

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน
วิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4

THE ADMINISTRATIVE FACTORS AFFECTING TO THE STUDENT
CARE AND SUPPORT SYSTEM IN THE NEW NORMAL AGE UNDER
KHON KAEN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 4



¹จिरกฤต วรรณมะรักษา, ²พัชรินทร์ ชมภูวิเศษ และ ³พิมพ์พร จารุจิตร

¹Jirakrit Wanmaraksa, ²Patcharin Chompuwiset and ³Pimporn Jarujit

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, ประเทศไทย

Udon Thani Rajabhat University, Thailand.

¹jirakrit2535@gmail.com

Received: May 30, 2024; Revised: June 27, 2024; Accepted: July 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหาร 2) เพื่อศึกษา
ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL)
ของสถานศึกษา และ3) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบการ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้ เป็นครูของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4
จำนวน 302 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นรายฉบับ เท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

¹ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) 2) ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) และ 3) ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษามีตัวแปรพยากรณ์ 3 ตัว ที่ร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) และตัวแปรที่สามารถทำนายได้น้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการพัฒนา (X_5) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของ ตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .181 .116 และ .114 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .207 .188 และ .186 ตามลำดับ สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาได้ร้อยละ 21.70 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ (SE_{est}) เท่ากับ .166 ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 2.967 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 2.967 + .181 X_2 + .116 X_3 + .114 X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = .207 Z_{X2} + .188 Z_{X3} + .186 Z_{X5}$$

คำสำคัญ : ปัจจัยการบริหาร; การดำเนินงาน; ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน; วิถีชีวิตใหม่

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of administrative factors, 2) to study the level of operation of the student care and support system in the new normal age, and 3) to construct a predictive formula for administrative factors and the student care and support system of schools in the new normal age. The research sample comprised 302 teachers from Khon Kaen Primary Education Service Area Office 4, which was selected through stratified random sampling. The research instrument used

was a questionnaire with five rating scales with a reliability coefficient of 0.97. Statistical analyses included percentages, means, standard deviations, and stepwise multiple regression analysis. The research findings are as follow: 1) The level of administrative factors affecting the student care and support system in the new normal age was overall at a high level ($\bar{X} = 4.47$). 2) The level of operation of the student care and support system in schools in the new normal age was overall at a high level ($\bar{X} = 4.49$). 3) The analysis of administrative factors and the operation of the student care and support system using Stepwise multiple regression revealed three predictors with statistical significance at .01 level. The highest predictive variable was OBEC's policy (X_2), followed by primary infrastructure (X_3), and development process (X_5) as the lowest predictive variable. The regression coefficients prediction in raw scores (b) were .181, .116, and .114 respectively. The regression coefficients prediction in standardized scores (β) were .207, .188, .186 respectively. These results led to a prediction of the implementation for student care and support systems in schools in the new normal age, revealing 21.70 percent with a standard error of prediction (SE_{est}) of .166, and predictive constant of raw data of 2.967. Therefore, the predictive equations for the operational level of student care and support systems in schools in the new normal are constructed as follows:

The predictive equation of raw scores: $Y' = 2.967 + .181 + .116 + .114$

The predictive equation of standardized scores: $Z' = .207 + .188 + .186$

Keywords: The Factors Related Administrators, Operation, The Student Care and Support system, The New Normal Age.

บทนำ

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถมีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวังโดยผ่านกระบวนการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกัน และช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากทั้งทางด้าน การสื่อสาร เทคโนโลยีต่าง ๆ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผ่านกระแสโลกาภิวัตน์และโลกไซเบอร์ การส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มทำ

กิจกรรมต่าง ๆ แต่การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนรวมยังอยู่ในระดับตํานอกจากนี้ความสัมพันธ์แบบเครือญาติที่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือเกื้อกูลกันเริ่มหมดไป พฤติกรรมการอยู่ร่วมกันของสมาชิกในครอบครัวเป็นแบบต่างคนต่างอยู่ สัมพันธภาพระหว่างสมาชิกในครอบครัวมีความเปราะบางจนนำไปสู่ปัญหาทางสังคมเพิ่มขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559: 2-3) นักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษา ถือเป็นนักเรียนอยู่ในวัยเด็กตอนกลางและวัยรุ่นตอนต้น ได้ มีการเปลี่ยนแปลงทางร่างกายอย่างรวดเร็ว และมีผลทางสังคมและจิตวิทยาต่อตัวเด็ก เริ่มวัยเจริญพันธุ์ การค้นหาตนเองเป็นแรงจูงใจที่สำคัญ เพื่อนร่วมวัยมีอิทธิพลต่อเด็กในด้านต่าง ๆ เริ่มคิดได้ในทุกรูปแบบของความคิด คิดเชิงนามธรรม และแบบวิทยาศาสตร์ได้กว้างและลึก ยังถือตนเองเป็นใหญ่ในบางแง่มุม และอาจมีช่องว่างระหว่างวัยกับผู้ปกครอง วัยรุ่นตอนต้นควรมีลักษณะพัฒนาการทั้งมีทั้งเป็น เช่น ทักษะที่จำเป็นในการเล่นกีฬา รับรู้เกี่ยวกับตนเองในทางบวก การยอมรับบทบาททางเพศหญิง เพศชาย การปรับตนเองเข้ากับเพื่อนร่วมวัย การเป็นตัวของตัวเองมีความผูกพันกับครอบครัวน้อยลง พัฒนาการด้านความเข้าใจตนเองและโลก ทักษะการแก้ปัญหา มีจุดมุ่งหมายของพฤติกรรมที่รับผิดชอบต่อสังคม เตรียมตัวด้านอาชีพ และมีความเป็นอิสระภาพทางอารมณ์แตกต่างจากพ่อแม่ (ศรีเรือน แก้วกังวาน, 2549: 2) กระทรวงศึกษาธิการ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกรมสุขภาพจิต จึงได้จัดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอันเป็นการวางรากฐานเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงมีคุณค่าและความจำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลกับเด็กอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและยั่งยืน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2559: 3) ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงเป็นระบบที่สามารถดำเนินการเพื่อให้มีกระบวนการทำงานเป็นระบบและ ชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านปัจจัยด้านผลผลิต และด้านกระบวนการ กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพ เป็นทรัพยากรบุคคลที่พร้อมสมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา โดยบุคลากรทุกคนในโรงเรียนมีความร่วมมือกันทั้งผู้บริหารและครู โดยมีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นไปอย่างมีระบบ มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้โรงเรียน กรรมการสถานศึกษาผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการทำงานร่วมกันโดยผ่านกระบวนการทำงานที่ชัดเจน มีร่องรอยหลักฐานการปฏิบัติงานสามารถตรวจสอบและประเมินผลได้ (กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา, 2561: 1)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตั้งแต่มีการเริ่มแพร่ระบาดปลายปี 2562 ที่ผ่านมามาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นวงกว้างรวมทั้งต่อระบบการศึกษาเป็นอย่างมาก เมื่อโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่อบรมให้ความรู้แก่เด็กนักเรียน ต้องปิด

สถานศึกษา เพื่อช่วยยับยั้งป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 และเพื่อรักษามาตรการความปลอดภัยของนักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษา มีแนวทางการจัดการเรียนการสอนผ่านช่องทางออนไลน์ จึงเป็นทางเลือกที่ปลอดภัยสำหรับนักเรียนและครูผู้สอน โรงเรียนได้ตระหนักถึงความปลอดภัยด้านสุขภาพของนักเรียนทั้งด้านร่างกาย และด้านจิตใจ ในมิติด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้น ทางโรงเรียนได้มีการจัดทำแนวทางการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้ครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ผ่านพ้นช่วงวิกฤติสถานการณ์ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 การบริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จ มีประสิทธิผลนั้นต้องอาศัยปัจจัยทางการบริหารหลายด้านมาดำเนินการเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นคนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และการบริหารจัดการ ที่ต้องมีย่างเพียงพอเพื่อใช้ในการจัดสรรทรัพยากรด้านต่างๆ ให้พร้อมใช้งานได้ตามต้องการ ยังต้องอาศัยการติดต่อสื่อสารกันภายในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพและการทำงานที่เกิดจากการร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่าย อันจะก่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่ดีงาม มีบรรยากาศในโรงเรียนที่เอื้อต่อการทำงาน โดยผู้บริหารคือบุคคลสำคัญที่ต้องแสดงออกถึงความมีภาวะผู้นำ มีความรู้ความเข้าใจอย่างดีในการผสมผสานปัจจัยเหล่านี้ในเชิงบริหารจัดการให้กลมกลืนและเกิดประสิทธิผลในทางปฏิบัติ หรือที่เรียกว่า ปัจจัยทางการบริหาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานเอกชน เนื่องจากประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์และคุณภาพของปัจจัยการบริหาร การบริหารจัดการทุกประเภทจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรหรือปัจจัยทางการบริหารที่ถูกรนำมาใช้หรือสนับสนุนให้งานสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งวีริช นิภาวรรณ (2554: 11) ยังได้กล่าวไว้ว่า การบริหารที่มีประสิทธิภาพ คือ การบริหารที่ได้ทั้งงาน ทั้งน้ำใจคนและผลผลิตที่สูง ซึ่งต้องเกิดจากปัจจัยทางการบริหารที่มีประสิทธิภาพ 8 ประการ คือ ด้านภาวะผู้นำ ด้านแรงจูงใจ ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านปฏิสัมพันธ์กันและอิทธิพลต่อกันด้านการตัดสินใจ ด้านการควบคุม การปฏิบัติงาน ด้านการกำหนดเป้าหมายหรือสั่งการ และด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือการฝึกอบรม สอดคล้องกับงานวิจัยของยุวดี ประทุม (2559: 181-194) ที่พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนและปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กรโรงเรียน ผลจากการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยการบริหารด้านภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน และปัจจัยการบริหารด้านวัฒนธรรมองค์กรโรงเรียน

จากปัญหาของนักเรียนดังที่กล่าวข้างต้นและการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนจึงเห็นความสำคัญและสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการ

ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของนักเรียนทั้งคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหารและครูในสถานศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนในระดับสถานศึกษาในการปฏิบัติงานและบริหารจัดการเพื่อให้การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกิดสัมฤทธิ์ผลต่อเยาวชนสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยที่มุ่งเน้นการศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 จากสถานศึกษา 175 โรงเรียน จำนวน 1,495 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้ตารางการกำหนดตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607) และสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่มีความเป็นตัวแทน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างย่อยตามประเภทของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกลุ่มตัวอย่างได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ครูของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น

เขต 4 จำนวน 302 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) กำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของสถานศึกษา

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยการบริหารซึ่งได้จากการสังเคราะห์เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีทั้งหมด 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านสิ่งแวดล้อม (X_1) 2) ด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) 4) ด้านบุคลากร (X_4) 5) ด้านกระบวนการพัฒนา (X_5) ตัวแปรเกณฑ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ได้จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีทั้งหมด 5 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา 5) การส่งต่อ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากวัตถุประสงค์ การสังเคราะห์เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกรอบแนวคิดในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) ใช้เก็บข้อมูลเชิงปริมาณ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งมีเนื้อหาประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามองค์ประกอบของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีทั้งหมด 5 ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนประยุกต์ตามแนวทางของลิเคิร์ท (Likert five's rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 121) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามองค์ประกอบของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีทั้งหมด 5 องค์ประกอบ มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนประยุกต์ตามแนวทางของลิเคิร์ท (Likert five's rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560 : 121) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) สถานศึกษา โดยวิเคราะห์การถดถอย (Multiple Regression Analysis) โดยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์ระดับปัจจัยการบริหาร ทั้ง 5 ด้าน โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า ปัจจัยการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.19

2. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.18

3. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) วิธี Stepwise สามารถสรุปปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา พบว่า ตัวแปรที่เข้าสมการพยากรณ์ ได้แก่ ด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) และด้านกระบวนการพัฒนา (X_5) แสดงดังตารางที่ 1 และตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาโดยใช้วิธี Stepwise

ตัวแปรพยากรณ์	R	R ²	R ² _{adj}	SE _{est}	F	Sig
X ₂	.389	.151	.149	.172	53.537**	.000
X ₂ , X ₃	.438	.192	.186	.168	14.851**	.000
X ₂ , X ₃ , X ₅	.466	.217	.209	.166	9.616**	.002

R = .466 R² = .217 R²_{adj} = .209 SE_{est} = .166 F = 27.506**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธี Stepwise ระหว่างปัจจัยพยากรณ์แต่ละตัวแปรกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พบว่า ด้านนโยบายของสพฐ. (X₂) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X₃) ด้านกระบวนการพัฒนา (X₅) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ .466 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R²) เท่ากับ .217 ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ปรับปรุง (R²_{adj}) เท่ากับ .209 และค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE_{est}) เท่ากับ .166 ซึ่งตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 3 ตัวแปร สามารถทำนายได้ร้อยละ 21.70

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา

ปัจจัยการบริหาร	b	SE _{bj}	β	t	Sig
1. ด้านนโยบายของสพฐ. (X ₂)	.181	.055	.207	3.300**	.001
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X ₃)	.116	.037	.188	3.117**	.002
3. ด้านกระบวนการพัฒนา (X ₅)	.114	.037	.186	3.101**	.002
(Constant : a)	2.649	.211		12.551**	.000

R = .466 R² = .217 R²_{adj} = .209 F = 27.506** SE_{est} = .166 a = 2.967

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 2 พบว่า ด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) และด้านกระบวนการพัฒนา (X_5) มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .181 .116 และ .114 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .207 .188 และ .186 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) พบว่า ตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าสูงสุด คือด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) และตัวแปรที่สามารถทำนายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาได้น้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการพัฒนา (X_5) ค่าคงที่ของสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ เท่ากับ 2.967 ซึ่งสามารถเขียนสมการพยากรณ์ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานตามลำดับได้ ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y' = 2.967 + .181 X_2 + .116 X_3 + .114 X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = .207 Z_{X_2} + .188 Z_{X_3} + .186 Z_{X_5}$$

สรุปผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยการใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) วิธี Stepwise สามารถสรุปปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา พบว่า ตัวแปรที่เข้าสมการพยากรณ์ ได้แก่ ด้านนโยบายของสพฐ. (X_2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (X_3) และด้านกระบวนการพัฒนา (X_5)

อภิปรายผล

ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีข้อค้นพบที่ควรนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ระดับปัจจัยการบริหารทั้ง 5 ด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า โดยภาพรวม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาค่าเฉลี่ยต่ำสุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านนโยบายของสพฐ. ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้าน

กระบวนการพัฒนามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยครูและบุคลากรทางการศึกษามีความไว้วางใจ ยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน สามารถทำงานร่วมกันได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ผู้บริหารได้จัดให้ผู้เรียนได้ประโยชน์อย่างสูงสุด และเป็นที่ยอมรับของสังคม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 มีผู้บริหารโรงเรียนที่ดำเนินการสร้างแบบแผน ประเพณีที่ดีในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในโรงเรียน มีการสร้างความเชื่อ ค่านิยมที่ดี เพื่อเป็นรูปแบบในการดำเนินงานภายในโรงเรียน มีวิธีสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรภายในโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนสามารถบริหารงานให้ครูมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนได้ ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความไว้วางใจ ยอมรับนับถือซึ่งกันและกันสามารถทำงานร่วมกันได้ ตลอดจนครูและบุคลากรทางการศึกษามีน้ำใจ เสียสละเพื่อความสำเร็จของโรงเรียน ซึ่งถือเป็นวัฒนธรรมองค์การที่ดีและเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติงานแก่บุคลากร และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ อคิราภรณ์ วรรณรัตน์ (2556: 58) ที่ได้กล่าวว่า วัฒนธรรมองค์การ เป็นแนวทางการประพฤติและแนวทางปฏิบัติที่ใช้อยู่เป็นประจำของบุคลากรในองค์การ ได้แก่ ความเชื่อและค่านิยมในองค์การ ขนบธรรมเนียมปฏิบัติของโรงเรียน ซึ่งเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมที่แสดงออก และการปฏิบัติงานประจำวันในองค์การโดยไม่ยึดติดกับโครงสร้างขององค์การ และยังสอดคล้องกับ เซอร์จิโอวานนี และสเตราฟ (Sergiovanni & Starat, 1988: 103) ที่ได้เสนอแนวคิดที่เกี่ยวกับลักษณะของวัฒนธรรมองค์การว่า ในทุกๆ องค์การย่อมมีหลักประเพณีที่พึงสังเกตได้ซึ่งกำหนดขึ้นโดยกฎเกณฑ์ของการอยู่ร่วมกันจนกลายเป็นบรรทัดฐานที่บ่งชี้ว่า พฤติกรรมใดควรปฏิบัติ และยอมรับได้สิ่งใดเป็นสิ่งที่พึงประสงค์ และบรรทัดฐานของการแสดงออก ซึ่งค่านิยม ความเชื่อในกลุ่มของผู้ร่วมงาน

1.2 ปัจจัยสิ่งแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการรักษาสัมพันธ์ภาพกับหน่วยงานอื่นกับผู้บริหารมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมของสถานศึกษา รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการสร้างสัมพันธ์ภาพกับหน่วยงานอื่นให้มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรกับคณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการจัดสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาให้มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ดังที่สตีร์ส และพอร์ตเตอร์ (Steers & Porter, 1979: 365) ได้กล่าวว่า บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน

เป็นองค์ประกอบสำคัญของการศึกษาเกี่ยวกับองค์การ มีส่วนในการกำหนดพฤติกรรมของมนุษย์ สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมของมนุษย์รวมถึงพฤติกรรมในการทำงาน

1.3 ปัจจัยด้านนโยบายของสพฐ. โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยข้อที่อยู่ระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อบ้านเมือง รองลงมา คือ ผู้บริหารมีการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่อยู่ในโรงเรียนไม่ให้ออกจากระบบการศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดนโยบายด้านการศึกษา เพื่อให้การดำเนินการ เกิดผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศ ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ที่มีความสำคัญเร่งด่วน และสามารถดำเนินการ และวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเกี่ยวข้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ 1) การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาตั้งแต่ระดับปฐมวัย 2) การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนสู่การเรียนรู้ฐานสมรรถนะ เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 และ 3) การสร้างระบบการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปุชยา ไชยจักร, ประพรทิพย์ คุณากรพิทักษ์, และนวัตกร หอมสิน (2562) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลวิจัย พบว่า ปัจจัยการบริหารในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ปัจจัยด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับ มากที่สุดและมาก โดยข้อที่อยู่ระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารจัดให้ครูหรือบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาหาความรู้ มาใช้ในการปรับปรุงการเรียนการสอนกับผู้บริหารสามารถบริหารงานให้ครูมีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของโรงเรียนได้ รองลงมา คือผู้บริหารให้ครูได้มีการแก้ปัญหาภายในสถานศึกษาและอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของกิจกรรมนั้น ๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารสามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นประสิทธิผลของสถานศึกษา กับผู้บริหารโรงเรียนและครูยอมรับฟังความคิดเห็นที่ขัดแย้ง เพื่อนำมาแก้ไขตกลงร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศเทพ กันยะมี, วจี ปัญญาใส และสมิตรา โรจนนิตติ (2564) ได้ทำการศึกษาวจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิษฐ์ เขต 2 ผลวิจัยพบว่า ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา มากที่สุด ยังสอดคล้องกับงานวิจัย

ของนฤมล กอบแก้ว (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัด พระนครศรีอยุธยา ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยคัดสรรในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ปัจจัยด้านกระบวนการพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยข้อที่อยู่ระดับมากที่สุด คือ ผู้บริหารโรงเรียนมีการอบรมสั่งและสอนให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ รองลงมา คือผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้สถานศึกษาที่ได้รับการปรับปรุงแล้วสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือผู้บริหารโรงเรียนมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทุกระบบของสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากจากสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ความพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบของสถานศึกษาทุกระบบ โดยมีการวางแผนการดำเนินงานอย่างดี เพื่อให้สถานศึกษาที่ได้รับการปรับปรุงแล้วสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทุกระบบของสถานศึกษา โดยมีแผนการดำเนินการ เพื่อให้การศึกษา อบรม สั่งและสอน ให้นักเรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีความรู้คู่คุณธรรม เก่ง ดี มีสุข เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นพลเมืองที่ดีของประเทศ ของโลก และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชพล เทียงดี (2563: 52) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลวิจัย พบว่า การบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2. ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อีกทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังถือเป็นการดำเนินงานของโรงเรียนที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถมีคุณธรรม จริยธรรม และมีชีวิตอย่างมีความสุขตามที่สังคมมุ่งหวัง ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในโรงเรียน โดยเฉพาะครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นเรียน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับนักเรียน ซึ่งการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 4 นั้น ผู้บริหารและครูได้ให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการกำหนดนโยบายการควบคุมดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนอย่างเป็นระบบ มีการประชุมชี้แจงแนวการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมโดยให้อยู่ในหน่วย กิจการนักเรียน นอกจากนี้ยังได้มีการนิเทศติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและให้ ผู้ที่รับผิดชอบจัดทำรายงานการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ดังที่สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549: 6) กล่าวว่า ผู้บริหาร กรรมการสถานศึกษา ผู้ช่วย ผู้บริหารโรงเรียนทุกฝ่าย หัวหน้ากลุ่มสาระ หัวหน้างาน และครูต้องตระหนักถึงความสำคัญของ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและให้การสนับสนุนการดำเนินงานหรือร่วมกิจกรรมตามความ เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ และยิ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พิชามณูชู ม่วงแก้ว (2559: 22) ที่กล่าว ไว้ว่า ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนนั้นมีความสำคัญ โดยครูที่ปรึกษาหรือครูประจำชั้นจะต้อง รู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และมีข้อมูลที่แท้จริงของนักเรียนทุกด้าน และนำข้อมูลด้านต่าง ๆ มา บูรณาการเพื่อการรู้จักและเข้าใจนักเรียนแต่ละบุคคลอย่างละเอียดรอบด้านรวมทั้งเพื่อการจัดกลุ่ม และคัดกรองนักเรียนอันจะนำไปสู่การวางแผนการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม

3. ปัจจัยการบริหารกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิต ใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษา มีตัวแปรพยากรณ์ 3 ตัว ที่ร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตัวแปรพยากรณ์ที่มีค่าสูงสุด คือ ด้านนโยบายของสพฐ. รองลงมาคือ ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และตัวแปรที่สามารถทำนายได้น้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการพัฒนา มีค่า สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .181 .116 และ .114 ตามลำดับ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .207 .188 และ .186 ตามลำดับ สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบการดูแล ช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาได้ร้อยละ 21.70 จาก ผลการวิจัยข้างต้นจะเห็นได้ว่าในปัจจุบันการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้ ประสบผลสำเร็จที่สุด ต้องอาศัยความร่วมมือ การประสานงานกันทั้ง ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสอดคล้องกับกรมสุขภาพจิต (2552) และสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2546: 6) ที่ได้ระบุถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีหลายปัจจัย เช่น ปัจจัยด้านนโยบายของสพฐ. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านกระบวนการพัฒนา ยังมีปัจจัยอื่นที่ผู้วิจัยนำมาใช้เช่น ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้าน บุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญทิรา วาตี, เกรียงศักดิ์ บุญญา, ชัยพจน์ รังงาม (2563) ได้ทำ การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ผลวิจัย พบว่า 1) การดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์

ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวม มีความสัมพันธ์ ในระดับปานกลาง ได้แก่ ทัศนคติผู้บริหาร สุขภาพกายสุขภาพจิตของนักเรียน และความสัมพันธ์ในระดับสูง ได้แก่ ความรู้ความสามารถของครู การปฏิบัติงานของครู พฤติกรรมผู้บริหารการรู้จักตนเองและพึ่งตนเองได้ของนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถพยากรณ์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากเหตุผลที่กล่าว ทำให้ปัจจัยด้านนโยบายของสพฐ. ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านกระบวนการพัฒนา สามารถร่วมกันพยากรณ์การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL) ของสถานศึกษาได้ร้อยละ 21.70

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต. (2552). *แผนยุทธศาสตร์กรมสุขภาพจิตตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (2550-2554)*. กรุงเทพฯ: ละม่อม.
- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา. (2561). *ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ความหมาย ความสำคัญ และคุณค่า*. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2565, จาก https://www.esbuy.net/files_school/00000883/document/00000883_0_20160223-184625.pdf.
- นฤมล กอบแก้ว. (2559). *ปัจจัยคัดสรรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษยา ไชยจักร ประพรทิพย์ คุณากรพิทักษ์ และนวัตกร หอมสิน. (2562). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- พงศ์เทพ กันยะมี วชิ ปัญญาใส และ สุมิตรา โรจนนิตติ. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรดิติต์ เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิติต์.
- พิชามณูช ม่วงแก้ว. (2559). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- ยุวดี ประทุม. (2559). *ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัชพล เทียงดี. (2563). *การศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- วิรัช นิภาวรรณ. (2554). *การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์*. กรุงเทพฯ: อินโนกราฟฟิกส์.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2549). *จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่ม 2: แนวคิดเชิงทฤษฎีวิัยรุ่น-วัยสูงอายุ*. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *คู่มือบริหารจัดการเวลาเรียน “ลดเวลาเรียน เพิ่มเวลารู้” ปีการศึกษา 2559*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2546). *แนวทางการดำเนินระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก*. กรุงเทพฯ: ชุมนุมสหกรณ์ การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักกับนายกรัฐมนตรี.
- อศิราภรณ์ วรรณรัตน์. (2556). *ปัจจัยทางการบรารที่ส่งผลต่อความมีประสิทธิภาพของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมาเขต 6*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อัญทิรา วาดี เกรียงศักดิ์ บุญญา และชัยพจน์ รักราม. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร*. วารสารศึกษาศาสตร์. 30(1). 194-208.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 608-610.
- Sergiovanni, Thoma J., and Rober J. Starat. (1988). *Supervision Human Perspective*. 4^{ed}. New York: McGrew-Hill Book.
- Steers, R.M., Porter, L.W. (1979). *Motivation and Work Behavior*. 4th ed. New York: McGraw-Hill.