

การประยุกต์หลักสังคหัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวัง
และควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากร
ทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

APPLICATION OF SANGHAHAVATTHU DHAMMA PRINCIPLES TO
PROMOTE SERVICES IN MONITORING AND CONTROLLING THE
SPREAD OF THE CORONAVIRUS OF MEDICAL PERSONNEL IN
MUEANG PRACHINBURI DISTRICT PRACHINBURI PROVINCE.



¹ดมิสา สุธตฺรดี, ²สุกานดา จันทวารีย์ และ ³พระครูสุตวรธรรมกิจ

¹Damisa Subutdee, ²Sukanda Chantawaree

and ³Phrakhru Sutavorathammit

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ประเทศไทย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University, Thailand.

¹aoy.damisa@gmail.com

Received: October 25, 2024; **Revised:** November 9, 2024; **Accepted:** December 28, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสังคหัตถุธรรมกับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี และ 3) ศึกษาแนวทางการประยุกต์หลักสังคหัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทาง

¹ นิสิต, หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ดร., คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ดร., คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

การแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1. การให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. การวิเคราะห์หลักสังคหัตถธรรมกับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูง ($R=0.824^{**}$) 3. แนวทางการประยุกต์หลักสังคหธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งจำแนกตามหลักสังคหัตถธรรม ประกอบด้วย 1) ทาน คือ การให้ซึ่งอาจจะเป็นการให้สิ่งของ ให้ความช่วยเหลือ หรือให้ความรู้ โดยไม่หวังผลตอบแทน 2) ปิยวาจา คือ การให้บริการด้วยกิริยา วาจาที่สุภาพ นุ่มนวล และจริงใจ 3) อตถจริยา คือ การให้บริการด้วยความเสียสละ ทุกเท ทั้งทางกาย วาจา ใจ และ 4) สมานัตตตา คือ บริการด้วยความเสมอภาค มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี มีความเป็นมิตร และนำหลักการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ 2) ด้านการสร้างเชื่อมั่นในบริการ 3) ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ และ 4) ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ

คำสำคัญ : ประยุกต์; บริการ; หลักสังคหัตถธรรม;

Abstract

This research aimed to: 1) study the level of service in monitoring and controlling the spread of the coronavirus among medical personnel in Mueang Prachinburi District. Prachinburi Province 2) Study the relationship between the principles of Sanghawattutham and the provision of surveillance and control services for the spread of the coronavirus by medical personnel in Mueang Prachinburi District. Prachinburi Province and 3) Study guidelines for applying the principles of Sangha Dhamma. To promote services in monitoring and controlling the spread of the coronavirus. of medical personnel in Mueang Prachinburi District Prachinburi Province. The research results found that. 1. Providing services in monitoring and controlling the spread of the coronavirus for medical personnel in Mueang Prachinburi District. Prachinburi Province Overall it is at a high level. 2. Analysis of the principles of Sanghawattutham and the provision of surveillance and control services for the spread of the coronavirus by medical personnel in Mueang Prachinburi District. Prachinburi Province There is a high level of positive

relationship ($R=.824^{**}$). 3. Guidelines for applying the principles of Sangha Dhamma to promote services in monitoring and controlling the spread of the coronavirus. of medical personnel in Mueang Prachinburi District Prachinburi Province Which is classified according to the principles of Sangha Vattu Dhamma, consisting of 1) 1) Donation means giving, which may be giving things. give help or give knowledge without expecting anything in return. 2) Piyavaca is providing service with polite, gentle and sincere manners and speech. 3) Atthacariya is providing service with sacrifice and dedication in body, speech, mind, and 4) Samānattā means service with equality. have good interaction friendly and apply the principles of service in 4 areas: 1) reliability of service, 2) building confidence in service, 3) physical appearance of service, and 4) development and promotion of service.

Keywords: applied, serve, Sanghawatthutham

บทนำ

ไวรัสโคโรนา (Coronavirus) หรือไวรัสโควิด-19 เป็นไวรัสในสัตว์ มีหลายสายพันธุ์ โดยปกติไม่ก่อโรคในคน แต่เมื่อกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในมนุษย์ได้ (ซึ่งมักเกิดจากการจัดการที่ผิดธรรมชาติโดยมนุษย์) ในขณะที่มนุษย์ยังไม่รู้จักและไม่มีภูมิคุ้มกัน ก็จะทำให้เกิดการระบาดของโรคในคน โรคโควิด-19 (COVID-19) (สมประวิณ มันประเสริฐ, 2566) ย่อจาก Coronavirus disease 2019) เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนา ซึ่งมีชื่อทางการว่า SARS-CoV-2 ทำให้เกิด ไข้ ไอ และอาจมีปอดอักเสบ เริ่มพบผู้ป่วยครั้งแรกเมื่อเดือน ธันวาคม พ.ศ.2562 (ค.ศ.2019) ที่เมืองอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ภาคกลางของประเทศจีน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่มีผู้คนหนาแน่น จึงเกิดการระบาดใหญ่ได้รวดเร็ว การดูแลรักษาเป็นไปอย่างฉุกเฉิน มีคนป่วยหนักและตายมากเกินที่ควรจะเป็น

จนประเทศจีนต้องปิดเมือง และปิดประเทศ ต่อมา ขณะนี้ประเทศจีนสามารถควบคุมได้ จนแทบจะไม่มีผู้ป่วยรายใหม่ แต่โดยธรรมชาติแล้ว จะยังมีผู้ที่มีเชื้ออยู่ ผู้ป่วยรายแรกที่รับการรักษาในประเทศไทย เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 เป็น คนจีนที่รับเชื้อจากการระบาดในประเทศจีน และได้เดินทางมาประเทศไทย หลังจากนั้น มีผู้ป่วยอีกหลายรายที่มาจากประเทศอื่น ส่วนผู้ป่วยที่ติดเชื้อในประเทศไทยรายแรก มีการรายงานเมื่อ 31 มกราคม 2563 โรคนี้เกิดจากไวรัสโคโรนา (Corona virus) ที่กลายพันธุ์ในธรรมชาติเป็นสายพันธุ์ใหม่ จากการที่ธรรมชาติถูกมนุษย์ทำร้ายโดยมีสมมุติฐานว่าไวรัสอาจจะ มี แหล่งเริ่มต้นคือค้างคาว และกลายพันธุ์เมื่อผ่านสัตว์ตัวกลาง กลายเป็นไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในคนและคนไปรับเชื้อมาแพร่ระหว่างคนสู่คน ทั้งนี้ต้องรอการ

พิสูจน์ต่อไปเคยมีเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกันจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่เกิดขึ้นใน อดีต คือ การเกิดโรค SARS (พ.ศ.2545) และ MERS ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดไวรัสโควิด-19 ได้กระจายไปทั่วโลก โดยอัตราการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 นั้น ส่งผลกระทบในการดำรงชีวิตของประชาชนคนไทยเป็นอย่างมาก การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 นี้ทวีความรุนแรงมากขึ้นจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจค้าปลีกในปี 2563 หดตัวที่ - 14 % หรือคิดเป็นเม็ดเงินที่หายไปราว 5 แสนล้านบาท จากรายงานการศึกษาของ Nielsen พบว่าผู้บริโภคมีการตอบสนองต่อสถานการณ์โรคระบาดเปลี่ยนแปลงไปตามระดับความรุนแรงในแต่ละระยะคือ 1) ช่วงเริ่มมีการระบาดในวงจำกัดจากการเดินทางเข้ามาของกลุ่มคนในประเทศที่มีการติดเชื้อ นำไปสู่ความต้องการสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันสุขภาพ 2) ช่วงที่มีการแพร่ระบาดกันเองภายในประเทศ ส่งผลให้ผู้บริโภคมีความต้องการสินค้าที่จำเป็นสำหรับการว่า ป้องกันตัวเองมากขึ้นและต่อมาเมื่อการแพร่ระบาดภายในประเทศเพิ่มจำนวนมากขึ้นและมีจำนวนผู้เสียชีวิตมากขึ้น ซึ่งภาระหน้าที่การให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ในจังหวัดปราจีนบุรีนั้นเป็นการให้บริการด้านอื่นๆ เพื่อให้เกิดคุณภาพสร้างความประทับใจ ความพึงพอใจแก่ผู้เรียนหรือผู้มารับบริการด้วยและเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 (กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, 2566) คุณภาพการบริการเป็นมโนทัศน์และปฏิบัติการในการประเมินของผู้รับบริการ โดยทำการเปรียบเทียบระหว่างการบริการที่คาดหวัง (expectation service) กับการบริการที่รับรู้จริง (perception service) จากผู้ให้บริการซึ่งหากผู้ให้บริการสามารถให้บริการที่สอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้รับบริการหรือสร้างการบริการที่มีระดับสูงกว่าที่ผู้รับบริการได้คาดหวังจะส่งผลให้การบริการดังกล่าวเกิดคุณภาพการให้บริการซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจจากบริการที่ได้รับเป็นอย่างมาก และการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจต้องตอบสนองตามความคาดหวังของผู้รับบริการซึ่งความคาดหวังเป็นเรื่องของจิตใจอาจแสดงออกโดยตรงทางคำพูดบอกกล่าวผู้รับบริการ มีความเอาใจใส่ผู้มาติดต่อและให้ความสำคัญกับทุกคนเท่าเทียมกัน มีท่าทีที่สุภาพ ดังนั้นการรับรู้ความคาดหวังของผู้รับบริการจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะจะทำให้สามารถตอบสนองความต้องการให้ผู้รับบริการเกิดความพอใจ ดังเช่นการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีจะสามารถสร้างความประทับใจ ความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการได้

จากการศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับสังคหวัตถุธรรม นอกจากจะเป็นเครื่องมือหรือหลักธรรมที่ช่วยประสานคนหมู่มากให้อยู่รวมกันอย่างมีความสุข เป็นเครื่องมือช่วยขจัดความขัดแย้งที่เกิดขึ้นทำให้คนอยู่ร่วมกันด้วยความรัก ยังสามารถนำไปใช้ได้ตั้งแต่ระดับครอบครัวจนถึงระดับสังคมเป็นธรรมที่ก่อให้เกิดความผาสุกในบ้านเมืองและประเทศชาติ รวมถึงยังพบอีกว่าพระพุทธเจ้าได้ทรงชี้ให้เห็นถึง ความสำคัญของสังคหวัตถุ ว่าเป็นคุณธรรมที่ช่วยอุ้มชูโลก และเป็นหลักธรรมสำคัญใน

การสงเคราะห์ เกื้อกูล ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน รู้จักแบ่งปัน รู้จักการให้เสียสละ และยินดีในความสุขของผู้อื่น เป็นเครื่องมือในการช่วยไกล่เกลี่ยความแตกแยกในหมู่คณะ และบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม ทำให้สังคม อยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขอีกทั้งยังเป็นการช่วยให้เราเข้าใจอย่างถ่องแท้และสามารถดำเนินงานให้อยู่ภายใต้หลักธรรมได้อย่างถูกต้อง สามารถเข้าถึงและเป็นตัวกระตุ้นเตือนและส่งเสริมให้เกิดการบริการแก่ประชาชนได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุม

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักสัจจวัตถุธรรมกับระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์หลักสัจจวัตถุธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประยุกต์หลักสัจจวัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 109,041 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเทียบเกณฑ์ตามตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิหรือเป็นมีบทบาทสำคัญหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่วิจัยหรือเป็นนักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์

ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Random Sampling) แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ พระสงฆ์ บุคลากรทางการแพทย์/บุคลากรสาธารณสุข ประชาชน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาเนื้อหาการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ได้แก่ ทาน (การอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านต่างๆ การให้คำปรึกษา การให้คำแนะนำ) ปิยะวาจา (บริการด้วยกริยา วาจาที่สุภาพเรียบร้อย) อัตถจริยา (บริการด้วยความเสียสละ ทุ้มเทในการให้บริการ) สมานัตตตา (ความเสมอภาค ให้บริการด้านความเป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

ผลการวิจัย

การประยุกต์หลักสังคหวัตถุธรรม เพื่อการส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างและทำการสัมภาษณ์เป็นการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อที่จะได้นำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบทตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวม

การให้บริการประชาชนโดยรวม	ระดับคุณภาพการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ	3.71	0.85	มาก
2. ด้านการสร้างความมั่นใจในบริการ	3.70	0.83	มาก
3. ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ	3.82	0.86	มาก
4. ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ	3.77	0.81	มาก
รวม	3.75	0.84	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อระดับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับคุณภาพการบริการจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.86) รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.81) และด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.85) ด้านที่มีระดับการให้บริการน้อยที่สุด คือ ด้านการสร้างความมั่นใจในบริการ ($\bar{X} = 3.70$, S.D. = 0.83)

2. ผลการวิเคราะห์การบูรณาการหลักสัจพัตถธรรมกับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบูรณาการหลักสัจพัตถธรรมกับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวม

หลักสังคหัตถุธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านทาน	4.30	0.86	มาก
2. ด้านปิยวาจา	4.09	0.89	มาก
3. ด้านอตถจริยา	4.15	0.84	มาก
4. ด้านสมานัตตตา	4.35	0.86	มาก
รวม	4.24	0.87	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การบูรณาการหลักสังคหัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี โดยรวม พบว่า ประชาชนเห็นด้วยกับการบูรณาการหลักสังคหัตถุ 4 เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D.= 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสมานัตตตา ประชาชนมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด ($\bar{X} = 4.35$, S.D.= 0.86) รองลงมา คือ ด้านทาน ($\bar{X} = 4.30$, S.D.= 0.86), ด้านอตถจริยา ($\bar{X} = 4.15$, S.D.= 0.84) และด้านปิยวาจา ($\bar{X} = 4.09$, S.D.= 0.89) ตามลำดับ โดยประชาชนมีความคิดเห็นในระดับมากทุกข้อ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประยุกต์หลักสังคหัตถุธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี รายละเอียดดังนี้

1) ทาน ความหมายตามหลักธรรมคำสอนในพระพุทธศาสนา คือ การให้หรือการบริจาค เป็นการกระทำที่ทำด้วยความเมตตาและกรุณา เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนผู้อื่น โดยไม่หวังสิ่งตอบแทน การให้ทานเป็นการสร้างความสัมพันธ์และความสามัคคีในสังคม การให้ทานจึงเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคลและกลุ่มคนในสังคม ช่วยให้สังคมมีความสามัคคีและความร่วมมือกันมากยิ่งขึ้น แนวทางการประยุกต์หลักสังคหัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี คุณภาพการบริการตามความหมายของทานในหลักสังคหัตถุธรรม คือ การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการได้อย่างเพียงพอ เหมาะสม การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ดีจะช่วยสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการอย่างมีคุณภาพ หมายถึง การจัดเตรียมและดูแลสิ่งต่างๆ ที่ช่วยให้ผู้รับบริการได้รับประสบการณ์ที่ดีและมีความพึงพอใจสูงสุด มีองค์ประกอบหลายประการที่ต้องคำนึงถึงในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างมีคุณภาพ ได้แก่ ด้านความสะอาดและความปลอดภัย ต้องรักษา

ความสะอาดของสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อยู่เสมอ เช่น ห้องน้ำ ห้องพัก ห้องรับรอง และอุปกรณ์ต่างๆ รวมทั้งต้องมีการจัดการความปลอดภัยให้เหมาะสม เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบป้องกันอัคคีภัย และการจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน ด้านการเข้าถึงที่สะดวกสบาย ต้องมีการจัดทางเดินและทางเข้าที่สะดวกสำหรับทุกคน รวมถึงคนพิการหรือผู้สูงอายุ เช่น การมีลิฟต์ ราวจับ และทางลาดสำหรับรถเข็น ด้านการบริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง บุคลากรที่ให้บริการต้องมีความสุภาพ มีใจบริการ และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับบริการอย่างเต็มที่ การต้อนรับและให้ข้อมูลที่ชัดเจนจะช่วยให้ผู้รับบริการรู้สึกเป็นที่ยอมรับและประทับใจ ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่ครบครัน จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นและทันสมัย เช่น เครื่องดื่ม เครื่องใช้ไฟฟ้า อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์สำนักงาน ด้านการประเมินและปรับปรุงบริการ การรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น การสำรวจความพึงพอใจและการตอบสนองต่อความคิดเห็นเป็นวิธีที่ช่วยพัฒนาคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการได้อย่างต่อเนื่อง และด้านการจัดการเวลาและการนัดหมาย การจัดการเวลาในการให้บริการต้องมีประสิทธิภาพ เพื่อลดการรอคอยและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ เช่น การนัดหมายล่วงหน้า การจัดการคิว และการให้ข้อมูลเวลาที่ชัดเจน

2) ปิยวาจา ความหมายตามหลักธรรมคำสอนในพระพุทธศาสนานั้น คือ การพูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ นุ่มนวล และจริงใจ วาจาที่เป็นที่รักและเป็นมิตร เป็นการใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ และสร้างสรรค์ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความเข้าใจอันดีระหว่างบุคคล ความหมายของปิยวาจาครอบคลุมถึงการพูดจาที่สุภาพ อ่อนโยน และเป็นมิตร การใช้ปิยวาจาเป็นการแสดงความเคารพและการให้เกียรติผู้อื่น การใช้ปิยวาจาช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีและความสามัคคีในสังคม ทำให้ผู้คนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและปรองดอง สรุปคือ ความสุภาพและความอ่อนโยน คำพูดที่สุภาพ อ่อนโยน ไม่หยาบคาย หรือเสียดสี การพูดด้วยความสุภาพและอ่อนโยนช่วยให้ผู้ฟังรู้สึกดีและเป็นที่ยอมรับ การให้กำลังใจและการสนับสนุน การใช้คำพูดที่สร้างกำลังใจและสนับสนุนผู้อื่น การพูดให้กำลังใจและการสนับสนุนทำให้ผู้ฟังรู้สึกมีคุณค่าและมีกำลังใจในการทำสิ่งต่างๆ การแสดงความเคารพและความยกย่อง การใช้คำพูดที่แสดงความเคารพและยกย่องผู้อื่น การแสดงความเคารพและความยกย่องทำให้ผู้ฟังรู้สึกได้รับการยอมรับและมีความสุข

3) อัตถจริยา ความหมายตามหลักธรรมคำสอนในพระพุทธศาสนานั้น คือ การประพฤติประโยชน์ การกระทำที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคม ทั้งทางกาย วาจา และใจ การปฏิบัติอรรถจริยาช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความร่วมมือในสังคม ทำให้ผู้คนสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมโดยรวม การปฏิบัติอรรถจริยามีดังนี้ 1) การช่วยเหลือและสนับสนุนผู้อื่นให้ได้รับประโยชน์ ทั้งในด้านกายภาพ เช่น การให้ความช่วยเหลือ

ในเรื่องการเงิน การให้สิ่งของที่จำเป็น หรือการช่วยงานในชีวิตประจำวัน 2) การให้คำแนะนำและการให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้อื่นสามารถพัฒนาตนเองและดำเนินชีวิตได้ดีขึ้น 3) การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม เช่น การทำงานอาสาสมัคร การร่วมมือในโครงการพัฒนาชุมชน หรือการบริจาคเพื่อการกุศล 4) การรักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อให้สังคมและโลกของเราอยู่ในสภาพที่ดีและยั่งยืน 5) การปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ เพื่อให้เกิดผลดีต่อผู้อื่นและสังคม เช่น การทำงานด้วยความตั้งใจและความซื่อสัตย์ 6) การรักษาคำพูดและการปฏิบัติตามสัญญา เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเคารพในความสัมพันธ์ 7) การสร้างความสามัคคีในกลุ่มและองค์กร โดยการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเปิดเผยและโปร่งใส 8) การสนับสนุนและให้กำลังใจผู้อื่นในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

4) สมานัตตตา ความหมายตามหลักธรรมคำสอนในพระพุทธศาสนานั้น คือ การมีความเข้าใจและความรู้เกี่ยวกับตนเองและผู้อื่นว่าทั้งสองฝ่ายเป็นคนเดียวกันเสมอ มีความเข้าใจและรับรู้ถึงความทุกข์ทรมาน และเพื่อให้เกิดบำเพ็ญประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นทั้งสองฝ่าย จึงต้องพยายามทำให้เกิดความมั่นใจและมีการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. แนวทางการบูรณาการหลักสมานัตตตากับการบริการ เพื่อส่งเสริมคุณภาพการบริการ โดยการนำมาประยุกต์ใช้ในการบริการด้านสาธารณสุข หมายถึง การที่ทุกคนในสังคมมีความเข้าใจและรับรู้ถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และมุ่งหวังให้บริการนั้นเป็นประโยชน์แก่ทุกคนในสังคมโดยไม่แยกแยะหรือเลือกปฏิบัติตามความชอบหรือตำแหน่งของบุคคลใดๆ ทั้งนี้เพื่อให้สังคมมีความยั่งยืนและเจริญรุ่งเรืองไปด้วยกันในทุกด้าน สมานัตตตาเมื่อนำมาใช้ในบริบทของการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ หมายถึงการที่เจ้าหน้าที่ในหน้าที่ของตนมีความเข้าใจและรับรู้ถึงความสำคัญของการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันแก่ทุกคน โดยไม่มีความเลือกที่จะเข้าใจหรือรับรู้เฉพาะบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดเฉพาะ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์หลักสังคหวัตถุธรรม เพื่อการส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกเป็นรายด้าน 4 ด้าน

ได้แก่ 1) ด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ 2) ด้านการสร้าง ความมั่นใจในบริการ 3) ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ 4) ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ

1.1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการ อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับคุณภาพการบริการจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ และด้านการสร้างความมั่นใจในบริการ ด้านที่มีระดับคุณภาพการบริการน้อยที่สุด คือ ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ อภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

1.2 ด้านความน่าเชื่อถือของการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในประเด็นที่เจ้าหน้าที่บริการผู้มาติดต่องานด้วยความเสมอภาค การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้บริการมีการแต่งกายสุภาพ เหมาะสม ภูมิฐานน่าเชื่อถือศรัทธา การปฏิบัติต่อประชาชนผู้มาใช้บริการเป็นไปด้วยความสุภาพ เหมาะสม บริการด้วยอัธยาศัยที่ดี มีปฏิสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเจ้าหน้าที่รับฟังข้อคิดเห็น ข้อซักถามและตอบข้อสงสัย แนะนำได้ชัดเจน ให้การบริการด้วยความรวดเร็ว ใช้ระยะเวลาเหมาะสมกับงานที่มาติดต่อ จึงส่งผลให้ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจคุณภาพในระดับมาก

1.3 ด้านการสร้าง ความมั่นใจในบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในการติดต่อบริการ การเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ และมีความสะดวก คล่องตัวในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ

1.4 ด้านรูปลักษณ์ทางกายภาพของการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับมากต่อการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คือ จัดให้มีสถานที่พักรอรับบริการที่สะดวก สบาย มีสิ่งอำนวยความสะดวก เหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งบริเวณรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุและผู้พิการ เช่น รถเข็น แวนสายตา การจัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และสถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ

1.5 ด้านการพัฒนาการส่งเสริมการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมเสมอ

ภาคเท่าเทียม การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน แต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว มีคำแนะนำ/เอกสาร/เจ้าหน้าที่/ป้ายประกาศ อย่างชัดเจนและเหมาะสมและมีระยะเวลาการให้บริการรวดเร็วเหมาะสมกับกิจกรรม/สภาพงาน มีป้ายแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย

2. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักสังคหัตถุธรรมกับการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า หลักสังคหัตถุธรรม มีความสัมพันธ์การให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีระดับความสัมพันธ์สูงมาก ($R=0.824^{**}$) หมายความว่า ถ้าหน่วยงานทางการแพทย์ ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี มีการนำหลักสังคหัตถุธรรม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจะส่งผลต่อการให้บริการแก่ประชาชนด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยจึงยอมรับสมมติฐาน สอดคล้องกับชวลัญญ์ ปาลีย์วิ อภิรมย์ สีดาคำ และประเสริฐ ปอนถิ่น (2566) ที่ศึกษาการประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับการส่งเสริมคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ หลักสังคหัตถุ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และการส่งเสริมคุณภาพการให้บริการประชาชน ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) หลักสังคหัตถุ 4 มีความสัมพันธ์กับการส่งเสริมคุณภาพการให้บริการประชาชน ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีระดับความสัมพันธ์สูงมาก 3) ข้อเสนอแนะแนวทาง พบว่า ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ และเชี่ยวชาญในการบริการแต่ละด้านเป็นอย่างดี ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีทักษะในการให้บริการที่ดี สร้างความประทับใจในการรับบริการควรส่งเสริมมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการ เช่น การจัดสถานที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม โทรศัพท์และมีบริการสัญญาณ Wi-Fi Free และควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีการแนะนำและอธิบายขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย และตอบข้อซักถาม ข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอรับบริการด้วยความเอาใจใส่

3. แนวทางการประยุกต์หลักสังคหัตถุธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี การนำหลักสังคหัตถุธรรม 4 มาใช้ในแนวทางการส่งเสริมการให้บริการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของ COVID-19 จะช่วยสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

ระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และประชาชนในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี การให้ความรู้และบริการอย่างสม่ำเสมอ การพูดจาเชิงบวก การทำตัวให้เป็นประโยชน์ และการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม จะช่วยส่งเสริมความร่วมมือจากทุกฝ่ายในการควบคุมการแพร่ระบาดของสามารถนำหลัก สังคหัตถธรรม 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมที่เน้นเรื่องการส่งเสริมความสามัคคีและการอยู่ร่วมกันในสังคม มาประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1) ด้านทาน (การให้) บุคลากรทางการแพทย์ควรส่งเสริมการให้ความรู้ที่ถูกต้องและชัดเจนเกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาแก่ประชาชนในท้องถิ่น การแจกจ่ายเอกสารหรือจัดกิจกรรมให้ความรู้ เช่น การสอนการใช้หน้ากากอนามัยอย่างถูกต้องและการล้างมือ เพื่อให้ประชาชนมีความรู้และเข้าใจถึงวิธีการป้องกันตนเอง ควรมีการจัดตั้งจุดให้บริการตรวจเชื้อ COVID-19 ในพื้นที่ที่เข้าถึงง่าย รวมถึงการให้วัคซีนแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและยุติธรรม การให้บริการด้วยความเมตตาและการเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ของผู้ป่วยถือเป็นการเสริมสร้างความไว้วางใจให้แก่ประชาชน

2) ปิยวาจา (การพูดจาดี พูดจาไพเราะ) บุคลากรทางการแพทย์ควรใช้คำพูดที่ทำให้กำลังใจและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ในการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรการป้องกันและการควบคุมโรค โดยหลีกเลี่ยงการใช้คำพูดที่สร้างความตื่นตระหนกหรือก่อให้เกิดความสับสน การสื่อสารที่ดีและชัดเจนจะช่วยให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจและพร้อมให้ความร่วมมือมากขึ้น

3) อตถจริยา (การทำตัวให้เป็นประโยชน์) บุคลากรทางการแพทย์ควรมีการทำงานเชิงรุกในการตรวจเชิงรุก (Active Case Finding) เพื่อค้นหาผู้ที่มีความเสี่ยงในชุมชน การเข้าไปให้บริการตรวจและให้คำแนะนำในพื้นที่ห่างไกลหรือเข้าถึงยาก ถือเป็นการทำตัวให้เป็นประโยชน์อย่างแท้จริง การทำงานร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หรือโรงเรียนในพื้นที่ เพื่อสร้างกลไกการเฝ้าระวังในชุมชน รวมถึงการส่งเสริมบทบาทของผู้นำชุมชนในการสื่อสารและปฏิบัติตามมาตรการควบคุมโรค ทำให้การบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4) สมานัตตตา (การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย) บุคลากรทางการแพทย์ควรให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยที่มีสถานะทางสังคมต่างกัน หรือผู้ป่วยที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น ผู้สูงอายุหรือคนไร้บ้าน ควรได้รับการดูแลและบริการอย่างเท่าเทียมกัน การปฏิบัติที่เสมอต้นเสมอปลายจะสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อระบบสาธารณสุขในพื้นที่ การรักษามาตรฐานในทุกขั้นตอนของการให้บริการ เช่น การตรวจวินิจฉัย การจัดการกรณีผู้ป่วยติดเชื้อและการให้คำแนะนำประชาชนอย่างถูกต้องและทันเหตุการณ์ จะช่วยให้การบริการมีความน่าเชื่อถือและสม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจในการใช้บริการ

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การประยุกต์หลักสังคหวัตถุธรรม เพื่อส่งเสริมการให้บริการด้านการเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ของบุคลากรทางการแพทย์ในอำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี การประยุกต์หลักสังคหวัตถุธรรมเพื่อส่งเสริมการให้บริการสามารถทำได้โดยการนำหลักธรรม 4 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน ทาน (การให้): การให้บริการที่ดีควรมีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่ เช่น การให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วน การช่วยเหลือในเรื่องที่ประชาชนต้องการความช่วยเหลือ เป็นต้น ปิยวาจา (วาจาอ่อนหวาน): การใช้วาจาที่สุภาพและเป็นมิตรในการสื่อสารกับประชาชน จะช่วยสร้างความประทับใจและความไว้วางใจ อัตถจริยา (การประพฤติประโยชน์): การปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำประโยชน์ให้กับประชาชน เช่น การให้บริการที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ สมานัตตตา (การวางตนสม่าเสมอ): การปฏิบัติตนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย ไม่เลือกปฏิบัติ และให้บริการประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน การนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาใช้ในการให้บริการจะช่วยให้การบริการมีคุณภาพมากขึ้น และสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนที่มาใช้บริการ

เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. สถานการณ์ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย.

สืบค้นจาก: www.ddc.moph.go.th

ชวัลณัฐ ปาลีย์วิ อภิรมย์ สีดาคำ และประเสริฐ ปอนถิ่น. (2566). การประยุกต์หลักพุทธธรรม เพื่อส่งเสริมคุณภาพการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจภูธรช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารสันติสุขปริทรรศน์, 4(2), 50-64.

สมประวิณ มั่นประเสริฐ. ผลกระทบของ Covid – 19 ต่อเศรษฐกิจไทย และคนทำธุรกิจ SME.

สืบค้นจาก <https://www.krungsri.com/th/plearn-plearn/covid19-newnormal-with-sme> .

Krejcie, R.V., & D.W. Morgan. (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610