

สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
PROFESSIONAL COMPETENCY OF DIGITAL ACCOUNTANTS
AFFECTING PERFORMANCE EFFICIENCY OF THE LIMITED
PARTNERSHIP IN UBON RATCHATHANI PROVINCE

¹ปัทมพร ขาวสวัสดิ์ และ ²พัชนี ตันติเศรษฐ์

¹Pattamaporn Chaisawad and ²Patchanee Tantisate

วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubon Ratchathani Vocational College, Thailand

¹famtwisgo@gmail.com

Received January 20, 2021; Revised February 12, 2021; Accepted June 2, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อนำเสนอสมรรถนะ วิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัด อุบลราชธานี เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 13 แห่ง แห่งละ 2 คน รวมเป็น 26 คน การวิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐานทั้งหมด ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่ได้จากการศึกษาสังเคราะห์ความรู้ จากงานวิจัย เอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้อง มีอยู่ 6 ด้าน คือ (1) ด้านจริยธรรม (2) ด้านทักษะการบัญชี (3) ด้าน

¹ นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

² นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาอุบลราชธานี

เทคโนโลยียุคดิจิทัล (4) ด้านการจัดสรรทรัพยากร (5) ด้านประโยชน์ต่อองค์กร (6) ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร 2) สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่นำเสนอจากการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 25-35 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานส่วนใหญ่ อยู่ในตำแหน่ง พนักงานบัญชี มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี ประเภทธุรกิจส่วนใหญ่เป็นธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือธุรกิจ ซื้อมาขายไป การศึกษาสมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรอยู่ใน ระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.18 รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัลค่าเฉลี่ย 4.16 ด้านการจัดสรรทรัพยากร ค่าเฉลี่ย 4.14 ด้านประโยชน์ต่อองค์กร 4.14 ด้านจริยธรรม ค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านทักษะการบัญชี ค่าเฉลี่ย 4.02 ตามลำดับ

คำสำคัญ : สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Abstract

The objectives of this research included: 1) to study the professional competencies of the digital accountants that affect the performance of limited partnerships in Ubon Ratchathani Province; and 2) to present the professional competencies of digital accountants that affect the performance of the limited partnership in Ubon Ratchathani Province. The research tool was a questionnaire. The sample used was 13 limited partnerships in Ubon Ratchathani Province including 2 persons from each partnership with total number of 26 persons. Data were analyzed by using basic statistics. The results of the research were as follows. 1) The professional competencies of the digital accountants obtained from the study of synthesizing knowledge from research, documents and related texts included 6 areas: (1) Ethics; (2) Accounting Skills; (3) Digital Technology; (4) Allocation of Resources; (5) Organizational Benefits; (6) Organizational Environment. 2) The professional competencies of digital accountants presented from the study of opinions of the sample showed that most of them were female aged between 25-35 years and graduated in Bachelor's degree. Most of them were in the position of accountant with 6-10 years working experience. Most of the businesses were in commerce or trade. The overall professional competency of

digital accountants was at a high level with average of 4.13. When the limited partnerships in Ubon Ratchathani Province was considered by aspect, it was found as follows: The organizational environment was at the highest level with the average of 4.18; followed by the digital technology with the average of 4.16; the resource allocation with the average of 4.14; the organizational benefit with the average of 4.14; the ethical aspect with the average of 4.12; and the accounting skills with the average of 4.02 respectively.

Keywords : Professional Competency of Digital Accountants, Operational Efficiency

บทนำ

ปัจจุบันเรากำลังก้าวเข้าสู่ยุค Digital Transformation ในยุคที่ธุรกิจได้เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วจาก วิวัฒนาการของเทคโนโลยีหลายองค์กรต้องมีการปรับตัวโดยนำ Digital Transformation เข้ามาช่วยเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมูลค่าเพิ่มขององค์กร ซึ่งจะช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับภาคธุรกิจสามารถ แข่งขันได้ในระดับสากล Digital Transformation เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาปรับใช้กับองค์กรตั้งแต่ ขึ้นวางแผนไป จนกระทั่งส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า แต่ไม่ใช่แค่นำมาใช้ในส่วนของการดำเนินงานเท่านั้น แต่ ยัง ลึกไปถึงวัฒนธรรมขององค์กร ซึ่งจะต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกภาคส่วน ตั้งแต่ผู้บริหาร ไปจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับ องค์กรมากขึ้น (ยศธนา จารุวรรณกุล, 2561) ในมุมมองของนักบัญชีบริหาร บทบาทของนัก บัญชีก็ยังคงมุ่งเน้นสร้างคุณค่าให้ธุรกิจ เทคโนโลยีใหม่ๆ จะเข้ามามีส่วนช่วยให้ นักบัญชี สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะนอกจากนักบัญชีจะสามารถลด เวลาการทำงานแบบซ้ำๆ สามารถนำเสนอข้อมูลได้รวดเร็วและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ผู้บริหารตัดสินใจ ได้ดี ยิ่งขึ้นอีกด้วย จึงอาจกล่าวได้ว่า นักบัญชียุคดิจิทัลสามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้เป็นข้อ ได้เปรียบเพื่อให้ตนเอง สามารถเป็น Business Partner หรือคู่คิดธุรกิจได้อย่างเต็มตัว ตั้งแต่ อดีตจนถึงปัจจุบัน หน้าที่ของนักบัญชี บริหารคือ จัดเตรียม วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเพื่อ ใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร หากได้พิจารณาแล้วเรา มักพบว่า เราใช้เวลาส่วนใหญ่ไปกับ การจัดเตรียมข้อมูล และรายงานต่างๆ และเน้นการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงานในอดีต (Backward-Looking) แต่สำหรับการเป็นคู่คิดธุรกิจในยุคดิจิทัลนั้น บทบาทของนัก บัญชีจะ

เริ่มต้นหลังจากที่รายงานและการวิเคราะห์แบบมาตรฐานได้ถูกสร้างออกมาแล้วโดยระบบอัตโนมัติ และจะเน้นการวิเคราะห์และหา Business Insight แบบมองไปข้างหน้า (Forward - Looking) รวมทั้งตั้งคำถามและวิเคราะห์ด้วยวิธีที่หลากหลาย เพื่อให้ได้มุมมองที่แตกต่าง โดยนักบัญชีจะต้องทำงานควบคู่ไปกับ Business Function อื่นๆ เพื่อตอบโจทย์และขับเคลื่อนธุรกิจให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นนักบัญชีต้อง สามารถหาวิธีใหม่ๆ ในการจัดการวิเคราะห์ และดึงเอาคุณค่าที่ซ่อนอยู่ในข้อมูลออกมาให้ได้ สามารถใช้ทักษะ การคิดเชิงวิเคราะห์เพื่อหาประเด็นของธุรกิจที่น่าสนใจ และสามารถตั้งคำถามได้ถูกต้องซึ่งจะนำไปสู่การหาคำตอบและทางออกที่ตอบโจทย์ของธุรกิจ (วัทยา พรพิพัฒน์กุล, 2561)

ห้างหุ้นส่วนจำกัดเป็นองค์กรธุรกิจที่มีลักษณะเป็นห้างหุ้นส่วนประเภทหนึ่ง กล่าวคือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ต้องมีลักษณะทั่วไปคือ มีลักษณะเป็นสัญญาซึ่งบุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปตกลงเข้ากันเพื่อกระทำการร่วมกันและมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรที่ได้จากกิจการนั้น (นนทวัชร์ นวตระกูลพิสุทธิ, 2558) จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะทำการศึกษาวิจัย สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานีเพื่อศึกษาว่า สมรรถนะ วิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ตามบริบทและความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานบัญชีของห้างหุ้นส่วนจำกัดสอดคล้องและนำเสนอให้เป็นประโยชน์ต่อผู้พัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีให้ตอบโจทย์ความต้องการของแต่ละด้านได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไปได้ซึ่งได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อให้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานส่งผลให้องค์กรเห็นถึงศักยภาพของการปฏิบัติงานซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อองค์กรและทำให้ประสบความสำเร็จต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วน จำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อนำเสนอสมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของห้าง หุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี ตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัย คือ ห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 26 แห่ง โดยใช้วิธีการจับสลากเลือก กลุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย Simple random Sampling วิธีจับสลาก 13 แห่ง แห่ง ละ 2 คน คือ ตัวแทนผู้บริหาร 1 คน ตัวแทนนักบัญชี 1 คน รวมเป็น 26 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

สมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงาน ได้แก่ด้านจริยธรรม ด้านทักษะการบัญชี ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล ด้านการจัดสรรทรัพยากรด้านประโยชน์ต่อองค์กร ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ ที่กำหนดไว้และนำข้อมูลที่ได้มาลงรหัสและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และนำเสนอในเชิงพรรณนาต่อไป

ผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าจากการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 13 แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 73.10 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 และอายุส่วนใหญ่มีอายุ 25-35 ปีจำนวน 12 คน

คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมาคือ อายุ 36-45 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 อายุ 46-55 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.50 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 อายุ 55 ปี ขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.70 และระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.50 รองลงมาคือ ระดับปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.10 ระดับ ปริญญาเอก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40 ตามลำดับ และตำแหน่งงานส่วนใหญ่อยู่ในตำแหน่งพนักงาน บัญชี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50 ตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 50 และประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 6-10 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 34.60 รองลงมาคือ 3-5 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 10 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 และต่ำกว่า 3 ปี จำนวน 2 คนคิดเป็นร้อยละ 7.70 และประเภทธุรกิจส่วนใหญ่เป็นประเภทธุรกิจพาณิชย์กรรมหรือธุรกิจแบบซื้อมาขายไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 53.80 รองลงมาคือธุรกิจบริการ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 ธุรกิจ อุตสาหกรรมหรือธุรกิจประเภทผลิต จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.40

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะ นักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพปฏิบัติงานของห้าง ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานีโดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ เป็นรายด้าน และโดยรวมทุกด้าน โดยสรุปสาระสำคัญในแต่ละด้านดังต่อไปนี้

2.1 ด้านจริยธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี มีความเชื่อมั่นว่างานบัญชีเป็นงานที่มีเกียรติ มีความมั่นคงและ เป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป รองลงมาคือ มีความภาคภูมิใจในภาพลักษณ์ และชื่อเสียงขององค์กรที่ปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่และองค์กร มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ มีความเชื่อมั่นว่าสามารถ ทำงานบัญชี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการท างานบัญชีตามลำดับ

2.2 ด้านทักษะการบัญชี ภาพรวม อยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นราย ข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจ ากัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี สามารถวิเคราะห์รายการค้า บันทึกบัญชีได้อย่าง ถูกต้อง ตามมาตรฐานการบัญชีและ มีทักษะในการตรวจสอบบัญชี รองลงมาคือมีทักษะในการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการงานบัญชี เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสามารถใช้ทักษะการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้

อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถใช้ทักษะการบัญชีที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัล ตามลำดับ

2.3 ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล ภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี ผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล รองลงมาคือ มีความจำเป็น ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการงานบัญชีมีการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการปฏิบัติงานด้านบัญชีเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลต่อ รูปแบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น น าเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ในการด าเนินงานด้านการทำบัญชีให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น ตามลำดับ 2.4 ด้านการจัดสรรทรัพยากร ภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ตามความรับผิดชอบ ที่ได้รับมอบหมาย และไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุอันควร รองลงมาคือ ให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือซึ่ง กันและกัน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถปฏิบัติงานตามกฎข้อบังคับขององค์กรรวมถึง ข้อกำหนดทางกฎหมายได้ถูกต้อง ประพฤติ ปฏิบัติอย่างเที่ยงตรงมีเหตุผลตามความเป็นจริง และสามารถนำ ขั้นตอนการดำเนินงานมารวมเป็นการดำเนินงานที่ประหยัดเวลา และลดการสูญเปล่าของทรัพยากรให้น้อย ที่สุด ตามลำดับ 2.5 ด้านประโยชน์ต่อองค์กร ภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี สามารถทำงานเสร็จตามกำหนดเวลาตามมาตรฐาน ของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาสามารถคิดด้วยการวิเคราะห์ ประเมินผลเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้อง มีคุณภาพ สามารถนำความรู้ข้อมูลเดิมมาประยุกต์ และสังเคราะห์ ให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่ และสามารถแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว ตามลำดับ 2.6 ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กรภาพรวมอยู่ในระดับระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานมีปริมาณเพียงพอ ต่อการทำงาน รองลงมาคือ มีความภูมิใจในงานที่ทำอยู่พัฒนาความรู้ ทักษะทางวิชาชีพ จนเป็นที่ยอมรับ ขององค์กร สภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานมีความสะอาด อากาศถ่ายเทดี ระยะเวลาทำงานมีความเหมาะสม มีความอิสระในการแสดงความคิดเห็น

คิดเห็นและได้รับการเอาใจใส่ และได้รับทราบการทำงานที่ถูกต้อง จากหัวหน้างานตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของห้างหุ้นส่วนจำกัดในเขตจังหวัดอุบลราชธานี มีประเด็นที่สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ด้านจริยธรรม พบว่า นักบัญชีมีความเชื่อมั่นว่างานบัญชีเป็นงานที่มีเกียรติ มีความมั่นคงและเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และองค์กรมีความภาคภูมิใจในภาพลักษณ์ และ ชื่อเสียงขององค์กรที่ปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐธรมณ ศรีสุข (2560 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง สมรรถนะของพนักงานบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชี เพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติ ด้านความรู้และทักษะ ด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และ สมรรถนะทางการ บัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

2. ด้านทักษะการบัญชี พบว่า มีทักษะในการตรวจสอบบัญชีสามารถวิเคราะห์รายการค้า บันทึก บัญชีได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีสามารถใช้ทักษะการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรนนท์ วัฒนาคานนท์ และคณะ (2555) วิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัย การควบคุมภายในตามแนวคิด COSO ERM ที่มีผลต่อระดับความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า สมรรถนะหลักทางการบัญชีด้านความรู้ ด้านทักษะ การบัญชี ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับตนเองด้านบุคลิกประจำตัวของบุคคล และด้านแรงจูงใจ/เจตคติมี ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานโดยรวม ส่งผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพมากยิ่งขึ้น

3. ด้านเทคโนโลยียุคดิจิทัล พบว่านักบัญชียุคดิจิทัลมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชี ผ่านทางระบบบัญชีดิจิทัล มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาประกอบการ ปฏิบัติงาน ด้านบัญชีเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลต่อรูปแบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอมรา ติรศรีวัฒน์(2561 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนนักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อกำหนดสมรรถนะและความ พร้อมของนักศึกษาที่มีต่อการบัญชีดิจิทัล รวมทั้งสิ่งที่ต้องการนำมาพัฒนา ในการเรียนการสอนพัฒนา หลักสูตรให้สามารถรองรับการท างานในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงเอกสารโดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย งานวิชาการ บทความ ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบัญชีและเศรษฐกิจดิจิทัล ผลจาก การศึกษาพบว่า การพัฒนาในการ เรียนการสอน พัฒนาหลักสูตรให้นักศึกษามีความพร้อม ประกอบด้วยความรู้ ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การวางระบบบัญชีสามารถใช้เครื่องมือทาง เทคโนโลยีทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ความสามารถในการสืบค้น การประมวลผล การเก็บและเรียกใช้จากฐาน ข้อมูลการจัดทำนำเสนอรายงานด้วยระบบดิจิทัล การใช้เครื่องมือที่เป็นระบบอัตโนมัติ การนำโปรแกรม และเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน พัฒนาปรับปรุงให้นักศึกษา ขยันใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่องและ เรียนรู้ตลอดชีพ เน้นการฝึกปฏิบัติ มากกว่าทฤษฎี

4. ด้านการจัดสรรทรัพยากร พบว่า นักบัญชีมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและไม่ละทิ้งงานโดยไม่มีเหตุอันควร ให้ความร่วมมือช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งาน บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย สามารถนำขั้นตอนการดำเนินงานมารวมเป็นการดำเนินงานที่ประหยัดเวลาและลดการสูญเปล่าของทรัพยากร ให้น้อยที่สุดซึ่งสอดคล้องกับสมใจ ลักษณะ (2552) พบว่า การที่องค์กรสามารถดำเนินการต่างๆ ตามภารกิจ หน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากรปัจจัยต่างๆรวมทั้งกำลังคนอย่าง คุ่มค่าที่สุด มีการสูญเสียน้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่วัตถุประสงค์ได้ด้วยดี โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และบุคคล องค์กรระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อผลผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย องค์กร มีความสามารถใช้ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ วิธีการเทคนิค และเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการท างานอย่าง เหมาะสม เกิดประโยชน์ มีความราบรื่นในการดำเนินงานมีอุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากร มีขวัญและกำลังใจที่ดี มีความสุขความพอใจในการทำงาน 5. ด้านประโยชน์ต่อองค์กร พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี

แต่ละบุคคลนั้น มีระดับการรับรู้ที่แตกต่างกันไป สามารถนำความรู้ข้อมูลเดิมมาประยุกต์ และสังเคราะห์ ให้เกิดเป็นองค์ความรู้ใหม่สามารถคิด วิเคราะห์ ประเมินผลเพื่อนำไปสู่การ แก้ปัญหา และตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ทำให้ ผู้บริหารเห็นถึง ความสามารถและผลักดันให้เกิดความสำเร็จในวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอังคณา เบ็ญจศีลและคณะ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการ บัญชีที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาวางแผน การบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพ ปรับปรุงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน ของนัก บัญชีเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายและประสบผลสำเร็จในการ ดำเนินงานสร้างความ เจริญก้าวหน้า มั่นคงให้กับองค์กรอย่างยั่งยืน

6. ด้านสภาพแวดล้อมในองค์กร พบว่า เมื่อนักบัญชีมีการพัฒนาความรู้ ทักษะทาง วิชาชีพ จนเป็นที่ยอมรับในองค์กร ทำให้เกิดความสุข ความภาคภูมิใจ รับทราบการทำงานที่ ถูกต้องจากหัวหน้า อุปกรณ์ในการ ปฏิบัติงานมีปริมาณเพียงพอ ระยะเวลาทำงานมีความ เหมาะสมก็ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานได้ เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุจิต ตรา ประคองสี (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชี สมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนบน พบว่า ผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาทักษะและความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิด สมรรถนะและสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้องค์กรเล็งเห็นถึงความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ซึ่งจะทำให้องค์กรมีความเชื่อมั่นในตัวผู้ทำบัญชี ทำให้เกิดการจ้างงานต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ทำบัญชีมีความ มั่นคงในการทำงานก่อให้เกิด ความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีได้ต่อไป

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

จากการศึกษา สมรรถนะวิชาชีพนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 1) ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้ กรอบแนวความคิดเดียวกันนี้กับผู้ทำบัญชีในจังหวัดอื่น เพิ่มเติมเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา สมรรถนะในการท างานของผู้ทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น 2) ควร ทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เช่น คุณภาพการ

ทำงาน ผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐธรมณ ศรีสุข. (2560). *สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธีรนนท์ วัฒนากานนท์ และคณะ. (2555). *การศึกษาปัจจัยการควบคุมภายในตามแนวคิด COSO ERM ที่มีผลต่อระดับความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย*. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นนทวัชร นวตระกูลพิสุทธิ. (2558). *หลัก กฎหมายห้างหุ้นส่วน บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชน จำกัด, พิมพ์ครั้งที่ 3*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ยศธนา จารุทรศนกุล. (2561). *อุตสาหกรรมการผลิตในยุค Digital Transformation*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2563, จาก <https://www.komchadluek.net>
- วัทรยา พรพิพัฒน์กุล. (2561). *นักบัญชีในยุคดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2563, จาก <https://bangkok-audit.com>
- สมใจ ลักษณะ.(2552). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน* พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ,มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สุจิตตรา ประคองสี. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อมรา ติรศรีวัฒน์. (2561). *ศึกษาการบัญชีดิจิทัลและการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน นักศึกษาในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563 ,จาก <http://www.eprints.utcc.ac.th>
- อังคณา เบ็ญจศีล และคณะ. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่ดีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

