

การจัดการประกันคุณภาพการศึกษาของระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ภายใต้สถานการณ์โควิด-19

EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE MANAGEMENT OF BASIC
EDUCATION LEVEL UNDER THE SITUATION OF COVID-19



¹สิทธิชัย ดีลัน

¹Sittichai Deelon

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, ประเทศไทย

Buriram Rajabhat University, Thailand

Received: July 02, 2023; Revised: July 25, 2023; Accepted: August 21, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวคิดและแนวทางการจัดการประกันคุณภาพการศึกษา ของระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้สถานการณ์โควิด-19 ทั้งรูปแบบแนวทางการดำเนินงานประกันภายในสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษา และแนวทางการดำเนินงานประกันภายนอก โดยผู้ประเมินภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งจะนำไปสู่ความเข้าใจอันดีในการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของการจัดการศึกษา

คำสำคัญ : การจัดการประกันคุณภาพการศึกษา, ภายใต้สถานการณ์โควิด-19

Abstract

The objective of this article to present the concept and approach of educational quality assurance management of basic education level under the situation of covid-19.

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณະครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Whole internal educational quality assurance by personal in school and external educational quality assurance by office for national education standard and quality assessment. This will to a better understanding of how to perform the effective operation of educational quality assurance and for the utmost benefit to those involved in education management.

Keyword : educational quality assurance management, Under the situation of covid-19

บทนำ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 (Coronavirus Disease 2019 : COVID-19) มีการระบาดใน วงกว้าง องค์การอนามัยโลก (WHO) ได้ประกาศให้โรคโควิด 19 เป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern) โดยแนะนำให้ทุกประเทศเร่งรัดการเฝ้าระวังและป้องกันความเสี่ยงจากโรคโควิด 19 สำหรับประเทศไทยพบผู้ป่วยและผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีโอกาสขยายวงกว้างขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในสถานศึกษา ดังนั้นการสร้างความตระหนัก รู้เท่าทัน และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับการระบาดของโรคอย่างมีประสิทธิภาพ มีความจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันไม่ให้ ส่งผลกระทบต่อสุขภาพนักเรียน ครู ผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษาอันเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการ ขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศในอนาคต ในสภาวะปัจจุบันการดำเนินการทางการศึกษา ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ได้มีการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นการป้องกันการติดต่อ ดังเช่นต้องเว้นระยะห่างกัน (Social distancing) เป็นระยะไม่ต่ำกว่า 2 เมตร ทุกคนป้องกันตนเองโดยการล้างมือ ปิดปากด้วยหน้ากากอนามัย เว้นการสัมผัสกัน เป็นต้น ทำให้เกิดวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) จึงส่งผลให้การดำเนินวิถีชีวิตเปลี่ยนไป ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินในชีวิตประจำวันหรือการทำงานเพื่อประกอบอาชีพ ดังนั้นจึงต้องเกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการชีวิตให้สอดคล้องกับมาตรการดังกล่าว เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการติดเชื้อโควิด ซึ่งในวงการจัดการศึกษา สถานศึกษาระดับต่างๆ ได้มีการจัดการปรับเปลี่ยนการเรียนรู้อันศึกษาค้นคว้า ด้วยการอาศัยวิธี Work from home นั่นคือครูผู้สอนจัดการเรียนการสอนทาง Online ให้ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้ที่บ้านพักอาศัย โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างหลากหลายช่องทางเท่าที่จะหาได้ เป็นวิถีจัดการเรียนรู้

สุเมธ งามกนก (2564 :59-67) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำทางวิชาการมีหน้าที่ในการกำหนดภารกิจของโรงเรียน จัดการด้านการเรียนการสอนโดยการส่งเสริมสนับสนุน การสอนของครู การเรียนการสอนของนักเรียน การประสานการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริม

บรรยากาศทางวิชาการ เป็นนักบริหารและพัฒนาหลักสูตร ซึ่งต้องทันต่อความก้าวหน้าด้าน วิทยาการ เทคโนโลยีต่างๆ รวมทั้งการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึง ต้องเป็นผู้นำดิจิทัลด้านการศึกษาในเวลาเดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยสนับสนุนการบริหาร สถานศึกษาและการเรียนการสอน เพื่อให้ครูและผู้เรียนมีความรู้ ทักษะในการใช้ เทคโนโลยีเพื่อให้ บรรลุตามเป้าหมายของหลักสูตร องค์ความรู้ใหม่ หน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษาคือการ บริหารสถานศึกษาให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ปัจจุบันหลายพื้นที่ประกาศให้จัดการเรียนการสอนออนไลน์ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึง จำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหาร สถานศึกษา อาจใช้ Line หรือ Facebook ในการติดต่อสื่อสารกับคนในองค์กรหรือการจัดประชุม ออนไลน์โดยใช้ Meet หรือใช้ Zoom ซึ่งนิยมใช้กันในปัจจุบัน อีกหน้าที่หนึ่งคือส่งเสริมสนับสนุน การจัดการเรียนการสอนของครู และนักเรียน โดยการใช้โปรแกรม Moodle, Microsoft Team, หรือการใช้ Google Classroom รวมทั้งการจัดโครงสร้างพื้นฐานด้าน hardware, software และ people ware เพื่อรองรับการบริหารสถานศึกษา และการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน และในอนาคตอีกด้วย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพ การศึกษา อันจะเป็นเครื่องมือสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของการจัดการศึกษาว่าจะ เป็นไปอย่างมีมาตรฐาน ซึ่งการประกันคุณภาพการศึกษาเกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่สำคัญ 3 ขั้นตอนดังนี้

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพ การศึกษาเพื่อให้

สถานศึกษาตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นเป้าหมายและเป็นเครื่องมือในการพัฒนาซึ่งหลัก ปฏิบัติทั่วไปมาตรฐานจะกำหนดโดยองค์คณะบุคคล ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้มีประสบการณ์

2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการ ดำเนินการจัดการศึกษาว่าเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงไร และมีขั้นตอนการดำเนินการที่จะทำให้เชื่อถือได้หรือไม่ว่าการจัดการศึกษาจะเป็นไปอย่างมีคุณภาพ

3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษาหรือโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลในเขตพื้นที่และหน่วยงานต้นสังกัดใน ส่วนกลางที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถานศึกษา

ทั้งนี้ การตรวจสอบและประเมินคุณภาพนี้จะกระทำอย่างเป็นระบบ โดยมีกฎเกณฑ์และ แนวทางการดำเนินการที่ชัดเจน มีการนำผลการประเมินในทุกชั้นตอนมาใช้เพื่อการวางแผน

ออกแบบ และการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) กอปรกับด้านนโยบายในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ได้มีการปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมิน เพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้ คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ปรับปรุงใหม่จึงมีจำนวนไม่มาก แนวทางการประเมินคุณภาพของสถานศึกษาจะเน้นการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพตามบริบทของสถานศึกษา ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้ คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ ปรับกระบวนการทัศน์ในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนา (evaluation and development) บนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา มาตรฐานการศึกษาของ สถานศึกษาจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาทุนมนุษย์และเป็นเป้าหมายสำคัญที่สุดที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายทุกคนในสถานศึกษาต้องรับรู้ และปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้บรรลุถึงเป้าหมายคือมาตรฐานที่สถานศึกษากำหนดและร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษาที่เกิดขึ้น (accountability)

ด้วยวิธีการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้สถานการณ์โควิด จึงกระทบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในที่สถานศึกษาต้องดำเนินการให้ได้ผลสำเร็จตามที่ประกาศเป้าหมายการดำเนินงานจัดการศึกษาไว้แล้ว ซึ่งต้องเป็นไปตามจากกฎกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ที่ได้กำหนดไว้ว่า “การประกันคุณภาพการศึกษา” หมายความว่า การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุม ตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

กำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันภายใน

โดยที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันภายใน แบบท่ายประกาศกระทรวงเรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 โดยมาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่

มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน คือ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และ 2) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ดังนี้

มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ผลการเรียนรู้ที่เป็นคุณภาพของผู้เรียนทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการ ประกอบด้วยความสามารถใน การอ่าน การเขียน การสื่อสาร การคิด คำนวณ การคิดประเภทต่างๆ การสร้างนวัตกรรม การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตร การมีความรู้ ทักษะพื้นฐานและ เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ที่เป็นค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด ความภูมิใจในท้องถิ่น และความเป็นไทยการยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย รวมทั้งสุขภาพทางร่างกายและจิตสังคม

1. ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

1.1 มีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ ผู้เรียนมีทักษะในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณตามเกณฑ์ที่สถานศึกษากำหนดในแต่ละระดับชั้น

1.2 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหา ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดจำแนกแยกแยะ ใคร่ครวญไตร่ตรอง พิจารณาอย่างรอบคอบ โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล

1.3 มีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ผู้เรียนมีความสามารถในการรวบรวมความรู้ได้ทั้งด้วยตัวเองและการทำงานเป็นทีม เชื่อมโยง องค์ความรู้และประสบการณ์มาใช้ในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ อาจเป็นแนวความคิด โครงการ โครงการงาน ชิ้นงาน ผลผลิต

1.4 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาตนเองและสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน อย่างสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม

1.5 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ผู้เรียนบรรลุและมี ความก้าวหน้าในการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษาจากพื้นฐานเดิมใน ด้านความรู้ ความเข้าใจ

ทักษะ กระบวนการต่างๆ รวมทั้งมีความก้าวหน้าในผลการทดสอบระดับชาติ หรือผลการทดสอบอื่นๆ

1.6 มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐานในการจัดการ เจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น การทำงานหรืองานอาชีพ

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน

2.1 มีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีตามที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีพฤติกรรมเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในกฎกติกา มีค่านิยมและจิตสำนึก ตามที่สถานศึกษากำหนดโดยไม่ขัดกับกฎหมายและวัฒนธรรมอันดีของสังคม

2.2 มีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่น เห็นคุณค่าของความเป็นไทย มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ วัฒนธรรมและประเพณีไทย รวมทั้งภูมิปัญญาไทย

2.3 ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย ผู้เรียนยอมรับและอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้าน เพศ วัย เชื้อชาติ ศาสนา ภาษาวัฒนธรรม ประเพณี

2.4 มีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคม ผู้เรียนมีการรักษาสุขภาพกาย สุขภาพจิต อารมณ์ และสังคม และแสดงออกอย่างเหมาะสม ในแต่ละช่วงวัยสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นอย่างมีความสุข เข้าใจผู้อื่น ไม่มีความขัดแย้งกับผู้อื่น การให้ระดับคุณภาพ

ระดับคุณภาพ	ประเด็นพิจารณา
กำลังพัฒนา	1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ ต่ำกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาต่ำกว่าเป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีต่ำกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมต่ำกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด
ปานกลาง	1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ เป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด
ดี	1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน

	<p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ เป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และแก้ปัญหาได้</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะพื้นฐานในการสร้างนวัตกรรม</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเอง ได้อย่างเหมาะสม ปลอดภัย</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความรู้ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ</p> <p>1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีเป็นไปตามเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p>
ดีเลิศ	<p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ สูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาสูงกว่าเป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเอง และสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น และการทำงานหรืองานอาชีพ</p> <p>1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีสูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p>
ยอดเยี่ยม	<p>1.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการอ่าน การเขียน การสื่อสาร และการคิดคำนวณ สูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษาสูงกว่าเป้าหมายที่ สถานศึกษากำหนด</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ อภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็น โดยใช้เหตุผลประกอบการตัดสินใจ และแก้ปัญหาได้</p> <p><input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการสร้างนวัตกรรม มีการนำไปใช้และเผยแพร่</p>

	<input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาตนเอง และสังคมในด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน อย่างสร้างสรรค์ และมีคุณธรรม <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และเจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับชั้นที่สูงขึ้น และการทำงานหรืองานอาชีพ 1.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีสูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนดเป็น แบบอย่างได้ <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่น เห็นคุณค่าของความเป็นไทย มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาไทย <input type="checkbox"/> ผู้เรียนสามารถอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและหลากหลาย <input type="checkbox"/> ผู้เรียนมีสุขภาพทางร่างกาย และจิตสังคมสูงกว่าเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด
--	---

มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ เป็นการจักระบบบริหารจัดการ คุณภาพของสถานศึกษา มีการกำหนดเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจอย่างชัดเจน สามารถดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา ในทุกกลุ่มเป้าหมาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ดำเนินการพัฒนาคูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจักระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ รวมทั้งจัสดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

2.1 มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น วัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาล และของต้นสังกัดรวมทั้งทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

2.2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนการวางแผน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การนำแผนไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการติดตามตรวจสอบ ประเมินผล และปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารอัตรากำลัง ทรัพยากรทางการศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีระบบการนิเทศภายใน การนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา

2.3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย สถานศึกษาบริหารจัดการเกี่ยวกับงานวิชาการ ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน เชื่อมโยงวิถีชีวิตจริงและครอบคลุมทุก

กลุ่มเป้าหมาย หมายรวมถึงการจัด การเรียนการสอนของกลุ่มที่เรียนแบบควบรวมหรือกลุ่มที่เรียนร่วมด้วย

2.4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาครู บุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดให้มีชุมชน การเรียนรู้ทาง วิชาชีพ มาใช้ในการพัฒนางานและการเรียนรู้ของผู้เรียน

2.5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ สถานศึกษา จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และสภาพแวดล้อมทางสังคม ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ และมีความปลอดภัย

2.6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการ เรียนรู้ สถานศึกษาจัดระบบการจัดการ การพัฒนาและการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการ บริหาร จัดการและการจัดการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา

การให้ระดับคุณภาพ

ระดับคุณภาพ	ประเด็นพิจารณา
กำลังพัฒนา	<input type="checkbox"/> เป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาแต่ไม่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา ของสถานศึกษา
ปานกลาง	<input type="checkbox"/> เป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน เป็นไปได้ในการปฏิบัติ <input type="checkbox"/> มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา
ดี	<input type="checkbox"/> เป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา เป็นไปได้ในการปฏิบัติ <input type="checkbox"/> มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่ชัดเจน ส่งผลต่อคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา ของสถานศึกษา <input type="checkbox"/> ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย <input type="checkbox"/> พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ <input type="checkbox"/> จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ <input type="checkbox"/> จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้
ดีเลิศ	<input type="checkbox"/> มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของ สถานศึกษา ความต้องการชุมชน นโยบายรัฐบาล แผนการศึกษาแห่งชาติเป็นไปในทางปฏิบัติ <input type="checkbox"/> มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพ ตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย <input type="checkbox"/> ดำเนินงานพัฒนา วิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และ ทุกกลุ่มเป้าหมาย เชื่อมโยงกับ

	<p>ชีวิตจริง</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> พัฒนาคูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรงตามความต้องการของครูและสถานศึกษา <input type="checkbox"/> จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และ มีความปลอดภัย <input type="checkbox"/> จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา
<p>ยอดเยี่ยม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการชุมชน นโยบายรัฐบาล แผนการศึกษาแห่งชาติเป็นไปไดโน การปฏิบัติทันต่อการเปลี่ยนแปลง <input type="checkbox"/> มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีการนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนางานอย่างต่อเนื่อง และเป็นแบบอย่างได้ <input type="checkbox"/> ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย เชื่อมโยงกับชีวิตจริง และเป็นแบบอย่างได้ <input type="checkbox"/> พัฒนาคูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพตรงตามความต้องการของครูและสถานศึกษา และจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพเพื่อพัฒนางาน <input type="checkbox"/> จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และมีความปลอดภัย <input type="checkbox"/> จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ที่ เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา

มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานและตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษา สร้างโอกาส ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงมีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก สร้างปฏิสัมพันธ์ที่ดี ครูรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล ดำเนินการตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบและนำผลมาพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งร่วมกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำผลที่ได้มาให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงการจัดการเรียนรู้

3.1 จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต จัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนได้ เรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริง มีรูปแบบการจัดการเรียนรู้เฉพาะสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นและต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ผู้เรียนได้รับการฝึกทักษะ แสดงออกแสดงความคิดเห็น สรุปลองค์ความรู้ นำเสนอผลงานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้

3.2 ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากสื่อที่หลากหลาย

3.3 มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก ครูผู้สอนมีการบริหารจัดการชั้นเรียน โดยเน้น การการมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก ให้เด็กรักครู ครูรักเด็ก และเด็กรักเด็ก เด็กรักที่จะเรียนรู้ สามารถ เรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข

3.4 ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน มีการ ตรวจสอบและประเมินคุณภาพการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือและ วิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ และให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ ผู้เรียนเพื่อนำไปใช้พัฒนาการเรียนรู้อีก

3.5 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการจัดการ เรียนรู้ ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์รวมทั้งให้ข้อมูล ป้อนกลับเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้

การให้ระดับคุณภาพ

ระดับคุณภาพ	ประเด็นพิจารณา
กำลังพัฒนา	<input type="checkbox"/> จัดการเรียนรู้ที่ไม่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดและปฏิบัติจริง <input type="checkbox"/> ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่ไม่เอื้อต่อการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างไม่เป็นระบบ
ปานกลาง	<input type="checkbox"/> จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง ตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของ หลักสูตร สถานศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต <input type="checkbox"/> ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน
ดี	<input type="checkbox"/> จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของ หลักสูตร สถานศึกษา และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต <input type="checkbox"/> ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน <input type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก <input type="checkbox"/> มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการ เรียนรู้
ดีเลิศ	<input type="checkbox"/> จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของ หลักสูตร สถานศึกษา มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริง และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตได้ <input type="checkbox"/> ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเรียนรู้ <input type="checkbox"/> ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและ

	<p>ประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก เด็กรักที่จะเรียนรู้ และเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข</p> <p><input type="checkbox"/> มีชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพระหว่างครูเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้</p>
ยอดเยี่ยม	<p><input type="checkbox"/> จัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงตามมาตรฐานการเรียนรู้ ตัวชี้วัดของ หลักสูตรสถานศึกษา มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถนำไปจัดกิจกรรมได้จริง และ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตได้ มีนวัตกรรมในการจัดการเรียนรู้และการเผยแพร่</p> <p><input type="checkbox"/> ใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งเรียนรู้รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง</p> <p><input type="checkbox"/> ตรวจสอบและประเมินผู้เรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนโดยใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมกับเป้าหมายในการจัดการเรียนรู้ ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียน และนำผลมาพัฒนาผู้เรียน</p> <p><input type="checkbox"/> มีการบริหารจัดการชั้นเรียนเชิงบวก เด็กรักที่จะเรียนรู้ และเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข</p> <p><input type="checkbox"/> มีชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพระหว่างครูและผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ และผู้เกี่ยวข้องมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ข้อมูลสะท้อนกลับเพื่อ พัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนรู้</p>

แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ภายใต้สถานการณ์ COVID-19

โดยมีแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ.2561 ดังนี้

1. สถานศึกษาแต่ละแห่งต้องจัดให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2561 โดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี

2. ในปีการศึกษาที่ดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาจะได้มีการนำมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการ จะกำหนดประกาศใช้ไปเทียบเคียงและจัดทำเป็น “มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา” จัดทำแผนพัฒนา การจัดการศึกษาและดำเนินงานตามแผนฯ ตลอด

ช่วงปีการศึกษาและจัดทำ SAR ตามกรอบ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา หลังสิ้นปีการศึกษา แล้วจึงจัดส่ง SAR ให้หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา

3. เมื่อหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาได้รับ SAR จากสถานศึกษา ก็จะมีการสรุป วิเคราะห์ สังเคราะห์ผลการดำเนินงาน และจัดส่ง SAR พร้อมประเด็นต่างๆ ที่ต้องการให้มีการประเมินผลและติดตามตรวจสอบให้แก่ สมศ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการประเมินคุณภาพภายนอก

4. การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและการตัดสินระดับคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นไปตามหลักการตัดสินโดยอาศัยความเชี่ยวชาญ (expert judgment) และการตรวจทานผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (peer review) โดยเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ คณะกรรมการประเมินต้องมีความรู้รอบด้านและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน ในการตัดสินเพื่อให้ระดับคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะไม่ใช้การให้คะแนนตามความคิดเห็นของคนใดคนหนึ่ง

5. การประเมินคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่ต้องตรวจสอบและประเมินตนเอง ตามสภาพบริบทของสถานศึกษาที่แท้จริง โดยให้ความสำคัญกับการประเมินเชิงคุณภาพ ผสมกับการประเมิน เชิงปริมาณควบคู่กันไป การตัดสินคุณภาพของสถานศึกษาให้ใช้เกณฑ์การให้คะแนนผลงานหรือกระบวนการ ที่ไม่แยกส่วนหรือแยกองค์ประกอบในการกำหนดคะแนนประเมิน แต่เป็นการประเมินในภาพรวมของผลการดำเนินงานหรือกระบวนการดำเนินงาน (holistic rubrics)

6. การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานภายในของสถานศึกษา ให้สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินตามสภาพบริบทของสถานศึกษาเอง เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตาม ภารกิจของสถานศึกษา โดยให้ยึดหลักการดำเนินงานเพื่อพัฒนา และสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานตาม เป้าหมายที่กำหนดตามมาตรฐานของสถานศึกษา

7. การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เน้นการประเมินตามหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของสถานศึกษา (evidence based) โดยเลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่เหมาะสมและสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน และมีเป้าหมายการประเมินเพื่อการพัฒนา ลดภาระการจัดเก็บข้อมูล และเอกสารที่ไม่จำเป็นในการประเมิน แต่ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้ตามสภาพบริบทของสถานศึกษานั้น ๆ

8. คณะที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาควรศึกษามาตรฐานการศึกษา และประเด็นพิจารณาที่กำหนดให้เข้าใจก่อนดำเนินการประเมินคุณภาพสถานศึกษาของตน

หลังประเมิน แล้วให้แจ้งผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา สรุปและเขียนรายงานการประเมินตนเอง (self-assessment report)

9. ในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สถานศึกษาดำเนินการโดยให้มีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ใช้วิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

10. ให้สถานศึกษาสรุปและจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา นำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและหน่วยงานต้นสังกัด เผยแพร่รายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป

11. โครงสร้างรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาไม่มีรูปแบบตายตัว ให้สถานศึกษาจัดทำในสิ่งที่สถานศึกษาต้องการนำเสนอได้ สิ่งสำคัญที่สุดของรายงานการประเมินตนเอง คือ กระบวนการพัฒนาคุณภาพซึ่งหมายรวมถึง กิจกรรม/โครงการ/งานที่สถานศึกษาดำเนินการที่จะสะท้อนให้เห็นถึงหลักการ แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษา การมีเป้าหมายหรือรูปแบบที่ชัดเจนในการพัฒนาการเรียนการสอน ซึ่งทุกกิจกรรม/โครงการ/งานส่งผลถึงการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา

12. ข้อควรตระหนักในการประเมินคุณภาพภายใน

12.1 ผู้ประเมินควรมีความรู้ลึกและเข้าใจบริบทของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งในแง่มุมมองของภาระงาน โครงสร้าง เทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารและการพัฒนาการจัดการเรียนรู้และมีประสบการณ์เพียงพอ เพื่อการช่วยชี้แนะการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน และตรงประเด็น เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาอย่างแท้จริง

12.2 ผู้ประเมินควรวิเคราะห์หรืออภิปรายด้วยใจเป็นกลาง โดยพิจารณาจากข้อมูลหลักฐานที่เก็บรวบรวมจากหลาย ๆ ด้านทั้งข้อมูลปัจจุบันและผลการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา (อาจพิจารณา ย้อนหลัง 3 ปี) ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาว่าอยู่ในระดับใด

12.3 สิ่งที่มีคุณค่ามากที่สุดที่ได้รับจากการประเมินภายในของสถานศึกษา คือการได้รับข้อชี้แนะ คำแนะนำ แนวทางการพัฒนาสถานศึกษาที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง ดังนั้นผู้ประเมินจึงควรรู้ ความเคลื่อนไหวของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอน

12.4 การกำหนดระยะเวลาดำเนินการประเมินภายในของสถานศึกษานั้น ให้สถานศึกษา กำหนดได้เองตามความเหมาะสม แต่ควรสอดคล้องกับสภาพและบริบทของการดำเนินงาน เพื่อความสะดวก ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหลักฐาน เช่น แผนพัฒนา

คุณภาพการจัดการศึกษา แผนการเรียนรู้ บันทึกหลังสอนรายงานประชุม เป็นต้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า เอกสารหลักฐานต่าง ๆ นั้น เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ไม่ใช่การสร้างเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม

12.5 การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของ การสังเกตและสัมภาษณ์นั้น ควรกระทำด้วยความระมัดระวัง ต้องสร้างความรู้สึกเป็นมิตรมากกว่าการจับผิดหรือการกล่าวโทษ และควรพูดคุย สอบถามด้วยความสุภาพและสร้างความไว้วางใจเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะสอบถามเพื่อการเก็บ รวบรวมข้อมูลต่อไป

แนวทางการดำเนินงานประเมินการประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้ สถานการณ์ COVID-19

ในทำนองเดียวกันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ภายใต้สถานการณ์ COVID-19 ได้กำหนดวิธีการประเมินจึง ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก เป็นวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ภายใต้สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสถานการณ์ COVID-19 ทุกคนป้องกันตนเองโดยการล้างมือ ปิดปากด้วยหน้ากากอนามัย อยู่ห่างจากผู้อื่น เว้นการสัมผัสกัน ทำให้เกิดวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) การประเมินคุณภาพการศึกษานอกของ สมศ. ก็เช่นกัน โดยเฉพาะในการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ก็ต้องปรับ ให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตภายใต้เงื่อนไข COVID-19 จึงเสนอแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษาเป็น 2 ระยะ คือ การประเมิน SAR และประเมินการตรวจเยี่ยมที่ใช้เวลาน้อยสุด โดยเน้นประเด็นสำคัญ คือ คุณภาพผู้เรียน/ผู้สำเร็จการศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษา และการจัดการเรียน การสอนของครู/อาจารย์ นอกเหนือจากนี้ กฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2561 ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สมศ. ต้องปรับวิธีการประเมินคุณภาพภายนอกให้ สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายในของต้นสังกัด อีกทั้งให้การประเมินสถานศึกษาเป็นไปตาม ความสมัครใจของสถานศึกษา สมศ.จึงกำหนดแนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้ สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แบ่งออกเป็น 2 ระยะ ดังต่อไปนี้

ระยะที่ 1 การประเมิน SAR ของสถานศึกษา ก่อนการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษา ซึ่ง รายงานการ ประเมินตนเอง (SAR) ส่งผ่านหน่วยงานต้นสังกัดตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพ การศึกษา พ.ศ. 2561 เป็นการประเมินโดยพิจารณาจาก SAR และเอกสารประกอบที่แนบมากับ SAR เท่านั้น (โดยไม่ขอเอกสาร เพิ่มเติมจากสถานศึกษา เพื่อลดภาระของสถานศึกษา) เกณฑ์การ

ประเมิน SAR พิจารณาแยกเป็นรายมาตรฐานตามการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ขั้นตอนการประเมิน SAR ดังนี้

1. กรณีมีหน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอก หรือผู้กำกับกับการประเมิน สมศ. จะส่ง SAR ที่ผ่านต้นสังกัดให้หน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอกหรือผู้กำกับกับการประเมิน Download และหน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอกหรือผู้กำกับกับการประเมินจะจัดคณะผู้ประเมิน ภายนอกตามจำนวนและลักษณะที่สอดคล้องกับระดับการศึกษาของสถานศึกษา หน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอกหรือผู้กำกับกับการประเมินจะกำกับดูแลให้คณะผู้ประเมิน ภายนอกดำเนินงานตามแนวทางการประเมิน SAR ภายใต้สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วนเนื่องจากการ แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และจัดส่งรายงานผลการ ประเมิน SAR (ตามแบบฟอร์มของ สมศ.) ให้ สมศ.

2. กรณีไม่มีหน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอก หรือผู้กำกับกับการประเมิน สมศ. ติดต่อคณะผู้ประเมินภายนอกให้ Download SAR ที่ผ่านต้นสังกัดมาแล้วและดำเนินการประเมิน SAR รวมทั้งจัดส่ง (ร่าง) รายงานผลการประเมิน SAR ให้ สมศ.

3. การประเมิน SAR คณะผู้ประเมินภายนอกจะติดต่อสถานศึกษาได้หลังจากมีผลการ ประเมิน และส่งรายงานผลการ ประเมิน SAR ให้สถานศึกษาพิจารณา

ระยะที่ 2 การลงพื้นที่ที่ตรวจเยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษา ด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อสถานศึกษาได้รับผลการประเมิน SAR ในระยะที่ 1 อย่างเป็นทางการจาก สมศ. แล้ว และต้องการให้มีการลงพื้นที่ที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาหรือตรวจสอบหลักฐาน และข้อมูลของสถานศึกษาด้วย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้สถานศึกษาร้องขอโดยส่งคำร้องผ่าน คณะผู้ประเมินภายนอกมายัง สมศ. ได้ (ตามความสมัครใจ) ตามการนัดหมาย และประเด็นการ ตรวจเยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูล ของสถานศึกษาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีกำหนดระยะเวลาที่น้อยที่สุด และไม่มีผลกระทบด้วยวาจาที่สถานศึกษา เพื่อลดการสัมผัสตาม หลักการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เกณฑ์การประเมินจากการลงพื้นที่ที่ตรวจ เยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษาด้วย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณา แยกเป็นรายมาตรฐานตามการประกันคุณภาพภายใน (IQA)

วิธีการประเมินผลการตรวจเยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษา ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. กรณีมีหน่วยกำกับกับการประเมินคุณภาพภายนอก หรือผู้กำกับกับการประเมิน หน่วยกำกับการ ประเมินคุณภาพภายนอกหรือผู้กำกับกับการประเมินจะติดต่อให้คณะผู้ประเมิน ภายนอกชุดเดิมที่ ประเมิน SAR ดำเนินการเตรียมการก่อนตรวจเยี่ยมและลงพื้นที่ที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาหรือ การ ตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเปิดภาคเรียน

ตามวัน เวลา ที่นัดหมายกับสถานศึกษา รวมทั้งคณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำรายงานผลการประเมินการตรวจเยี่ยม หรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์และจัดส่งให้หน่วย กำกับการประเมินคุณภาพภายนอกหรือผู้กำกับการประเมิน เพื่อส่งต่อไปให้กับ สมศ.

2. กรณีไม่มีหน่วยกำกับการประเมินคุณภาพภายนอก หรือผู้กำกับการประเมิน สมศ. จะติดต่อให้คณะผู้ประเมินภายนอกชุดเดิมที่ประเมิน SAR ดำเนินการเตรียมการก่อน ตรวจเยี่ยมและลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมสถานศึกษาหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษาด้วย วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในช่วงเปิดภาคเรียน ตามวัน เวลา ที่นัดหมายกับสถานศึกษา รวมทั้งคณะผู้ประเมินภายนอกจัดทำรายงานผลการประเมินการตรวจเยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของ สถานศึกษาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์(ตามแบบฟอร์มของ สมศ.) และจัดส่งให้กับสมศ.การประกันคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งสองระยะ เมื่อผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการ สมศ. แล้วสมศ.จะส่งผลการประกันคุณภาพภายนอกให้สถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

การสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกภายใต้สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วน เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานศึกษาจะได้ผลประเมินเป็นรายมาตรฐานตามการประกันคุณภาพภายใน (IQA) ดังต่อไปนี้

กรณีที่ 1 ผลการประเมิน SAR อย่างเดียว มีสรุปผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

เกณฑ์ตัดสิน	ระดับคุณภาพ	การสรุปผลการประกันคุณภาพภายนอก
มี 0 – 3 ข้อ	ปรับปรุง	ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
มี 4 ข้อ	พอใช้	
มี 5 ข้อ	ดี	เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

กรณีที่ 2 ผลการประเมินการตรวจเยี่ยมหรือการตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลของสถานศึกษาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีสรุปผลการประเมิน ดังนี้ (ไม่นับผลการประเมิน SAR)

เกณฑ์ตัดสิน	ระดับคุณภาพ	การสรุปผลการประกันคุณภาพภายนอก
• ไม่พบหลักฐานหรือพบหลักฐานไม่เกิน 3 ข้อ ที่แสดงผลการประเมินใน SAR ในช่วงตรวจเยี่ยม	ปรับปรุง	ควรได้รับการพัฒนาให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
• พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ตาม	พอใช้	

จำนวนตัวชี้วัด 4 ข้อ ที่นำเสนอไว้ใน SAR		
• พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ตามจำนวนตัวชี้วัด 5 ข้อ ที่นำเสนอไว้ใน SAR	ดี	เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด
• พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ที่แสดงผลการพัฒนาที่สูงขึ้นในช่วง 3 ปีการศึกษา อย่างต่อเนื่อง และ	ดีมาก	
• พบแนวทางการรักษาผล หรือการพัฒนาที่สูงขึ้น		
• พบหลักฐานหรือข้อมูลเชิงประจักษ์ในช่วงตรวจเยี่ยม ที่แสดงผลการพัฒนาที่สูงขึ้นในช่วง 3 ปีการศึกษา อย่างต่อเนื่อง และ	ดีเยี่ยม	
• พบแนวทางการรักษาผล หรือการพัฒนาที่สูงขึ้น และ		
• พบหลักฐานแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษามีแบบอย่างที่ดี (Best Practice) หรือมีนวัตกรรม (Innovation)		

การนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้

เป็นการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้หมายถึง การนำผลการประเมินหรือสารสนเทศ ที่ได้จากการประเมินคุณภาพภายนอกไปปรับปรุงแก้ไข พัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึง การกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานของหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง แนวทางการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ของบุคคลและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง การนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ ประกอบด้วย 3 ส่วนสำคัญ และแต่ละส่วนมีแนวทางการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ ดังนี้

1. สถานศึกษา นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา เพื่อดำเนินการในการพัฒนาคุณภาพคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น โดยการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาดังกล่าว ต้องเป็นการพิจารณาร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัดในระดับเขตพื้นที่/จังหวัด และผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา

2. หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานในระดับนโยบาย หน่วยงานต้นสังกัด นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ในการกำหนดระบบและกลไก การติดตามการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ที่ชัดเจนของสถานศึกษา รวมถึงการกำหนดช่องทางการสื่อสาร การติดตามให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานภายในมีช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีหน่วยงานที่

รับผิดชอบที่จะประสานงานกับหน่วยงานภายนอกได้ หน่วยงานในระดับนโยบาย นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ในการกำหนดนโยบาย วางแผน และจัดสรรงบประมาณให้กับ การศึกษา และการจัดกลุ่มข้อมูล เช่น รายงานผลการประเมินอภิमान คุณภาพการศึกษาราย จังหวัด เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนพัฒนาจังหวัด ท้องถิ่น เป็นการบูรณาการกับการพัฒนาด้ว นอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รายงานการประเมินอภิमानการประเมินคุณภาพแต่ละระดับ การศึกษา แสดงผลลัพธ์การจัดการศึกษาในภาพรวมและการเปลี่ยนแปลงระดับคุณภาพ ซึ่ง หน่วยงานระดับนโยบาย เช่น สภาการศึกษา สำนักงบประมาณ สภาวิจัยแห่งชาติ คณะกรรมการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สามารถใช้ข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและการจัดสรร งบประมาณพัฒนาคุณภาพการศึกษาบงฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

3. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ได้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้เรียน และประชาชนทั่วไป นำผลการ ประเมินคุณภาพภายนอกไปเป็น ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาที่จะเข้าเรียนตั้งแต่ ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและด้านการอาชีวศึกษา บุคลากรทางการศึกษาและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ ในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ติดตามการ ดำเนินงานเฉพาะเรื่องที่เป็นนโยบายด้านการศึกษา เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน คุณภาพภายนอกตามกลุ่มสถานศึกษาเป้าหมาย เพื่อตอบโจทย์เชิงนโยบาย การศึกษาสู่ความเป็น เลิศ เช่น โรงเรียนวิทยาศาสตร์ โรงเรียนกีฬา โรงเรียนที่มีวัดอุปสงคพิเศษประเภทต่าง ๆ โรงเรียนมาตรฐานสากล การจัดการศึกษาทวิภาคีในด้านการอาชีวศึกษา เป็นต้น

บทสรุป

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภายใต้สถานการณ์โควิด ทั้งการประกันภายใน และการประกันภายนอก ซึ่งต้องปรับวิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบท ของสถานศึกษา และต้องสอดคล้องกับแนวปฏิบัติสำหรับสถานศึกษาในการป้องกันการแพร่ระบาดของ ของโรคโควิด -19 เพื่อเกิดประโยชน์และมีผลกระทบในทางที่ดีต่อบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร เจ้าของสถานศึกษา ครู ผู้ดูแลนักเรียน ผู้ปกครอง นักเรียนและแม่ครัว ผู้จำหน่ายอาหาร ผู้ปฏิบัติงานทำความสะอาด ดังนั้นการกำหนดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับ บุคลากรของสถานศึกษา สำหรับใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติตนอย่างเคร่งครัด สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นมาตรการในการบริหาร จัดการสถานศึกษาในสถานการณ์การระบาดของ ของโรคโคโรนา 2019 องค์กรที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินงานนี้ได้พยายามหาวิธีที่เหมาะสมและเป็นไปได้กับสถานการณ์และข้อกำหนดต่างๆที่กำหนด ไว้แล้ว เพื่อคุณค่าในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอันเป็นกระบวนการที่สำคัญมากในการสร้าง ความมั่นใจให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าสถานศึกษาจะสามารถจัดการศึกษาให้กับ

ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามมาตรฐานการศึกษาที่สถานศึกษากำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งจะทำให้เด็กไทยเป็นคน เก่ง คนดีและมีความสุข เป็นประชากรที่มีคุณภาพพร้อมที่จะช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้อยู่ร่วมกัน อย่างมีความสุข อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีความยั่งยืน เสริมสร้างเศรษฐกิจของชาติให้มั่นคง มี ความสามารถในการร่วมมือแข่งขันกับประชากรของประเทศอื่นๆ ได้อย่างมีความสุข มีศักดิ์ศรีอยู่ใน สังคมโลกต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *กฎกระทรวง* กรุงเทพฯ : การประกันคุณภาพการศึกษา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ* เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับ ปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 116. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.
- สุเมธ งามนก. (2564). *การบริหารงานวิชาการในยุคดิจิทัล Academic Affairs Administration in Digital Era* วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย., 59-67.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2544). *เกณฑ์การ ประเมินคุณภาพสถานศึกษา สำหรับการประเมินภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์ การศึกษาพิเศษ*.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2565). *คู่มือการใช้ งานระบบสำหรับผู้ประเมินภายนอก ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)*. เอกสารประกอบการอบรมผู้ประเมินภายนอก.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2565). *ชุดวิชา 102 การประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. ภายใต้สถานการณ์จำเป็นและเร่งด่วน เนื่องจาก การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. เอกสารประกอบการ อบรมผู้ประเมินภายนอก.