

การบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและ
ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19)
MANAGEMENT OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN
SURVEILLANCE AND PREVENTION THE SPREAD OF THE COVID-19
VIRUS (COVID-19) OF ROI ET TRANSPORT OFFICE 2.



¹ณัฐพล กำเนิดบุญ, ²สมปอง สุวรรณภูมา และ ³ณัฐดนัย แก้วโพนงาม
¹Nuttapon Kamnoedboon ²Sompong Suwannaphuma and ³ Natdanai
Kaewphonngam

มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ, ประเทศไทย
Chaiyaphum Rajabhat University, Thailand.

¹Nuttapon54310@gmail.com

Received: May 26, 2024; **Revised:** June 28, 2024; **Accepted:** August 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) และ 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการบริหารจัดการของ

¹ นักศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

³ ผศ.ว่าที่ร้อยเอก ดร. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ

สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน พบว่า สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.06$ S.D.=.36) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.11$ S.D.=.37) ด้านการเฝ้าระวัง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.07$ S.D.=.17) และด้านการรับรู้ข่าวสาร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.01$ S.D.=.69) ตามลำดับ 2) คำนวณน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการในสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านการบริหารสังคม X_4 ด้านการบริหารคุณธรรม X_3 ด้านการบริหารนโยบาย X_1 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278 และ .044 ตามลำดับ

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, การเฝ้าระวัง.

Abstract

The objectives of this research are 1) to study the management level of Roi Et Transport Office No. 2 in monitoring and preventing the spread of the COVID-19 virus (COVID-19) 2) to study influencing factors. To the management of Roi Et Transport Office No. 2 in monitoring and preventing the spread of the COVID-19 virus (COVID-19) and 3) to find guidelines for developing the management of Roi Et Transport Office No. 2 in Surveillance and prevention of the spread of the COVID-19 virus (COVID-19). The research found that. 1) The level of management of local administrative organizations in surveillance and prevention of the epidemic of COVID-19 (COVID-19) in Khon Kaen Province Overall variables in all aspects found that the level of management of local administrative organizations in Surveillance and prevention of the spread of COVID-19 (COVID-19) in Khon Kaen is at a moderate level ($\bar{X}=3.06$ S.D.=.36), in descending order as follows The coordination aspect was at a moderate level ($\bar{X}=3.11$ S.D.=.37), the surveillance aspect was at a moderate level ($\bar{X}=3.07$ S.D.=.17), and the information perception was at a moderate level ($\bar{X}=3.01$ S.D.=.69) respectively. Weight of importance of factor variables influencing management of local administrative organizations in surveillance and prevention of the spread of COVID-19 (COVID-19) in

Khon Kaen Province Overall in all aspects, it was found that social administration X_4 Moral Management X_3 Policy administration X_1 The predictor coefficients in raw scores (b) were .425, .278 and .044, respectively.

Keywords: Management, Surveillance.

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้นทั่วโลก ในปลายปี พ.ศ. 2562 และแพร่กระจายอย่างต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลกระทบทำให้การดำเนินชีวิตของผู้คน ต้องมีการเปลี่ยนแปลง เศรษฐกิจหยุดชะงัก ห่วงโซ่การผลิตทั้งในและต่างประเทศขาดความต่อเนื่อง ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคการท่องเที่ยวและบริการที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการที่ไม่มีนักท่องเที่ยวเดินทางท่องเที่ยว ทำให้ธุรกิจบริการและการท่องเที่ยวซบเซา รายได้ลดลง ทำให้เกิดการลดการจ้างงานในภาคธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีอย่างครอบคลุมและทั่วถึงในปัจจุบัน (แก้วยาศรี กายสิทธิ์ แก้วยาศรี และสุนทรวีรัตน์ บุญมา, 2021 :16)

การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 สำคัญในการจัดการปัญหาการแพร่ระบาดของโควิด-19 มีมาตรการเข้มงวด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว เนื่องจากสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 มีความใกล้ชิดกับประชาชนและผู้ประกอบการในพื้นที่กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ. 2550 มาตรา 78 (3)ให้อำนาจกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการตัดสินใจด้วยตัวเอง ในการปฏิบัติการตามนโยบายพื้นฐานของรัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่ นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหาร ส่วนตำบล พ.ศ.2537 และ แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2542 มาตรา 66 องค์การบริหารส่วน ตำบลมีหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และ มาตรา 68(11),(12) องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ ดูแลและจัดการกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์และการ ท่องเที่ยว (พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537)

สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ได้ออกมาตรการ การเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัส โควิด-19 (COVID-19) โดยจังหวัดร้อยเอ็ด มีคำสั่งจากศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ที่ 3/2565 ลงวันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2565 จัดให้เป็นพื้นที่ควบคุม (สีส้ม) ประกอบกับการติดเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ในเขตพื้นที่จังหวัด

ร้อยเอ็ดยังมีอัตราค่อนข้างสูง แม้จะ เริ่มทรงตัวบ้าง แต่ก็ยังเป็นสถานการณ์ที่ไม่อาจไว้วางใจ ยังคง มาตรการเฝ้าระวังป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) ในเขตพื้นที่ จังหวัดร้อยเอ็ด ควบคู่ไปกับการผ่อนปรนในบาง มาตรการ โดยให้ความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง ใน การปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุขอย่างเคร่งครัดยังมี ความจำเป็น เพื่อประโยชน์แก่ ประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ด จะได้กลับมาดำรงชีวิตตามปกติโดยเร็ว (สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด, 2564) สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การบริหารจัดการเตียงและผลการ ดำเนินงานให้บริการวัคซีนโควิด19 จังหวัดร้อยเอ็ด /ประกาศจังหวัดร้อยเอ็ด เรื่อง มาตรการเฝ้า ระวังป้องกันควบคุมการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จังหวัดร้อยเอ็ด (ฉบับที่ 56) ลงวันที่ 5 เมษายน 2565 หนังสือศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด19 จังหวัดร้อยเอ็ด เรื่อง เน้นย้ำประชาสัมพันธ์และชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจให้ประชาชนร่วมกันลดการแพร่ระบาดของ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แนวทางปฏิบัติตามมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หลังเทศกาลสงกรานต์/ แนวทางเวชปฏิบัติ การวินิจฉัย การดูแล และป้องกันการติดเชื้อ ในโรงพยาบาล กรณีโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การดำเนินการตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และร่วมกันพิจารณามาตรการ การเฝ้าระวังป้องกันควบคุมการแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จังหวัดร้อยเอ็ดเนื่องมาจากมาตรการเฝ้า ระวังป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาด ส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับผลกระทบ และต่าง ตระหนักถึงความปลอดภัยและความเสี่ยงในการใช้ชีวิตมากขึ้น (สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด, 2564)

ดังนั้น สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับ ประชาชน หน้าที่ตามกฎหมายในการควบคุมและระงับโรคติดต่อ อีกทั้งเป็นหน่วยงานที่มีความ พร้อมด้านงบประมาณ เป็นหน่วยงานที่สามารถนำนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติและมีอิสระในการ กำหนดนโยบายและน่านโยบายนั้น อีกทั้งเป็นหน่วยงานที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ซึ่งสะดวกและรวดเร็ว ใน การเข้าถึงพื้นที่ ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงรูปแบบบริหารจัดการในการช่วยเหลือและป้องกัน การระบาดของ เชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19)กรณีศึกษา:สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 นอกจากนี้ผู้วิจัยยังสนใจที่จะทราบถึงปัญหา อุปสรรค รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่นในการช่วยเหลือและป้องกันการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 (COVID-19) (สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด, 2564)

พื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นพื้นที่ที่มีความน่าสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา - 19 (COVID-19) ในจังหวัดขอนแก่น เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ท่องเที่ยวที่เป็นระบบเศรษฐกิจหมุนเวียน

ขนาดใหญ่ในจังหวัด สำคัญคือ พฤติกรรมเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินชีวิตไม่ว่าจะเป็นการรับประทานอาหาร การใกล้ชิดกลุ่มเสี่ยง การสัมผัสกลุ่มเสี่ยง การไม่ออกกำลังกาย การไม่มีความรู้ในการป้องกันตนเอง เป็นต้น ดังนั้นการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการสร้างเสริมสุขภาพในสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 จะช่วยป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้ศึกษา สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อใช้ข้อมูลเป็นการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด ประเด็นดังกล่าวทำให้ผู้วิจัย ศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด และแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19)
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19)
3. เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19)

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ การบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด- 19 (COVID-19). มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (เชิงปริมาณ) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 จำนวน 638 คน

(เดือนมีนาคม 2566)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ที่ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่มีจำนวนมาก มีความแตกต่างกันระหว่างหน่วยสุ่มที่สามารถจำแนกออกเป็นชั้นภูมิ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครบถ้วน ครอบคลุม และคำนวณหาจำนวนตัวอย่างตามสูตรทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 120) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 จำนวน 200 คน (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2560 :140) ผู้วิจัยใช้การสุ่มที่อาศัยความน่าจะเป็น โดยใช้เทคนิคการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ตามสัดส่วน เพื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มาใช้บริการที่สำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ให้มีความเหมาะสมตามจำนวนของสัดส่วนประชากรในการหาสัดส่วนที่เหมาะสม ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย (เชิงคุณภาพ) ประชากรกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก คือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ให้ข้อมูลองค์ความรู้ ความเป็นมา สภาพปัจจุบันและแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) โดยแยกเป็น 1 กลุ่มๆ 10 คน เป็นจำนวน 10 คน กลุ่มเป้าหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายไว้ 1 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มที่ 1 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) พิจารณาความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) โดยแยกเป็น 1 กลุ่มๆ 10 คน เป็นจำนวน 10 คน โดยวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ตามคุณสมบัติ คือ เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) เป็นหัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) เป็นการศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับสภาพ

ทั่วไปที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารนโยบาย 2) ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ 3) ด้านการบริหารคุณธรรม 4) ด้านการบริหารสังคม 5) ด้านการบริหารแผนงาน และศึกษาระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเฝ้าระวัง 2) ด้านการรับรู้ข่าวสาร และ 3) ด้านการประสานงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดของตัวแปรต้นและตัวแปรตาม ของการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ ที่มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list) เป็นมาตรานามบัญญัติ (Nominal scale) และเรียงลำดับ (Ordinal scale)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเฝ้าระวัง 2) ด้านการรับรู้ข่าวสาร 3) ด้านการประสานงาน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ (Likert, 1932)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารนโยบาย 2) ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ 3) ด้านการบริหารคุณธรรม 4) ด้านการบริหารสังคม 5) ด้านการบริหารแผนงาน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมี 5 ระดับ (Likert, 1932)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) เป็นคำถามประเภทสัมภาษณ์เชิงลึกในภาคสนาม

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้ครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ในการศึกษาตามกรอบแนวคิดของตัวแปรตามของแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) เป็นคำถามประเภทสัมภาษณ์เชิงลึกในภาคสนาม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้สูตร t-test Independent

ผลการวิจัย

ระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน พบว่าระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.06$ S.D.=.36) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.11$ S.D.=.37) ด้านการเฝ้าระวัง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.07$, S.D.=.17) และด้านการรับรู้ข่าวสาร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.01$ S.D.=.69) ตามลำดับ

ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านการบริหารสังคม X_4 ด้านการบริหารคุณธรรม X_3 ด้านการบริหารนโยบาย X_1 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278 และ .044 ตามลำดับ

กรมมีการจัดตั้งศูนย์เพื่อเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างทั่วถึง จัดหน่วยการเฝ้าระวังและการควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด จัดเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง จัดตั้งสายด่วนหรือการติดต่อสื่อสาร เช่น กลุ่ม Line มีระบบการเฝ้าระวังการแพร่ระบาด จัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มีส่วนร่วมกับภาคประชาชน ประเมินผลเพื่อนำจุดบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข มีเครือข่าย มีการสร้าง การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับไวรัสโคโรนาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านทีวีอย่าง รอบมูมเมือง ผ่านวิทยุกระจายเสียง ผ่านหอกระจายข่าวตามชุมชน ผ่าน facebook กลุ่มอย่าง ทั่วถึง ผ่าน Line กลุ่มของชุมชน ผ่านเพื่อนหรือสื่อต่างๆ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านเว็บไซต์ ต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการศึกษาแผนในการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างชัดเจน นำ แผนไปใช้ให้เกิดเป็นรูปธรรม มีการประเมินแผนเพื่อประเมินความสำเร็จของแผนในการปฏิบัติ นำ ข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข มีการประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้าง เครือข่ายความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานในท้องถิ่น ประสานแพทย์หรือ บุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญเพื่อเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประสานวิทยากรเพื่อจัดทำเป็นคู่มือการป้องกันในการอบรมให้ความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน โดยเครือข่ายกับกระทรวงสาธารณสุขเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในจังหวัดและชุมชนอย่างชัดเจน

อภิปรายผล

ระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและ ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ตัวแปรตาม โดยรวมทุกด้าน พบว่า ระดับการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.06$ S.D.=.36) โดย เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.11$ S.D.=.37) ด้านการเฝ้าระวัง อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.07$ S.D.=.17) และด้านการรับรู้ข่าวสาร อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.01$ S.D.=.69) ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอยฤทัย เกลี้ยงนิล (2562 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง รัฐ-ชุมชนกับการจัดการภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด 19 พื้นที่ ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า (1) นโยบายและแนวทางของรัฐใน การจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสารมีความชัดเจน เหมาะสมและเพียงพอต่อการป้องกัน ควบคุมโรค อีกทั้งมีการปรับมาตรการให้เข้ากับสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบให้กับ ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2) กระบวนการจัดการโควิด - 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสารมี การดำเนินการร่วมกับหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเขตพระนคร ทหาร ตำรวจ ศูนย์บริการสาธารณสุข 9 ประชาธิปไตย ซึ่งมีบทบาทอย่างมากทั้งในการดำเนินงานด้าน การแนะนำให้ความรู้ การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การช่วยเหลือประชาชน และ การติดตามผล (3) การจัดการ โควิด - 19 มีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ได้แก่ ด้านบุคลากร

มีการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ เฉพาะด้าน ด้านงบประมาณ ขาดแคลนงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องมือ อุปกรณ์ ในการป้องกันโรครวมถึง ค่าตอบแทนบุคลากรชุดปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ขาดแคลนเครื่องมืออุปกรณ์ ในการลงพื้นที่ของเจ้าหน้าที่ ทำให้อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อได้ และด้านสื่อประชาสัมพันธ์ ที่มีไม่เพียงพอขาดความน่าสนใจ

ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวแปรปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งร้อยเอ็ด แห่งที่ 2 ในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านการบริหารสังคม X_4 ด้านการบริหารคุณธรรม X_3 ด้านการบริหารนโยบาย X_1 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .425 .278 และ .044 ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภรณ์ วงธิ (2564 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุโขทัย ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับสูง ร้อยละ 89.60 และปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 ได้แก่ เพศ (p-value = 0.038) แรงสนับสนุนทางสังคม (p-value < 0.001) การรับรู้ โอกาสเสี่ยงของการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (p-value < 0.001) และการรับรู้ประโยชน์ ของการปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (p-value < 0.001) ผลการศึกษา ในครั้งนี้สามารถนำมาเป็นแนวทางในการส่งเสริมพฤติกรรมการป้องกันโรคที่ถูกต้องให้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน และให้เป็นแบบอย่างให้กับชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ควรมีการจัดตั้งศูนย์เพื่อเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างทั่วถึง จัดหน่วยการเฝ้าระวังและการควบคุมโรคอย่างเคร่งครัด จัดเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง จัดตั้งสายด่วนหรือการติดต่อสื่อสาร เช่น กลุ่ม Line มีระบบการเฝ้าระวังการแพร่ระบาด จัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน ประเมินผลเพื่อนำจุดบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข มีเครือข่าย มีการสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับไวรัสโคโรนาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ ผ่านป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านทีวีอย่างรอบมุ่มเมือง ผ่านวิทยุกระจายเสียง ผ่านหอกระจายข่าวตามชุมชน ผ่าน facebook กลุ่มอย่างทั่วถึง ผ่าน Line กลุ่มของชุมชน ผ่านเพื่อนหรือสื่อต่างๆ ผ่านทางเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการศึกษาแผนในการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างชัดเจน นำแผนไปใช้ให้เกิดเป็นรูปธรรม มีการประเมินแผนเพื่อประเมินความสำเร็จของแผนในการปฏิบัติ นำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไข มีการประสานงานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานในท้องถิ่น ประสานแพทย์หรือบุคลากรทางการแพทย์ที่เชี่ยวชาญเพื่อเป็นวิทยากรให้ความรู้เกี่ยวกับการแพร่ระบาดของโควิด-19 ประสานวิทยากรเพื่อจัดทำเป็นคู่มือการป้องกันในการอบรมให้ความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประสบการณ์ซึ่งกันและกัน โดยเครือข่ายกับกระทรวงสาธารณสุขเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ในจังหวัดและชุมชนอย่างชัดเจน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ นาริเมห์ แวปูเตะ (2564 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการป้องกันโรคจากไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ผลการวิจัยพบว่า 1. นักศึกษามากกว่าร้อยละ 80 มีความรู้เกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนา 2019 ในระดับที่ดี ร้อยละ 61.62 มีการรับรู้โอกาสเสี่ยงอยู่ในระดับสูง ($M=4.56$, $SD=.682$) มีการรับรู้ประโยชน์ของการปฏิบัติอยู่ในระดับสูง ($M=4.67$, $SD=.627$) มีทัศนคติอยู่ในระดับสูง ($M=4.18$, $SD=.747$) และมีพฤติกรรมการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับสูง ($M=4.59$, $SD=.821$) 2. ความรู้เกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนา 2019 การรับรู้โอกาสเสี่ยงของการเกิดโรคไวรัสโคโรนา 2019 ทัศนคติในการป้องกันตัวเองจากโรคไวรัสโคโรนา 2019 มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในระดับที่ต่ำ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 ($r=-.361$, $r=.496$ และ $r=.325$ ตามลำดับ) และการรับรู้ประโยชน์ของการปฏิบัติตัวในการป้องกัน โรคไวรัสโคโรนา 2019 มีความสัมพันธ์กับกับพฤติกรรมการป้องกันโรคไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในระดับปานกลาง เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r=.546$) และในทุกปัจจัยของของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ยกเว้น การรับรู้ ด้านความรู้เกี่ยวกับโรคไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับต่ำ มีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางตรงข้าม พฤติกรรมการป้องกันโรคจากไวรัสโคโรนา 2019 จะมีประสิทธิภาพได้นั้น จำเป็นต้องมีการชี้แจงเพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ รวมทั้งภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย เข้ามามีส่วนร่วมเป็นแกนนำในการขับเคลื่อน โดยการปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง จึงจะสามารถขับเคลื่อน และขยายผลต่อไปได้อย่างยั่งยืน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

หน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่ายจัดให้องค์กรและสังคมหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในเขตพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความร่วมมือประสานงานกับทุกๆ ฝ่าย โดยมีการยึดถือหลักการมีส่วนร่วมและความปลอดภัยในการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) อย่างมีประสิทธิภาพ และหน่วยงานภาครัฐและผู้บริหารหรือ บุคลากรควรกำหนดนโยบาย มีแบบแผนในการบริหารจัดการของสำนักงานขนส่งในการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 (COVID-19) ในจังหวัด ซึ่งนำเอาการมีส่วนร่วมไปปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- แก้วยาศรี กายสิทธิ์, & สุนทรวีรัตน์ บุญมา. (2021). *แนวทางการดา เนินงานและผลกระทบจาก โรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส (โควิด-19) จังหวัดเลย*. วารสารวิชาการสาธารณสุขชุมชน Academic Journal of Community Public Health, 7(1), 16–34.
- นาริมะห์ แวปูเตะ. (2564). *พฤติกรรมການป้องกันโรคจากไวรัสโคโรนา 2019 ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา*. วารสารสภาการสาธารณสุขชุมชน ปีที่ 3 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม) –(สิงหาคม) 2564 หน้า 31-39.
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562.
- สุภาภรณ์ วงธิ. (2564). *ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมການป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จังหวัดสุโขทัย*. (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น. (2564). *สรุปกิจกรรมที่ดำเนินงานตามภารกิจกลุ่มงานควบคุม โรคติดต่อ*. ออนไลน์ สืบค้นเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2565 จาก https://eofkkpho.moph.go.th/i2021/groups.php?group_id=DPCODE0008
- สอยฤทัย เกลี้ยงนิล. (2563). *รัฐ-ชุมชนกับการจัดการ ภัยพิบัติโรคไวรัสโควิด 19 พื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร*. สืบค้นจาก <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/>
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdEd.New York.Harper and Row Publications.