



วารสารการจัดการการเมือง การปกครองและท้องถิ่น

Journal of Political and Local Management

ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2566 Vol.1 No.1 January - April 2023





วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อและที่อยู่อีเมล หรือข้อมูลส่วนบุคคล ที่กรอกในเว็บไซต์วารสารนี้จะใช้สำหรับวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในงานวารสารเท่านั้นและจะไม่เปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ในกิจกรรมอื่น ๆ หรือให้กับบุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดทราบ



วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น Journal of Political and Local Management

วัตถุประสงค์

วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการการเมืองการปกครอง รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ และการบริหารท้องถิ่น

ชื่อวารสาร

ภาษาไทย : วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

ภาษาอังกฤษ : Journal of Political and Local Management

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JPLM/index>

ขอบเขต

วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการการเมืองการปกครอง รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ และการบริหารท้องถิ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือคณาจารย์ นักศึกษา และนักวิจัย

กำหนด

ตีพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ ประกอบด้วย ฉบับที่ 1 ประจำเดือน มกราคม – เมษายน ฉบับที่ 2 ประจำเดือน พฤษภาคม – สิงหาคม ฉบับที่ 3 ประจำเดือน กันยายน – ธันวาคม

เจ้าของ : ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา

หมายเหตุ

บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น ได้รับการตรวจสอบทางด้านวิชาการ โดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตรงตามสาขา จำนวน 3 ท่าน แบบปกปิดสองทาง (double-blind) และบทความในวารสารฉบับนี้เป็นความรับผิดชอบของเจ้าของบทความซึ่งกองบรรณาธิการไม่จำเป็นต้องเห็นด้วย และการนำบทความในวารสารนี้ไปเผยแพร่สามารถทำได้ โดยระบุแหล่งอ้างอิงจากวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น ในกรณีการทำวิจัยในมนุษย์ ผู้วิจัยต้องผ่านการอบรมจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ และนำหลักฐานมาแสดง

ที่ปรึกษาวารสาร

อาจารย์พี ม่วงนนท์

ผู้อำนวยการวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

บรรณาธิการ

ดร.อำนาจ บุญรัตน์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

กองบรรณาธิการ

รศ.ดร.วัลลภ รัฐฉัตรานนท์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.วัฒนา นนทชิต

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง

รศ.พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ผศ.ดร.ชัยฤทธิ์ ทองรอด

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผศ.ดร.เชาวฤทธิ์ เชาวน์แสงรัตน์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

ผู้ประสานงาน

นางสาวจิราภรณ์ ชนัญชนะ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์

สถานที่พิมพ์

สำนักพิมพ์ บัดดี้ ครีเอชั่น 40/315

หมู่ 11 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140

กองบรรณาธิการวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา ห้อง 602 ชั้น 6 อาคารอนุรักษ์พลังงานและปฏิบัติการนวัตกรรม

เลขที่ 96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์: 082-6250706

สารจากบรรณาธิการ

วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย บทความหนังสือ ด้านการจัดการการเมืองการปกครอง รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ และการบริหารท้องถิ่น ในวารสารฉบับนี้กองบรรณาธิการได้รวบรวมบทความวิจัยเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์และการบริหารท้องถิ่น จำนวน 5 บทความ

กองบรรณาธิการหวังเป็นอย่างยิ่งว่าบทความในฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน ผู้บริหาร รวมถึงนิสิต/นักศึกษา และหากท่านผู้อ่านต้องการให้มีการปรับปรุงในส่วนใดโปรดเสนอแนะมายังกองบรรณาธิการเพื่อจะได้ปรับปรุงวารสารให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นในฉบับต่อไป

อภาพ

ดร.อานวย บุญรัตน์มนตรี

บรรณาธิการวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

สารบัญ

บทความวิจัย

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....1

People Participation in Community Development Tubtai Subdistrict HuaHin District
Prachuabkirikhan Province.

เสาวภา สินสุภา

Saowapa Sinsupa

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต รองรับการเข้าสู่
ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ.....9

Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization; personnel attached to
Bureau of Audit Prevention and Enforcement Excise Division Ministry of Finance.

ปิ่นพงศ์ พิศพักตร์

Pinphon Phitsaphak

ประสิทธิผลการนํานโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบคํานํามันเถื่อนทางทะเลไปปฏิบัติในประเทศ
ไทย.....18

Prevention and Law Enforcement Gasoline Smuggling Policy Implementation in Maritime Zone,
Thailand.

สรารุช สุภาเพ็ชร

Saravut Supapetch

ประสิทธิผลของการนํานโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงาน
ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน.....27

Effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy
implementation Bureau of Anti-Money Laundering Office.

อนุสรณ์ ปัสสา

Anusorn Passa

ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต...38

The effectiveness of Civil servants ‘performance; Bureau of Prevention and Enforcement
Excise Department Ministry of Finance.

ณัฏพัฒน์ ปัตถาวโร

Natchaphat Pattawaro

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

People Participation in Community Development Tubtai Subdistrict HuaHin
District Prachuabkirikhan Province.

¹เสาวภา สินสุภา

¹ Saowapa Sinsupa

¹นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์

¹E-mail: saowapasa81@gmail.com

Retrieved 30-03-2023; Revised 19-04-2023; Accepted 22-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อประเมินระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (3) อธิบายความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 219 คน จากประชากรผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

(1) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับมาก

(2) ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

(3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนกับ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: การมีส่วนร่วมของประชาชน, การพัฒนาชุมชน, ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Abstract

This research aimed to 1) explore People Participation in Community Development Tubtai Subdistrict HuaHin District Prachuap Khiri Khan Province. 2) compare People Participation in Community Development among respondents' attitude verified by demographic factors. 3) explain correlation between Critical success factors with People Participation in Community Development. This was quantitative research, sample were 219 residents of Tubtai Subdistrict HuaHin District. Questionnaires were data gathering tools. Analytical statistics were percentages standard deviation mean t test ANOVA F and Pearson correlation. Major findings were

- 1) People Participation in Community Development was high level.
- 2) People Participation in Community Development among respondents' attitude verified by demographic factors were statistical significant difference at .05 level.
- 3) correlation between Critical success factors with People Participation in Community Development was positive statistical correlation at .01 level.

Keywords: People Participation, Community Development, Tubtai Subdistrict HuaHin District Prachuap Khiri Khan Province.

บทนำ

การพัฒนาชุมชน เป็นกระบวนการรวมกำลังระหว่างประชาชนในชุมชนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงสภาพทาง เศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนนั้น ๆ ให้เจริญยิ่งขึ้นและผสมผสานเข้าเป็นชีวิตของชาติทำให้ประชาชน สามารถอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของประเทศชาติได้อย่างเต็มที่ องค์การสหประชาชาติ (UN. 1955, หน้า 6) ชุมชนส่วนใหญ่ของประเทศไทย จะมีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ชนบท และอยู่ในความความรับผิดชอบตามความเหมาะสมภายใต้ขอบเขตอำนาจที่เป็นอิสระของหน่วยการปกครองท้องถิ่น (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช, 2560) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีพันธกิจในการจัดบริการสาธารณะพื้นฐานภายใต้ขอบเขตอำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่น จำแนกตามลักษณะขององค์กรปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ พันธกิจหลักประการหนึ่งได้แก่การพัฒนาชุมชน เพื่อให้ประชาชนได้รับคุณภาพชีวิตที่ดีตามอัตภาพ

การพัฒนาชุมชน มีความหมายหลากหลายมิติ ดังนี้ 1) การทำให้คนที่อยู่ในชุมชนนั้นมีความเป็นอยู่ดีขึ้นโดยอาศัยความร่วมมือ จากประชาชนเข้ามาตัดสินใจดำเนินการพัฒนาด้วยตนเองบนพื้นฐานของความสมัครใจและมีความรับผิดชอบที่จะช่วยตนเอง 2) การพัฒนาชุมชน เป็นการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมหรือหรือลักษณะทางกายภาพ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทัศนคติของประชาชนให้ดีขึ้น (<https://www.google.com/>, approached Aug 5th 2022) หลักการสำคัญของการพัฒนาชุมชน ได้แก่ การมีส่วนร่วมของชุมชน การมีส่วนร่วม หมายถึง การที่ผู้นำเปิดโอกาสให้ผู้ตามทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมตัดสินใจ

ในการทำงานเท่าที่จะสามารถกระทำได้ William Erwin (1976) กล่าวว่า การมีส่วนร่วม หมายถึง กระบวนการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานพัฒนา ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ แก้ปัญหาของตนเอง (Berkley, 1975, William Erwin, 1976) และแนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วมของ Cohen, J.M., & Uphoff, N.T. (1981) ระบุขั้นตอนของการมีส่วนร่วมดังนี้ ขั้นที่ 1 การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในกระบวนการของการตัดสินใจนั้น ประการแรกสุดที่ต้องกระทำ คือ การกำหนดความต้องการและการจัดลำดับความสำคัญ ต่อจากนั้นก็เลือกนโยบายและประชาชนที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจนี้เป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ต้อง ดำเนินการไปเรื่อย ๆ ตั้งแต่การตัดสินใจในช่วงเริ่มต้น การตัดสินใจในช่วงดำเนินการวางแผน และการตัดสินใจในช่วงการปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ ขั้นที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน (Implementation) ในส่วนที่เป็นองค์ประกอบของการดำเนินงานโครงการนั้นได้มาจากคำถามว่าใครจะทำประโยชน์ให้แก่โครงการได้บ้างและจะทำประโยชน์ได้โดยวิธีใด เช่น การช่วยเหลือด้านทรัพยากร การบริหาร การงานและการ ประสานงานและการขอความช่วยเหลือ เป็นต้น ขั้นที่ 3 การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวกับ ผลประโยชน์นอกจากความสำคัญของผลประโยชน์ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแล้ว ยังจะต้องพิจารณาถึงการกระจายผลประโยชน์ในกลุ่มด้วย ผลประโยชน์ของโครงการนี้รวมทั้งผลที่เป็น ประโยชน์ทางบวกและผลที่เกิดขึ้นในทางลบที่เป็นผลเสียของโครงการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์และเป็น โทษต่อบุคคลและสังคมด้วย ขั้นที่ 4 การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการมีส่วนร่วมในการประเมินผลนั้นสิ่งสำคัญ จะต้องสังเกต คือ ความเห็น ความชอบ และความคาดหวัง ซึ่งมีอิทธิพลสามารถแปรเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มต่าง ๆ ได้

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน มีปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลต่อการมีส่วนร่วมอยู่หลาย ปัจจัย ประกอบด้วย 1) การจัดกิจกรรม หรือโครงการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิด ประโยชน์แก่ชาวชุมชนและท้องถิ่น กิจกรรมมีความหลากหลาย เป็นกิจกรรมที่ให้ความรู้แก่ชาวชุมชนและ ได้รับ ข้อมูลจากชาวชุมชนด้วย โดยมีความเหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ในท้องถิ่น (พิสิฐ ศุภริยพงศ์, 2546) 2) การ สื่อสาร โดยใช้การสื่อสารสองทางสลับกันไปมาระหว่างสองฝ่ายคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับชาวชุมชน เพื่อให้เข้าใจกันถูกต้องตรงกัน ในรูปของการแลกเปลี่ยนข้อมูล การให้คำแนะนำปรึกษา โดยหน่วยงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้ข้อมูลแก่ชาวชุมชนอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ด้วยสื่อหลากหลาย รูปแบบ รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะจากชาวชุมชน เปิดโอกาสให้ชาวชุมชนพูดคุยซักถามได้โดยตรง แฉงผลที่เกิดขึ้นให้ ชาวชุมชนรับทราบอย่างสม่ำเสมอ (กาญจนา แก้วเทพ, 2545; รัฐ กันภัยและธรรมนิตย์ วราภรณ์, 2558) 3) การสนับสนุน ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกแก่ชาวชุมชนโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการจัดหา สรรทรัพยากร เช่น งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล อาคารสถานที่ เครื่องมือและ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ชาวชุมชน ดำเนินกิจกรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็วและบรรลุเป้าหมาย ตลอดจนให้คำแนะนำ ให้การปรึกษาเมื่อชาวชุมชน พบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม (เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์, 2548) 4) ภาวะผู้นำ หมายถึงความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขอความร่วมมือจากผู้นำชุมชนทั้งที่เป็น ทาง การ และไม่เป็นทางการ กระตุ้น ชักจูงโน้มน้าวใจให้ชาวชุมชน เห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมและเข้าร่วม กิจกรรมของชุมชนอยู่เสมอ ซึ่งผู้นำต้องมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ได้รับความไว้วางใจจากสมาชิกในชุมชนหรือ

ชาวชุมชนให้การยอมรับนับถือ มีเวลาสำหรับชุมชนอย่างเพียงพอ สามารถจูงใจให้คนในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยความเต็มใจ เป็นผู้นำแบบประชาธิปไตย เข้าใจปัญหาของชุมชนและเข้าใจสังคมรวมถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นเป็นอย่างดี (Fortier, 1999; Ricketts, 2005, พิมพ์ลภัส พงศกรรังศิลป์, 2557) 5) การจูงใจ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ในสิ่งที่ชาวชุมชนต้องการหรือคาดหวัง เพื่อให้ชาวชุมชนเรียนรู้ว่าหากมีส่วนร่วมแล้วจะได้รับสิ่งที่ตนต้องการแล้วชาวชุมชนก็จะมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้รางวัลแก่ชาวชุมชนทั้งรางวัลตอบแทนภายนอก เช่น ทำให้ชาวชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น สะดวกสบายขึ้นได้รวมกลุ่มหรือมีเพื่อนมากขึ้น และรางวัลตอบแทนภายใน เช่น ความภาคภูมิใจที่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็น ประโยชน์ต่อชุมชน รู้สึกว่าตนเองมีส่วนทำให้ชุมชนของตนพัฒนาให้ดีขึ้น (Thibaut and Kelley, 1956; Tjunatjene and Balciunas, 2010) 6) สร้างความไว้วางใจระหว่างชาวชุมชนด้วยกัน โดยการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทำให้ชาวชุมชนร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เอื้ออาทรเห็นใจกัน มีความรู้สึกเป็นพวกเดียวกัน ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่นที่คิดเห็นแตกต่างจากตน ร่วมกันแก้ไขปัญหาของชุมชนด้วยความไว้วางใจซึ่งกันและกัน และพร้อมให้ความช่วยเหลือกัน ด้วยความเต็มใจ (Laurian, 2009) 7) การให้อิสระแก่ชาวชุมชนโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดโอกาสชาวชุมชนตัดสินใจเองว่าจะดำเนินการหรือไม่ดำเนินการโครงการใด กำหนดเป้าหมายของแต่ละโครงการกันเอง สามารถดำเนินโครงการด้วยตนเอง รับผิดชอบให้โครงการสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้วัดผลสำเร็จของโครงการกันเอง แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบหรือแบ่งงานกันเองและร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกันเอง (Arnstein, 1969; Daft, 2008)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะทำการวิจัย เพื่อสำรวจการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน ครั้งนี้ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ ซึ่งมีตั้งอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีระยะทางจากที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลถึงที่ว่าการอำเภอหัวหิน ประมาณ 3 กิโลเมตร และอยู่ห่างจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์) ประมาณ 15 กิโลเมตร งานวิจัยดังกล่าว มีผู้ทำการวิจัยในหลายประเด็นทั้งในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ และพื้นที่อื่น แต่ยังคงมีประเด็นให้ทำการศึกษายู่ในมุมมองด้านความสัมพันธ์ของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนกับการพัฒนาชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์วิจัยดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อประเมินระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
- 2) เพื่อเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
- 3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การทบทวนวรรณกรรม

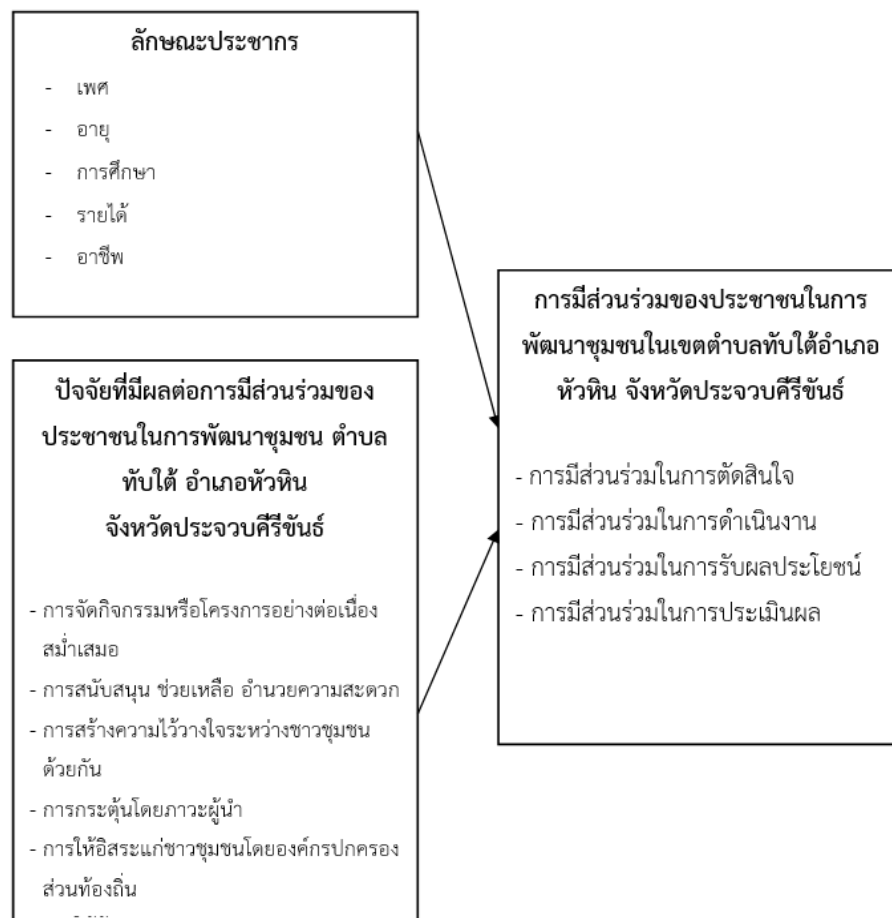
ผู้วิจัยได้มีการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย (1) แนวคิดการมีส่วนร่วม (2) ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของชุมชน ตามกระบวนทัศน์ทางรัฐประศาสนศาสตร์ (3) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมการพัฒนาชุมชน มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

(1) แนวคิดการมีส่วนร่วม

สัญญา เคนาภูมิ (2551) การมีส่วนร่วมจะต้องมาจากความสมัครใจ พึงพอใจ และได้รับผลประโยชน์ที่เกิดจากชุมชนโดยส่วนรวมร่วมกันการที่สมาชิกได้มีโอกาสร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติตามโครงการ ร่วมติดตามประเมินผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์

เมตต์ เมตต์การุณจิต (2553) การมีส่วนร่วม หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลหรือกลุ่มบุคคลเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ไม่ว่าจะเป็นทางตรงหรือทางอ้อม ในลักษณะของการร่วมรับรู้ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมติดตามผล

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 219 คน เป็นผู้อยู่อาศัยในพื้นที่ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูล ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 66.2 และเพศชาย จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 33.8

อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีอายุระหว่าง 51-60 ปี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 รองลงมา อายุระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 รองลงมา อายุ มากกว่า 60 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 และ อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับการศึกษาประถมศึกษา มากที่สุด จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 รองลงมา ปริญญาตรี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 ตามลำดับ

อาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพเกษตรกร มากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8 รองลงมา รับจ้าง จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4 รองลงมา ค้าขาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 รองลงมา พนักงานเอกชน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 5.4 รองลงมา ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 รองลงมา ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 และ อื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

รายได้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมา 5,000 - 10,000 บาท จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 30.1 รองลงมา 15,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6 และ ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.47 อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ด้านที่มากที่สุดได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการมีส่วนร่วมประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 3.27 ด้านที่น้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ย 3.21 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ตำบลทับใต้ อำเภอบัวใหญ่ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 3.92 อยู่ในระดับมาก ด้านที่มากที่สุดได้แก่ ด้านการให้อิสระแก่ชาวชุมชนโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการกระตุ้นโดยภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ย 3.99 อยู่ในระดับมาก รองลงมา ด้านการสร้างควมไว้วางใจระหว่างชาวชุมชนด้วยกัน และด้านการสนับสนุนช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.95 รองลงมา ด้านการจัดกิจกรรม หรือโครงการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับมาก และด้านที่น้อยที่สุดการให้ข้อมูลข่าวสาร ค่าเฉลี่ย 3.74 อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านที่น้อยที่สุดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานอยู่ในระดับมากให้มีความมั่นคงตลอดไป
2. ด้านปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะด้านการจัดกิจกรรมที่อยู่ในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ควรมีการพัฒนาให้เพิ่มมากขึ้น
3. ควรพัฒนาด้านการสื่อสารในลักษณะสองทางให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. นโยบายการพัฒนาชุมชนเป็นนโยบายหลักของคณะรัฐบาลทุกชุดและได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปีเพื่อทำโครงการนี้เป็นประโยชน์ต่อชุมชน
2. นโยบายการพัฒนาชุมชน หน่วยงานปฏิบัติต้องเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนตามหลักการมีส่วนร่วมใช้ในรัฐธรรมนูญ

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัย การประเมินผลโครงการต่าง ๆ ที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ
2. ควรทำวิจัยการมีส่วนร่วมแบบผูกพันกับชุมชนที่มีต่อท้องถิ่น

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา แก้วเทพ. (2545). *เมื่อสื่อส่องและสร้างวัฒนธรรม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ศาลาแดง.
- ณัฐ กันภัย และธรรมนิศ วราภรณ์. (2558). “การรับรู้ข่าวสารและการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อการพัฒนาท้องถิ่นในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดภาคตะวันตกตอนล่าง.” *Veridian E-Journal*, 8(1), 220-238.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. (กรกฎาคม- ธันวาคม 2548). การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ : แนวคิดใหม่ของการจัดการภาครัฐ. *วารสารการจัดการสมัยใหม่* 2(3), 20 – 30.
- พิมพ์ลภัส พงศกรรังศิลป์. (2557) การจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน: กรณีศึกษา บ้านโคกไคร จังหวัดพังงา. *วารสารมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*. 7(3), 120 – 135.

เมตต์ เมตต์การุณจิต. (2553). *การบริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม: ประชาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และราชการ*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

สัญญา เคนาภูมิ. (2551). *ความสำเร็จของวิสาหกิจชุมชนใน 4 จังหวัดชายแดนลุ่มน้ำโขง*. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.

Arnstein, Sherry R. (1969). A Ladder of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35, (4), pp. 216-224.

Cohen, J.M., & Uphoff, N.T. (1981). *Rural Development Participation: Concept and Measure for Project Design Implementation and Evaluation: Rural Development Committee Center for international Studies*. New York: Cornell University Press.

Daft, R.L. (2008) *The Leadership Experience*. 4th Edition, Thomson Corporation, Stamford.

Fornaroff, A. (1980). *Community involvement in Health System for Primary Health Care*. Geneva: World Health Organization.

G.E. Berkley. (1975). *The Craft of Public Administration*. Boston: Allyn and Bacon.

Huntington, S. & Nelson, S. (1975). *No easy choice: political participation in developing countries*. New York: Harvard University Press.

James L. Creighton. (2005). *The Public Participation Handbook: Making Better Decisions through Citizen Involvement*. San Francisco: Jossey Bass Publisher.

Koufman, F. (1949). H.F. Participation Organized Activities in Selected Kentucky Localities. *Agricultural Experiment Station Bulletins*. 4(2), pp. 160 - 178.

Putti, B. (1987). Work values and organizational commitment: A study in the Asian context. *Human Relations*. 4(2), pp. 180 - 198.

Thibaut, J. W. and Kelley, H. H. (1956). *The Social Psychology of Groups*. New York: Wiley.

Tijunaitiene Rigita and Balciunas Sigita. (2010). "Individualistic Motivation of Citizens Participating in Civil Society Organization." *Engineering Economics*. 21(4), pp. 408 – 416.

United Nations. (1981). *Yearbook of International Trade Statistics*. United Nations: UN Press.

William Erwin. (1976). *Participation Management: Concept Theory and Implementation*. Atlanta G. : Georgia State University.

คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน

กรมสรรพสามิต รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ

Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization;
personnel attached to Bureau of Audit Prevention and Enforcement Excise

Division Ministry of Finance.

¹ปิ่นพงศ์ พิศพัตร์

¹Pinphong Phitsaphak

¹สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต

¹E-mail: patiwat_ac_6@hotmail.com

Retrieved 30-03-2023; Revised 19-04-2023; Accepted 22-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ (2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ (4) เพื่อพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสำนักงานตรวจสอบและป้องกันกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต จำนวน 157 นาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่การวิเคราะห์ความเบี่ยงเบน สหสัมพันธ์เพียร์สัน และสมการถดถอยเชิงพหุ ผลการวิเคราะห์พบว่า

(1) คุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

(2) ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐไม่มีความแตกต่างกันเมื่อพิจารณาจากลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

(3) ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานมีความสัมพันธ์ กับคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการ รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

(4) ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานสามารถพยากรณ์จัดการคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการสำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐได้ร้อยละ 65.4

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน, ข้าราชการ, สำนักงานป้องกันและปราบปราม, กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง

Abstract

This Article aimed to study 1) explore Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization; personnel attached to Bureau of Audit Prevention and Enforcement Excise Division Ministry of Finance. 2) compare attitude of respondent toward Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization via demographic factors. 3) explain correlation between critical success factors with Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization. 4) forecast Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization variation by critical success factors. This was quantitative approached; sample were 157 personnel attached to Bureau of Audit Prevention and Enforcement. Analytical statistics were percentages standard deviation mean t test ANOVA F and Pearson correlation Multiple regression. Major results were

1) Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization; personnel attached to Bureau of Audit Prevention were high level.

2) attitude of respondent toward Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization via demographic factors were not difference.

3) correlation between critical success factors with Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization were positive statistical correlation.

4) critical success factors could forecast Quality of work life transformation to Digital Era of Public Organization at 65.4 percent.

Keywords: Quality of work life transformation, Digital Era of Public Organization, Bureau of Audit Prevention and Enforcement, Excise Division Ministry of Finance.

บทนำ

ประเทศไทยมีระเบียบบริหารราชการแผ่นดินที่แบ่งส่วนราชการ ตามความรับผิดชอบ และพันธกิจตามระบุไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศไทย ประกอบด้วย ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ส่วนภูมิภาค ระเบียบบริหารราชการแผ่นดินส่วนท้องถิ่น ระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่นที่ระเบียบบริหารราชการ กรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา โดยมีทรัพยากรบุคคล ที่รับการบรรจุเข้ารับราชการในฐานะข้าราชการพลเรือน พนักงานและลูกจ้าง ตามลักษณะงานและสัญญาการจ้างเป็นองคคัพพสำคัญในการขับเคลื่อนพันธกิจทั้งปวง ให้บรรลุวัตถุประสงค์ และเนื่องจากการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญได้แก่การจัดการให้มนุษย์ในองค์การ หรือ ทรัพยากรมนุษย์หลักของ หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ ข้าราชการ ที่จะต้องได้รับการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยมีองค์ประกอบหลัก ๆ คุณภาพชีวิตการทำงานมีลักษณะสำคัญประกอบที่ประกอบด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย การเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และลักษณะงานที่ส่งเสริมความเจริญเติบโตและความมั่นคงให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะงานที่ส่งเสริมการเจริญเติบโตและความมั่นคงแก่ผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะงานมีส่วนส่งเสริมด้านบูรณาการทางสังคม ลักษณะงานที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของกฎหมายหรือกระบวนการยุติธรรม ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานโดยรวม ลักษณะงานมีส่วนเกี่ยวข้องและสัมพันธ์กับสังคมโดยตรง (Richard E Walton, 1975)

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิต การทำงาน ประกอบด้วย ค่าจ้าง ระยะเวลาในการทำงาน ผลประโยชน์เพิ่มเติมต่างๆ ความมั่นคง และความปลอดภัย ในการทำงาน การได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีความก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทางสมรรถภาพของมนุษย์ซึ่งมีผลต่อความพึงพอใจในงาน และเป็นแรงจูงใจให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ว่า คุณภาพชีวิตในการทำงาน หมายถึง สภาพการทำงานที่มีความสุข ทั้งทางร่างกายและจิตใจ อันเนื่องมาจากการได้รับการตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ อย่างเพียงพอและเหมาะสม ทำให้บุคลากรเกิด ความพึงพอใจในการทำงาน เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีสุขภาพจิตดี นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานขององค์การ (Thamjinda, 2007; Boonlorn, 2008) ปัจจุบันเกิดสภาวะการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 19 ทั่วโลกและประเทศไทยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวทุกภาคส่วนจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อรองรับกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ข้าราชการ ต้องมีการปรับตัวอย่างมาก ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพดังเดิมแต่ต้องได้รับการจัดการคุณภาพชีวิตให้เหมาะสมกับการที่ต้องประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์เข้ามาช่วยการปฏิบัติหน้าที่ โดยที่ยังคงต้องรักษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานให้เหมาะสม

กรมสรรพสามิต เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี สรรพสามิต เพื่อเป็นรายได้ของรัฐและดำเนินการป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต รวมทั้งรับผิดชอบในด้านบริการงานของรัฐวิสาหกิจ อีก 2 หน่วยงาน คือ 1. องค์การสุรา มีหน้าที่ผลิตและจำหน่ายแอลกอฮอล์แต่เพียงผู้เดียว และผลิตภัณธ์จากวัตถุดิบพลอยได้ ที่ได้จากการผลิตสุรา 2. โรงงานไฟ มีหน้าที่ผลิตและจำหน่ายไฟที่ทำในประเทศแต่เพียงผู้เดียว และจัดเก็บ สินค้าและบริการที่ต้องเสียภาษี

สรรพสามิตได้แก่ น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน เครื่องไฟฟ้า แก้วและคริสตัล และแก้วคริสตัลอื่น ๆ รถจักรยานยนต์ น้ำหอมและหัวน้ำหอม หินอ่อนหรือหินแกรนิต สุรา ไฟ่ สถานอาบน้ำหรืออบตัวและนวด รายรับจากการออกสลากกินแบ่ง กิจการโทรคมนาคม เครื่องดื่ม แบตเตอรี่ รถยนต์ เรือยอชต์ และยานพาหนะทางน้ำที่ใช้เพื่อความปลอดภัย พรหมหรือสิ่งทอปูพื้นทำด้วยขนสัตว์ สารทำลายชั้นบรรยากาศ ประเภทอนุพันธ์ ชนิดฮาโลเจนเต็ด ของไฮโดรคาร์บอน ยาสูบหรือยาเส้น ไนต์คลับและดิสโก้เธค สนามแข่งม้า สนามกอล์ฟ

ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์จะวิเคราะห์ คุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อประเมินคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ จากความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างที่มีต่อเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร
- 3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ
- 4) เพื่อพยากรณ์คุณภาพชีวิตของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมประกอบด้วย แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ประกอบด้วย (1) แนวคิดและทฤษฎีคุณภาพชีวิตการทำงาน (2) แนวคิดและทฤษฎีด้านแรงจูงใจ (3) แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาร่องทางการไปสู่ความเป็นองค์การดิจิทัล (4) แนวคิดและทฤษฎีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และ (6) กรอบแนวคิดในการวิจัย ซึ่งจากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปข้อมูลได้ ดังนี้

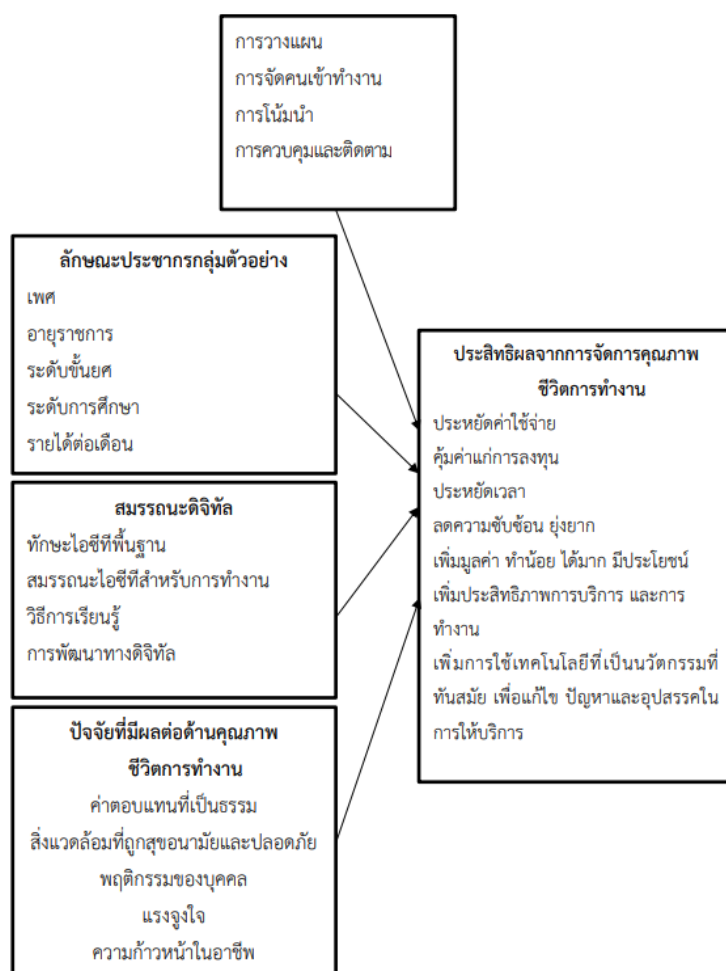
ณิศภัทร มวงคำ (2558) ศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่อาสาสมัครกุญแจ มูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิง อุบลรัตน์ราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับคุณภาพชีวิตการทำงานปัจจัยองค์กรโดยรวม อยู่ในระดับสูง โดยด้านลักษณะงานการทำงานหรือประชาธิปไตยในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย ด้านการบูรณาการทางสังคมหรือการ

ทำงานร่วมกัน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคง สวนด้านความเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคมอยู่ในลำดับสุดท้าย

วรารัตน พูลสวัสดิ์ (2550) ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงาน บริษัท น.วาสิกิจ จำกัด จากการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่อยู่ในระดับสูง คือ ด้านการให้สิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม ด้านการพัฒนาความสามารถของบุคคล ด้านการเกี่ยวข้องของสัมพันธ์กับสังคม สวนด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ และ ด้านการบูรณาการทางด้านสังคม

ลัดดาวิณัย สกุลสุข (2550) ศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ทาอากาศยานกรุงเทพ บริษัท ทาอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัย พบว่าระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ และสุขภาพของพนักงาน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านการปฏิบัติงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับผู้อื่นภายในองค์กร และด้านลักษณะงานที่มีคุณค่าต่อสังคม อยู่ในระดับสูง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ สำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต ประชากร คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต จำนวน 157 คน นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความเบี่ยงเบน สหสัมพันธ์เพียร์สัน และสมการถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมา คือ เพศหญิง จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5

อายุราชการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ ราชการ 1 – 5 ปี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาคือ อายุราชการ 16 ปีขึ้นไปจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 อายุราชการ 11 – 15 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 13.4 กลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ อายุราชการ 6 – 10 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 ตามลำดับ

ระดับชั้นยศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ ในระดับปฏิบัติการ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 รองลงมาระดับชั้นยศ เชี่ยวชาญ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 กลุ่มตัวอย่างที่น้อยที่สุดในระดับชั้นยศ เชี่ยวชาญพิเศษจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7

ระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในปริญญาตรี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมามีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 44.6 ระดับ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนตั้งแต่ 15,001 - 20,000 บาทจำนวน 58 คน เป็นร้อยละ 36.9 รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 25,000 บาทขึ้นไป จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 และ ตั้งแต่ 12,000 - 15,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า เพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 รองลงมา การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานบรรลุวัตถุประสงค์อยู่ในระดับ

มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.22 รองลงมา สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมา เพิ่มมูลค่าการผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.13 รองลงมา การใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีเข้าปฏิบัติงานมีความคุ้มค่ากับการลงทุนจัดซื้ออุปกรณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายของสำนักงาน และลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 4.03 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการสำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.12 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมา ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา ด้านพฤติกรรมการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกละเลยและปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมา ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา ด้านการโน้มนำพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมา ด้านการทำงานเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ด้านปัจจัยค่าตอบแทน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.71

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการสำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.12 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านแรงจูงใจในการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 รองลงมา ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.37 รองลงมา ด้านพฤติกรรมการทำงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.29 รองลงมา ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกละเลยและปลอดภัย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา ด้านการจัดองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.10 รองลงมา ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมา ด้านการโน้มนำพนักงาน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.06 รองลงมา ด้านการทำงานเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัล อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.00 และ ด้านปัจจัยค่าตอบแทน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.71

วัตถุประสงค์ที่ 4. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานสามารถพยากรณ์จัดการคุณภาพชีวิตของ ข้าราชการสำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐได้ร้อยละ 65.4

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัย พบว่าคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐด้านการจัดการการภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.10 ด้านที่น้อยที่สุด การนำแผนไปปฏิบัติมีสอดคล้องประสานกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.02 ควรที่จะพัฒนาการนำแผนลงสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิผลมากที่สุด

2. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐด้านการโน้มน้าพนักงาน ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านที่น้อยที่สุด ผู้บริหารมีภาวะผู้นำเหมาะสม สามารถลดความขัดแย้งและความตึงเครียดในองค์กรอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.01 ควรมีการพัฒนาการเสริมสร้างภาวะผู้นำเหมาะสมและความสามารถในการลดความขัดแย้งและความตึงเครียดในองค์กร

3. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านที่น้อยที่สุด ที่ทำงานปราศจากเชื้อโรคอันตรายอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.02 ควรมีการจัดการที่ทำงานปราศจากเชื้อโรคอันตรายตามหลักการของ SAR และ DMHTT ตามมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข

4. ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ลักษณะงานทำให้มีโอกาสในความก้าวหน้าในการเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 ควรพัฒนานำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นกรอบความคิดในการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง

5. ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ ข้าราชการ สำนักงานตรวจสอบและป้องกัน กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง รองรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลขององค์การภาครัฐ ด้านปัจจัยค่าตอบแทน ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ ความพอเพียงของเงินเดือนเทียบกับค่าครองชีพ ปัจจุบัน อยู่ในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ย 3.38 ควรพิจารณา สวัสดิการข้าราชการให้ดำรงชีพตามสมควรโดยสนับสนุนการครองชีพที่ไม่ต้องเพิ่มเงินประจำเดือน เช่นเดียวกับกองทัพของประเทศสหรัฐอเมริกา

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญของประสิทธิผลการดำเนินงาน รัฐบาลควรให้ความสำคัญในนโยบายด้านสวัสดิการสังคมทุกภาคส่วนมีว่าภาครัฐ ภาคเอกชน หรือชุมชน

2. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้หน่วยงานภาครัฐปลอดจากการแทรกแซงของฝ่ายการเมือง

3. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้ข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐสามารถดำรงตนในสังคมอย่างมีเกียรติยศและศักดิ์ศรีสมกับความเป็นผู้ให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. วิจัยในด้านความเหมาะสมของค่าตอบแทนและสวัสดิการของข้าราชการทุกหน่วยงาน
2. วิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบประกันสังคมที่เหมาะสมเข้ามาแทนที่ระบบบำนาญเพื่อลดภาระงบประมาณของประเทศ
3. วิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบบำนาญออกจากสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเพื่อลดภาระงบประมาณของประเทศ

เอกสารอ้างอิง

- จิตราวรรณ ถาวรวงศสกุล. (2554). ปัจจัยกระทบทัศนคติต่อการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ณิศภัทร ม่วงคำ. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร : กรณีศึกษาเจ้าหน้าที่อาสาสมัครกู้ภัยมูลนิธิมิราเคิล ออฟไลฟ์ ในทูลกระหม่อมหญิงอุบลรัตนราชกัญญาสิริวัฒนาพรรณวดี .สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- ลัดดาวัลย์ สกุลสุข. (2550). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยาน กรุงเทพมหานคร บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์ มหาบัณฑิตสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- Boonlorm, W. (2008). *The Relationship between quality of work life, organizational commitment and organizational citizenship behavior among teachers at technical colleges in the Three Southern Border Provinces. Independent Study of the Degree of Master of Science Program in Organizational and Industry Psychology*. Chiangmai University: Chiangmai University. (in Thai)
- Walton, R. (1975). *Criteria for Quality of work life*. New York: Free Press.
- Thamjinda, C. (2007). Personnel Management and Human Resource Management. *Journal of Dhamrongrachanupab*, 6(22), 7-16. (in Thai)

ประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบค้าน้ำมันเถื่อน ทางทะเลไปปฏิบัติในประเทศไทย

Prevention and Law Enforcement Gasoline Smuggling Policy Implementation in Maritime Zone, Thailand.

¹สราวุธ สุภาเพ็ชร

¹Saravut Supapetch

¹นักวิชาการสรรพสามิตปฏิบัติการ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ยะลา

¹E-mail: supapetch28@gmail.com

Retrieved 30-03-2023; Revised 19-04-2023; Accepted 22-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสำรวจประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในอาณาเขตทะเล ประเทศไทย (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติกับประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบค้าน้ำมันเถื่อนทางทะเลไปปฏิบัติ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณกลุ่มตัวอย่าง 200 คน จากข้าราชการ พนักงาน สำนักงาน ป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที ค่าความแปรปรวนทางเดียวและสหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

(1) ด้านประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติพบว่าอยู่ในระดับมาก

(2) ด้านเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ จากทัศนะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากร พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

(3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติกับประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติเป็นเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การนำนโยบายไปปฏิบัติ, การป้องกันและปราบปราม, น้ำมันเถื่อน

Abstract

The objective of this research is (1) to explore the effectiveness of policies in preventing and combatting the smuggling of illegal oil into Thailand's maritime territory, (2) to compare the effectiveness of policies in preventing and combatting the smuggling of illegal oil into the United Kingdom's maritime territory, and (3) to explain the relationship between factors that affect the implementation of policies and the effectiveness of policies in preventing and combatting illegal oil smuggling in maritime territories. The research is a quantitative study with a sample group of 200 government officials, employees, and officers from the Department of Energy, using questionnaires to collect data, and analyzing the data with statistics, averages, percentages, standard deviations, and correlations. The research findings suggest that,

1) effectiveness of Prevention and Law Enforcement Gasoline Smuggling Policy implementation in The Gulf of Thai land were high level.

2) There were no difference among respondents' attitude toward effectiveness of Prevention and Law Enforcement Gasoline Smuggling Policy implementation.

3) Critical Success Factors of policy implementation, were statistical correlated with the effectiveness of Prevention and Law Enforcement Gasoline Smuggling Policy implementation at .01 level.

Keywords: Effectiveness, Policy Implementation, Prevention and Law Enforcement, Gasoline Smuggling

บทนำ

สถานการณ์ราคาน้ำมันปี 2564 - 2565 คาดราคาน้ำมันดิบโลก (ราคาน้ำมันดิบดูไบ อ้างอิงตลาดสิงคโปร์) เฉลี่ยอยู่ที่ 70 ดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล เพิ่มขึ้น 65% จากปี 2563 ซึ่งจะส่งผลให้ราคาขายปลีกน้ำมันสำเร็จรูปในประเทศเฉลี่ยสูงขึ้น 25% ราคาน้ำมันดิบดูไบ และ เวสต์ เท็กซัส เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ \$103.31 และ \$101.29 ในปี 2565 ต่อบาร์เรล ปรับตัวเพิ่มขึ้นจาก \$4.17 และ \$3.37 ต่อบาร์เรล ตามลำดับ ขณะที่ Joint Organizations Data Initiative (JODI) ของ OPEC รายงานปริมาณ การส่งออกน้ำมันดิบของซาอุดีอาระเบียเดือน พ.ค. 65 อยู่ที่ 7.05 ล้านบาร์เรล / วัน (ลดลง 332,000 บาร์เรล / วัน) อย่างไรก็ตาม ปริมาณการผลิตน้ำมันดิบอยู่ที่ 10.538 ล้านบาร์เรล / วัน (เพิ่มขึ้น 97,000 บาร์เรล / วัน) ประกอบกับเงินดอลลาร์สหรัฐ ๑ ดอลลาร์จากกระดับสูงสุดในรอบหลายปี ส่งผลให้สัญญาน้ำมันดิบ มีราคาถูกลง และเพิ่มความน่าสนใจสำหรับนักลงทุนที่ถือเงินในสกุลเงินอื่นให้มาสนใจลงทุนในสัญญาน้ำมันดิบมากขึ้น แต่ตลาด

กังวลว่ารัสเซียจะหยุดการส่งก๊าซธรรมชาติผ่านทางท่อส่ง Nord Stream 1 ซึ่งเป็นท่อส่งก๊าซธรรมชาติจาก รัสเซียมายังเยอรมนีผ่านทางทะเลบอลติก แม้จะเสร็จสิ้นการซ่อมบำรุง โดยจะส่งผลให้ยุโรปต้องเผชิญกับ วิกฤติพลังงาน จากภาวะอุปทานก๊าซตึงตัวและทำให้ราคาพลังงานปรับตัวเพิ่มขึ้น สำหรับประเทศไทยราคา น้ำมันเบนซินออกเทน 95, 92 และ 91 (Non-Oxy) เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ \$113.48, \$109.77 และ \$112.41 ต่อ บาร์เรล ปรับตัวลดลงจากที่ผ่านมา \$2.41, \$1.60 และ \$1.31 ต่อบาร์เรลตามลำดับ สอดคล้องกับอุปสงค์ น้ำมันเบนซินในภูมิภาคที่ปรับลดลงโดยเฉพาะที่อินโดนีเซีย ประกอบกับการส่งออกน้ำมันเบนซินจากเกาหลีใต้ ที่เพิ่มสูงขึ้น และ International Enterprise Singapore (IES) รายงานปริมาณสำรอง Light Distillates เชิง พาณิชยที่สิงคโปร์ สัปดาห์สิ้นสุด วันที่ 20 ก.ค. 65 เพิ่มขึ้น 1.05 ล้านบาร์เรล มาอยู่ที่ 16.21 ล้านบาร์เรล Petroleum Association of Japan (PAJ) รายงานปริมาณสำรองน้ำมันเบนซินเชิงพาณิชย์ที่ญี่ปุ่น สัปดาห์ สิ้นสุด วันที่ 16 ก.ค. 65 เพิ่มขึ้น 0.22 ล้านบาร์เรล มาอยู่ที่ 8.84 ล้านบาร์เรล สำหรับน้ำมันดีเซล ราคา น้ำมัน ดีเซลหมุนเร็ว (10 PPM) เฉลี่ยอยู่ที่ระดับ \$139.70 ต่อบาร์เรล ปรับตัว ลดลงจาก \$5.35 ต่อบาร์เรล ขณะที่ อุปทานน้ำมันดีเซลในเอเชียมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในเดือน ส.ค. 65 เนื่องจาก โรงกลั่นกลับมาดำเนินการเพิ่มขึ้น หลังผ่านช่วงปิดซ่อมบำรุง โดยเฉพาะเกาหลีใต้และญี่ปุ่นที่คาดว่าจะมีปริมาณการส่งออกมากขึ้น สำนักข่าว รอยเตอร์รายงานกำลังการกลั่นในเอเชียที่หยุดดำเนินการ (Refinery Downtime) สัปดาห์สิ้นสุดวันที่ 22 ก.ค. 65 ลดลง 830,000 บาร์เรล / วัน มาอยู่ที่ 1.51 ล้านบาร์เรล / วัน

ค่าเงินบาทของไทยอ่อนค่าลงจากสัปดาห์ที่แล้ว 0.39 บาท / \$ มาอยู่ที่ ระดับเฉลี่ย 36.8662 บาท / \$ ต้นทุนน้ำมันเบนซินลดลง 0.27 บาท / ลิตร และต้นทุนน้ำมันดีเซลลดลง 0.88 บาท / ลิตร ทำให้ค่า การตลาดเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของน้ำมันกลุ่มเบนซิน และน้ำมันดีเซลอยู่ที่ระดับ 2.08 บาท / ลิตร สถานการณ์ใน ประเทศ ณ สัปดาห์สุดท้ายของเดือน กรกฎาคม 2565 ราคาน้ำมันดิบยังทรงตัว ในระดับสูง โดยตลาด น้ำมันดิบได้รับแรงหนุนจากอุปทานที่ตึงตัวหลังการประชุมระหว่างประธานาธิบดีสหรัฐฯและมกุฎราชกุมาร บิล ซัลมาน ที่กรุงริยาด ประเทศซาอุดีอาระเบียยังไม่สามารถหาข้อตกลงได้ เนื่องจากจะต้องมีการหารือ ภายในประเทศกลุ่มโอเปกพลัสประกอบกับกำลังการผลิตสำรอง (Spare capacity) เหลือเพียงเล็กน้อย อย่างไรก็ตามยังต้องติดตามการประชุมคณะกรรมการกลางนโยบายการเงิน (FOMC) ของธนาคารกลางสหรัฐฯ (FED) วันที่ 26-27 ก.ค. 65 ซึ่งตลาดคาดการณ์ว่า FED อาจจะมีแนวโน้มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายอีก 0.75-1.00% สู่ระดับที่ 2.25-2.75% เพื่อควบคุมอัตราเงินเฟ้อ (สถานการณ์ราคาน้ำมันโลก, <https://shorturl.asia/lkWyF>, August 8th 2022) จากสถานการณ์ด้านน้ำมันในประเทศที่เป็นปัญหาสำคัญ เนื่องจากประเทศไทยไม่สามารถผลิตน้ำมันเพื่อรองรับอุปสงค์ของผู้บริโภค ในระดับครัวเรือนและระดับ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมได้ปัญหาราคาน้ำมันส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจและคุณภาพชีวิตประจำวัน ของผู้คนในประเทศอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ เพื่อให้ได้มาซึ่งต้นทุนการประกอบการและการดำเนินชีวิต การ แสวงหาน้ำมันราคาถูกจึงเป็นปัจจัยจูงใจให้เกิดการลักลอบนำเข้าน้ำมันเถื่อนหรือน้ำมันที่ไม่ต้องสำแดงภาษี สรรพสามิตกระทำดังกล่าว ส่งผลให้รัฐบาลขาดเงินรายได้จากภาษีสรรพสามิต จำนวนมากในแต่ละ ปีงบประมาณตั้งนั้น จึงกำหนดนโยบายให้มีการป้องกันและปราบปรามการนำเข้าน้ำมันเถื่อน ด้วยการมอบ

นโยบายให้กรมสรรพสามิต / กระทรวงการคลัง เป็นผู้นำนโยบายไปปฏิบัติและหน่วยงานรับผิดชอบหลัก ได้แก่ สำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต / กระทรวงการคลัง การนำเข้าน้ำมันเถื่อนหรือน้ำมันที่ไม่สำแดงภาษีสรรพสามิตมีอยู่หลายช่องทาง อาทิ การลักลอบนำเข้าโดยทางรถยนต์ดัดแปลงที่ด่านสะเดา อำเภอสงขลาและอำเภอปาดังเบซาร์ ในพื้นที่ภาคใต้ และการนำเข้าทางทะเลในอาณาเขตทางทะเลไทยที่มีปริมาณมากจากการใช้เรือลำเลียงน้ำมันหรือเรือประมงดัดแปลงเพื่อการปราบปรามของสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต / กระทรวงการคลัง จะกระทำอย่างต่อเนื่องร่วมกับกรมศุลกากรและกองทัพเรือ รวมถึงสำนักงานตำรวจแห่งชาติแต่ยังคงปรากฏการลักลอบนำเข้าอย่างสม่ำเสมอตามที่ปรากฏในสื่อมวลชนหลายแขนง

จากสถานการณ์และปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความประสงค์จะสำรวจประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ ว่ายังคงมีประสิทธิผลอย่างสมบูรณ์หรือไม่อย่างไรโดยเฉพาะการป้องกันการลักลอบนำเข้าน้ำมันเถื่อนทางทะเล

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อสำรวจประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ จากทัศนะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากร
- 3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติกับประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบค่าน้ำมันเถื่อนทางทะเลไปปฏิบัติ

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยได้มีการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักรทางทะเลไปปฏิบัติ ประกอบด้วย (1) แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติ (2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล การนำนโยบาย รวมถึง (3) ข้อมูลการลักลอบนำเข้าน้ำมันโดยไม่สำแดงภาษีสรรพสามิต โดยอธิบายได้ ดังนี้

(1) แนวคิดการนำนโยบายไปปฏิบัติ

สัญญา เคนาภูมิและบุรฉัตร จันทร์แดง (2562, หน้า 95) กล่าวว่า นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางที่จะกระทำเพื่อแก้ปัญหาสาธารณะและพัฒนาองค์กรรวมของประเทศชาติให้เจริญรุ่งเรือง ทั้งนี้ มุ่งสนองตอบหรือแก้ปัญหาคุณภาพชีวิตของพลเมืองในรัฐให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นโยบายสาธารณะมีหลายมิติ สำหรับการศึกษานโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติก็มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกล่าวคือเป็นการทำความเข้าใจเกี่ยวกับความสามารถที่จะผลักดันให้กลไกการปฏิบัติงานซึ่งครอบคลุมกิจกรรมปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มบุคคลทั้งที่

อยู่ในระบบราชการหรือเอกชน การทรัพยากร ความพยายามกระตุ้นการปฏิบัติงาน สมรรถนะขององค์กร โดย
กระทำเป็นรูปธรรมผ่านแผนงาน โครงการ และกิจกรรมไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของนโยบาย
สำหรับตัวแบบทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ จำแนกออกเป็น 3 กลุ่มทฤษฎีดังนี้ (1) ทฤษฎีการนำ
นโยบายไปปฏิบัติจากบนลงล่าง (2) ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติจากล่างขึ้นบน (3) ทฤษฎีการนำนโยบายไป
ปฏิบัติแบบผสม

วรเดช จันทรศร (2548, หน้า 49-65) การนำนโยบายไปปฏิบัติก็อาจมีอุปสรรคในการดำเนินงาน
ได้แก่ ปัญหาด้านสมรรถนะขององค์กร ปัญหาด้านการควบคุมประเมินผล ปัญหาด้านความร่วมมือและการต
อต้านการเปลี่ยนแปลงของผู้ที่เกี่ยวข้อง และปัญหาด้านการสนับสนุนขององค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง

(2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

อรุณ รักรธรรม (2525) ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถขององค์กรที่จะดำเนินการให้บรรลุ
เป้าหมาย 4 ประการ คือ ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในองค์กร การปรับตัวขององค์กรให้สอดคล้องกับ
สภาพแวดล้อม การปรับตัวขององค์กรให้ สอดคล้องกับสังคม และผลผลิตขององค์กร

Hoy & Miskel (2001) กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรหมายความว่าผู้บริหารสามารถใช้ผู้นำเป็นศูนย์
การจัดการส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ Gibson, Ivancevich and Donnelly
(1994) ที่ได้นิยามประสิทธิภาพไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การปฏิบัตินโยบายชั้นนำเป็นหนึ่งในกระบวนการใน
กระบวนการนโยบายสาธารณะ ถือว่าเป็นขั้นตอนสำคัญในความรู้ที่ต้องใช้ทั้งวิทยาศาสตร์และศิลปะ การ
ดำเนินการจะขึ้นอยู่กับผลลัพธ์ของความสำเร็จของความสำเร็จและปริมาณเฉลี่ย และการใช้คุณภาพและ
ทรัพยากร

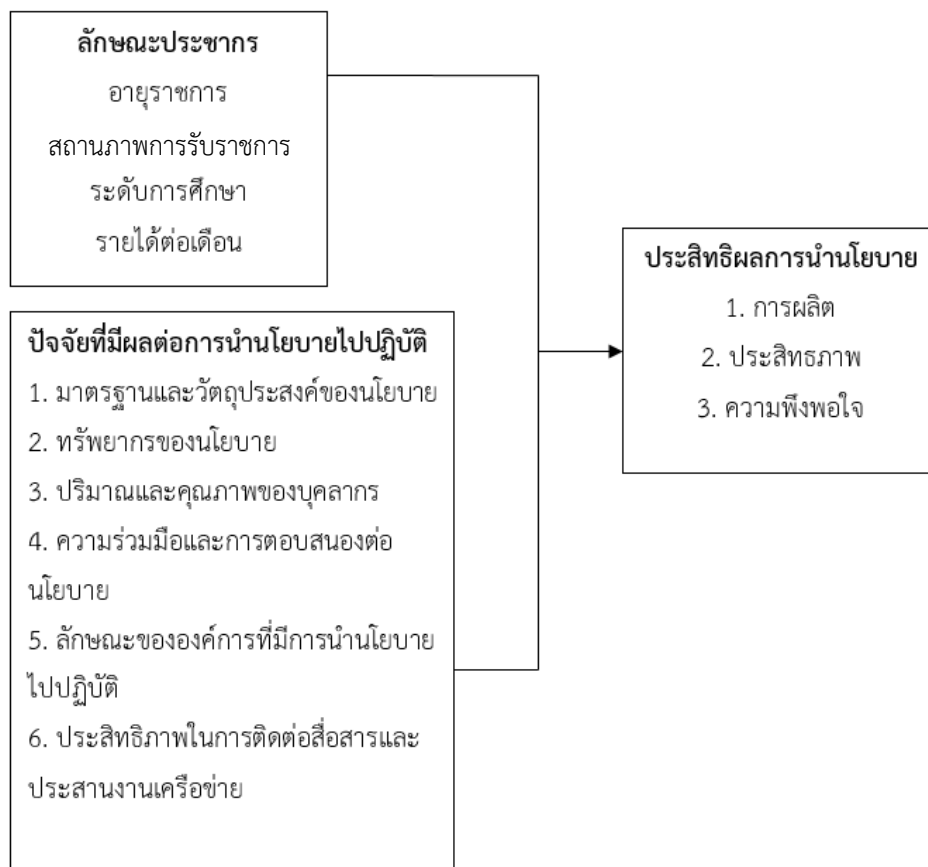
(3) ข้อมูลการลักลอบนำเข้าน้ำมันโดยไม่สำแดงภาษีสรรพสามิต

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสรรพสามิต รายงานผลการปราบปรามผู้กระทำความผิด
กฎหมายสรรพสามิตทั่วประเทศ ปีงบประมาณ 2565 (ระหว่างวันที่ 14 – 20 มกราคม 2565) พบว่ามีการ
กระทำความผิด จำนวน 708 คดี คิดเป็นเงินค่าปรับ 12.93 ล้านบาท โดยแยกเป็น สุรา จำนวน 371 คดี ค่าปรับ
4.47 ล้านบาท ยาสูบ จำนวน 256 คดี ค่าปรับ 5.92 ล้านบาท ไฟ จำนวน 16 คดี ค่าปรับ 0.10 ล้านบาท
น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน จำนวน 18 คดี ค่าปรับ 0.30 ล้านบาท น้ำหอม จำนวน 4 คดี ค่าปรับ 0.22 ล้าน
บาท รถจักรยานยนต์ จำนวน 25 คดี ค่าปรับ 0.82 ล้านบาท และสินค้าอื่น ๆ จำนวน 18 คดี ค่าปรับ 1.10
ล้านบาท โดยมีของกลางแยกเป็นน้ำสุรา จำนวน 2,928.035 ลิตร ยาสูบ จำนวน 15,611 ซอง ไฟ จำนวน
406 สำหรับ น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน จำนวน 3,920.000 ลิตร น้ำหอม จำนวน 1,092 ขวด รถจักรยานยนต์
จำนวน 29 คัน

สรุปยอดรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 20 มกราคม 2565 พบว่ามี
การกระทำความผิด จำนวน 8,488 คดี คิดเป็นเงินค่าปรับ 166.95 ล้านบาท โดยแยกเป็น สุรา จำนวน 4,430 คดี
ค่าปรับ 39.25 ล้านบาท ยาสูบ จำนวน 3,070 คดี ค่าปรับ 86.10 ล้านบาท ไฟ จำนวน 133 คดี ค่าปรับ 1.51

ล้านบาท น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน จำนวน 207 คดี ค่าปรับ 15.02 ล้านบาท น้ำหอม จำนวน 43 คดี ค่าปรับ 1.74 ล้านบาท รถจักรยานยนต์ จำนวน 426 คดี ค่าปรับ จำนวน 9.85 ล้านบาท และสินค้าอื่น ๆ จำนวน 179 คดี ค่าปรับ 13.48 ล้านบาท โดยมีของกลางแยกเป็นน้ำสุรา จำนวน 57,758.740 ลิตร ยาสูบ จำนวน 1,717,363 ซอง ไฟ จำนวน 6,615 สำหรับ น้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมัน จำนวน 461,838.000 ลิตร น้ำ ห อ ม จ ำน ว น 67,434 ข ว ต ร ถ จั ก ร ย า น ย น ต์ จ ำน ว น 513 คั น (<https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/50758>)

กรอบแนวคิด



รูปที่ 1 กรอบแนวคิด

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง 200 คน จากข้าราชการ พนักงาน สำนักงาน ป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ ค่าความแปรปรวนทางเดียวและสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษา

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

อายุราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการตั้งแต่ 1-5 ปี พบว่าจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5 รองลงมา อายุราชการ 5-10 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 33.5 อายุราชการ 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 42 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.0 ตามลำดับ

สถานภาพการรับราชการ ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็น ลูกจ้างชั่วคราวจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 54.50 รองลงมา ข้าราชการระดับปฏิบัติการ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ข้าราชการระดับชำนาญการ ขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 และลูกจ้างโครงการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 80.0 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 14.0 และอนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 12,001 - 16,000 บาท จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 16,001 - 20,000 บาท จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 22.5 มีรายได้ระหว่าง 20,000 บาท ขึ้นไปจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 และมีรายได้ระหว่าง 8,001 - 12,000 บาท จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติในภาพรวม เท่ากับ 4.12 อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่าเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมาก ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า นำภาษีสรรพสามิตไปพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 รองลงมา ลดปริมาณการปลอมแปลงน้ำมันเชื้อเพลิง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.18 ผลประโยชน์ด้านภาษีที่เป็นรายได้ของชาติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 รองลงมา เกิดความเป็นธรรมต่อผู้บริโภค อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมา ความมั่นคงทางด้านพลังงานของชาติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.14 และ ลดปริมาณการบริโภคเชื้อเพลิงที่ไม่จำเป็น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติในภาพรวม เท่ากับ 3.92 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมาก ลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านมาตรฐานของนโยบาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.12 รองลงมา ด้านทรัพยากรของนโยบาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา ด้านการติดต่อสื่อสารและประสานงานเครือข่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมา ด้านลักษณะขององค์กรที่มีการนำนโยบายไปปฏิบัติ และ ด้านปริมาณ

และคุณภาพของบุคลากร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และด้านความร่วมมือและการตอบสนองต่อนโยบายของประชาชน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.81 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ อยู่ในระดับสูง

สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติ ไม่มีความแตกต่างกันในทัศนะของกลุ่มตัวอย่าง

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำน้ำมันเถื่อนเข้ามาในราชอาณาจักร ทางทะเลไปปฏิบัติในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มที่มีส่วนได้เสียกับนโยบายเพื่อตัดปัญหาอคติและความเป็นองค์กรอุปนัย
2. ควรใช้การวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและควรทำการวิจัยในพื้นที่ปฏิบัติงาน
3. ควรเพิ่มการพัฒนาความรู้ในงานที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ กฎหมายทางทะเลที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. รัฐควรพิจารณาการจัดตั้งหน่วยงานเฉพาะกิจจากกองทัพเรือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมศุลกากร กรมสรรพสามิต เพื่อรับผิดชอบป้องกันและปราบปรามการลักลอบนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิงเถื่อนในทะเล
2. รัฐบาลควรพิจารณาเรื่องพื้นที่เขตเศรษฐกิจจำเพาะและกฎหมายทางทะเลให้ประเทศไทยเสียเปรียบประเทศเพื่อนบ้านน้อยที่สุด
3. รัฐบาลต้องนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม เพื่อลดปัญหาการคอร์รัปชัน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเชิงผสมวิธีเพื่อลดข้อผิดพลาด
2. ควรใช้กลุ่มตัวอย่างที่หลากหลายมากกว่ากลุ่มเดียว

เอกสารอ้างอิง

- ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม กรมสรรพสามิต. (2565). ผลการปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมายสรรพสามิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ระหว่างวันที่ 14 – 20 มกราคม 2565. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 19 เมษายน 2565 จาก <https://www.thaigov.go.th/news/contents/details/50758>.
- วรเดช จันทรศร. (2548). การนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สหายบล็อกและการพิมพ์.
- สัญญา เคนาภูมิและบุรณัฏฐ์ จันทร์แดง (มกราคม-เมษายน, 2562). ตัวแบบทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ. วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น. 3(1), 95-116.
- อรุณ รักธรรม. (2525). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ : การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly J. H., (1994). *Organizations Structure, Process, Behavior*. Texas: Business Publications
- Hoy, W. K., & Miskle, C. G. (2001). *Educational Administration: Theory Research and Practice* (6th ed.). Boston: McGraw-Hill.

ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

Effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and
enforcement Policy implementation Bureau of Anti-Money Laundering Office.

¹อนุสรณ์ ปัสสา

¹ Anusorn Passa

¹สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

¹E-mail: captain.new.009@gmail.com

Retrieved 30-03-2023; Revised 19-04-2023; Accepted 22-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการพนักงานราชการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จำนวน 150 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสหสัมพันธ์ เพียร์สัน ผลการวิเคราะห์พบว่า

(1) ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน อยู่ในระดับมาก

(2) ประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

(3) ความสัมพันธ์ ระหว่างประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติเป็นเชิงบวกระดับปานกลางค่อนข้างมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การนำนโยบายไปปฏิบัติ, ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติด, สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

Abstract

This research aimed to 1) evaluated effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation Bureau of Anti-Money Laundering Office. 2) compare effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation via respondent's attitude verified by demographic factors .3) explain effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation. This was quantitative research; sample were 150 personnel attached to Bureau of Anti-Money Laundering Office. Questionnaires were data gathering tools. Analytical statistics were percentages standard deviation mean t test ANOVA F and Pearson correlation. Major findings were;

1) effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation were high level.

2) There were significant statistical difference among respondents 'attitude toward effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation at .05 level.

3) effectiveness of anti-money laundering narcotics base prevention and enforcement Policy implementation was significant positive at moderately high at .01 statistical level.

Keywords: Effectiveness, Anti-Money Laundering Narcotics Base Prevention and Enforcement, Policy implementation Bureau of Anti-Money Laundering Office.

บทนำ

ปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่มีความสำคัญและจำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขโดยใช้วิธีการที่ถูกต้องเหมาะสมควบคู่กันไปหลายๆทาง เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเป้าหมายสำคัญของการกระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดคือผลประโยชน์ตอบแทนที่ได้จากการผลิตหรือการค้ายาเสพติด ซึ่งมีจำนวนมูลค่ามหาศาลและผู้กระทำความผิดจะพยายามปกปิดหรือเปลี่ยนสภาพทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด โดยอาศัยสถาบันการเงินหรือหน่วยงานบางแห่งเป็นเครื่องมือทำให้เงินหรือทรัพย์สินให้เป็นสิ่งที่ได้มาอย่างสุจริตเสียก่อนเพื่อให้สะดวกต่อการนำไปใช้หมุนเวียนในการขยายกระบวนการค้ายาเสพติดหรือประกอบอาชญากรรมอื่นต่อไป ซึ่งวิธีการดังกล่าวเรียกว่าเป็น “การฟอกเงิน” บทบัญญัติของกฎหมายซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติดที่จะดำเนินการกับตัวบุคคลผู้กระทำความผิดเป็นหลัก เช่นตามพระราชบัญญัติมาตรการในการปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับยาเสพติด พ.ศ.2534 ซึ่งมีมาตรการ

พิเศษที่จะดำเนินการกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการกระทำความผิดได้ แต่หากในคดีอาญาพนักงานอัยการมีคำสั่งไม่ฟ้องหรือคดีถึงที่สุดศาลให้ยกฟ้องก็ไม่อาจดำเนินการกับทรัพย์สินของผู้ต้องหาหรือจำเลยได้แต่อย่างใดจากการที่มีข้อบกพร่องหรือช่องว่างของกฎหมายในเรื่องนี้ ประเทศไทยจึงถูกแบ่งเล็งว่าจะถูกใช้เป็นแหล่งฟอกเงินที่สำคัญอีกแห่งหนึ่ง จนกระทั่งประเทศไทยมีพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 มาใช้บังคับกับทรัพย์สินที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดในคดีอาญาเสพติดได้โดยตรง โดยใช้หลักการริบทรัพย์สินทางแพ่ง (Civil Forfeiture) ที่ไม่ต้องดำเนินคดีอาญาเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นการทำลายวงจรเศรษฐกิจอาชญากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดว่าเป็นกฎหมายที่เป็นประโยชน์ต่อการปราบปรามองค์กรอาชญากรรมที่กระทำความผิดอันมีผลกระทบต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของสังคมโดยรวมหรือมีผลกระทบรุนแรงต่อเศรษฐกิจของประเทศ

บรรณชूरย์ ฉิมกรา (2558, ออนไลน์) รายงานว่า รูปแบบของการฟอกเงินเนื่องจากการฟอกเงิน มีวัตถุประสงค์เพื่อเปลี่ยนแปลงสภาพเงินหรือทรัพย์สินที่ได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมายให้เป็นเสมือนเงินที่ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อปกปิดแหล่งที่มาของเงินหรือลงให้ผู้อื่นเข้าใจว่าเงินนั้นๆ ได้มาโดยชอบด้วยกฎหมายจึงทำให้มีรูปแบบของการฟอกเงินแตกต่างกันสุดแล้วแต่ว่าจะมีปัจจัยใดเป็นเครื่องอำนวยความสะดวกซึ่งส่วนใหญ่มีรูปแบบต่างๆ จำแนกได้ดังนี้

1) การนำเงินสดติดตัวออกนอกประเทศ การนำเงินสดที่ได้มาจากการกระทำความผิดติดตัวหรือนำไปใช้จ่ายในต่างประเทศ แต่โดยที่การโยกย้ายเงินสดที่ได้รับจากการค้ายาเสพติดหรืออาชญากรรมอื่นๆ เป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากมีจำนวนมากและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินสดจำนวนมากๆ อาจจะถูกแบ่งเล็งได้ง่ายหรืออาจมีมาตรการกำกับควบคุมการทำธุรกิจด้วยเงินสดอย่างเข้มงวด รวมทั้งระบบการเงินของบางประเทศอาจจะไม่นิยมการเบิกจ่ายหรือการทำธุรกิจโดยอาศัยเงินสด ดังนั้นการใช้เงินสดที่ได้มาจากการกระทำความผิดจึงกระทำเฉพาะในบางประเทศที่ไม่เข้มงวดในการใช้เงินสดในการทำธุรกิจด้านการเงินหรืออาศัยการนำเงินสดผ่านพรมแดนระหว่างประเทศโดยติดสินบนเจ้าพนักงานซึ่งเป็นการเสี่ยงภัยอย่างมากและไม่นิยมกระทำแล้ว

2) การฝากเงินกับสถาบันการเงินในประเทศ เป็นวิธีที่นิยมใช้ในการฟอกเงิน ซึ่งการฝากเงินมักจะใช้นามแฝงหรือใช้ชื่อปลอม เพื่อไม่ให้เห็นสามารถสืบสวนหาเจ้าของที่แท้จริงได้ นิยมใช้ในประเทศที่ไม่เข้มงวดต่อการเปิดเผยชื่อที่แท้จริงของเจ้าของธุรกิจหรือเจ้าของบัญชีและไม่มีการให้รายงานถึงธุรกรรมที่มีมูลค่าค่อนข้างสูงอันเป็นจุดอ่อนและทำให้เกิดความสะดวกในการใช้สถาบันการเงินเพื่อการฟอกเงินได้ง่าย

3) การส่งเงินสดหรือโอนเงินออกนอกประเทศ เป็นการนำเงินสดไปฝากไว้ในประเทศที่ไม่มีการควบคุมระบบธนาคารหรือสถาบันการเงินอย่างเข้มงวด เพื่อให้เงินที่ผิดกฎหมายเข้าไปอยู่ในระบบการเงินของประเทศนั้น และโอนเงินกลับไปสู่ผู้ค้า ยาเสพติด หรืออาชญากรโดยวิธีต่างๆ เช่น โดยทางโทรคมนาคม (Wire Transfer) เป็นต้น เงินที่ผิดกฎหมายก็จะแปรสภาพเป็นเงินที่ถูกต้องตามกฎหมายอันเป็นจุดอ่อนของประเทศที่ไม่เข้มงวดเรื่องการโอนเงินออกนอกประเทศ

4) การจัดตั้งบริษัทหรือกิจการขึ้นบังหน้า เป็นการที่ผู้ค้ายาเสพติดหรืออาชญากรปกปิดแหล่งที่มาและความเป็นเจ้าของเงินที่ได้มาโดยผิดกฎหมาย ด้วยการจัดตั้งหรือซื้อกิจการในต่างประเทศ เช่น

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

ในประเทศที่เป็นเขตปลอดภาษี เป็นต้น แล้วให้กิจการของตนในประเทศกักเงินหรือซื้อสินค้าจากกิจการในต่างประเทศดังกล่าวในราคาแพงกว่าปกติ ทั้งนี้เพื่อให้เงินที่ได้มาโดยผิดกฎหมายถูกใช้จ่ายหมุนเวียนระหว่างกิจการทั้งสองแห่งดังกล่าว

5) การดำเนินธุรกรรมอื่นๆ นอกจากวิธีการดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังมีวิธีการอื่นๆอีกมาก เช่น

- นำเงินไปซื้อกิจการที่มีผลขาดทุน แต่ธุรกิจมีรายรับเป็นเงินสด เช่น โรงแรม กิจการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ภัตตาคาร ร้านค้าปลีก เป็นต้น ซึ่งธุรกิจเหล่านี้ก็จะกลับฟื้นขึ้นเพราะอาศัยดอกผลจากเงินผิดกฎหมายดังกล่าว หลังจากนั้นจึงค่อยถ่ายเทเงินออกไปใช้

- การนำเงินไปซื้อตราสารที่โอนเปลี่ยนมือได้ ซึ่งตราสารนั้นไม่มีการควบคุมจากสถาบันการเงินผู้ออก ทำให้ยากแก่การสืบหาผู้ที่ซื้อและรับเงินตามตราสารนั้น

- นอกจากนี้แล้ว ปัจจุบันเทคโนโลยีทางการสื่อสารได้ก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การโอนเงินในระบบสื่อสารทางอากาศมีการควบคุมน้อยกว่าการโอนเงินสด การโอนเงินต่างๆ จะมุ่งเน้นที่ความเร็ว แต่ประการเดียว พนักงานโอนเงินจะไม่รู้จักลูกค้า และไม่ทราบวัตถุประสงค์ในการโอนเงิน วิธีการดังกล่าวจึงอาจเป็นช่องทางหลบซ่อนเงินผิดกฎหมายหรือการทุจริตของนักฟอกเงินได้เป็นอย่างดี

แหล่งที่มาของการฟอกเงิน

แหล่งที่มาของเงินได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมายที่มักจะนำมาฟอกเงินมีมาจากแหล่งใหญ่ อาทิ เช่น เงินจากการค้ายาเสพติด เงินที่ได้จากการฉ้อโกงประชาชน เงินจากวงพนัน เงินจากวงการเมือง เงินสินบน เงินจากบริษัท เงินส่วนตัวที่ต้องการปิดบัง เงินจากกลุ่มเศรษฐกิจ เงินจากรัฐ และเงินนอกระบบอื่นๆ สำหรับเงินจากการค้ายาเสพติด ปัจจุบันนับเป็นอาชญากรรมทางด้านการค้ายาเสพติดถือว่าเป็นแหล่งที่มาซึ่งใหญ่ที่สุดของการฟอกเงิน เนื่องจากเป็นอาชญากรรมที่ให้ผลตอบแทนสูงและยากต่อการสอบสวนปราบปราม อันเป็นสิ่งที่ล่อใจให้มีผู้คิดเสี่ยงที่จะก่ออาชญากรรมประเภทนี้ประกอบกับเป็นอาชญากรรมที่เกิดขึ้นได้ง่ายและแพร่หลาย

แหล่งฟอกเงิน ประกอบด้วย

แหล่งหรือสถานที่สำหรับการฟอกเงินนั้น อาจกล่าวได้ว่ามีอยู่ทั่วไปทั้งภายนอกประเทศและภายในประเทศขึ้นอยู่กับความสะดวกของการฟอกเงินว่าจะใช้วิธีใด แต่สถานที่ที่มีการใช้เป็นแหล่งฟอกเงินส่วนใหญ่ สามารถแยกเป็น 2 แหล่ง ได้แก่ แหล่งฟอกเงินภายในประเทศและภายนอกประเทศ แหล่งฟอกเงินภายในประเทศ ได้แก่ สถาบันการเงินต่างๆ ที่มีลักษณะเป็นหน่วยงานหรือองค์กรที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการเงินหรือทรัพย์สินต่างๆ เช่น ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุน บริษัทเครดิตฟองซิเอร์ บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทเงินทุน-อุตสาหกรรม บริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันวินาศภัย สหกรณ์ออมทรัพย์ ซึ่งสถาบันต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ถูกใช้เป็นแหล่งฟอกเงินที่สำคัญที่สุด ทั้งในระดับภายในประเทศและระดับโลก บ่อนการพนันที่ถูกกฎหมายและผิดกฎหมายแหล่งการพนันส่วนใหญ่เกิดขึ้นมากจากแหล่งที่ไม่สามารถพัฒนาสถานที่นั้น ให้

มีความเจริญทางเศรษฐกิจจากทางอื่น หรือเป็นสถานที่เคยมีเศรษฐกิจซบเซา เนื่องจากผู้คนมีความนิยมเปลี่ยนไป ซึ่งแหล่งการพนันจะเป็นที่พอกเงินทั้งถูกกฎหมายและผิดกฎหมาย

การค้าขายที่ดิน

ที่ดินเป็นสินทรัพย์ที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ ถึงแม้จะช้าแต่มีปริมาณมากและเป็นที่ยอมรับของสถาบันการเงินในประเทศที่ยังไม่ค่อยพัฒนา เพราะที่ดินเป็นสินทรัพย์ที่จับต้องได้ และไม่สามารถขโมยได้ ซึ่งมีการซื้อขายเปลี่ยนมือกันเป็นจำนวนมากและราคาซื้อขายจะขึ้นอยู่กับความพอใจของผู้ซื้อและผู้ขายเป็นสำคัญ ดังนั้นวิธีที่ให้ประโยชน์ซึ่งกันและกันโดยการซื้อขายที่ดินในราคามิตรภาพ หรือการให้ค่านายหน้าซื้อขายที่ดินก็เป็นกระบวนการพอกเงินอย่างหนึ่งเช่นกัน

ตลาดหุ้น

เป็นแหล่งที่เงินเปลี่ยนมือได้ง่ายและผู้ลงทุนไม่ค่อยสนใจเกี่ยวกับผู้ซื้อหรือผู้ขาย เพราะหุ้นเป็นตราสารการเงินที่เปลี่ยนมือได้ง่าย โดยเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในช่วงที่หุ้นมีการซื้อขายมาก สามารถทำการพอกเงิน โดยการซื้อขายหุ้นได้เป็นจำนวนมากมหาศาล หรือตลาดหุ้นที่มีลักษณะซื้อขายเก็งกำไรก็จะมีช่องทางให้เกิดการพอกเงินได้เช่นกัน

สินทรัพย์มีค่าทุกชนิด

แหล่งพอกเงินแหล่งนี้ ได้แก่ สหกรณ์ทรัพย์ที่มีค่า เช่น อัญมณีต่างๆซึ่งจะมีการซื้อขายให้แก่กันในราคาถูก หรือการให้ด้วยสินน้ำใจอันเป็นสาเหตุแห่งการคอร์รัปชันและเป็นแหล่งของการพอกเงินได้ด้วยการเปลี่ยนเป็นเงินสกุลอื่นๆ ปัจจุบันมีประเทศที่เปิดเสรีด้านการเงินมากขึ้น ทำให้การควบคุมเปลี่ยนเงินตราเป็นไปอย่างยากลำบาก ส่งผลให้การแลกเงินเพื่อส่งไปยังต่างประเทศทำได้ง่ายขึ้นและมีจำนวนมากกว่าแต่ก่อน ประกอบกับการบริการสมัยใหม่ เช่น การใช้บัตรเครดิตเป็นเงินสด ในอีกประเทศหนึ่งนับเป็นอีกวิธีหนึ่งของการพอกเงิน

สภาพปัญหาอุปสรรคในการดำเนินคดีความผิดฐานพอกเงิน พบว่าสภาพปัญหาอุปสรรคเกิดจากการที่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษไม่เข้าใจถึงมาตรการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการพอกเงินซึ่งมีทั้งมาตรการทางแพ่งกับมาตรการทางอาญา ความแตกต่างและความซ้ำซ้อนในการยึดหรืออายัดทรัพย์สินที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดระหว่างมาตรการทางแพ่งกับมาตรการทางอาญา ซึ่งมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ซ้ำซ้อนกันและไม่ชัดเจน การไม่ทราบขั้นตอนการดำเนินงานของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการพอกเงิน การประสานความร่วมมือในการดำเนินคดีหรือการรายงานคดีอาญาความผิดมูลฐาน หรือคดีพอกเงินไปยังสำนักงานป้องกันและปราบปรามการพอกเงินและเนื่องจากคดีความผิดฐานพอกเงินมีลักษณะแตกต่างจากคดีพิเศษอื่น ทำให้เกิดปัญหาความไม่เข้าใจหรือไม่ชัดเจนในการรวบรวมพยานหลักฐาน ไม่ว่าจะเป็นกรณีผู้ร้องทุกข์ กล่าวโทษในคดี การตรวจสอบและวิเคราะห์สายทางการเงิน การยึดหรืออายัดทรัพย์สินประเภทต่างๆ ที่เกี่ยวกับการกระทำความผิด ประเด็นที่สำคัญในการบันทึกปากคำผู้กล่าวหา ผู้ต้องหา และพยานที่เกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อประเมินประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
- 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จากความคิดเห็นของ กลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง
- 3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรม ผู้วิจัยได้มีการทบทวนแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา การทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประกอบด้วย (1) แนวคิดและทฤษฎีนโยบายสาธารณะ (2) แนวคิดทฤษฎีการกำหนดนโยบาย (3) แนวคิดและทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ (4) แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

(1) แนวคิดและทฤษฎีนโยบายสาธารณะ

หน่วยผลิตสื่อสอนเสริม ศูนย์โสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2564) สรุปว่า นโยบายสาธารณะเป็นสิ่งที่รัฐบาลตัดสินใจกระทำหรือไม่กระทำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อส่วนรวมและการแก้ไขปัญหา สาธารณะ โดยกระบวนการนโยบายสาธารณะ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ นโยบาย ศึกษาและการ วิเคราะห์นโยบาย และแนวทางการพัฒนาการศึกษาวิจัย ควรให้สำคัญกับการแก้ไขปัญหาสาธารณะ การพัฒนานโยบาย และการสนับสนุนการสร้างทฤษฎี ความสัมพันธ์ระหว่างขั้นตอนต่าง ๆ ในกระบวนการ นโยบาย การพัฒนาตัวแบบใหม่ที่เหมาะสมกับบริบทแต่ละประเทศ การใช้ความรู้เชิงสหวิทยาการ การ ศึกษาวิจัยแบบผสมผสานบนพื้นฐานหลักฐานเชิงประจักษ์ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหลายแห่ง และการ พัฒนาเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ อีกทั้งยังได้นำเสนอแนวคิด ทฤษฎีนโยบายสาธารณะ คือ แนวคิด ตัวแบบ สูตรที่ ใช้ในการวิเคราะห์นโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติ และการประเมินผลนโยบาย และมีทฤษฎีบริบทนโยบาย สาธารณะ 3 ทฤษฎี ได้แก่ ทฤษฎีบริบทเชิงสาเหตุและผล ทฤษฎีบริบทเชิงระบบนโยบาย ทฤษฎีบริบทเชิง องค์ประกอบของระบบ ทฤษฎีบริบทเศรษฐกิจ สังคม และทฤษฎีบริบทอื่นที่มีผลต่อนโยบายสาธารณะ ทฤษฎี บริบทการเมืองที่มีผลต่อนโยบายสาธารณะ

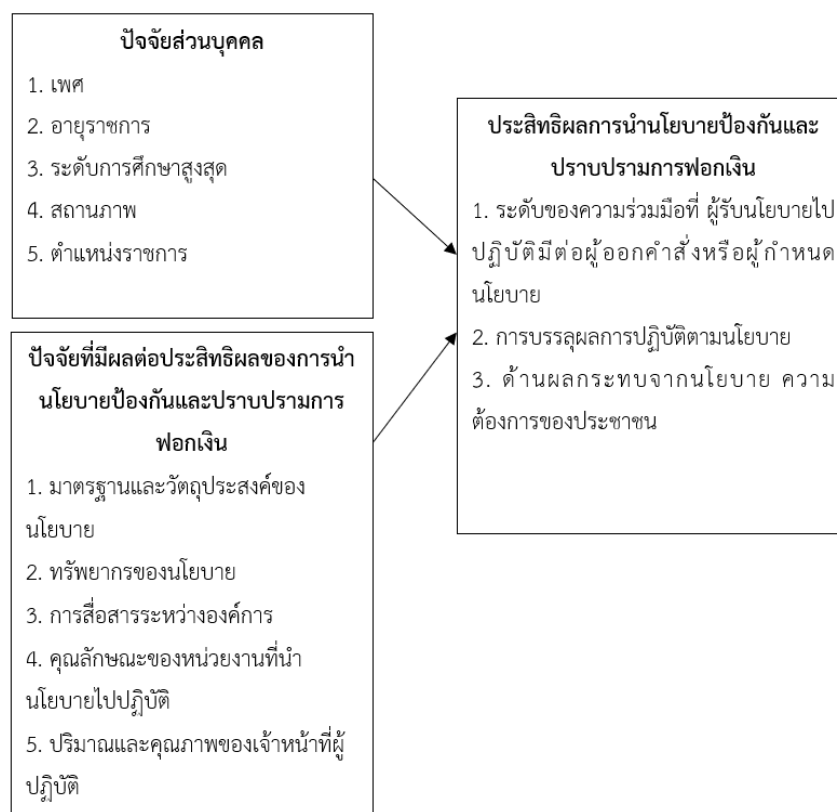
(2) แนวคิดทฤษฎีการกำหนดนโยบาย

สัญญา เคนาภูมิ (2559, หน้า 101-126) กล่าวว่า นโยบายสาธารณะที่ถูกกำหนดขึ้นมักจะได้รับอิทธิพลจากผู้มีบทบาทหรือตัวแสดงในนโยบายสาธารณะ เช่น รัฐบาล ข้าราชการ กลุ่มผลประโยชน์ภาคประชาชน เป็นต้น แม้ว่า นโยบายหนึ่ง ๆ ที่เกิดขึ้นมีตัวแสดงในนโยบายสาธารณะที่หลากหลาย แต่มักจะมีตัวแสดงใด ตัวแสดงหนึ่งมีบทบาทที่โดดเด่นกว่าตัวอื่น ดังนั้นทฤษฎีเกี่ยวกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ จึงจำเป็นต้องพิจารณาบทบาทการแสดงที่โดดเด่นของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1) บทบาทชนชั้นนำ นโยบายสาธารณะที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากความต้องการของชนชั้นนำ ส่วนข้าราชการเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่นำนโยบายไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนทิศทางของนโยบายจึงเป็นแบบแนวดิ่ง จากชนชั้นผู้ปกครองลงมาถึงประชาชน ทฤษฎีนี้ เรียกว่า ตัวแบบชนชั้นนำ 2) บทบาทของกลุ่มผลประโยชน์ นโยบายสาธารณะได้มาจากความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผลประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งนโยบายมักจะถูกเปลี่ยนทิศทางไปสู่กลุ่มที่มีอิทธิพล มีการช่วงชิงอำนาจและผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน (สมบัติธำรง ธัญวงศ์, 2552) ทฤษฎีนี้เรียกว่า ทฤษฎีกลุ่ม 3) บทบาทของสถาบัน โดยสถาบันทางการเมืองที่สำคัญ ได้แก่ สถาบันนิติบัญญัติสถาบันบริหาร สถาบันตุลาการ สถาบันการปกครองท้องถิ่น และสถาบันพรรคการเมือง เป็นต้น (สมบัติธำรง ธัญวงศ์, 2552) ทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบสถาบัน 4) บทบาทของประชาชนจากระบบการเมืองประชาธิปไตย นโยบายสาธารณะเป็นผลของปัญหาและหรือการแสดงความต้องการของภาคประชาชน ซึ่ง Easton (1981) ได้นำทฤษฎีระบบมาใช้ในการอธิบายระบบการเมืองแบบประชาธิปไตย ประกอบด้วย (1) ปัจจัยนำเข้า (2) กระบวนการการเมือง (3) ปัจจัยนำออก และผลสะท้อนกลับหรือผลกระทบ ดังนั้น นโยบายสาธารณะจึงเป็นผลผลิตจากระบบการเมืองทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบเชิงระบบ 5) บทบาทของกระแสนิยม นโยบายสาธารณะเป็นผลมาจากกระแส ซึ่งมีเงื่อนไข 3 ประการ (John W. Kingdon, 2003) คือ กระแสประเด็นปัญหา กระแสนโยบาย และกระแสการเมือง เมื่อทั้งสามกระแสรวมกันอย่างลงตัวก็จะเกิดการผลักดันสู่การแก้ปัญหา ทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบหน้าต่างนโยบาย 6) บทบาทนักวิเคราะห์นโยบาย นักวิเคราะห์นโยบายจำเป็นต้องวิเคราะห์เพื่อให้ได้ทางเลือกในการแก้ปัญหา สาธารณะ หลักเลี่ยงการเลือกนโยบายที่มีต้นทุนค่าใช้จ่ายมากกว่า ประโยชน์ที่สังคมจะได้รับมาใช้ทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบเหตุผล นอกจากนั้นยังจำเป็นต้องมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ เรียกว่าเป็นขั้นตอนการแก้ปัญหา (Dye, 2002) เช่น การจำแนกลักษณะของปัญหา การจัดทำทางเลือกนโยบายหรือข้อเสนอ นโยบาย การให้ความเห็นชอบนโยบาย การนำนโยบายไปปฏิบัติและการประเมินผลนโยบาย ทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบกระบวนการ 7) บทบาทนักการเมือง โดยส่วนใหญ่มักจะเป็นบทบาทของนักการเมืองที่พยายามเล่นเกมการเมือง นโยบายสาธารณะที่ถูกกำหนดออกมาเป็นทางเลือกที่มีเหตุผลท่ามกลางสถานการณ์ที่มีการแข่งขันซึ่งผู้มีส่วนในการตัดสินใจเพียงสองคน สองกลุ่ม หรือสองฝ่าย หรือ มากกว่านั้น มีทางเลือกที่จะทำการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจขึ้นอยู่กับทางเลือกที่แต่ละฝ่ายจะเลือก ทฤษฎีนี้เรียกว่า ตัวแบบเกม 8) บทบาทของข้าราชการ การกำหนดนโยบายมักจะนำนโยบายในอดีตมาเป็นเกณฑ์ตั้งต้น แล้วทำการปรับปรุงดัดแปลง แก้ไขออกมาเป็นนโยบายใหม่เพื่อให้ดีขึ้นกว่าเดิม ผู้ที่มีบทบาท ในการกำหนดนโยบายมักจะเป็นข้าราชการประจำที่ไม่ชอบการเปลี่ยนแปลง ทฤษฎีนี้ เรียกว่า ตัวแบบส่วนเพิ่ม

(3) แนวคิดและทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติ

สัญญา เคนาภูมิ (2562, หน้า 243) กล่าวว่า การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเป็นขั้นตอนสำคัญ ต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดของปฏิสัมพันธ์ ความเชื่อมโยงการพึ่งพา ตลอดจนความเป็นอิสระขององค์การ และบุคคลที่เกี่ยวข้องในขั้นตอนของการนำนโยบายไปปฏิบัติโดยแบ่งการนำนโยบายไปปฏิบัติออกเป็น 2 ขั้นตอนหลัก ได้แก่ (1) การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับมหภาค ประกอบด้วย (ก) การแปลงนโยบายให้เป็นแผนงานและโครงการ และ (ข) การยอมรับนโยบายของหน่วยงานระดับภูมิภาคและท้องถิ่น (2) การนำนโยบายไปปฏิบัติในระดับจุลภาค ประกอบด้วย (ก) การระดมพลัง (ข) ขั้นตอนการปฏิบัติ และ (ค) การสร้างความเป็นปึกแผ่นหรือความต่อเนื่องและความสำเร็จและผลลัพธ์ อย่างไรก็ตามสำหรับตัวแบบแนวทางการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย 3 ทฤษฎีหลัก ได้แก่ ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติจากบนลงล่าง ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติจากล่างขึ้นบน และ ทฤษฎีการนำนโยบายไปปฏิบัติแบบผสม

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ข้าราชการ พนักงานราชการ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน จำนวน 150 นาย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสหสัมพันธ์ เพียร์สัน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดดังต่อไปนี้ ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 71.2 และเพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 28.8 ตามลำดับ

อายุราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการ 6-10 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 รองลงมา 11-20 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 รองลงมา 1-5 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 และมากกว่า 21 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ตามลำดับ

ระดับการศึกษาสูงสุด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 และปริญญาโท จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 ตามลำดับ

สถานภาพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นข้าราชการ จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 72.5 รองลงมา ลูกจ้าง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 22.9 และ พนักงาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.6 ตามลำดับ

ตำแหน่งราชการ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งราชการปฏิบัติการ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 47 รองลงมา เชี่ยวชาญ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 26 รองลงมา ชำนาญการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และ ชำนาญการพิเศษ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินภาพรวม ในภาพรวมเท่ากับ 4.10 อยู่ในระดับมาก

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปในหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านผลกระทบจากนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.27 รองลงมา ด้านระดับความร่วมมือของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ภาพรวมเท่ากับ 3.96 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมาก

ที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของนโยบาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.11 รองลงมา ด้านการสื่อสารระหว่างองค์กร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมา ด้านทรัพยากรของนโยบาย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 รองลงมา ด้านคุณลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.93 และ ปริมาณและคุณภาพของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ตามลำดับ

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินอยู่ในระดับมาก

สมมติฐานที่ 2 ประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินจากความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันเมื่อจำแนกด้วยลักษณะประชากร

สมมติฐานที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการการทำให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการให้เป็นรูปธรรมโดยเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดและยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินกับประสิทธิภาพของการนำนโยบายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดไปปฏิบัติสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินเป็นเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

1. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการจัดการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการการทำให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการให้เป็นรูปธรรมโดยเฉพาะด้านป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติดและยาเสพติด

2. ภาครัฐต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้ข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐสามารถดำรงตนในสังคมอย่างมีเกียรติยศและศักดิ์ศรีสมกับความเป็นผู้ให้บริการประชาชนและไม่ต้องการทุจริต

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยในด้านความเหมาะสมของการพัฒนาประสิทธิภาพของข้าราชการทุกหน่วยงาน

2. ควรทำวิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภาครัฐให้เป็นไปตามหลักคุณธรรมที่แท้จริง โดยเฉพาะการทำให้ข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐสามารถดำรงตนในสังคมอย่างมีเกียรติยศและศักดิ์ศรีสมกับความเป็นผู้ให้บริการประชาชนและไม่ต้องการทุจริต

3. ควรทำวิจัยความเป็นไปได้ในการปลดการแทรกแซงทางการเมืองป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินมูลฐานยาเสพติด และยาเสพติด

เอกสารอ้างอิง

- บรรณพูนชัย จิมกรา. (2558). *ชุดรากถอนโคนเครือข่ายยาเสพติดด้วยกฎหมายฟอกเงินทางอาญา*. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 10 เมษายน 2565 จาก <https://www.dsi.go.th/th/Detail>.
- สมบัติธำรง ฉัญวงศ์. (2552). *นโยบายสาธารณะ:แนวความคิดการวิเคราะห์และกระบวนการ*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สัญญา เคนาภูมิ. (2559). การกำหนดนโยบายสาธารณะ : ทฤษฎี และกระบวนการ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี*. 7(2), 101-126.
- สัญญา เคนาภูมิ (2562). กรอบแนวคิดการศึกษากระบวนการนํานโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติ. *วารสารวิชาการแสงอีสาน*. 16(1). 243-260
- หน่วยผลิตสื่อสอนเสริม ศูนย์โสตทัศนศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2564). *เอกสารโสตทัศนชุดวิชา นโยบายสาธารณะและการวางแผน การสอนเสริมครั้งที่ 1*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- Dye, Thomas R. (2002). *Understanding Public Policy*. (10thed). Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Easton, David. [n.d.]. *The Political System*. New York: Knopf.
- John E., Milan J. Dluhy & Roger M. Lind. (1981). *New Strategic Perspectives on Social Policy*. [Subtitle]:(Pergamon Policy Studies on Social Policy series). Tropman Paperback: Pergamon Press, NY

ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ
สังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต

The effectiveness of Civil servants ‘performance; Bureau of Prevention and
Enforcement Excise Department Ministry of Finance.

¹ณัชพัฒน์ ปัตถาวโร

¹Natchaphat Pattawaro

¹สำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต

¹E-mail: Leo.Pattawaro@gmail.com

Retrieved 30-03-2023; Revised 19-04-2023; Accepted 22-04-2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต (3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการการวิจัยเป็นเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างเป็น ข้าราชการสังกัดสำนักตรวจสอบป้องกัน และปราบปราม กรมสรรพสามิต จำนวน 133 นาย ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ เพียร์สัน ผลการวิเคราะห์พบว่า

(1) ด้านประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัด สำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด

(2) ด้านเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต พบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ.05

(3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พบว่าเป็นเชิงบวกระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติหน้าที่, ข้าราชการ, สำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต

Abstract

This research aimed to 1) explore effectiveness of Civil servants' performance; Bureau of Prevention and Enforcement Excise Department Ministry of Finance. 2) compare effectiveness of Civil servants' performance verified by respondents' attitude via demographic factors. 3) explain correlation between affecting factors with effectiveness of Civil servants' performance. This was quantitative approach; sample were 133 Civil servants attached to Bureau of Prevention and Enforcement Excise Department. Questionnaires were data collection tools. Analytical statistics were percentages mean standard deviation t test ANOVA F and Pearson correlation. The outcomes were as follows;

- 1) explore effectiveness of Civil servants' performance were highest level.
- 2) There were significant statistical difference among respondents 'attitude toward effectiveness of Civil servants performance at .05 level.
- 3) There were significant positive correlation between affecting factors with effectiveness of Civil servants performance at statistical .01 level.

Keywords: Effectiveness, Civil servants, Performance Bureau of Prevention and Enforcement Excise Department.

บทนำ

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานคือผลสำเร็จอันเป็นผลเนื่องมาจากการปฏิบัติงานตามโครงการหรือแผนงานนั้นตามวัตถุประสงค์ขององค์การที่ได้ตั้งไว้ซึ่งตามแนวความคิดสมัยใหม่ในการจัดกิจการงานจะเริ่มต้นที่การตั้งจุดความสำเร็จของงาน นั่นคือมีการตั้งเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของผลสำเร็จที่เราต้องการถ้าใช้ทรัพยากร หรือปัจจัยนำเข้ามาดำเนินงาน หน่วยงานราชการจะต้องติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องเพื่อรับทราบปัญหาและข้อขัดข้องเพื่อปรับเปลี่ยนการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพ สำนักตรวจสอบ ป้องกัน และปราบปราม กรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง เป็นหน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ หลักประกอบด้วย 1) ตรวจสอบภาษีตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิตด้วยระบบการวิเคราะห์ข้อมูล การสืบสวน การประมวลหลักฐาน การตรวจสอบทางบัญชี และการประเมินเรียกเก็บภาษีที่กรมจัดเก็บเพิ่มเติม 2) ตรวจสอบภาษีตามพระราชบัญญัติ สุรา ยาสูบ และไพ่ 3) ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการกำหนดนโยบายด้านการป้องกัน และปราบปรามผู้กระทำความผิด ร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกรมสรรพสามิต ในความผิดตามกฎหมายสรรพสามิตที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และการควบคุมของกรมสรรพสามิต รวมถึงกฎหมายอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย 4) ตรวจสอบและแนะนำร้านจำหน่ายสินค้าสรรพสามิตและโรงงานที่อยู่ในความควบคุมของกรมให้ปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของกรม 5) ศึกษา วิเคราะห์ ปรับปรุง พัฒนา สร้างมาตรฐานระบบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนการ

ปฏิบัติงาน และการบริการข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีและการปราบปราม 6) เป็นศูนย์ประสานงานเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับปิโตรเลียมร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่กรมสรรพสามิตมอบหมาย 7) เป็นศูนย์กลางวิทยุและสื่อสารของกรม 8) ควบคุมทะเบียนการตรวจสอบภาษีสรรพสามิต 9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย (ส่วนอัตรากำลังและระบบงาน, ออนไลน์) ข้าราชการที่สังกัดสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม มีพันธกิจอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ตรวจสอบภาษีตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิตด้วยระบบการวิเคราะห์ข้อมูลการสืบสวน การประมวลหลักฐาน การตรวจสอบทางบัญชี และการประเมินเรียกเก็บภาษีที่กรมจัดเก็บเพิ่มเติม 2) ดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการกระทำอันเป็นความผิดตามกฎหมายเกี่ยวกับภาษีที่อยู่ใน อำนาจหน้าที่ และการควบคุมของกรม 3) ตรวจสอบและแนะนำร้านจำหน่ายสินค้าสรรพสามิตและโรงงานที่อยู่ในความควบคุมของกรมให้ปฏิบัติตามระเบียบ และข้อบังคับของกรม 4) ศึกษาตรวจสอบ และวิเคราะห์ เพื่อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภาษีและการปราบปราม 5) เป็นศูนย์กลางวิทยุและสื่อสารของกรม 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย (กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง พ.ศ. 2551 ข้อ 13) จากการที่มีการพัฒนาการบริหารราชการของประเทศไทยให้สอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงทางการจัดการภาครัฐที่ต้องเปลี่ยนแปลงไปตามนวัตกรรมของโลก โดยที่นำหลักการการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐโดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ โดยการนำเอาแนวทางหรือวิธีการบริหารงานของภาคเอกชนมาปรับใช้กับการบริหารงานภาครัฐ เช่น การบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ การบริหารงานแบบมืออาชีพ การคำนึงถึงหลักความคุ้มค่า การจัดการโครงสร้างที่กะทัดรัดและแนวราบ การเปิดโอกาสให้เอกชนเข้ามาแข่งขันการให้บริการสาธารณะ การให้ความสำคัญต่อค่านิยมจรรยาบรรณวิชาชีพ คุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นการให้บริการแก่ประชาชนโดยคำนึงถึงคุณภาพเป็นสำคัญ เหตุผลที่ต้องนำแนวการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่มาใช้ ได้แก่ 1) กระแสโลกาภิวัตน์ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกประเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ที่ต้องเพิ่มศักยภาพและความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองความต้องการของระบบที่เปลี่ยนแปลงไป 2) ระบบราชการไทยมีปัญหาที่สำคัญ คือ ความเสื่อมถอยของระบบราชการ และขาดธรรมาภิบาล ถ้าภาครัฐไม่ปรับเปลี่ยนและพัฒนาการบริหารจัดการของภาครัฐเพื่อไปสู่องค์กรสมัยใหม่โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ก็จะส่งผลบั่นทอนความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ทั้งยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตด้วยดังนั้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) จึงเป็นแนวคิดพื้นฐานของการบริหารจัดการภาครัฐซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆของภาครัฐและยุทธศาสตร์ด้านต่างๆที่เป็นรูปธรรม มีแนวทางในการบริหารจัดการ ดังนี้ (1) การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน (2) ลดการควบคุมจากส่วนกลางและเพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่หน่วยงาน (3) การกำหนด การวัด และการให้รางวัลแก่ผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล

(4) การสร้างระบบสนับสนุนในด้านบุคลากร (เช่น การฝึกอบรม ระบบค่าตอบแทนและระบบคุณธรรม) เทคโนโลยี เพื่อช่วยให้หน่วยงานสามารถทำงานได้อย่างบรรลุวัตถุประสงค์ (5) การเปิดกว้างต่อแนวคิดในเรื่องของการแข่งขัน ทั้งการแข่งขันระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน และระหว่างหน่วยงานของรัฐกับหน่วยงานของภาคเอกชน ในขณะเดียวกันภาครัฐก็หันมาทบทวนตัวเองว่าสิ่งใดควรทำเองและสิ่งใดควรปล่อยให้เอกชนทำ แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ หลักใหญ่ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือ การเปลี่ยนระบบราชการที่เน้นระเบียบและขั้นตอนไปสู่การบริหารแบบใหม่ซึ่งเน้นผลสำเร็จและความรับผิดชอบ รวมทั้งใช้เทคนิคและวิธีการของเอกชนมา ปรับปรุงการทำงาน จึงนำไปสู่การพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ โดยเฉพาะข้าราชการ สำนักงานสำนักตรวจสอบ ป้องกันและปราบปราม ต้องทำการวิจัยเพื่อตรวจสอบประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่ว่า ประสพผลการดำเนินการในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ และบุคลากรอย่างไร มีปัจจัยอะไรที่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติหน้าที่และมีความสัมพันธ์อย่างไรกับประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่

วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อประเมินประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต
- 3) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิตกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต

การทบทวนวรรณกรรม

การทบทวนวรรณกรรมประกอบด้วย แนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาการทำวิจัยและเป็นแนวทางในการวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ตามหัวข้อดังนี้ (1) แนวคิดและทฤษฎีการจัดการภาครัฐภาคใหม่ (2) แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับบริการสาธารณะ (3) แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ (4) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ (5) งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (6) กรอบแนวคิดในการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(1) แนวคิดและทฤษฎีการจัดการภาครัฐภาคใหม่

ชาญชัย จิตรเหล้าอาพร (2552, หน้า 56) กล่าวว่า ในช่วงทศวรรษ 1980 และ 1990 โลกเกิดการจัดการแนวใหม่ภาครัฐขึ้น มีชื่อเรียกว่า “การจัดการภาครัฐ” (Public Management) หรือ “การจัดการภาครัฐแนวใหม่” (New Public Management) นักวิชาการหลายท่าน เช่น คาร์มาร์ก เชื่อว่าเป็นอิทธิพลอย่างมากของการบริหารรัฐบาลในฐานะทฤษฎีระบบราชการ หลักการของการจัดการภาครัฐของเวเบอร์คือ

กฎระเบียบและวิธีการที่มุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงระบบราชการ ไปที่การจัดการใหม่ผ่านกระบวนการใช้ภาคเอกชนเพื่อรวมงานที่เน้นความสำเร็จและความรับผิดชอบ

พัชรารัตน์ สุภะ (2562) กล่าวว่าแนวคิดการจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) เป็นการจัดการที่มุ่งเน้นไปที่ความสำเร็จสามารถสร้างมาตรฐานการใช้กลไกการตลาดเพื่อให้โอกาสในการแข่งขันสำหรับการลงทุนที่โปร่งใสไปยังภาคเอกชนและประชาชนเพื่อตรวจสอบบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้คน ดังนั้นเพื่อที่จะทำให้แนวคิดของระบบราชการสอดคล้องกับแนวคิดของการปฏิรูประบบราชการ รัฐจะมีบทบาทเฉพาะในแผนกและอนุญาตให้ผู้คนมีบทบาทมากขึ้นในชุมชน บุคลากรด้านการจัดการภายในมีคุณภาพสูงและมีประสิทธิภาพ บางองค์กรมีขนาดกะทัดรัดและได้รับการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วโดยมุ่งเน้นไปที่การใช้เทคโนโลยีตามลักษณะของการทำงานที่ทันสมัย การใช้อุปกรณ์เหมาะสำหรับการทำงานกับข้าราชการพลเรือนคุณภาพสูงและเจ้าหน้าที่ของรัฐ จุดสนใจของการทำงานของข้าราชการพลเรือนและพนักงานคือความสำเร็จกับผู้คนเป็นเป้าหมาย มีกลไกการจัดการบุคลากรต่าง ๆ ที่มีระบบชดเชยที่เป็นธรรมเพื่อให้ผู้คนมีโอกาสได้รับความรู้และความสามารถรับบริการระดับมืออาชีพเพื่อให้มีวัฒนธรรมองค์กรและมีบรรยากาศของการมีส่วนร่วมซึ่งสามารถตรวจสอบได้

(2) แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

วรเดช จันทรศร (2544, หน้า 205) กล่าวว่า บริการสาธารณะ หรือเรียกอีกอย่างว่า การบริการประชาชนเป็นหัวใจในการทำงานของรัฐบาลการบริการสาธารณะจึงเกี่ยวข้องกับการควบคุมการนำเข้าทรัพยากรทางการเงินและบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้ในการดำเนินงาน หรือการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ นันทวัฒน์ บรมานันท์(2547, หน้า 159) แยกองค์ประกอบที่สำคัญของบริการสาธารณะออกเป็นสองประการคือ 1) บริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนาจอหรือการควบคุมของฝ่ายปกครอง และ 2) บริการสาธารณะจะต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์

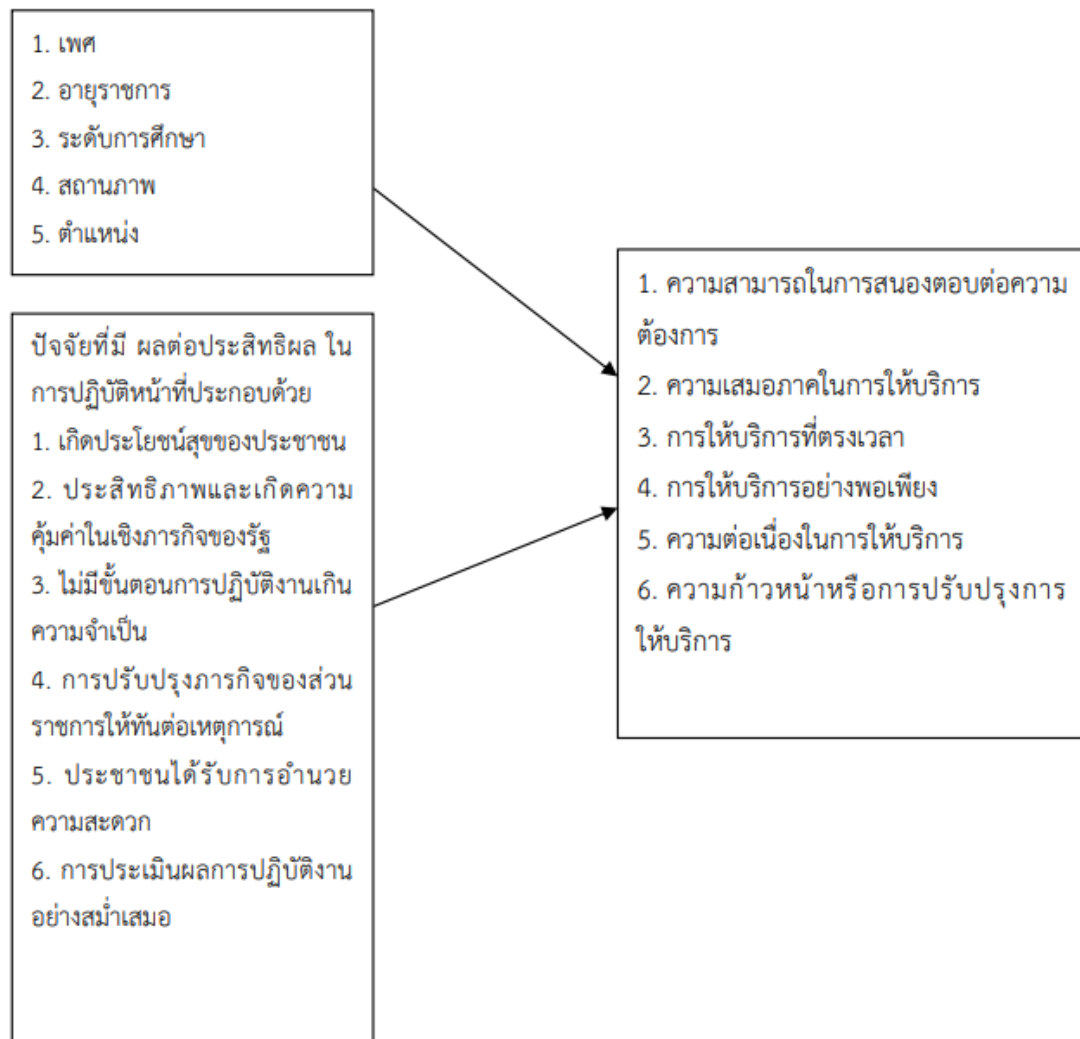
(3) แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

มุทิตา สร้อยเพชร และพรพรรณ บัวทอง (2564, ออนไลน์) กล่าวว่า ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ทศนคติที่เป็นนามธรรม เกี่ยวกับจิตใจ อารมณ์ ความรู้สึกที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ นอกจากนี้ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกิดขึ้นจากความคาดหวัง หรือเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลได้ ซึ่งความพึงพอใจ ที่เกิดขึ้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามค่านิยมและประสบการณ์ของตัวบุคคล

พัฒนา พรหมณี ยุพิน พิทยาวัฒนชัยและจิระศักดิ์ ทัพพา (2563, หน้า 65) กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ของบุคคลเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการ ตามความคาดหวัง ความพึงพอใจในงาน เป็นทัศนคติของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานที่เขากระทำให้แสดงออกมาเป็นความชอบหรือความไม่ชอบ คุณลักษณะของงานในรางวัลที่ได้รับจากการทำงาน และในสภาพแวดล้อมของการทำงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และความร่วมมือร่วมใจ ระบบงานดำเนินไปด้วยความราบรื่นเรียบร้อย มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี และภาพลักษณ์ที่น่าประทับใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ องค์ประกอบของ การเกิดความพึงพอใจในงาน ประกอบด้วยความพึงพอใจที่เกิดจากการตอบสนองความ

ต้องการของร่างกาย จิตใจ และการเรียนรู้การประเมินความพึงพอใจในงานเป็นการประเมินความรู้สึก ความคิด และพฤติกรรม สามารถประเมินได้ด้วยวิธีการสังเกต การสัมภาษณ์ และการสอบถาม ที่นิยมคือใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นอย่างรอบคอบและอย่างถูกต้องเหมาะสมตามทฤษฎีของการวัดและ ประเมินผล และแปลผลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามความต้องการต่อไป

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ สำนักตรวจสอบป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ประชากร คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปรามกรมสรรพสามิต จำนวน 133 คน นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน การวิเคราะห์ค่า ที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัย

จากการศึกษาค้นคว้าตามวิธีการดำเนินการศึกษาดังกล่าวมาในข้างต้น สามารถนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้า รายละเอียดมีดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 และ เพศหญิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4

อายุราชการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุราชการระหว่าง 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.9 รองลงมา อายุราชการระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.7 รองลงมา อายุราชการมากกว่า 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 24.3 และ อายุราชการ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 17.1 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.0 รองลงมา ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 33.6 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ตามลำดับ

สถานภาพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 86.4 รองลงมา ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 11.4 รองลงมา พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 1.8 และลูกจ้างโครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งชำนาญงาน คิดเป็นร้อยละ 51.4 รองลงมา ปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 19.3 รองลงมา วิชาการ คิดเป็นร้อยละ 12.1 รองลงมา ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ 9.3 รองลงมา ชำนาญการ คิดเป็นร้อยละ 5.7 และชำนาญการพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 1. ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ในภาพรวม เท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน พบว่า ด้านความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.55 รองลงมา ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.55 และด้านความก้าวหน้าหรือการปรับปรุงการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.41 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2. ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ในภาพรวม เท่ากับ 4.44 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับความคิดเห็นจากระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุดลงไปหาน้อยสุดตามเกณฑ์การประเมิน ด้านเกิดประโยชน์สุขของประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย 4.50 รองลงมา ด้านประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 รองลงมา ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.45 รองลงมา ด้านประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.43 รองลงมา ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอและด้านไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย เท่ากัน 4.40 ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 3. ผลการวิจัยพบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการ

ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พบว่า เป็นเชิงบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ด้านความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านที่น้อยที่สุดได้แก่ เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการแสดงความคิดเห็น อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.48 กรมสรรพสามิตควรให้โอกาสผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น โดยการพัฒนาช่องทางการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการผ่านทางออนไลน์ จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการมากขึ้น

2. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสังกัดสำนักงานป้องกันและปราบปราม กรมสรรพสามิต ได้แก่ วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการมีความทันสมัย เหมาะสม และเพียงพอ และขั้นตอนการให้บริการมีความรวดเร็ว กรมสรรพสามิตต้องปรับปรุง ระบบการให้บริการและจัดหาสิ่งอุปกรณ์ให้เหมาะสมและทันสมัย

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. รัฐบาลควรให้ความสำคัญในนโยบายการพัฒนาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ โดยการใช้หลักแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2. ภาครัฐต้องมึนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้หน่วยงานภาครัฐปลอดจากการแทรกแซงของฝ่ายการเมือง

3. ภาครัฐต้องมึนโยบายที่ชัดเจนในการทำให้ข้าราชการในหน่วยงานภาครัฐสามารถดำรงตนในสังคมอย่างมีเกียรติยศและศักดิ์ศรีสมกับความเป็นผู้ให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยในด้านความเหมาะสมของคำตอบและสวัสดิการของข้าราชการทุกหน่วยงาน

2. ควรศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบประกันสังคมที่เหมาะสมเข้ามาแทนที่ระบบบำนาญเพื่อลดภาระงบประมาณของประเทศ

3. ควรศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการนำระบบบำนาญออกจากสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเพื่อลดภาระงบประมาณของประเทศ

เอกสารอ้างอิง

ชาญชัย จิตรเหล้าอาพร. (2552). *การบริหารจัดการงานท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: สมาคมรัฐศาสตร์ แห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: วิญญูชน.

พัชรพล ศุภะ. (2562). *นโยบายสาธารณะและการวางแผนเพื่อจัดการองค์การภาครัฐ*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พัฒนา พรหมณี ยุพิน พิทยาวัฒนชัยและจิระศักดิ์ ทัพพา. (2563). แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน. วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). 26(1), 59-66.

มุกิตา สร้อยเพชร และพรพรรณ บัวทอง. (2564). แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ. (ออนไลน์) สืบค้นเมื่อ 1 เมษายน 2565 จาก <https://suandusitpoll.dusit.ac.th/KB/2021/601/>

วรเดช จันทรศร. (2544). การพัฒนาต้นแบบการบริการสาธารณะที่เป็นเลิศ : กรณีศึกษาจากต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: สหยาบล้อคและการพิมพ์.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

Journal of Political and Local Management

ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2566

ดร.สุพัตรา ยอดสุรางค์	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.สมคิด ดวงจักร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
ผศ.ดร.สุระพรรณ จุลสุวรรณ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ผศ.ดร.สุเชาว์ มีหนองหว่า	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รศ.ดร.สุขุมวิทย์ ไสยโสภณ	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
รศ.ดร.ลักขมี งามมีศรี	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
ดร.พัชรี สุเมธกุล	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ดร.อำนาจ บุญรัตน์ไผ่ตรี	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.เชาวฤทธิ์ เชาวแสงรัตน์	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.ฐิตีมา ให้อย่าง	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ผศ.ดร.รัชยา รักดีจิตต์	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

กองบรรณาธิการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

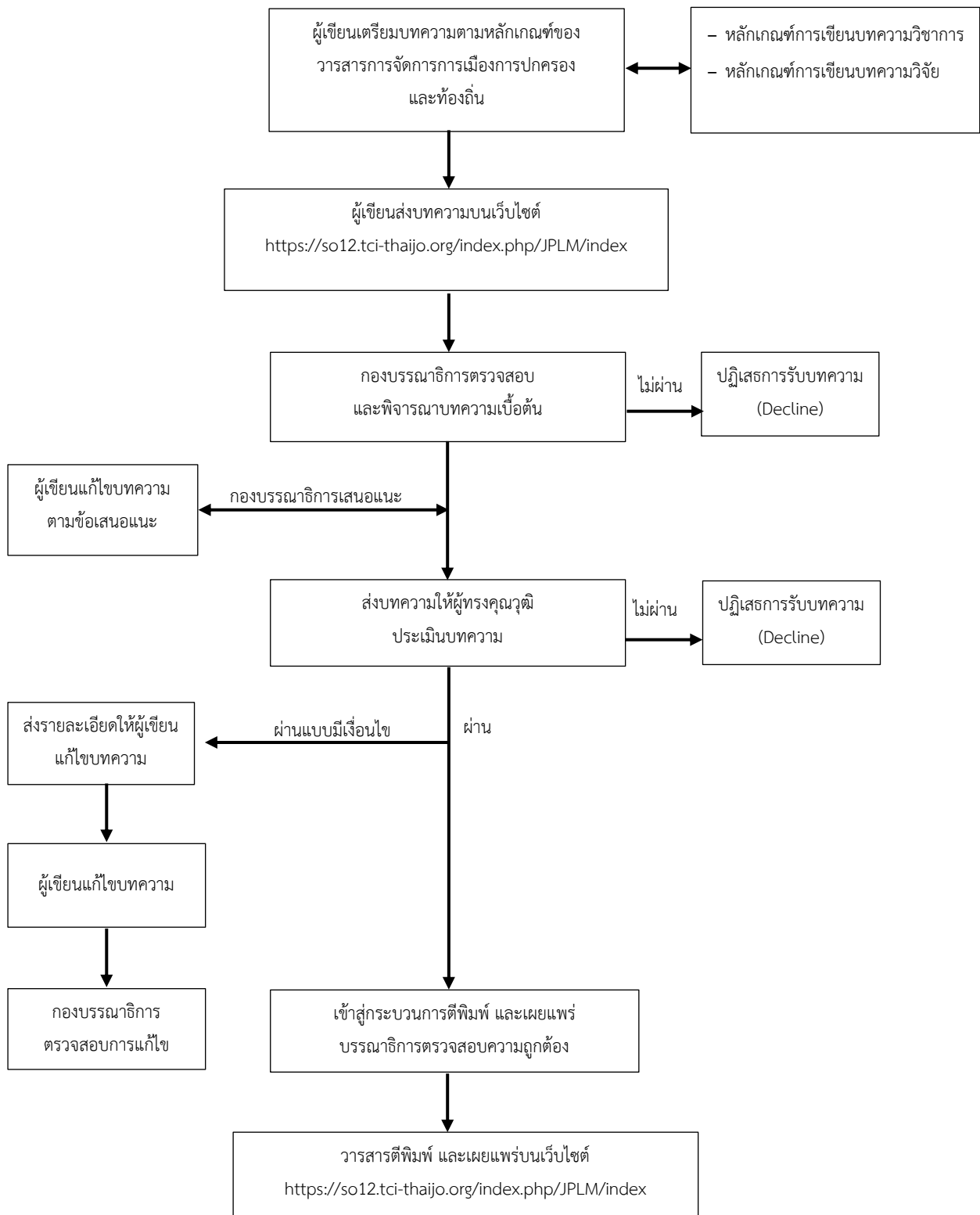
Journal of Political and Local Management

ชมรมนวัตกรรมการบริหารการศึกษา ห้อง 602 ชั้น 6 อาคารอนุรักษ์พลังงานและปฏิบัติการนวัตกรรม

เลขที่ 96 หมู่ 3 ถนนพุทธมณฑลสาย 5 ตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม 73170

โทรศัพท์: 082-6250706

ขั้นตอนการส่งบทความตีพิมพ์ วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น



จริยธรรมการตีพิมพ์วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

บทบาท หน้าที่ จริยธรรมของผู้เขียนบทความ

1. ผู้เขียนบทความจะต้องรับรองว่า บทความที่ส่งมาขอรับการตีพิมพ์ในวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น จะต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างการพิจารณาจากวารสารอื่น หรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ
2. ผู้เขียนบทความจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การเสนอบทความวิชาการ หรือบทความวิจัยตามรูปแบบที่วารสารเพื่อตีพิมพ์ใน วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด
3. ผู้เขียนต้องไม่ละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่น (Plagiarism) มาเป็นของตนเอง ซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำของผลงาน ไว้ในระดับไม่เกิน 20%
4. ผู้เขียนซึ่งมีชื่อปรากฏอยู่ในบทความจะต้องเป็นผู้มีส่วนในการจัดทำบทความหรือมีส่วนในการดำเนินการวิจัยจริง และขอสงวนสำหรับบุคคลที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำบทความจะไม่อนุญาตให้ใส่ชื่อลงไปเด็ดขาด หากมีการตรวจสอบทางวารสาร จะถอนบทความนั้นออกทันที
5. ผู้เขียนจะต้องมีความรับผิดชอบในการอ้างอิงเนื้อหาใน ผลงาน ภาพ หรือตาราง หากมีการนำมาใช้ในบทความของตนเอง โดยให้ระบุ “ที่มา” เพื่อป้องกันการละเมิดลิขสิทธิ์ และจะดำเนินการถอนบทความออกจากการเผยแพร่ของวารสารทันที
6. ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของรายการเอกสารอ้างอิง ทั้งในแง่ของรูปแบบและเนื้อหา และไม่ควรนำเอกสารที่ไม่เกี่ยวข้องกับบทความมาอ้างอิง หรือใส่ไว้ในเอกสารอ้างอิง และไม่ควรอ้างอิงเอกสารที่มากเกินไป โดยจะต้องมีการอ้างอิงตรงตาม ระบบ APA. (Version 6) ที่วารสารกำหนดไว้
7. ผู้เขียนจะต้องปรับปรุงแก้ไขบทความตามผลประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ และกองบรรณาธิการ ให้แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด หากไม่ปรับปรุงตามที่กำหนดจะต้องเลื่อนการตีพิมพ์เผยแพร่ออกไป หรืออาจถูกปฏิเสธการเผยแพร่บทความ
8. บทความที่ตีพิมพ์ในวารสารถือเป็นผลงานของผู้เขียน ผู้เขียนและผู้มีชื่อร่วมต้องรับผิดชอบต่อบทความนั้น
9. ในกรณีที่ผู้เขียนทำผิดจริยธรรมจะถูกตัดสิทธิ์การตีพิมพ์เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยจะแจ้งผู้เขียนและหน่วยงานสังกัดของผู้เขียน
10. ผู้เขียนจะต้องไม่รายงานข้อมูลที่คลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ไม่ว่าจะเป็นการสร้างข้อมูลเท็จ หรือการปลอมแปลง บิดเบือน รวมไปถึงการตกแต่ง หรือ เลือกลงข้อมูลเฉพาะที่สอดคล้องกับข้อสรุป
11. การพิจารณาอนุญาตให้ลงตีพิมพ์ขึ้นอยู่กับพิจารณาจากกองบรรณาธิการ และให้ถือเป็นที่สุด

บทบาทหน้าที่ จริยธรรมของบรรณาธิการ

1. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตามดูแลให้การดำเนินงานของวารสาร เป็นไปตามนโยบายและวัตถุประสงค์ให้ถูกต้องตามจริยธรรม/จรรยาบรรณ ตามประกาศของศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) เรื่องการประเมินด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณ
2. บรรณาธิการจะต้องกำกับติดตาม และดำเนินการอย่างเหมาะสมกับเจ้าของบทความ หรือบทความที่ตรวจพบว่ามีผลกระทบด้านจริยธรรม/จรรยาบรรณ เช่น การละเมิดหรือคัดลอกผลงานของผู้อื่น ซึ่งวารสารได้กำหนดความซ้ำซ้อนของบทความไม่เกิน 20 %
3. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การตีพิมพ์เผยแพร่บทความที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน เช่น การตีพิมพ์เผยแพร่บทความของบรรณาธิการ หรือกองบรรณาธิการ อย่างมีนัยสำคัญ หรือ ไม่มีการตรวจสอบคุณภาพบทความก่อนการตีพิมพ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับบทความ เป็นต้น
4. บรรณาธิการมีหน้าที่ควบคุมดูแลและพิจารณาคุณภาพของบทความ เพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสาร และต้องคัดเลือกบทความมาตีพิมพ์หลังจากผ่านกระบวนการประเมินบทความแล้วโดยพิจารณาจากความชัดเจน และความสอดคล้องของเนื้อหา กับนโยบายของวารสาร และจะต้องมีข้อความรู้ที่สะท้อนมุมมอง แนวคิดเชิงทฤษฎีที่ได้จากประสบการณ์ การสังเคราะห์เอกสาร หรืองานวิจัย มุ่งเน้นการนำเสนอแนวคิดทฤษฎีใหม่รวมถึงแบบจำลองเชิงแนวคิด (Conceptual Model) ที่ช่วยเสริมสร้างความเข้าใจอันจะนำไปสู่การวิจัยในหัวข้อวิชาการที่สำคัญ
5. บรรณาธิการต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของเจ้าของบทความ และผู้ประเมินบทความแก่บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงเวลาของการประเมินบทความ ซึ่งวารสารได้กำหนดในลักษณะปกปิดรายชื่อทั้งสองด้าน (Double blind peer-reviewed)
6. บรรณาธิการต้องไม่ตีพิมพ์บทความที่เคยตีพิมพ์จากวารสารอื่นมาแล้ว โดยต้องมีการตรวจสอบการคัดลอกผลงานผู้อื่น (Plagiarism) อย่างจริงจัง และหากตรวจพบการคัดลอกผลงานของผู้อื่น เกินตามที่กำหนดไว้ จะต้องหยุดกระบวนการประเมิน และติดต่อผู้เขียนบทความหลักทันที เพื่อขอคำชี้แจง เพื่อประกอบการ “ตอบรับ” หรือ “ปฏิเสธ” การตีพิมพ์บทความนั้น ๆ
7. บรรณาธิการจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับเจ้าของบทความ และผู้ประเมินบทความ โดยเด็ดขาด เพื่อรักษาไว้ซึ่งธรรมาภิบาลในการดำเนินงานอย่างเคร่งครัด
8. บรรณาธิการต้องไม่นำข้อมูลบางส่วน หรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเอง
9. บรรณาธิการมีหน้าที่พิจารณาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีระเบียบวิธีวิจัยที่ถูกต้องและให้ผลที่น่าเชื่อถือ โดยนำผลของการวิจัยมาเป็นตัวชี้ว่า สมควรตีพิมพ์เผยแพร่หรือไม่
10. หากบรรณาธิการตรวจพบว่า บทความมีการลอกเลียนบทความอื่นโดยมิชอบ หรือมีการปลอมแปลงข้อมูล ซึ่งสมควรถูกถอดถอน แต่เจ้าของบทความปฏิเสธที่จะถอนบทความ บรรณาธิการสามารถดำเนินการถอนบทความได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของบทความซึ่งถือเป็นสิทธิและความรับผิดชอบต่อบทความของบรรณาธิการ

11. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล ทั้งด้วยตนเองและคณะทำงานในเรื่องจำนวนและคุณภาพการอ้างอิงของวารสารที่ผิดไปจากสภาพความเป็นจริง เช่น มีการกำกับและร้องขอให้มีการอ้างอิงบทความในวารสารอื่นทั้งในลักษณะลับหรือเปิดเผย และมีการใช้อ้างอิงที่ไม่ถูกต้องและสอดคล้องกับเนื้อหา
12. บรรณาธิการต้องกำกับติดตามดูแล การเก็บค่า Page charge หรือ processing fee คือ ต้องมีการดำเนินการอย่างโปร่งใส เช่น กำหนดให้มีการประกาศกระบวนการเรียกเก็บอย่างชัดเจนหรือ ระบุราคาหรือเงื่อนไขของการเรียกเก็บค่า Page charge ตามที่ระบุได้ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

มาตรฐานทางจริยธรรมของผู้ประเมินบทความ

1. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณคือ ต้องรับประเมินบทความที่ตนเองนั้นมีความถนัดหรือมีความรู้หรือมีความเชี่ยวชาญกับเรื่อง หรือบทความที่ได้รับการประเมินนั้น ๆ ผู้ประเมินบทความควรประเมินบทความในสาขาวิชาที่ตนมีความเชี่ยวชาญ โดยพิจารณาความสำคัญของเนื้อหาในบทความที่มีต่อสาขานั้น ๆ คุณภาพของการวิเคราะห์ และความเข้มข้นของผลงานหรือกระบวนการวิจัยที่สำคัญ ๆ และสอดคล้องกับบทความที่กำลังประเมิน และในการประเมินบทความด้วยผู้ประเมินไม่ควรใช้ความคิดเห็นส่วนตัวที่ไม่มีข้อมูลรองรับมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินบทความ และควรปฏิเสธในบทความที่ตนเองนั้นไม่ถนัด
2. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณในความคิดเห็นทางวิชาการของตนเอง ลงในแบบฟอร์มการประเมินหรือเนื้อหาในบทความ ด้วยความยุติธรรม ไม่อคติ ตรงไปตรงมา ไม่ลำเอียงรวมทั้งตรงต่อเวลาตามที่วารสารกำหนดในการประเมิน
3. ผู้ประเมินบทความควรมีจรรยาบรรณในการรักษาความลับและไม่เปิดเผยข้อมูลของบทความที่ส่งมาเพื่อพิจารณาให้แก่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องในช่วงระยะเวลาของการประเมินบทความรวมถึงหลังจากที่พิจารณาประเมินบทความเสร็จแล้ว
4. หลังจากได้รับบทความจากบรรณาธิการวารสาร และผู้ประเมินบทความ ตระหนักว่าตนเองอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้พิมพ์ที่ทำให้ไม่สามารถให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างอิสระได้ ผู้ประเมินบทความควรแจ้งให้บรรณาธิการวารสารทราบและปฏิเสธการประเมินบทความนั้น ๆ
5. ผู้ประเมินบทความ ควรคำนึงถึงการพิจารณาในหัวข้อ ชื่อเรื่อง หากเป็นบทความวิชาการสามารถพิจารณาให้แก้ไขชื่อเรื่องได้ แต่หากเป็นบทความวิจัย ควรพิจารณาเฉพาะความผิดพลาดด้านตัวสะกดและไม่ควรมีการพิจารณาให้เปลี่ยนชื่อเรื่องบทความวิจัย
6. ผู้ประเมินบทความต้องไม่นำข้อมูลบางส่วน หรือทุกส่วนของบทความไปเป็นผลงานของตนเองและคนอื่น ๆ
7. เมื่อผู้ประเมินบทความพบว่า มีส่วนใดของบทความ ที่มีความเหมือนกัน หรือซ้ำซ้อนกับผลงานชิ้นอื่น ๆ ผู้ประเมินบทความต้องแจ้งให้บรรณาธิการทราบ พร้อมแสดงหลักฐานให้เห็นเป็นประจักษ์

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น มีนโยบายจัดพิมพ์ปีละ 3 ฉบับ (ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน, ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม และ ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานวิชาการด้านการจัดการการเมืองการปกครอง รัฐประศาสนศาสตร์ รัฐศาสตร์ และการบริหารท้องถิ่น

ข้อกำหนดในการส่งบทความ จัดทำขึ้นโดยใช้ภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษเท่านั้น บทความที่นำมอลงในวารสารต้องไม่เคยตีพิมพ์หรืออยู่ระหว่างตีพิมพ์ในหนังสือหรือวารสารใดมาก่อนกระบวนการคัดเลือกบทความโดยใช้วิธีการประเมินแบบ Double-Blind Review บทความจะถูกส่งไปยังนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญตรงกับสาขาวิชานั้นๆ จำนวน 3 คน เพื่อเป็นผู้ประเมินบทความ

แนวทางการเขียนบทความวิชาการ ประกอบด้วย

- มีประเด็นหรือความแนวคิดที่ชัดเจน มีเนื้อหาทางวิชาการที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และทันสมัย
- วิเคราะห์ประเด็นตามหลักวิชาการ มีการสังเคราะห์ความรู้จากแหล่งต่าง ๆ และเสนอความรู้หรือวิธีการที่เป็นประโยชน์
- สอดแทรกความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ หรือแสดงทัศนะทางวิชาการของผู้เขียนอย่างชัดเจนและเที่ยงตรง
- มีการค้นคว้าอ้างอิงจากแหล่งอ้างอิงที่เชื่อถือได้ ทันสมัย และครอบคลุม
- มีการนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่ายและเป็นระบบ ใช้ภาษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม

การส่งต้นฉบับ

1) **การตั้งค่านำกระดาษ** ต้นฉบับบทความต้องมีความยาว 10 - 15 หน้ากระดาษ A4 (รวมเอกสารอ้างอิง) พิมพ์บนกระดาษหน้าเดียว ภาษาไทยใช้ตัวอักษรแบบ TH Sarabun PSK ตั้งค่านำกระดาษโดยเว้นขอบบน ขอบซ้าย 1 นิ้ว และขอบขวา ขอบล่าง 1 นิ้ว (2.54 เซนติเมตร) กำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัดเท่ากับ 1 และเว้นบรรทัดระหว่างแต่ละย่อหน้า การนำเสนอรูปภาพและตาราง ต้องนำเสนอรูปภาพและตารางที่มีความคมชัดพร้อมระบุหมายเลขกำกับรูปภาพไว้ด้านล่าง พิมพ์เป็นตัวหนา เช่น ตาราง 1 หรือ Table 1 และ รูป 1 หรือ Figure 1 รูปภาพที่นำเสนอต้องมีรายละเอียดของข้อมูลครบถ้วนและเข้าใจได้โดยไม่ต้องกลับไปอ่านที่เนื้อความอีก ระบุลำดับของรูปภาพทุกรูปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่อยู่ในต้นฉบับ โดยคำอธิบายต้องกระชับและสอดคล้องกับรูปภาพที่นำเสนอ

2) **ชื่อเรื่อง** ต้องมีภาษาไทยและภาษาอังกฤษ พิมพ์ไว้หน้าแรกตรงกลาง

3) **ชื่อผู้เขียน** ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อยู่ใต้ชื่อเรื่องตรงกลาง

4) **ระบุชื่อต้นสังกัด** หรือชื่อหน่วยงาน และอีเมล

5) มีบทคัดย่อ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไม่เกิน 300 คำต่อบทคัดย่อ

6) กำหนดคำสำคัญ (Keywords) ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (3 - 5 คำ)

7) การเรียงหัวข้อ หัวข้อใหญ่สุด ให้พิมพ์ชิดขอบด้านซ้าย หัวข้อย่อยเว้นห่างจาก หัวข้อใหญ่ 3-5 ตัวอักษร พิมพ์ตัวที่ 6 และหัวข้อย่อยขนาดเดียวกัน ต้องพิมพ์ให้ตรงกัน เมื่อขึ้นหัวข้อใหญ่ ควรเว้นระยะพิมพ์ เพิ่มอีก 0.5 ช่วงบรรทัด

8) การใช้ตัวเลขคำย่อ และวงเล็บ ควรใช้ตัวเลขอารบิกทั้งหมด ใช้คำย่อที่เป็นสากลเท่านั้น (ระบุคำเต็มไว้ในครั้งแรก)

การอ้างอิงเอกสารในบทความ

เอกสารที่นำมาอ้างอิงควรได้มาจากแหล่งที่มีการตีพิมพ์ชัดเจน อาจเป็นวารสาร หนังสือหรือข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตก็ได้ ทั้งนี้ผู้เขียนบทความต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของเอกสารอ้างอิงทั้งหมด ก่อนส่งต้นฉบับผู้เขียนบทความควรตรวจสอบถึงความถูกต้องของการอ้างอิงเอกสาร เพื่อป้องกันความล่าช้าในการตีพิมพ์บทความ เนื่องจากบทความที่การอ้างอิงไม่ถูกต้องจะไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อพิจารณาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จนกว่าการอ้างอิงเอกสารจะได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง สำหรับการอ้างอิงเอกสารในบทความนั้น ใช้ระบบ APA 6th (ระบบ นาม-ปี) และเลขหน้าของเอกสารที่นำมาอ้างอิง กำกับท้ายเนื้อความที่ได้อ้างอิงเอกสารที่อ้างอิงในบทความจะต้องปรากฏในเอกสารอ้างอิงท้ายบทความทุกรายการ และเจ้าของบทความต้องรับผิดชอบถึงความถูกต้องของเอกสารที่นำมาอ้างอิงทั้งหมด โดยรูปแบบของการอ้างอิงเอกสาร มีดังนี้

อ้างอิงจากเอกสารภาษาไทย

- 1) ผู้แต่งหนึ่งรายชื่อผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (สุพัตรา ยอดสุรางค์, 2561)
- 2) ผู้แต่ง 1 -3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค (,) ตามด้วยปีที่พิมพ์ เช่น (ชัยฤทธิ์ ทองรอด และวราภรณ์ สารอินมุล, 2559) หากมีเอกสารที่นำมาอ้างอิงมากกว่า 1 รายการให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นระหว่างรายการอ้างอิง เช่น (อุษา งามมีศรี, 2562; วิศิษฐ์ ฤทธิ์บุญชัย, 2563)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 3 รายให้อ้างชื่อของผู้แต่งรายแรก เว้นวรรคหนึ่งครั้ง เพิ่มคำว่า และคณะ เช่น (อำนวย บุญรัตน์ไมตรี และคณะ, 2563)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงตามลำดับพญูชนะตัวแรกของชื่อผู้แต่ง เช่นเดียวกับลำดับการอ้างอิงในส่วนเอกสารอ้างอิง

อ้างอิงจากเอกสารภาษาอังกฤษ

- 1) ถ้ามีผู้แต่งหนึ่งรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่ง เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Porter, 1980)
- 2) ถ้ามีผู้แต่งสองรายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งสองราย เครื่องหมายจุลภาค ปีที่พิมพ์ เช่น (Storey & Easingwood, 1999) และให้ใช้เครื่องหมายอัฒภาค (;) คั่นกลางระหว่างเอกสารที่นำมาอ้างอิง มากกว่า 1 เอกสาร เช่น (Drucker, 1954; Dooley & O'Sullivan, 2003)
- 3) ถ้ามีผู้แต่งมากกว่า 2 รายให้อ้างนามสกุลของผู้แต่งรายแรก ตามด้วย et al., ปีที่พิมพ์ (Woodman et al., 1993)
- 4) ให้เรียงลำดับการอ้างอิงชื่อผู้แต่ง

เอกสารอ้างอิง

(1) หนังสือ

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์). /ชื่อหนังสือ. / (ครั้งที่พิมพ์). /สถานที่พิมพ์:/สำนักพิมพ์หรือโรงพิมพ์

ตัวอย่าง : สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2549). การบริหารเชิงกลยุทธ์ STRATEGIC MANAGEMENT (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพฯ: อัมรินทร์.

(2) บทความจากวารสาร

รูปแบบ : ผู้แต่ง./ (ปีที่พิมพ์). /ชื่อบทความ./ ชื่อวารสาร./ ปีที่/ (ฉบับที่), /เลขหน้าแรกที่ตีพิมพ์-เลขหน้าสุดท้ายที่ตีพิมพ์.

ตัวอย่าง : ภคมน โภคะธีรกุล. (2562). แนวทางการพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูป. *สารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 1(2), 116-125.

Pensirivarasup, J. (2022). Causal factors influencing attitudes on consumption behavior through perceived quality of functional drink products for beauty. *Ph.D. in Social Sciences Journal*, 12(2), 366-378.

(3) วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย

รูปแบบ : ชื่อผู้เขียน./ (ปีพิมพ์). /ชื่อวิทยานิพนธ์/ (ระดับคุณวุฒิพนธ์ วิทยานิพนธ์/ สารนิพนธ์/ หรือการค้นคว้าแบบอิสระ). ชื่อมหาวิทยาลัย.

ตัวอย่าง : สุภาพร เพชรรัตน์. (2565). การพัฒนากลยุทธ์ตลาดสำหรับวิสาหกิจชุมชนในกลุ่มประเภทอาหารแปรรูปจากสับปะรดในเขตภาคกลางตอนล่าง 2 (คุณวุฒิพนธ์). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.

Meesangpant, M. (2022). Development of quality management in the cosmeceutical industry (Doctoral Dissertation). Rajamangala University of Technology Rattanakosin.

(4) สื่อออนไลน์

รูปแบบ: ผู้แต่ง./(วันที่ เดือน ปีที่เผยแพร่)./ชื่อบทความ./สืบค้นเมื่อ วันที่ เดือน ปี./จาก แหล่งที่อยู่ไฟล์ (URL)

ตัวอย่าง : อีรพงศ์ ประดิษฐ์กุล. (2563). กลยุทธ์ทางการตลาดสมัยใหม่ที่น่าสนใจ บางอย่างคุณอาจคาดไม่ถึง. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.thaiprint.org/2020/11/vol127/knowledge127-03/>
Clark, D. (1999). Instructional system design: The ADDIE model. Retrieved October 12 2022 from <http://www.nwlink.com/~donclark/hrd/sat.html>

การส่งบทความ

ให้ส่งต้นฉบับบทความออนไลน์ (ไฟล์ Word) ไปที่ <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JPLM/index>

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิชาการ บทความปริทรรศน์ ปกิณกะ ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) เนื้อเรื่อง แสดงสาระสำคัญที่ต้องการนำเสนอตามลำดับ
- 4) องค์ความรู้จากการศึกษา ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับเข้าใจง่าย
- 5) บทสรุป
- 6) เอกสารอ้างอิง

ตัวอย่างการเขียนบทความวิชาการเพื่อตีพิมพ์
วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น

1 นิ้ว

1 นิ้ว

1 นิ้ว

TH Sarabun PSK
22 Point Bold

ชื่อเรื่อง ภาษาไทย
ชื่อเรื่อง ภาษาอังกฤษ

TH Sarabun PSK
18 Point Bold

TH Sarabun PSK
16 Point Bold

¹ผู้เขียน, ²ผู้เขียน และ ³ผู้เขียน
Author, Author and Author
สังกัด (คณะ...มหาวิทยาลัย)
Affiliation (Faculty...University, Country.)
¹Email:....., ²Email:.....

TH Sarabun PSK
14 Point

บทคัดย่อ (250-300 คำ) → 18 Point Bold

16 Point

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอการศึกษา.....
.....
.....
.....

คำสำคัญ : 16 Point

16 Point Bold

Abstract → 18 Point Bold

16 Point

The purpose of this article is to present.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Keywords: 16 Point

16 Point Bold

บทนำ → 18 Point Bold

16 Point {

กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา โดยกว้างๆ (อ้างกฎหมาย นโยบาย หรือทฤษฎีมารองรับ).....

.....

ปัญหาเชิงพื้นที่หรือเชิงปัญหาเชิงสถานการณ์ (Main Idea).....

.....

สรุปหลักการและเหตุผล (Main Idea).....

.....

บทความนี้จะนำเสนอในประเด็นดังต่อไปนี้ (ปรับตามบริบท).....

.....

เนื้อหา 1 → 18 Point Bold

16 Point {

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เนื้อหา 2 } 18 Point Bold

16 Point {

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ฯลฯ

องค์ความรู้จากการศึกษา → 18 Point Bold

16 Point

ระบุงค์ความรู้อันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ เข้าใจง่าย.....

.....

.....

สรุป

18 Point Bold

16 Point

สรุปในภาพรวมของบทความ

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ฉัตรชัย นาน้ำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178

สุนันทา ภักดีไทย. (2561). *องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*(ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). *ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า*. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>

Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.

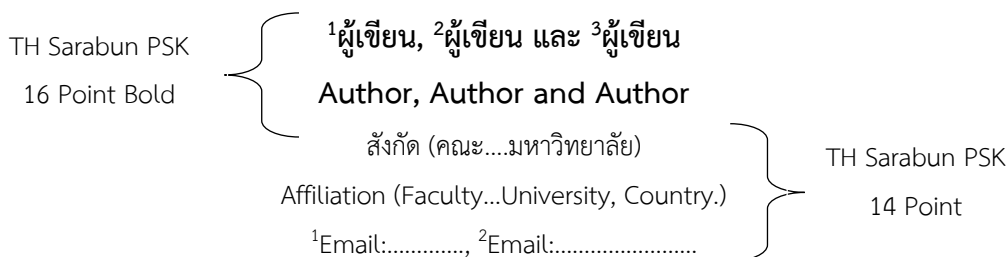
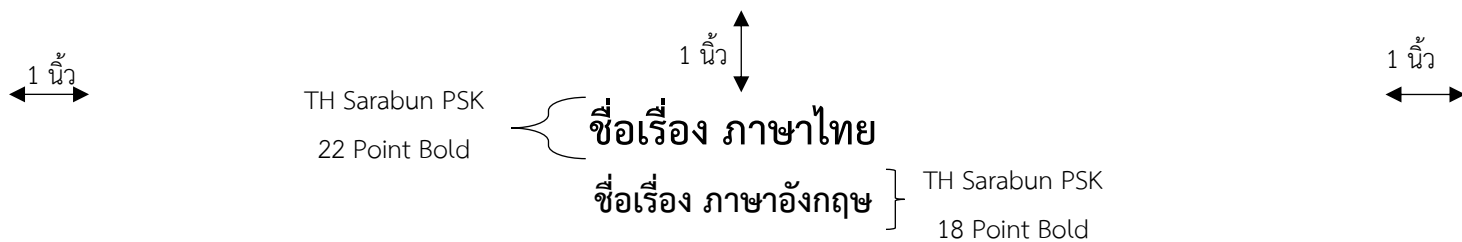
Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131-140.

หลักเกณฑ์การเขียนบทความวิจัย

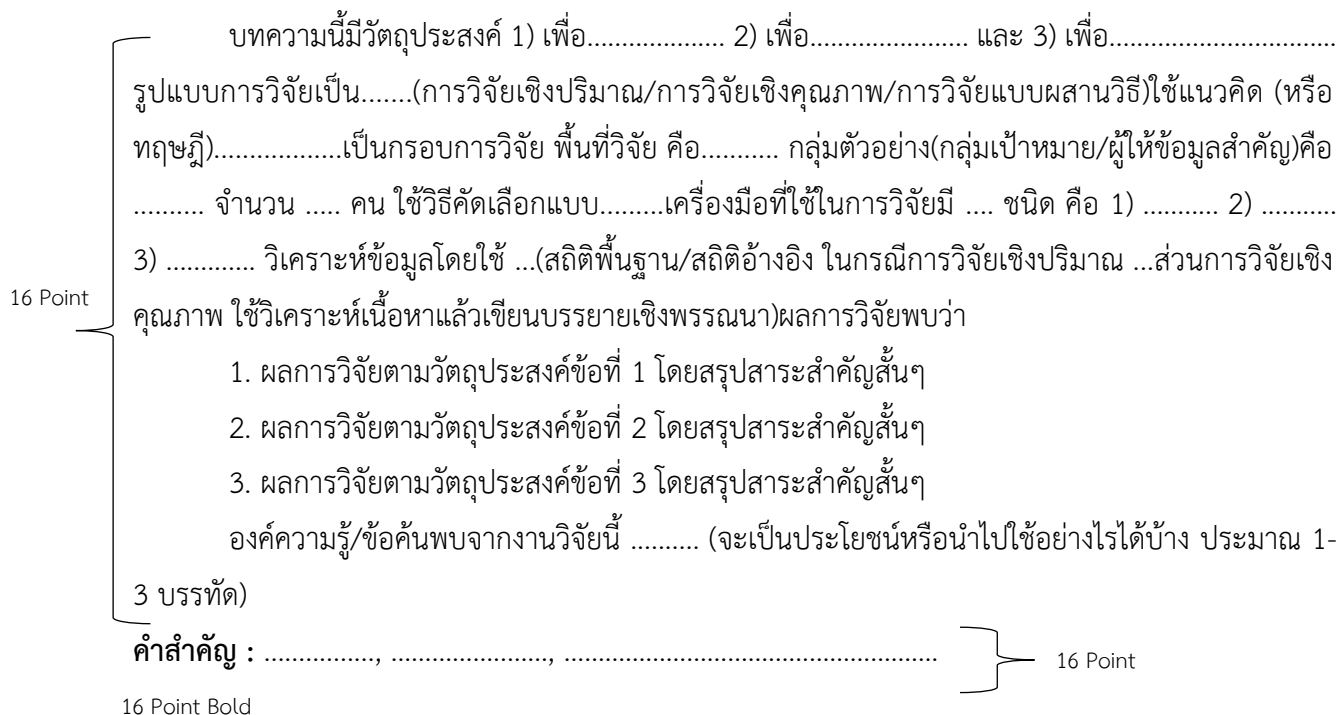
การเขียนบทความวิจัย ให้เรียงลำดับสาระ ดังนี้

- 1) บทคัดย่อ
- 2) บทนำ
- 3) วัตถุประสงค์การวิจัย
- 4) สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี)
- 5) การทบทวนวรรณกรรม เขียนควรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา
- 6) กรอบแนวคิดการวิจัย
- 5) ระเบียบวิธีวิจัย ระบุแบบแผนการวิจัย การได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างและการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- 6) ผลการวิจัย/ผลการทดลอง เสนอผลที่พบตามวัตถุประสงค์การวิจัยตามลำดับอย่างชัดเจน ควรเสนอในรูปแบบตารางหรือแผนภูมิ
- 7) อภิปรายผล/วิจารณ์ เสนอเป็นความเรียง ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของผลการวิจัยกับกรอบแนวคิด และงานวิจัยที่ผ่านมา ไม่ควรอภิปรายเป็นข้อ ๆ แต่ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของตัวแปรที่ศึกษาทั้งหมด
- 8) องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย ระบุองค์ความรู้ที่ได้อันเป็นผลมาจากการวิจัย ผ่านการสังเคราะห์ ออกมาในรูปแบบของ แผนภูมิ แผนภาพ หรือ ผังมโนทัศน์ พร้อมทั้งการอธิบายที่รัดกุมเข้าใจได้ง่าย
- 9) สรุป ระบุข้อสรุปที่สำคัญ
- 10) ข้อเสนอแนะ
 - (1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์
 - (2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
- 11) เอกสารอ้างอิง ต้องเป็นรายการที่มีการอ้างอิงไว้ ทั้งในเนื้อเรื่องและเอกสารอ้างอิงท้ายบทความ

วารสารการจัดการการเมืองการปกครองและท้องถิ่น



บทคัดย่อ → 18 Point Bold



Abstract → 18 Point Bold

16 Point

This Article aimed to study (1)
(2) the sample was.....
They was selected by the instrument for collecting data
was Analysis data by Descriptive statistics and Content Analysis.
The research results were found as follows;

- 1.....
- 2.....
- 3.....

Keywords:;; } 16 Point

16 Point Bold

บทนำ } 18 Point Bold

16 Point

ย่อหน้าแรก เขียนอธิบายประเด็นวิจัย ปรากฏการณ์ ความน่าสนใจ ความสำคัญ โดยนำข้อมูล
งานวิจัยที่ตีพิมพ์เพื่อที่จะบ่งชี้สถานการณ์ปัจจุบันขององค์ความรู้ (knowledge) หรือการทำงานของนักปฏิบัติ
(practice) งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผ่านมาพอสังเขปเพื่อชี้ให้เห็นว่าที่ผ่านมา มีการค้นพบอะไรบ้างและค้นพบโดย
ใครบ้างเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอให้เห็นว่ายังมีช่องว่าง (gap) ของงานวิจัย

(อ้างอิงข้อมูลตัวเลขจากหน่วยงานราชการ/บทความวิจัยที่ตีพิมพ์ 1-2 ปี/เจ้าของทฤษฎี)

ย่อหน้าที่สอง พื้นที่วิจัย ปัญหา ความต้องการ หรือลักษณะกลุ่มที่เป็นเป้าหมายของการวิจัยเป็น
อย่างไร นักวิจัยได้มีประสบการณ์หรือมีส่วนร่วมในพื้นที่นั้นอย่างไรบ้าง มีงานวิจัยที่เกี่ยวกับพื้นที่
กลุ่มเป้าหมายอย่างไร

ย่อหน้าที่สาม เขียนแนะนำวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของงานวิจัยซึ่งจะเป็นเหมือนเข็มทิศบอกแนว
ทางการทำวิจัย [how?, where?, when?] นักวิจัยชี้ให้เห็นระเบียบวิธีวิจัยที่จะใช้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์
การวิจัยที่วางไว้พอสังเขป

บทความวิจัยนี้นำเสนอ (โครงสร้าง และเนื้อหาของบทความที่จะนำเสนอ โดยปกติจะ
เขียนตามวัตถุประสงค์ หรือประเด็นตามหัวข้อบทความ และประโยชน์ที่จะเกิดแก่วงวิชาการหรือสังคม)

วัตถุประสงค์การวิจัย } 18 Point Bold

- 16 Point {
1. เพื่อศึกษา.....
 2. เพื่อศึกษา
 3. เพื่อศึกษา

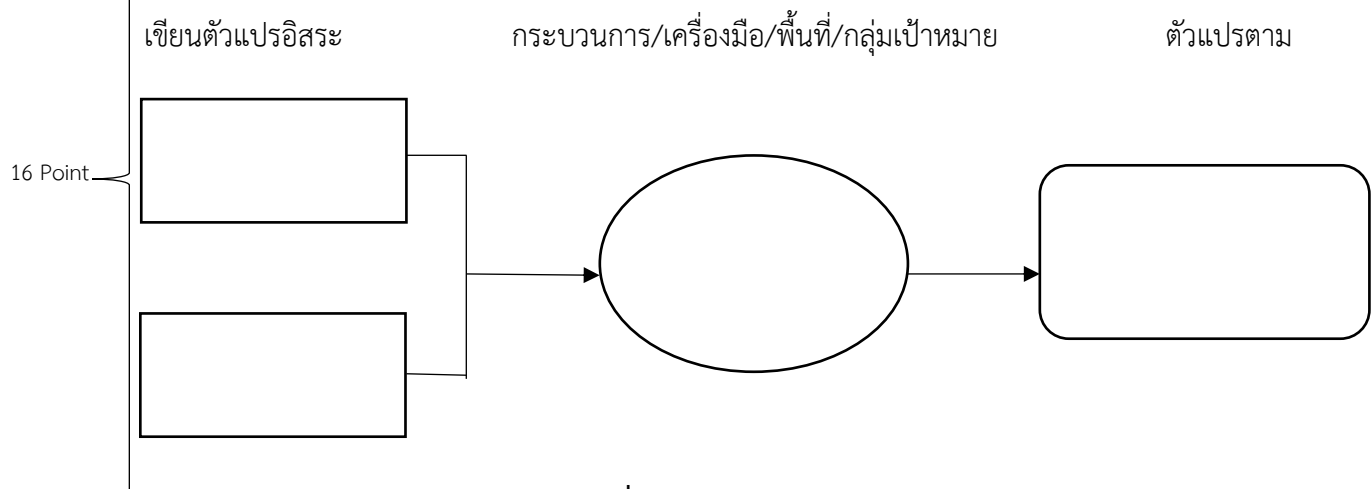
สมมติฐานการวิจัย (ถ้ามี) } 18 Point Bold

การทบทวนวรรณกรรม } 18 Point Bold

- 16 Point {
- เขียนควรรอธิบายถึงผลการสืบค้นเอกสาร บทความ การวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อแสดงให้เห็นถึง “ช่องว่างของความรู้” (knowledge gap) ที่ยังไม่ถูกพิจารณา ซึ่งการวิจัยครั้งนี้สามารถเติมเต็มช่องว่างของความรู้นี้ได้ การทบทวนวรรณกรรมต้องมีการอ้างอิงอย่างครบถ้วน รวมทั้งควรมีการวิเคราะห์และจัดระบบความสัมพันธ์ของวรรณกรรมเหล่านั้นด้วย
1.
 2.
- สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม เพื่อแสดงให้เห็นว่าผู้เขียนนำเอาทฤษฎี /แนวคิดที่ทบทวนมาใช้ในการวิจัยอย่างไร ในประเด็นไหน

กรอบแนวคิดการวิจัย } 18 Point Bold

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิง ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของ ... ประกอบด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

อภิปรายผลการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

18 Point Bold

16 Point

ระบุงค์ความรู้ันเป็นผลมาจากการนำเสนอ การสังเคราะห์ออกมาในลักษณะ แผนภาพ แผนภูมิ หรือผังมโนทัศน์ พร้อมคำอธิบายรูปแบบ/โครงสร้างอย่างกระชับ เข้าใจง่าย.....

สรุป

18 Point Bold

16 Point

สรุปในภาพรวมของบทความ

ข้อเสนอแนะ

18 Point Bold

16 Point

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า

ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้.....

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบ (องค์ความรู้) ที่สำคัญ คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับ

..... โดยควรให้ความสำคัญกับ สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควร

ทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

เอกสารอ้างอิง

18 Point Bold

ตัวอย่าง

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท์.

พยอม วงศ์สารศรี. (2530). *การบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พระนครพาณิชย์.

พลศักดิ์ จิรไกรศิริ. (2556). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์: เทคนิคแผนที่นำทางการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 7).

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ฉัตรชัย นาถำพลอย. (2562). การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสังคมปัจจุบัน. *วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 3(3), 171-178
- สุนันทา รักดีไทย. (2561). องค์ประกอบ ตัวชี้วัด และปัจจัยเชิงสาเหตุของความเป็นพลเมืองของนักเรียนอาชีวศึกษา ในโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(ชุมชนนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- อาภรณ์ รัตน์มณี. (9 มิถุนายน 2559). ทำไมระบบการศึกษาไทยจึงพัฒนาช้า. สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2561, จาก <https://www.mcu.ac.th/article/detail/448>
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Kittichayathorn, P. (2012). *Styles and Steps of Community Management Movement for Drug Problem Prevention Learning Center: A Case of Thorraneekum, KhokFaet, Nong Chok, Bangkok*(Doctoral Dissertation). National Institute of Development Administration.
- Nanposri, N. (2020). Factors Affecting Employee Savings Decision in Central Bangna Department Store, Bangkok. *Journal of Educational Innovation and Research*, 3(2), 131-140.
- Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. (2000). *Organizational Behavior*. (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Wathanapradith, K., & Soma, P. (2016). *Peace Village in the 26th Buddhist Century: Knowledge Learned from Ta Koy Nang Village Sisaket Province*(Research Report). Ayuthaya: Buddhist Research Institute of MCU.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.

ค่าธรรมเนียมการส่งบทความ

บทความที่ส่งเข้ามาตีพิมพ์ในวารสาร จะไม่มีค่าใช้จ่ายในการตีพิมพ์ การส่งบทความเข้ามาเพื่อพิจารณาการตีพิมพ์ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ผู้เขียนจะต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของบทความตามคำแนะนำสำหรับผู้เขียน หากไม่ปฏิบัติตามกติกา กองบรรณาธิการวารสารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการตีพิมพ์ดังต่อไปนี้

1. หากบทความมีความซ้ำซ้อนมากกว่า 20%
2. เจ้าของบทความไม่ปฏิบัติตามรูปแบบของวารสาร
3. บทความไม่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ไม่แก้ไขบทความตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิตามระยะเวลาที่กำหนด (1 เดือน หลังการแจ้งจากกองบรรณาธิการ)

การส่งบทความเข้าระบบออนไลน์ของวารสาร เพื่อได้รับการตีพิมพ์การส่งในระบบ สามารถส่งเข้าระบบออนไลน์ได้เว็บไซต์ของวารสาร ได้ที่ <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JPLM/index>