

การศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร
สถานศึกษา ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ
THE STUDY ON INFORMATION TECHNOLOGY COMETENCY
OF ADMINISTRATORS IN SMALL SCHOOLS UNDER THE OFFICE
OF AMNATCHAROEN PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA.



¹ดวงกมล ศรีบุญเรือง, ²ภาณุพงศ์ บุญรัมย์ และ ³ชวนคิด มะเสนา

¹Duangkamon Sriboonrueang, ²Panupong Boonrom and Chuankid Masena

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand

¹duangkamon.sG64@ubru.ac.th

Received: May 21, 2024; **Revised:** June 27, 2024; **Accepted:** July 30, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ 2) เปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์ 3) ศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ โดยรวมและรายด้าน อยู่ใน

¹นักศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

³ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ระดับมาก ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ 1) ด้านความรู้ คือ ผู้บริหารควรจัดทำแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศในการบริหารทั้ง 4 ฝ่าย ครูควรจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านทักษะ คือ ผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ครูควรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาผลิตนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดสรรงบประมาณซื้อคอมพิวเตอร์และสื่อที่ทันสมัยให้สถานศึกษา จัดตั้งกลุ่มเครือข่ายออนไลน์ ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3) ด้านเจตคติ คือครูเปิดใจยอมรับและพร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ และผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนกระตุ้นให้ครูเห็นความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ครูเปิดใจยอมรับและพร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่

คำสำคัญ : สมรรถนะ, การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงเรียนขนาดเล็ก

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the competencies in information technology management of school administrators in small schools under the Amnat Charoen Primary Educational Service Area Office 2) compare the competencies in information technology management of school administrators. Study in a small school Classified by position, educational level, age, and experience. 3) Study guidelines for developing competencies in information technology management of educational administrators in small schools. Competency in information technology management of educational administrators in small schools Under the Amnat Charoen Primary Educational Service Area Overall and each aspect at a high level Comparative results of competencies in information technology management of educational administrators in small schools. Under the jurisdiction of the Amnat Charoen Primary Educational Service

Area Office Classified by position, overall, they were significantly different at the .05 level. As for education level, age and experience Overall, they are significantly different at the .01 level. Guidelines for developing information technology management competencies of educational administrators in small schools. Under the Amnat Charoen Primary Educational Service Area 1) Knowledge aspect: Administrators should prepare an operational plan for the information technology of the educational institution. Provide training on the use of information systems in all four administrative divisions. Teachers should create a plan to develop their own competency in using information technology. 2) Skills: Executives should apply information technology in their management. Teachers should use information technology to produce innovations in teaching and learning. Stakeholders allocate budgets to purchase computers and modern media for educational institutions. Establish an online networking group in exchanging knowledge 3) Attitude: Teachers are open-minded, accepting and ready to develop themselves to keep up with changes in modern information technology. and executives should promote and support Encourage teachers to see the importance of using information technology in teaching and learning. Teachers are open-minded and ready to develop themselves to keep up with changes in modern information technology.

Keyword: competency, information technology administration, small school

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ เราจะต้องมีการพัฒนาเพื่อพร้อมปรับตัวให้ทันตามกระแสความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบันและอนาคตที่มีการแข่งขันสูงทั้งในด้านการศึกษา อาชีพ เศรษฐกิจ การเตรียมคนรุ่นใหม่ให้มีทักษะที่จำเป็นเพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมยุคดิจิทัล จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะเรียนรู้ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและในการจัดการศึกษา ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับเรื่องของการศึกษา โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้สนับสนุนในระบบการศึกษา จะเห็นได้ว่ารัฐได้มีการกำหนดให้มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวดที่ 9 เทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาใน

มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทางด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ และมาตรา 66 กำหนดว่าผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาเพื่อการแสวงหาความรู้ ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2553: 37) ซึ่งสอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของ ประเทศไทย หรือ ICT 2020 ในยุทธศาสตร์ที่ 6 มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2554: 52)

การบริหารจัดการในโรงเรียน ผู้บริหารในโรงเรียนจะสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบปฏิบัติการต่างๆ และการพิมพ์เอกสารจำนวนมากเพื่อใช้ในข้อมูลเพื่อจัดระบบข้อมูลงานบริหารทั่วไปข่าวสารและเอกสารประชาสัมพันธ์รวมถึงการสร้างเว็บไซต์เพื่อ การเผยแพร่ข่าวสารและงานวิชาการของโรงเรียน โดยปกติแล้วการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เอกสารประกอบการข้อสอบ ทำสถิติต่างๆเกี่ยวกับงานวิชาการงานธุรการเพิ่มเติม ระบบบัญชีการพิมพ์เอกสารการคิดคำนวณการผลิตสื่อและเอกสารการบรรยาย เอกสารของนักเรียน งานอาคารสถานที่ในการจัดระบบข้อมูลดังกล่าวจะถือว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนตามความต้องการตามสภาพของแต่ละโรงเรียนและเพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายจะต้องมีการได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาและจัดระบบสารสนเทศเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (พันทิพย์ ภูติยา : 2550)

ทุกสถานศึกษาจำเป็นต้องจัดสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพมีความเที่ยงตรง สามารถเรียกใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและทันเวลา ข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างยิ่ง โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจายแล้วนำไปบริหารจัดการให้เป็นระบบสารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาจึงเปรียบเสมือนเส้นเลือดที่สำคัญยิ่งในการบริหารจัดการของสถานศึกษาเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยการรวบรวมข้อมูล จัดเก็บข้อมูล ปรับเปลี่ยนข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา ควรคำนึงถึงการนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการศึกษา (พิสมัย ไชแสง : 2555)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กเป็นการกำหนดนโยบายระดับประเทศเพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแต่ละแห่งนำไปปฏิบัติให้เหมาะสมสอดคล้องกับบริบทของโรงเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น สิ่งแรกที่โรงเรียนขนาดเล็กควรทำคือการแสวงหาแนวทางในการพัฒนาให้โรงเรียนของตนเองให้คงอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางหนึ่งที่จะทำให้การจัดการโรงเรียนขนาดเล็กมีประสิทธิภาพก็คือโรงเรียนต้องสร้างมีฐานความรู้และองค์ความรู้ใหม่ด้วยกระบวนการด้านนวัตกรรม เทคโนโลยีและสารสนเทศ พัฒนาคุณภาพครูและผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาด

เล็กให้มีความรู้ ความสามารถในการในด้านเนื้อหา ทักษะการจัดการเรียนรู้ การผลิตและการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย การใช้สื่อ ICT ส่งเสริมให้โรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อการเรียนรู้ เช่น คอมพิวเตอร์ ชุดอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม สื่อการเรียนการสอน และนวัตกรรมเพื่อใช้ในการบริหารและการจัดการเรียนรู้ มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้มีข้อมูลพื้นฐานที่ครอบคลุมพอเพียง ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน บุคลากรมีความรู้และเข้าถึง การใช้สื่อ ICT ที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็กมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การที่จะพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารบุคลากรในสถานศึกษาและผู้เรียนไปให้ถึงเป้าประสงค์ของการเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทักษะการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้บริหารจึงจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะปฏิบัติ และเจตคติที่ดี รวมถึงมีสมรรถนะและความสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นสำหรับการศึกษา การเข้าถึงความรู้ พร้อมทั้งการประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ โดยไม่หลงลืมคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารจึงถือได้ว่าเป็นบุคคลกลุ่มแรกที่ทุกฝ่ายให้ความสำคัญ ผู้บริหารจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสมรรถนะในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้บุคลากรและผู้เรียน มีทักษะการรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Literacy) รู้เท่าทันเทคโนโลยี ดังนั้น สมรรถนะ ICT ก็ยังมีในตัวบุคคล ซึ่งบุคคลนั้นควรมีความรู้ มีทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะของตัวบุคคล รวมถึงการปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน (ปิยธรรมาธิ 2556 : 112)

สมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญอย่างยิ่งกับการพัฒนาผู้บริหาร ครู บุคลากรในสถานศึกษารวมถึงผู้เรียน ในการบริหารงานทั้ง 4 ฝ่ายในสถานศึกษาแล้วแล้วแต่มีเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาททั้งสิ้น แต่การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจะมีคุณภาพได้นั้นจะต้องมีเครื่องมือที่มีคุณภาพและเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นวัสดุคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลต่างๆที่เรียกว่าสารสนเทศทางการศึกษา แต่ในบริบทของโรงเรียนขนาดเล็กนั้น มีการจัดสรรงบประมาณให้อย่างจำกัดจึงอาจจะทำให้ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ที่มีแต่คุณภาพที่พร้อมจะใช้งานขาดแคลนบุคลากรที่จะจัดทำข้อมูลสารสนเทศเป็นหลัก สถานศึกษาบางแห่งมีครูเพียง 1-2 คนเท่านั้น จะต้องจัดการเรียนการสอนทั้ง 8 ชั้นเรียน และทุกรายวิชา สถานศึกษาขนาดเล็กบางแห่งตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลการเดินทางคมนาคมไม่สะดวกการติดต่อสื่อสารทำได้ลำบาก จึงทำให้ผู้บริหาร บุคลากรในสถานศึกษาและผู้เรียนไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้เท่าที่ควร

จากสภาพปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นทำให้เกิดอุปสรรคกับการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการบริหารงานด้านนี้มีความสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาให้ก้าวสู่ศตวรรษ 21 ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ
2. เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตาม ตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์
3. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำนวน 179 โรงเรียน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 179 คน และครูจำนวน 1,125 คน รวม 1,304 คน (แผนปฏิบัติการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ 2554 : 11 - 12)

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 41 คน และครู จำนวน 261 คน รวม 302 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie & Morgan และสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยเพื่อศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ผู้วิจัย

ได้สังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาของนักวิชาการหลายๆท่านสรุปได้ว่า สมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกสมรรถนะเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ และ 3) ด้านเจตคติ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ มีรายละเอียดดังนี้

3.1 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุ และประสบการณ์ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ และ 3) ด้านเจตคติ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของ Likert (1976)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก

3.2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีผลการปฏิบัติเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้สูตร t-test Independent

4.2 วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับแนวทางการศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอำนาจเจริญ สรุป วิเคราะห์และสังเคราะห์แล้วนำเสนอในเชิงพรรณนาต่อไป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพการศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอำนาจเจริญ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละโดยจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 302 คน เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ผู้บริหารสถานศึกษาจะมีจำนวนที่น้อยกว่า คือจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 13.58 และครูมีจำนวนที่มากกว่า คือจำนวน 261 คน คิดเป็นร้อยละ 86.42 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ปริญญาตรี คือมากกว่า ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโทขึ้นไป ซึ่ง ปริญญาตรีมีจำนวน คือ 213 คน คิดเป็นร้อยละ 70.53 ระดับปริญญาโทหรือสูงกว่าปริญญาโทขึ้นไป มีจำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.47 เมื่อจำแนกตามอายุ จะเห็นว่า อายุต่ำกว่า 35 ปี จะมีมากที่สุด คือจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 37.42 รองลงมาเป็นอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 32.78 และสุดท้ายคืออายุ ตั้งแต่ 35-45 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละน้อยกว่า 10 ปีมากที่สุด มีจำนวน 127คน รองลงมาคือประสบการณ์ตั้งแต่ 10-20 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 31.13 และประสบการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 26.82

2. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ แสดงดัง ตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกเป็นรายด้านและโดยรวม

ข้อที่	สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	SD.	ระดับสมรรถนะ
1	ด้านความรู้	4.05	.69	มาก
2	ด้านทักษะ	3.93	.79	มาก
3	ด้านเจตคติ	4.37	.60	มาก
	โดยรวม	4.16	.63	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ

โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านเจตคติ รองลงมา คือ ด้านความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะ

3. เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

3.1 เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตามตำแหน่งโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้าน ด้านความรู้กับด้านทักษะไม่แตกต่างกัน ด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านเจตคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 เปรียบเทียบสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ จำแนกตามอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจตคติ รองลงมา คือ ด้านความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะ เมื่อจำแนกตามอายุตั้งแต่ 35 - 45 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจตคติ รองลงมา คือ ด้านความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะ เมื่อจำแนกตามอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเจตคติ รองลงมา คือ ด้านความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านทักษะ

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะและด้านเจตคติ เป็นรายข้อ รายด้านและรวมทุกด้าน พบว่า สมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเจตคติ ด้านความรู้ และด้านทักษะอยู่ในระดับ

มาก เรียงตามลำดับ การที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีเจตคติที่ดีตระหนักและเห็นความสำคัญของบทบาทการเป็นผู้นำยุคใหม่ที่รู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เปิดใจยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ทำให้เกิดองค์ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร แต่ด้วยภาระงานที่ผู้บริหารมุ่งเน้นพัฒนาบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพหลายด้าน อีกทั้งยังเป็นเพียงผู้รับนโยบายมาส่งต่อครูผู้สอนหรือบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นผู้ปฏิบัติ อาจทำให้มีความรู้แต่ขาดทักษะในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างลึกซึ้งและชำนาญ ไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้ การที่จะเกิดทักษะความชำนาญในด้านต่างๆได้นั้นต้องเกิดจากการฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ แต่ปัญหาที่สำคัญของโรงเรียนขนาดเล็กเกิดจากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นด้านงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ไม่มีวัสดุอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ ไม่มีงบประมาณซ่อมแซมคอมพิวเตอร์ให้มีระบบที่ทันสมัย จึงทำให้ผู้บริหารมีสมรรถนะด้านทักษะน้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ (2558: 89) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 พบว่า สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวม อยู่ในระดับ มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุวัฒน์ สิงห์หาญ (2558: 158) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 พบว่า ระดับสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ มุกดา อันศิริ (2565: 232) ได้ศึกษาแนวทางพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่าสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาทางเทคโนโลยีสารสนเทศในสภาพปัจจุบัน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสภาพที่คาดหวัง โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกอุตม์ จ้ายั่น (2558: 117-146) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน สมรรถนะด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุและประสบการณ์ ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาอาจมองภาพรวมในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานได้ทั้งหมด แต่ครูจะมองแค่เฉพาะงานด้านการจัดการเรียนการสอนที่ตัวเองรับผิดชอบเท่านั้น อีกทั้งผู้บริหารยังเป็นผู้ประสานงานระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนและหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา(COVID-19) ที่ผ่านมา ที่เน้นการทำงานแบบออนไลน์ จึงทำให้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทต่อการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารในโรงเรียนขนาดใหญ่หรือขนาดเล็กผู้บริหารก็ต้องเป็นบุคคลที่รู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นการประชุมรับมอบนโยบายมาส่งต่อครูผู้สอน การประสานงานออนไลน์ การจัดการเทคโนโลยีรวมถึงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ทั้ง 4 ฝ่าย จึงทำให้ผู้บริหารย่อมมีสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่าครู สอดคล้องกับ บุศรา นาคแก้ว (2565 : 211) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีสมรรถนะแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพระพลอยทับทิม (2560 : 581) ได้ทำการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเข้าสู่ AEC ของผู้บริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จังหวัดเพชรบุรี พบว่า ตำแหน่งที่แตกต่างกัน จะมีการแสดงความเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารสามารถมองภาพรวมในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการบริหารงานวิชาการได้ทั้งหมด ในขณะที่ครูมองภาพรวมได้เฉพาะงานด้านการเรียนการสอนและงานที่ตัวเองรับผิดชอบได้เท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิศาชล บำรุงภักดี (2563: 173) ได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิภาพโรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 เป็นเพราะว่าผู้บริหารมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา ครูผู้สอนก็มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจึงมี

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจึงต่างมีความสามารถในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรวิชัย อุ่นวิเศษ (2564: 183) ได้ทำศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีครูผู้สอนที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน มีสมรรถนะโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เพราะว่า ผู้บริหารและ ครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี จะมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกันออกไปตามหน้าที่ของแต่ละบุคคล

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีระดับการศึกษาระดับที่สูง จะมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ๆจากการเรียนรู้เพิ่มเติมจากการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม รวมถึงได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชั้นเรียนกับอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนร่วมชั้น ซึ่งผู้ที่มีการศึกษาที่สูงขึ้นจะเป็นบุคคลที่มีการพัฒนาศักยภาพตัวเองอยู่ตลอดเวลา การที่จะปรับตัวให้เท่าทันกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ผู้บริหารและครูต้องเป็นบุคคลที่พร้อมที่จะเปิดรับสิ่งใหม่ๆ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทักษ์ แก้วสืบ (2560: 73) ได้ศึกษา เรื่องสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรีพบว่า ครูในสถานศึกษาที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกัน

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาที่อายุต่ำกว่า 35 ปี และอายุตั้งแต่ 35-45 ปี นั้นต่างกันไม่มาก แต่อายุตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไปแตกต่างอย่างเห็นได้ชัด อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุน้อยจะมีความคุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าผู้ที่มีอายุเยอะ และยังพึงสำเร็จการศึกษาได้ไม่นาน และศึกษาอยู่ในช่วงที่เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทในการจัดการเรียนการสอนมากกว่าการศึกษาในอดีต จึงอาจจะส่งผลให้อายุของผู้บริหารสถานศึกษาที่ต่างกันมีสมรรถนะที่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สีลาภเกื้อ (2555: 145) ได้ศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นของบุคลากร สำหรับการทำงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า อายุของบุคลากรสายสนับสนุนที่แตกต่างกันจะมีระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทักษ์ แก้วสืบ (2560: 74) ได้ศึกษา เรื่องสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี พบว่า สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครู จำแนกตามอายุ โดยรวม พบว่า ครูในสถานศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกัน

2.4 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนขนาดเล็กที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์น้อยกว่า มีความกระตือรือร้นในการทำงาน แสวงหาความรู้ใหม่ๆในการทำงานเพื่อพัฒนาตนเองให้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร อีกทั้งผู้ที่มีประสบการณ์มาก อายุก็มากตามไปด้วยจึงเป็นบุคคลที่ยึดติดกับงานเอกสารแบบเดิม ๆ ไม่ค่อยยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงความคิดแบบเดิม ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วริษา สีหิทธิง (2565: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามขนาดโรงเรียนและประสบการณ์การทำงาน โดยรวมทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ ชไมพร ะช่วย (2558: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา เรื่องสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนคติของครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามทัศนคติของครู โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ (2558: 94) การศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามประสบการณ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

3. แนวทางพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สรุปได้ดังนี้

แนวทางพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็กเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ คือ

1) ด้านความรู้ คือ มีการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา ครูจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ ภาควิชาช่วยจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ การติดตั้งระบบปฏิบัติการ และการใช้งานระบบสารสนเทศในการบริหารทั้ง 4 ฝ่าย รวมทั้งผู้บริหารและครูติดตามข่าวสารการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมทั้งอบรม ศึกษาแหล่งเรียนรู้และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอเพื่อที่จะได้เป็นบุคคลที่เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ

2) ด้านทักษะ คือ ผู้บริหารนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์สถานศึกษา ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน นำเสนอข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาผลิตนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดสรรงบประมาณซื้อคอมพิวเตอร์และสื่อที่ทันสมัยให้สถานศึกษาทุกแห่ง ให้เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร จะได้เกิดการปฏิบัติอย่างแท้จริง จัดตั้งแหล่งเรียนรู้และเครือข่ายออนไลน์ เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันตลอดเวลา และใช้ระบบเทคโนโลยีในการขับเคลื่อน

3) ด้านเจตคติ คือผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรม พัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ สร้างความเข้าใจถึงลิขสิทธิ์ของโปรแกรมต่างๆ เพื่อให้ใช้งานข้อมูลภายใต้กฎหมายป้องกันการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น กระตุ้นให้ครูตระหนักและเห็นประโยชน์และความสำคัญต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน พร้อมทั้งสร้างแรงจูงใจในการผลิตนวัตกรรมจากเทคโนโลยีสารสนเทศ ครูเปิดใจยอมรับและพร้อมที่จะพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยุคใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มุกดา อันศิริ (2565: 234) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 พบว่าโรงเรียนจำเป็นต้องใช้วิธีใหม่ในการจัดการเทคโนโลยีของตน ซึ่งหมายความว่าผู้ที่รับผิดชอบโรงเรียนควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาสนับสนุนและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินการนี้ พวกเขาอาจต้องระดมทรัพยากรหรือขอความช่วยเหลือจากที่อื่นเพื่อซื้อเทคโนโลยีที่พวกเขาต้องการ นอกจากนี้ยังควรช่วยให้ครูและเจ้าหน้าที่เรียนรู้วิธีใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ของตนเองและเพื่อให้ทำงานได้ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2554). *กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ.2554 -2563 ของประเทศไทย*. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร,
- ชไมพร ะช่วย. (2558), *สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิศาชล บำรุงภักดี. (2563), *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลโรงเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- บุศรา นาคแก้ว. (2565), *สมรรถนะการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา เอกชน เขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร*. วารสารสิรินธรปริทรรศน์. 23: 1(มกราคม-มิถุนายน 2565): 205-206.
- ปิยธันว์ เบญจเทพศรีศรี. (2556), *สมรรถนะครูเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในศตวรรษที่ 21*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร,
- พชระ พลอยทับทิม. (2558), *การศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ AEC ของผู้บริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จังหวัดเพชรบุรี*. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา. 10, 3 (2558) : 189-198.
- พิทักษ์ แก้วสืบ. (2560), *สมรรถนะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิสมัย ไชแสง. (2555), *การพัฒนาระบบสารสนเทศงานวิชาการด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โรงเรียนบ้านหนองแวงนางบัว อำเภอฟล จังหวัดขอนแก่น*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรวิชัย อุ่นวิเศษ. (2564), *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สกลนคร เขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- พันทิพย์ ภูติยา. (2550). *สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- มุกดา อันศิริ. '(2565), แนวทางการพัฒนาสมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 11: 41(ตุลาคม-ธันวาคม 2565): 226-227.
- วิรัช ลิทธิช. '(2566), สมรรถนะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วารสารนวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย. 7: 1(มกราคม-มีนาคม 2566): 99-100.
- วาสนา สีลาเกื้อ. '(2555), สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นของบุคลากรสำหรับการทำงานในมหาวิทยาลัย กรณีศึกษาบุคลากรสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สตรีรัตน์ ตั้งมีลาภ. '(2558), การศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร,
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอำนาจเจริญ. แผนปฏิบัติการประจำปี 2564. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอำนาจเจริญ, 2564.
- เอกอุตม์ จ้ายอห์น. '(2558), ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2558.
- Downes,T.Preservice teacher training and teacher professional development in the Use of ICTs in the teaching of mathematics and science in participating SEAMEO countries University of Western Sydney, 2003.
- Jo Tondeur. *Teacher Professional Development for Online Blended Learning in Adult Education and Training*, 2006.
- International Society for Technology in Education.*Technology Standards for School Administrators*. Retrieved December 4, 2005
<http://cnet.iste.org/tssa/pdf/tssa.pdf>, 2009