

ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหาร  
สถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครู  
สำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha  
THE RELATIONSHIP BETWEEN DIGITAL TECHNOLOGY  
COMPETENCIES OF SCHOOL ADMINISTRATORS AND TEACHER'S  
EFFECTIVENESS IN TEACHING AND LEARNING FOR STUDENTS  
IN GENERATION ALPHA



<sup>1</sup>นัยนา พละสรร, <sup>2</sup>สุดารัตน์ สารสว่าง และ <sup>3</sup>พร้อมพิไล บัวสุวรรณ  
<sup>1</sup>Naiyana Plasam, <sup>2</sup>Sudarat Samswang and <sup>3</sup>Promptilai Buasuwan

<sup>1</sup>มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ประเทศไทย  
<sup>1</sup>Kasetsart University, Thailand

<sup>1</sup>naiyana.pla@ku.th, <sup>2</sup>fedusdrs@ku.ac.th, <sup>3</sup>drpromptilai@gmail.com,

**Received** : January 26, 2024; **Revised** : March 25, 2024; **Accepted** : April 30, 2024

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา 2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูหัวหน้ากลุ่มสาระ 8 กลุ่มสาระ จากโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร 11 โรงเรียน ที่ผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยมีผลการประเมินดีมากต่อเนื่อง 3 รอบ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC อยู่

<sup>1</sup> นิสิต, หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ระหว่าง 0.60 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 โดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's Correlation Coefficient) สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้ 1) ระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ 3) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha มีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**คำสำคัญ :** สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล; ประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอน; ผู้เรียนใน Generation Alpha

### Abstract

The objectives of this research are: 1. To study the level of digital technology competency of educational institution administrators. 2. To study the level of teacher's effectiveness in organizing teaching and learning for learners in Generation Alpha. 3. To study the relationship between the digital technology competency of school administrators and teacher's effectiveness of teaching and learning for Generation Alpha learners. The sample group used in this research includes head teachers of 8 subject groups from 11 elementary schools under Bangkok metropolitan administration using a specific selection method, These schools have passed external evaluations from the Office of Educational Standards and Quality Assessment. (Public Organization) with a very good level results for 3 consecutive rounds. The tool used for collecting data is a 5-level rating scale questionnaire with an index congruency (IOC) consistency between 0.60 - 1.00. The reliability of the questionnaire is 0.95 statistic used are mean, standard deviation and Pearson's correlation coefficient. The research results can be summarized as follows: 1) Digital technology competency level of educational institution administrators is at a high level. 2) Teacher's overall level of effectiveness in organizing teaching and learning for learners in Generation Alpha is at a high level, and 3) The digital technology competency of school administrators and the effectiveness in organizing teaching and learning for learners in Generation Alpha are positively related at a moderate level with statistically significant level .01.

**Keywords :** Competency in digital technology; Effectiveness in teaching and learning; Students in Generation Alpha

## บทนำ

ปัจจุบันโลกกำลังเดินไปข้างหน้าอย่างรวดเร็วพร้อม ๆ กับการเปลี่ยนแปลงในหลากหลายด้าน องค์กรต่างๆ ต้องเรียนรู้และปรับตัวอยู่เสมอ โดยเฉพาะองค์กรทางการศึกษา ที่ต้องเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับเด็ก Generation Alpha (ธงชัย สมบูรณ์, 2560) รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ สุริยเดว ทรีปาตี ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน) ได้ให้ข้อมูลไว้ว่า เด็ก Generation Alpha เกิดในปี พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน เป็นเด็กรุ่นใหม่ที่เกิดมาในยุคเทคโนโลยี ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้เด็กเหล่านี้คุ้นเคยกับการเปลี่ยนแปลงและกล้าที่จะลงมือทดลองฝึกฝนเพื่อการเรียนรู้ในสิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ เด็ก Generation Alpha รุ่นแรก ในปัจจุบันจะอยู่ในช่วงอายุ 11-13 ปี และอีกไม่นานเด็กเหล่านี้จะกลายเป็นกำลังหลักในการพัฒนาประเทศชาติ การศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญ ในการสนับสนุนให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ (ไกรยศ ภัทรวาท, 2559)

การบริหารการศึกษาในยุคดิจิทัล คือ การสร้างวัฒนธรรมของสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ (Sheninger, 2014) การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารในองค์กรภาครัฐจะเป็นก้าวหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากร เพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งการสร้างสรรคนวัตกรรมการทำงานและการยกระดับงานให้เป็นงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (ชุลีกร นवलสมศรี, 2563) เนื่องจากสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ (พรภวิชัย อุ่นวิเศษ, 2564) ถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะมีข้อจำกัดด้านอายุของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งบุคลากรที่มีอายุน้อยมีความชำนาญการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่าบุคลากรที่มีอายุมาก (วาสนา สีลาภเกื้อ, 2555) แต่ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนก็ยังคงต้องทำความเข้าใจ พัฒนาตนเองให้พร้อมต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบดิจิทัลให้มากที่สุด สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนองค์กรทางการศึกษา และที่สำคัญคือ การสนับสนุนเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาให้ครูและนักเรียนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง สามารถใช้เป็นสื่อในการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้อย่างสะดวกสบาย เพื่อตอบสนองต่อการศึกษาในอนาคตรวมถึงพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่จะเติบโตขึ้นเป็นกำลังสำคัญของประเทศ (ทินกร เผ่ากันทะ, 2022) พัฒนาครูผู้สอนให้สามารถนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้ อยากรเรียน ให้อิสระผู้เรียนในการศึกษาค้นคว้า ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน (สุริยเดว ทรีปาตี, 2559) ไม่ว่าจะเป็นการจัดการเรียนรู้แบบ Game Based Learning (GBL) ที่ช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าทั้งระดับความจำและความเข้าใจ นอกจากนี้ยังทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะการวางแผน การแก้ไขปัญหาในกิจกรรม และทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกสนาน (สกุลสุขศิริ, 2550) เนื่องจากการพัฒนาครูมีความสำคัญต่อความสำเร็จทางวิชาการของนักเรียนและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน (Spirito, 2008)

จากความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha ของโรงเรียนภายใต้สังกัดกรุงเทพมหานคร เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่อยู่ในใจกลางเมืองหลวงของประเทศ โดยโรงเรียนส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนระดับประถมศึกษา ซึ่งมีผู้เรียน Generation Alpha ที่กำลังศึกษาอยู่เป็นจำนวนมาก เพื่อนำข้อมูลผลการวิจัยที่ได้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 437 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูหัวหน้ากลุ่มสาระ 8 กลุ่มสาระ จากโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร 11 โรงเรียน ที่ผ่านการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยมีผลการประเมินดีมากต่อเนื่อง 3 รอบ

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage) จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์ระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาและระดับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แล้วนำไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มา แปลความหมาย รายชื่อ รายด้าน และความหมายในภาพรวม ส่วนสุดท้ายคือ วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยใช้การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ Pearson (Pearson's Correlation Coefficient) เถกนถายการแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

#### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวม

ที่	สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหาร สถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์	4.46	0.41	มาก
2	ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ	4.32	0.44	มาก
3	ด้านการประสานงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	4.42	0.42	มาก
4	ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการ จัดการเรียนรู้	4.48	0.47	มาก
5	ด้านจริยธรรม กฎหมาย และความปลอดภัย	4.65	0.47	มากที่สุด
	รวมเฉลี่ย	4.47	0.36	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.47$ , S.D. = 0.36)

2. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha ดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยรวม

ที่	ประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	4.43	0.37	มาก
2	ผู้เรียนมีทัศนคติทางบวก	4.38	0.46	มาก
3	ผู้เรียนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม	4.30	0.59	มาก
4	ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาด้วยตัวเอง	3.83	0.55	มาก
	รวมเฉลี่ย	4.23	0.39	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ , S.D = 0.39)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha ตารางที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	ประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha				
	ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง	ผู้เรียนมีทัศนคติทางบวก	ผู้เรียนสามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม	ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาด้วยตัวเอง	รวมเฉลี่ย
1. ด้านความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์	0.087*	0.336**	0.307**	0.207	0.307**
2. ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการ	0.112*	0.287**	0.193*	0.214*	0.258*
3. ด้านการประสานงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	0.013*	0.132*	0.202*	0.163*	0.168**
4. ด้านการส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้	0.337**	0.434**	0.268*	0.240*	0.392**
5. ด้านจริยธรรม กฎหมาย และความปลอดภัย	0.337**	0.489**	0.231*	0.236*	0.392**
รวมเฉลี่ย	0.221*	0.419**	0.295**	0.262*	0.378**

Note. \*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก อยู่ในระดับปานกลาง ( $r = 0.378$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## อภิปรายผล

1. สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมองได้สองประเด็นคือ ประเด็นแรก จากผลการวิจัยไม่ได้อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารรุ่นเก่าที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป มีทักษะพื้นฐานในด้านเทคโนโลยีน้อยกว่าผู้บริหารรุ่นใหม่ และด้วยความที่อายุมาก ผู้บริหารบางคนจึงอาจไม่พร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี สอดคล้องกับผลการศึกษาของวาสนา สีลาภเกื้อ (2555) เรื่อง “อายุของบุคลากรที่แตกต่างกันมีระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแตกต่างกัน” ส่วนใหญ่บุคลากรที่มีอายุน้อยมีความชำนาญการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากกว่าบุคลากรที่มีอายุมาก ประเด็นที่สอง ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารส่วนใหญ่มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กรให้ก้าวทันต่อโลกยุคดิจิทัล ทันกับสถานการณ์ต่างๆ เนื่องจากโลกยุคนี้มีสิ่งใหม่ๆ เกิดขึ้นมากมาย ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อเตรียมพร้อมกับสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต หากผู้บริหารยังยึดติดกับการบริหารแบบเดิม องค์กรก็จะล่าสมัย ทำงานช้าลง ผู้บริหารที่สามารถพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแล้วสามารถนำมาปรับใช้ในการวางแผนการทำงาน การจัดเก็บข้อมูล สนับสนุนสื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การประสาน เป็นต้น จะทำให้องค์กรมีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งผลให้การพัฒนาครูและผู้เรียนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับชุลีกร นวลสมศรี (2563: 203) ที่กล่าวว่า การพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรองค์กรภาครัฐจะเป็นก้าวหนึ่งในการเปลี่ยนแปลงสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน เป็นการยกระดับศักยภาพบุคลากร เพิ่มขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งการสร้างสรรค่นวัตกรรมการทำงานและการยกระดับงานให้เป็นงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น นอกจากนี้ สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านจริยธรรม กฎหมาย และความปลอดภัย เนื่องจากสมรรถนะในด้านนี้มีกฎหมายรองรับ ที่สามารถลงโทษผู้กระทำความผิดได้ทันที ดังนั้นด้านจริยธรรม กฎหมาย และความปลอดภัย จึงเป็นด้านที่ผู้บริหารทุกคนต้องเคร่งครัดในการปฏิบัติตาม

2. ประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha พบว่าประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้เรียนได้รับการส่งเสริมการเรียนรู้ที่ดี มีประสิทธิภาพจากครู ซึ่งสิ่งสำคัญที่ทำให้ครูจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ครูต้องได้รับการส่งเสริมที่

ดี ได้รับขวัญและกำลังใจที่ดีจากผู้บริหาร และครูต้องได้รับการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ หรือการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารจากอินเทอร์เน็ต จึงจะทำให้ผู้เรียนได้รับผลประโยชน์จากการเรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้เรียนใน Generation Alpha ที่ชอบการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ทำให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้น สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ ตลอดจนสามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตัวเอง สอดคล้องกับสุริยเดว ทรีปาตี ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็ก Generation นี้ไว้ว่า คุณครูต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น ให้โจทย์ปัญหาแก่เด็กได้ลองคิด และแก้ไขจากมุมของตัวเอง ให้อิสระผู้เรียนในการศึกษาค้นคว้า ใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเข้ามาช่วยในการจัดการเรียนการสอน นอกจากนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนสามารถแก้ปัญหาด้วยตัวเอง อาจเนื่องมาจากผู้เรียนใน Generation Alpha เติบโตมาพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ความสามารถแก้ปัญหาอาจมาจากการฝึกฝนผ่านการเล่นเกม สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ของสื่อการเรียนรู้แบบ Game Based Learning ของ สกุล สุขศิริ (2550) พบว่า การใช้ Game Based Learning เป็นสื่อในการเรียนรู้สามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนรู้ เกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าทั้งระดับความจำและความเข้าใจ และรูปแบบของ Game Based Learning สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะการวางแผน การแก้ไขปัญหา ทั้งยังช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม และทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกสนาน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นไปตามที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ แสดงว่า หากผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถที่จะใช้เทคโนโลยีในการประสานงาน การจัดระบบหรือฐานข้อมูลต่างๆ ในสถานศึกษา สนับสนุนเทคโนโลยีในการเรียนการสอน ตลอดจนสามารถถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับครูผู้สอน ทำให้ครูผู้สอนสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha ซึ่งหมายถึงผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีทัศนคติทางบวกต่อการเรียน สามารถปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสามารถแก้ปัญหาด้วยตัวเองได้ สอดคล้องกับผลการศึกษาของพรภวิชัย อุ่นวิเศษ (2564) ที่พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการมีความสัมพันธ์ทางบวก อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในเชิงบวก แต่เกิดขึ้นในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากปัจจัยด้านความไม่พร้อมของเทคโนโลยี เช่น ไม่มี Smart TV ไม่มีคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง เป็นต้น และอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญคือ ปัจจัยด้านครูผู้สอน ซึ่งเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่สำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนมีอายุมากบางคนขาดแรงจูงใจในการฝึกฝนทักษะด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ขาดจิตวิญญาณของความเป็นครู ย่อมส่งผลเสียต่อประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Spirito

(2008, p. 3986-A) ที่พบว่า การพัฒนาบุคลากรของครูใหญ่มีความสำคัญต่อความสำเร็จทางวิชาการของนักเรียนและประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากผลการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนของครูสำหรับผู้เรียนใน Generation Alpha มีความสัมพันธ์กัน และเป็นความสัมพันธ์เชิงบวก ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ทำให้เราทราบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสมรรถนะที่สำคัญสำหรับผู้บริหารยุคใหม่ ที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรโดยเฉพาะการบริหารงานวิชาการ เช่น การสนับสนุนเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การสร้างสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างกว้างขวาง สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเองผ่านอินเทอร์เน็ต โดยมีครูเป็น facilitator อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และที่สำคัญคือ ผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดี นำชื่นชม สร้างแรงบันดาลใจให้ครูพร้อมที่จะพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยี สามารถให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ต่างๆ ในด้านเทคโนโลยีให้กับครูผู้สอนเพื่อนำไปปรับใช้ในการเรียนการสอนและการทำงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้น รัฐบาลและองค์กรทางการศึกษาคควรจัดงบประมาณหรือสนับสนุนสื่อและอุปกรณ์เทคโนโลยีให้ทุกโรงเรียนได้ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างทั่วถึง อันจะนำไปสู่การแก้ปัญหา Learning Loss และปัญหาความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาต่อไป

## เอกสารอ้างอิง

- ไกรยศ ภัทราวาท. (2559). รายงานการสัมมนาการศึกษาไทย 4.0. 14 ตุลาคม 2559.สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว มหาวิทยาลัยมหิดล. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล
- ชุลีกร นวลสมศรี. (2563). สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่พึงประสงค์สำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์กรภาครัฐในยุคประเทศไทย 4.0, 12(2), 194-206.
- ดาร์รัตน์ จันทร์กาย. (2559). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอุดรธานีในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2558 - 2567). วิทยานิพนธ์ ค.ม. อุดรดิตถ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- ทินกร เผ่ากันทะ. (2565). แนวทางการบริหารสถานศึกษาในยุคดิจิทัล. สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย, 4(2), 1.

- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2550). *ทักษะผู้บริหาร*. กรุงเทพมหานคร: G. P. CYBERPRINT.
- พรภวิชัย อุ่นวิเศษ. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธงชัย สมบูรณ์. (2560). *โลกหลังยุคใหม่ อนาคตทางการศึกษาและปัญญาของชาติ*. สืบค้น เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2566, จาก  
: [https://www.matichon.co.th/columnists/news\\_783896](https://www.matichon.co.th/columnists/news_783896)
- วาสนา สีลาภเกื้อ. (2555). *อายุของบุคลากรที่แตกต่างกันมีระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัลแตกต่างกัน*. วิทยานิพนธ์ วท.ม. สงขลา. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สุริยเดว ทรีปาตี. (2559). *ทำความเข้าใจเด็กยุค Generation Alpha ความท้าทายใหม่ใน ของโลกการศึกษา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2560, จาก  
<https://www.codekids.co/parent/learn-generation-alpha/>
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม. (2560). *นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ สังคม พ.ศ. 2561 –2580*. สืบค้น เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2566, จาก :  
<https://shorturl.asia/xE35g>
- Sheninger, E. (2014). *7 Pillars of Digital Leadership in Education*. Retrieved December 20, 2023, from  
: <http://leadered.com/pillars-of-digital-leadership/>
- Spirito, Joseph Peter. (2008). *The Principal Instructional Leadership Behavior in Middle School in California and the Impact of Implementation on Academic Achievement*, *dissertation Abstracts International*, 51(12): 3986-A.