

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
THE FACTORS AFFECTING TO INTERNAL QUALITY ASSURANCE
OF BASIC EDUCATION INSTITUTIONS



¹สิทธิชัย ดีลัน, ²สุจรรยา สมบัติธีระ และ ³ใจหยก ขำเทศเจริญ

¹Sittichai Deelon, ²Sujanya Sombatteera and ³Jaiyoke Khamtasejaroen

มหาวิทยาลัยชินวัตร, ประเทศไทย

Shinawatra University, Thailand

¹sittichai.d@siu.ac.th

Received: January 5, 2025; **Revised:** January 30, 2025; **Accepted:** January 31, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารหรือครูของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 350 คน โดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและค่าสหสัมพันธ์เชิงถดถอย ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้น

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร

² อาจารย์ ดร. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร

³ อาจารย์. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยชินวัตร

พื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การติดตามตรวจสอบ และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง และ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.240 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 5.8 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.183 สามารถเขียนสมการพยากรณ์โดยใช้คะแนนดิบ ได้ดังนี้ $Y = 3.582 + 0.105 (X_1)$

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน, ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน

Abstract

The purpose of this research is 1. To study the level of factors affecting the implementation of internal education quality assurance of basic education institutions. 2. To study the level of internal education quality assurance of basic education institutions. 3. To analyze the factors affecting the implementation of internal education quality assurance of basic education institutions. The sample group consisted of 350 administrator or teacher at Ubonratchathani's basic education institutions. The sample size is determined by using the ready-made table of Krejci and Morgan. The instruments used for data collection included 5 point-rating scale questionnaire. The reliability of the whole questionnaire was 0.93. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient and Multiple Regression. The results were as follows: 1) The level of factors affecting to internal quality assurance at the basic education institutions was at a high level including management and policy factors, Management Factors, Personnel factors, Resource and support factors, and organizational culture factors. 2) The level of the internal quality assurance at the basic education institutions was at high level including planning, implementation of the plan, monitoring, and improvement of evaluation results 3) The factors affecting the internal quality assurance of basic education institutions are statistically significant at the levels of 0.01

and 0.05. The correlation coefficient was equal to 0.240, the effectiveness of the prediction was 5.8 % and the standard deviation of the prediction was 0.183, which can be written equation derived in the raw score as follows: $Y=3.580+0.105 (X_1)$

Keywords: Internal Education Quality Assurance, Basic Education Institutions, Factors Affecting

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการต่างๆ รวมไปถึงเทคโนโลยี และการสื่อสารในสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และวิถีชีวิตของมนุษยชาติแต่ในขณะเดียวกันกระแสการเปลี่ยนแปลงเป็นทั้งโอกาส และภัยคุกคามต่อการพัฒนาประเทศ มีระบบที่ซับซ้อนและมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น การแข่งขันเพื่อความอยู่รอดของประเทศต่างๆ จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรที่มีอยู่อีกต่อไป แต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพและคุณภาพของประชากรเป็นสำคัญ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ประชากรต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย ดังนั้นประเทศไทยจึงต้องปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมทั้งจะต้องมีการเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลง การสร้างคนให้มีคุณภาพจึงจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งต่อการแข่งขันและร่วมมือ อย่างสร้างสรรค์ในเวทีโลก การที่ประชากรจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดีตามกระแสโลกนั้น มาจากการที่ประชากรได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และการศึกษาที่มีคุณภาพนั้นต้องมีระบบการศึกษาที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้ประเทศไทยมีการรับรู้และตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมกับประเทศอื่น ๆ ความต้องการในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความคาดหวังของสังคม รวมถึงการมีส่วนร่วมในการศึกษา สถานศึกษาจึงต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกลไกที่สำคัญในการทำหน้าที่ส่งเสริมและผลักดันให้กระบวนการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มุ่งไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การประกันคุณภาพภายในยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม รวมไปถึงผู้ประกอบการ และสถานประกอบการที่จะรองรับผู้ที่สำเร็จการศึกษา ในขณะที่เดียวกันสถานศึกษาที่มีคุณภาพก็จะทำให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมต้องการ นอกจากนี้ระบบการจัดการศึกษานับเป็นระบบ ที่

จำเป็นสำหรับการพัฒนาคนไทยให้นำความรู้ความสามารถมาใช้ในการพัฒนาประเทศชาติ ดังนั้น การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพจึงจำเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาคนไทย การประกันคุณภาพการศึกษา จึงถือว่าเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพ ซึ่งการที่จะให้การประกันคุณภาพทั่วทั้งองค์กร มีกระบวนการรักษาคุณภาพ และปรับปรุงมาตรฐานที่ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา (สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. 2563)

กฎหมายแม่บทของการศึกษา คือ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดให้สถานศึกษา ทุกแห่งต้องดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาความ ตามหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐาน และการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ว่า “ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบ การประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 48 “ให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายใน เป็น ส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่สถานศึกษาต้องดำเนินการ อย่างต่อเนื่องโดยมีการ จัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” มาตรา 49 “กำหนดให้สถานศึกษา ทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้งในทุก 5 ปี และต้อง เสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน” การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจะทำให้สถานศึกษามีระบบ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินงาน ที่ชัดเจน โดย ในการดำเนินการตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้นก็จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายใน หรือการประเมินตนเองเพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุง ให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา หลักสำคัญของการประกันคุณภาพภายใน ได้แก่จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายใน คือ การที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุง คุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน การที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย ต้องทำให้การ ประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารจัดการและการทำงานของบุคลากร ทุกคนในสถานศึกษาไม่ใช่เป็นกระบวนการที่แยกส่วนมาจากการดำเนินงานตามปกติของ สถานศึกษาจะต้องวางแผนพัฒนาและแผนปฏิบัติการที่มีเป้าหมาย ชัดเจน ทำตามแผน ตรวจสอบ ประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เป็นระบบมีความโปร่งใส และมี จิตสำนึกในการ พัฒนาคุณภาพการทำงาน การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา ไม่ว่า จะเป็นผู้บริหาร ครู - อาจารย์ และบุคลากรอื่นๆ ในสถานศึกษา โดยในการดำเนินงานจะต้องให้ ผู้เกี่ยวข้องเช่นผู้เรียน ชุมชน เขตพื้นที่ หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนด

เป้าหมาย วางแผน ติดตามประเมินผล พัฒนา ปรับปรุง ช่วยกันคิด ช่วยกันทำ ช่วยกันผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่ดีมีคุณภาพ เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติ (เนตรรุ้ง อยู่เจริญ, 2553)

จะเห็นว่าความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียน เป็นผลสำเร็จของการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่เกิดจากความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้งานด้านการจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน เนื่องจากการบริหารจัดการเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษา การบริหารและจัดการ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงถูกสร้างขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารหรือครูผู้ดูแลงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษาและระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานีเขต 1-5 จำนวน 1,052 คน และระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาอุบลราชธานี-อำนาจเจริญ จำนวน 81 คน รวมจำนวนประชากร 1,133 คน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่ายอย่างเจาะจง (Specifically Simple Random Sampling) ได้จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการ ใช้ตาราง ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จากผู้บริหารหรือครูผู้ดูแลงาน ประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอนในระดับประถมศึกษาและระดับ ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 1-5 จำนวน 280 คน และระดับมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา อุบลราชธานี-อำนาจเจริญ จำนวน 70 คน รวมทั้งสิ้น 350 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร และการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การติดตามตรวจสอบ และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วยตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 สอบถามระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การติดตามตรวจสอบ และการ นำผลการประเมินไปปรับปรุง มีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติใน การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) และสถิติวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย (Simple Linear Regression Analysis)

ผลการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 4.12 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) รองลงมา คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) ส่วนปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) และปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) ตามลำดับ

2. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า การดำเนินงานด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 4.19 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) รองลงมา คือ การดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) ส่วนการดำเนินงานด้านการนำผลการประเมินไปปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) และการดำเนินงานด้านการติดตามตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ($\bar{X} = 4.00$, $SD = 0.333$) ตามลำดับ

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แสดงผลตามตาราง 1,2,3 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากตัวแปรทั้งหมด

ตัวแปร	X	x1	x2	x3	x4	x5	y	y1	y2	y3	y4
X	1	.450**	.431**	.419**	.471**	.533**	.083	.082	.031	-.027	.085
x1	.450**	1	-.024	-.006	.065	-.002	.194**	.080	.065	.058	.202**
x2	.431**	-.024	1	.053	.042	.016	-.027	.080	.002	-.024	-.117*
x3	.419**	-.006	.053	1	.063	-.027	.084	.045	.048	-.049	.126*

x4	.471**	.065	.042	.063	1	.014	.071	.088	-.012	.013	.064
x5	.533**	-.002	.016	-.027	.014	1	-.097	-.068	-.024	-.055	-.059
y	.083	.194**	-.027	.084	.071	-.097	1	.495**	.545**	.507**	.530**
y1	.082	.080	.080	.045	.088	-.068	.495**	1	-.023	-.003	.080
y2	.031	.065	.002	.048	-.012	-.024	.545**	-.023	1	.066	-.012
y3	-.027	.058	-.024	-.049	.013	-.055	.507**	-.003	.066	1	.058
y4	.085	.202**	-.117*	.126*	.064	-.059	.530**	.080	-.012	.058	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 1 พบว่าค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จากตัวแปรทั้งหมด พบว่าปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย, ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ, ปัจจัยด้านบุคลากร, ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลโดยรวมทางบวกต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการพยากรณ์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

Model	B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
(Constant)	3.582	.258	Beta	13.894	.000
x1	.105	.029	.190	3.616	.000
x2	-.017	.032	-.028	-.525	.600
x3	.050	.032	.081	1.541	.124
x4	.035	.032	.057	1.074	.283
x5	-.043	.024	-.095	-1.817	.070
R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	
.240 ^a	.058	.044	.18287	.058	

จากตาราง 2 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการพยากรณ์ (R) = .240 สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ได้ร้อยละ 5.8 ($R^2 = .058$ & $\text{Adjusted } R^2 = .044$) ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SEb) = .183 สามารถเขียนสมการพยากรณ์โดยใช้คะแนนดิบ ได้ดังนี้ $Y = 3.582 + 0.105(X_1)$ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย, ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ, ปัจจัยด้าน

บุคลากร, ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลน้อยต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการพยากรณ์ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

Model	B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
(Constant)	3.716	.183		20.314	.000
y1	.034	.024	.076	1.424	.155
y2	.014	.021	.036	.667	.505
y3	-.016	.025	-.034	-.631	.529
y4	.036	.024	.082	1.520	.129
R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	
.123 ^a	.015	.004	.15467	.015	

จากตาราง 3 พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการพยากรณ์ (R) = .123 สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวม ได้ร้อยละ 1.5 ($R^2 = .015$ & Adjusted $R^2 = .004$) ความคาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (SEb) = .155 สามารถเขียนสมการพยากรณ์โดยใช้คะแนนดิบ ได้ดังนี้ $X = 3.716$ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการพยากรณ์ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หากไม่พิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม (x) มีค่าอยู่ระดับที่ 3.716 ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์น้อยกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม (x) มี 4 ตัวแปร ได้แก่ การวางแผน, การดำเนินงานตามแผน, การติดตามตรวจสอบ และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง ดังนั้นการวางแผน, การดำเนินงานตามแผน, การติดตามตรวจสอบ และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง ส่งผลน้อยต่อปัจจัยการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม

อภิปรายผล

ในการอภิปรายผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยมีประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปราย รายละเอียด ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 4.12 รองลงมา

คือ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ส่วนปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 และปัจจัยด้านบุคลากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ตามลำดับ ทั้งนี้เป็นเพราะการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ถือว่าเป็นการบริหารงานตามปกติ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดเป้าหมาย และทิศทางของการบริหารสถานศึกษา และด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาไม่สามารถดำเนินการได้ ล่วง ด้วยบุคคลเพียงคนเดียว หรือกลุ่มคนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพเท่านั้น แต่ทุกคนในสถานศึกษามีส่วนสำคัญร่วมกัน ซึ่งผู้บริหารที่สนใจ ใส่ใจ จะสามารถสร้างความตระหนักและให้ความสำคัญกับงานประกันคุณภาพ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในภาพรวมของสถานศึกษาได้ ซึ่งนโยบาย หมายถึงหลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการ ผู้บริหารซึ่งถือเป็นผู้ที่กำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ ข้อกำหนดที่สำคัญและตัวชี้วัดที่มีค่าเป้าหมายอย่างชัดเจนในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การกำหนดทิศทางการบริหารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในแต่ละระดับอย่างเป็นระบบ การตัดสินใจเลือกกลยุทธ์การปรับเปลี่ยนที่เหมาะสม ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันการ กระตุ้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมค้นหาจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนา เพื่อสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เป็นบทบาทสำคัญของผู้บริหาร ควรพัฒนาระบบบริหารจัดการภายใต้บริบทที่เปลี่ยนแปลง การพัฒนาคุณภาพบุคลากรให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามเป้าหมาย การจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและมีความคุ้มค่าและการพัฒนานโยบายและกลยุทธ์การบริหารงานโรงเรียนให้ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับ เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของกัมปนาท อาษา (2562) ได้ศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างองค์กร และด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ตามลำดับ แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรภัทร เกศพร (2565) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อ

ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์กับความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อสร้างสมการทำนายของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าวัฒนธรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การบริหารจัดการและงบประมาณ และภาวะผู้นำและการกำหนดนโยบาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

2. ผลการวิจัยระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า การดำเนินด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเท่ากับ 4.19 รองลงมา คือ การดำเนินงานด้านการดำเนินงานตามแผน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 การดำเนินงานด้านการนำผลการประเมินไปปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 และการดำเนินงานด้านการติดตามตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาทุกแห่งในปัจจุบันได้รับการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพและการตรวจสอบคุณภาพ จากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนทุกฝ่ายอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงการปฏิรูปการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้สถานศึกษาต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาของตนเองอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โดยยึดการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ที่เกิดจากการประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศ มาออกแบบ วางแผนการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมต่อการขับเคลื่อน โดยทุกคนยึดมั่นที่จะดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำหรับการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ที่สถานศึกษาได้กำหนดผ่านแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินการอย่างมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามหลักวิชาการ ที่ยึดหลักการและทฤษฎีทางการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ วงจรคุณภาพการบริหารงานเชิงระบบ (PDCA) การจัดทำและนำไปสู่การใช้แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จึงเป็นที่น่ายอมรับ และเชื่อถือได้ว่าการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา จะสามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาผ่านการทำโครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการประจำปีจนกระทั่งบรรลุเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการได้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง การจัดทำและนำไปสู่การใช้แผนพัฒนาการจัด

การศึกษาของสถานศึกษา เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งต้องกำหนดไว้ในแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายใน โดยสถานศึกษาดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์นโยบายทางการจัดการศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการ ศึกษาของหน่วยงานต้นสังกัด จุดเน้นการพัฒนา กลุ่มเป้าหมายของการศึกษา ผลที่เกิดจากการสังเคราะห์ผลการประเมินในรอบปีที่ผ่านมา ที่เน้นเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมตลอดกระบวนการ ดำเนินการพัฒนาคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการพัฒนาคุณภาพ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการตรวจสอบความสอดคล้องกับข้อมูลสารสนเทศ ที่ถูกต้อง เหมาะสม เพียงพอ ชัดเจน ซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพของการดำเนินการพัฒนา สำหรับการบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์ผ่านแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาที่ได้จัดสร้างขึ้น และนำไปสู่การใช้อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทววัน เงามะเศษ (2560) ได้ศึกษาระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 13 ผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 มีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวจิต คันธมาส (2563) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการนำผลการประเมินไปปรับปรุง การวางแผน การติดตามตรวจสอบ และการดำเนินงานแผน สอดคล้องงานวิจัยของ เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน ซึ่งสามารถจำแนกรายละเอียดได้ ดังต่อไปนี้ ด้านการติดตามตรวจสอบ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการดำเนินงานตามแผนและด้านการนำผลการประเมินไปปรับปรุงมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน อยู่ในระดับมากที่สุด

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัย สอดคล้องกับ งานวิจัยของอนุพงศ์ ไชยบุตร (2564) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า ปัจจัยการบริหาร โดยรวม (X) กับความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y) โดยรวม พบว่า มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ($r = 0.85$) โดยตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย เพิ่มขึ้น 1 หน่วย จะทำให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม เพิ่มขึ้น 0.105 หน่วย กล่าวคือ ถ้ากลุ่มตัวอย่างพิจารณาถึงปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย จะมีผลต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เมื่อกำหนดให้ปัจจัยด้านอื่นๆ มีค่าคงที่ ส่วนตัวแปรที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวม มี 4 ตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ, ปัจจัยด้านบุคลากร, ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสำคัญในการกำหนดทิศทางและนโยบาย ดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและควรส่งเสริม ให้การทำงานในสถานศึกษาให้เกิดความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สร้างบรรยากาศที่ดีในองค์กรเพื่อเป็นการเสริมพลัง กระตุ้นสร้างจิตสำนึกและความรับผิดชอบร่วมกัน โดยมีความตระหนัก รับรู้ และเห็นคุณค่าของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้บริหารในปัจจุบันจะต้องเป็นผู้ที่มีความเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีใบประกอบวิชาชีพผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มีการจัดการองค์กร กำหนดโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างชัดเจน มีการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการบริหารงานอย่างมีระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา มีการส่งเสริมสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาการศึกษา มีการจัดกิจกรรมการบริหารเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและความสามารถในการบริหารจัดการ และมีการส่งเสริมการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีการวางแผน กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ จัดประชุมประชาสัมพันธ์นโยบาย และแผนงานดำเนินการ มีการติดต่อประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว ดังนั้นผู้บริหาร

สถานศึกษาจะต้องมีการเสริมสร้างพลังอำนาจ สร้างบรรยากาศที่ดีในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้ผลการดำเนินงานด้านต่างๆ บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิผลสูงสุด เพื่อให้ผู้ร่วมงานเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร เกิดความตระหนักและตั้งใจในการพัฒนางาน พัฒนาคณะอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการศึกษาของ Steers (1991) ได้กล่าวว่า มีปัจจัย 3 ประการ ที่ส่งผลต่อความรู้สึกใส่ใจผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ 1) ด้านลักษณะส่วนตัวของบุคลากร ซึ่งรวมถึงอายุการทำงานในองค์กรและความต้องการความสำเร็จในชีวิต ความใส่ใจในวิชาชีพ 2) ด้านลักษณะงาน ได้แก่ ความสำคัญของงานโอกาสที่จะมีความสัมพันธ์ กับผู้ร่วมงาน และ 3) ประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งได้แก่ ความน่าเชื่อถือได้ขององค์กรในอดีต และความรู้สึกของบุคคลอื่นที่มีต่อองค์กร สอดคล้องงานวิจัยของ ชุตินา ทาสุนทร (2564) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน คือ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ส่งผลต่อการดำเนินงาน ประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.646 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 41.7 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.233 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยพร บุญใบ (2563) ได้ศึกษาภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา และประสิทธิผล การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เนตรรุ้ง อยู่เจริญ (2553) ได้ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของครูสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ตัวแปรปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานได้แก่ 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร 2) ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขึ้น

พื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงานตามแผน การติดตาม ตรวจสอบ และการนำผลการประเมินไปปรับปรุง และ 3) การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 และ.05 มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.240 มีประสิทธิภาพในการพยากรณ์ ได้ร้อยละ 5.8 และมีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์เท่ากับ 0.183 สามารถเขียน สมการพยากรณ์โดยใช้คะแนนดิบ ได้ดังนี้ $Y = 3.582 + 0.105 (X_1)$ โดยที่ปัจจัยด้านผู้บริหารและนโยบาย จะมีผลต่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมเพิ่มขึ้น ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์น้อยได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ, ปัจจัยด้านบุคลากร, ปัจจัยด้านทรัพยากรและสิ่งสนับสนุน และปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร

เอกสารอ้างอิง

- กัมปนาท อาชา. (2562). ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา หน่วยงานจัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชุตินา ทาสุนทร. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สถาบันเทคโนโลยีปทุมวัน. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการ อุดมศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เทวัน เงาะเศษ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มัธยมศึกษาในจังหวัดกระบี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 13. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต.
- ปิยพร บุญใบ. (2563). ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผล การประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- เนตรรุ้ง อยู่เจริญ. (2553). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ การศึกษาของครูสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการวิจัยและสถิติทางการ ศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- พรภัทร เกศภาพร. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX). วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินทางการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เสาวลักษณ์ ศิริวงศ์ และคณะ. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิ. รายงานวิจัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- สุจี คันธมาส. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ปทุมธานี. รายงานวิจัย, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2563). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561. กทม : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอ็น.เอ.รัตนะเทรตดิ้ง
- อนุพงศ์ ไชยบุตร. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Steers. (1991). *Motivation And Work Behavior* (5th ed.). New York: McGraw-Hill.