

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร

The relationship between administrative skills and operation of the Internal quality
assurance in school in Bangkok Noi District Office under Bangkok.

รุ่งนภา จันทพันธ์¹

Rungnapha Chanthaphan¹

ครู โรงเรียนวัดเจ้าอาาม¹

watchaoarmschool¹

E-mail: ¹rungnapha_pu@hotmail.com

Retrieved 19-03-2024; Revised 18-04-2024; Accepted 20-04-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อประเมินทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร (2) เพื่อประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา และ (3) เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 136 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของครู เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และวิเคราะห์ ข้อมูล ด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย (1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้านประกอบด้วยทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ (2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมากทั้งโดยรวมและรายด้านประกอบด้วยด้านการรายงาน ด้านการดำเนินการ และด้านการเตรียมการ ตามลำดับ และ (3) ทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัด กรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา, ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

This research has 3 main objectives. (1) to evaluate administrative skills of school administrators in Bangkok Noi District Office under Bangkok. (2) to evaluate the Internal quality assurance implementation of school administrators in Bangkok Noi District Office under Bangkok. And (3) to check the relationship between the administrative skills and operation of the Internal quality assurance in school in Bangkok Noi District Office under Bangkok. This research is a quantitative research. The population is school teacher in Bangkok Noi District Office under Bangkok. Research methodology by simple random sampling method, the proportions of teacher was applied to select 136 samples. The data collection by questionnaire, then analyzed by percentage, mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient. Research results (1) administrative skills of school administrators in Bangkok Noi District Office under Bangkok Overall, it was at a high level, including three overall and in each aspect, consisting of technical skills, methods conceptual skills and human skills respectively. (2) the internal quality assurance implementation of school administrators in Bangkok Noi District Office under Bangkok Overall, it was at a high level, three overall and in each aspect, including the reporting aspect, operation side and the preparation side respectively. And (3) the administrative skills of school administrators positively correlated with operation of the Internal quality assurance in school in Bangkok Noi District Office under Bangkok at a high level at .01 level of significance statistically.

Keywords: Administrative skills, operation of the Internal quality assurance in school, School administrators

บทนำ

การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 และได้กำหนดหลักการสำคัญข้อหนึ่ง คือ ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก โดยให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับสถานศึกษาทุกแห่ง และถือเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการบริหารที่ขาดไม่ได้ ทั้งนี้เพราะว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะเป็นขั้นตอนสำคัญที่สะท้อนกลับให้ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษาได้รับรู้ถึงระดับคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพของสถานศึกษาให้สูงขึ้น และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งนอกจากจะส่งผลดีต่อบุคลากรของสถานศึกษาทุกคนแล้วยังเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปกครอง ชุมชน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ว่าสถานศึกษามีศักยภาพที่จะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน ซึ่งทุกสถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของผู้บริหารสถานศึกษา จึงแบ่งได้ 3 ด้าน คือ 1) ด้านการเตรียมการ 2) ด้านการดำเนินการ 3) ด้านการรายงาน โดยสถานศึกษาจะต้องจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายและหลักการที่กำหนดในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาและเป้าหมาย กำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจน ติดตามผลการดำเนินงานของตนเองอย่างต่อเนื่องและนำผลประเมินมาใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมุ่งหวังให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่เน้นคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งคุณภาพการศึกษาขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษา แต่การที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะสามารถบริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพตามนโยบายและตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา

ส่วนการบริหารสถานศึกษามีผู้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินงานของกลุ่มบุคคลที่ร่วมมือกันให้การศึกษาแก่สมาชิกที่อยู่ในสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะกระบวนการอย่างมีระบบ รวมทั้งพัฒนาพฤติกรรมที่พึงประสงค์เพื่อให้เป็นคนดี และสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสำคัญที่จะทำให้การดำเนินงานของสถานศึกษาประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ปฐมาพร ยอดบุญ, 2559) ซึ่งกระบวนการเหล่านี้จะไม่เกิดขึ้นเลยถ้าผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีทักษะในการบริหารสถานศึกษา สถานศึกษาเป็นองค์กรทางการศึกษา ซึ่งแตกต่างจากองค์กรอื่น ๆ การบริหารสถานศึกษา มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนานักเรียนเป็นหลัก ดังนั้นผู้บริหาร

สถานศึกษาจะต้องมีทักษะพื้นฐานของ Katz ทั้ง 3 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านเทคนิควิธี (Technical Skill) 2) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human Skill) 3) ทักษะด้านความคิดรวบยอด (Conceptual Skill)

ปัจจุบันสภาพสังคมเปลี่ยนแปลงไปทั้งทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ การเมือง รวมไปถึงการศึกษา ก็ต้องมีการเปลี่ยนแปลงพัฒนาให้ทันยุคทันเหตุการณ์ ปัจจุบันเรากำลังเข้าสู่สังคมในศตวรรษที่ 21 จึงมีการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมาก จึงมีการพัฒนาการศึกษาขึ้น เพื่อให้อนาคตของชาติมีความรู้ความสามารถเท่าเทียมกับชาติอื่น ๆ ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญ แต่จะพัฒนาการศึกษาได้ก็ต้องอาศัยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีอำนาจในการพัฒนาในด้านต่าง ๆ และผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีทักษะการบริหารสถานศึกษา ซึ่งสามารถช่วยให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งสถานศึกษามีความจำเป็นอย่างมาก ในการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะดำเนินการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถทำให้เด็กได้รับความรู้และทักษะที่ตอบสนองการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยกระบวนการศึกษาเกี่ยวกับชีวิตความเป็นอยู่ในอนาคต สิทธิมนุษยชน ความเสมอภาคทางเพศ การสร้างวัฒนธรรมสันติภาพและการไม่ใช้ความรุนแรง การเป็นประชากรโลก การยอมรับความแตกต่างด้านวัฒนธรรมและความเชื่อ และการทำตนให้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โรงเรียนจึงต้องมีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการจัดการพัฒนาปรับปรุงผู้เรียนให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

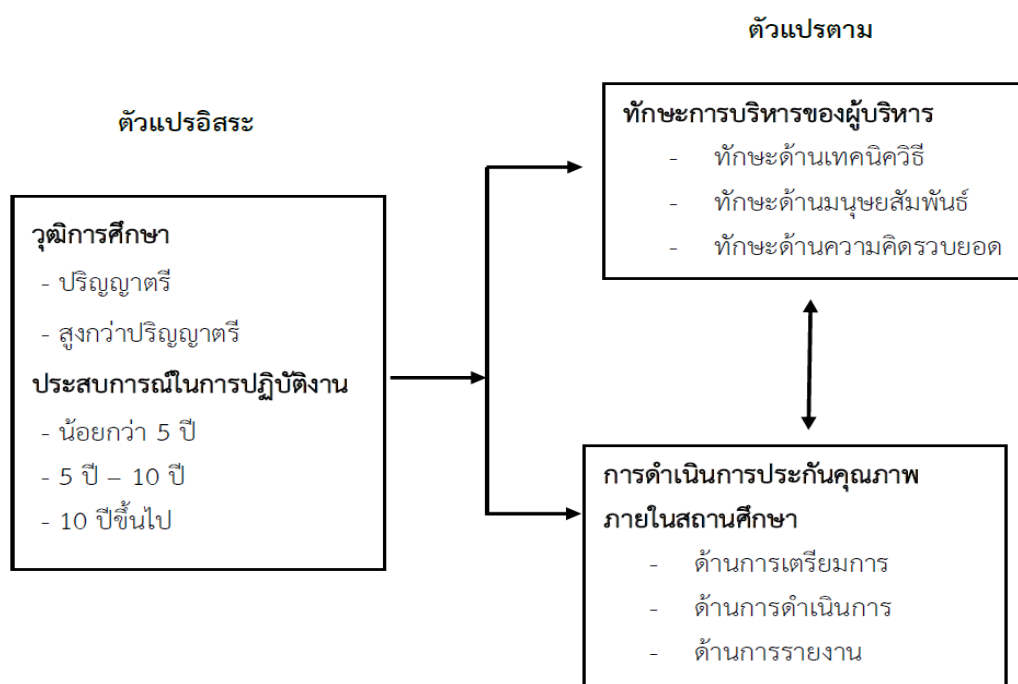
จากความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานครเพื่อศึกษา
2. เพื่อประเมินการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาจากแนวคิดเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยได้สังเคราะห์จากแนวคิดของ Sergiovanni (1983), Drake & Roe (1986), Robert L. Katz. (1974), ทองทิพภา วิริยะพันธุ์ (2550), สุนทร โคตรบรรเทา (2551), ธนพัฒน์ อภัยโส (2558), ธนพร มากระจัน (2558), ปฐมาพร ยอดบุญ (2559), ชนิตา พลายแก้ว (2562), พรพิมล แก้วอุทิศน์ (2563) เพื่อให้ได้ข้อสรุปเป็นตัวแปรทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 15 โรงเรียนในปีการศึกษา 2564 จำนวน 207 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 136 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซ์และมอร์แกน จากนั้นใช้การสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของครู สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร ปรากฏผลดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย อันดับแรก คือ ทักษะด้านเทคนิควิธี รองลงมา คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับและลำดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยรวม (n=136)

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านเทคนิควิธี	4.09	0.69	มาก	1
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.06	0.77	มาก	3
3. ด้านความคิดรวบยอด	4.07	0.70	มาก	2
รวม	4.07	0.72	มาก	

2. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการดำเนินการอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย อันดับแรก คือ ด้านการรายงาน รองลงมา คือ ด้านการดำเนินการ และด้านการเตรียมการ ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับและลำดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวม (n=136)

การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	$\bar{x}$	SD	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการเตรียมการ	4.08	0.80	มาก	3
2. ด้านการดำเนินการ	4.13	0.71	มาก	2
3. ด้านการรายงาน	4.15	0.69	มาก	1
รวม	4.12	0.73	มาก	

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร

ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน	การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา			
	ด้านการเตรียมการ	ด้านการดำเนินการ	ด้านการรายงาน	ผลรวมการประกันคุณภาพภายใน
1. ด้านเทคนิควิธี	.790**	.760**	.614**	.768**
2. ด้านมนุษยสัมพันธ์	.846**	.796**	.713**	.835**
3. ด้านความคิดรวบยอด	.834**	.839	.739**	.854**
ผลรวมทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา	.872**	.845**	.730**	.867**

**p ≤ .01

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ระดับทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยทักษะด้านเทคนิควิธี อยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ที่ดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา จำเป็นต้องมีการปฏิบัติงานในสถานศึกษา มีทักษะและกระบวนการคิดเพื่อพัฒนา รวมไปถึงการแก้ปัญหาในสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติของผู้ที่มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ส่งผลให้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับปฐมาพร ยอดบุญ (2559) ที่ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี ที่พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะทางด้านความรู้ความเข้าใจ ตามลำดับ และสอดคล้องกับชนิตา พลายแก้ว (2562) ที่ได้ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2 ที่พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านการประเมินผล ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ทักษะด้านการศึกษา ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านการบริหารทรัพยากร

มนุษย์ตามลำดับ รวมทั้งสอดคล้องกับศศิตา เพลินจิต (2558) ที่ได้ศึกษาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการวิจัยพบว่า ระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการรายงาน อยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการดำเนินการ และด้านการเตรียมการตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวรวัชรักษ์ บุญนอก (2559) ที่ได้ทำการวิจัยแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนกลุ่มพนาธิราช จังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 42 พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับฉัตรชัย สิงห์สถิต (2558) ที่ได้ทำการวิจัยการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับสุ่มพนา อ่องจาปา (2561) ที่ได้ทำการวิจัยการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า อยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการบริหารงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพจะต้องมีทักษะในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมืองการปกครอง เป็นต้น ซึ่งมีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา และการบริหารการศึกษา ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ ต้องรู้จักใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด การวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานของอุไรวรรณ รักยิ้ม (2558) ที่ได้ทำ

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 พบว่าทักษะการบริหารพื้นฐานมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับสูงมากกับการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน และสอดคล้องกับธนวัฒน์ อภัยโส (2558) ที่ได้ทำการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษามีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยขอเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

- 1) จากผลการวิจัย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับควรให้ความสนใจด้านการรายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อนำผลไปพัฒนาให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไปใช้เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป
- 2) จากผลการวิจัย ผู้บริหารสถานศึกษา ครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกระดับควรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองในทักษะด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะทักษะด้านเทคนิควิธี ทักษะด้านความคิดรวบยอด และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารสถานศึกษา
- 3) สำนักงานเขตบางกอกน้อย สังกัดกรุงเทพมหานครควรนำผลการวิจัยไปเป็นสารสนเทศในการวางแผนการดำเนินงานและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ควรมีการศึกษาทักษะการบริหารที่มีความสัมพันธ์กับภารกิจของสถานศึกษาเป็นรายด้าน เช่น ความเป็นผู้นำทางด้านวิชาการ ความเป็นผู้นำทางด้านบุคลากร ความเป็นผู้นำทางด้านงบประมาณ และความเป็นผู้นำทางด้านการบริหารทั่วไป
- 2) ควรมีการศึกษาถึงทักษะการบริหารสถานศึกษากับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียทางการศึกษา เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ไกรยุทธ อุ่นแก้ว. (2562). สภาพและปัญหาการใช้ทักษะการบริหารการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3. (วิทยานิพนธ์). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ พจนานุกรมไทย ฉบับทันสมัย. (2543). ซีอีโอเคชั่น. สืบค้นจาก <https://campus.campus-star.com/jobs/126849.html>, 19 กุมภาพันธ์ 2564.
- ฉัตรชัย สิงห์สถิต. (2558). การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 41. (การค้นคว้าอิสระ). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ชนิตา พลายแก้ว. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรีเขต 2. (วิทยานิพนธ์). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ธนวัฒน์ อภัยโส. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกระบวนการ PDCA ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 5(2).
- ปฐมาพร ยอดบุญ. (2559). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระบุรี. (การค้นคว้าอิสระ) สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์จังหวัดปทุมธานี.
- พรพิมล แก้วอุทัย. (2563). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3 ตามทัศนะของครู. (วิทยานิพนธ์). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- วรณัฐรักษ์ บุญนอก. (2559). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน กลุ่มพนารักษ์ จังหวัดอุทัยธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 42. (วิทยานิพนธ์). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สมัทนา อ่องจำปา. (2561). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดระยอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. (วิทยานิพนธ์). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตาม กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ. (2554). การประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). *การประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด เจ.เอ็น.ที.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาแห่งชาติ.
- อุไรวรรณ รักยิ้ม. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1. (การค้นคว้าอิสระ)*. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Katz, Robert L. (1983). Skill of effective administration. Harvard Business Review. Executive Success Marking it in Management, 32, 91-94.