาบัณฑิต*, 14(2), 12-24.
- ศักดิ์ดา ทัดสา. (2565). กลยุทธ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 10(3), 1329-1343.
- สุดา มงคลสิทธิ์. (2562). กลยุทธ์การสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาในโรงเรียนเอกชนจังหวัดชลบุรี. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค์*, 6(19), 5843-5859.
- สุวิมล ว่องวาณิช. (2562). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี. (2565). *เรื่อง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570). ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 139 ตอนพิเศษ 258 ง หน้า1*. จาก http://www.ratchakitcha.soc.go.thDATA/PDF/2565/E/258/T_0001.PDF

อดิศร ก้อนคำ. (2563). กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. ใน *วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

Boonying, W. (2013). An Analysis of the Basic Education Curriculum of the Republic of Korea. *Journal of Education Naresuan University*, 15 (2), 97-97.[in Thai]

Certo Samuel C. and Peter J. Paul. *Strategic Management : Concept and Applications*. New York : Mcgraw-Hill, 1991.

Kotler, P., & Murphy, P.E.. Strategic planning for higher education. *The Journal of Higher Education*, 1981.

Likert, Rensis. (1 9 6 7). *The Method of Constructing and Attitude Scale*. In Reading in Fishbein, M (Ed.), *Attitude Theory and Measurement* (pp. 90 95). New York: Wiley and Son.

Gurr. (2006). *School Leadership and Management*, 26 (4), 371-395

Yamane, Taro. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York : Harper and Row Publications