

สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี
WORKING SITUATION IN THE INFORMATION TECHNOLOGY
DISRUPTION ERA OF TEACHERS UNDER THE SECONDARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE NONTHABURI

¹ชนากาญจน์ ธรฤทธิ์ และ ²ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์

¹Chanakan Torarit and ²Laddawan Petchroj

มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, ประเทศไทย

Rajapruk University, Thailand

Chanakan_t@gmail.com

Received: May 28, 2023; Revised: July 27, 2023; Accepted: August 20, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี จำนวน 323 คน โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นตามขนาดโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง .67-1.00 และค่าความเที่ยงเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ทั้งภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรับผิดชอบ รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความ

¹ นิสิต, สาขาการบริหารการศึกษา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

² รองศาสตราจารย์ ดร. คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

ยืดหยุ่น การปรับตัว ความสามารถในการสื่อสารในเรื่องที่ซับซ้อน ความร่วมมือร่วมใจ ความคิดสร้างสรรค์ และความคิดอย่างมีวิจารณญาณ ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบ พบว่า เพศและขนาดสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาโดยปริญญาโทให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรี วิทยฐานะมีความแตกต่างกันโดยผู้ที่มีชำนาญการพิเศษและชำนาญการให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าไม่มีวิทยฐานะ ครูที่มีประสบการณ์การทำงานให้ค่าเฉลี่ยแตกต่างกัน โดยครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า5ปี และมากกว่า14 ปี เห็นต่าง กับครูที่มีประสบการณ์ 5-9ปี และ 10-14ปี

คำสำคัญ : สภาพการปฏิบัติงาน, ยุคการเปลี่ยนแปลง, เทคโนโลยีสารสนเทศ, สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรี

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the Working Situation in the changing era of information technology of teachers 2) to compare the working conditions in the changing era of information technology of Teachers under The Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi, classified by gender, level of education, academic standing, work experience and size of schools. The sample was 323 teachers under the Secondary Education Service Area Office, Nonthaburi, using a stratified random sampling by school size. The instrument was a questionnaire with IOC between .67-1.00 and reliability equal .96. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. t-test, one-way ANOVA, LSD. The research findings were as follows: 1) The working conditions in the era of change in information technology of teachers under the Secondary Educational Service Area Office, Nonthaburi, in overall and all aspects were at a high level. The highest mean was Responsibilities followed by information technology, flexibility, adaptability, ability to communicate in complex matters. cooperation creativity and critical thinking respectively 2) The comparison results showed that gender and size of educational institutes were not different. The average level of education by master's degree was higher than bachelor's degree. The academic standings are different, with those with special expertise and expertise giving above average without academic standing. Teachers with work experience gave different averages. That was, by teachers with less than 5 years of experience and more than 14 years of experience, in contrast to teachers with 5-9 years of experience and 10-14 years of experience.

Keywords: Working Situation, Digital Disruption, Secondary Educational Service Area Office Nonthaburi

บทนำ

ช่วงสองทศวรรษที่ผ่านมา นับตั้งแต่โลกก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 เป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงและผันแปรอย่างรวดเร็วของโลก มีการเปลี่ยนแปลงพลิกผันอย่างรวดเร็ว หรือเรียกว่า VUCA World ซึ่งเป็นคำย่อของ ความผันผวน (volatility) ความไม่แน่นอน (uncertainty) ความสลับซับซ้อน (complexity) และความคลุมเครือ (ambiguity) เดิมเป็นคำที่กองทัพสหรัฐอเมริกาใช้เรียกสถานการณ์ในสงครามที่แอฟริกาและอิรักที่สับสนและผันผวน แต่ตอนนี้ถูกนำมาใช้อธิบายโลกปัจจุบันที่มีแต่ความสับสนและผันผวนราวกับอยู่ในสงคราม และสภาวะแวดล้อมเศรษฐกิจในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Giles, 2018)

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีทำให้ระบบการศึกษาที่มีมาแต่ดั้งเดิม อาจไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ความเป็นจริงในปัจจุบัน Disruption Technology ส่งผลให้การเรียนการสอนที่มีอยู่เดิมอาจจะก้าวตามไม่ทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ สังคมมีความซับซ้อนขึ้น โลกเปลี่ยนแปลงรวดเร็วและคาดเดายาก Disruption Technology พลิกผันการศึกษาแบบ Disruption Education ด้วยการแทนที่สิ่งเดิม Displacement แต่การแทนที่ของ Disruption Technology เราคงจะเคยได้ยินคำว่า Information Disruption หรือ Disruptive Technology อยู่บ่อยครั้ง คำว่า Disrupt แปลตรงตัวคือ "การหยุดชะงัก" ซึ่งมักถูกใช้ในบริบทของการ "ปฏิรูป" หรือทำอะไรก็ตามเพื่อให้เกิดการพัฒนาสิ่งใหม่ๆ โดยมีจะถูกโยนเข้าสู่เรื่องของเทคโนโลยีอยู่เสมอ ลักษณะของ Disruption จะเป็นการ “แทนที่” สิ่งที่มีอยู่เดิมด้วยสิ่งใหม่ ก่อให้เกิดเป็นความต้องการใหม่ขึ้นมา และความต้องการใหม่นี้ได้แทนที่สิ่งเดิมที่มีอยู่โดย “ทันที” ซึ่งแตกต่างจากการ “ปรับเปลี่ยน” หรือ Transformation ที่จะเน้นการพัฒนาจากความต้องการเดิมหรือการต่อยอดจากสิ่งเดิมที่มีอยู่อย่างค่อยเป็นค่อยไป ศุภภัทรวริศรา เกตุสุนทร และ ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี (2021)

การเปลี่ยนแปลงในยุค Disruption ปัจจัยสำคัญคือ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) ได้เข้ามามีบทบาทในทุกวงการ ในส่วนของวงการศึกษาก็มีผลกระทบ กล่าวคือ ในการจัดการเรียนการสอนยุคใหม่นั้น นอกจากครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของแนวคิดหลักแห่งวิชาชีพครูและเนื้อหาสาระวิชาที่สอนแล้วยังจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของเครื่องมือที่จะใช้แสวงหาความรู้เพื่อช่วยเติมเต็มความรู้ให้กับผู้เรียนเกิดทักษะ ความรู้ สร้างสรรค์ประสบการณ์ และความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้อันจะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ทุกคน ดังนั้น สื่อการเรียนรู้ไม่ว่าจะเป็นสื่อบุคคล วัสดุ อุปกรณ์ ตลอดจนเทคนิควิธีการล้วนเป็นสื่อกลางที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ได้ง่าย และรวดเร็ว จึงถือเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งที่จะนำความต้องการของครูผู้สอนไปสู่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการเรียนรู้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และที่สำคัญคือครูผู้สอนต้องรู้จักเลือกสรรสื่อการเรียนรู้ที่จะนำไปใช้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ผศ.ดร.สมหมาย จันทรเรือง (2563)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่กล่าวไว้ว่า ปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมให้กระบวนการจัดการศึกษามีคุณภาพนั้น คือ ทรัพยากร

บุคคล ซึ่งการบริหารทรัพยากรบุคคลนั้นเป็นหัวใจของกระบวนการบริหารการศึกษา โดยสถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลได้ด้วยตนเอง ซึ่งที่ผ่านมาผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่เพื่อให้เกิดคุณภาพสูงสุดต่อผู้เรียน จึงทำให้คุณภาพการศึกษาของผู้เรียนยังต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนด การบริหารทรัพยากรบุคคลจึงเป็นเครื่องมือสำคัญของหน่วยงานที่จะช่วยให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา จากการเปลี่ยนผ่านของโลกที่ทำให้ระบบการศึกษาของไทยเกิดการเปลี่ยนแปลงไปทั้งระบบ ส่งผลให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้เรียน ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทตนเองให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางความรู้ที่เกิดขึ้น หากทำการพิจารณาเชิงลึก พบว่า ครูผู้สอน เป็นตัวกลางสำคัญของการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนรู้ภายในชั้นเรียน โดยครูผู้สอนต้องทำการปรับเปลี่ยนบทบาทของผู้เรียน รวมไปถึงการปรับเปลี่ยนบทบาทตนเอง เพื่อการเปิดใจ การเปิดโลกทัศน์ใหม่ การยอมรับฟังความเห็นที่แตกต่าง การรู้จักพัฒนาตนเอง การศึกษาหาความรู้ใหม่อย่างสม่ำเสมอ การนำความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561 – 2580) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นพัฒนาอุตสาหกรรมและบริการเพื่อให้พร้อมรับจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมของโลกครั้งที่ 4 ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยจึงต้องเปลี่ยนแปลงพื้นฐานโครงสร้างอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคตที่ขับเคลื่อนประเทศด้วยข้อมูล เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขัน ครอบคลุมระบบอัตโนมัติและหุ่นยนต์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอินเทอร์เน็ตของทุกสิ่ง ที่สร้างแพลตฟอร์มสำหรับเศรษฐกิจในอนาคตและเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา โดยวางพื้นฐานระบบให้รองรับการเรียนรู้ด้วยดิจิทัลแพลตฟอร์ม เน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล ทักษะการคัดกรองความรู้และการใช้เทคโนโลยีผสมผสานกับคุณค่าของครูไปพร้อมกัน และพัฒนาสื่อการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากระบบการเรียนรู้และพัฒนาตนเองผ่านเทคโนโลยีการเรียนรู้สมัยใหม่ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว ผลของการวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว เพื่อช่วยให้การบริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ นำไปสู่คุณภาพของการศึกษาที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัวจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่องสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว จำนวน 2,029 คน จากสถานศึกษาทั้งหมด 18 โรงเรียน ประกอบด้วยโรงเรียนขนาดใหญ่ 8 โรงเรียนมีประชากร 1,289 คนโรงเรียนขนาดใหญ่ 5 โรงเรียนประชากร 509 คนและโรงเรียนขนาดเล็กและกลาง 5 โรงเรียนประชากร 231 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว จำนวน 323 คน จากสถานศึกษาทั้งหมด 12 โรงเรียน ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดสถานศึกษา คือขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก จำนวน 18 โรงเรียน ได้จำนวนโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ 5 โรงเรียน จำนวน 205 คนโรงเรียนขนาดใหญ่ 4 โรงเรียน จำนวน 81 คน และโรงเรียนขนาดกลางและเล็ก 3 โรงเรียน จำนวน 37 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว ใน 7 ด้าน คือ 1) ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ 2) ความสามารถในการสื่อสาร 3) ความคิดสร้างสรรค์ 4) ความร่วมมือร่วมใจ 5) ความยืดหยุ่นและการปรับตัว 6) ความรับผิดชอบ 7) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองบัว ผู้วิจัยได้พิจารณาจากกรอบแนวคิดและตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เพื่อ

นำมาสร้างแบบสอบถาม ลักษณะโครงสร้างแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา จำนวน 5 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากการสังเคราะห์องค์ประกอบของสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน 1) ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ 2) ความสามารถในการสื่อสาร 3) ความคิดสร้างสรรค์ 4) ความร่วมมือร่วมใจ 5) ความยืดหยุ่นและการปรับตัว 6) ความรับผิดชอบ 7) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 45 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามเป็น 5 ระดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

4.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage)

4.2 แบบสอบถามระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 เปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ อายุการทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยการทดสอบที แบบอิสระต่อกัน (Independent t-test)

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ สรุปผล ดังนี้

1. สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นบุรีรัมย์ แสดงดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี

ข้อที่	สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครู	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า	อันดับ
1	ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ	4.12	.65	มาก	6
2	ความสามารถในการสื่อสารในเรื่องที่ซับซ้อน	4.15	.63	มาก	4
3	ความคิดสร้างสรรค์	4.12	.70	มาก	7
4	ความร่วมมือร่วมใจ	4.14	.67	มาก	5
5	ความยืดหยุ่น การปรับตัว	4.24	.65	มาก	3
6	ความรับผิดชอบ	4.29	.67	มาก	1
7	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	.62	มาก	2
	ภาพรวม	4.19	.60	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.19$)

2. การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่าเมื่อจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูได้รับข้อมูลจากผู้บริหารโดยการประชุมอย่างต่อเนื่อง ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยปริญญาโทให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรีทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่สำเร็จปริญญาโทมีการใช้เทคโนโลยีมีการใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลอย่างต่อเนื่องในการเรียนรู้จึงให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนวิทยฐานะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งภาพรวมและรายด้านโดยชำนาญการพิเศษและชำนาญการให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าไม่วิทยฐานะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทั้งสองกลุ่มที่มีวิทยฐานะ มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีในการทำผลงานมากกว่าผู้ที่ไม่มีความประสบการณ์ แต่ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 14 ปี ให้ค่าเฉลี่ยน้อยกว่ากลุ่มครูที่มีประสบการณ์ 5-9 ปี และ 10-14 ปี

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี ทั้งภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีและความยืดหยุ่น การปรับตัว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วงโควิดมีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ครูต้องมีความรับผิดชอบสูงในการจัดการเรียนการสอน ในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งครูแต่ละคนต้อง Work from home ตามที่ได้รับมอบหมายทั้งครูและนักเรียนจะต้องมีความรับผิดชอบสูง และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีความยืดหยุ่น เนื่องจากนักเรียนมีอุปกรณ์และความสามารถในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่เท่ากันครูจึงต้องมีความยืดหยุ่น รวมทั้งผู้บริหารที่จะต้องมีการปรับตัวในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ ปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล ที่มีการจัดเก็บข้อมูล ประเมิน ด้วยคอมพิวเตอร์ จึงทำให้มีความรวดเร็ว สะดวก และถูกต้องมากยิ่งขึ้น ซึ่งการเรียนรู้ที่ก้าวหน้าไม่จำกัดด้วยชั้นเรียน แต่เป็นการเรียนรู้ด้วยระบบการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ผ่านเว็บเพจ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สื่อดิจิทัล เรียนได้ตลอดเวลาตลอดชีวิต และทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบันเทคโนโลยีจึงมีบทบาทที่สำคัญในการตอบสนองการเรียนรู้ของนักเรียน จึงทำให้พบว่าการทำงานต้องอาศัยเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีดา บุตรดิวงษ์ (2561) ที่ทำวิจัยเรื่องการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยรวมอยู่ในระดับ มาก

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นนทบุรี โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่าเมื่อจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูได้รับข้อมูลจากผู้บริหารโดยการประชุมอย่างต่อเนื่อง ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยปริญญาโทให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรีทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ที่สำเร็จปริญญาโทมีการใช้เทคโนโลยีมีการใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลอย่างต่อเนื่องในการเรียนรู้จึงให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าปริญญาตรี ส่วนวิทยฐานะมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งภาพรวมและรายด้านโดยชำนาญการพิเศษและชำนาญการให้ค่าเฉลี่ยสูงกว่าไม่มีวิทยฐานะ ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะทั้งสองกลุ่มที่มีวิทยฐานะ มีประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีในการทำผลงานมากกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้ประสบการณ์ แต่ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานยุคการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน โดยครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี และมากกว่า 14 ปี ให้ค่าเฉลี่ยน้อยกว่ากลุ่มครูที่มีประสบการณ์ 5-9 ปี และ 10-14 ปี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี เป็นครูบรรจุใหม่ ส่วนครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 15 ปี เป็นครูกลุ่มใกล้เกษียณจึงไม่มีความถนัดในการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน ส่วนครูที่มีประสบการณ์ 5-9 ปี และครูที่มีประสบการณ์ 10-14 ปี เป็นครูที่อยู่ในช่วงของการทำงานทั้งประสบการณ์ และการพัฒนาตนเอง ปรับตัวให้เข้ากับรูปแบบการเรียนการสอนและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ซึ่งสอดคล้องกับ ทศพล สุวรรณราช (2563) เรื่อง ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และธนภรณ์ เสนามาตย์ (2559) เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 พบว่าผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
ทศพล สุวรรณราช (2563). ภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาบุรีรัมย์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2562). สถิติสำหรับกรวิจัยและเทคนิคการใช้ SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- วิจารณ์ พานิช (2555) *ทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21*. กรุงเทพฯ:มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิชัย วงศ์ใหญ่ และมารุต พัฒนาผล. (2558). การโค้ชเพื่อการรู้คิด. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์..
- _____. (2562). Disruptive Teacher:ครูผู้ทำลายล้างการสอนแบบเดิมๆ.กรุงเทพฯ:ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้.
- _____. (2561). การโค้ชเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียน. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- _____. (2561). การเรียนรู้ส่วนบุคคล Personalize Learning. กรุงเทพฯ:จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- _____. (2561).กระบวนการโค้ชเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้แบบ Hands-Onและ Minds-On. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- _____. (2563). Cognitive Coaching. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- วินัย เกื้อกูล. (2552). *แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในเขตอำเภอเขาฉกรรจ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้วเขต 1*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศุภภัทรวริศรา เกตุสุนทร และ ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี (2021). การศึกษาในยุค Disruptive Technology Education in the Disruptive Technology. สืบค้น 3 มีนาคม 2566, แหล่งข้อมูล file:///C:/Users/ying%20chanakan/Downloads/5-3-6%20(2).pdf
- สมหมาย จันทรเรือง (2563).มติชนออนไลน์. วันอาทิตย์ที่ 23 เมษายน 2566. สืบค้น 3 มีนาคม 2566, แหล่งข้อมูล https://www.matichon.co.th/columnists/news_1878563
- Nelson Mandela. (2013). สืบค้นเมื่อ 16 มีนาคม 2566, แหล่งที่มา<https://goal.by-jai.com/nelson-madela>.
- Giles, Sunnie. (2018 May 9,). “How VUCA Is Reshaping The Business Environment, And What It Means For Innovation”. สืบค้นเมื่อ 16 มีนาคม 2566, แหล่งที่มา <https://www.forbes.com>.