

การจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
ของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษากระบี่

TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN INTERNAL EDUCATIONAL  
QUALITY ASSURANCE BY ADMINISTRATORS OF SUBDISTRICT  
QUALITY SCHOOLS UNDER KRABI PRIMARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE



<sup>1</sup>มีชัย พรหมนิมิตร และ <sup>2</sup>กรุณา แดงสุวรรณ

<sup>1</sup>Meechai Promnimit and <sup>2</sup>Karuna Daengsuwan

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย

Songkhla Rajabhat University, Thailand.

<sup>1</sup>michayphromnimid@gmail.com

**Received:** May 16, 2024; **Revised:** June 23, 2024; **Accepted:** August 30, 2024

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ และ (2) เปรียบเทียบการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ ครู จำนวน 258 คน ผลการวิจัยพบว่า (1) ครูมีความ

<sup>1</sup> นักศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ ,  $SD = 0.18$ ) โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ และด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ตามลำดับ (2) ครูที่มีตำแหน่งและขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การจัดการคุณภาพแบบองค์รวม, การประกันคุณภาพภายใน, โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล

## Abstract

This independent study was aimed to (1) study the administration of total quality management in internal educational quality assurance by administrators of subdistrict quality schools under Krabi Primary Educational Service Area Office and (2) compare the administrations of total quality management in internal educational quality assurance by administrators of subdistrict quality schools under Krabi Primary Educational Service Area Office, classified by experience, position and school size. The samples were 258 teachers in subdistrict quality schools under Krabi Primary Educational Service Area Office. The results of this research were found as follows (1) the teachers' opinions in both overall and each aspect towards the administration of total quality management in internal educational quality assurance by administrators of subdistrict quality schools under Krabi Primary Educational Service Area Office were at high level ( $\bar{X} = 4.49$ ,  $SD = 0.18$ ). The aspect with the highest average was leadership and holistic quality management, measurement and evaluation, continuous improvement, customer oriented, and employee involvement, respectively. (2) Teachers with different positions and school sizes had no different opinions on the administration of total quality management in internal educational quality assurance by administrators of subdistrict quality schools

studies courses. As for teachers of different experience, their opinions on the administration of total quality management in internal educational quality assurance by administrators of subdistrict quality schools under Krabi Primary Educational Service Area Office were significantly different at .05 level.

**Keywords:** Total Quality Management, Internal Education Quality Assurance, Subdistrict Quality Schools

## บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี สำหรับการประกาศใช้กฎกระทรวง พ.ศ. 2561 นี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการตามกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ซึ่งกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ไม่สอดคล้องกับหลักการ ประกันคุณภาพการศึกษาที่แท้จริง ทำให้ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ไม่สัมพันธ์กัน เกิดความซ้ำซ้อนและคลาดเคลื่อนจากการปฏิบัติไม่สะท้อนความเป็นจริงและเป็นการสร้าง ภาระแก่สถานศึกษาและบุคลากรในสถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่กำกับดูแล และ หน่วยงานภายนอกเกินความจำเป็น จึงต้องปรับปรุงระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาใหม่ เพื่อให้มีกลไกการปฏิบัติ

ที่เอื้อต่อการดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาของแต่ละระดับ และเกิดประสิทธิภาพ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้ (ราชกิจจานุเบกษา, 2561: 3-5)

สำหรับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ถือว่ามีความสำคัญหลายประการ คือ ทำให้ผู้ปกครองและผู้เรียนมีหลักประกันและความมั่นใจว่าสถานศึกษามีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ ครุมีทักษะการทำงานที่เป็นมืออาชีพ ทำงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ สามารถตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและเน้นคุณภาพสูง มีการพัฒนาตนเองและผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้ภาวะผู้นำและใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารงานในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ และมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ มาพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ จึงเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจและเป็นประโยชน์ต่อสังคม กรรมการสถานศึกษาได้ทำงานตามบทบาทหน้าที่อย่างเหมาะสม เป็นผู้ที่ทำประโยชน์ และมีส่วนพัฒนาสถานศึกษาและคุณภาพทางการศึกษาให้แก่เยาวชนและชุมชน และหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระในการกำกับดูแลสถานศึกษาและก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้ชุมชนและสังคมประเทศชาติ ได้เยาวชนและคนที่ดีมีคุณภาพ ทั้งนี้ การบริหารจัดการคุณภาพภายในสถานศึกษา จำเป็นต้องมีกระบวนการหรือวิธีการบริหารสมัยใหม่ นำมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อให้อุณหภูมิการศึกษาที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

การบริหารองค์กรสมัยใหม่ที่มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพ ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ในเรื่องการบริหารจัดการสมัยใหม่ เพื่อนำมาปรับใช้ในการบริหารองค์กรการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีผลสัมฤทธิ์ในระดับที่สูง มีความสามารถในการแข่งขันและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบันและอนาคต (สมบัติ ผ่องอำไพ, 2556: 62) ดังนั้น นวัตกรรมทางการบริหารที่ถูกนำมาใช้แก้ปัญหาการบริหารการศึกษาเพื่อทำให้เกิด ประสิทธิภาพก็คือ การจัดการคุณภาพแบบองค์รวม หรือ TQM (Total Quality Management) เป็นระบบการบริหารที่เน้นคุณภาพในทุกด้านทุกขั้นตอน และในกิจกรรมในทุกส่วนขององค์กร การปรับปรุงนั้นถือว่าเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องให้ความร่วมมือและร่วมรับผิดชอบ เป็นระบบการปรับปรุงการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นให้เริ่มการทำให้ถูกต้องตั้งแต่การเริ่ม งานครั้งแรก (Right the First Time) ทั้งนี้ เพื่อลดความจำเป็นในการตรวจสอบ ป้องกัน ข้อผิดพลาดไม่ให้เกิด และให้เป็นระบบการทำงานเพื่อสนองความความต้องการและความคาดหวังของ ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ (Customers) เป็นหลัก การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเป็นระบบการบริหารองค์กรระบบหนึ่ง ซึ่งถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวางในหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ระบบการจัดการคุณภาพไม่มีคำจำกัดความที่ดีที่สุดเพียงคำเดียว และไม่มีวิธีการหรือวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดเพียงวิธีเดียว แต่

ปรัชญา แนวความคิดหลักการสำคัญและวิธีปฏิบัติจะคล้ายกัน มีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายเหมือนกันและให้ประโยชน์ใกล้เคียงกัน เพื่อให้องค์กรอยู่รอดและเติบโตต่อไปอย่างยั่งยืนโดยยึด "คุณภาพ" เป็นแกนหลักในการบริหารและจัดการ (ภาวดี วิจิตรจันทร์, 2559 : 2-3)

ทั้งนี้ โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (1 ตำบล 1 โรงเรียนคุณภาพ) จำนวน 52 โรงเรียน มุ่งเน้นการพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตามบริบทของตนเอง เพื่อสร้างโอกาสให้นักเรียนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ เกิดความเท่าเทียมและครอบคลุมทั่วประเทศ เป็นการลดความเหลื่อมล้ำด้านการจัดการศึกษาของประเทศ โดยมีโรงเรียนศูนย์กลางของชุมชนเป็นต้นแบบ สร้างความเชื่อมั่นด้านคุณภาพ นำไปสู่การร่วมกันจัดกิจกรรมทางการศึกษาที่เป็นประโยชน์ เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพโดยมีเป้าหมายที่สำคัญ 4 ส่วน ได้แก่ มีโรงเรียนประจำตำบล อย่างน้อยตำบลละ 1 โรงเรียน ที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการ มีคุณธรรมจริยธรรม งานอาชีพ และสุขภาพอนามัย ให้บริการการศึกษาแก่นักเรียนและชุมชน อย่างมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา มีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งสมรรถนะและศักยภาพในการบริหารจัดการ ตลอดจนมีความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมการเรียนการสอน นักเรียนทุกคนในตำบล ได้รับโอกาสและเข้าถึงการบริการและสวัสดิการทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมในท้องถิ่นชนบท และนักเรียนได้รับการพัฒนาทั้งด้านสติปัญญา ความฉลาดทางอารมณ์ ทักษะคิด และพัฒนาการด้านร่างกายที่เหมาะสมกับช่วงวัย ควบคู่กับการปฏิบัติตามค่านิยม 12 ประการ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่, 2565: 17) ดังนั้น การบริหารงานโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ซึ่งมีความพร้อมในหลายด้าน เช่น งบประมาณ บุคลากร และสภาพแวดล้อม เป็นต้น แต่การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในรอบที่สี่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ยังมีอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสถานศึกษา โดยปัญหาที่เกิดขึ้น คือ ความเข้าใจผิดเรื่องการประกันคุณภาพ ทำให้เป็นปัญหาส่งผลกระทบต่อการทำงานในวงกว้าง มีดังต่อไปนี้ 1) เข้าใจว่าการประกันคุณภาพเป็นการเพิ่มภาระให้กับบุคลากรในโรงเรียน 2) เข้าใจว่าการประกันคุณภาพเป็นเรื่องเฉพาะกิจ อีกไม่นานก็เลิกล้มไปอีกตามนโยบายของผู้มีอำนาจ 3) เข้าใจว่าการประกันคุณภาพไม่เกิดประโยชน์ เสียงบประมาณ และทรัพยากรเพื่อการนี้โดยไม่คุ้มค่า สาเหตุที่เข้าใจเช่นนี้คงเป็นผล มาจาก ได้เห็นแบบอย่างที่ดี ๆ ในเรื่องของการประกันคุณภาพ แต่คุณภาพไม่ได้ปรากฏ เห็นการปฏิบัติของผู้ทำหน้าที่ประเมินสถานศึกษา ตามกระบวนการประกันคุณภาพที่สนใจแต่ส่วนปลีกย่อยไม่พยายามชี้แนะให้โรงเรียนเห็นข้อบกพร่องเพื่อปรับปรุงพัฒนาต่อไป เห็นการใช้ งบประมาณของโรงเรียนในการจัดทำเอกสาร และวัสดุสิ้นเปลืองต่าง ๆ โดยไม่จำเป็น

ฯลฯ และปัญหาการขาดการประสานงานที่ตีระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษาและระหว่างสถานศึกษากับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและองค์กรอื่น ๆ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะปี, 2565: 85) จะเห็นได้ว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นนี้ ต้องมีการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมจะประสบผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย จะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนให้การ บริหารดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ ซึ่งปัจจัยอันดับแรก ได้แก่ ภาวะ ผู้นำเพราะระดับของภาวะผู้นำจะช่วยให้การบริหารโรงเรียนสามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพชัดเจนและ สามารถฟันฝ่าไปถึงเป้าหมายได้ เป็นผลทำให้การบริหารงานประสบผลสำเร็จ ปัจจัยอีกประการหนึ่ง ได้แก่ วัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้การยกระดับความร่วมมือและความผูกพัน ซึ่งพฤติกรรม ดังกล่าวส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยตรง วัฒนธรรมองค์กรช่วยสรรค์สร้างบูรณาการในองค์กร (ภาวดี วิจิตรจันทร์, 2559: 3-4)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้สนใจที่จะศึกษาการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะปี เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารและจัดการศึกษาของผู้บริหารในโรงเรียนคุณภาพประจำตำบลที่เน้นคุณภาพการศึกษาเป็นสำคัญ ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม ซึ่งเป็นการบริหารองค์กรสมัยใหม่ที่มุ่งเน้นเรื่องคุณภาพ และมุ่งหวังให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะปี
2. เพื่อเปรียบเทียบการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะปี ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2566 ที่มีประสบการณ์การทำงานในโรงเรียน 1 ปีขึ้นไป มีจำนวนครูทั้งหมด 775 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ปีการศึกษา 2566 ที่มีประสบการณ์การสอนในโรงเรียน 1 ปีขึ้นไป จำนวน 258 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) แล้วสุ่มสถานศึกษาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนขนาดสถานศึกษา โดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสัดส่วนขนาดสถานศึกษา โดยการจับสลากแบบไม่ใส่คืน

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล โดยกำหนดขอบข่ายเนื้อหาที่เป็นการนำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมไปบูรณาการกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

2.1 การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เมื่อวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ต้องอยู่ในทุกขั้นตอน ทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่มีการดำเนินงานใน 2 รูปแบบ 1) การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในทุกกิจกรรม/โครงการที่สอดคล้องตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในด้วยกระบวนการ PDCA เพื่อให้กิจกรรม/โครงการนั้นๆ มีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และ 2) การพัฒนาปรับปรุงคุณภาพตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในเมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินตนเอง (SAR) มาพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

2.2 การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน เมื่อวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ต้องอยู่ในทุกขั้นตอน ทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

หมายถึง การที่ครู บุคลากรทางการศึกษา นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในทุกชั้นตอนได้แก่ การมีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพ การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพ การมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องการจัดการคุณภาพการศึกษา

3.3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ เมื่อวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ต้องอยู่ในทุกชั้นตอน ทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น การมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง การตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจ และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการของโรงเรียน คุณภาพประจำตำบล โดยผู้รับบริการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ผู้รับบริการภายใน สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่มุ่งให้ผู้เรียนได้รับการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียนที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จตามมาตรฐานและมีความพึงพอใจ และครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการสนับสนุนเอื้ออำนวยจากผู้บริหารและทำให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และ 2) ผู้รับบริการภายนอก การดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ที่มุ่งให้ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรชุมชน มีความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นในมาตรฐานและคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

3.4 การวัดและประเมินกระบวนการทำงาน เมื่อวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ต้องอยู่ในทุกชั้นตอน ทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น การวัดและประเมินกระบวนการทำงานในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง การออกแบบการวัดและประเมินผลความสำเร็จของประเด็นพิจารณาหรือตัวชี้วัดตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้วัดและผลการวัดที่ได้มีความน่าเชื่อถือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำสารสนเทศจากการวัดและประเมินไปพัฒนาปรับปรุงในระหว่างปีการศึกษาเพื่อการบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

3.5 ภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม เมื่อวิเคราะห์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน พบว่า ต้องอยู่ในทุกชั้นตอน ทุกกระบวนการของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนั้น ภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง พฤติกรรมการนำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ความร่วมมือในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ในการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพ และการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สามารถขับเคลื่อนสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายคุณภาพตามที่กำหนดร่วมกัน



### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน และด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ

4.2 ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบเอฟ (F-test) และค่า One-Way ANOVA เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมและภาพรวมรายด้าน

การจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหาร โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	4.49	0.19	มาก
ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน	4.47	0.22	มาก
ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ	4.48	0.23	มาก
ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน	4.51	0.26	มากที่สุด
ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม	4.52	0.28	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.18</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมและภาพรวมรายด้าน อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ และด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่ง และขนาดสถานศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า

2.1 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวม และด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน และด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี กับ ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี มีความคิดเห็นว่าการจัดการ

คุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

2.2 ครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

2.3 ครูที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง การจัดการศึกษาภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

การจัดการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ แสดงให้เห็นว่า ครูในโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งเมื่อเรียงระดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม รองลงมา ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ และด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ตามลำดับ อีกทั้งผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เป็นบุคคลที่มีภาวะผู้นำในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และงานด้านอื่น ๆ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการนำความรู้ทักษะ ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยให้บุคลากรในโรงเรียนร่วมมือปฏิบัติงานจนบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นเช่นนี้เพราะผู้บริหารมีความพร้อมในทุกด้าน ทั้งสมรรถนะ ศักยภาพ และความสามารถในการบริหารจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกัน

คุณภาพภายในสถานศึกษา มีภาวะผู้นำ มีทักษะความคิดสร้างสรรค์ สามารถแก้ปัญหาการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ ทำให้ผู้ร่วมงานเกิดการยอมรับและร่วมกันปฏิบัติตามแนวทางการบริหาร จัดหางบประมาณเพื่อขับเคลื่อนโครงการให้ไปสู่เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีประเด็นข้อค้นพบที่สำคัญ ๆ ดังต่อไปนี้

1. ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ PDCA ที่นำผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีในขั้น Check เป็นข้อมูลสำคัญในการ เชื่อมโยงไปสู่การปรับปรุงพัฒนาขั้น Act และใช้เป็นฐานในขั้น Plan เพื่อวางแผนพัฒนาต่อไป ทำให้โรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ขับเคลื่อนวงจรคุณภาพ PDCA อย่างครบวงจร ส่งผลให้การพัฒนาเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในเมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยนำผลการประเมินตนเอง (SAR) มาพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ให้ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องได้แก่ ทำให้การวางแผนชัดเจน มีการใช้ข้อมูลในการปฏิบัติงานและการตัดสินใจ ช่วยปรับปรุงคุณภาพในการบริหารงาน

2. ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้ร่วมมือกับทุกภาคส่วนทั้งเอกชน บ้าน วัด รัฐ และโรงเรียนได้รับการยอมรับ เชื้อถือต่อคุณภาพของครู และผู้บริหาร เพราะทุกภาคส่วนได้มีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบคุณภาพ มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา และมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างต่อเนื่องการจัดการคุณภาพการศึกษา อีกทั้งผู้บริหารยังขับเคลื่อนและพัฒนาโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล ให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน จึงมีความต้องการให้บุคลากรเข้ารับการศึกษาและให้ความร่วมมือในการสนับสนุนการดำเนินงานการจัดการศึกษา

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 กำหนดให้มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งเกี่ยวกับข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือการแสดงพฤติกรรม การปฏิบัติงานและการพัฒนางาน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดผล ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายการเรียนรู้ หรือการจัดการศึกษา รวมทั้งต้องฝึกฝนให้

มีทักษะหรือ ความชำนาญสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในที่นี้กล่าวผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้ การปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเพื่อพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ 2) ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับการพัฒนาของผู้เรียน บุคลากร และชุมชน 3) มุ่งมั่นพัฒนาผู้ร่วมงานให้สามารถปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ 4) พัฒนาแผนงานขององค์การให้มีคุณภาพสูง สามารถปฏิบัติให้เกิดผลได้จริง 5) พัฒนาและใช้นวัตกรรมการบริหารจนเกิดผลงานที่มีคุณภาพสูงขึ้นเป็นลำดับ 6) ปฏิบัติงานขององค์การโดยเน้นผลถาวร 7) ดำเนินการและรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 9) ร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่นอย่างสร้างสรรค์ 10) แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา 11) เป็นผู้นำและสร้างผู้นำทางวิชาการในหน่วยงานของตนได้ 12) สร้างโอกาสในการพัฒนาได้ทุกสถานการณ์ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ปฏิบัติตามข้อบังคับคุรุสภาอย่างสม่ำเสมอ ประกอบกับผลการวิจัยในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่า การตอบสนองความต้องการ ความพึงพอใจ และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการของโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล โดยผู้รับบริการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใต้ 2 ประเภท ได้แก่ ผู้รับบริการภายใน และผู้รับบริการภายนอก มีความพึงพอใจต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล

4. ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยะปี จะต้องดำเนินการให้สถานศึกษาประเมินผล และการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบการบริหารจัดการคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล และให้สถานศึกษาแต่ละแห่ง จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี จึงทำให้สถานศึกษามีการวัดผลและกระบวนการทำงานที่เป็นระบบอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารมีการดำเนินการเกี่ยวกับการการออกแบบการวัดและ

ประเมินผลความสำเร็จของประเด็นพิจารณาหรือตัวชี้วัดตามมาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล เพื่อให้เครื่องมือที่ใช้วัดและผลการวัดที่ได้มีความ น่าเชื่อถือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำสารสนเทศจากการวัดและประเมินไปพัฒนาปรับปรุงใน ระหว่างปีการศึกษาเพื่อการบรรลุผลตามค่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

5. ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม ผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ได้นำเทคนิคและวิธีการบริหารจัดการ สมัยใหม่ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในส่วนของงานบริหารคุณภาพโดยรวม ซึ่งได้ เสนอแนะ ภาวะผู้นำจัดการคุณภาพแบบองค์รวมไว้ 2 ด้าน คือ 1) ด้านพฤติกรรมและคุณลักษณะ กล่าวคือ ผู้นำต้องมีความมุ่งมั่นเป็นคนที่มีความสุขกับการบรรลุผลสำเร็จในงานและความท้าทาย ต่อความสำเร็จ รักในงานมีความปรารถนาที่จะปกครองและควบคุมผู้อื่นมีความต้องการที่จะ ควบคุมดูแลบุคคลอื่นและทรัพยากรอื่น ๆ ให้ทำสิ่งที่ตนต้องการ มีน้ำใจมีความน่าเชื่อถือและความ ซื่อสัตย์ปฏิบัติในสิ่งที่ตนเอง พูดเปิดเผยตรงไปตรงมารวมถึงการมีอารมณ์ขันเพราะจะช่วยให้อลด ความขัดแย้งความเบื้อหนายและช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและในบางกรณีการใช้อารมณ์ขันจะ สามารถชักจูงบุคคลอื่นปฏิบัติตามด้วยความรู้สึที่ดีกว่าการออกคำสั่ง มีความมั่นใจในตนเองทำให้ ผู้ตามมีความเชื่อมั่นในตนเองในตัวของผู้นำและทำให้กล้าตัดสินใจในสิ่งที่ยาก ๆ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์อยู่เสมอเมื่อสถานการณ์เรียกร้องจำเป็นต้องยืดหยุ่นได้อย่างมีกลยุทธ์ นอกจากนี้ผู้นำใน การจัดการคุณภาพแบบองค์รวม ต้องมีความฉลาดทางอารมณ์คือ มีความสามารถในการบริหาร อารมณ์ตนเองและความสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งต้องมีอุปนิสัยและพฤติกรรมต่างๆที่ส่งผลต่อ ความมีประสิทธิภาพในการเป็นผู้นำ เช่น ความมั่นใจในตนเอง ความรักในงาน ความมีวิสัยทัศน์และมีความ เข้าใจและรับผิดชอบต่อความต้องการของบุคคลอื่น 2) ด้านความรู้ทักษะและความสามารถ กล่าวคือ ผู้นำมีการกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจ และค่านิยมที่มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมและสร้างองค์กรที่ มุ่งเน้นลูกค้ำรวมทั้งกำหนดความคาดหวังให้สูง ทั้งนี้วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และความคาดหวัง ขององค์กรควรทำให้เกิดความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด อีกทั้งควรทำให้ มั่นใจว่ามีการจัดทำกลยุทธ์ระบบและวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ มี การปรับปรุงและมีการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติอย่างทั่วถึงในทุกระดับขององค์กร ประกอบกับผู้นำ ควรสร้างแรงบันดาลใจสร้างบรรยากาศศุงใจและกระตุ้นให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ มีการพัฒนาและเรียนรู้ และผู้นำควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี โดยการมีพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและการมีส่วนร่วมในการวางแผนการสื่อสาร การสอนงานการพัฒนา ผู้นำในอนาคต การทบทวนผลการดำเนินการขององค์กรและการยกย่องชมเชยพนักงาน ผู้นำควร สื่อสารและกระตุ้นให้เกิดการสื่อสารที่ลงไปตรงมาและเป็นไปในลักษณะ 2 ทิศทางทั่วทั้งองค์กร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นบุคคลที่สำคัญต่อการนำองค์การไปสู่

ความสำเร็จ ซึ่งองค์การต่าง ๆ มักจะต้องการผู้นำในอุดมคติที่มีวิสัยทัศน์ คุณธรรม ความเสียสละ และเป็นประชาธิปไตย ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องเป็นผู้ที่มีพื้นฐานด้านความรู้ มีวิสัยทัศน์ และมีความสามารถในการกระตุ้นให้บุคลากรในองค์การได้ใช้ศักยภาพของตนทำงานให้เกิดผลสูงสุด สร้างพันธมิตรทั้งภายในและภายนอกองค์การ สื่อสารกับผู้อื่นด้วยความรู้สึกที่ดีต่อกัน รวมทั้งเป็นผู้มีทักษะทางการบริหารจัดการ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงานสูงสุด

ทั้งนี้ครูมีการรับรู้ เข้าใจ และมีส่วนร่วมในการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเหมือนกัน เพราะการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครูทุกคนต้องปฏิบัติ ครูทุกคนมีส่วนร่วมในการควบคุมคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา และ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องของสถานศึกษา เพื่อนำไปสู่คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา จึงทำให้ตำแหน่งและขนาดสถานศึกษาไม่ส่งผลต่อการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

## องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารโรงเรียนคุณภาพประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางในการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน แต่ละด้านอันได้แก่ ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ด้านการสร้างสภาพพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ด้านภาวะผู้นำ การจัดการคุณภาพแบบองค์รวม อีกทั้งยังนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมในแต่ละด้าน เพื่อให้แต่ละสถานศึกษามีการจัดการคุณภาพแบบองค์รวมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป อีกทั้งสถานศึกษาควรนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย หรือ กำหนดรูปแบบการจัดการคุณภาพโดยรวมในสถานศึกษาได้ ดังนี้

1. ด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรส่งเสริมและกระตุ้นให้เป็นการนำผลการประเมินตามแผนปฏิบัติงานมาปรับปรุงการดำเนินงานในครั้งต่อไปให้มากขึ้น
2. ด้านการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการทำงาน ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านมิติสัมพันธ์ พบปะพูดคุยกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกันของผู้มีส่วนร่วมให้มากขึ้น
3. ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการกำหนดเป้าหมายร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับนักเรียนผู้ปกครอง และชุมชน ควรมีการสำรวจความพึงพอใจ

ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียนอีกทั้งในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในปีถัดไป ผู้บริหารควรมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการการศึกษาให้มากขึ้น

4. ด้านการวัดและประเมินกระบวนการทำงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้มีการวัดและประเมินผลวิธีการหลากหลายมากขึ้น และนำผลที่ได้ไปพัฒนาปรับปรุงและเทียบกับโรงเรียนที่มีมาตรฐานระดับสากลจะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น

5. ด้านภาวะผู้นำการจัดการคุณภาพแบบองค์รวม ผู้บริหารควรหาวิธีการที่หลากหลายในการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งควรมีการจัดสรรให้บุคลากรทุกคนได้มีโอกาสไปศึกษาดูงานตามสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่มีชื่อเสียง

## เอกสารอ้างอิง

ภาวดี วิจิตรจันทร์. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ราชกิจจานุเบกษา. (2561). เล่มที่ 135 ตอนที่ 11ก, 3-5.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. (2565). ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่. กระบี่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่.

\_\_\_\_\_. (2565). รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและนิเทศการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2565. กระบี่: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*.