ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการพัฒนาชุมชนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2566

SATISFACTION OF GRADUATE USERS WITH THE PERFORMANCE AND CHARACTERISTICS OF COMMUNITY DEVELOPMENT GRADUATES WHO GRADUATED FROM PHETCHABURI RAJABHAT UNIVERSITY, ACADEMIC YEAR 2023

[1]ฐิติมา สุวรรณชาติ, [2]ญาวิณีย์ รักพาณิชย์, [3]ทิพย์วรรณ จุลีรัชนีกร และ [4]นาถสุดา วงษ์บุญงาม

[1]Thitima Suwannachat, [2]Yavinee Rakpanich, [3]Thippawan Juliratchaneekorn and [4]Natsuda Wongboon-ngam

[1]มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประเทศไทย

PHETCHABURI RAJABHAT UNIVERSITY, Thailand

[1]Thitima S_@gmail.com

Received: August 14, 2024; **Revised**: November 20, 2024; **Accepted**: December 28,2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ

[1]ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการพัฒนาชุมชนและสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

[2] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการพัฒนาชุมชนและสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

[3] อาจารย์ ดร. สาขาการพัฒนาชุมชนและสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

[4] อาจารย์ ดร. สาขาการพัฒนาชุมชนและสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

การปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล และ 3) ศึกษาข้อคิดเห็น ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถาน ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของบัณฑิต จำนวน 125 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย 1) ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับมาก 2) จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตและระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่านแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะด้านการมีวินัย ขยัน อดทน รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตยังมีความต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ดิจิทัล ด้านภาษาต่างประเทศ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต, การปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต, สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

Abstract

The objectives of this study were to: 1) study the satisfaction level of the users of graduates from Phetchaburi Rajabhat University in the aspects of morality, ethics, knowledge, and intellectual skills, interpersonal skills and responsibility, and numerical analysis skills, and communication and the use of information technology, 2) compare the satisfaction of graduate users, with different personal factors, in the work performance of the graduates graduating from Phetchaburi Rajabhat University, and 3) study the graduate users' opinions, needs, and suggestions on the work performance of graduates from Phetchaburi Rajabhat University. The population used in the research were 125 graduate users consisting of employers, entrepreneurs, department heads, business owners, personnel in human resource department/representatives at the management level of the workplaces in both public and

private sectors. The research tool was a questionnaire. The data were analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way Analysis of Variance. The research results were as follows: 1) The users of graduates from Phetchaburi Rajabhat University were satisfied with the work performance and characteristics of the graduates graduating from Phetchaburi Rajabhat University at a high level in overall and in each aspect. 2) The satisfaction in the work performance of graduates graduating from Phetchaburi Rajabhat University of the graduate users with different involvement in the graduates was not different in overall and in each aspect. Whereas the satisfaction of graduate users with different involvement in the graduates and different length of time the graduates working with was different in overall and in each aspect with statistical significance at the 0.05 level. 3) The graduates' characteristics of being disciplined, diligent, patient, responsible, and punctual needed improvement. And, the graduate users also required graduates from the university with knowledge and expertise in information technology, digital information systems, and foreign languages.

Keywords: Satisfaction of graduate users, performance and characteristics of graduates, Community Development Program

บทนำ

ในปัจจุบันเกิดการเปลี่ยนแปลงมากมาย เช่น ทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมและการเมือง เป็นต้น จึงทำให้เกิดการแข่งขันในการดำรงชีวิตมากขึ้น บัณฑิต ที่จบใหม่ต่างก็หางานทำกันมากขึ้น มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นสถาบันการศึกษาที่มีการผลิตบัณฑิตออกสู่ท้องถิ่นมาอย่างยาวนาน มีการกำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นโดยมีพันธกิจในข้อหนึ่ง คือ ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน มหาวิทยาลัยจึงอยากผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนสร้างโอกาสทางการศึกษา โดยร่วมมือกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งยังได้กำหนดอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความเป็นมาของมหาวิทยาลัย และเจตนารมณ์ในการจัดตั้งมหาวิทยาลัย "บัณฑิตมีทักษะชีวิต จิตสาธารณะ และสู้งาน"ทักษะชีวิต หมายถึง ความสามารถของบัณฑิตในการปรับตัวรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง และเลือกทางเดินชีวิตที่เหมาะสม เพื่อดำรงชีวิตและประกอบอาชีพ รวมทั้งสามารถเผชิญปัญหาต่างๆ ที่อยู่รอบตัวในสภาพสังคมปัจจุบัน และเตรียมพร้อมสำหรับอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย ทักษะ 10 ประการ ดังนี้ คือ (1) ทักษะการตัดสินใจ (2) ทักษะการแก้ปัญหา (3) ทักษะการคิด สร้างสรรค์ (4) ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (5) ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (6) ทักษะ การสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล (7) ทักษะการตระหนักรู้ในตน (8) ทักษะการเข้าใจผู้อื่น (9) ทักษะการจัดการกับอารมณ์ (10) ทักษะการจัดการกับความเครียด จิตสาธารณะ หมายถึง บัณฑิตมี จิตสำนึกเพื่อส่วนรวม ตระหนักรู้ และคำนึงถึงส่วนรวมร่วมกัน ช่วยเหลือสังคม ไม่ทำให้ผู้อื่นหรือสังคม เดือดร้อนได้รับความเสียหายสู้งาน หมายถึง บัณฑิตมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ ขยัน มานะ อดทน มีความเพียรพยายาม มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์และมีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานนโยบายเร่งรัดการขับเคลื่อนให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีดำเนินการตามภารกิจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กฎหมายบัญญัติ (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2567 : 2)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีเน้นผลิตบัณฑิตทุกสาขาวิชาให้มีคุณลักษณะตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF : HEd) ซึ่งเป็นกรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศประกอบด้วยระดับคุณวุฒิความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้นการแบ่งสายวิชามาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิการเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตรวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาต้องมีคุณลักษณะได้มาตรฐาน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีนอกจากนั้นมหาวิทยาลัยยังมุ่งผลิตบัณฑิตให้มีอัตลักษณ์ในด้านซื่อสัตย์มีวินัยและใฝ่เรียนรู้ซึ่งเป็นพฤติกรรมของบัณฑิตตามอัตลักษณ์ที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดทั้งนี้มุ่งให้บัณฑิตทุกคนมีคุณภาพทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสังคมและประเทศชาติซึ่งมีองค์ประกอบในการผลิตบัณฑิตที่เหมาะสม ได้แก่ หลักสูตรกระบวนการเรียนการสอนอาจารย์กิจกรรมนอกหลักสูตรสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยและสิ่งสนับสนุนวิชาการด้านอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง (มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2567)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการประเมินผลความสำเร็จของการผลิตบัณฑิต โดยเปิดโอกาสให้ ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็น และสะท้อนความต้องการให้มหาวิทยาลัยได้รับรู้ และเพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามระดับอุดมศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะ

ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนการบริหารจัดการ การพัฒนาการเรียนการสอน และปรับปรุงหลักสูตรให้สามารถผลิตบัณฑิตที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต อีกทั้งสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็น ความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการ ฝ่ายบุคคล/ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถาน ประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนของบัณฑิต ที่ได้รับการอนุมัติการสำเร็จการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2561 - 31 พฤษภาคม 2566 ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษ เป็นบัณฑิตที่มีงานทำ จำนวน 125 คน (ข้อมูลจากระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2566 : งานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ตัวแปรอิสระ ได้แก่ 1) ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต 2) ประเภทหน่วยงาน 3) ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับหน่วยงาน ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะ

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปี พ.ศ. 2564 ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่กำหนดโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ (สมศ.) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) และตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เป็นแบบสอบถามโดยใช้มาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้แสดงข้อเสนอแนะต่าง ๆ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามลำดับ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์โดย ค่าร้อยละ (Percentage) การหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยรวม รายด้านเพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตารางต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชนที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีการศึกษา 2566 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 6) ด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผลปรากฏดังตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้าน

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี	μ	σ	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.07	0.65	มาก	1
2. ด้านความรู้	3.95	0.63	มาก	2
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.94	0.68	มาก	3
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	3.88	0.77	มาก	4
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.67	0.66	มาก	6
6. ด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	3.87	078	มาก	5
รวม	**3.90**	**0.61**	**มาก**	

จากตารางที่ 1 สรุปได้ว่า ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับมาก โดยด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 1 (μ = 4.07, σ = 0.65) และอันดับรองลงมา คือด้านความรู้ (μ = 3.95, σ = 0.63) และด้านทักษะทางปัญญา (μ = 3.94, σ = 0.6) ส่วนด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสุดท้าย ได้แก่ และ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (μ = 3.67, σ = 0.66)

ตารางที่ 2 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตแตกต่างกัน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	Between Groups	.332	5	.066	.172	.973
	Within Groups	120.262	312	.385		
	Total	120.594	317			
ด้านความรู้	Between Groups	2.240	5	.448	1.100	.360
	Within Groups	126.999	312	.407		
	Total	129.238	317			
ด้านทักษะทางปัญญา	Between Groups	1.430	5	.286	.709	.617
	Within Groups	125.830	312	.403		

	Total	127.260	317			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	Between Groups	3.648	5	.730	1.194	.312
	Within Groups	190.714	312	.611		
	Total	194.362	317			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Between Groups	.264	5	.066	.162	.957
	Within Groups	126.996	312	.406		
	Total	127.260	317			
ด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	Between Groups	.663	5	.166	.403	.806
	Within Groups	128.576	312	.411		
	Total	129.238	317			
รวมทุกด้าน	**Between Groups**	**1.252**	**5**	**.250**	**.739**	**.595**
	Within Groups	**105.750**	**312**	**.339**		
	Total	**107.002**	**317**			

จากตารางที่ 2 สรุปได้ว่า ของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีประเภทหน่วยงาน / สถานประกอบการแตกต่างกัน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	Between Groups	5.354	3	1.785	4.863*	.003
	Within Groups	115.240	314	.367		
	Total	120.594	317			
ด้านความรู้	Between Groups	5.373	3	1.791	4.540*	.004
	Within Groups	123.865	314	.394		
	Total	129.238	317			
ด้านทักษะทางปัญญา	Between Groups	6.726	3	2.242	5.841*	.001
	Within Groups	120.534	314	.384		
	Total	127.260	317			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	Between Groups	7.933	3	5.311	9.346*	.000
	Within Groups	128.429	314	.568		
	Total	124.362	317			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Between Groups	6.285	3	1.253	3.158*	.014
	Within Groups	120.975	314	.397		
	Total	127.260	317			

ด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	Between Groups	6.481	3	1.571	4.065*	.003
	Within Groups	127.881	314	.387		
	Total	124.362	317			
รวมทุกด้าน	**Between Groups**	**7.435**	**3**	**2.478**	**7.816***	**.000**
	Within Groups	**99.568**	**314**	**.317**		
	Total	**107.002**	**317**			

จากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน แตกต่างกัน

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	Between Groups	7.520	3	2.507	7.845*	.000
	Within Groups	100.325	314	.320		
	Total	107.845	317			
ด้านความรู้	Between Groups	4.909	3	1.636	4.414*	.005
	Within Groups	116.418	314	.371		
	Total	121.327	317			
ด้านทักษะทางปัญญา	Between Groups	7.797	3	2.599	7.158*	.000
	Within Groups	114.002	314	.363		
	Total	121.798	317			
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	Between Groups	6.953	3	2.318	5.527*	.001
	Within Groups	131.671	314	.419		
	Total	138.625	317			
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Between Groups	6.513	3	2.171	6.727*	.000
	Within Groups	101.332	314	.323		
	Total	107.845	317			
ด้านการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์	Between Groups	4.526	3	1.509	4.056*	.008
	Within Groups	116.801	314	.372		
	Total	121.327	317			
รวมทุกด้าน	**Between Groups**	**6.416**	**3**	**2.139**	**8.157***	**.000**
	Within Groups	**82.329**	**314**	**.262**		
	Total	**88.746**	**317**			

จากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีมีระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่านแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

1. ผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมและรายด้านทุกด้านในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติรัตน์ ชะเอม (2566) พบว่า ปีงบประมาณ 2562 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมากทั้งหมด 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45) รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) ปีงบประมาณ 2563 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมากทั้งหมด 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53) รองลงมาคือด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้(ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) ปีงบประมาณ 2564 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและคุณลักษณะบัณฑิตตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีค่าเฉลี่ยที่อยู่ในระดับมากทั้งหมด 5 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62) รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24) สอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (2561) พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) เมื่อจำแนกรายด้านพบว่าผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือด้านคุณธรรมจริยธรรม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51) โดยได้การปลูกฝังค่านิยมที่ดีงามคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณให้กับนักศึกษาผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เช่นรายวิชาที่สอนโดยการยกตัวอย่างสถานการณ์หรือข้อเท็จจริงที่สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชาที่

สอนให้นักศึกษาได้สังเคราะห์และวิเคราะห์จากกรณีศึกษาควบคู่กับการประเมินผลพฤติกรรมจากการสังเกตการณ์ทำงานเป็นกลุ่มการตรงต่อเวลาความซื่อสัตย์และสุจริตความมีวินัยความเสียสละและความรับผิดชอบผ่านทางการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายทั้งนี้มหาวิทยาลัยยังเน้นย้ำให้บุคลากรอาจารย์ผู้สอนประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ มหาวิทยาลัยศิลปากร, คณะอักษรศาสตร์ (2557) ก็ยังพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อ บัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตและระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่านแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หฤทัย อาษากิจ และเปรมศักดิ์ อาษากิจ (2554) พบว่า เขตพื้นที่ต่างกันมีผลให้ความพึงพอใจในด้านคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติต่อ วิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบ บุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว และด้านทักษะการวิเคราะห์การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ และด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะทางปัญญามีความแตกต่างกัน ส่วนประเภทของหน่วยงานที่แตกต่างกันมีผลให้ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และ ด้านความสามารถพื้นฐานและทักษะทางปัญญา ไม่แตกต่างกัน แต่ในด้านคุณธรรม จริยธรรม และ เจตคติต่อวิชาชีพ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัว และด้านทักษะการวิเคราะห์ การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐแก้ว ข้องรอด (2554) ได้ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แห่งชาติและตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการในจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า เมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า อายุ ประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และประเภทของหน่วยงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนการเปรียบเทียบคุณลักษณะของบัณฑิต ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกัน

3. ต้องการให้มีการพัฒนาคุณลักษณะด้านการมีวินัย ขยัน อดทน รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตยังมีความต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบสารสนเทศ ดิจิทัล ด้านภาษาต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ฐิติรัตน์ ชะเอม (2566) พบว่า 1) คณะและสาขาวิชาสามารถนำข้อมูลการติดตามผลบัณฑิตไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดกระบวนการเรียนการสอนใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษารวมถึงสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดไว้นอกจากนี้ยังสามารถทำให้มีแนวทางการพัฒนาบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น 2) มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการกระตุ้นให้สาขาวิชาพัฒนาหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาได้ปฏิบัติและนำไปใช้งานจริงเพิ่มรายวิชาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะด้านภาษาต่างประเทศให้กับบัณฑิตทุกสาขาเพิ่มทักษะการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในทุกสาขาวิชาเพื่อพัฒนาบัณฑิตให้มีความชำนาญเฉพาะสาขาวิชา 3) มหาวิทยาลัยควรเพิ่มกิจกรรมการให้คำแนะนำในการหางานทำการฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นเพิ่มเติมเพื่อช่วยให้ได้งานทำและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพรวมถึงการให้คำปรึกษาแก่บัณฑิตที่มีปัญหาในการทำงานและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตสุดา เขียวอุบล (2557) ยังพบว่า คุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถานประกอบการภาคธุรกิจ บริการ ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม

องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษา

สะท้อนกลับถึงคุณภาพของบัณฑิตว่ามีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานมากน้อยเพียงใดรวมถึงการปรับปรุงเพื่อวางแผนในการสร้างบัณฑิตคุณภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นและการพัฒนาประเทศรวมถึงให้มีมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นที่ยอมรับของสังคมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กฤตสุดา เขียวอุบล. (2557). “*แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของแรงงานตามความต้องการของสถาน ประกอบการภาคธุรกิจบริการในจังหวัดพิษณุโลก*” ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมสัมมนาวิชาการนำเสนองานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ (Proceedings) เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 15. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

ฐิติรัตน์ ชะเอม. (2566). “*การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 –2564*”. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ปีที่ 13 (2) พฤษภาคม–สิงหาคม 2566,13-21.

ณัฐแก้ว ข้องรอด. (2554). *“ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตคณะวิทยาการจัดการในจังหวัดเพชรบูรณ์”*. รายงาน การวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. (2567) *“รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ประจำปีการศึกษา 2564 (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565)”* กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

_____. (2566). *“ระบบภาวะการมีงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2566 : งานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี”*. กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, สถาบันวิจัยและพัฒนา. (2557). *“รายงานการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2557”*. รายงาน การวิ จั ย สำนักสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยศิลปากร, คณะอักษรศาสตร์. (2557). *“การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตถึงลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ประจำปีการศึกษา 2557”*. รายงานการวิจัย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.

หฤทัย อาษากิจ และเปรมศักดิ์ อาษากิจ. (2554). *“คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ล้านนา”*. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.


ม จ ร
วารสาร พุทธศาสตร์
มจร.อุบลราชธานี