

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom ของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

SATISFACTION WITH TEACHING AND LEARNING BY USING ONLINE MEDIA, GOOGLE CLASSROOM, OF STUDENTS IN THE BACHELOR OF EDUCATION PROGRAM. PRIMARY EDUCATION FIELD FACULTY OF EDUCATION AND LIBERAL ARTS HAT YAI UNIVERSITY.



¹ณัฐกา นาลีออน, ²วิชุนา สัตยารักษ์, ³วิภาวี มณีเนตร, ⁴ปิยวรรณ ขอจิตต์เมตต์ และ ⁵กฤษณา มงคลศรี

¹Nuttaka Naluan, ²Wichuna Sattayaraksa, ³Wipawee Maneenetr, ⁴Piyawan Khojitmatt and ⁵Krisada Mongkolsri

¹มหาวิทยาลัยหาดใหญ่, ประเทศไทย

¹Hatyai University, Thailand

¹Nuttaka@hu.ac.th

Received: May 27, 2024; **Revised:** June 29, 2024; **Accepted:** August 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษา

¹ อาจารย์ สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

² อาจารย์ สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

³ อาจารย์ สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁴ อาจารย์ สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

⁵ อาจารย์ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

ชั้นปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาในสาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาควิชาการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวนทั้งหมด 98 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษามีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom ของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 เรียงลำดับจากมากไปน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านข้อดีของ Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.61 ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.47 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.32 และด้านข้อเสียของ Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.13

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ; การสอนโดยใช้สื่อออนไลน์; กูเกิลคลาสรูม

Abstract

This research aims to study the satisfaction of students with the management of online teaching through Google Classroom of primary school students Faculty of Education and Liberal Arts Hat Yai University The population used in the research is the 1st year students who are studying in the primary academic field. Faculty of Education and Liberal Arts Hat Yai University, semester 2, academic year 2023, total of 98 people. The tool used in the research is a questionnaire of student satisfaction with the management of teaching and learning using online media. Google Classroom is characterized by 5 levels. The statistics used to analyze the data are the average, standard deviation. The research results of student satisfaction with the teaching and learning using online media, Google Classroom of the 1st year of primary school students, Faculty of Education and Liberal Arts, Hat Yai University is at a high level. There is an average of 4.38, has an average of 4.38, sorted from highest to lowest When considering each aspect, it was found that the advantages of Google Classroom had an average of 4.61, the teaching and learning management aspect through Google Classroom

had an average of 4.47, the security aspect of using the system had an average of 4.32, and the disadvantages of Google Classroom had a value. Average 4.13

Keywords : satisfaction; Online media teaching; Google Classroom

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ก้าวหน้าขึ้นอย่างรวดเร็ว มีการประยุกต์ใช้งานอย่างกว้างขวางในหลายด้าน เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคมสามารถประมวลผลข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว และสื่อสารกันได้สะดวก เทคโนโลยีดังกล่าวถูกเรียกรวมกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเรียกโดยย่อว่าไอซีที (Information and Communication Technology : ICT) ไอซีทีมีบทบาทต่อการศึกษาอย่างมาก โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่าย (Web-based) ซึ่งแตกต่างไปจากการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 20 ที่จัดการเรียนรู้ตามหนังสือเรียน (Text-based) (ปรัชญนันท์ นิลสุข, 2558) และสิ่งที่คาดหวังผลการเรียนรู้ ด้านทักษะที่มีความสำคัญมากในศตวรรษที่ 21 คือ ผู้เรียนจะต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information, Media, Technology Skill) วิจารณ์ พานิช (2555) ได้กล่าวไว้ว่า เด็กในยุคนี้เก่งกว่าครูและพ่อแม่ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่เด็กยังต้องการคำแนะนำจากครูและพ่อแม่ในการใช้เครื่องมือ นี้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้และสร้างสรรค์ และไม่เข้าไปใช้ในทางที่ทำร้ายตนเองหรือทำลายอนาคตของตนเอง (MacArthur, 2009) ทั้งสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเปลี่ยนแปลงพัฒนาอย่างรวดเร็ว ครูเทคโนโลยีให้ทันได้ยากและเป็นการยากที่ครูจะตามเทคโนโลยีให้ทันจึงต้องมีกลไกช่วยเหลือครูอย่างเป็นระบบ และครูก็ต้องมั่นเรียนรู้ออกแบบการเรียนรู้ที่ดีกว่าเหมาะสมกว่าและต้องปรับเปลี่ยนไปตามการเปลี่ยนแปลงของเด็ก บริบทของชุมชนสังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นสิ่งที่นักศึกษาทุกสาขาวิชาชีพจะต้องมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปประยุกต์ใช้งาน ในอาชีพของตนเองให้มีประสิทธิภาพ

Google Apps for Education (Google Inc, 2014) ถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษา เพราะมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสำหรับการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี สร้างการเรียนรู้แบบทำงานร่วมกันได้ทุกที่ ทุกเวลาและทุกรูปแบบของเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมต่อบนอินเทอร์เน็ตได้ภายใต้การจัดการจัดเก็บ รวบรวม และบันทึก ข้อมูลบนคลาวด์ด้วย Google Drive มีการติดต่อสื่อสารผ่านทาง Gmail สามารถกำหนดเวลาเรียน ตารางนัดหมาย

ร่วมกันทำกิจกรรมกลุ่มได้ในเวลาเดียวกันบนแฟ้มเอกสารที่ทำงานเดียวกันได้ด้วย Google Docs สร้างเว็บไซต์ อีกทั้ง ครูยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารชั้นเรียนได้ด้วยการใช้งาน Google Classroom

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยซึ่งสอนในรายวิชา 607-105 การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษาเป็นรายวิชาหนึ่งในหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นรายวิชาบรรยาย ทำให้นักศึกษาเบื่อการจด การฟัง ผู้วิจัยเห็นว่า การสอนโดยใช้โปรแกรม Google classroom เป็นโปรแกรมที่มีฟังก์ชันในการใช้งานที่ครบถ้วนต่อผู้สอนและผู้เรียน อาทิ การสร้างชั้นเรียนสำหรับแต่ละรายวิชา การรับ-ส่งไฟล์เอกสาร การมอบหมายงานและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ การสอบเก็บคะแนนและการแจ้งผลสอบ การตรวจงานพร้อมให้คำแนะนำต่อชิ้นงานนั้นๆ การสอนผ่านวิดีโอคอล เป็นต้น ผู้วิจัยเห็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่ จะต้องทำการศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom ของนักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อนำผลการวิจัยในครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับกิจกรรมในการรายวิชา การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา โดยมุ่งหวังให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาจากชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง นำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 4 กลุ่มเรียน จำนวนนักศึกษา 98 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ใช้เนื้อหาในรายวิชา 607-105 การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา ประกอบด้วยเนื้อหาเกี่ยวกับความหมายและความสำคัญของคุณธรรมจริยธรรม, คุณธรรมพื้นฐาน 8 ประการสำหรับนักเรียนประถมศึกษา, เทคนิคในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom ในรายวิชา 607-105 การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ท 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย มีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ Google Classroom ในรายวิชา 607-105 การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนประถมศึกษา ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการเรียน	4.70	1.25	มากที่สุด
2. ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.65	1.10	มากที่สุด
3. ตัวอย่างที่ใช้อธิบายสอดคล้องกับบทเรียน	4.40	1.50	มาก
4. แบบฝึกหัดหลากหลายและสอดคล้องกับบทเรียน	4.40	1.25	มาก
5. ช่วยให้มีสมาธิหรือรันทันในการเรียนมากขึ้น	4.32	1.13	มาก
6. เนื้อหาเหมาะสมกับการนำเสนอ	4.45	1.45	มาก
7. กิจกรรมการเรียนช่วยให้เข้าใจบทเรียน	4.60	1.15	มากที่สุด
8. มีอิสระในการเข้าเรียน	4.48	1.18	มาก
9. ช่วยให้มีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็น	4.20	1.05	มาก

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการเรียน	4.70	1.25	มากที่สุด
2. ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.65	1.10	มากที่สุด
3. ตัวอย่างที่ใช้อธิบายสอดคล้องกับบทเรียน	4.40	1.50	มาก
4. แบบฝึกหัดหลากหลายและสอดคล้องกับบทเรียน	4.40	1.25	มาก
รวมเฉลี่ย	4.47	1.23	มาก

จากตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.47 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.70 ช่วยส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย 4.65 และกิจกรรมการเรียนช่วยให้เข้าใจบทเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.60 ส่วนข้ออื่นๆอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีอิสระในการเข้าเรียนมีค่าเฉลี่ย 4.48 เนื้อหาเหมาะสมกับการนำเสนอ มีค่าเฉลี่ย 4.45 ตัวอย่างที่ใช้อธิบายสอดคล้องกับบทเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.40 แบบฝึกหัดหลากหลายและสอดคล้องกับบทเรียนมีค่าเฉลี่ย 4.40 ช่วยให้มีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.32 และช่วยให้มีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 2 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความปลอดภัยในการเข้าถึง	4.35	1.20	มาก
2. การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน	4.40	1.15	มาก
3. การกำหนดความเป็นตัวตน	4.20	1.45	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	1.27	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 2 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.32 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ความปลอดภัยในการเข้าถึงมีค่าเฉลี่ย 4.35 และการกำหนดความเป็นตัวตน มีค่าเฉลี่ย 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 3 ข้อดีของ Google Classroom

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้มากขึ้น	4.75	1.43	มากที่สุด
2. เพิ่มขีดความสามารถในด้านการเรียน	4.40	1.65	มาก
3. สะดวกและประหยัดเวลา	4.45	1.70	มาก
4. ประสบความสำเร็จในด้านการเรียน	4.65	1.40	มากที่สุด
5. ติดตามทบทวนเนื้อหาบางส่วนที่ขาดหายไประหว่างเรียน	4.80	1.35	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.61	1.51	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 3 ข้อดีของ Google Classroom ในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.61 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ติดตามทบทวนเนื้อหาบางส่วนที่ขาดหายไประหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.80 ส่งเสริมให้ผู้เรียนเรียนรู้มากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 4.75 และประสบความสำเร็จในด้านการเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.65 ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกและประหยัดเวลา มีค่าเฉลี่ย 4.45 และเพิ่มขีดความสามารถในด้านการเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 4 ข้อเสียของ Google Classroom

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน	4.00	0.92	มาก
2. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา	4.15	1.42	มาก
3. ปัญหาในการใช้งานผ่าน Internet Explorer	4.24	1.30	มาก
รวมเฉลี่ย	4.13	1.21	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านที่ 3 ข้อดีของ Google Classroom ในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.13 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ปัญหาในการใช้งานผ่าน Internet Explorer มีค่าเฉลี่ย 4.24 ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับนักศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.15 และการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ทั้ง 4 ด้าน

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom	4.47	1.23	มาก
ด้านที่ 2 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ	4.32	1.27	มาก
ด้านที่ 3 ข้อดีของ Google Classroom	4.61	1.51	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ข้อเสียของ Google Classroom	4.13	1.21	มาก
รวมเฉลี่ย	4.38	1.31	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.47 ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบ มีค่าเฉลี่ย 4.32 ด้านข้อดีของ Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.61 และด้านข้อเสียของ Google Classroom มีค่าเฉลี่ย 4.13

อภิปรายผล

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาการประถมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.38 หากพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Google Classroom ช่วยให้บรรลุเป้าหมายของการเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.70 ถือว่ามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบในส่วนของ การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.40 ถือว่ามีความพึงพอใจระดับมาก ด้านข้อดีของ Google Classroom การติดตามทบทวนเนื้อหาบางส่วนที่ขาดหายไประหว่างเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.80 ถือว่านักศึกษามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด และด้านข้อเสียของ Google Classroom ในส่วนของปัญหาในการใช้งานผ่าน Internet Explorer มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.24 ถือว่ามีความพึงพอใจระดับมาก แสดงให้เห็นว่าการนำ Google Classroom มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก Google Classroom เป็นแอปพลิเคชันที่ง่ายต่อการใช้งาน ฟังก์ชันไม่ซับซ้อน เมนูไม่ยุ่งยาก รองรับได้หลายอุปกรณ์ ช่วยประหยัดเวลาในการศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดอยู่ในห้องเรียน ผู้เรียนสามารถใช้เวลาว่างเข้าไปศึกษาทบทวนเนื้อหาได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภวรรณ วงศ์สร้างทรัพย์ (2564) ได้ศึกษาการ

พัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการกิจกรรมพลศึกษา สำหรับนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนพบว่า ความพึงพอใจของนิสิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสนที่มีต่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในรายวิชาการกิจกรรมพลศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{x} = 4.67, S.D. = 0.39) และสอดคล้องกับทรงยุทธ ต้นวันและรัชตาทพร บุญกอง (2564) ศึกษาการพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในสถานการณ์โควิด-19 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลังเรียนมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ โดยใช้ Google classroom ในสถานการณ์โควิด-19 รายวิชาการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.65 ,S.D.=0.77)

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อออนไลน์ Google Classroom เป็นทางเลือกที่ดีสำหรับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ผู้สอนสามารถสร้างและจัดการชั้นเรียน งาน แสดงความคิดเห็นและให้คะแนนได้โดยตรงแบบทันที ผู้เรียนสามารถติดตามงานของชั้นเรียนและเนื้อหาประกอบการเรียน รับความคิดเห็นและคะแนน กระบวนการของงานเรียบง่าย ไม่สิ้นเปลืองกระดาษ เข้าถึงได้ทุกเวลา ช่วยจัดระเบียบงานและเนื้อหาโดยอัตโนมัติ ช่วยสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่น่าสนใจ จัดการวัดผล และปรับเปลี่ยนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละคนได้ กระตุ้นให้เกิดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้อิสระ ตอบสนองความต้องการในขณะนั้นและสร้างทักษะสำหรับอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- ทรงยุทธ ต้นวันและรัชตาทพร บุญกอง. (2564). *การพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ Google Classroom ในสถานการณ์โควิด-19 สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสกลนคร*.วารสารศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา, ปีที่21 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2564,หน้าที่ 1-9.
- ปรีชญนันท์ นิลสุข. (2558). *ครูอาชีพะแห่งศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : แมคเ็ดดูเคชั่น.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). *วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.

ศุภวรรณ วงศ์สร้างทรัพย์. (2564). การพัฒนาการเรียนการสอนโดยใช้ *Google Classroom* ในรายวิชากิจกรรมพลศึกษา สำหรับนิสิตมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขต กำแพงแสน. วารสารสุขศึกษา พลศึกษาและนันทนาการ. ปีที่ 47 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม-ธันวาคม 2564, หน้า 166-176.

Google Inc. (2014). [Online]. *Google Apps for Education*. [Retrieved November 1, 2014] from <http://www.google.com/enterprise/apps/education>

MacArthur, C. A. (2009). Reflections on Research on Writing and Technology for Struggling Writers. *Learning Disabilities Research & Practice*, 24 (2), 93-103.