

การพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการ
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการ
ภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม
DEVELOPMENT OF BLENDED TRAINING ACTIVITIES BASED
ON COLLABORATIVE LEARNING APPROACH TO ENHANCE
LEARNING BEHAVIOUR AND PERFORMANCE IN PHOTOS
MANAGEMENT FOR ONLINE BUSINESS OF UNDERGRADUATE
STUENTS, FACULTY OF EDUCATION TECHNOLOGY AND
INNOVATION PROGRAM, NAKHON PATHOM
RAJABHAT UNIVERSITY

¹อิสรา แสนประเสริฐ และ ²ศิวินิต อรรถวุฒิกุล
¹Itsra Sanprasert and ²Siwanit Autthawuttikul

มหาวิทยาลัยศิลปากร, ประเทศไทย
Silpakorn University, Thailand

¹to.itsra@gmail.com

Received July 10, 2021; Revised October 9, 2021; Accepted November 20, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ 2) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

¹ นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

² รองศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

ร่วมกัน 3) เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่าย สำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษา ที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่เคยลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพ อย่างน้อย 1 รายวิชา ซึ่งอาสาเข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ 1) แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2) แผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ 3) สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 4) แบบสังเกตพฤติกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน 5) แบบประเมินความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ 6) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันผลการวิจัยพบว่า 1) กิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีคุณภาพด้านเนื้อหาในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.14 และมีคุณภาพด้านกิจกรรมการฝึกอบรมในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย 4.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.11 2) พฤติกรรม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยคะแนน 15.13 แปลว่า ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีการแสดงพฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับดีมาก 3) ความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมหลังการฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยคะแนน 25.57 แปลว่า ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์อยู่ในระดับดีมาก 4) ความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.03

คำสำคัญ: กิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน, แนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน, พฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน, ความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์

Abstract

The research aimed to 1) to develop blended training activities based on collaborative learning approach to enhance learning behaviour in photos management for online business, 2) to study collaborative learning behaviour of undergraduate students who attended the blended training activities based on collaborative learning approach, 3) to enhance learning performance of undergraduate students who attended the blended training activities based on the collaborative learning approach in photos management for online business, and 4) to study students' satisfaction toward the blended training activities based on collaborative learning approach. The sample consisted of 30 Bachelor's degree students in educational technology and innovation major at Nakhon Pathom Rajabhat University who had ever enrolled at least one course that related to photography skills and volunteered to be trainees for the blended training activities based on collaborative learning approach. The research instrument consisted of 1) the expert interview form about blended training activities based on collaborative learning approach to enhance learning behaviour in photos management for online business of undergraduate students in educational technology and innovation major at Nakhon Pathom Rajabhat University, 2) Activities plans of blended training activities based on collaborative learning approach to enhance learning behaviour in photos management for online business, 3) Supplementary materials for blended training activities based on collaborative learning approach, 4) Collaborative learning behaviour observation form, 5) Learning performance evaluation form focusing on photos management for online business, and 6) students satisfaction' questionnaire toward blended training activities based on collaborative learning approach. It was found that; 1) blended training activities based on collaborative learning approach has content quality at high level (mean = 4.74, standard deviation = 0.14) and activity quality at high level (mean = 4.88, standard deviation = 0.11), 2) collaborative learning behaviour average score of undergraduate students after blended training was 15.13 which point out that trainees exposed collaborative learning behaviour at a high level, 3) the readiness of collaborative learning performances in photos management for online business score of trainee after blended training was 25.57 which meant trainees performance were ready for photos management for online business, 4) Students' satisfaction toward blended training activities based on collaborative learning approach was at the highest level (mean = 4.31, standard deviation = 0.03)

Keywords: blended training activities, concepts of collaborative learning, collaborative learning behavior, preparation in manage photos into the online business

บทนำ

นับตั้งแต่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เปิดสอนวิชาเทคโนโลยีการศึกษาในระดับปริญญาโทเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยใช้ชื่อเรียกว่าวิชาเอกโสตทัศนศึกษาซึ่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้นำแม่แบบของหลักสูตรมาจากมหาวิทยาลัยอินเดียสหรัฐอเมริกา (มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2554) หลังจากนั้นหลักสูตรเทคโนโลยีการศึกษาก็ได้รับการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย และเข้ากับบริบทของสังคมไทยมากขึ้นเรื่อยมา กระทั่งปัจจุบัน หลักสูตรเทคโนโลยีทางการศึกษาได้รับการพัฒนา ปรับปรุง และนำไปเปิดสอนในมหาวิทยาลัยต่างๆอย่างแพร่หลาย ศูนย์บ่มเพาะความสับสนก่อนเข้ามหาวิทยาลัย (2557) ระบุว่ามหาวิทยาลัยหลายแห่งทั่วประเทศ มีการเปิดหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีทางการศึกษาให้นักศึกษาได้เข้ามาศึกษากันจำนวนมาก โดยในแต่ละมหาวิทยาลัยมีชื่อเรียก และการออกแบบหลักสูตรการจัดการศึกษาแตกต่างกันออกไปเป็นของตนเองตามแต่จุดประสงค์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่ว่าชื่อเรียกหรือการออกแบบหลักสูตรจะแตกต่างกันอย่างไร เนื้อหาในรายวิชาทางเทคโนโลยีการศึกษาก็เป็นเนื้อหาเดียวกันเกือบทั้งหมด ดังจะเห็นได้จากหลักสูตรศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา (มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555) มีรายวิชา การถ่ายภาพดิจิทัล หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา (มหาวิทยาลัยบูรพา 2559) มีรายวิชาการผลิตสื่อภาพนิ่ง หลักสูตรระดับปริญญาตรี วิชาเอกเทคโนโลยีการศึกษา (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ม.ป.ท.) มีรายวิชาการถ่ายภาพ

ในปัจจุบันประเทศไทยก้าวเข้าสู่ยุคที่อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Service) เป็นสิ่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย บริษัทต่างๆที่ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ล้วนแข่งขันกันเพื่อแย่งส่วนแบ่งทางการตลาด ส่งผลให้ประชาชนในประเทศ ได้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในราคาที่ถูกลงอย่างมาก ดังจะเห็นได้จาก ราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อความเร็วดาวน์โหลดที่ได้รับของประเทศไทย ในไตรมาสที่ 3/2559 เปรียบเทียบกับ ไตรมาสที่ 3/2561 พบว่า ราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในไตรมาสที่ 3/2559 อยู่ที่ 0.04 บาท/Kbps ความเร็วการดาวน์โหลดต่ำสุดอยู่ที่ 10 Mbps และความเร็วการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 30 Mbps (สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2559) ในขณะที่ไตรมาสที่ 3/2561 ราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง อยู่ที่ 0.01 บาท/Kbps ความเร็วการดาวน์โหลดต่ำสุดอยู่ที่ 10 Mbps แต่ความเร็วการดาวน์โหลดสูงสุดอยู่ที่ 1000 Mbps (สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, 2561) จากข้อมูลข้างต้นจะสังเกตได้ว่า ในระยะเวลาเพียง 2 ปี

ราคาค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มีการปรับตัวถูกลงถึง 4 เท่า แต่ผู้ใช้บริการได้ความเร็วในการดาวน์โหลดเพิ่มมากขึ้นมหาศาลและด้วยปัจจัยข้างต้น จึงส่งผลให้ประชาชนในประเทศส่วนใหญ่ สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ที่อยู่อีกฝากหนึ่งของโลกผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประชาชนและเยาวชน ในยุคปัจจุบันจึงหันมาให้ความสนใจเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกันมากขึ้น เพราะนอกเหนือจากเรื่องการติดต่อสื่อสารแล้ว เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต ยังสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาหาช่องทางการสร้างรายได้ที่หลากหลายได้อีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูล ผลสำรวจอาชีพในฝันของเด็กไทย (กลุ่ม บริษัทอเด็คโก้, 2562) ที่ทำการสำรวจเด็กไทยอายุ 7-14 ปี จำนวน 2,684 คน พบว่า อาชีพที่มาแรงในปี 2562 ได้แก่ อาชีพนักกีฬา e-Sport ยูทูบเบอร์ และนักแคสต์เกม ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากแบบสำรวจในข้ออื่นๆที่พบว่า 94% ของเด็กไทยที่ทำแบบสำรวจชอบใช้บริการเว็บไซต์ดูวิดีโอออนไลน์ชื่อดังอย่าง Youtube และกว่า 28% ชอบเล่นเกม เล่นคอมพิวเตอร์ จากข้อมูลข้างต้นจึงแสดงให้เห็นว่า เยาวชนยุคใหม่ให้ความสนใจกับอาชีพที่เกิดขึ้นพร้อมกับการพัฒนาของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากเพียงใด

เมื่อเยาวชนยุคใหม่ หันมาให้ความสำคัญกับแนวทางอาชีพและโอกาสในการสร้างรายได้ผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกันมากขึ้น จึงส่งผลให้ในสังคมยุคปัจจุบัน มีอาชีพใหม่ๆ ที่น่าสนใจเกิดขึ้นมากมาย ยกตัวอย่างเช่น นักรีวิวนิยาย นักเขียนนิยายออนไลน์ นักแคสต์เกม นักขายสินค้าด้วยการถ่ายทอดสดบนสื่อโซเชียลมีเดีย อาชีพยูทูบเบอร์ อาชีพบล็อกเกอร์ หรือแม้แต่ศิลปินอินดี้วงเล็กๆที่ไม่ได้ร้องเพลงตามแนวทางของตลาดดนตรี ก็สามารถแจ้งเกิดผ่านการนำผลงานของตนเองเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ได้ ซึ่งผู้วิจัยในฐานะของนักเทคโนโลยีการศึกษา มีความคิดเห็นว่า ด้วยศักยภาพและความสามารถในการสร้างสรรค์สื่อได้หลากหลายชนิด ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีการศึกษา ผสมกับโอกาสในการสร้างรายได้ ผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เราสามารถส่งเสริมช่องทางการสร้างรายได้ให้นักศึกษา ระหว่างที่นักศึกษา กำลังศึกษาอยู่ได้ เพราะตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ.2537 (2537) ที่ระบุว่า ผู้สร้างสรรค์ ถือเป็นผู้มีลิขสิทธิ์ในงานที่ตนได้สร้างสรรค์ขึ้น ซึ่งเจ้าของลิขสิทธิ์ มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียว ที่สามารถจะนำผลงานไปทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ต่อสาธารณชน ให้เช่าต้นฉบับ มอบประโยชน์อันเกิดจากลิขสิทธิ์ให้แก่ผู้อื่น หรือแม้แต่การอนุญาตให้ผู้อื่นใช้สิทธิต่างๆที่กล่าวมาทั้งหมดได้ ดังนั้น สื่อทุกชิ้นที่นักศึกษาใช้ความสามารถสร้างสรรค์ขึ้นมาด้วยตนเอง จึงถือเป็นลิขสิทธิ์โดยชอบธรรมตามกฎหมาย ของนักศึกษาผู้สร้างสรรค์ผลงานชิ้นนั้นๆ นักศึกษาจึงสามารถ นำสื่อต่างๆ เหล่านั้น ไม่ว่าจะเป็น ภาพถ่าย ภาพเวกเตอร์ ไฟล์เสียง ไฟล์วิดีโอ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการสร้างรายได้ หรือประโยชน์อื่นใด ให้แก่ตนเองได้ ยกตัวอย่างเช่น การนำภาพถ่ายมาทำโปสการ์ดขาย หรือการสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แล้วขายให้แก่บุคคลอื่น เป็นต้น โดยในยุคปัจจุบัน

ที่ทุกๆ คนมีโอกาสนำมาสร้างรายได้ ผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมากมายนั้น เราสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าทั่วโลกได้ง่ายดาย ผ่านหน้าจocomพิวเตอร์ สามารถนำสื่อต่างๆ ที่นักศึกษาได้สร้างสรรค์ขึ้น ไปวางขายในตลาดออนไลน์ให้ผู้คนทั่วโลก ได้นำสื่อเหล่านั้นของนักศึกษาไปใช้ และนำกลับมาเป็นรายได้ให้แก่ตัวนักศึกษาเอง ซึ่งตลาดออนไลน์ที่เปิดให้ทุกคนที่ผ่านการคัดเลือกสามารถนำสื่อทางคอมพิวเตอร์ อาทิ ภาพถ่าย ภาพเวกเตอร์ ไฟล์วิดีโอ ไฟล์เสียงและภาพประกอบอื่นๆ มาวางขายบนระบบอินเทอร์เน็ตได้นั้น มีชื่อเรียกว่า ธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์ (Microstock)

ธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์ เป็นธุรกิจตัวแทนขายภาพที่ใช้เว็บไซต์ในการรวบรวมและขายภาพถ่ายจากช่างภาพมืออาชีพ และมีสมัครเล่น ให้แก่กลุ่มลูกค้าที่มีความสนใจในการใช้งานภาพถ่ายจากทั่วโลก โดยสุชานัน อ้นถาวร (2560) กล่าวว่า ธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์เปรียบเสมือนพ่อค้าคนกลาง ที่ทำหน้าที่คัดสรรภาพถ่ายจากช่างภาพ ไปขายให้ลูกค้า จากนั้นช่างภาพที่ส่งภาพเข้าไปในระบบ จะได้ค่าตอบแทนเป็นค่าคอมมิชชั่น หรือส่วนแบ่งจากราคาเต็มของลูกค้า ซื่อไปจากหน้าเว็บของธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์นั่นเอง

แต่เนื่องจากธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์เกือบทุกแห่งเปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถเข้ารับการทดสอบเพื่อเป็น Contributors ได้ ไม่ว่าจะเป็นคุณนั้น จะเป็นช่างภาพสมัครเล่น หรือช่างภาพมืออาชีพ ดังนั้น คู่แข่งของนักศึกษาจึงจะมีจำนวนมากตามไปด้วย โดยเมื่อผ่านการทดสอบจนนักศึกษาได้รับการคัดเลือกเข้าไปเป็น Contributors ของธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์แต่ละแห่งแล้ว นักศึกษาก็ยังต้องทำการส่งภาพ เพื่อรอการอนุมัติ จากผู้ตรวจสอบภาพ (Inspector) ของแต่ละเว็บไซต์ และถึงแม้ภาพเหล่านั้นจะผ่านการตรวจสอบแล้ว ก็ไม่ได้เป็นเครื่องยืนยันว่าภาพที่ผ่านการตรวจสอบจะสามารถ ขายได้หรือขายดี (สุระ นวลประดิษฐ์, 2553) ซึ่งสิ่งที่นักศึกษาจำเป็นต้องมีนอกจากการเตรียมความพร้อมในการผลิตสื่อ ตามหลักสูตรที่ได้ศึกษามาแล้วนั้น นักศึกษายังต้องมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ และทักษะในการจัดการรูปภาพ สำหรับงาน ธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์อีกด้วย เนื่องจากนักศึกษาจำเป็นต้องวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของกลุ่มลูกค้า ต้องรู้ว่าภาพแนวไหนขายดี ภาพแนวไหนขายไม่ได้ เช่น ภาพถ่ายเกี่ยวกับความรัก จะขายดีช่วงก่อนเดือนกุมภาพันธ์ เนื่องจากลูกค้าต้องการนำภาพไปใช้ในการทำสื่อโฆษณาในวันวาเลนไทน์ เป็นต้น และเมื่อนักศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลออกมาแล้ว ก็ยังต้องใช้ทักษะ ความสามารถในการสร้างสื่อตามมโนทัศน์ที่นักศึกษาได้วิเคราะห์ออกมาให้เป็นชิ้นงานตามที่ไดวางแผนเอาไว้ สิ่งเหล่านี้หากนักศึกษาไม่มีแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ก็จะทำให้เสียโอกาสในการทำงานด้านนี้ไปได้ เพราะภาพถ่ายแนวสต็อกจำเป็นต้องใช้การสังสรรค์ประสมการณ ให้เกิดความชำนาญ ในการทำงาน ซึ่งต้องอาศัยระยะเวลา เพื่อให้เกิดทักษะกระบวนการคิด และกระบวนการทำงานที่ถูกต้อง ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการออกแบบกระบวนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะเหล่านี้ ให้เกิดแก่นักศึกษาขึ้น เพื่อที่นักศึกษาจะสามารถนำศักยภาพในการสร้างสื่อ มาใช้ในการส่งเสริม

อาชีพให้แก่ตนเองในอนาคตได้ โดยคำว่ากระบวนการฝึกอบรมนั้น หมายถึง กระบวนการในการพัฒนาบุคคล ที่ต้องมีการวางจุดมุ่งหมาย ในการเรียนรู้ วิธีการจัดการเรียนรู้ และวิธีการประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ หรือทักษะในการทำงานเฉพาะด้านให้เกิดแก่บุคคลที่เข้ารับการฝึกอบรม จนเกิดเป็นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน ที่จะส่งผลให้การทำงานนั้นมีประสิทธิภาพสูงขึ้น (วิจิตร อวระกุล, 2550) (Edwin B. Flippo, 1984) และ (ศิวินิต อรรถวุฒิกุล, 2559)

จากความเป็นมาดังกล่าว ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญ รวมถึงประโยชน์ ของการฝึกอบรมแบบผสมผสาน และแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะนำแนวคิดเหล่านั้น มาใช้ในการพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษานี้ขึ้น เพื่อให้ นักศึกษา สามารถนำทักษะที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ในการเสริมศักยภาพในการสร้างสื่อ ของนักศึกษา จนนักศึกษาพร้อมที่จะนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดเป็นอาชีพด้านการขายภาพ สัตว์ออก ในอนาคตของนักศึกษาได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
3. เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่าย สำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (The Research and Development) ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่เคยลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพ อย่างน้อย 1 รายวิชา จำนวน 101 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่เคยลงทะเบียนเรียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายภาพ อย่างน้อย 1 รายวิชา ซึ่งอาสาเข้ารับการกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จำนวน 30 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการทดลองเป็นเนื้อหาที่ผู้วิจัยวิเคราะห์จากหัวข้อต่างๆในหนังสือ 2 เล่ม คือ 1) แซะ!! รายทะเลเลนส์ ถ่ายภาพขายออนไลน์ ธุรกิจสร้างเงินล้าน 2) ตีแตก!! ถ่ายภาพขายออนไลน์ ของ สุระ นวลประดิษฐ์, คอร์สสอนออนไลน์ เรื่อง“ขายภาพออนไลน์สู่ตลาดโลก สร้างรายได้จากกล้องและคอมพิวเตอร์”บนเว็บไซต์ SkillLane.com สอนโดยสุระ นวลประดิษฐ์ และกระตุ้ต่างๆจากเว็บไซต์ www.stockphotothailand.com ซึ่งผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงเนื้อหาออกเป็น 4 หน่วย ดังนี้

หน่วยที่ 1 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์

หน่วยที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการถ่ายภาพสำหรับธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์

หน่วยที่ 3 การจัดการรูปภาพสำหรับธุรกิจออนไลน์

หน่วยที่ 4 การส่งภาพเข้าระบบออนไลน์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ได้แก่

3.1 แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

3.2 แผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์

3.3 สื่อที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวทางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

3.4 แบบสังเกตพฤติกรรมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

3.5 แบบประเมินความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์

3.6 แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวความคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าร้อยละ การหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{x}$) การหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้ การหาค่าดัชนีความเที่ยงตรง (IOC) การหาค่าความยากง่าย (P) และการหาค่าความเชื่อมั่น (KR:20) ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวความคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวความคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ พบว่า คุณภาพด้านเนื้อหา มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.74 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.14 ส่วนคุณภาพด้านกิจกรรมการฝึกอบรม มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.88 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.11

2. ผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวความคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า คะแนนพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม อยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยคะแนน ($\bar{x}$) เท่ากับ 15.13 เมื่อพิจารณารายละเอียด พบว่า มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้คะแนนพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในระดับดีมาก จำนวน 20 คน และระดับดี จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาในระดับคะแนนพบว่า มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 18 คะแนน จำนวน 2 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 17 คะแนน จำนวน 1 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 16 คะแนน จำนวน 12 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 15 คะแนน จำนวน 5 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 14 คะแนน จำนวน 5 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 13 คะแนน จำนวน 4 คน และผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 12 คะแนน จำนวน 1 คน

3. ผลการเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่าย สำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวความคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า คะแนนของผู้ร่วมการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยคะแนน ($\bar{x}$) เท่ากับ 25.57 จากคะแนนเต็มทั้งหมด 30 คะแนน หมายความว่า หลังจากการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบ

ผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์อยู่ในระดับ ดีมาก

4. ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.31 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.05 รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.30 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.04 และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสื่อที่ใช้ในกิจกรรมการฝึกอบรม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) เท่ากับ 4.29 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.10

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. การพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์

ผลการพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ที่ได้จากแบบประเมินแผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน สามารถแบ่งการประเมินได้เป็น 2 ด้าน ประกอบด้วย การประเมินคุณภาพด้านเนื้อหา และด้านกิจกรรมการฝึกอบรม โดยคุณภาพของแผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา มีคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก ส่วนคุณภาพของแผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จากผู้เชี่ยวชาญด้านกิจกรรมการฝึกอบรม ระบุว่ามีความคุณภาพโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก จากผลการประเมินคุณภาพแผนกำกับกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ด้านกิจกรรมการฝึกอบรม และด้านเนื้อหา สามารถนำมาอภิปรายผลได้ว่า กิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ที่ถูกพัฒนาขึ้น ทำ

ให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม ได้เรียนรู้เนื้อหาเกี่ยวกับการถ่ายภาพเพื่อธุรกิจออนไลน์ อย่างเข้าใจ นอกจากนั้นจากกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ยังทำให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้พัฒนาความสามารถในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ได้อีกด้วย เนื่องจากมีกิจกรรมสอดแทรกให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีปฏิสัมพันธ์กับวิทยากรตลอดเวลา เช่น กิจกรรม After action review, กิจกรรม Brainstrom, กิจกรรม Storytelling และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้อื่น ๆ ซึ่งทำให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้แสดงความคิดเห็นของตนเอง ได้นำความคิดเห็นนั้นมาปรึกษาหารือกันอย่างใกล้ชิดอย่างต่อเนื่อง โดยวิธีการแบ่งปันข้อมูล ประสบการณ์ และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อันจะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาของการทำธุรกิจภาพถ่ายออนไลน์ได้ ซึ่งข้อมูลนี้สอดคล้องตามแนวความคิดของ Chang (1995) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ร่วมกันเป็นกิจกรรมที่ทุกคนจะร่วมมือกันเรียนรู้ร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้เกิดกระบวนการสร้างความรู้ขึ้น โดยกระบวนการเรียนรู้นี้ ทุกคนจะต้องปรับแนวคิด แนวทางการปฏิบัติ ให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน โดยที่ทุกคนต้องมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์แก่กัน เพื่อนำไปสู่การสร้างความรู้ใหม่ต่อไป และสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมา จันทวิมล (2556) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานโดยใช้หลักการจัดการความรู้ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบการฝึกอบรมของนักพัฒนาบุคลากร ผลการทดลองพบว่า สื่อการเรียนรู้ที่มีการสอดแทรกกิจกรรมตามหลักการจัดการความรู้ เช่น ชุมชนนักปฏิบัติ การอภิปรายความรู้ การพบผู้เชี่ยวชาญออนไลน์ ล้วนแล้วแต่เป็นกิจกรรมที่ส่งผลให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีสมรรถนะเพิ่มมากขึ้น โดยผลการวิจัยระบุว่า จากการทดลองใช้รูปแบบพบว่าผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม มีคะแนนสมรรถนะการออกแบบหลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ผลการศึกษาพฤติกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า คะแนนพฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม อยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้คะแนนพฤติกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในระดับดีมาก จำนวน 20 คน และระดับดี จำนวน 10 คน เมื่อพิจารณาในระดับคะแนนพบว่า มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 18 คะแนน จำนวน 2 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 17 คะแนน จำนวน 1 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 16 คะแนน จำนวน 12 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 15 คะแนน จำนวน 5 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 14 คะแนน จำนวน 5 คน, ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 13 คะแนน จำนวน 4 คน และผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่ได้ 12 คะแนน จำนวน 1 คนเนื่องจากการฝึกอบรมแบบผสมผสาน เป็นรูปแบบการจัดการฝึกอบรมที่

เหมาะสม ในการนำมาผสมผสานกับกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งส่งผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความยืดหยุ่นที่จะศึกษาเนื้อหา เพราะมีกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบเผชิญหน้า และแบบออนไลน์ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมการฝึกอบรมได้ตลอดเวลา นอกจากนี้กิจกรรมต่าง ๆ ยังกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อยู่ตลอด เช่น กิจกรรม After action review, กิจกรรม Brainstrom และกิจกรรม Storytelling ซึ่งสอดคล้องกับพัชรินทร์ บุญรอง (2560) ที่กล่าวถึงกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้ว่า กิจกรรม After action review นั้นคือการทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อค้นหาโอกาส และอุปสรรคในการดำเนินการ ซึ่งส่งผลให้ผู้เข้าร่วมได้ค้นพบวิธีปฏิบัติที่ดี และแนวทางการปรับปรุงให้เกิดผลงานที่ดีขึ้น นอกจากนี้ กิจกรรม Brainstrom ยังช่วยให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดี เพราะตัวกิจกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ปรึกษา กำหนดแนวทางแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจดำเนินงานโดยผ่านประสบการณ์ และมุมมองของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งข้อมูลนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันบนเว็บด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาวิชาชีพครู ของ ทิวรัตน์ ประเสริฐสังข์ (2559) และสอดคล้องกับ ประวิทย์ สิมมาพัน (2552) ซึ่งทำวิจัยเรื่อง การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยผู้วิจัยทั้ง 2 ท่าน ได้ทำการวิจัยและมีผลลัพธ์ไปในทิศทางเดียวกันคือ หลังการนารูปแบบการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้น โดยมีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกิจกรรมหลักในรูปแบบการจัดการเรียนการสอนนั้น ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ที่ต้องการรวมถึงสมรรถนะที่ต้องการพัฒนาสูงกว่าก่อนการนำรูปแบบการเรียนรู้ไปใช้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. การศึกษาความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ผลการศึกษาความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่าคะแนนของผู้ร่วมการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 25.57 จากคะแนนเต็มทั้งหมด 30 คะแนน หมายความว่า หลังจากการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์อยู่ในระดับ ดีมาก เนื่องจากการฝึกอบรมแบบผสมผสานนั้น เป็นการสร้างการเรียนรู้ให้แก่ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้อย่างยืดหยุ่น สามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม เกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพของตนเองจนสามารถบรรลุเป้าหมายของการฝึกอบรมแบบผสมผสานได้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พวงพรรณ ชันติธรรมากร, ไพโรจน์ สติริยากร และพิสิฐ เมธากัทร (2558) ซึ่งได้จัดทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบด้วยรูปแบบการฝึกอบรมแบบ

ผสมผสาน โดยพบว่า ผีกรอบมพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบด้วยรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานนั้น สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมได้จริง ซึ่งการประเมินผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมการพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบ พบว่าผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ภาคทฤษฎี ร้อยละ 81.57/84.32 และภาคปฏิบัติร้อยละ 80.30 นอกจากนั้นผลการวิจัยนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อายุธ ยิ่งขวัญเจริญ (2555) ได้ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนาบทเรียนผ่านเว็บแบบผสมผสาน เรื่องการจัดแสงการถ่ายภาพในสตูดิโอ สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นสามารถยกระดับความสามารถของผู้เข้าร่วมการวิจัยได้ โดยผลสัมฤทธิ์ที่ได้หลังการเข้าร่วมงานวิจัยของผู้เข้าร่วมสูงกว่าก่อนการเข้าร่วม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และยังสามารถในการจัดแสงสำหรับการถ่ายภาพในสตูดิโอ อยู่ในเกณฑ์ดี (คะแนนเฉลี่ยเกินร้อยละ 80) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อีกด้วย

4. การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสานตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสานตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านเนื้อหา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และลำดับสุดท้าย คือ ด้านสื่อการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้วิจัยได้ออกแบบการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งนำข้อดีของการฝึกอบรมแบบผสมผสาน มาใช้ผสมผสานกับข้อดีของกิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันอันจะส่งผลให้ รูปแบบการฝึกอบรมนั้น มีความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เข้าร่วมอบรมได้อย่างหลากหลาย อีกทั้งผู้เข้าร่วมอบรมยังมีเวทีสำหรับการแสดงออกทางความคิดเห็น และนำประสบการณ์ความรู้ต่างๆ ที่ตนได้ศึกษามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกิจกรรมต่างๆ ของการฝึกอบรม จึงเป็นที่มาของความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมที่เกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของวรุฒิ มั่นสุขผล (2557) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมออนไลน์โดยการเรียนรู้แบบร่วมกัน เพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบอีเลิร์นนิงเพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ระดับอุดมศึกษา โดยผลการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มทดลองพบว่า กลุ่มทดลองมีความพึงพอใจกับรูปแบบการฝึกอบรมออนไลน์โดยการเรียนรู้แบบร่วมกันอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วิทยา อาริราษฎร์ (2548) ซึ่งได้ทำวิจัยเรื่อง การบูรณาการการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมในระบบช่วยสอนปัญญาประดิษฐ์รูปแบบระบบช่วยสอนปัญญาประดิษฐ์แบบมีส่วนร่วมผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์”. พบว่าความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้วยบทเรียนที่พัฒนาขึ้น อยู่ในระดับสูงที่สุด และสอดคล้องกับลิริ

พาพร ยืนสุข (2561) ซึ่งได้ศึกษาผลของการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ที่ส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยพบว่า ผู้เรียนที่ผ่านการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ที่ส่งเสริมทักษะการคิดวิเคราะห์ด้านการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจต่อรูปแบบฝึกอบรมแบบผสมผสานอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากผลการพัฒนากิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม แสดงให้เห็นว่าความพร้อมในการจัดการภาพถ่ายสำหรับธุรกิจออนไลน์นั้น สามารถพัฒนาได้ด้วยการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมแบบผสมผสาน ตามแนวคิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน โดยในแต่ละกระบวนการของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นั้น ควรมีผู้เชี่ยวชาญคอยให้ความรู้ และคำปรึกษาแก่ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมอยู่ในทุกกิจกรรมอย่างใกล้ชิด และหลังการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมควรมีการประเมินองค์ความรู้ซ้ำ เพื่อเป็นการติดตามว่าผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง

เอกสารอ้างอิง

- Chang, Richard Y. (1995). *Creating Height Impact Training : A Practical Guide to Successful Training Outcomes*, London : Kogan Page.
- ทิวารัตน์ ประเสริฐสังข์, (2559) “การพัฒนารูปแบบการเรียนรู้ร่วมกันบนเว็บด้วยกระบวนการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของนักศึกษาวิชาชีพครู”, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
- ปัทมา จันทิมล, (2556), “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสานโดยใช้หลักการจัดการ ความรู้ และการเรียนรู้จากการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบการฝึกอบรมของนักพัฒนาบุคลากร”, บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
- ประวิทย์ สิมมาทัน, (2552) “การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบร่วมมือบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี”, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.,

- พัชรินทร์ บุญรอง, (2560) “การพัฒนาระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ออนไลน์ที่มีผลต่อความสามารถทางการออกแบบของนักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิกบริษัทเอกชน” บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร,
- พวงพรรณ ชันติธรรมมาร ไพโรจน์ สติยากร และพิสิฐ เมธากัทร, (2559), “การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพัฒนาหลักสูตรการศึกษานอกระบบด้วยรูปแบบการฝึกอบรมแบบผสมผสาน” บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี,
- มหาวิทยาลัยบูรพา, (2559) หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559, เข้าถึงเมื่อ 1 พฤษภาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2ULO5Gs>
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ความหมายของเทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา, เข้าถึงเมื่อ 6 พฤษภาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2vGSWie>
- มหาวิทยาลัยศิลปากร, (2555) หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555, เข้าถึงเมื่อ 2 พฤษภาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2VF789R>
- วิจิตร อาวะกุล, (2550) การฝึกอบรม กรุงเทพฯ :ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
- วิทยา อาริราชฤทธิ์. (2548) “การบูรณาการการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมในระบบช่วยสอนปัญญาประดิษฐ์รูปแบบระบบช่วยสอนปัญญาประดิษฐ์แบบมีส่วนร่วมผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์”. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มิ.ย. 2548) : 72-80.
- วรุฒิ มั่นสุพผล, (2557) “การพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมออนไลน์โดยการเรียนรู้แบบร่วมกัน เพื่อพัฒนาสมรรถนะการออกแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ ระดับอุดมศึกษา” บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร,
- ศิวินิต อรรถวุฒิกุล. (2559). “เทคโนโลยีการศึกษาสำหรับการฝึกอบรม Education Technology For Training”เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 468311 ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร,
- สุชานัน อ้นถาวร, (2560), “การพัฒนาออนไลน์สำหรับธุรกิจขายภาพออนไลน์” (สารบัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม, .
- สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, รายงานอัตราค่าบริการ โทรคมนาคม ประจำปีไตรมาสที่ 3/2561 (กรกฎาคม - กันยายน 2561), เข้าถึงเมื่อ 6 พฤษภาคม 2562, เข้าถึงได้จาก <https://bit.ly/2V37PFF>

สุระ นวลประดิษฐ์, (2553) แชะ!!.. รวยทะลุเลนส์ ถ่ายภาพขายออนไลน์ ธุรกิจสร้างเงินล้าน
(กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น,

อายุธ ยิ่งขวัญเจริญ, (2555) “การพัฒนาบทเรียนผ่านเว็บแบบผสมผสาน เรื่องการจัดแสง
การถ่ายภาพในสตูดิโอ สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีบุคลิกภาพแตกต่างกัน”, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศิลปากร,

Chang, Richard Y. (1995). *Creating Height Impact Training : A Practical Guide to Successful Training Outcomes*, London : Kogan Page.

