

การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจ
ขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี
DEVELOPMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY IN
ACCOUNTING OF MEDIUM-SIZED BUSINESS ORGANIZATIONS
IN UBON RATCHATHANI PROVINCE

¹ปัทมพร ขาวสวัสดิ์, ²นฤมล ดวงแสง และ³ราณี ศรีสุรนารี

¹Pattamaporn Chaisawasd ²Naruemon Duangsang and ³Ranee Srisuranaree

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubonratchathani Vocational College, Thailand

¹toulek.gim@gmail.com

Received January 20, 2021; Revised February 12, 2021; Accepted June 2, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือองค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 32 แห่ง การสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจ

¹ นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

² อาจารย์ ดร. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

³ ครูชำนาญการพิเศษ. วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

ขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิงจำนวน 19 คน อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 25-34 ปี จำนวน 17 คน ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 19 คน ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี พบว่า ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 1-5 ปี จำนวน 16 คน ตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งงานส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย บัญชี จำนวน 13 คน ตำแหน่งพนักงานบัญชี จำนวน 13 คน ประเภทธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่ประเภทธุรกิจเป็น ประเภทธุรกิจการค้าส่ง จำนวน 9 คน 2) ผลแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ การพัฒนาการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าอยู่ในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 เมื่อพิจารณาจาก 4 ด้านเป็นรายข้อซึ่งประกอบด้วย ด้านการจัดการความเสี่ยง ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการถ่ายโอนความรู้ทางด้าน บัญชี อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน

คำสำคัญ : การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านบัญชี, การเพิ่มประสิทธิภาพ

Abstract

This research included the following objectives: 1) to study the development of information technology in accounting of medium-sized business organizations in Ubon Ratchathani Province; and 2) to suggest guidelines on increasing the efficiency of the development of information technology in accounting of medium-sized business organizations in Ubon Ratchathani Province. The research tool was a questionnaire. The sample used were 32 medium-sized business organizations in Ubon Ratchathani Province. The sample were selected through convenience sampling. The results of the research were as follows: 1) The study found that the development of information technology in accounting of medium-sized business organizations in Ubon Ratchathani Province included the following information of the sampling group: Most of the sample were 19 women and 17 of them aged between 25-34 years; In accounting work experience, 16 of them had work experience 1-5 years; In working positions, 13 of them were in the position of chief accountant and 13 of them experienced in the position of

accountant; In business type, 9 of them were in wholesale business. 2) In guidelines for enhancing the performance of the development of information technology in accounting of medium-sized business organizations in Ubon Ratchathani Province, the overall results of data analysis were at a high level with the average of 4.04. When the 4 aspects were individually considered, all of them were at a high level including: risk management; knowledge on accounting; knowledge on information technology; and accounting knowledge transfer.

Keywords: Information Technology Development, Accounting, Enhancing Efficiency

บทนำ

ในยุคของสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้จำเป็นต้องมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดนช่วยอำนวยความสะดวกและช่วยส่งเสริมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในปัจจุบันเราจึงได้พบเห็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่างๆจำนวนมากทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงขึ้นอย่างมากและรวดเร็วโดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งธุรกิจหลายขนาดและนักบัญชีเองก็ต้องปรับตัว อย่างไรก็ตามการปรับตัวของคนเรานั้นบางครั้งก็ไม่ได้รวดเร็วอย่างที่ควรจะเป็นการปรับตัวของนักบัญชีที่ไม่ทันต่อยุคสมัยอาจทำให้กิจการต่างๆ เสียโอกาส ซึ่งหาก นักบัญชีตระหนักถึงปัญหานี้ก็พอที่จะหาความรู้ความเข้าใจเพิ่มเติมได้ (อชิปัตย์ คสิสุนทร 2562)

ธุรกิจในปัจจุบันภายใต้ความเจริญก้าวหน้ามีการแข่งขันที่รุนแรงอันเนื่องมาจากประชากรมีจำนวนมากขึ้นการแข่งขัน ดังกล่าวยังทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างมากและรวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและรูปแบบการดำเนินธุรกิจทำให้ธุรกิจปัจจุบันกิจการทั้งหลายต่างก็ใช้โปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจซึ่งมีระบบย่อยทางต้นบัญชีเป็นส่วนประกอบในการทำบัญชีเป็นผลมาจากการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอาทิ สื่อบันทึกข้อมูลที่มีราคาถูกลง หน่วยประมวลผลกลางของคอมพิวเตอร์ที่มีความเร็วสูงขึ้นหรือระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่รองรับหน่วยความจำได้มากขึ้น เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลงเมื่อเปรียบเทียบกับประสิทธิภาพกับในอดีตในยุคนี้กิจการสามารถซื้อเซิร์ฟเวอร์ขนาดเล็กๆ ได้ในราคาเพียงไม่กี่หมื่นบาทประสิทธิภาพที่สูงขึ้นยังทำให้

คอมพิวเตอร์สามารถประมวลผลข้อมูลจำนวนมากได้ ในเวลาอันรวดเร็ว (ไพรัช ธัชยพงษ์, พิเชษ ตรงค์ เวิร์จน์ 2562) ประเด็นสำคัญที่เห็นได้ชัดคือการทำ ความเข้าใจกับเทคโนโลยีที่จะนำมาสนับสนุนการตัดสินใจในทาง ธุรกิจหลายกิจการมีโปรแกรมสารสนเทศทางธุรกิจหรือโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีราคาสูง แต่ได้ใช้ เพียงความสามารถพื้นฐานของโปรแกรม เท่านั้น เช่น ใช้จัดทำเอกสาร งบการเงิน และจัดทำรายงานภาษี ต่างๆ ส่งหน่วยราชการ เป็นต้น เหตุที่กล่าวว่าใช้ความสามารถไม่เต็มที่ก็เพราะโปรแกรมฯ ทำได้มากกว่านั้น เหตุที่กล่าวว่าใช้ความสามารถไม่เต็มที่ก็เพราะโปรแกรมสำเร็จรูปเหล่านี้มักจะมีรายงานให้ในรูปแบบมาตรฐาน ซึ่งยังไม่ได้ปรับให้เข้ากับความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละกิจการหากต้องการให้มีรายงานเพิ่มเติมก็มักจะ ต้องจ้างผู้ผลิตซอฟต์แวร์หรือบริษัทที่ปรึกษา (Consulting Company) ซึ่งเป็นผู้วางระบบ (Implementer) เป็นผู้จัดทำให้ซึ่งหลายๆ กิจการไม่ต้องการจ่ายในส่วนนี้หรืออาจจะไม่ทราบว่าทำได้ ส่วนหนึ่งนักบัญชีไม่ ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ของตนในการจัดหารสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจขององค์กร ส่วนหนึ่งนักบัญชีไม่ ทราบศักยภาพของระบบหรือใช้งานระบบไม่เป็น ส่วนหนึ่งระบบไม่ได้ถูกจัดวางไว้ให้ใช้งานได้หรือกิจการอาจ พยายามดำเนินการวางระบบแล้วแต่ไม่สำเร็จ ปัจจุบันนี้นักบัญชีมีผล ต่อความดำรงอยู่ของกิจการอย่างมากนัก บัญชีต้องมีความรู้ด้านแนวคิดการบริหารจัดการ ความรู้มีความเข้าใจพื้นฐานด้านเทคโนโลยีโดยเฉพาะ เทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งสามารถ ควบคุมการใช้บริษัทที่ปรึกษากายนอกที่จำเป็น จึงจะสามารถวางระบบ สารสนเทศทางการ บัญชีให้มีความสามารถเพียงพอที่จะคอยให้ข้อมูลสนับสนุนการบริหารจัดการต่างๆ เหล่านี้ รวมถึงจะต้องรู้จักการเรียกใช้ความสามารถของระบบสารสนเทศฯ ด้วยถึงเวลาแล้วที่นักบัญชี จะต้อง พยายามปรับตัวปรับรูปแบบการทำงานเพื่อสร้างมูลค่าให้กับตนเองและองค์กรหาก ผู้ประกอบการยังคง ประกอบธุรกิจทางด้านบัญชีแบบเดิม โดยไม่มีการพัฒนารูปแบบวิธีการ ดำเนินธุรกิจ ให้ทันสมัยเพื่อให้สามารถ ก้าวทันกับสภาพการแข่งขัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการอำนวยความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้องแม่นยำใน การจัดการความรู้ทางด้านบัญชีอย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ การปรับตัวขององค์กรใน การน าเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ก็เพราะต้องการสนับสนุนและให้บริการ บุคลากรใน องค์กร เช่น ผู้บริหาร พนักงานบัญชี ทั้งที่อยู่ในสถานที่เดียวกันหรือต่างสาขากันต้องการ ปรับตัว เพื่อการตอบสนองธุรกิจทางบัญชีและรูปแบบธุรกิจที่ต้องมีความรู้ทางด้านบัญชี (ไพรัช ธัชยพงษ์, พิเชษ รงค์ เวิร์จน์, 2562)

ปัจจุบันองค์กรธุรกิจในจังหวัดอุบลราชธานีได้มีการนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในธุรกิจต่างๆ แต่องค์กรส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงอิทธิพลและความทันสมัย ความสามารถของ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป มาช่วยในการจัดการความรู้ทางต้นบัญชีในองค์กร และบางองค์กรยังมีการจดบันทึก บัญชีด้วยมือมากกว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป การวิจัยการจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศทางต้นบัญชีสำหรับองค์กรธุรกิจขนาดกลางใน จังหวัดอุบลราชธานี จะเป็นแนวทางหนึ่งที่จะทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางหรือหลายหลายขนาดได้มี การตื่นตัวที่จะเรียนรู้จัดการพัฒนารูปแบบในการดำเนินธุรกิจและรู้จักวิธีการใช้โปรแกรมที่นอกเหนือจาก ความรู้พื้นฐานเพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้มีการ นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารจัดการความรู้ทางต้นบัญชีในองค์กร และจะส่งผลให้องค์กรต่างๆ มีการพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นในที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางต้นบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพัฒนาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศทางต้นบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางต้นบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นองค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี (เขตอำเภอเมืองอุบลราชธานี) ในปี พ.ศ.2562 มีจำนวน 35 แห่ง โดยแบ่งจำนวน ลักษณะธุรกิจขนาดกลางดังนี้

ลักษณะธุรกิจ	จำนวน/แห่ง
กิจการผลิตสินค้า	3
กิจการค้าส่ง	13
กิจการค้าปลีก	12
กิจการให้บริการ	7
รวม	35

โดยเลือกจากผู้ประกอบการที่มีขนาดธุรกิจที่มีเงินลงทุนไม่เกิน 5 ล้านบาทและมีรายได้จากการขาย สินค้าและให้บริการไม่เกิน 30 ล้านบาทต่อรอบระยะเวลาบัญชี การเลือกกลุ่มตัวอย่างจะใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง แบบให้โอกาสไม่เท่ากัน (Non-Probability Sampling) ซึ่งวิธีที่เลือกใช้คือการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling) จำนวน 32 แห่ง โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ ทาโรยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ใน 4 ด้าน คือ 1) การจัดการความรู้ 2) ความรู้ทางด้านบัญชี 3) ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) การถ่ายโอนความรู้ทางด้านบัญชี

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วยแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีในองค์กรธุรกิจขนาด กลาง ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ใน 4 ด้าน คือ 1) การจัดการความรู้ 2) ความรู้ทางด้านบัญชี 3) ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) การถ่ายโอนความรู้ทางด้านบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และนำเสนอตามลำดับดังนี้

4.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา เป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลาง เกี่ยวกับการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการจัด เรียบเรียงข้อมูล หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแจกแจงความถี่ เป็นต้น

4.2 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เป็นการนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อองค์กร ธุรกิจในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี โดยได้ทำการกำหนดคะแนนตามระดับความสำคัญตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีขององค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน อายุ พบว่าส่วนใหญ่อายุ 25-34 ปี จำนวน 17 คน ระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 19 คน ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี พบว่า ประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 1-5 ปี จำนวน 16 คน ตำแหน่งงาน พบว่า ตำแหน่งงานส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบัญชี จำนวน 13 คน ตำแหน่งพนักงาน บัญชี จำนวน 13 คน ประเภทธุรกิจ พบว่า ส่วนใหญ่ประเภทธุรกิจเป็นประเภทธุรกิจการค้าส่ง จำนวน 9 คน

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าอยู่ในภาพรวมระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 เมื่อพิจารณาจาก 4 ด้านเป็นรายข้อ พบว่า องค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี ด้านการจัดการ ความ ด้านความรู้ทางด้านบัญชี ด้าน ความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการถ่ายโอนความรู้ทางด้านบัญชี อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชีของ องค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี ด้านการจัดการความรู้ พบว่า องค์กรธุรกิจ ขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี นำความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงาน ด้านบัญชีให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน รองลงมาคือสอบถามจากผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชี มีการจัดบันทึกความสำคัญทางด้าน บัญชีที่ สามารถนำมาปฏิบัติต่องานได้ ได้เข้ารับการอบรมความรู้ทางบัญชีสม่ำเสมอ มีการใช้ฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี สมัยใหม่ในการจัดการความรู้ ศึกษาอ่านหนังสือ วารสาร หรือสิ่งพิมพ์ทางการบัญชี และปฏิบัติงานร่วมกันผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ตารรัตน์ ลีเสริมสุขศิริ (2558) ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนารูปแบบการ จัดการความรู้ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติแบบผสมผสานเพื่อ เสริมสร้างผลวัดการเรียนรู้สำหรับพนักงาน ธนาคารพาณิชย์ พบว่า องค์ประกอบของรูปแบบ การจัดการความรู้ด้วยการเรียนรู้จากการปฏิบัติแบบ ผสมผสานเพื่อเสริมสร้างผลวัดการเรียนรู้สำหรับพนักงานธนาคารพาณิชย์ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1) กลุ่มสมาชิก พนักงานธนาคาร 2) ปัญหาในงานธนาคาร 3) วัฒนธรรมองค์กรธนาคาร 4) เทคโนโลยี สารสนเทศ 5) ผู้เชี่ยวชาญ และ 6) ทีมการจัดการความรู้ ขั้นตอนการเรียนรู้ของรูปแบบการ จัดการความรู้ด้วย การเรียนรู้จากการปฏิบัติแบบผสมผสานเพื่อเสริมสร้างผลวัดการเรียนรู้ สำหรับพนักงานธนาคารพาณิชย์มี 6 ขั้นตอนคือ 1) ขั้นปฐมนิเทศและจัดตั้งกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ 2) ขั้นกำหนดปัญหาในงาน แต่ละกลุ่มชุมชนนักปฏิบัติ 3)ขั้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในงาน ธนาคาร 4)ขั้นการสร้างองค์ความรู้ในงานธนาคาร 5) ขั้นการปฏิบัติจริงในงานธนาคารและ 6) ขั้นการวัดและการประเมินผล ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมของกลุ่มซึ่งประกอบด้วย พฤติกรรม การร่วมมือของกลุ่มพฤติกรรมการสื่อสารของกลุ่มและพฤติกรรมพันธะสัญญาของกลุ่มผล คะแนนการประเมิน ตนเองด้านพฤติกรรมหลังการทำการกิจกรรมการจัดการความรู้ด้วยการ เรียนรู้จากการปฏิบัติแบบผสมผสานสูง กว่าก่อนทำการกิจกรรมอย่างมีนัยสำคัญ

2. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี ด้านความรู้ทางด้านบัญชี พบว่า องค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี เข้าใจทักษะกระบวนการจัดทำบัญชี ของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป รองลงมา คือมีการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนและสมบูรณ์ มีความพร้อมในด้าน ความรู้ทางบัญชีเป็นไปตาม

โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมีความรู้ในด้านการบันทึกบัญชีเป็นอย่างดี สามารถใช้ ความรู้แยก พิจารณารายได้และรายจ่ายของธุรกิจขนาดกลาง มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์งบ การเงิน รายงานทางการเงินต่างๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้ารับการอบรมมาใช้ในการ กระบวนการจัดทำบัญชีเป็น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชนี้ แสงศิริ (2561) เรื่อง ความ ต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการ บัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีส่วนใหญ่ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาความรู้ทางการ บัญชีโดยเรื่อง ที่ต้องการพัฒนามากที่สุด คือ มาตรฐานการบัญชีทั้งเนื่องจาก ปี พ.ศ.2561 มาตรฐานการ บัญชีมี การเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมจึงทำให้ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีมีความสนใจที่จะพัฒนา ความรู้ด้านนี้สำหรับ ปัญหาของการพัฒนาความรู้โดยการอบรม/สัมมนาพบว่า ผู้ประกอบ วิชาชีพมีความไม่สะดวกในการเดินทางไป อบรม/สัมมนาส่วนปัญหาในการศึกษาต่อคือขาด เงินทุนและการเดินทางมาศึกษาสำหรับเนื้อหาของการบัญชีที่ เห็นปัญหาต่อผู้ประกอบ วิชาชีพคือ มาตรฐานการสอบบัญชีและการควบคุมภายใน ทั้งนี้เนื่องจากส่วนใหญ่ ผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชีให้ความสำคัญและสนใจในต้นบัญชีและการเงินแต่ไม่ค่อยสนใจในด้าน การบริหารและ การควบคุม ส่วนสถานภาพของการพัฒนาความรู้เห็นได้ว่าในปัจจุบันผู้ระ กอบวิชาชีพการบัญชีไม่ได้เข้ารับ การอบรม/สัมมนา เท่าที่ควรทั้งนี้เนื่องจากปัญหาที่กล่าวมา คือความไม่พร้อมในเรื่องเวลาและการขาดเงินทุน ในการพัฒนาความรู้ดังนั้น ในหน่วยงาน ต่างๆ ควรหันมาแก้ปัญหาดังกล่าว เพื่อที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจะได้ มีเวลาในการพัฒนา ความรู้เพราะการที่ผู้ประกอบวิชาชีพการบัญชีได้รับการพัฒนาความรู้จะส่งผลให้การ ทำงาน ขององค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี ด้านความรู้ทางเทคโนโลยี องค์กรธุรกิจ ขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี สามารถใช้ระบบสารสนเทศในการทำบัญชีได้ อย่างและรวดเร็ว รองลงมาคือ นำความรู้จากการอบรมโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้ในการ บันทึกบัญชี มีความรู้ความเข้าใจกับเทคโนโลยี สารสนเทศทางการบัญชีก่อนนำข้อมูลไป ประกอบการตัดสินใจในการใช้งานมีความรู้ในการตรวจสอบความ ถูกต้องของโปรแกรมบัญชี สำเร็จรูประบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ทำให้การ ทำงานมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้รับการฝึกอบรมด้านโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ธงไชย สุรนทร์วรังกูร (2557) ท การวิจัยถึงการหาแนวทางเพื่อ พัฒนาการใช้

เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง ผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ โดยใช้ในขั้นตอนจัดเก็บความรู้มากที่สุด ถัดมาได้แก่ขั้นตอนการหาความรู้ ขั้นตอนสร้าง ความรู้ขั้นตอนการประยุกต์ใช้ความรู้ ขั้นตอนการถ่ายโอนความรู้ และขั้นตอนการวิเคราะห์ความรู้ กลุ่มอย่าง ส่วนใหญ่ส่งเสริมให้พนักงานขององค์กรหาความรู้โดยใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อหาข้อมูลภายนอก มากที่สุด ถัดมาได้แก่การอ่านบทความ วารสารหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ รองลงมาได้แก่การให้ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การใช้ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่นการใช้ระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E- Learning) ขององค์กรและการสอบถามความรู้จากผู้อื่น เหตุผลที่องค์กรธุรกิจขนาดกลางใช้เทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ในองค์กร พบว่า องค์กรธุรกิจคำนึงถึงปัจจัย ในการเลือกใช้เทคโนโลยี สารสนเทศใน ระดับมาก ได้แก่ ความสะดวก รวดเร็ว การนำ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ ใช้งานง่าย ความถูกต้อง เชื่อถือได้ องค์กรธุรกิจมี ปัญหาสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการความรู้ในองค์กรในปัจจุบัน ด้าน ความสะดวก รวดเร็ว ความถูกต้องของข้อมูล การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์และความทันสมัยของ เทคโนโลยีองค์กรธุรกิจส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการจัดการองค์ความรู้ในองค์กร ในระดับมาก โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ความถูกต้องของข้อมูล การให้บริการข้อมูล ความรู้ ความทันสมัยของเทคโนโลยี ความสะดวก รวดเร็ว และคุณภาพของการให้บริการ

4. การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี ด้านการถ่ายโอนความรู้ทางด้านบัญชี พบว่า องค์กรธุรกิจขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี เผยแพร่ความรู้ทางบัญชีให้กับบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นระบบ เผยแพร่ความรู้ทางบัญชีแก่บุคคลภายนอก เช่น รายงานการปฏิบัติงาน หนังสือ รองลงมาคือสามารถ นำความรู้ทางบัญชีมาถ่ายทอดเพื่อให้เกิดประโยชน์ในองค์กร แลกเปลี่ยนความรู้ทางการบัญชีระหว่างกัน สามารถอธิบายระบบการทำงานทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง หมุนเวียนเปลี่ยนงานในองค์กรเพื่อให้มีการถ่ายโอนความรู้ทางบัญชี สามารถนำความรู้ทางบัญชีมาแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา ศรีเปรื่อง (2557) ได้ศึกษาการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ จัดการด้านบัญชีทุนหมู่บ้านภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดนนทบุรี การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการนำระบบสารสนเทศมาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านภายใน ตำบลโขง อำเภوتاใหม่ จังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็น

รายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านการประมวลผลข้อมูลและต้นปัจจัยนำเข้า 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ นำระบบสารสนเทศ มาใช้จัดการด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรีจำแนกตามสถานะทางตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านบัญชี ด้านการจัดการความรู้ พบว่า องค์การธุรกิจ ขนาดกลางในจังหวัดอุบลราชธานี นำความรู้ความสามารถมาปฏิบัติงานด้านบัญชีให้เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน รองลงมาคือสอบถามจากผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชีมีการจัดบันทึกความสำคัญทางด้าน บัญชีที่สามารถนำมาปฏิบัติต่องานได้ ได้เข้ารับการอบรมความรู้ทางบัญชีสม่ำเสมอ มีการใช้ฐานข้อมูลทางเทคโนโลยี สมัยใหม่ในการจัดการความรู้ ศึกษาอ่านหนังสือ วารสาร หรือสิ่งพิมพ์ทางการบัญชี และปฏิบัติงานร่วมกันผู้ที่มีความรู้ทางการบัญชี สามารถใช้ระบบสารสนเทศในการทำบัญชีได้อย่างและรวดเร็ว นำความรู้จากการอบรมโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปมาใช้ในการบันทึกบัญชี มีความรู้ความเข้าใจกับเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีก่อนนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการใช้งานมีความรู้ในการตรวจสอบความ ถูกต้องของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูประบบสารสนเทศทางบัญชีสามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องเชื่อถือได้ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

อธิปัตย์ คลีสุนทร. (2562). *ยุคโลกาภิวัตน์องค์กรธุรกิจ*, กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯธุรกิจ.

ไพรัช รัชพงษ์, พิเศษ รงค์เวอร์จน์. (2562). *ความเจริญก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี*

สารสนเทศในยุคปัจจุบัน. กรุงเทพฯ : เทคโนโลยีทันโลก.

ดารรัตน์ ลิ้มสุสิริ. (2558). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ด้วยการเรียนรู้จากการ*

ปฏิบัติแบบผสมผสานเพื่อเสริมสร้างพลวัตการเรียนรู้สำหรับพนักงานธนาคาร

พาณิชย์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- รัชนี้ แสงศิริ. (2561). *ความต้องการในการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพ
การบัญชีในเขต อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง*. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงไชย สุรนทร์วรานุ. (2557). *การหาแนวทางเพื่อพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
สำหรับการจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจขนาดกลาง*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา.
- ยุทธนา ศรีเป็ร้อง. (2557). *การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการด้านบัญชีทุนหมู่บ้าน
ภายในอำเภอท่าใหม่ จังหวัดนนทบุรี*. มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณ