

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียน
สหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร
STUDENT SUPPORT SYSTEM IN THE EPIDEMIC SITUATION OF THE
CORONAVIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) ACCORDING TO THE
VIEWPOINT OF TEACHERS AT SAHA CAMPUS CHUMPHON 2
SCHOOL UNDER THE SURAT THANI CHUMPHON
SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE

¹ภูษิต นครพัฒน์, ²สุดารัตน์ สารสว่าง และ ³สุชาดา นันทะไชย
¹Puchit Nakornpat, ²Sudarat Sarnswang, and ³Suchada Nanthachai

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ประเทศไทย
Kasetsart University, Thailand

¹puchit.nak@ku.th

Received July 12, 2021; Revised October 9, 2021; Accepted November 20, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) 2) ศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรตามวุฒิการศึกษา จำนวน 186 คน จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยจับฉลากจำนวนครูตามสัดส่วนของประชากรในโรงเรียน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนด เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

³ รองศาสตราจารย์ ดร., หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน anova ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน 2) ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ที่มีเพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีทักษะต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่แตกต่างกัน

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the operating conditions of the student care support system in the situation of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) epidemic; 2) to compare the operation of the student care support system in United schools. Chumphon Campus 2 under the Surat Thani Chumphon Secondary Education Service Area Office According to educational qualifications, a total of 186 students were then used a simple random sampling method by randomly drawing the number of teachers in proportion to the school population. in order to obtain a specified number of samples The research tool was a questionnaire. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, anova. The objectives of this research were 1) The results of a study on the implementation of the student support system in the situation of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic according to the views of teachers at Saha Campus Chumphon 2 under the Surat Thani Chumphon Secondary Education Service Area Office. At a high level, when considering each aspect, it was found that it was at a high level in all aspects. The aspect with the highest to lowest average was prevention and problem solving, followed by knowing students individually. Student screening student

referral and in terms of promoting student development 2) Comparison of the results of the operation of the student support system in the situation of the epidemic of coronavirus disease 2019 (COVID-19) according to the views of teachers at Saha Campus Chumphon 2 School under the Surat Thani Chumphon Secondary Education Service Area Office Those with different gender, age, educational background, and work experience had no different views on operating the student care system in the epidemic situation of the coronavirus disease 2019 (COVID-19).

บทนำ

เด็กและเยาวชนไทยในปัจจุบันจำนวนไม่น้อยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาและสภาพแวดล้อมที่ไม่สร้างสรรค์ในสังคม ทำให้มีพฤติกรรมแตกต่างกันไปจากเด็กและเยาวชนในอดีต แม้ว่าผู้ปกครอง ครู อาจารย์ และคนทำงานด้านเด็กจะใช้ความรัก ความปรารถนาดีอย่างมากมาย เพียงใดก็ตาม ก็ไม่อาจพิทักษ์ ปกป้อง และคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย หรือมีพฤติกรรม ตามที่สังคมคาดหวังได้ จากการประมวลสถิติข้อมูลสถานการณ์เด็กและเยาวชนของหน่วยงานต่างๆ พบว่า เด็กและเยาวชนทั้งที่เป็นนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอื่นๆ ส่วนหนึ่งมักมี พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ อาทิ ตกเป็นทาสของเกมคอมพิวเตอร์จนถึงขั้นหมกมุ่น และเรียนรู้ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากเกมจนนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตนเองและ สังคม นิยมประลองความเร็ว มีพฤติกรรมการใช้รถจักรยานยนต์ที่ผิดกฎหมาย ใช้ความรุนแรงในการ ตัดสินปัญหาและข้อขัดแย้ง ทะเลาะวิวาท เข้าถึงสารเสพติดได้ง่าย ขาดหลักยึดเหนี่ยวทางจิตใจ ไม่เห็นความสำคัญของหลักศาสนา ค่านิยมความเป็นไทย ความสัมพันธ์กับคนในครอบครัว ค่อนข้าง เปราะบาง ติดเพื่อน ติดสื่อ และให้ความสัมพันธ์กับวัตถุมากกว่าความมีคุณธรรมน้ำใจ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2559)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบหนึ่งในการบริหารของสถานศึกษา ที่มีเป้าหมายเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ให้มีความสมบูรณ์พร้อมอย่างเป็นองค์รวมทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา ความรู้ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนให้มีทักษะในการดำรงชีวิต โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาผู้เรียนด้วยระบบและเครื่องมือต่างๆ

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลต่อระบบการจัดการศึกษาเป็นอย่างมาก ตั้งแต่เริ่มมีการระบาดของเชื้อไวรัสในประเทศจีนปี 2562 จนถึง

ปัจจุบัน UNESCO รายงานว่า รัฐบาล 191 ทุกประเทศทั่วโลกประกาศปิดสถานศึกษาทั้งประเทศมีนักเรียนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดมากกว่าร้อยละ 90 ของนักเรียนสำหรับประเทศไทยสถานการณ์การระบาดเกิดขึ้นเป็นช่วงที่สถานศึกษาขั้นพื้นฐานปิดภาคเรียน โดย พ.ศ.2563 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้เลื่อนการเปิดภาคเรียน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดพร้อมกับเตรียมมาตรการต่างๆ ป้องกันไม่ให้ผู้เรียนได้รับผลกระทบจากรูปแบบการเรียนรู้ที่เปลี่ยนไป จากสถานการณ์การแพร่ระบาดถือได้ว่าเป็นกำลังพรากช่วงเวลาสำคัญที่สุดช่วงหนึ่งของผู้เรียนไป ส่งผลต่อพัฒนาการการเรียนรู้ และการใช้ชีวิตในระยะยาว โดยเฉพาะโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีจำนวน กำลังคน และทรัพยากรอย่างจำกัด สำหรับผู้เรียน ครู บุคลากรของสถานศึกษา และชุมชนจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดรูปแบบวิธีการที่แตกต่างจากเดิม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดต่อผู้เรียน และสถานศึกษา อีกทั้งยังตอบโจทย์ของการศึกษาที่ต้องปรับตัวในช่วงสถานการณ์นี้ให้สอดคล้องกับรูปแบบที่ซับซ้อนมากขึ้น อย่างไรก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงให้กับทุกวงการ โดยเฉพาะในด้านการจัดในสถานศึกษา ผู้บริหารต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับครู สร้างความร่วมมือบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้เกิดทั้งคุณภาพด้านวิชาการ และความปลอดภัยของทุกชีวิต

สรุปการระบาดของ COVID-19 ได้ส่งผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ในภาวะวิกฤติได้ก่อให้เกิด โอกาสสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ การจัดการเรียนการสอน อาหารและ สุขภาพ ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทางจิตวิทยาต่อนักเรียน ต่อผู้บริหารและครูผู้สอน การให้บริการของสถานศึกษา ส่วนต่าง ๆ เหล่านี้ ที่เคยปฏิบัติไม่สามารถดำเนินงานได้ดังเดิม หรือต้องปรับปรุง เพราะสถานการณ์เปลี่ยน ในขณะเดียวกันก็พัฒนาสิ่งใหม่มาแทน การเรียนการสอนแบบใหม่ การทำงานแบบใหม่สังคมแบบใหม่ ภายได้สิ่งแวดล้อม แบบใหม่โดยการปฏิบัติตัวเป็นเวลานาน ซึ่งจะกลายเป็นชีวิตวิถีใหม่ในการดำเนินชีวิตในบริบทการศึกษา

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงศึกษาปัญหาในการดำเนินงานและแนวทางในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สุราษฎร์ธานี ชุมพร เพื่อให้ผู้บริหารและครูนำข้อมูล สารสนเทศวิจัยไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน โรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร และสามารถนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
2. เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ที่ศึกษาการดำเนินงานและแนวทางในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2564 จำนวนทั้งหมด 12 โรงเรียน มีครู ทั้งหมดจำนวน 495 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ปีการศึกษา 2564 จำนวน 217 คน โดยกำหนดตามตารางสำเร็จของ Krejcie & Morgan (1970) จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยจับฉลากจำนวนครูตามสัดส่วนของประชากรในโรงเรียน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนด

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาเกี่ยวกับการจากการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกะระห์เอกสารและงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง ตามขั้นตอนการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2559) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน 5) การส่งต่อนักเรียน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานของครู

ตอนที่ 2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โควิด 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) โดยการวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

4.2 วิเคราะห์ระดับข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในแต่ละด้านแล้ววิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.3 เปรียบเทียบทัศนะของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จำแนกวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างของตัวแปรรายกลุ่ม กรณีพบความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม ผู้วิจัยจะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของ Scheffe การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way -ANOVA) โดยใช้สถิติทดสอบค่า F – test กำหนดค่าสถิติที่ระดับนัยสำคัญ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทัศนะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม

(n=186)

ด้าน	การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.37	0.38	มาก
2	การคัดกรองกลุ่มนักเรียน	4.37	0.45	มาก
3	การส่งเสริมพัฒนานักเรียน	4.35	0.45	มาก
4	การป้องกันและแก้ไขปัญหา	4.39	0.43	มาก
5	การส่งต่อนักเรียน	4.36	0.46	มาก
	รวม	4.25	0.68	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ลำดับสูงสุด คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.43) รองลงมาคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.38) การคัดกรองกลุ่มนักเรียน ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.45) ด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = 0.46) และการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.45) ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบทักษะของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม

รายการ	เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
	ข้อมูลความแปรปรวน	ss	df	MS	F	p
1. เพศ	ระหว่างกลุ่ม	31.186	136	0.234	1.044	0.443
	ภายในกลุ่ม	11.000	49	0.224		
	รวม	42.866	185			
2. อายุ	ระหว่างกลุ่ม	107.785	136	0.793	1.195	0.240
	ภายในกลุ่ม	32.500	49	0.663		
	รวม	140.285	185			
3. ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	21.892	136	0.161	0.706	0.939
	ภายในกลุ่ม	11.167	49	0.228		

รายการ	เปรียบเทียบทักษะของครูต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
	ข้อมูลความแปรปรวน	ss	df	MS	F	p
4. ประสิทธิภาพการทำงาน	รวม	33.059				
	ระหว่างกลุ่ม	90.457	136	0.665	1.349	0.116
	ภายในกลุ่ม	24.167	49	0.493		
	รวม	114.624	185			
ค่าเฉลี่ยรวม	ระหว่างกลุ่ม	62.83	136	0.463		
	ภายในกลุ่ม	19.708	49	0.402		
	รวม	82.08	185			

จากตารางที่ 2 พบว่า การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีทักษะต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี สอดคล้องกับบรรเจิดลักษณ์ คำเจริญ (2561) ที่กล่าวว่า ช่วงวัยของการทำงาน เมื่อต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น นอกจากต้องมี IQ (Intelligence Quotient: ความฉลาดทางสติปัญญา) ที่ช่วยคัดกรองคนให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์น้อยในการทำงาน สอดคล้องกับสทธร เพชรวิโรจน์ชัย (2564) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารจำเป็นต้องเรียนรู้ และทำความเข้าใจ ทักษะเกี่ยวกับการทำงานที่เปลี่ยนไปของคนรุ่นใหม่ เพื่อจะเลือกบุคคลที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงานผ่านการดู “ทักษะความสามารถ” มากกว่า “ระยะเวลา” ในการทำงาน ซึ่งการมีประสบการณ์เป็นส่วนสำคัญที่สุด เป็นพื้นที่แสดงทักษะความสามารถ และผลงานต่าง ๆ ทำ

ให้ได้รับมอบหมายหรือยอมรับให้ปฏิบัติงานวิชาการ และมีทักษะ รับรู้ถึงผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติงานการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร อยู่ในระดับมากทุกด้าน จากผลการศึกษาข้างต้น ผู้วิจัยจะนำเสนอข้อวิจารณ์ข้อค้นพบตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. จากผลการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์มีปัญหาเกิดขึ้นมากมามากทั้งด้านความรู้สุขภาพ ครูมีความสำคัญที่จะต้องมียุทธศาสตร์การดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีกระบวนการทำงานเป็นระบบ มีความชัดเจน มีการประสานความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและ ภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งวิธีการ กิจกรรม และเครื่องมือต่างๆ ที่มีคุณภาพ อันจะส่งผลให้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประสบความสำเร็จ

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของครู เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษา และ ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีทักษะต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพรไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจุบันการเรียนรู้เกิดขึ้นได้ทุกที่ไม่จำกัด ครูสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ หาความรู้เพิ่มเติมได้จากสื่อเทคโนโลยีต่างๆ และผู้บริหารมีการส่งเสริมให้มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน ครูมีความเข้าใจตรงกัน เกิดความร่วมมือที่นำไปสู่การปฏิบัติเป็นแนวเดียวกันของสถานศึกษา ตลอดจนสร้างความมั่นใจ และจงใจให้ทุกคนมีทักษะที่ดีในการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีทักษะไม่แตกต่างกัน หรือจากสถานการณ์ของโรคที่อุบัติขึ้นใหม่ และมีความพลิกผันอยู่ตลอดเวลา ครูมีความคิดเห็นสอดคล้องกันในการปฏิบัติงานของผู้บริหารที่มีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หรือหาแนวทางแก้ไขปัญหา และเตรียมพร้อมรับสถานการณ์อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นครูที่มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่ในระดับปริญญาตรี หรือระดับปริญญาโท จำเป็นต้องเรียนรู้ในการปรับตัว แสวงหาความรู้ไปพร้อมๆ กัน ได้อย่างหลากหลายช่องทาง ทำให้ครูมีทักษะในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามทักษะของครูโรงเรียนสหวิทยาเขตชุมพร 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2559). *การพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). *การพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน*, กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตร แห่ง ประเทศไทย
- Krejcie, R.V. & Morgan, D. W. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities*.