

ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ
Smartbiz ในสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี
THE EFFICIENCY OF EXPRESS AND SMARTBIZ PACKAGES IN THE
ACCOUNTING OFFICES IN MUANG DISTRICT
UBON RATCHATHANI PROVINCE

¹น้ำฝน คำชมภู และ ²ธัญนิตา อุทธา

¹Namfon Chomphu and ²Thanida Uttha

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubonratchathani Vocational College, Thailand

¹6242012012@uva.ac.th

Received: January 20, 2021; Revised : February 12, 2021; Accepted : June 2, 2021

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม Express และ Smartbiz 2) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี Express และ Smartbiz ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือพนักงานบัญชีในสำนักงานบัญชีที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 4 แห่ง และมีประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน โดยใช้ตารางคำนวณเครซีและมอร์แกน ที่ช่วงความเชื่อมั่น 95% กำหนดความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัยพบว่า

¹ นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

² นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ด้านความน่าเชื่อถือ ได้อยู่ในระดับมาก ด้านซอฟต์แวร์การติดตั้งโปรแกรมอยู่ในระดับมากและด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz

Abstract

The objectives of this study included: 1) to study the efficiency of the Express and the Smartbiz accounting software; 2) to compare the efficiency of accounting software between the Express and the Smartbiz. The sampling population of this research included accountants in 4 accounting firms in Ubon Ratchathani Province. The sample comprised of 20 accountants derived from Krejcie & Morgan's table at 95% confidence interval with error not exceeding 0.05. A research instrument was a questionnaire. Statistics used in this study included frequency, percentage, average (\bar{X}) and standard deviation (S.D.). Findings showed that the overall efficiency of Express and Smartbiz packages in Ubon Ratchathani Province was at a high level. When it was considered by aspect, it was found that opinions of all aspects were at a high level including: accounting software functionality of the packages is at a high level; reliability was at a high level; software installation was at a high level; and satisfaction of users was at a high level.

Keywords: Efficiency of the Express and the Smartbiz Accounting Software Packages

บทนำ

ธุรกิจต่างๆ ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลางหรือขนาดใหญ่ต่างมีความต้องการที่จะเป็นผู้นำที่ทันสมัย เพื่อที่จะสามารถนำพาธุรกิจไปสู่ความได้เปรียบกับคู่แข่งชั้นโดยมีวัตถุประสงค์ในการนำพาธุรกิจให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลการที่จะนำความสำเร็จมาสู่องค์กรได้นั้นต้องอาศัยระบบ ไฮเทคเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาและเพื่อสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นทำให้ธุรกิจสามารถมองเห็นโอกาสที่จะทำให้เกิดความได้เปรียบทางด้านธุรกิจ สำหรับงานทางด้านบัญชีนั้น ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ทำให้นักบัญชีมีความสะดวกสบายในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน โดยการนำ โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมาเป็นส่วนประกอบในรูปของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้การจัดทำบัญชี เปลี่ยนจากการจัดเก็บบันทึกด้วยมือเป็นคอมพิวเตอร์แทน ซึ่งทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้น (พิชชากร อ่อนแก้ว 2563) โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีเป็นระบบถูกพัฒนาขึ้นมาจากการจัดทำบัญชีในอดีตโดยนำเทคโนโลยี สารสนเทศ เข้ามาออกแบบระบบที่สามารถแปลงหรือประมวลข้อมูลทางการเงิน และสามารถรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลทางการเงินโดยมีการใช้ทรัพยากรบุคคลด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ เช่น จอภาพ เครื่องพิมพ์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นต้น โดยระบบ สารสนเทศจะทำหน้าที่หลักในการบันทึก ข้อมูล ประมวลผลและจัดทำ สารสนเทศทางการบัญชีให้แก่ผู้ใช้ภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้นโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่นำมาใช้ดำเนินงานภายในองค์กร จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภายในองค์กรและช่วยสนับสนุนให้ผู้บริหารตัดสินใจได้ อย่างถูกต้องแม่นยำบนพื้นฐานของข้อมูลที่ทันสมัยโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชีในปัจจุบันยังมีอีกหลากหลายโปรแกรมที่ให้สำนักงานบัญชีเลือกใช้ในปัจจุบันโปรแกรมที่ กลุ่มผู้จัดทำบัญชีนิยมใช้ในสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่คือ โปรแกรม Express และ Smartbiz (จารุณี ไพศาล 2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้ศึกษามองเห็นถึงความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีทั้งสอง โปรแกรม คือ โปรแกรม Express และ Smartbiz ผู้ศึกษาจึงต้องถึงประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี จึงจัดทำการศึกษาประเมินว่าพนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานีนิยมใช้โปรแกรม Express หรือ Smartbiz มากน้อยเพียงใดเพื่อถึงทราบประสิทธิภาพการทำงานระหว่างโปรแกรม Express และ Smartbiz เพื่อนำมาสู่การ

ปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อบรรลุถึงเป้าหมายและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้ :กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีที่ใช้โปรแกรม Express และ Smartbiz ในจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารขององค์กรหรือผู้ประกอบการที่มีความสนใจจะประกอบกิจการเกี่ยวข้องกับสายงานบัญชีได้คัดสรรโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม Express และ Smartbiz
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี Express และ Smartbiz

Smartbiz

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz ในสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่างประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือพนักงานบัญชีในสำนักงานบัญชีที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี 4 แห่ง มีจำนวน 20 คน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรคำนวณขนาดของตัวอย่างเครซีและมอร์แกรน

โดยเลือกจากผู้ประกอบการที่มีขนาดธุรกิจที่มีเงินลงทุนไม่เกิน 5 ล้านบาทและมีรายได้จากการขาย สินค้าและให้บริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี การเลือกกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบให้โอกาสไม่เท่ากัน (Non-Probability Sampling) ซึ่งวิธีที่เลือกใช้คือการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 32 แห่ง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของทาโรยามาเน ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในการทำบัญชีใน สำนักงานบัญชี จังหวัดอุบลราชธานี เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz มีความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจง่าย ตรวจสอบได้ ความปลอดภัยหรือการกำหนด สิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ถูกต้องแม่นยำแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้ไม่ซับซ้อนและรวดเร็วต่อการ เข้าใช้งานการประมวลผลของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สร้างเครื่องมือสร้างจากการศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจากเอกสารมา วิเคราะห์และนำมา สังเคราะห์เป็นข้อคำถามแบ่งออกเป็นข้อๆ ซึ่งศึกษารวบรวมข้อมูลมา จากทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชีโปรแกรม Express และโปรแกรม Smartbiz และเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 4 ด้าน รวม 40 ข้อคำถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคำถามที่ออกแบบโดยสอบถามข้อมูลทั่วไปของ พนักงานบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งและการใช้โปรแกรม Express และ Smartbiz

ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ใช้ในการทำบัญชี ในสำนักงานบัญชี จังหวัดอุบลราชธานี เป็นคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโปรแกรม สำเร็จรูป Express และ Smartbiz มีความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจง่าย ตรวจสอบได้ ความ ปลอดภัยหรือการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ถูกต้องแม่นยำแก้ไขข้อมูลที่ผิดพลาดได้ไม่ ซับซ้อนและรวดเร็วต่อการเข้าใช้งานการประมวลผลของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นข้อคำถามปลายเปิดเพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดง ความ คิดเห็นต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่าง มาตรวจสอบความ สมบูรณ์และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีทางสถิติ เชิงบรรยายเป็นหลักในการวิเคราะห์ ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำเสนอแบบความเรียงและพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz ในสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้ ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Express

- ด้านฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3.53
- ด้านความน่าเชื่อถือได้ 3.81
- ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 3.68
- ด้านซอฟต์แวร์การติดตั้งโปรแกรม 3.64

2. ผลวิเคราะห์ความคิดเห็นของพนักงานบัญชีที่ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Smartbiz

- ด้านฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี 3.76
- ด้านความน่าเชื่อถือได้ 3.04
- ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน 3.43
- ด้านซอฟต์แวร์การติดตั้งโปรแกรม 3.58

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz ในสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ด้านฟังก์ชันการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของ สำนักงานบัญชีนี้นั้นอยู่ในระดับมากมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ รองรับระบบจัดซื้อสินค้า รองรับระบบ การจัดจำหน่ายรองลงมาคือ รองรับควบคุมระบบ เจ้าหนี้ รองลงมา คือ รองรับระบบสินทรัพย์ถาวร รองลงมา คือ รองรับระบบลูกหนี้ รองรับระบบควบคุมเช็ครอง รับระบบควบคุมเงินฝากธนาคาร รองลงมาคือ รองรับ ระบบบัญชีแยกประเภท รองรับระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ รองรับระบบคุมสินค้าคงคลัง ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของมานพ สีเหลือง (2559) ได้ศึกษาเรื่องการใช้

โปรแกรม สำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการพบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่สถานประกอบการใช้สูงสุด ได้แก่โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีอัตราประโยชน์ ได้แก่โปรแกรม Express และ Smartbiz มีฟังก์ชันรักษา ความปลอดภัยและประมวลผลข้อมูลได้อย่างรวดเร็วทำให้ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมที่อยู่ในระดับมากและรวมไปถึงเรื่องราคาของซอฟต์แวร์ ต้นทุนในการจัดหา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2. ด้านความน่าเชื่อถือได้ผลการศึกษาพบว่าประสิทธิภาพของสำนักงานบัญชี นั้นอยู่ในระดับมากมี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ แบ่งระดับชั้นของผู้ใช้งานอย่างชัดเจนระหว่างพนักงาน ผู้จัดการแผนกผู้ ตรวจสอบระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในระบบ รองลงมาคือเก็บประวัติการทำงานของผู้ใช้งานหากผู้ใช้งานมีการเพิ่มข้อมูล แก้ไข ลบ หรือยกเลิก บันทึกเวลาการทำงานหลังเข้าระบบการปฏิบัติงานและหลังออกจากการปฏิบัติงานรองลงมาคือ สำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติในกรณีระบบการทำงานขัดข้องหรือไฟดับงานล้มในขณะที่กำลังปฏิบัติงาน รองลงมาคือมีแฟ้มบันทึกเหตุการณ์การเข้าทำงานในระบบของโปรแกรมทุกครั้งระบบรองรับ Microsoft Office เพื่อแสดงข้อมูลให้ฝ่ายปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ทันที รองลงมา คือ สามารถยกเลิกรหัสผู้ใช้งานงานได้เป็นการชั่วคราวหากยังไม่อยากลบบัญชีผู้ใช้งานเท่าที่ กำหนดสิทธิการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลป้องกันผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าสู่ข้อมูลที่เป็นความลับ ระบบจัดเก็บข้อมูลทันทีในขณะที่จัดทำ การบันทึกบัญชีที่ยังไม่เสร็จสมบูรณ์ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ระบบตรวจสอบชั้นเลขตัว เลขทศนิยมให้ในขณะที่บันทึกบัญชีที่เป็นเลขทศนิยมเพื่อป้องกันความผิดพลาด ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของปัทมาวดี ดวงดาร (2558) ผู้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถาน ประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือจากการศึกษาพบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้โปรแกรม สำเร็จรูป Express เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่มีความน่าเชื่อถือของผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายการใช้งานง่าย สะดวกมีระบบรักษาความปลอดภัยของโปรแกรมและเกิดความพึงพอใจในกลุ่มของผู้ใช้งานทำงานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในระดับมากที่สุด

3. ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานพบว่าประสิทธิภาพของสำนักงานบัญชี นั้นอยู่ในระดับมากมีความ คิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ รองรับธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ ประมวลผลข้อมูลไม่จำกัด สามารถเรียกดูข้อมูลที่เก็บบนฐานระบบได้ทันที รองลงมา

คือ วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอยู่บนฐานข้อมูลได้อย่าง ร่องลงมาคือ ลดความซับซ้อนและการบันทึกบัญชีรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ร่องลงมาคือ โปรแกรมรองรับได้ทุก Windows ที่ใช้ในปัจจุบันได้ พิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วง่ายในการเช็คสต็อกสินค้า ตรวจสอบคุณภาพสินค้าทราบถึงความเคลื่อนไหวของสินค้า ร่องลงมาคือ ประมวลผลข้อมูลในปริมาณที่ไม่ จำกัด มีความถูกต้องและแม่นยำตามมาตรฐานบัญชี ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุดคือ ค้นหาข้อมูลคลังสินค้า บัญชีแยก ประเภท ง่ายขึ้นเพียงระบุรหัสสินค้าและรหัสบัญชีแยกประเภท ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของพรพรรณ วรรณณะชัย (2558) ได้ทำการศึกษาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีพบว่าธุรกิจสวนใหญ่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือใช้โปรแกรม Express และ Smartbiz ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินและความพึงพอใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับมากทั้งในด้านวิธีการผ่านรายการหลักฐาน การตรวจสอบข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องแม่นยำและสามารถเชื่อมโยงบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันให้เกิด ความสัมพันธ์ของข้อมูลที่ควบคุมภายในความสามารถในการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี

4. ด้านซอฟต์แวร์การติดตั้งโปรแกรม พบว่าประสิทธิภาพของสำนักงานบัญชี นั้นอยู่ในระดับมากมี ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากคือ รองรับธุรกิจตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ ประมวลผลข้อมูลไม่จำกัด สามารถเรียกดูข้อมูลที่เก็บบนฐานระบบได้ทันที ร่องลงมาคือ วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอยู่บนฐานข้อมูลได้อย่าง แม่นยำ ร่องลงมาคือ ลดความซับซ้อนและการบันทึกบัญชีรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ร่องลงมาคือ โปรแกรมรองรับได้ ทุก Windows ที่ใช้ในปัจจุบันได้พิมพ์เอกสารที่เกี่ยวข้องให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วง่ายในการเช็คสต็อกสินค้า ตรวจสอบคุณภาพสินค้าทราบถึงความเคลื่อนไหวของสินค้า ร่องลงมาคือ ประมวลผลข้อมูลในปริมาณที่ไม่จำกัด มีความถูกต้องและแม่นยำตามมาตรฐานบัญชี ส่วนค่าเฉลี่ยที่ต่ำสุดคือ ค้นหาข้อมูลคลังสินค้า บัญชีแยก ประเภท ง่ายขึ้นเพียงระบุรหัสสินค้าและรหัสบัญชีแยกประเภท ซึ่งใกล้เคียงกับงานวิจัยของวิชนิพร เศรษฐ สักโก, (2556) ผู้วิจัยได้ศึกษาและพบว่าซอฟต์แวร์บัญชีที่ใช้งานทางธุรกิจนั้นเป็นซอฟต์แวร์ทั่วไปเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหาร เช่น การจัดสร้างโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปให้มีความปลอดภัยและโปรแกรมฐานข้อมูลทางการบัญชีมีการบันทึกข้อมูลประมวลผลซึ่งซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของธุรกิจแต่ละประเภทจะมีรายละเอียดปลีกย่อยแตกต่างกันจึงทำให้ผู้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีความพึงพอใจในระดับมาก

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูป Express และ Smartbiz ในสำนักงานบัญชี เขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี จะเห็นว่า ความสำคัญของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีทั้งสองโปรแกรม คือ โปรแกรม Express และ Smartbiz ผู้ศึกษาจึงต้องถึงประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม สำเร็จรูปทางบัญชี จึงจัดทำการศึกษาประเมินว่าพนักงานบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานีนิยมใช้โปรแกรม Express หรือ Smartbiz ประสิทธิภาพการทำงานระหว่างโปรแกรม Express และ Smartbiz เพื่อนำมาสู่การปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อบรรลุถึงเป้าหมายและประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้วางไว้ :กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีที่ใช้โปรแกรม Express และ Smartbiz ในจังหวัดอุบลราชธานี ผู้บริหารขององค์กรหรือผู้ประกอบการที่มีความสนใจจะประกอบกิจการเกี่ยวข้องกับสายงานบัญชีได้คัดสรรโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร

เอกสารอ้างอิง

- Gambin and Siegel . (2018). *ลักษณะและความสามารถของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีความสามารถเข้ากันได้กับระบบงานของบริษัท*
- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล.(2555). *การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ SMEs*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ชานนท บุญมาลัย. (2556). *การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีการควบคุมภายในและการจัดทำสารสนเทศทางบัญชีขององค์กรต่างๆ*. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยพายัพ.
- พรพรรณ วรรณธนะชัย. (2558). *การโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- วิชณีพร เศรษฐสุตโก. (2556). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชี*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์

