

ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตาม
การเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
The Effectiveness of public bus speed control with GPS tracking system policy
implementation, Prachuap Khiri Khan provincial land transportation office.

ไบเฟิร์น คำพุฒจันทร์¹

Baifern Kamputjan¹

นักวิชาการขนส่งปฏิบัติการสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์¹

E-mail: bifern1@windowslive.com

Retrieved 29-03-2023; Revised 18-04-2023; Accepted 20-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและ (3) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลและการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่ใช้ระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 165 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด (2) การเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระยะเวลาในการประกอบกิจการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิผลนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS แตกต่างกัน และ (3) ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลและการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การนำนโยบายไปปฏิบัติ, ระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS

Abstract

The purposes of this research were to 1) Explore effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation, Prachuap Khiri Khan provincial land transport office. 2) Compare effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation via respondent's attitude verified by demographic factors. 3) Explain correlation between Critical success factors with effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation. This was quantitative research; sample were 165 bus transportation entrepreneurs. Questionnaires were data collection tools. Analytical statistics were frequencies percentages mean standard deviation t test ANOVA F and Pearson correlation. Major findings were; 1) effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation were highest level. 2) effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation via respondents 'attitude verified by demographic factors were significant difference at .05 statistical level. 3) correlation between Critical success factors with effectiveness of public bus speed control policy with GPS tracking system policy implementation were positive statistical significant at .01 level.

Keywords: Effectiveness, Implementation of the policy, Vehicle tracking system with GPS system

บทนำ

องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้รายงานสถานะความปลอดภัยทางถนนของโลก (Global Status Report on road Safety 2018) ว่าประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนจำนวน 22,491 คน มีอัตราการเสียชีวิต 32.7 คน ต่อประชากรหนึ่งแสนคน ซึ่งสูงเป็นอันดับ 7 ของโลก สร้างความสูญเสียต่อชีวิต ทรัพย์สิน ร่างกายและจิตใจ รวมทั้งส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนและความสูญเสียทางด้านสังคม รวมถึงเศรษฐกิจของประเทศอย่างมหาศาล สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมผู้ขับขี่ เช่น การใช้ความเร็วเกินกฎหมายกำหนด การพักผ่อนไม่เพียงพอ ซึ่งการควบคุมพนักงานขับรถไม่ให้ฝ่าฝืนกฎหมายเป็นสิ่งที่ทำได้ยาก เนื่องจากจำนวนเจ้าหน้าที่ของรัฐมีจำนวนจำกัด และไม่สามารถควบคุม กำกับติดตามรถได้ทุกคันในทุกพื้นที่และทุกเวลา กรมการขนส่งทางบกจึงได้ดำเนินโครงการ “มั่นใจทั่วไทย รถใช้ GPS” เพื่อนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ควบคุม กำกับดูแลผู้ขับขี่ โดยการบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน จะดำเนินการภายใต้รูปแบบการบริหารจัดการให้มีส่วนร่วม 360 องศา มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและภาคประชาชน เมื่อมีการตรวจพบการกระทำความผิดหรือความเสี่ยงสามารถนำไปสู่กระบวนการดำเนินการทางกฎหมายหรือแจ้งเตือนผู้ประกอบการให้ควบคุมพนักงานขับรถให้ลดความเร็วลง ถ้าชั่วโมงการทำงานเกินก็ให้หยุดพักหรือเปลี่ยนคนขับพร้อมประสานแจ้งจุดตรวจ จุดสกัดในพื้นที่ของสำนักงานขนส่ง เป็นต้น

สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นหน่วยงานในสังกัดกรมการขนส่งทางบก มีหน้าที่ป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสวัสดิภาพการขนส่งทางถนน และควบคุมกำกับดูแลการขนส่งทางถนนให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อยกระดับความปลอดภัยทางถนนในเขตพื้นที่จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ปฏิบัติงานตามภารกิจสำคัญด้านระบบ GPS ในการติดตามตรวจสอบ ดูแลการเดินรถแบบเรียลไทม์ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เพื่อยกระดับความปลอดภัยทางถนนทั้งในช่วงเวลาปกติ และปฏิบัติงานอย่างเข้มข้นช่วงเทศกาล ตามนโยบายรัฐบาลในการติดตามตรวจสอบ ดูแลการดำเนินการของรถโดยสารสาธารณะ รถบรรทุกวัตถุอันตราย และรถบรรทุกขนาดใหญ่ รวมถึงการเผยแพร่ความรู้และตอบข้อซักถามเกี่ยวกับระบบ GPS ทางเว็บไซต์ เพจ Facebook การจัดนิทรรศการการบังคับใช้กฎหมายและระบบติดตามรถ (GPS Vendor) และภารกิจการตรวจสอบข้อมูลการเดินรถเพื่อพัฒนาระบบ GPS ให้ตอบสนองต่อภารกิจกรมการขนส่งทางบก

ด้วยเหตุผลดังที่กล่าวมาในข้างต้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินระดับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลและปัจจัยการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

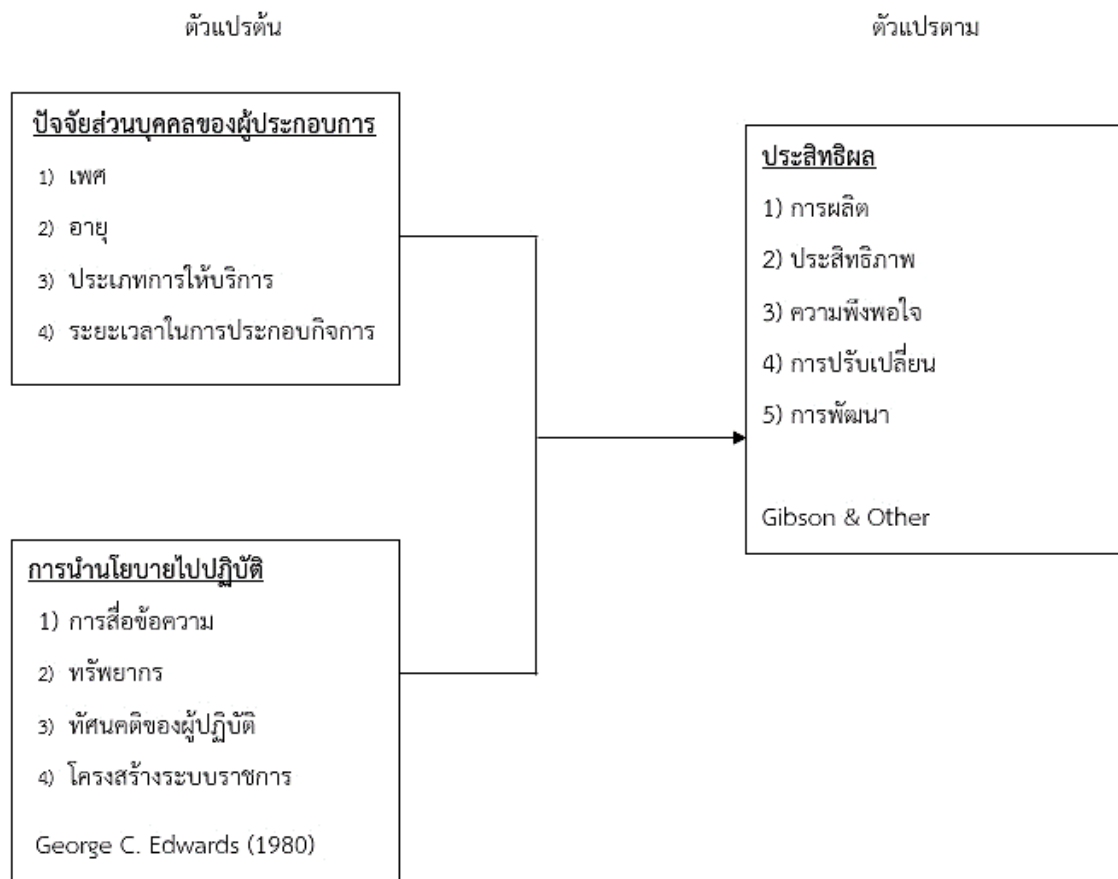
การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีประสิทธิผล กิบสันและคณะ (Gibson and Others, 1988, p.812) นิยามประสิทธิผลไว้ว่าประสิทธิผล (Effectiveness) เป็นเรื่องของการกระทำใดๆ หรือพยายามใดๆ ที่มีความมุ่งหมายจะได้รับผลอะไรสักอย่างให้เกิดขึ้น การกระทำหรือความพยายามจะมีประสิทธิผลสูงต่ำเพียงใดขึ้นกับว่าผลที่ได้รับนั้น ตรงครบถ้วน ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และใช้พลังงานน้อยเพียงใด

ประสิทธิผลขององค์การ ประกอบด้วย 1) การผลิต (Production) ถ้าองค์การสามารถดำเนินการผลิตให้ได้ผลผลิตทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพได้ตรงกับความต้องการขององค์การตามที่สภาพแวดล้อมต้องการความสามารถในการผลิต ถือได้ว่าเป็นตัวแปรสำคัญที่จะวัดประสิทธิผลในแง่การบรรลุเป้าหมายขององค์การ 2) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ถ้าอัตราส่วนระหว่างปัจจัยทรัพยากร (Input) ที่ใช้กับผลผลิต (Output) มีความเหมาะสมในลักษณะที่ใช้ทรัพยากรได้คุ้มค่าโดยค่านึงว่าจำเป็นจะต้องใช้ปัจจัยหรือตัวป้อนต่างๆ เช่น วัตถุดิบ เงิน

คนเท่าใด จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายหรือระดับของผลิตผลที่ต้องการได้ประสิทธิภาพถือว่าเป็นส่วนประกอบที่สำคัญของประสิทธิผลขององค์การ โดยเฉพาะในสังคมปัจจุบัน ซึ่งคาดหวังให้องค์การมีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล โดยการผลิตสินค้าและบริการภายใต้เงื่อนไขของความจำกัดของทรัพยากร ดังนั้น การวัดประสิทธิผลจึงเป็นการวัดในแง่ของการบรรลุเป้าหมายภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัด แนวคิดทั้ง 2 มีความสัมพันธ์กัน แต่มีความแตกต่างกัน เช่น องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่ต้องการโดยไม่มีประสิทธิภาพก็ได้ กล่าวโดยสรุปได้ว่าประสิทธิภาพขององค์การ ก็คือ ความมากน้อยของการที่องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายได้โดยใช้ทรัพยากรที่น้อยที่สุด 3) ความพึงพอใจ (Satisfaction) ถ้าผลการดำเนินงานขององค์กรนำมาซึ่งความสำเร็จสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังของสมาชิกในองค์กร การที่องค์กรสามารถตอบสนองความต้องการของพนักงานได้มากน้อยเพียงใด ลักษณะของงานอาจเป็นเงื่อนไขที่จะช่วยจูงใจ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานให้สูงขึ้น โดยการตอบสนองความต้องการบางประการของผู้ปฏิบัติงานได้ โดยเฉพาะการได้รับมอบหมายงานที่มีความสำคัญให้ประสบการณ์ที่คุ้มค่า งานที่ผู้ปฏิบัติมีความเป็นอิสระสูงสามารถกำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติได้ด้วยตนเอง ตลอดจนงานที่มีข้อมูลป้อนเกี่ยวกับความก้าวหน้า ในผลสำเร็จของงาน หากผู้ปฏิบัติงานปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงไปได้ จะรู้สึกว่าการประสบความสำเร็จมีความภูมิใจ อันจะเป็นพื้นฐานที่จะตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงานได้นอกจากลักษณะงานแล้ว ตัวแปรที่ใช้วัด ความพึงพอใจจะรวมถึงทัศนคติของพนักงานในด้านต่าง ๆ 4) การปรับเปลี่ยน (Adaptiveness) ถ้าองค์กรมีกลไกที่สามารถปรับเปลี่ยนการดำเนินงานได้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร เกณฑ์นี้เป็นเกณฑ์การวัดประสิทธิผลในระยะกลาง ถึงแม้ว่าการปรับตัวขององค์กรอาจจะทำให้ประสิทธิภาพลดลงไปบ้าง เพื่อเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานขององค์กรให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมหรืออาจทำให้ขวัญและกำลังใจของคนในองค์กรตกต่ำไปก็ตาม การปรับตัวขององค์กรก็อาจยังเป็นสิ่งจำเป็น และในที่สุดจะมีประโยชน์แก่องค์การ ดังเช่น แนวคิดของ เบนนีส์ (Bennis, 1971) เชื่อว่าการรักษาระดับของประสิทธิภาพขวัญและกำลังใจภายใต้สภาพการณ์ใหม่ๆ อาจเป็นโทษต่อองค์กรได้ ทั้งนี้ โดยอาศัยแนวคิดตามทฤษฎีระบบเปิด อาจกล่าวได้ว่า องค์กรที่มีประสิทธิผล คือ องค์กรที่มีโครงสร้างที่ปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมที่เป็นจริงได้โดยสรุปแล้วความสามารถในการปรับตัว ก็คือ ความสามารถในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ปัญหาขององค์กร เพื่อให้องค์กรสามารถดำรงตนอยู่ได้ภายใต้เหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงทั้งภายใน และภายนอกองค์กร 5) การพัฒนา (Development) องค์กรจะมีประสิทธิผลได้ถ้าองค์กรสามารถเพิ่มพูนศักยภาพ (Potential) และวิสัยความสามารถ (Capacity) ขององค์กรที่เจริญก้าวหน้าตามการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ที่องค์กรพยายามจะเพิ่มประสิทธิผลด้วยการผสมผสานความปรารถนาของบุคคลที่จะเจริญก้าวหน้า และพัฒนาเข้ากับเป้าหมายขององค์กร ซึ่งวิธีการพัฒนาองค์กรจะกระทำในรูปของโครงการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร ตลอดจนวิธีทางจิตวิทยาต่าง ๆ และการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร เป็นกระบวนการวางแผนที่มีมุ่งจะพัฒนาความสามารถขององค์กร เพื่อให้สามารถที่จะบรรลุและดำรงไว้ซึ่งระดับการปฏิบัติงานที่พอใจที่สุด ซึ่งสามารถวัดได้ในแง่ของประสิทธิภาพ และความเจริญเติบโตขององค์กร

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่ในการวิจัยได้แก่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประชากรในการศึกษาคือผู้ประกอบการขนส่งโดยสารสาธารณะที่ใช้ระบบติดตามการเดินทางด้วยระบบ GPS ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 165 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ค่าแปรปรวนแบบทางเดียว และค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 55.2 มีอายุระหว่าง 36-50 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 ส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการรถโดยสารไม่ประจำทาง จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 90.3 ระยะเวลาในการประกอบกิจการอยู่ระหว่าง 1-5 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 60.6

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.52) โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.55)
2. ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ด้านการพัฒนา ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.56)
3. ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ด้านความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.65)
4. ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ด้านการปรับเปลี่ยน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.60)
5. ประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.63)

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละข้อพบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการผลิต อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.55) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนา ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.56) ด้านความพึงพอใจ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.65) ด้านการปรับเปลี่ยน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.60) ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.63)

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปได้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประเภทการให้บริการ และระยะเวลาในการประกอบกิจการ ของผู้ประกอบการขนส่งรถโดยสารสาธารณะที่ใช้ระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน มีผลต่อระดับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลและปัจจัยการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สรุปได้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลและปัจจัยการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ ของสำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์เชิงบวก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติเป็นข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมิติองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายควบคุมความเร็วรถโดยสารสาธารณะด้วยระบบติดตามการเดินรถด้วยระบบ GPS ไปปฏิบัติ เพื่อให้งานวิจัยมีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กองแผนงาน. (2563). *แผนปฏิบัติการราชการกรมการขนส่งทางบก ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565)* ฉบับทบทวนปี พ.ศ. 2563 : กรมการขนส่งทางบก
- กล้า ทองขาว. (2551). *เอกสารประกอบการสอนชุดวิชานโยบายสาธารณะและการวางแผน หน่วยที่ 6 เรื่อง การนำนโยบายไปปฏิบัติ*, นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ศุภชัย ยาวะประภาษ. (2545). *นโยบายสาธารณะ*, กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วรเดช จันทรศร. (2540). *การนำนโยบายไปปฏิบัติ*, กรุงเทพฯ : กราฟิเคฟอรัม (ไทยแลนด์)
- สมบัติ อารังธัญวงศ์. (2549). *นโยบายสาธารณะ: แนวความคิดการวิเคราะห์และกระบวนการ*. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- Bardach, Eugene. 1980. "Implementation Studies and the study of Implements," Presented at the 1980 meeting of American Policy Science Association, University of California, Berkeley.
- Edwards, George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington, D.C.: Congressional Quarterly Press.
- World Health Organization. (2018). *Global status report on road safety 2018*. Printed in France.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. ; & Donnelly, J. H. (1988). *Organizations: Behavior, Structure, Process*. 6th ed. Texas Business Publications.
- Bennis, W. G. (1971). *The concept of organizational health in changing organizational*. Edited by Warren G. Bennis. New York : McGraw-Hill.