

ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

Effectiveness of operations of child development centers Subdistrict
Administrative Organization Thap Sakae District, Prachuap Khiri Khan
Province.

¹ปวริศ สร้อยสุมาลี

Pawarit Soisumalee¹

นักวิชาการอิสระ

independent academic

¹E-mail: pawarit7799@gmail.com

Retrieved 20-03-2024; Revised 18-04-2024; Accepted 20-04-2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (1) เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ (2) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล (3) เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบล การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแกจำนวน 334 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์ เพียร์สัน สมการถดถอยเชิงพหุแบบมีขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก อยู่ในระดับมาก (2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า เป็นเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติ .01 (3) ด้านความสามารถในการพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลพบว่า สามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 59.6

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการดำเนินงาน การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This research aimed to (1) verified Effectiveness of Daycare performance; Tubsakae Subdistrict Administration Organization Tubsakae District PrachuabKirikhan Province. (2) explain correlation between effectiveness of Daycare performance; Tubsakae Subdistrict Administration Organization with affecting factors. (3) study competence of affecting factors on forecasting effectiveness of Daycare performance; Tubsakae Subdistrict Administration Organization. This was quantitative research , sample were 334 residents attached to service area of Tubsakae Subdistrict Administration Organization. Questionnaires was data gathering tool. Analytical statistics were percent mean standard deviation pearson's correlation factors and Multiple regression. Findings were as follows; (1) effectiveness of Daycare performance; Tubsakae Subdistrict Administration Organization Tubsakae District was high level. (2) correlation between effectiveness of Daycare performance; Tubsakae Subdistrict Administration Organization with affecting factors was positive statistical correlated at .01 level. (3) affecting factors could forecast effectiveness of Daycare performance at 59.6 percent.

Keywords: operational effectiveness, Operations of the Child Development Center, Effectiveness of operations of child development centers

บทนำ

นับตั้งแต่ประกาศใช้รัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2540 ฉบับ 2550 จนถึงธรรมนูญการปกครองชั่วคราว พ.ศ. 2557 และฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2560 ให้ความสำคัญกับการปกครองท้องถิ่นอย่างชัดเจนมีบทบัญญัติที่เกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพันธกิจด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นตามปรัชญาการปกครองท้องถิ่นที่ระบุว่าการปกครองท้องถิ่นเป็นการปกครองโดยประชาชนเพื่อประชาชน (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542) และหนึ่งในพันธกิจดังกล่าวได้แก่การจัดการการศึกษาซึ่งองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิหน้าที่ในการจัดการศึกษาเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง โดยให้การพิจารณาความพร้อม ความเหมาะสม ความต้องการภายในท้องถิ่น (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542) นอกจากนั้น้องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยังมีสิทธิในการจัดการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย เพื่อให้ประชาชนได้เรียนรู้ทุกช่วงวัยตลอดชีวิต เพื่อเป็นการสร้างคนที่มีคุณภาพสู่ชุมชนและสังคม เพื่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้และสามารถพัฒนาไปสู่ความเจริญก้าวหน้า ให้ขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศชาติในอนาคต (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551) จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดส่วนของการศึกษาปฐมวัยไว้ในมาตรา 18

การจัดการศึกษาปฐมวัยได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการให้การดูแลและการศึกษาแก่เด็กก่อนวัยเรียน โดยมีได้เป็นการศึกษาภาคบังคับ สำหรับสถานศึกษาปฐมวัยนี้ได้เน้นเฉพาะสถานที่และเลี้ยงเด็กตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติใช้คำว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายถึงศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กก่อนเกณฑ์ ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการ และเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น กระทรวงศึกษาธิการได้ปรับปรุงหลักสูตรก่อนประถมศึกษา พ.ศ.2540 เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ซึ่งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรระดับก่อนประถมศึกษา(กรมวิชาการ, 2546) มีมติที่ประชุมให้เปลี่ยนชื่อหลักสูตรก่อนประถมศึกษามาเป็นหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พ.ศ. 2546 เป็นการพัฒนาเด็กเล็กตั้งแต่แรกเกิด ถึง 5 ปี (5 ปีหมายถึง อายุ 5 ปี 11 เดือน 29 วัน) บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดูและการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและการพัฒนาการของเด็กแต่ละคนตามศักยภาพภายใต้บริบทสังคมวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ด้วยความรัก ความเอื้ออาทรและความเข้าใจของทุกคนเพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เกิดคุณค่าต่อตนเองและสังคม การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการให้การดูแลแก่เด็กก่อนวัยเรียน โดยมีได้เป็นการศึกษาภาคบังคับเป็นที่กล่าวกันอยู่เสมอว่าวิธีการทดสอบการบริหารที่ดีคือการดูแลความสามารถในการจัดองค์การ จากการพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ภายในตัวองค์การเอง ซึ่งการศึกษาประสิทธิผลของการจัดการองค์การที่ดีที่สุดในขณะนี้ได้รับการพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ภายในตัวขององค์การเอง โดยทั่วไปนิยมใช้หลักการจัดการ POSCoRBD (Gulick, L. and Urwick, L., 1937) ได้แก่การวางแผน (planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการหรือสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) และการจัดทำงบประมาณ (Budgeting)

การดำเนินงานของศูนย์เด็กเล็กจัดเป็นกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources Development) ในวัยที่สำคัญที่สุดได้แก่วัยก่อนวัยเรียน นับตั้งแต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนภารกิจด้านการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับที่ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุดได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ดำเนินการ โดยดำเนินการภายในกรอบนโยบายที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการที่จะสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาปฐมวัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพตลอดจนสอดคล้องกับกฎหมายแผนพัฒนาและนโยบายของรัฐที่เกี่ยวกับการศึกษาโดยมุ่งประโยชน์สูงสุดกับเด็กปฐมวัย ทั้งนี้ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลมีรูปแบบด้านการจัดการภายในองค์การเรื่องรูปแบบของการจัดการ กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการจัดการสถานศึกษา ซึ่งการศึกษาว่ากระบวนการจัดการสามารถทำให้เกิดประสิทธิผลของการจัดการได้อย่างไรบ้าง และปัจจัยอะไรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาปัจจัยในกระบวนการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยมุ่งหวังจะนำผลการศึกษาไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถ พยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้อย่างน้อยร้อยละ 30

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบในการวิจัย ดังนี้

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กร

ศุภกานต์ เจริญสุข (2557) ได้ให้ความหมายของ “ประสิทธิผล” หมายถึง ความสามารถอย่างยั่งยืน ทำให้ผลงานมีคุณภาพสูง เน้นผลสำเร็จของงานมีประโยชน์อย่างมีคุณค่ามากมายต่อธุรกิจ ต่ออุตสาหกรรม ส่วนรวม ในทางราชการจะใช้ทั้งสองคำต่อเนื่องกันไปว่า ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กรหรืออีกนัยหนึ่ง คือ ผลสำเร็จของงานที่เป็นไปตามความมุ่งหวังที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายโดยไม่

คำนึงถึงความประหยัดต้นทุน ทรัพยากร และเวลา เพียงมุ่งหวังให้งานสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ หรือการทำให้ได้ผลดีมาน้อยเพียงใดเท่านั้น

ด้านประสิทธิภาพ ตามความหมายของ รัตนา อัทธภูมิสุวรรณ (2547) สรุปไว้ว่าความหมายของ ประสิทธิภาพว่า เป็นการเปรียบเทียบระหว่างผลผลิตจริงที่ได้ ผ่านกระบวนการบริหาร อาจเป็นสินค้าหรือ บริการ เปรียบเทียบกับปัจจัยนำเข้าหรือทรัพยากรการบริหาร หากปัจจัยนำเข้ามีน้อยกว่าผลผลิตที่ได้แสดงว่า มีความประหยัดในการใช้ทรัพยากร สอดคล้องกับ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2539) ให้ความหมายของ ประสิทธิภาพว่าเป็นความสามารถในการบรรลุจุดมุ่งหมายโดยใช้ทรัพยากรต่ำสุด กล่าวคือ ใช้วิธีการให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรที่สิ้นเปลืองน้อยที่สุด โดยมีเป้าหมายคือ ให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้สูงสุด เช่นเดียวกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2531) ให้ความหมายไว้ว่าประสิทธิภาพว่า ประสิทธิภาพ คือ การสามารถสร้างผลสำเร็จออกมาโดยที่ได้ผลงานที่มีคุณค่าสูงกว่าทรัพยากรที่เสียไป หรือคือ การจัดอัตราส่วนของรายได้ต่อค่าใช้จ่าย

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

เชลลี (Shelli, 1995 อ้างถึงใน ปราการ กองแก้ว, 2546) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ สรุปได้ว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวก เป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้ความรู้สึกที่มีระบบ ย้อนกลับและความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุข หรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้น จะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่น ๆ ความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกและความสุขมีความสัมพันธ์กัน อย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow, 1970 อ้างถึงใน รังสรรค์ ฤทธิ์ผาด, 2550) มาสโลว์ (Maslow) ได้เรียงลำดับสิ่งจูงใจ หรือความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ระดับ โดยเรียงลำดับขั้นของความต้องการไว้ตามความสำคัญ ดังนี้ 1. ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ 2. ความต้องการความปลอดภัยรอดพ้นอันตรายและมั่นคง 3. ความต้องการความรัก ความเมตตา ความอบอุ่น การมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ 4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง การยกย่อง และความเคารพตัวเอง 5. ความต้องการความสำเร็จด้วยตนเอง

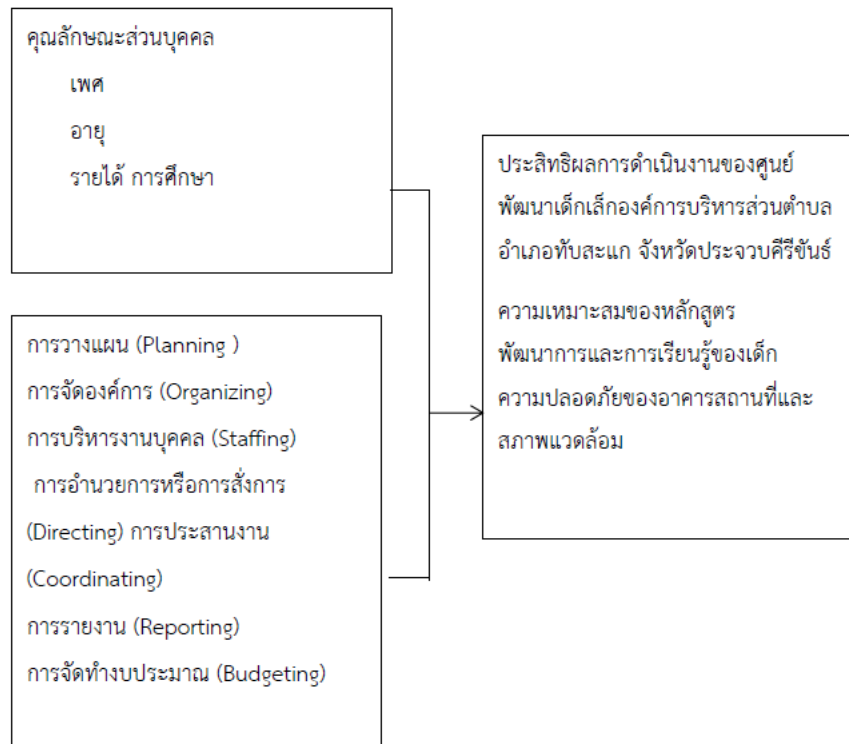
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ

จากแนวคิดคุณภาพการให้บริการ (Service Quality) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2538) ได้กล่าวว่าคุณภาพการให้บริการ เป็นสิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งในการสร้างความแตกต่างของธุรกิจการให้บริการ คือ การรักษา ระดับการให้ บริการที่เหนือคู่แข่ง โดยเสนอคุณภาพการให้บริการตามที่ลูกค้าคาดหวังไว้ ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ คุณภาพการให้บริการที่ลูกค้าต้องการจะได้จากประสบการณ์ในอดีตจากการพูดปากต่อปากและ จากโฆษณาลูกค้าจะพอใจถ้าเขาได้รับในสิ่งที่เขาต้องการ เมื่อเขามีความต้องการในสถานที่ที่ต้องการ โดยรูปแบบที่ต้องการนักการตลาดต้องการทำการวิจัยเพื่อให้ทราบถึงเกณฑ์ต่อไปนี้ พิจารณาถึงคุณภาพการให้บริการ 1. การเข้าถึงลูกค้า (Access) บริการที่ให้กับลูกค้าต้องอำนวยความสะดวกในด้านเวลา สถานที่แก่ลูกค้า คือไม่ให้ลูกค้าต้องคอยนาน สถานที่ที่ตั้งอันเหมาะสมแสดงถึงความสามารถของการเข้าถึงลูกค้า 2. การติดต่อสื่อสาร (Communication) มีการอธิบายอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่ลูกค้า เข้าใจง่าย เช่น ป้ายบอกวิธีการใช้โทรศัพท์ สาธารณะสำหรับผู้ที่ไม่เคยใช้บริการเป็นรูปภาพ ซึ่งแม้ผู้ที่ไม่สามารถอ่านหนังสือได้หรือชาวต่างชาติก็สามารถรู้

วิธีให้ได้ 3. ความสามารถ (Competence) บุคลากรหรืออุปกรณ์ที่ให้บริการต้องมีความชำนาญและมีความสามารถในงานหรือทำงานโดยไม่มีข้อผิดพลาด 4. ความมีน้ำใจ (Courtesy) บุคลากรหรืออุปกรณ์ที่ให้บริการต้องมีมนุษยสัมพันธ์ที่เป็นที่น่าเชื่อถือ มีความเป็นตัวของตัวเอง มีวิจารณ์ญาณหรือสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดจากการสั่งการของผู้ใช้บริการและแจ้งให้ทราบชัดเจน 5. ความน่าเชื่อถือ (Credibility) บริษัทและบุคลากรสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจในการบริการ โดยเสนอบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า การคิดค่าบริการถูกต้อง 6. ความไว้วางใจ (Reliability) บริการที่ให้แกลูกค้าต้องมีความสม่ำเสมอและถูกต้อง 7. การตอบสนองลูกค้า (Responsiveness) พนักงานต้องการให้บริการและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าอย่างรวดเร็วตามที่ลูกค้าต้องการ 8. ความปลอดภัย (Security) บริการที่ต้องปราศจากอันตราย ความเสี่ยงและปัญหาต่าง ๆ 9. การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก (Tangible) บริการที่ลูกค้าได้รับจะทำให้สามารถคาดคะเนถึงคุณภาพของบริการดังกล่าว 10. การเข้าใจและรู้จักลูกค้า (Understand/ Knowing Customers) พนักงานหรืออุปกรณ์ที่ให้บริการต้องได้รับการออกแบบเพื่อพยายามเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าและให้ความสนใจตอบสนองความต้องการดังกล่าว

กรอบแนวคิดการวิจัย

ตัวแปรต้นที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ลักษณะประชากรของกลุ่มประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ การศึกษา และปัจจัยของการจัดการประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การจัดองค์การ (Organizing) การบริหารงานบุคคล (Staffing) การอำนวยการหรือการสั่งการ (Directing) การประสานงาน (Coordinating) การรายงาน (Reporting) การจัดงบประมาณ (Budgeting) ส่วนตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอบ้านเสาย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จากหลักการของหลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย พ.ศ. 2546 ประกอบด้วย ความเหมาะสมของหลักสูตร พัฒนาการ และการเรียนรู้ของเด็ก ความปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแกจำนวน 334 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือรวบรวมข้อมูล ใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สหสัมพันธ์ เพียร์สัน สมการถดถอยเชิงพหุแบบมีขั้นตอน

ผลการวิจัย

ลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เพศหญิง ร้อยละ 60.2 และเพศชาย ร้อยละ 39.8

อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 46-55 ปี ร้อยละ 30.8 รองลงมาอายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 28.1 อายุ 56 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21.3 และอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 19.8 น้อยที่สุดตามลำดับ

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 76.0 รองลงมาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 19.5 และสูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร /รับจ้าง ร้อยละ 66.2 รองลงมาธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 19.2 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 7.8 และประกอบอาชีพ พนักงานบริษัท/ห้างร้าน ร้อยละ 6.9 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 74.3 รองลงมา มีรายได้ 10,000-15,000 บาท ร้อยละ 20.1 รายได้ 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 4.2 และมีรายได้มากกว่า 20,001 บาท ร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

ปัจจัยที่มีผลต่อการประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.73 เมื่อพิจารณารายข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามเกณฑ์การวิเคราะห์พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความคิดเห็น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.09 รองลงมาคือด้านการอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย = 3.84 และด้านการรายงานมีความ คิดเห็นน้อยสุด ค่าเฉลี่ย = 2.74 ตามลำดับ

ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดภาพรวม 4.54 ด้านความปลอดภัยของอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านความเหมาะสมของ หลักสูตรมี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอ ทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดภาพรวม 4.54 ด้านความ ปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้าน ความเหมาะสมของหลักสูตรมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด สรุปว่า ปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และ ยอมรับสมมติฐานแย้ง

สมมติฐานข้อที่ 2 ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่มีความสัมพันธ์ กับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิผลการดำเนินงาน ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงปฏิเสธสมมติฐาน ศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้ง

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สามารถ พยากรณ์ประสิทธิผลการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ได้อย่างน้อย ร้อยละ 30

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน ปัจจัยส่วนบุคคล 5 ตัวแปร และปัจจัยการจัดการพัฒนาศูนย์ เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก 7 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิผลการ ดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 30.6 โดยมีตัวแปรอิสระที่มีอำนาจการอธิบายมากที่สุดในสมการมี 3 ตัวแปร จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และ ยอมรับสมมติฐานแย้ง

อภิปรายผล

ประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดภาพรวม 4.54 ด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านความเหมาะสมของหลักสูตรมี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับวิดาพร สุขแสงนิล (2563) ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอสามพรานและอำเภอนครชัยศรีจังหวัดนครปฐม

ปัจจัยที่มีผลต่อการประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย = 3.73 เมื่อพิจารณารายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามเกณฑ์การวิเคราะห์พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความคิดเห็นมากที่สุด ค่าเฉลี่ย = 4.09 รองลงมาคือด้านการอำนวยการ มีค่าเฉลี่ย = 3.84 และด้านการรายงานมีความคิดเห็นน้อยสุด ค่าเฉลี่ย = 2.74 ตามลำดับ สอดคล้องกับ ทชยา วันนະบวรเดชน, (2562)

การทดสอบสมมติฐานประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดภาพรวม 4.54 ด้านความปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา ด้านความเหมาะสมของหลักสูตรมี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุดสรุปว่า ปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้ง สอดคล้องกับศิริยุตี ปะแตเลาะ (2558) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอยะหา จังหวัดยะลา

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผล มีความสัมพันธ์เชิงบวก กับประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้ง สอดคล้องกับทชยา วันนະบวรเดชน (2562) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล 5 ตัวแปร และปัจจัยการจัดการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก 7 ตัวแปร สามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้ร้อยละ 30.6 โดยมีตัวแปรอิสระที่มีอำนาจการอธิบายมากที่สุดในสมการมี 3 ตัวแปร จึงปฏิเสธสมมติฐานศูนย์และยอมรับสมมติฐานแย้ง สอดคล้องกับชวพล วจิสิงห์ ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์ และรัชฎาพร พิมพิชัยสภาพ (2563) ปัญหาและประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยขอเสนอแนะข้อคิดเห็นบางประการที่อาจเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรปรับด้านความเหมาะสมของหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทของพื้นที่และสภาพแวดล้อมทางการบริหารได้แก่ความปลอดภัยของอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ที่ควรเน้นเพราะเด็กไม่รู้เพียงสาก่อให้เกิดอุบัติเหตุง่าย
2. ควรส่งเสริมการอบรมด้านการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะให้กับครูพี่เลี้ยงให้หลากหลายโดยมีวิทยากรมาให้ความรู้
3. ควรมีการให้บริการด้านยานพาหนะสำหรับรับส่งเด็กเล็กที่ปลอดภัยและมีมาตรฐานในพื้นที่
4. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานควรได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็ก

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยการรับรู้และการเรียนรู้ของเด็กและพัฒนาการในด้านต่างๆ
2. เน้นการวิจัย พฤติกรรมที่เหมาะสมและการปรับตัวของเด็ก

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ, กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *แนวทางการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตร*. การศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช.(2544). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว .
- กระทรวงศึกษาธิการ.พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. (14 สิงหาคม 2542). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 116 หน้า 13.
- กระทรวงมหาดไทย.กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2551. (24 พฤศจิกายน 2551). *ราชกิจจานุเบกษา*. เล่มที่ 125 หน้า 3.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2531). *หลักการจัดการกรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช*.
- รัตนา อัดภูมิสุวรรณ. (2547). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: วี เจ พรินติ้ง.
- รังสรรค์ ฤทธิ์ผาด. (2550). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการสิ่งแวดล้อม, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วิดาพร สุขแสงนิล. (กรกฎาคม – ธันวาคม 2563).ปัจจัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอสามพรานและอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม *วารสารวิชาการ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ*, ปีที่ 6 (ฉบับที่ 2), 301-314 .
- ทชชยา วันนะบวรเดช. (2562). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารตำบลโป่งน้ำร้อน อำเภอลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร.เข้าถึงได้จาก : <https://www.bsru.net/%> retrieved /, 19 กันยายน 2566.
- ชวพล วรวิสิษฐ์ ศิกานต์ เพียรธัญญกรณ์และรัชฎาพร พิมพิชัยสภาพ. (เมษายน - มิถุนายน 2563). ปัญหาและประสิทธิภาพการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุดรธานี, *วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี*, 8 (31), 73-82.

- ปราการ กองแก้ว. (2546). *การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดของผู้ผลิตสุกขภัณฑ์รายใหญ่: กรณีศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2538) *พฤติกรรมผู้บริโภคฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ : บริษัท วลีธิพัฒนาจำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา
- ศิริญาติ ปะแตเล้าะ.(2558). *แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอยะหา จังหวัดยะลา*.เข้าถึงได้จาก : <https://is.rajapark.ac.th/assets/uploads/> , 19 กันยายน 2566.
- ศุภกานต์ เจริญสุข. (2557). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูฝึก ในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 6 จังหวัดนครสวรรค์*.วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระนครศรีอยุธยา.
- Gulick, L. and Urwick, L. (1937) .*Papers on the Science of Administration*. Institute of Public . Administration, New York.