

สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพ
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 3

TECHNOLOGICAL COMPETENCY OF ADMINISTRATORS AFFECTING
THE SCHOOL QUALITY UNDER NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3



¹ภัตติชา ฝอยทอง, ²อรรครา ธรรมาธิกุล และ ³วีระยุทธ ชาทะกาญจน์

¹Phatpicha Foythong, ²Akara Thammathikul and ³Werayut Chatakan

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, ประเทศไทย

¹Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, Thailand.

¹6555701011@nstru.ac.th

Received: May 28, 2024; **Revised:** June 29, 2024; **Accepted:** August 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา คุณภาพของสถานศึกษา สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษาและศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือด้านวิสัยทัศน์ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือด้านการวางแผนกลยุทธ์ 2. คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

¹ นักศึกษา, หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

³ รองศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านคุณภาพผู้เรียนและด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการ 3. สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก 4. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมายและทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ นำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสำหรับการจัดการการเรียนรู้ที่เหมาะสม ส่งเสริมครูและบุคลากรให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน เป็นแบบอย่างที่ดี ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ สร้างเครือข่ายบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในและหน่วยงานอื่นภายนอก เพื่อพัฒนาการเรียน การสอนอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อนำความรู้มาถ่ายทอดให้ผู้เรียน สนับสนุนผู้เรียนให้มีทักษะในศักราชคั่นควาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมสร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

คำสำคัญ : สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; คุณภาพของสถานศึกษา; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this research were to study the performance of the school administration's use of information technology, the quality of the educational facilities, the effectiveness of the administration of the educational facility affecting its quality, and the development of the management's performance in using information technology. The findings are as follows; 1. The information technology performance of the school's administrator at Shri Narendra Modi Higher Education District Office, District 3, was overall very high. The highest average was in vision, while the lowest average was in strategic planning. 2. The overall quality of the school was very high, with the highest average in terms of student quality and teaching management. The lowest average was in the administrative sector. 3. The performance of the executive's use of information technology, which affected the quality of the school, was found to have a very high

level of interrelationship. 4. The Performance Development Guidelines on Information Technology Management for Schools suggest that managers should continuously develop themselves, set goals and directions in information technology administration, implement government information technology policies consistent with the school context, encourage teachers and staff to acquire and use technology in teaching management, coordinate with various agencies, build a systematic administrative network using information technology, mobilize information technology resources from internal and external agencies to develop teaching lessons effectively, provide opportunities for teaching and educational staff to fully develop themselves and transfer knowledge to students, support students in developing research skills using communication technology, and strengthen motivation for students to create innovative works through appropriate communication technologies.

Keywords : Technological Competency; The School Quality; School Administrators.

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้พัฒนาสู่ยุค Thailand 4.0 ด้วยการใช้เทคโนโลยีและความคิดที่สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจ องค์กรต่าง ๆ ซึ่งประเทศไทยจะขับเคลื่อนสู่ประเทศไทย 4.0 ได้สมบูรณ์แบบนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่ต้องช่วยกัน โดยเฉพาะทุกระดับในหน่วยงานทางการศึกษาที่ต้องปฏิรูปตนเอง (คมคาย น้อยสิทธิ์, 2561) ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลและความแพร่หลายของการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มากขึ้น จะช่วยขยายโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ที่ไม่จำกัดเฉพาะในห้องเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึงได้กำหนดนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณพ.ศ. 2567 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 นโยบายรัฐบาลที่ได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2565 และนโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ ปีงบประมาณพ.ศ. 2567 โดยได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ มาตรการและแนวทาง ประกอบด้วย การจัดการศึกษาเพื่อความปลอดภัย การยกระดับคุณภาพการศึกษา การสร้างโอกาส ความเสมอภาค และความ เท่าเทียมทางการศึกษาทุกช่วงวัย การศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะอาชีพและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การส่งเสริมสนับสนุนวิชาชีพครู บุคลากรทางการศึกษา และส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบระดับสมรรถนะดิจิทัล (Digital

Competency) สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอาชีวศึกษารวมทั้งมีสมรรถนะที่สำคัญจำเป็นสำหรับโลกยุคใหม่ (สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2565)

แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 – 2565 โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา มีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการจัดการเรียนการสอน การจัดการศึกษาผ่านระบบดิจิทัลมีความสะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ “Anywhere, Anytime, Any Device” และเป็นปัจจุบัน (real time) ทำให้สามารถวางแผนและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2564) ซึ่งได้กำหนดไว้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในยุคดิจิทัลจึงเป็นสิ่งที่สำคัญในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น โดยการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มีคุณภาพสูงที่สุดนั้น การสนองนโยบายต่าง ๆ จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องรู้เท่าทันสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล โดยการมีความฉลาดทางดิจิทัล (Digital Intelligence Quotient :DQ) (สรานนท์ อินทนนท์, 2563, 3)

คุณภาพของสถานศึกษาจะทำให้ประเทศได้ทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพในการพัฒนาประเทศ ดังเช่นแนวคิดของ (รุ่ง แก้วแดง, 2554, 122) ซึ่งกล่าวว่า คุณภาพของสถานศึกษาประกอบด้วยกระบวนการทั้งหมดที่ผู้เรียนจะได้รับจากการศึกษา โดยต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพของการใช้เวลา การใช้เงินและบุคลากรและพิจารณาผลผลิตของการศึกษาหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ซึ่งต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตรและความคาดหวังของสังคม นอกจากนี้ยังต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ คือผู้เรียนได้เรียนรู้ โดยสอดคล้องกับความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของตนเอง โดยคุณภาพของสถานศึกษานี้เน้นการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตลอดชีวิตและอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานหลักในการขับเคลื่อนคนรุ่นใหม่ให้เรียนรู้ และสามารถดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารสถานศึกษาร่วมกับครูและบุคลากรทางการศึกษา และถือเป็นกลไกสำคัญที่มีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 (2566) มุ่งมั่นในการพัฒนาการศึกษา ตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ โดยให้ผู้เรียน ทุกคนมีความรู้ มีทักษะการเรียนรู้และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เป็นคนดี มีวินัย มี

ความรักในสถาบันหลักของชาติ ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อบ้านเมือง พัฒนาครูให้เป็นครูยุคใหม่ มีนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอน บุคลากรทางการศึกษามีทักษะในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดี มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และผู้บริหารสถานศึกษามีนวัตกรรมการบริหารจัดการศึกษา ภายใต้วิสัยทัศน์ “องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ผู้เรียนมีคุณภาพในศตวรรษที่ 21 บริหารตามหลักธรรมาภิบาล บูรณาการศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน”

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพของสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร และแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ตลอดจนนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
2. เพื่อศึกษาคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3
4. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูล

ประชากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 1,515 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 307 คน

ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ใน 6 อำเภอ อำเภอละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 6 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นผู้บริหารสถานศึกษาวิทยฐานะชำนาญการพิเศษขึ้นไป โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ได้สังเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิสัยทัศน์ 2) ด้านการวางกลยุทธ์ 3) ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง และ 4) ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน และ สังเคราะห์องค์ประกอบที่สำคัญของตัวบ่งชี้คุณภาพของสถานศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน 2) ด้านการบริหารจัดการ 3) ด้านการจัดการเรียนการสอน 4) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และ 5) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 สรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ
ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดย
ภาพรวมและรายด้าน

ที่	สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	ด้านวิสัยทัศน์	4.48	0.33	มาก
2.	ด้านการวางกลยุทธ์	4.42	0.33	มาก
3.	ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง	4.45	0.34	มาก
4.	ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน	4.46	0.35	มาก
	รวม	4.46	0.32	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
สูงสุดลงมา คือ ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน
($\bar{X} = 4.46$) ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.45$) และด้านการวางกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.42$)

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน

	คุณภาพของสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1.	ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.47	0.33	มาก
2.	ด้านการบริหารจัดการ	4.44	0.34	มาก
3.	ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.47	0.34	มาก
4.	ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	4.46	0.34	มาก
5.	ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	4.46	0.36	มาก
	รวม	4.46	0.31	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย
สูงสุดลงมา คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.47$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.47$)

รองลงมา ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ($\bar{X} = 4.46$) ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) และด้านการบริหารจัดการ ($\bar{X} = 4.44$)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ อำนาจในการพยากรณ์ อำนาจในการพยากรณ์ที่ปรับแก้ และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. error of the Estimate	sig
1	.874	.764	.761	.15088	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา โดยรวมมีความสัมพันธ์ระดับสูงมาก ($r=.874^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีประสิทธิภาพในการทำนายเท่ากับ .764 ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับแก้แล้วเท่ากับ .761 และมีค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ .15088

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สันของสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในภาพรวมและรายด้าน

สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_{tot}
X_1	.624**	.689**	.687**	.681**	.664**	.742**
X_2	.697**	.797**	.741**	.748**	.741**	.826**
X_3	.660**	.768**	.733**	.728**	.723**	.801**
X_4	.712**	.811**	.761**	.769**	.766**	.847**
X_{tot}	.882**	.751**	.782**	.843**	.838**	.869**

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สันของสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างน้อยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมาก ($r = .869^{**}$) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของ

สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ($r = .751^{**}$) และด้านการจัดการเรียนการสอน ($r = .782^{**}$) พบว่า ภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับสูง ยกเว้นด้านคุณภาพผู้เรียน ($r = .882^{**}$) ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ($r = .843^{**}$) และด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ($r = .838^{**}$) ภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ในระดับสูงมาก

ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณของสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

ตัวแปรที่ได้รับคัดเลือกเข้าสมการ	b	Std.Error	β	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.733	.124		5.927	.000
ด้านการวางกลยุทธ์ (X_2)	.253	.060	.274	4.238	.000
ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน (X_4)	.380	.058	.432	6.571	.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 5 พบว่าสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวม คือ ด้านการวางกลยุทธ์ (X_2) และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน (X_4) โดยมีค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R^2) เท่ากับ .764 หมายความว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวางกลยุทธ์ (X_2) และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน (X_4) สามารถทำนายคุณภาพของสถานศึกษา โดยรวมได้ร้อยละ 76.4 ประสิทธิภาพในการทำนายที่ปรับ แก้แล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .761 หรือร้อยละ 76.1 ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการทำนาย (Standard Error) เท่ากับ .15088 หรือร้อยละ 15.088 แสดงว่าสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวางกลยุทธ์ (X_2) และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน (X_4) ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

สามารถพยากรณ์คุณภาพของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ได้ร้อยละ 76.40

4. ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

ด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมาย

และทิศทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเอง มีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน และสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อกระตุ้นการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการวางกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจ วิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสำหรับการจัดการการเรียนรู้ที่เหมาะสม กำหนดกลยุทธ์ จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนประจำปี เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถกำหนดระบบควบคุม กำกับ ติดตาม ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมครูและบุคลากรให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ติดตาม ประเมินผล และเสริมแรง และส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษาและจัดเตรียมเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นไว้สำหรับนักเรียนเพื่อดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถกระตุ้น ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบอย่างที่ดี สื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการใช้นวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เข้าถึงง่าย ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ สร้างเครือข่ายบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในและหน่วยงานอื่นภายนอกจากหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมอบหมายงานตามความถนัดของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้ครูมีการช่วยเหลือ แนะนำและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อนำความรู้มาถ่ายทอดให้ผู้เรียน สนับสนุนผู้เรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

อภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ด้านวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารให้ครอบคลุมงานด้านต่างๆภายในสถานศึกษาและกำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้นำความรู้มาจัดทำแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงการผลิตสื่อ นวัตกรรมในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ ปาริฉัตร ช่อชิต (2561) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องสมรรถนะผู้บริหารกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยสมรรถนะผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านการวางแผนงาน อยู่ในระดับมาก แต่เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเกิดประสิทธิภาพ ในด้านการวางแผนงาน การสนับสนุนงบประมาณยังไม่เพียงพอ การเข้ามามีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการระดมทรัพยากร จัดหาวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และได้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถานศึกษาอาจยังไม่เต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับ (ประโยชน์ กิริติปกรณ์, 2561) ที่ได้ศึกษาวิจัย เรื่องสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่ประชาคมอาเซียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชลบุรี เขต 2 ระดับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่ประชาคมอาเซียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก โดยเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือ ด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT ด้านการพัฒนาขีดความสามารถของสถานศึกษา ด้านการยกระดับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษาและด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสอดคล้องกับ Komalasari and others (2020) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสมรรถนะในการบริหารจัดการของผู้บริหารในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะในการบริหารจัดการของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในอำเภอถายส์ จังหวัดสุมาตราใต้ ประเทศอินโดนีเซียอยู่ในระดับดี

2. คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียนและด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความสำคัญในการเร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาในด้านคุณภาพผู้เรียน กระบวนการ สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ โดยมีการบริหารจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการเรียนรู้และประสบการณ์ที่ดีเพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข สามารถดึงศักยภาพออกมา ใช้ให้เกิดประโยชน์ พัฒนาคุณลักษณะที่สอดคล้องกับสภาพความต้องการของสังคม เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ มีมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับจากการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษาและ สอดคล้องกับ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3 (2566) นโยบายที่ได้ดำเนินการขับเคลื่อน นโยบาย และบริหารจัดการยกระดับคุณภาพการศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การนำเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมทั้งภายใน และภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนด้วยศาสตร์พระราชาเป็นหลักคิดและปฏิบัติ เพื่อ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งระบบ ส่งผลในการเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการ การจัดการ เรียนรู้ การปรับประยุกต์ใช้ ตลอดถึงการนิเทศ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ ปรับปรุงแก้ไข ทุกขั้นตอน เพื่อเป้าหมายปลายทางที่สำคัญที่สุด คือ คุณภาพผู้เรียนรอบด้าน และ เป็นไปตามศักยภาพของแต่ละบุคคล มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานความเป็นไทย และสอดคล้องกับ รสสุคนธ์ มกรมณี (2565) ที่กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน การเรียนการสอน เป็นเรื่องของครูทุกคน ไม่ใช่เรื่องของครูสอนคอมพิวเตอร์ ครูจึงต้องมีความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการทำงาน การพัฒนาตนเอง และวางแผน จัดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ครูต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นผู้สอน มาเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้คำแนะนำ ปรึกษากับผู้เรียนในการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง และเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต และด้านการบริหารจัดการ โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร สถานศึกษาต้องให้ความสำคัญกับวิธีการจัดการที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญให้บุคลากรได้มีการทำงาน ร่วมกันอย่างมีความสุข รับฟังความคิดเห็น ใช้หลักการบริหารแบบประชาธิปไตย มีเหตุผลในการ บริหารจัดการ การร่วมกันวางแผน การลงมือทำ การประเมินผลรวมไปถึงการตรวจสอบ แก้ไข และปรับปรุง เพื่อเน้นเป้าหมายสูงสุดที่องค์กรได้วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ จินดา ใจเงิน (2564) ที่ได้ ศึกษางานวิจัย เรื่องคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาสังกัดสถาบัน การอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคุณภาพตาม มาตรฐานรายชื่อ พบว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ การ บริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน

3. สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก มี 2 ด้าน คือ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ และด้านการสอนงานและมอบหมายงาน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญที่มีอิทธิพลในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา สอดคล้องกับ ณรงวิทย์ เกิดรอด (2566) กล่าวว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุคความปกติใหม่ด้านเทคโนโลยีเพื่อการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษามากกว่าด้านอื่น ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถด้านเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน และสอดคล้องกับ ลดาวัลย์ สุวรรณ (2565) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา 1 นวมิตร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลาพบว่า ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก และผู้นำควรมีการวางแผนการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจของสถานศึกษาอย่างชัดเจนและให้ขวัญกำลังใจและให้เกียรติผู้อื่น และสอดคล้องกับ ธชวรรณ สุทธธาร (2565) ที่ได้ศึกษา สมรรถนะของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง โดยภาพรวม ($r_{xy} = .841$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกัน เมื่อพิจารณาสมรรถนะของผู้บริหาร พบว่า มีความสัมพันธ์กับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกด้าน โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านที่มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงมี 4 ด้าน ได้แก่ ผู้บริหารปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สถานศึกษามีการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน สถานศึกษามีการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และครูปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้น สมรรถนะของผู้บริหารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา และจะส่งผลให้คุณภาพสถานศึกษาประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์

4. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง กำหนดเป้าหมายและทิศทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเอง มีความร่วมมือร่วมใจใน

การปฏิบัติงาน และสร้างบรรยากาศที่ดีเพื่อกระตุ้นการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการวางกลยุทธ์ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ ความเข้าใจ วิสัยทัศน์และนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำนโยบายภาครัฐด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสู่การปฏิบัติให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสำหรับการจัดการการเรียนรู้ที่เหมาะสม กำหนดกลยุทธ์ จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนประจำปี เปรียบเทียบความคุ้มค่าของการลงทุนและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถกำหนดระบบควบคุม กำกับ ติดตาม ดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริมครูและบุคลากรให้มีความรู้และใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ติดตาม ประเมินผล และเสริมแรง และส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีแก่ครูและบุคลากรในสถานศึกษาและจัดเตรียมเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยีที่จำเป็นไว้สำหรับนักเรียนเพื่อดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถกระตุ้น ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้คณะครูและบุคลากรทางการศึกษาภายในสถานศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแบบอย่างที่ดี สื่อสารให้คณะครู บุคลากรทางการศึกษา ผู้เรียนและบุคคลอื่น ๆ ให้เข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการใช้นวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เข้าถึงง่าย ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ สร้างเครือข่ายบริหารงานอย่างเป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระดมทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในและหน่วยงานอื่นภายนอกจากหน่วยงานอื่นเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด และสามารถวัดผลประเมินผลสู่การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสถานศึกษาและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม

ด้านการสอนงานและมอบหมายงาน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมอบหมายงานตามความถนัดของแต่ละบุคคล ส่งเสริมให้ครูมีการช่วยเหลือ แนะนำและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ผลิตสื่อ นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ เพื่อนำความรู้มาถ่ายทอดให้ผู้เรียน สนับสนุนผู้เรียนให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งเสริม สร้างแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนสร้างผลงาน นวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญในภายในสถานศึกษา ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารงานช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจในการบริหารจัดการและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการจัดการเรียนการสอน การจัดการศึกษาผ่านระบบดิจิทัลมีความสะดวก รวดเร็ว คุ่มค่า เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ “Anywhere, Anytime, Any Device” และเป็นปัจจุบัน (real time) ทำให้สามารถวางแผนและตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2564). *แผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อการศึกษา* กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2563 – 2565. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- จินดา ใจเงิน. (2564). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคเหนือ 2*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณรงวิทย์ เกิดรอด. (2566) . *การบริหารการเปลี่ยนแปลงในยุคความปกติใหม่ที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- จขวรรณ สุทธาธาร. (2565). *สมรรถนะของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2*. รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปาริฉัตร ช่อชิต. (2561). *สมรรถนะผู้บริหารกับประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8*. *วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร*, 8(2), 80-93.
- รสสุคนธ์ มกรมณี. (2565). *ความเป็นมนุษย์ในศตวรรษที่ 21: ทักษะจำเป็นในยุค Labor Disruption*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2554). *ปฏิรูปการศึกษาสู่ยุค Thailand 4.0 : การปฏิรูปการศึกษาภาคประชาชน*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

ลดาวัลย์ สุวรรณ. (2565). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา 1 นวมิตร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดสงขลา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สรานนท์ อินทนนท์. (2563) . *ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ Digital Intelligent)* . พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: วอลค์ ออน คลาวด์.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3. (2566). *ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา ประจำปี 2566*. นครศรีธรรมราช: กลุ่มนโยบายและแผน.

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์. (2565). *นโยบายและจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการ*. สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.

Komalasari and others. (2020) . Principal's Management Competencies inImproving the Quality of Education, *Journal of Social Work and Science Education*. 1, 181-193.

