

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก
อำเภอเสนางนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ
EFFICIENCY OF REVENUE COLLECTION OF RAI SI SUK
SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION
SENAENGKHANIKHOM DISTRICT, AMNAT CHAROEN PROVINCE

¹ฐิติมา วันทาพรหม

¹Thitima Wantaphrom

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubonratchathani Vocational College, Thailand

preawfreedom@gmail.com

Received: January 20, 2021; Revised : February 12, 2021; Accepted : June 2, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอเสนางนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประเภทการจัดเก็บภาษี กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มแบบง่ายและแบบหลายขั้นตอน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 76 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ สีสุก มีทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 3.72) 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 3.75) 3) ด้าน

¹ นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ 4) ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ (ค่าเฉลี่ย 3.98) ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุกภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.73) และประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 36-45 ปี รองลงมา มีอายุตั้งแต่ 46 ปีขึ้นไป ระดับอาชีพส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ เกษตรกร จำนวน 35 คน รองลงมาประกอบอาชีพค้าขายและธุรกิจส่วนตัว จำนวน 18 คน ประเภท ภาษีที่ชำระส่วนใหญ่คือภาษีโรงเรือนและที่ดิน จำนวน 48 คน รองลงมาคือภาษีป้าย จำนวน 18 คน

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้; องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก

Abstract

The objectives of this research included: 1) to study the efficiency of revenue collection of the Rai Si Suk Sub-district Administrative Organization Senangkhanikhom District, Amnat Charoen Province; 2) to compare the opinions of the people on the efficiency of revenue collection of Rai Si Suk Sub-district Administrative Organization classified by personal factors including gender, age, education level, occupation, average monthly income, and the taxation type. The 76 samples were obtained from simple and multi-step random sampling. The tools used for data collection were questionnaires. The data were analyzed by using statistics, percentage, mean, standard deviation. The research results were found as follows. Efficiency affecting revenue collection of the Rai Sisuk Sub-district Administrative Organization included 4 aspects: 1) Personnel (the average of 3.72); 2) Public Relations (the average of 3.75); 3) Location, Materials and Equipment (the average of 3.47); and 4) Structure of Taxation and Management (the average of 3.98). The overall efficiency of revenue collection of the Rai Si Suk Sub-district Administrative Organization was at a high level (the average of 3.73). For the information of the samples, most of the samples were more females than males. Most of them are between 36-45 years of age and followed by above 46. For occupation of the samples, most of them were farmers i.e. 35 people, followed by

18 people in commerce and personal business. For land and house tax and signboard tax, most of the samples or 48 of them paid the land and house tax followed by 18 of them paid the signboard tax.

Keywords: Efficiency of Revenue Collection, Rai Si Suk Sub-district Administrative Organization

บทนำ

รัฐบาลและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีนโยบายด้านการกระจายอำนาจ ให้ความสำคัญกับการจัดเก็บรายได้ของท้องถิ่นและกระจายอำนาจทางการคลังลงสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่น สามารถจัดการบริหาร งบประมาณของตนเองได้อย่างอิสระมากขึ้น ซึ่งกระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้ดำเนินการตามเจตนารมณ์ของ รัฐบาลโดยมีแนวนโยบายที่จะส่งเสริมสนับสนุนให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะ การคลังที่เข้มแข็ง อันเป็นการสอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสัดส่วนรายได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 เมื่อ เทียบกับ รายได้ของรัฐบาล ในปี 2549 ตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจาย อำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 (องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เย็น. 2561) การจัดเก็บภาษีถือว่าเป็นหัวใจของการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำไปดำเนินการในการพัฒนาส่วนต่างๆ ในพื้นที่ไม่ว่าจะเป็นการ พัฒนาคน พัฒนาสังคม หรือสิ่ง สาธารณูปโภคต่างๆ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีความเป็นอยู่ ที่ดีขึ้น รวมทั้งเกิดความสะดวกรบาย การที่จะได้มาซึ่ง รายได้ต่างๆ นั้น นอกจากการจัดเก็บ รายได้ที่มีอยู่เดิมแล้ว ควรมีการเพิ่มและการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดเก็บ รายได้เพิ่ม จากเดิมและนำรายได้นั้นไปพัฒนาตำบลได้อย่างสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สูงสุด องค์การบริหารส่วนตำบลไรสีสุกได้วางเป้าหมายในการ ที่จะพัฒนาตำบลให้ เจริญก้าวหน้า โดยการจัดเก็บรายได้ให้ครบถ้วน ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในข้อบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปี 2561 (รัตนติกาล หอมอบ, 2561) องค์การบริหารส่วนตำบล มี รายได้จากการจัดเก็บภาษีจากการเก็บค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต ค่าปรับ และรายได้ วิสาหกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเช่นเดียวกับหน่วยงานท้องถิ่นอื่น องค์การบริหารส่วน

ตำบลมีอำนาจ ในการออกข้อบัญญัติของท้องถิ่นและมีสิทธิได้รับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลเป็นประจำทุกปีรายได้ขององค์การบริหารส่วน ตำบล ประกอบด้วยสี่ส่วน ส่วนแรก ภาษีท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ส่วนสอง รายได้ที่ไม่ใช่ภาษีอากรซึ่งรวมค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตค่าปรับ รายได้จากทรัพย์สินและรายได้เบ็ดเตล็ด ส่วนที่สาม ภาษีแบ่งซึ่งเก็บจากภาษีที่ร่วมกัน ระหว่างรัฐบาลและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ภาษีและค่าธรรมเนียม รถยนต์และล้อเลื่อน ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวง ปิโตรเลียม ฯลฯ ส่วนที่สี่ เงินอุดหนุนจากรัฐบาล แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ เงินอุดหนุนทั่วไปและเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ การจัดเก็บรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเรียกเก็บจากประชาชน ผู้มีหน้าที่เสียภาษีในลักษณะของการบังคับ โดยไม่มีพันธะที่จะต้องตอบแทนแก่ผู้เสียภาษีโดยตรง วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีก็คือเพื่อหารายได้มาใช้จ่ายในการ บริหารสาธารณะให้แก่ประชาชนและเพื่อเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า รายได้จากการจัดเก็บภาษี นับเป็นหัวใจของการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้น งานพัฒนาและจัดเก็บรายได้จึงเป็นงานซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักสำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลเนื่องจากเป็นแหล่งที่มาของงบประมาณรายได้ในแต่ละปี

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาในฐานะเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเก็บภาษีขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นจึงมีความสนใจและต้องการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขและหาแนวทางพัฒนาระบบการบริหารการจัดเก็บ ภาษีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและใช้เป็นข้อมูลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอื่นๆ นำไปปรับใช้ ประกอบการวางแผนและพัฒนการบริหารการจัดเก็บภาษีกำหนดนโยบายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอเสนางนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอเสนางนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชากรในตำบลไร่สีสุก แบ่งเป็น 9 หมู่บ้าน จับสลากเลือกมา 1 หมู่บ้าน คือ บ้านหนองแก้ว มีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 95 ครัวเรือน (สำนักบริหารการทะเบียนกรมการปกครอง อำเภอสว่างคันคม ณ เดือนพฤษภาคม 2560)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรบ้านหนองแก้ว ในตำบลไร่สีสุก ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างสุ่มแบบหลาย ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 เลือกจับสลากออกมา 1 หมู่บ้านจาก 9 หมู่บ้าน ขั้นตอนที่ 2 เลือกตัวแทนหัวหน้าครอบครัว ได้ประชากรทั้งสิ้น 76 คน จากสูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกรน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านการประชาสัมพันธ์ 3) ด้านสถานที่วัสดุอุปกรณ์ และ 4) ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคำถามที่ออกแบบโดยสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ชำระภาษีในตำบลไร่สีสุก จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) อาชีพ (5) รายได้ต่อเดือน (6) ประเภทภาษีที่ชำระ โดยผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องเลือกคำตอบ เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น ที่ตรงกับคุณลักษณะของตนเอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการวัดประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ โดยแบ่ง ออกเป็น 4 ด้าน ด้าน ละ 5 คำถาม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สำหรับการวิจัยเชิงสังคมศาสตร์ โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าสถิติ ดังนี้

4.1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนและประเภทอาชีพที่ชำระ

4.2. วิเคราะห์ประสิทธิผลการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากนั้นนำคะแนนเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้มาแปลความหมายโดยกำหนดไว้เป็นเกณฑ์ประมาณค่า (บุญชม ศรีสะอาด. 2545:99-100)

4.3. วิเคราะห์สมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของประสิทธิผลการจัดเก็บภาษีที่ดิน ส่วนประชากรของกลุ่มตัวอย่างขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ จำแนกตาม ตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประเภทอาชีพที่ชำระ

ผลการวิจัย

งานวิจัยประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านการประชาสัมพันธ์ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และ ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ในภาพรวมมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของการจัดเก็บรายได้ในระดับมากทุกดัชนี โดยเฉพาะด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ที่ประชากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้าน บุคลากร และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ตามลำดับ ผลการศึกษา ดังรายละเอียด ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่ สีสุก ในด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้ เร็วขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น มีความคิดเห็นอยู่

ในระดับมาก รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วเอาใจใส่ต่อ ผู้มารับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่แบบตรงไปตรงมาไม่เรียกเก็บเงินจากประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนและสังคมอย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ตามลำดับ

1.2 ด้านงบประมาณ จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านการประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาจากรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อมูลที่ได้รับ เข้าใจในทันทีไม่ซับซ้อน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข่าวสาร ในการจัดเก็บรายได้ในทุกช่องทางมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื้อหาเกี่ยวกับเวลาในการประชาสัมพันธ์เพียงพอต่อการเข้าใจมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อมูลหนังสือประชาสัมพันธ์อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ตามลำดับ

1.3 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัดสถานที่ให้บริการให้มีความเรียบร้อย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ระบบแผนที่ภาษีมีความพร้อมต่อการใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีวัสดุอุปกรณ์ในการจัดเก็บ รายได้อย่างเพียงพอและเหมาะสมในการใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการจัดทำแผนที่ภาษีและฐานข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้ในการจัดเก็บรายได้ ใช้งานง่ายและมีความทันสมัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ปานกลาง ตามลำดับ

1.4 ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ จากการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการเรียกเก็บภาษีโดยอัตราภาษีแต่ละประเภทไม่สูง เกิน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการเรียกเก็บภาษีโดยค่าธรรมเนียมที่เก็บมีความเหมาะสมไม่

ซับซ้อน มีความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก มีการกำหนดวัน เวลา ในการชำระภาษี ค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน มีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีการเรียกเก็บภาษีอย่างเที่ยงตรง เป็นธรรมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำ ที่สุดคือ มีการกำหนดอัตราภาษีค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบข้อมูลส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร้สีสุก อำเภอเสนางนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือนและภาษี ที่ชำระ ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของ องค์การบริหารส่วนตำบลไร้สีสุก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล สรุปผลดังนี้

2.1 เพศ พบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 อายุ พบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 ระดับการศึกษา พบว่า โดยเฉลี่ย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการมีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

2.4 อาชีพ พบว่า โดยเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความแตกต่างกันคือ ด้านบุคลากรและด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์โดยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ 0.05

2.5 รายได้ต่อเดือน พบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.6 ประเภทภาษีที่ชำระ พบว่า โดยเฉลี่ยและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปได้ว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลไร้สีสุก พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นเจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็วขึ้นและมีคุณภาพ มากขึ้น การประชาสัมพันธ์มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง และองค์การบริหารส่วนตำบลไร้สีสุกยังมีการจัด สถานให้บริการให้มีความสะอาด และในการจัดเก็บภาษีมีการเรียกเก็บภาษีโดยอัตราภาษีแต่ละประเภทไม่สูงเกิน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคันคม จังหวัดอำนาจเจริญ มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อภิปรายผล ดังนี้ 1.1.ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือเจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็วขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือเจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็วเอาใจใส่ต่อผู้มารับบริการ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนและสังคมได้อย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 1.2.ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการประกาศ ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อมูลที่ได้รับเข้าใจในทันทีไม่ซับซ้อนอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อมูลหนังสือประชาสัมพันธ์อ่านแล้วเข้าใจง่าย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 1.3.ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านสถานที่วัสดุ อุปกรณ์ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการจัด สถานที่ให้บริการให้มีความสะอาดมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือระบบแผนที่ภาษีมีความพร้อมต่อการใช้งาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บรายได้ใช้งานง่ายและ มีความทันสมัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง 1.4.ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก ในด้านโครงสร้างภาษีและการ บริหารจัดการ ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการเรียกเก็บภาษีโดยอัตราค่าภาษีแต่ละประเภทไม่สูงเกินไป มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ มีการเรียก เก็บภาษีโดยค่าธรรมเนียมที่เก็บมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการกำหนดอัตราภาษีค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก อำเภอสว่างคณิศ จังหวัดอำนาจเจริญ ในด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ปรับปรุงวิธีการทำงานให้เร็วขึ้นและมีคุณภาพมากขึ้น ด้านการประชาสัมพันธ์ มีการประกาศ ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ในด้านสถานที่วัดสุ อุดมการณ์ การจัดสถานที่ให้บริการให้มีความสะอาด ระบบแผนที่ภาษีมีความพร้อมต่อการใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดเก็บรายได้ ใช้งานง่ายและมีความทันสมัย ด้านโครงสร้างภาษีและการบริหารจัดการ มีการเรียกเก็บภาษีโดยอัตราค่าภาษีแต่ละประเภทไม่สูงเกิน มีการเรียก เก็บภาษีโดยค่าธรรมเนียมที่เก็บมีความเหมาะสมไม่ซับซ้อน มีการกำหนดอัตราภาษีค่าธรรมเนียมไว้อย่างชัดเจน

เอกสารอ้างอิง

- องค์การบริหารส่วนตำบลแม่เย็น. (2561). *เอกสารเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีรายได้*. อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย.
- รัตนติกาล หอมอบ. (2561). *ข้อบัญญัติกรมส่งเสริมปกครองส่วนท้องถิ่น*. สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดยโสธร.
- สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง อำเภอเสนาณรงค์.(2560). *ข้อมูลบัญชีสำรวจส่วนบุคคล: องค์การบริหารส่วนตำบลไร่สีสุก*.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2545). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ; สุวีริยาสาสน์