

แนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชน
ในเขตจังหวัดอุดรธานี
Management Guidelines for Community Leaders' Performance
in Udon Thani Province

ชไมพร อ่อนสะอาด
Chamaiphon Onsa-at
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Northeastern University
E-mail: Ampchamai3190@gmail.com

Received: 21 August 2024; Revised: 3 September 2024; Accepted: 5 September 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน ประชากร จำนวน 394 คน กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 10 คน มีระดับความเชื่อมั่นตั้งแต่ .804 ขึ้นไป โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนำเสนอเป็นตารางใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.05$, $S.D=.36$) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสั่งการ ($\bar{x}=3.09$, $S.D=.79$) ด้านการวางแผน ($\bar{x}=3.06$, $S.D=.15$) และด้านการควบคุม ($\bar{x}=3.00$, $S.D=.31$) ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ด้านการปกครอง X_5 ด้านการทำงาน X_3 ด้านความสัมพันธ์ X_1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน X_2 ด้านการทำงาน X_4 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .133, .255, .774, .910, -.376 ตามลำดับ และ 3) จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง จัดเตรียมแผนรองรับความเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงความสำคัญในการบริหารการจัดการที่ได้ทำไปแล้วนั้นมีความถูกต้องสมบูรณ์ เป็นต้น

คำสำคัญ: แนวทางการบริหารการจัดการ, การปฏิบัติหน้าที่, ผู้นำชุมชน

Abstract

This research aimed to 1) study the management of community leaders' performance in Udon Thani Province, 2) study the factors influencing the management of community leaders' performance in Udon Thani Province, and 3) study the management approach of community leaders' performance in Udon Thani Province. This research used a mixed-method research method, using both quantitative and qualitative methods. The research used questionnaires and interviews with samples and key informants. The population used in this research was 394 people. The target group for interviews was 10, with a confidence level of .804 or higher. The frequency and percentage distribution statistics of the respondents were analyzed by presenting them in tables using the mean and standard deviation statistics. Multiple regression analysis was performed using the hierarchical variable selection method.

The research results found that 1) the overall performance of community leaders' management in Udon Thani province was at a moderate level ($\bar{x} = 3.05$, S.D=.36). Considering each aspect, it was found that: command ($\bar{x} = 3.09$, S.D=.79), planning ($\bar{x} = 3.06$, S.D=.15), and control ($\bar{x} = 3.00$, S.D=.31), respectively. 2) Factors influencing the performance of community leaders' management in Udon Thani province in all aspects with statistical significance at .05 were administration X_5 , work X_3 , relationship X_1 , policy and administration X_2 , and work X_4 , with predictor coefficients in raw scores (b) equal to .133, .255, .774, .910, -.376, respectively. 3) There is a need to seriously manage performance of duties and prepare a plan to support changes in performance of administrative duties. The changes in the importance of the management that have been done are correct and complete, etc.

Keywords: Management Guidelines, Performance of Duties, Community Leaders

บทนำ

องค์การที่มีประสิทธิภาพนอกจากต้องรู้หลักการบริหารจัดการแล้ว ผู้บริหารก็ควรทำความเข้าใจคำว่า “ประสิทธิภาพ” ให้เข้าใจซึ่งอีกด้วย จึงจะสามารถนำพาน้อยที่สำคัญคือบุคลากรมีส่วนช่วยกันแก้ไข ปัญหาและอุปสรรค โดยไม่มีความรุนแรงและเกิดความขัดแย้งน้อยที่สุด นอกจากนี้ประสิทธิภาพยังเป็นเสมือนตัวชี้วัดของความสำเร็จแต่หากผู้บริหารต้องการให้องค์การมีประสิทธิภาพ การมีความรู้ความเข้าใจในองค์การเพียงอย่างเดียวมันถือว่ายังไม่เพียงพอ เนื่องจากสถานการณ์ในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งประชาชนมีบทบาทและอำนาจอิทธิพลรวมทั้งให้ความสนใจ การเมืองมากกว่าแต่ก่อน ดังนั้น ส่วนราชการต่าง ๆ จึงต้องเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์การและบุคลากรเป็นระดับต้น ไม่ว่าจะเป็นการจัดอบรมเชิงวิชาการเพื่อเสริมความรู้ ความสามารถ ทักษะและทัศนคติของบุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อให้เหมาะสมกับความคาดหวังและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้เรียนหรือผู้รับบริการอย่างแท้จริง เพื่อเพิ่มความถูกต้อง ความเร็วความราบเรียบของการบริหารให้มากขึ้น (รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ, 2557)

กระบวนการดำเนินงานเพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้บรรลุวัตถุประสงค์ หรือจุดหมายในองค์การ จำเป็นต้องอาศัยหน้าที่หลักทางการบริหารอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 4 ประการ คือ การวางแผน การจัดการ องค์การ การนำ และการควบคุม ซึ่งกระบวนการดังกล่าว ผู้รับผิดชอบที่จะให้มีการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงประสิทธิผล ถูกขั้นตอนในการบริหารหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการวางแผนเป็นหน้าที่ ทางการบริหารที่ ซึ่งกำหนดขึ้นเริ่มต้นด้วยหน้าที่การงานทางการวางแผนแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการ วางแผนเป็นอย่างดี เพื่อตอบสนองงานด้านภารกิจ จุดหมายและแผน โดยภารกิจเป็นการกำหนดข้อประกาศ กว้าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจุดมุ่งหมายหรือเหตุผลขั้นพื้นฐานในการดำรงอยู่ในองค์การ ตลอดถึงขอบข่ายงาน เฉพาะขององค์การ หรือแนวทางปฏิบัติขององค์การที่แตกต่างจากองค์การอื่น แต่สำหรับจุดมุ่งหมายเป็น เป้าหมายของอนาคต หรือผลลัพธ์สุดท้ายที่องค์การต้องการให้บรรลุผล ขณะเดียวกันวิถีทางที่จะก่อให้เกิดให้ เกิดการกระทำ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และวัตถุประสงค์ที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับหน่วยงานหรือองค์การที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุจุดหมายขององค์การได้มีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ การที่ผู้นำหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่มีศักยภาพดังกล่าวได้พึงทำความเข้าใจในการจูงใจ การติดต่อสื่อสาร และการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมในการวางระเบียบกฎเกณฑ์ เพื่อให้การปฏิบัติ หน้าที่หรือการปฏิบัติงานบรรลุผลตามจุดหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อมุ่งให้เกิดความมั่นคงและ ความมั่นใจว่าได้ประพฤตินำไปปฏิบัติจะทำให้บรรลุผลตามมาตรฐานการทำงานที่กำหนดไว้ของผู้นำชุมชน และการเสริมสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของประชาชนในเขตจังหวัดนั้น ๆ (อดุลย์ กองสัมฤทธิ์, 2557)

อย่างไรก็ตาม การที่ประชาชนไม่ว่าจะอยู่ในหน่วยงานของภาครัฐหรือของภาคเอกชนก็ตาม จะดำรง อยู่หรืออยู่รอดได้ หรือมีความเจริญเติบโตและก้าวหน้าได้นั้น ขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดการของผู้นำ ที่มีอยู่อย่างจำกัดในแต่ละท้องถิ่นไปดำเนินการด้วยวิธีต่างๆ เพื่อที่จะให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของตามที่ ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้บังคับบัญชาอย่างมีประสิทธิภาพ ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อที่จะให้ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นมีความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินที่จำเป็นในการดำรงชีวิตประจำวัน ต่ออยู่รอดเจริญเติบโตและก้าวหน้าได้นั้น จึงขึ้นอยู่กับบทบาทการจัดการของผู้นำชุมชนที่ดีมีประสิทธิภาพ (สมาน รังสีโยกฤษฎ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์, 2544) ผู้นำในเขตจังหวัดอุดรธานี ในการเตรียมความพร้อมของ ผู้นำชุมชนและสมาชิกชุมชนในภาวะไม่ปกติของชุมชน คือ การเตรียมความพร้อมของผู้นำชุมชนในภาวะไม่ ปกติ ได้แก่ สร้างความเชื่อมั่น ให้กำลังใจกับประชาชนในการประกอบอาชีพ เตรียมพร้อมตัวผู้นำเสมอ จัดทำ แผนการพัฒนา หมู่บ้านร่วมกับประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เชื่อมความสัมพันธ์กับผู้นำ สอดส่องดูแล ชีวิตทรัพย์สินความปลอดภัยของประชาชน แจ่มเตือนประชาชนให้มีความพร้อมอยู่ตลอดเวลาและประชุม วางแผนประสานงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ แต่ว่าบทบาทในฐานะของผู้นำชุมชนที่สามารถถ่ายทอดสิ่ง ที่มีความสำคัญมากต่อกระบวนการการเฝ้าระวัง จึงเป็นความจำเป็นที่ภาครัฐและภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ตลอด ประชาชนจะต้องช่วยกันดูแลเอาใจใส่ให้มากยิ่งขึ้น จากปัญหาของผู้นำชุมชนในฐานะที่เป็นกลุ่มคนที่ต้อง รับผิดชอบในบทบาทคอยช่วยเหลือประชาชนให้เกิดความมั่นคงในการดำรงชีพของประชาชนและยังประสบ ปัญหาทั้งปัญหาเรื่องทางเศรษฐกิจ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ให้มีศักยภาพสูงขึ้นอย่างถูกขั้นตอนในบริการจากภาคีเครือข่ายต่าง ๆ จากหน่วยงานภาครัฐตลอดถึงองค์กร ต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาที่กล่าวมา เพื่อเพิ่มความพอใจในการปฏิบัติงานของผู้นำชุมชนและ เพื่อการดำเนินงานที่ดี (กรมปกครองส่วนท้องถิ่น, 2552)

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการที่เป็นสิ่งสำคัญที่ผู้นำชุมชนในฐานะ

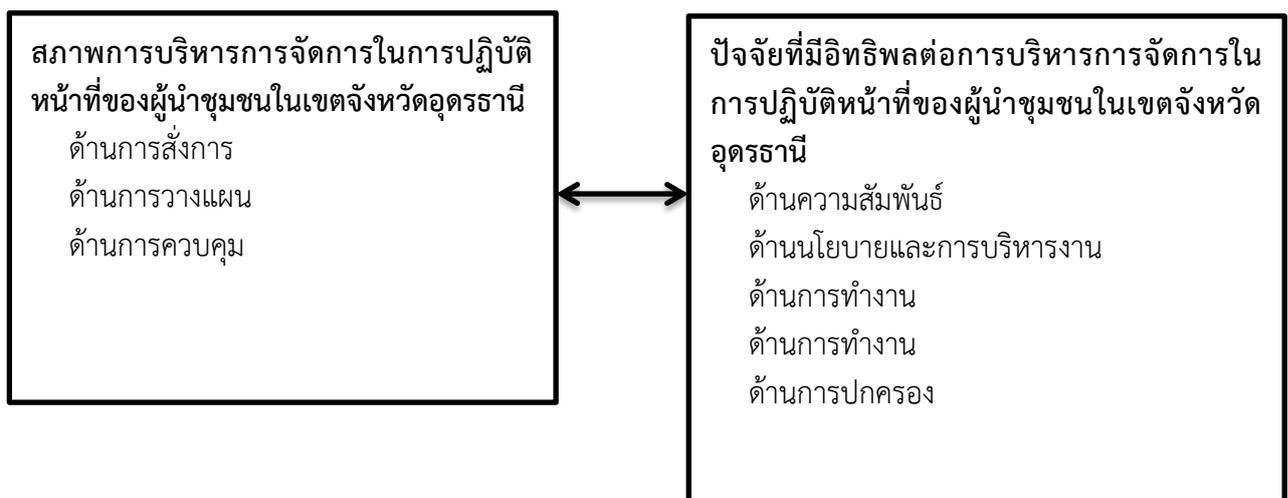
ผู้บริหารจัดการให้เหมาะสมตรงกับความต้องการของประชาชน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้นำชุมชนปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยใช้วิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

- 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี จำนวน 1,862 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี จำนวน 394 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรการคำนวณของ (Taro Yamane, 1973) ใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)
- 1.3 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้โดยการสัมภาษณ์ เพื่อตอบวัตถุประสงค์ได้จากการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาจากความสามารถในการให้ความรู้ และประสบการณ์ ประกอบด้วย ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี รวมทั้งสิ้น 10 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามใช้สำหรับการวิจัยเชิงปริมาณและแบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยดำเนินการ ดังนี้

แบบสอบถาม (การวิจัยเชิงปริมาณ)

ส่วนประกอบของแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานีและ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

3. ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

การสร้างเครื่องมือเชิงปริมาณที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในการสร้างแบบสอบถาม (2) กำหนดขอบเขตของคำถาม และโครงสร้างของแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดการวิจัย นำเสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ (3) นำแบบสอบถามฉบับร่างที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง และ (4) ตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่แก้ไขและผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงแล้วไปทำการทดสอบ จำนวน 40 คน กับประชากรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดหนองคาย จากนั้นนำมาทดสอบความเชื่อมั่นโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ที่ระกบความเชื่อมั่น 0.804 โดยใช้วิธีของ Cronbach จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงสมบูรณ์แล้วนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดต่อไป

แบบสัมภาษณ์ (การวิจัยเชิงคุณภาพ)

แบบสัมภาษณ์ออกเป็น 1 ส่วน ดังนี้ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เพื่อใช้สำหรับการสัมภาษณ์เชิงลึก เสริมการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อต้องการให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี ใช้สำหรับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ดังนี้

4. ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ (1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมวิเคราะห์เป็นข้อมูลคำถามเพื่อให้ได้มาซึ่งคำตอบในเรื่องแนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี (2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสัมภาษณ์โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัย และขอคำแนะนำจากที่ปรึกษาเพื่อความสมบูรณ์ในประเด็นและเนื้อหาในแบบสัมภาษณ์ยิ่งขึ้น (3) พัฒนาแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยยิ่งขึ้น และใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลและข้อเท็จจริงที่จะนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ในลำดับต่อไป และ (4) นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างแล้วนำเสนอให้ที่ปรึกษาตรวจสอบและนำไปปฏิบัติในภาคสนามต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม มีขั้นตอนดังนี้ 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนา และปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และผู้ช่วยวิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยชี้แจงเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัยเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลขั้นตอน และวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ผู้ช่วยวิจัย 2) การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง 3) ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 4) แจกจ่าย และเก็บแบบสอบถามจากประชากร กลุ่มตัวอย่าง 5) รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัย ในลักษณะการวิจัยเอกสาร ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงาน เพื่อขออนุญาตกลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ แล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยแนะนำตนเอง สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ถูกสัมภาษณ์ แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่มพูดคุยอย่างเป็นกันเองตามแนวทางการสัมภาษณ์ที่วางไว้ โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ได้แสดงทัศนะของตนเองอย่างเต็มที่

6. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม หลังจากที่ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สภาพการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประกอบการอภิปรายผล 2) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ประกอบการอภิปรายผล และ 3) การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือก และจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัยต่อไป

6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ ดังนี้ 1) การวิเคราะห์ เอกสาร หนังสือ ตำรา โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี 2) วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ มาเป็นกรอบแนวคิดในแนวทางการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี 3) ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ โดยใช้การสรุปความ และการตีความ และนำเสนอข้อมูลโดยการพรรณนาวิเคราะห์ เพื่อเป็นแนวทางการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

สรุปผลการวิจัย

1) สภาพการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุป ดังนี้

สภาพการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.05$, $S.D.=.36$) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสั่งการ ($\bar{x}=3.09$, $S.D.=.79$) ด้านการวางแผน ($\bar{x}=3.06$, $S.D.=.15$) และด้านการควบคุม ($\bar{x}=3.00$, $S.D.=.31$) ตามลำดับ

2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุป ดังนี้

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ด้านการปกครอง X_5 ด้านการทำงาน X_3 ด้านความสัมพันธ์ X_1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน X_2 ด้านการทำงาน X_4 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .133, .255, .774, .910, -.376 ตามลำดับ

3) แนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี

ผลการวิเคราะห์แนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุป ดังนี้

พบว่า จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง จัดเตรียมแผนรองรับความเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงความสำคัญในการบริหารจัดการที่ได้ทำไปแล้วนั้นมีความถูกต้องสมบูรณ์ ชี้แนะ และติดตามตรวจสอบการทำงานของผู้นำชุมชนตามแผนหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แยกแยะปัญหาในการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาใช้ประสบการณ์ในการตัดสินใจแบบเป็นลายลักษณ์อักษรในการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐาน ประเมินความเสี่ยงการควบคุมการบริหารการจัดการ ควบคุมผลกระทบในวัตถุประสงค์ของการควบคุมพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี” สามารถสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ ดังนี้

- 1) มีการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง
- 2) จัดเตรียมแผนรองรับความเปลี่ยนแปลง
- 3) มีการเปลี่ยนแปลงความสำคัญในการบริหารจัดการ
- 4) ชี้แนะ และติดตามตรวจสอบการทำงาน
- 5) วิธีการวิเคราะห์แยกแยะปัญหาในการตัดสินใจ
- 6) คำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาใช้ประสบการณ์
- 7) ควบคุมผลกระทบในวัตถุประสงค์ของการควบคุม
- 8) พิจารณา กำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่

อภิปรายผล

สภาพการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.05$, $S.D=.36$) พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสั่งการ ($\bar{x}=3.09$, $S.D=.79$) ด้านการวางแผน ($\bar{x}=3.06$, $S.D=.15$) และด้านการควบคุม ($\bar{x}=3.00$, $S.D=.31$) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลพรรณ บุญฤทธิ์, (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี พบว่า ปัจจัยอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 แรงจูงใจในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ซึ่งมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก การทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน คือ โครงสร้าง และความสามารถ มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับ น้อย ($R = .492$) และมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 39.428$, $df = 2$, $Sig. = .000$) ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน คือ ความสำเร็จในงาน ตำแหน่งงาน ความรับผิดชอบในงาน และสถานภาพในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับ ปานกลาง ($R = .727$) และมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 68.663$, $df = 4$, $Sig. = .000$) ปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานโดยรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับ ปานกลาง ($R = .632$) และมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 164.651$, $df = 1$, $Sig. = .000$) ส่วนปัจจัยอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานโดยรวม ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานี โดยรวมทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ได้แก่ ด้านการปกครอง X_5 ด้านการทำงาน X_3 ด้านความสัมพันธ์ X_1 ด้านนโยบายและการบริหารงาน X_2 ด้านการทำงาน X_4 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .133, .255, .774, .910, -.376 ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเนตร คณานุรักษ์ (2548: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการ บริหารงานระดับอำเภอเพื่อสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานระดับอำเภอเพื่อสนับสนุนการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการนั้น ประกอบไปด้วยปัจจัยด้านระบบการบริหารจัดการที่ควรกำหนดให้ “อำเภอ” เป็นเจ้าภาพการบูรณาการและประสานการบริหารจัดการของทุกส่วนราชการในพื้นที่ ลักษณะความเป็นผู้นำของผู้ดำรงตำแหน่ง “นายอำเภอ” ต้องเป็นที่ยอมรับใน ฐานะผู้บริหารสูงสุดของอำเภอ โดยการทำงานของ “อำเภอ” ต้องกำหนดเป็นกลยุทธ์การทำงาน ที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ของจังหวัดมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติที่มีทักษะ ความชำนาญ

พบว่า จำเป็นที่จะต้องมีการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจัง จัดเตรียมแผนรองรับความเปลี่ยนแปลงในการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการ ที่มีการเปลี่ยนแปลงความสำคัญในการบริหารการจัดการที่ได้ทำไปแล้วนั้นมีความถูกต้องสมบูรณ์ ชี้แนะ และติดตามตรวจสอบการทำงานของผู้นำชุมชนตามแผนหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์แยกแยะปัญหาในการตัดสินใจ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของการแก้ปัญหาใช้ประสบการณ์ในการตัดสินใจแบบเป็นลายลักษณ์อักษรในการบริหารจัดการที่สามารถตรวจสอบและใช้เป็นหลักฐาน ประเมินความเสี่ยงการควบคุมการบริหารจัดการ ควบคุมผลกระทบในวัตถุประสงค์ของการควบคุมพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล กฤษวงค์ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการของคณะกรรมการ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง : กรณีศึกษากองทุนชุมชนทหารกองพันทหารม้าที่ 1 รักษาพระองค์” ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการปฏิบัติของหน่วยทหาร และระบบของหน่วยทหารที่มีการควบคุมบังคับบัญชา ตามสายการบังคับบัญชาเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุน รวมทั้งในการ พิจารณาให้สมาชิกกู้เงินมุ่งเน้นเฉพาะการชำระเงิน คั้น ไม่พิจารณาถึงความเป็นไปได้ของโครงการ จึงทำให้ การนำเงินไปลงทุนสร้างรายได้มีน้อย จึงควรจัดการปรับคณะกรรมการให้เหมาะสม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและ ไปใช้ของสมาชิกตาม โครงการที่เสนออย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัด อุดรธานี” มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ด้านการวางแผน ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม ควรให้ความร่วมมือประสานงานแก่ทุก ฝ่ายไม่มีการเลือกความสำคัญของผู้นำชุมชนระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับภาคีเครือข่ายต้องให้ความสำคัญใน ส่งเสริมสุขภาพหลาย ๆ ด้าน การบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชน

1.2 การปฏิบัติหน้าที่เพื่อการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัด อุดรธานี เป็นภาคีเครือข่ายหรือหน่วยงานของรัฐที่ใกล้ชิดประชาชน ซึ่งพร้อมที่จะช่วยเหลือประชาชนทุก ๆ มิติได้อาศัยการบริหารการจัดการของทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้นำชุมชนหรือหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานท้องถิ่นควรมีส่วนในการบริหารจัดการในการ ปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดอุดรธานีอย่างชัดเจน ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติหน้าที่ได้อย่าง เหมาะสมตามความต้องการของประชาชน

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

2.1 ด้านการวางแผน ผู้นำชุมชนควรมีส่วนในการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่อย่าง ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร โดยนำไปใช้และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติต่อหน้าที่อย่างจริงจัง

2.2 ด้านการสั่งการ ควรให้ผู้นำชุมชนหรือเจ้าหน้าที่ในองค์กรภาครัฐมีสั่งการในการบริหารการ จัดการในการปฏิบัติหน้าที่ โดยยึดหลักความเอาใจใส่ในการทำงานร่วมกันการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ และพัฒนา ให้สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

2.3 ด้านการสั่งการ ควรให้ผู้นำชุมชนหน่วยงานหรือภาคีเครือข่ายต่างๆ ร่วมกันในการบริหาร การจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ในโครงสร้างคณะกรรมการมีบทบาทในการบริหารจัดการวางแผนป้องกัน ควบคุมทางการบริหารจัดการอย่างจริงจัง

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาในเชิงลึกโดยการสัมภาษณ์ถึงรูปแบบวิธีการและนำแบบแผนที่มีโครงสร้างดำเนินการที่ ชัดเจนประกอบกับการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชนที่มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม

2. ควรเน้นการขับเคลื่อนการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่แบบมีส่วนร่วมขององค์กรภาคี เครือข่ายต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางหรือปัจจัยปัจจัยการบริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีทั้ง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน

3. ควรศึกษาในการบริหารจัดการในการปฏิบัติหน้าที่การนำนโยบายของภาครัฐเกี่ยวกับการ บริหารการจัดการในการปฏิบัติหน้าที่ของผู้นำชุมชน ทั้งการวางแผน การสั่งการ การควบคุม โดยการมีส่วนร่วมขององค์กรภาคีเครือข่ายต่าง ๆ อย่างมีแบบแผนตามนโยบายที่รัฐกำหนดให้มากในครั้งต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นส่วนส่งเสริม. (2552). *คู่มือแนวทางการเนินการด้านสวัสดิการสังคมและการสงเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วน จำกัด สามลดา.
- กมล กฤษวงค์. (2556). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการท างานของข้าราชการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยรังสิต.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิเนตร คณานุรักษ์. (2548). *ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารงานระดับอำเภอเพื่อสนับสนุนการบริหารงาน จังหวัดแบบบูรณาการ*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2557). *การนิเทศการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 5). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมาน รังสิโยกฤษฎ์ และสุธี สุทธิสมบูรณ์. (2544). *การบริหารราชการ* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- อดุลย์ กองสัมพันธ์. (2557). *การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี*. [การศึกษาอิสระปริญญาโทที่ไม่มีการตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics an introductory analysis*. New York Harper & Row.