

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการ
ดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
PARENTS' EXPECTATIONS TOWARDS SCHOOL ADMINISTRATION
ACCORDING TO THE OPERATIONAL STANDARDS OF THE CHILD
DEVELOPMENT CENTER OF LOCAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS
IN MUEANG DISTRICT, SONGKHLA PROVINCE

¹วิภาวี ทองช่วย และ ²กนกกร ศิริสุข

¹Vipavee Thongchuay and ²Kanokkorn Sirisuk

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, ประเทศไทย

Songkhla Rajabhat University, Thailand

¹63G180001@parichat.skru.ac.th, ²kanokkorn.si@skru.ac.th

Received: December 16, 2024; **Revised:** December 28, 2024; **Accepted:** January 29, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อ

¹นักศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา และอาชีพที่แตกต่างกัน พบว่า มีความคาดหวังที่แตกต่างกัน แต่เมื่อจำแนกตามรายได้ที่แตกต่างกัน พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ข้อเสนอแนะ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านบุคลากร และด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตรตามลำดับ

คำสำคัญ: การบริหารสถานศึกษา; ความคาดหวัง; ผู้ปกครอง; มาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

The objectives of this study were: 1) Study the parents' expectations towards school administration according to the operational standards of the Child Development, 2) Compare the parents' expectations towards school administration according to the operational standards of the Child Development Center, classified by educational level, occupation, and income, and 3) Gather suggestions on management according to the operational standards of the Child Development Center. The results showed that: 1) Parents' expectations towards school administration according to the operational standards of the Child Development Center, were at a high level in a whole aspect. 2) In a comparison of the parents' expectations towards school administration according to the operational standards of the Child Development Center, when classified by educational level and different occupations, it was found that it had different expectations. When classified by income, parents of early childhood children with different incomes had no different expectations. 3) The first three suggestions, were Building, environment and safety aspect; Personnel aspect; and Academic and curriculum activities aspect, respectively.

Keywords: Educational Administration, Expectation, Parents, Operational Standards of the Child Development Center

บทนำ

การจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นการจัดการศึกษาในระยะเริ่มต้นของชีวิต เป็นการจัดการศึกษาเพื่อปูพื้นฐานชีวิตที่ดีให้เด็กได้รับการเสริมสร้างพัฒนาการด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เด็กทุกคนจึงควรได้รับการเลี้ยงดู ส่งเสริมการเรียนรู้ และการจัดประสบการณ์ต่างๆ ซึ่งจะนำพามาสู่คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ซึ่งเป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษาที่ต้องการให้เด็กไทยเป็น “คนเก่ง คนดี และมีคุณภาพ” โดยมีการพัฒนาที่เหมาะสมกับช่วงวัย พัฒนาคนตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ตรงตามความต้องการ ทั้งในด้านสุขภาพ ร่างกาย จิตใจและสติปัญญา ความรู้และทักษะคุณธรรมและจิตสำนึก ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยระบบการจัดการศึกษาที่ดีและประสิทธิภาพในทุกระดับโดยเฉพาะการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัย เพราะเป็นวัยแห่งการเรียนรู้ เป็นวัยที่มีการพัฒนาการทุกด้านอย่างรวดเร็ว หากเด็กในวัยนี้ได้รับการอบรมเลี้ยงดูและจัดประสบการณ์เรียนรู้อย่างถูกต้องเหมาะสมแล้วก็จะเป็นการเตรียมบุคคลให้เข้าสู่สังคมยุคใหม่อย่างมั่นคงและรู้เท่าทันโลก (พรธมนิภา สายหยุด, 2559: 2-3)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 มาตรา 41 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่น และมาตรา 42 ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะการจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ราชกิจจานุเบกษา, 2542: 5-8)

ในปัจจุบันบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง ส่งบุตรหลานที่มีอายุ 2-5 ขวบ เข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกันมากขึ้น ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหลายด้าน โดยเฉพาะเมื่อเข้ารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแล้วบุตรหลานมีสุขภาพกาย สุขภาพใจที่ดี คาดหวังให้ครูผู้ดูแลเด็กดูแลบุตรหลานของตนให้มีพัฒนาการและการเจริญเติบโตเป็นไปตามวัย มีความปลอดภัยสามารถปรับตัวเข้าหาสังคมอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ มีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลรอบข้าง ช่วยเหลือตนเองในเรื่องเล็กๆ น้อย ๆ ได้ เช่น การรับประทานอาหาร แปรงฟัน แต่งตัว เป็นต้น จากการศึกษางานวิจัยความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของบ้านดอนเทศบาลตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลต่อความคาดหวังที่แตกต่างกับผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่สูงถึงเห็นและตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการศึกษา และวางเป้าหมายไว้สูงเพราะต้องการให้บุตรหลานของตนเกิดการพัฒนา

มีศักยภาพสูง แต่ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาน้อยก็เห็นความสำคัญมากเช่นกันแต่อาจจะคาดหวังไม่มาก เพราะเข้าใจในบริบทของสถานะทางครอบครัวและตัวนักเรียนเองด้วย ผู้ปกครองที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคาดหวังที่ต่างกัน ผู้ปกครองที่มีรายได้มาก มีฐานะทางครอบครัวที่สามารถดูแลเอาใจใส่ สร้างความมั่นคงให้กับบุตรหลานได้ ย่อมมีความคาดหวังกับทางโรงเรียนสูง เพราะต้องการให้บุตรหลานมีการศึกษาดี ส่วนผู้ที่มีรายได้น้อยมีฐานะปานกลางจะเข้าใจบริบทในสังคมคาดหวังให้บุตรหลานมีการศึกษานำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น (วิลาวัลย์ ประสุพรรณ, 2559: 81-82)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบ ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ทำให้ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา มีด้วยกัน 19 ศูนย์ ประกอบด้วยสังกัดเทศบาลนครสงขลา มีจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 5 ศูนย์ สังกัดเทศบาลเมืองเขารูปช้าง มีด้วยกัน 2 ศูนย์ สังกัดเทศบาลตำบลเกาะแก้ว จำนวน 1 ศูนย์ สังกัดเทศบาลตำบลพะวง จำนวน 8 ศูนย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ มี 2 ศูนย์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งหวัง มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจำนวน 1 ศูนย์ (สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา: 2565: 10)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรทางการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตำแหน่งนักวิชาการศึกษา มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เพื่อจะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการนำไปเป็นแนวทางพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อันจะส่งผลให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รับการยอมรับจากชุมชน มีคุณภาพตามที่ผู้ปกครองคาดหวัง ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กกับผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น และเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้

3. เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ได้ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรของการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2565 จำนวน 19 ศูนย์ จำนวนผู้ปกครองทั้งหมด 1,049 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางคำนวณสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (1970 อ้างถึงใน นคร เสรีรักษ์ และภรณ์ ติราชฎีวิเศษ, 2555) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 285 คน แบ่งชั้นตามสัดส่วนของผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสุ่มผู้ปกครองในแต่ละสถานศึกษาด้วยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลาก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ

2.1 ตัวแปรอิสระ คือ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

2.2 ตัวแปรตาม คือ มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มาตรฐานด้านบุคลากร มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มาตรฐานด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน และมาตรฐานด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามโดยนำมาวิเคราะห์เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหาร

สถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าน้ำหนัก 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 55 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t – test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบ ค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยทดสอบด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe’s Post Hoc Comparison)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์กับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2 สรุปผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 50.60 มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 49.40 เมื่อพิจารณาด้านอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 23.60 รองลงมาคือ มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 22.90 และมีอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 22.50 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านรายได้ต่อเดือนพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 40.60 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.27 และรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.13 ตามลำดับ

2. ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก		ความคิดเห็น (n= 271)		ระดับ
		\bar{X}	SD.	
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.25	0.44	มาก
2	ด้านบุคลากร	4.45	0.45	มาก
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4.44	0.39	มาก
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	4.56	0.40	มากที่สุด
5	ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน	4.33	0.51	มาก
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	4.22	0.65	มาก
รวม		4.44	0.56	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.56$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.40$) ส่วนด้านอื่นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.45$) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.39$) ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน ($\bar{X} = 4.33$, $SD = 0.51$) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.44$) และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 4.22$, $SD = 0.65$) ตามลำดับ

2. เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น		ระดับการศึกษา				t	Sig
		ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี			
		\bar{X}	SD.	\bar{X}	SD.		
1.	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	4.21	0.46	4.30	0.42	- 1.604	.330
2.	ด้านบุคลากร	4.42	0.50	4.50	0.40	-1.430**	.007
3.	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	4.42	0.41	4.47	0.37	- 1.054	.592
4.	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	4.52	0.43	4.60	0.37	-1.710**	.009
5.	ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน	4.32	0.56	4.35	0.46	-0.511**	.005
6.	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	4.29	0.58	4.15	0.72	1.868	.110
	รวมเฉลี่ย	4.38	0.40	4.42	0.32	-0.916*	.025

จากตาราง 2 พบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่.001

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

3.1 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นายกควรให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2 ด้านบุคลากร ครูและบุคลากรควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณวุฒิทางการศึกษาคือจบการศึกษาสาขาปฐมวัยโดยตรง และนอกจากครูผู้ดูแลเด็กแล้วควรมีพี่เลี้ยงให้เพียงพอในการดูแลเด็กอย่างทั่วถึง

3.3 ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาคารสถานที่ควรมีความสะอาด ห้องและสุขภัณฑ์หรือวัสดุครุภัณฑ์อื่น ๆ ที่ชำรุดควรรีบดำเนินการแก้ไขซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัย ควรมีการปรับปรุงเครื่องเล่นและจัดหามาเพื่อให้เพียงพอจัดทำสนามหญ้าเทียมบริเวณสนามเด็กเล่นเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ อาคารควรมีการทาสีให้มีความสดใสและจัดภูมิทัศน์ให้สวยงาม ควรมีการติดตั้งถังดับเพลิง ตรวจสอบให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ควรมีระบบรักษาความปลอดภัยโดยการติดตั้งกล้องวงจรปิด หรือมีนักรักษาโรง หรือ รปภ.ที่ เป็นผู้ชาย

3.4 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตรปฐมวัย จัดกิจกรรมการเรียนการสอนเรื่องมารยาทและระเบียบวินัย ควรมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาการของครูผู้ดูแลเด็กโดยให้ครูได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอ

3.5 ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ควรมีการจัดกิจกรรมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม เช่นการจัดการแข่งขันกีฬา

3.6 ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรมีการสร้างเครือข่ายที่หลากหลายด้านเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย เช่นการผลิตสื่อการดูแลเด็กปฐมวัย

อภิปรายผล

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นเพราะเมื่อผู้ปกครองเมื่อส่งบุตรหลานเข้าศึกษาในระดับปฐมวัยซึ่งอาจจะเป็นสถานศึกษาแห่งแรกในชีวิตของบุตรหลาน ก็ย่อมมีความต้องการให้บุตรหลานมีพัฒนาการสมบูรณ์ตามวัย ครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านสติปัญญา และมีความพร้อมในการเข้าศึกษาต่อในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรพรรณ อรุณเวช (2557: 83: 90) ได้ศึกษา เรื่องสภาพการบริหารจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี พบว่าสภาพการบริหารจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดจันทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี มีความใส่ใจต่อการเลี้ยงดูบุตรหลานให้เจริญเติบโตทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีการแสวงหาความรู้จากสื่อต่าง ๆ รอบตัว ทั้งจากหนังสือและในโซเชียลมีเดีย ตลอดจนสื่อสารสนเทศต่าง ๆ ทำให้มีองค์ความรู้ ความเข้าใจในการส่งเสริมการเจริญเติบโตของบุตรหลานให้มีพัฒนาการที่สมบูรณ์และเจริญเติบโตตามวัยมากกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี ทำให้มีความคาดหวังในการบริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่มากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนาภา เมียงหอม (2558: 82-88) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดดอนตำรังธรรม อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความต้องการในการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาไม่เกินมัธยมศึกษาตอนต้น มีความต้องการในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดดอนตำรังธรรม อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านน้อยกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช./ ปวส. และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

2.2 จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีโอกาสในเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมรอบตัว และจากสังคมที่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จึงมีความคาดหวังในการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์กับบุตรหลานมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกร กับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสมร อุปลา, อรุณ จุติผล และสำเริง จันซุม (2560: 69-72) ได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพต่างกันมีความคาดหวัง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 จำแนกตามรายได้ พบว่าผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีความแตกต่างกันอย่างที่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่ามีโอกาสในการเลือกสถานศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยที่มากกว่า จึงมีความคาดหวังในสิ่งที่บุตรหลานจะได้รับจากการบริหารสถานศึกษาด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรที่มากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้น้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสมร อุปลา, อรุณ จุติผล และสำเร็จ จันทุม (2560: 69-72) ผู้ปกครองเด็กที่มีรายได้ของครอบครัว/เดือน ต่างกันมีความคาดหวังต่อการบริหารตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราชโดยรวมแตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะไม่ว่ารายได้ของผู้ปกครองจะอยู่ในระดับใดก็ตามต่างก็พร้อมที่จะให้การส่งเสริม สนับสนุนให้บุตรหลานได้รับการศึกษาในระดับปฐมวัยเพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้ารับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรให้มาก โดยสนับสนุนการฝึกอบรมให้ครูมีความรู้ใหม่ ๆ นำมาพัฒนาแผนการจัดการเรียนการสอน หน่วยงานต้นสังกัด เทศบาล อบต. สนับสนุนสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมในด้านวิชาการเพื่อให้สามารถพัฒนาเด็กปฐมวัยให้ได้รับการจัดประสบการณ์ให้มากขึ้น แต่ก็ยังไม่ทิ้งการพัฒนาส่งเสริมในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัยซึ่งสามารถพัฒนาได้มากกว่าที่เป็นอยู่ให้มีผลสัมฤทธิ์เพิ่มขึ้นได้อีก ในการจัดหาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดูแลและจัดประสบการณ์ให้กับเด็กปฐมวัย ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ จัดอบรมให้มีความรู้ใหม่ใหม่อยู่เสมอเพื่อนำมาใช้ในการดูแลเด็กปฐมวัย ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการในการดูแลด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เช่นการติดตั้งกล้องวงจรปิด หรือจัดหารปรก. เพื่อดูแลความปลอดภัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ควรมีจัดสนามเด็กเล่นให้มีความปลอดภัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก ด้านการมีส่วนร่วม และส่งเสริมสนับสนุน สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สร้างความสัมพันธ์ร่วมกับผู้ปกครองในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

เอกสารอ้างอิง

- ชนาภา เมี้ยงหอม. (2558). *ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดดอนตำรังธรรม อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทรงศักดิ์ ภูศรีอ่อน. (2561). *การประยุกต์ใช้ SPSS วิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 8). มหาสารคาม: โรงพิมพ์ ตักสิลาการพิมพ์.
- นคร เสรีรักษ์ และภรณ์ ดิราษฎร์วิเศษ. (2555). *วิจัยไม่ใช่เรื่องยาก*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: สามลดา
- พิสมร อุปลา, อรุณ จุติผล และสำเร็จ จันทุม. (2560). “ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช”. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์*, 9(1), 65-74.
- พรพรรณ อรุณเวช. (2557). *การศึกษาสภาพการบริหารจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- พรรณนิภา สายหยุด. (2558). *การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเมืองแม่โจ้ อำเภอสันทรายจังหวัดเชียงใหม่*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- ราชกิจจานุเบกษา. *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542*. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก, หน้า12-13.
- วิลาวัลย์ ประสุพรรณ. (2559). *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านคอน เทศบาลตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วจี คันธมาศ. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. ปทุมธานี: คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา. (2565). *ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดสงขลา*. สงขลา: สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดสงขลา.