

การจัดการการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี

Management and Development of Administrative Competencies of the
Subdistrict Administrative Organization in the Area of Nong Ya Plong District,
Phetchaburi Province.

¹ทวิชัย เรืองศรี

Taweechai Ruangsri¹

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี
Policy and Operation Plan Analyst, Nong Ya Plong Subdistrict Administrative Organization,
Phetchaburi Province

¹E-mail: offze22@gmail.com

Retrieved 30-03-2025; Revised 22-04-2025; Accepted 26-04-2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ (1) เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี (2) เพื่อระบุปัญหาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี (3) เพื่อเสนอแนวทางการจัดการการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ได้แก่บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล บุคลากรของหน่วยงานที่ดำเนินงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลผลการวิจัย (1) ด้านการจัดการการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ผลการศึกษาพบว่าการบริหารงานมีความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน ระบบน้ำประปา การช่วยเหลือประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ เพื่อประโยชน์ของประชาชน การบริหารงานคำนึงถึงการบริการสาธารณะ (2) ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้องพบปัญหาทั้งหมดดังนี้ (ก) ด้านบุคลากรมีสมรรถนะในระดับมีอาชีพ (ข) ด้านองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง (3) แนวทางการการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง การพัฒนาส่งเสริมความรู้ทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และระบบดิจิทัลให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ คำนึงคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล นำไปปฏิบัติ พัฒนาบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ระบบน้ำประปา เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมีความสำคัญของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลภายในอำเภอหนองหญ้าปล้อง

คำสำคัญ: การจัดการ; สมรรถนะ; การบริหารงาน; อำเภอหนองหญ้าปล้อง; จังหวัดเพชรบุรี

Abstract

This research has 3 purposes: (1) to study the management of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Nong Ya Plong District, Phetchaburi Province (2) to identify problems in the management of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Nong Ya Plong District, Phetchaburi Province (3) To propose guidelines for managing the development of administrative competency of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Nong Ya Plong District. Phetchaburi Province This research is qualitative research (Qualitative Research). Data was collected from in-depth interviews The 10 key informants included personnel of the Subdistrict Administrative Organization. Personnel of agencies that work together with the Subdistrict Administrative Organization People in the area of responsibility of the administrative organization. Research results (1) Management aspect of the Subdistrict Administrative Organization The results of the study found that The administration has needs in terms of infrastructure, roads, water supply systems, and assistance to the people in various matters in accordance with rules, laws, and regulations for the benefit of the people. The administration takes into account public services (2) Administrative problems of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Nong Ya Plong District. All problems were found as follows: (a) Personnel with professional competencies (b) Organizations that are modern and have high competencies (3) Guidelines for the administration of the Subdistrict Administrative Organization in the area of Nong Ya Plong District. Developing and promoting technological knowledge and changes in the world that enters the computer system and digital systems, giving personnel the knowledge and ability to use technology. Consider morality and ethics according to the principles of good governance Put it into practice and develop public services. Infrastructure such as roads and water systems is a response to the needs of the people and is an important aspect of the administration of the Subdistrict Administrative Organization within Nong Ya Plong District.

Keywords: Management, competency, administration, Nong Ya Plong district, Phetchaburi province

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 รับผิดชอบจัดบริการสาธารณะพื้นที่ในเขตตำบล ซึ่งไม่อยู่ในเขตเทศบาลหรือสุขาภิบาล มีจำนวนทั้งสิ้น 6,157 แห่งจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด 7,853 แห่ง จึงถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีจำนวนมากที่สุดและให้บริการครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศ โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบท และปัจจุบันบทบาทของ องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในการพัฒนาท้องถิ่น ได้รับการขยายและถ่ายโอนให้มารับผิดชอบดำเนินการเองมากยิ่งขึ้น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2543 ซึ่งมีแผนถ่ายโอนภารกิจให้แก่อบต. 147 เรื่อง ครอบคลุมการพัฒนา 6 ด้าน (สีบวงส์ กาฬวงศ์, 2554)

การจัดบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดให้รัฐบาลเป็นผู้จัดสรรเงินอุดหนุนและเงินจากการจัดสรรภาษีและอากร เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542, 2542) โดยภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากรัฐแบ่งออกได้เป็น 4 ด้านหลัก คือ ด้านการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนน ทางระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การบริการสาธารณสุขมูลฐาน การจัดการศึกษาท้องถิ่นและการบริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ เช่น การป้องกันอุบัติเหตุทางถนน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดบริการท้องถิ่นสาธารณะในท้องถิ่น และด้านสุดท้ายคือ ด้านการลงทุน ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอาชีพ การพัฒนาป่าชุมชน และการส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น เป็นต้น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2550)

อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี เดิมมีฐานะเป็นกิ่งอำเภอเป็นมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2515 โดยการแยกพื้นที่การปกครองบางตำบลในอำเภอเขาย้อย และมีประกาศจากกระทรวงมหาดไทยจัดตั้งเป็นกิ่งอำเภอหนองหญ้าปล้อง เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม พ.ศ. 2515 โดยขึ้นอยู่กับการปกครองของอำเภอเขาย้อย ต่อมาจึงได้รับการยกฐานะเป็นอำเภอหนองหญ้าปล้อง เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ. 2533 อำเภอหนองหญ้าปล้อง แบ่งเขตการปกครองย่อยออกเป็น 4 ตำบล 31 หมู่บ้าน ได้แก่ ตำบลหนองหญ้าปล้อง ตำบลยางน้ำกลัดเหนือ ตำบลยางน้ำกลัดใต้ และตำบลท่าตะคร้อ (พระราชกฤษฎีกาตั้งอำเภออำเภอหนองหญ้าปล้อง พ.ศ. 2533, 2533) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี 3 แห่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง ตั้งอยู่ที่ 366 หมู่ที่ 4 ตำบลหนองหญ้าปล้อง อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง มีเนื้อที่ในเขตรับผิดชอบจำนวน

48,850 ไร่ หรือประมาณ 78.16 ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตการปกครองเป็น 11 หมู่บ้าน มีประชากรที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่ จำนวน 7,067 คน (ชาย 3,558 คน, หญิง 3,509 คน) จำนวนครัวเรือน 3,314 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง, 2565)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะคร้อ ตั้งอยู่ที่ 319 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าตะคร้อ อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะคร้อ มีเนื้อที่ในเขตรับผิดชอบ จำนวน 46,250 ไร่ หรือประมาณ 74.00 ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตการปกครองเป็น 8 หมู่บ้าน มีประชากรที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่ จำนวน 4,171 คน (ชาย 2,051 คน, หญิง 2,120 คน) จำนวนครัวเรือน 1,691 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะคร้อ, ม.ป.ป.)

องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้ ตั้งอยู่ที่ 36 หมู่ที่ 2 ตำบลยางน้ำกลัดใต้ อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี โดยองค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้ มีหน้าที่ดูแล 2 ตำบลได้แก่ ตำบลยางน้ำกลัดเหนือ มีเนื้อที่ในเขตรับผิดชอบจำนวน 416,875 ไร่ หรือประมาณ 667.00 ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตการปกครองเป็น 5 หมู่บ้าน มีประชากรที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่ จำนวน 2,260 คน (ชาย 1,120 คน หญิง 1,140 คน)จำนวนครัวเรือน 1,009 ครัวเรือน และตำบลตำบลยางน้ำกลัดใต้ มีเนื้อที่ในเขตรับผิดชอบจำนวน 261,875 ไร่ หรือประมาณ 419.00 ตารางกิโลเมตร แบ่งเขตการปกครองเป็น 7 หมู่บ้าน มีประชากรที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตพื้นที่จำนวน 2,963 คน (ชาย 1,507 คน, หญิง 1,456 คน) จำนวนครัวเรือน 1,198 ครัวเรือน (องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้, ม.ป.ป.)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี
2. เพื่อระบุปัญหาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี
3. เพื่อเสนอแนวทางการจัดการการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี

การทบทวนวรรณกรรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

หลักการกระจายอำนาจให้แก่ราชการส่วนท้องถิ่นเริ่มปรากฏขึ้นอย่างชัดเจนนับแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเป็นอิสระ ในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจของตนเอง โดยเฉพาะ รวมทั้งพัฒนาการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นให้แก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจขึ้น ซึ่งกฎหมายดังกล่าวได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ในการจัดระบบบริการสาธารณะระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง

รวมทั้งกำหนดการจัดสรรสัดส่วนภาษีและอากรระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540) ต่อมารัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้รัฐต้องให้ความเป็นอิสระ แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในพื้นที่ รวมทั้งกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแล และจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลังและมีอำนาจหน้าที่ของตนเอง โดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวม (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2550) สำหรับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ยังคงให้ความสำคัญกับหลักการกระจาย อำนาจให้แก่ราชการส่วนท้องถิ่น โดยกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ และกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน และการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะใดที่สมควรให้เป็นหน้าที่และอำนาจโดยเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบ หรือให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการใด ให้เป็นไปตามที่กฎหมายบัญญัติซึ่งต้องสอดคล้องกับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นด้วย (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560)

หลักการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และสนับสนุนการขับเคลื่อน การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย และยุทธศาสตร์ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 30 ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามความสำเร็จ ของการดำเนินงาน อันจะทำให้การปฏิบัติงานสามารถตอบสนองต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงในมิติ ต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเนื้อหาของ แผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประกอบด้วยเนื้อหาสำคัญ 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วยโครงสร้างของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อำนาจหน้าที่และภารกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน การวิเคราะห์ สภาพแวดล้อมภายนอกส่วนที่ 3 ทิศทางของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย วิสัยทัศน์พันธกิจ ค่านิยมหลัก ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ทิศทางกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2566 - 2570 แผนผังความเชื่อมโยง และส่วนที่ 4 แผนงาน/โครงการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบด้วย บัญชีสรุปโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยกำหนด 5 ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารตามหลักธรรมาภิบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

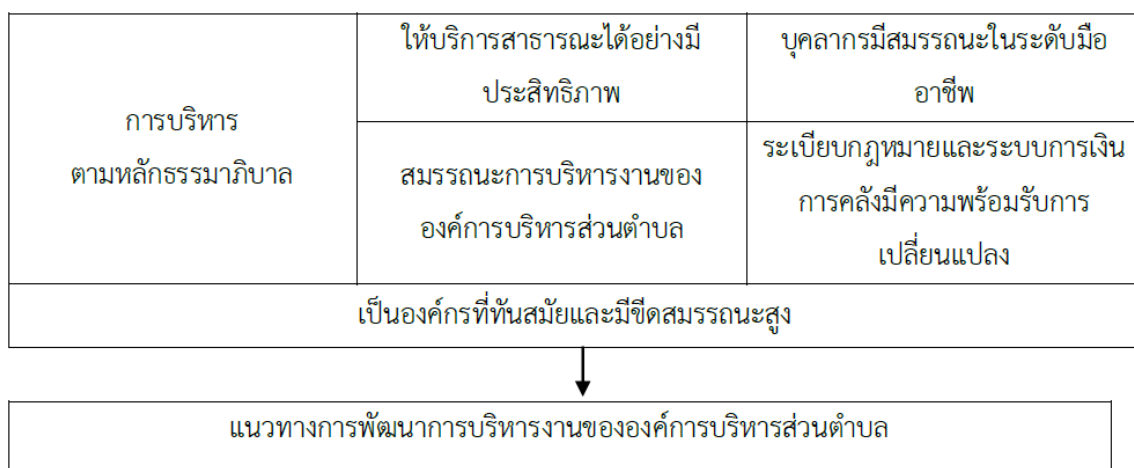
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภารกิจและการจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรมีสมรรถนะในระดับมืออาชีพ ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ระเบียบกฎหมายและระบบการเงินการคลังมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาระบบการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 เป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูง คือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มีนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อรองรับการพัฒนาดิจิทัล และสอดคล้องตามแนวทาง Thailand 4.0 และการอำนวยความสะดวกในการพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการพัฒนา Application เพื่อยกระดับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ม.ป.ป.)

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัยสำหรับการเก็บข้อมูล เป็นการการวิเคราะห์ข้อมูล การสัมภาษณ์แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยใช้เกณฑ์คุณลักษณะเพื่อให้เหมาะกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการลงลึก (ชาย โพธิ์ธิตา, 2564) โดยกลุ่มผู้ให้ข้อมูลคือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล บุคลากรของหน่วยงานที่ดำเนินงานร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนในเขตความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล

อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรีหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการจัดการการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 10 คน ร่วมกับการสังเกตการณ์ (Observation) การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์แบบแก่นสาระ

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสามารถสรุปผลตามวัตถุประสงค์วิจัยได้ดังนี้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง จังหวัดเพชรบุรีพบว่าการบริหารงานควรสนับสนุนพัฒนาส่งเสริมความรู้ทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์และระบบดิจิทัล ให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาใช้ คำนึงคุณธรรมจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล นำไปปฏิบัติพัฒนาบริการสาธารณะ โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน ระบบน้ำประปา เป็นการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมีความสำคัญของการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลรวมถึงด้านการพัฒนาสมรรถนะการบริหารงานถึงตามหลักธรรมาภิบาลเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงหลักการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงาน คุณภาพชีวิตของประชาชนในหน้าที่กำกับดูแลและรวมถึงการให้บริการสาธารณะประโยชน์ ปฏิบัติงานพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ การแก้ไขปัญหาถึงความเดือดร้อนของประชาชน โดยเร่งด่วน การดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุผู้พิการให้ดีขึ้นรวมถึงการบริหารจัดการน้ำให้ชาวเกษตรกรและบริการในทุกภาคส่วนประกอบด้วย พัฒนาความรู้บุคลากร โครงสร้างพื้นฐาน วิสาหกิจชุมชน กำจัดมูลฝอยสิ่งปฏิกูล สนับสนุนพัฒนาเด็กเล็ก ดูแลเด็ก ผู้สูงอายุและผู้พิการ ส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมของท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้องควรดำเนินการบริการประชาชนในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนรวมถึงการให้บริการทางด้านสาธารณะ
2. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้อง ควรมีกำหนดนโยบาย แผนงานและมีรูปแบบสนับสนุนการทำงานของบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงาน ควรกำหนดแนวทางและในการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความชัดเจนมากขึ้นโดยเน้นความสำคัญของบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงานได้รับโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน
3. การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอหนองหญ้าปล้องควรพัฒนา ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อรองรับการพัฒนาดิจิทัล และสอดคล้องตามแนวทาง Thailand 4.0 และการอำนวยความสะดวกในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการพัฒนา Application เพื่อยกระดับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น

4. ด้านการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลการบริหารงานควรคำนึงถึงหลักทั้ง 6 ประการ 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่ง 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักสำนึกรับผิดชอบ 6) หลักความคุ้มค่า
5. ด้านให้บริการสาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพการวางแผนกำหนดนโยบายถึงการให้บริการสาธารณะให้ทั่วทุกพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ
6. ด้านบุคลากรมีสมรรถนะในระดับมืออาชีพส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองให้เหมาะสมตามความสามารถและจัดให้มีงบประมาณพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
7. ด้านระเบียบกฎหมายและระบบการเงินการคลังมีความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงกำหนดความพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของระเบียบ กฎหมาย ระบบการเงินการคลังอย่างสม่ำเสมอ
8. ด้านเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะสูงควรกำหนดนโยบายถึงงบประมาณจัดสรรในการพัฒนาเทคโนโลยีให้ทันสมัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาในกลุ่มผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นการบริหารงานปัญหาและอุปสรรครวมถึงแนวทางในการพัฒนาเพื่อหาผลการศึกษากลุ่มหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ามาบริหารช่วยให้ท้องถิ่น มีการพัฒนาเป็นไปในทิศทางเดียวกัน หรือไม่
2. ควรศึกษาแนวทางการบริหารงานกลุ่มผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในองค์กรบริหารส่วนตำบลในเชิงลึกโดยการสัมภาษณ์และสังเกตการณ์วิธีการดำเนินชีวิตในสถานที่ทำงานเพื่อค้นหาแนวทางการปฏิบัติตนของบุคลากร

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2550). *สรุปสาระสำคัญมาตรฐานการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น*. กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (ม.ป.ป.). *แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)* กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย .
<https://www.dla.go.th/visit/additionalplans66-70.pdf>
- ชาย โปธิสิตา. (2564). *ศาสตร์และศิลป์แห่งการวิจัยเชิงคุณภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพมหานคร: บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- พระราชกฤษฎีกาตั้งอำเภอห้วยผึ้ง อำเภอวังวิเศษ อำเภอคลองหาด อำเภอป่าบอน อำเภอหนองหญ้าปล้อง อำเภอวังโป่ง อำเภอควนเนียง อำเภอหนองหญ้าไซ อำเภอบ้านนาเดิม อำเภอทุ่งฝน อำเภอสร้างคอมและอำเภอทองแสนขัน พ.ศ. 2533. (2533, 21 พฤษภาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 107 ตอนที่ 83.หน้า 1-4.
- พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542. (2542, 17 พฤศจิกายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 116 ตอนที่ 114 ก. หน้า 48 - 66.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540. (2540, 11 ตุลาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 114 ตอนที่ 55. หน้า 73-74.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550. (2550, 24 สิงหาคม). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 124 ตอนที่ 47 ก. หน้า 112.

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560. (2560, 6 เมษายน). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่ม 134 ตอนที่ 40 ก. หน้า 74-75.

สีบวงส์ กาฬวงศ์. (2554). *ตัวแบบสมรรถนะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล* [วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์]. คลังปัญญา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

<http://repository.nida.ac.th/handle/662723737/951>

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าตะคร้อ. (ม.ป.ป.). *สภาพและข้อมูลพื้นฐาน*.

<http://www.thatakror.go.th/general1.php>

องค์การบริหารส่วนตำบลยางน้ำกลัดใต้. (ม.ป.ป.). *ข้อมูลสภาพทั่วไป*.

<https://yangtai.go.th/public/list/data/index/menu/1144>.

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง. (2565). *สภาพทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าปล้อง*.

http://www.saonongyaplong.go.th/site/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=88