

การศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อุบลราชธานี เขต 3

A STUDY OF THE COMPETENCIES OF SCHOOL ADMINISTRATORS
IN THE 21ST CENTURY OF PRIMARY SCHOOLS UNDER
UBONRATCHATHANI PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 3



¹อัครินทร์ ทองหล้า, ²ภาณุพงศ์ บุญรัมย์ และ ³ชวนคิด มะเสนะ

¹Akkarin Thongla, ²Panupong Boonrom and ³Chuankid Masena

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ประเทศไทย

Ubon Ratchathani Rajabhat University, Thailand

¹akarinaathongla@gmail.com

Received: December 30, 2023; **Revised:** March 26, 2024; **Accepted:** April 29, 2024

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดสถานศึกษา และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. การเปรียบเทียบระดับสมรรถนะ

¹ นักศึกษา สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่าจำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และ ขนาดสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบดังนี้ 1) ด้านความรู้ ควรมีการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 โดยเรียนรู้และพัฒนาตนเองจากสื่อออนไลน์และครูที่มีความรู้และความชำนาญด้านเทคโนโลยีในโรงเรียน เพื่อนำมาใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ 2) ด้านทักษะ ควรมีการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นที่ดีและคล่องแคล่วโดยเรียนรู้จากสื่อออนไลน์และครูที่มีความรู้ความถนัดด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นต้นแบบให้คณะครูและนักเรียนได้ฝึกสนทนาในชีวิตประจำวัน 3) ด้านแรงจูงใจ ควรมีการกล่าวคำชมเชยให้ขวัญกำลังใจเมื่อครูทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดหรือในวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ 4) ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล ควรเป็นคนที่ซื่อสัตย์สุจริตสามารถตรวจสอบได้ และปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสโดยยึดระเบียบข้อกฎหมายเพื่อเป็นที่เชื่อถือของครู บุคลากรและชุมชน

คำสำคัญ : สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

Abstract

The purposes of this research were (1) To study the competencies of school administrators in the century 21 of elementary school under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area, Region 3. (2) To compare the competencies of school administrators in the century 21 of elementary school under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area, Region 3 is classified by positions, experiences of work and sizes of school. and (3) To study the guidelines for developing the competencies of school administrators in the century 21 of elementary school under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area, Region 3. Research results were as follows. 1. The level of competencies of school administrators in the century 21 of elementary school under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area, Region 3 by the overall were at a high level. 2. The comparison competencies' levels of school administrators in the Century 21st of elementary school Under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3 was found that variables from position, experience of work and the size of the school are different statistically significant at the .01 level. 3. The guidelines for developing competencies of school administrators in the Century 21st of elementary school Under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Area 3 was found as follows: 1) Knowledge should improve about technology in the 21st century by learning and developing themselves from online media or learning from teachers in schools who have

knowledgeable and skills about technology to be used to work efficiently. 2) Skills should improve about good basic English communication skills and be fluent by learning from online media and teachers who are knowledgeable in English communication. To be a model for teachers and students to practice conversation in daily life. 3) Motives should always give compliments or morale when teachers work successfully according to the specified goals or on important days to be a good motivation to perform their duties. 4) Traits should be an honest, verifiable person and operate transparently by adhering to legal regulations to be trusted by teachers personnel and community.

Keyword: Competencies of school Administrators in the 21st Century

บทนำ

สถานการณ์ของโลกในศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อองค์กร และพลเมืองโลกหลายด้านและมีแนวโน้มเกิดความรุนแรงมากขึ้น ทำให้องค์กรต่าง ๆ ต้องมีการปรับตัว โดยแสวงหาวิธีการบริหารจัดการองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งการพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้และพัฒนาภาคส่วนต่างๆ ให้ทันสมัย เพื่อให้สามารถฝ่าฟันวิกฤตที่เผชิญอยู่ และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยการเตรียมความพร้อมของระบบและคน โดยยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ให้สามารถปรับตัวพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560, ออนไลน์) บริบทหนึ่งที่จะต้องปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง คือการปรับเปลี่ยนทางการศึกษา โดยให้กระทรวงศึกษาธิการ ส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิตการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และ गुणแห่งความสำเร็จในการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา อยู่ที่ผู้นำสูงสุดในระดับปฏิบัติ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งมีอำนาจในระดับรากฐานการศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิรูปการศึกษา ดังนั้นเมื่อต้องการพัฒนาการศึกษาให้ยั่งยืน และทันต่อเหตุการณ์โลกปัจจุบัน จึงต้องมีการพัฒนาโดยเน้นพัฒนาผู้บริหาร

จากสังคมยุคอุตสาหกรรมในศตวรรษที่ 19 และ 20 เปลี่ยนผ่านเข้าสู่สังคมยุคความรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทุกภูมิภาคของโลกเข้าด้วยกัน พลังขับเคลื่อนของเทคโนโลยียุคดิจิทัล ส่งผลทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นความรวดเร็วที่นักวิชาการเห็นตรงกันว่าเพิ่งจะเริ่มต้นเท่านั้น ในระยะถัดไปจะยิ่งทวีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้นเป็นทวีคูณ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาตามไปด้วยอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ สถานศึกษาจึงต้องมีความตื่นตัวและเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีทักษะสำหรับการออกไปดำรงชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนรู้เพื่อเด็กในศตวรรษที่ 21 (สมหมาย อำดอนกลอย 2556: 1) บริบทหนึ่งที่จะต้องปรับให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง คือการปรับเปลี่ยนทางการศึกษา โดยให้กระทรวงศึกษาธิการส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิต การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และ गुणแห่งความสำเร็จ

ในการเปลี่ยนแปลงด้านการศึกษา ผู้นำสูงสุดในระดับปฏิบัติ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งมีอำนาจในระดับรากฐานการศึกษา และเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิรูป การศึกษา ดังนั้นเมื่อต้องการพัฒนาการศึกษาให้ยั่งยืน และทันต่อเหตุการณ์โลกปัจจุบัน จึงต้องมีการพัฒนาโดยเน้นพัฒนาผู้บริหาร (นิสาชล นามสาย, ทองสุข วันแสน, ไพฑูรย์ มิกุล, สมหมาย สร้อยนาคพงษ์ 2563: 240-241) ผู้บริหารสถานศึกษาคือศูนย์กลางขององค์กรทั้งหมดในโรงเรียน ความสำเร็จของโรงเรียนขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพ ความตื่นตัว ความมียุทธวิธี ประสบการณ์ ความคิด ความเป็นเลิศทางวิชาการ การอุทิศตัวเอง ความเสียสละ และความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งหมายถึง ผู้บริหารสถานศึกษาที่สร้างแรงจูงใจและกระตุ้นครูให้นำนโยบายการศึกษาออกปฏิบัติและดำเนินการ เพื่อผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ในลักษณะของชีวิตในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาย่อมมีคุณลักษณะหรือลักษณะเด่น เช่น มีความรู้ ทักษะ แรงจูงใจ บุคลิกลักษณะประจำตัวบุคคล นิสัยใจคอ เจตคติ ความเป็นผู้นำความสามารถในการตัดสินใจ ความทะเยอทะยาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ทักษะการคิด ความคิดสร้างสรรค์ ความสามารถในการพูด เป็นต้น คุณลักษณะเป็นสิ่งที่ชีวิตให้เห็นถึงความดีของผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละคน (ชาญชัย อาจิสมาจาร 2560: 16) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการทำหน้าที่บริหารและจัดการสถานศึกษา ส่งผลให้องค์กร หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการผู้บริหารสถานศึกษาที่ดีมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ จะไปส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพอใจ ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย นโยบาย และมีคุณภาพได้มาตรฐานที่วางไว้ (สุทธิเทพ ช่อปทุมศิริกุล 2559: 16) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีบทบาทมากขึ้น จะต้องใช้ความสามารถ หรือสมรรถนะ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร คำว่า สมรรถนะ คือ ความสามารถที่มีความเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ และสามารถประยุกต์ใช้ความสามารถงานดังกล่าวบรรลุผลสำเร็จ สมรรถนะถือเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยผลักดันให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิผล และจากนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ได้กำหนดเป้าประสงค์เพื่อให้การจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 เป็นองค์กรธรรมาภิบาล ผู้เรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคน มีพัฒนาการเหมาะสมตามวัย มีคุณภาพและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครูและบุคลากรทางการศึกษา มีสมรรถนะตรงตามสายงาน และมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 โดยเน้นให้ผู้บริหารสถานศึกษา มีสมรรถนะตรงตามสายงาน มีวัฒนธรรมการเรียนรู้ และการทำงานร่วมกันในรูปแบบชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นการทำงานแบบบูรณาการโดยใช้เครือข่ายการมีส่วนร่วมและกระจายอำนาจความรับผิดชอบสู่สถานศึกษา หน่วยงานทุกระดับพัฒนาสื่อ เทคโนโลยี และระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 2565: 41-42) ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ทักษะ ซึ่งหมายถึงการมีสมรรถนะ

ในการบริหาร ที่จะช่วยขับเคลื่อนให้นโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

จากที่มาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยจึงได้สนใจและทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 เพื่อที่จะศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากการศึกษามาแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารงานภายในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 รวมทั้งสิ้น 2,836 คน ประกอบไปด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 209 คน และครูผู้สอน จำนวน 2,627 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 2565: 7)

1.2 ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ทั้งสิ้น 342 คน ประกอบไปด้วยผู้บริหารสถานศึกษา 26 คน และครูผู้สอน 316 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามขนาดของสถานศึกษา กำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 อ้างถึงใน จิตติรัตน์ แสงเลิศอุทัย, 2559: 124)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3

โดยผู้วิจัยได้สังเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านแรงจูงใจ 4) ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ มี 2 ฉบับ คือ 1) แบบสอบถาม และ 2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ดังนี้

3.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) ความรู้ (Knowledge) 2) ทักษะ (Skill) 3) แรงจูงใจ (Motives) 4) ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล (Traits) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของ Likert (1976)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมรรถนะและแนวทางการส่งเสริมสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 3

3.2 แบบสัมภาษณ์ มีทั้งหมด 2 ตอน ดังนี้

เครื่องมือที่เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โดยใช้กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครูผู้สอน จำนวน 3 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานีเขต 3 ลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ใช้วิธีการดังต่อไปนี้ หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำแนกตาม

รายข้อในแต่ละด้านและรวมทุกด้าน แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อใช้ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด 2545: 100) โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย

4.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตาม ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา โดยการทดสอบค่า (t-test) และการทดสอบค่า (F-test) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe'

4.3 การวิเคราะห์แนวทางการเพิ่มสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 วิเคราะห์โดยโดยการตีความ จำแนก จัดหมวดหมู่ตามประเด็นและอภิปรายสรุป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการวิเคราะห์หาค่าร้อยละโดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวนคน	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา	26	7.60
1.2 ครูผู้สอน	316	92.40
รวม	342	100.00
2. ประสบการณ์ในการทำงาน		
2.1 น้อยกว่า 10 ปี	136	39.77
2.2 ตั้งแต่ 10 – 20 ปี	119	34.80
2.3 มากกว่า 20 ปีขึ้นไป	87	25.43
รวม	342	100.00
3. ขนาดสถานศึกษา		
3.1 ขนาดเล็ก (นักเรียนไม่เกิน 120คน)	109	31.87
3.2 ขนาดกลางขึ้นไป (นักเรียน 121 คนขึ้นไป)	233	68.13
รวม	342	100.00

จากตารางที่ 1. พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน 342 คน เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูผู้สอน ผู้อำนวยการสถานศึกษาจะมีจำนวนที่น้อยกว่า คือจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.60 และครูผู้สอนมีจำนวนที่มากกว่า คือจำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 92.40 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 10 ปี คือ มากที่สุด มีจำนวน คือ 136 คน คิดเป็นร้อยละ 39.77 รองลงมาคือประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 10 - 20 ปี มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 และประสบการณ์ในการสอน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป น้อยที่สุด มีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.43 และเมื่อจำแนกตามขนาดสถานศึกษา คือ สถานศึกษาขนาดเล็กและสถานศึกษาขนาดกลางขึ้นไป สถานศึกษาขนาดเล็กมีจำนวนน้อยกว่า คือ จำนวน 109 คิดเป็นร้อยละ 31.87 และสถานศึกษาขนาดกลางขึ้นไปมีจำนวนมากกว่า คือจำนวน 233 คิดเป็นร้อยละ 68.13

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานทั้งรายข้อ รายด้าน และโดยรวม แสดงดังตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ที่มีต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ข้อที่	สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านความรู้	3.72	.76	มาก
2	ด้านทักษะ	3.77	.72	มาก
3	ด้านแรงจูงใจ	3.79	.74	มาก
4	ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล	3.90	.70	มาก
	โดยรวม	3.89	.70	มาก

จากตารางที่ 2. พบว่าสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ มาก ทุกด้าน ($\bar{X}=3.89$) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล ($\bar{X}=3.90$) ด้านแรงจูงใจ ($\bar{X}=3.79$) ด้านทักษะ ($\bar{X}=3.77$) และด้านความรู้ ($\bar{X}=3.72$)

3. เปรียบเทียบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา ดังนี้

3.1 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 10 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) ด้านที่มีสมรรถนะมากที่สุดคือ ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมา คือ ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และด้านแรงจูงใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีสมรรถนะที่ต่ำที่สุดคือ ด้านทักษะอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 10-20 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) ด้านที่มีสมรรถนะมากที่สุดคือด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ ด้านแรงจูงใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.82$) และด้านทักษะอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีสมรรถนะน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.58$) ด้านที่มีสมรรถนะมากที่สุดคือ ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) รองลงมาคือ ด้านแรงจูงใจอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.50$) และด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.45$) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีสมรรถนะน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.28$)

3.4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็น เกี่ยวกับสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะด้านความรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสบการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ประสบการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสบการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และประสบการณ์ตั้งแต่ 10 – 20 ปี เปรียบเทียบกับประสบการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3.6 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะด้านทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3.7 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะด้านแรงจูงใจของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3.8 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่สมรรถนะด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่า ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ประสพการณ์น้อยกว่า 10 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน และประสพการณ์ ตั้งแต่ 10 – 20 ปี เปรียบเทียบกับประสพการณ์มากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

3.9 สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามประสพการณ์การทำงาน โดยรวม พบว่า ประสพการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี กับประสพการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการศึกษาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังนี้

1. สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านแรงจูงใจ และลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล โดยรวมและรายด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การที่ผลการวิจัยอาจเป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บริหารยุคใหม่ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสพการณ์สูง หรือเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเป็น

พิเศษ มี คุณสมบัติโดดเด่นเหมาะสมต่องานที่รับผิดชอบ นั่นคือผู้บริหารต้องมีสมรรถนะทางการบริหาร จึงสามารถ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับภารกิจและนโยบายและอีกอย่างนโยบายการแต่งตั้งผู้บริหารในระดับกระทรวงศึกษาธิการและระดับเขตพื้นที่การศึกษาต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์สูง และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ จึงจะทำให้สามารถบริหารงาน ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริพร ราศรี (2564: 99) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7 มี คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Scott, 2005: ออนไลน์) ศึกษาสมรรถนะการเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโดยทำการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน 35 คนและครู 117 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความเชื่อว่าสมรรถนะความเป็นผู้นำทุกด้านมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเป็นผู้นำทางเทคโนโลยี แต่ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นของการเป็นผู้นำ กลุ่มอาจารย์ใหญ่และกลุ่มครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

2. ผลการเปรียบเทียบสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดสถานศึกษา

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการเรียนการสอน เทคนิคการสอน ประสบการณ์สอน เป็นผู้ออกแบบในการจัดการเรียนการสอน การจัดทำแผนการสอน การใช้สื่ออุปกรณ์การสอน ตลอดจนการกำหนดเครื่องมือวัดและประเมินผล ทั้งหมดหลักๆ เป็นหน้าที่ของครูผู้สอน ส่วนผู้บริหารเองเป็นผู้ให้การส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอนสื่ออุปกรณ์การสอน การจัดสรรงบประมาณการส่งเสริมสนับสนุนให้ขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติงานของครูเท่านั้น จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้พอสรุปได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนมีหน้าที่ต่างกัน ความรับผิดชอบต่างกัน และวิสัยทัศน์ในการทำงานก็ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Scott, 2005: ออนไลน์) ศึกษาเรื่อง สมรรถนะการเป็นผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารโดยทำการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน 35 คน และครู 117 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีความเชื่อว่าสมรรถนะความเป็นผู้นำทุกด้านมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการเป็นผู้นำทางเทคโนโลยี แต่ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันออกไปเกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นของการเป็นผู้นำ กลุ่มอาจารย์ใหญ่และกลุ่มครูมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ พลอยทับทิมและผศ.ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล, 2017: 574) ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะ

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ AEC ของผู้บริหาร ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จังหวัดเพชรบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อสมรรถนะด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารที่ประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี จะมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะที่สูงกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ตั้งแต่ 10 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป เพราะว่าผู้บริหารที่อยู่ในช่วงนี้อยู่ในยุคของการเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 ได้ดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพัชร หินแก้ว (2555 : 31) ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหาร สถานศึกษากับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 28 Journal of Roi Kaensarn Academi Vol. 6 No. 4 April 2021 ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวัลย์ อ้ายปัน และรัตนา กาญจนพันธุ์ (2564: 17-18) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในเครือข่ายมูลนิธิคริสตจักรเซเวนธ์เดย์แอ๊ดเวนตีสแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า รายด้านแตกต่างกัน ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์และด้านการพัฒนาตนเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย การที่ได้ข้อสรุปเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารรุ่นใหม่จะมีสมรรถนะการใช้เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 และการสื่อสารภาษาอังกฤษที่คล่องแคล่วมากกว่า เพราะการบรรจุตำแหน่งผู้บริหารครั้งแรกจะอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก นั่นจึงเป็นเหตุผลที่ว่าผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กอาจจะมีสมรรถนะมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาขนาดกลางขึ้นไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาติ (2561: 114) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามขนาดสถานศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนิรุทธิ์ อมรแก้วและ สุทธิวรรณ ตันตรจนวนวงศ์ (2562:

441) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมและราย ด้านอยู่ในระดับมาก และ เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำแนก ตามขนาดของสถานศึกษาพบว่าทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กแตกต่างกับขนาดกลางและขนาดใหญ่อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ.05

3. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 สรุปได้ดังนี้

3.1 ด้านความรู้ ควรมีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 เป็นฐานในการนำมาบริหารโรงเรียนเพื่อพัฒนาขับเคลื่อนโรงเรียนให้มีคุณภาพก้าวหน้าทันยุคสมัยและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป ควรพัฒนาขับเคลื่อนบุคลากรและนักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มศักยภาพในองค์กรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน ควรเป็นผู้นำทางวิชาการ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน วิเคราะห์บริบทสถานศึกษาเพื่อจะหาจุดเด่น จุดด้อย จุดพัฒนาของสถานศึกษา เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการไม่หยุดใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ ให้กับครูและนักเรียน ควรมีความรู้การบริหารงานบุคคลจัดการคนให้เหมาะสมกับงาน เพื่อที่งานจะออกมามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควรมีนวัตกรรมที่เป็น Best practice ในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นในรูปแบบเดียวกัน เพื่อที่เป็นเป้าหมายในการทำงานของบุคลากรในองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนิรุทธิ์ อมรแก้วและสุพธิวรรณ ตันติรจนวงศ์ (2562: 441) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น การสอนแบบแก้ปัญหา การสอนแบบสืบเสาะหาความรู้ เป็นต้น และทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการสื่อสาร ผู้บริหารสถานศึกษา จัดให้มีห้องออนไลน์ ห้องสมุดดิจิทัล ให้ครู ผู้เรียน สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา สามารถใช้สื่อออนไลน์ในการติดต่อสื่อสาร เกี่ยวกับงานของสถานศึกษา จัดการเรียนการสอนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิสาชล นามสาย, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน, รองศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ มีกุล, ดร.สมหมาย สร้อยนาคนพงษ์ (2562: 244) ได้ศึกษาเรื่องสมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1 พบว่า ควรพัฒนาให้ผู้บริหารมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยี และสร้างนวัตกรรมในการบริหารงานทุกด้าน โดยจัดปัจจัยสนับสนุน และเปิดโอกาสให้ได้อบรมพัฒนาด้วยวิธีการ ที่หลากหลาย จะเห็นได้ว่าแนวทางดังกล่าวเป็นแนวทางที่ดีสมารถที่จะปฏิบัติได้จริง

3.2 ด้านทักษะ ควรมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นในศตวรรษที่ 21 เพื่อที่จะใช้สื่อสารกับคณะครูและนักเรียนหรือแม้กระทั่งสนทนากับชาวต่างชาติได้รู้เรื่อง เพื่อเป็นแรงผลักดันให้กับครูและนักเรียนในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ควรมีทักษะในด้านการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นในห้องเรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำองค์กรก้าวทันการเปลี่ยนแปลงใน

สถานการณ์โลกปัจจุบัน ควรมีทักษะการจัดการเรียนรู้ของนักเรียนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเข้าถึงจิตใจในการเรียนรู้ของนักเรียน ควรมีทักษะการวางแผนที่รัดกุมในการบริหารและควรมีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี เพื่อที่จะป้องกันการเกิดปัญหาในองค์กรให้น้อยที่สุด ควรมีทักษะความคุ้มค่าในการจัดการทรัพยากรในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อจะประหยัดงบประมาณที่ไม่จำเป็นในองค์กร ควรมีทักษะการเป็นโค้ชซึ่งในการเป็นพี่เลี้ยงครู ใช้แนวคิด แนวคำพูดที่ช่วยกระตุ้นให้ครูและนักเรียนเกิดการเรียนรู้ เพื่อเป็นหลักในครูและนักเรียนปรึกษาได้เสมอ เมื่อเผชิญปัญหา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล ทองจำรัส และสัจจวรรณ ทรรพสุ (2563: 175) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยการอาชีพ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร เข้ารับการอบรมพัฒนาหลักสูตรด้านการสื่อสาร การสื่อสารให้ชัดเจน พูดให้เหมาะสมกับสถานการณ์ ศึกษาหาข้อมูลในเรื่องที่จะพูด รู้จักวิถีในการพูด เข้าใจในสิ่งที่พูด สื่อสารให้ตรงความหมายและวัตถุประสงค์ เพิ่มช่องทางในการสื่อสารทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ พัฒนาช่องทางการสื่อสารหลากหลายช่องทางโดยอาศัยเทคโนโลยี เข้ามาช่วยในการสื่อสาร เพิ่มช่องทางในการสื่อสารให้สามารถสื่อสารได้หลายช่องทาง เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน เช่น Facebook, Line, Website เป็นต้น ควรพัฒนาทักษะการใช้ภาษาที่สามและควรใช้ภาษาที่สามในการสื่อสารในชีวิตประจำวัน

3.3 ด้านแรงจูงใจ ควรกล่าวคำชมเชยเสมอเมื่อครูทำงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด เพื่อเป็นขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ควรมีความเห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงานเวลาเดือดร้อน เพื่อแสดงถึงแสดงความห่วงใยในฐานะครอบครัวเดียวกัน ควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี สร้างบรรยากาศในโรงเรียนให้น่าอยู่ น่าเรียน เพื่อเป็นองค์กรแห่งความสุขของครูและนักเรียน ควรมีความมั่นใจในตัวเองที่จะพัฒนาองค์กร เพื่อกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานร่วมกัน ควรมีการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของครู เพื่อสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองเสมอไม่หยุดนิ่ง ควรเปิดโอกาสทุกคนได้แสดงศักยภาพและความคิดของตนเอง เพื่อที่ทุกคนจะรู้สึกว่ามีส่วนในการบริหาร ผลักดันองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ควรติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานและให้คำแนะนำ เพื่อเป็นกำลังใจในปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล ทองจำรัส และสัจจวรรณ ทรรพสุ (2563: 175) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาวิทยาลัยการอาชีพ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่า การสร้างทีมที่แข็งแกร่งโดยการสร้างความตระหนักให้ทำงานเป็นทีม ความสามัคคีในหมู่คณะและเข้าใจจุดมุ่งหมายขององค์กร เข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ มอบหมายงานให้ตรงตามความสามารถศักยภาพของแต่ละบุคคล ใส่ใจลูกน้อง สร้างความเป็นกันเองและเป็นเพื่อนร่วมงาน เน้นบริหารแบบประชาธิปไตย สร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม พูดคุยอย่างเปิดใจ มีกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในทีม พัฒนาบุคลากรให้ทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ สร้างขวัญและกำลังใจ ยกย่องชมเชย และสร้างเครือข่ายและพัฒนาองค์กรวิชาชีพอยู่ตลอดเวลา

3.4 ด้านลักษณะนิสัยประจำตัวบุคคล ควรมีความซื่อสัตย์โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อเป็นที่ไว้วางใจให้กับคณะครูในการปฏิบัติงาน ควรมีความยุติธรรมให้กับบุคลากรทุกคน เพื่อที่จะจะขจัดปัญหาความเหลื่อมล้ำและความขัดแย้งในองค์กร ควรมีความเสียสละเพื่อ

ส่วนรวม เพื่อเป็นต้นแบบการสร้างนิสัยที่ดีและยั่งยืนให้กับคณะครูและนักเรียน ควรมีการวางตัวที่ดีและมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กรและคณะครู ควรพูดจาที่ไพเราะและเป็นเชิงบวก เพื่อเป็นการเสริมแรงทางบวกในการทำงานให้กับคณะครู สอดคล้องกับงานวิจัยของนางสาวภาสินี สวยงาม (2563: 11-12) ได้ศึกษาเรื่อง คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับการพัฒนาให้เกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องอคติตามพุทธธรรม จะได้บริหารสถานศึกษาได้อย่างมีสติไม่เกิด อคติต่อผู้ร่วมงาน เพราะ อคติแปลว่าไม่ใช่ทางไป ไม่ควรไปไม่ควรเดิน ในภาษาไทยหมายถึง ความลำเอียง ความไม่ยุติธรรม ความไม่เป็นธรรม ไม่มีอคติในการบริหารงาน ดังนั้น การวิเคราะห์หลักคุณธรรม และจริยธรรมทาง พระพุทธศาสนาเพื่อประยุกต์ใช้ในการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นความสำคัญที่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรตระหนักและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสถานศึกษามีภาวะผู้นำสามารถครองตน ครองคน และครองงานใน การบริหารสถานศึกษาได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริตแล้ว การใช้งบประมาณจะทำให้ได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย องค์กรจะได้ผลอย่างคุ้มค่ามากที่สุด

เอกสารอ้างอิง

- กมลพัชร หินแก้ว. (2555), *สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2555), *การบริหารการศึกษาและทรัพยากรทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สถาบันเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ, 2560: 16.
- ทิพวัลย์ อ้ายปัน และรัตนา กาญจนพันธ์. (2564), *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในเครือข่ายมูลนิธิคริสตจักรเซเว่นธ์เดย์แอ๊ดเวนตีสแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- นิศาชล นามสาย, ทองสุข วันแสน, ไพฑูรย์ มีกุล และสมหมาย สร้อยนาคนพงษ์ (2562), “สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายโสธร เขต 1,” *การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*. 2562, ออนไลน์ (รับเมื่อ 20 กรกฎาคม 2562 แก้ไข 25 สิงหาคม 2562 ตอบรับ 27 สิงหาคม 2562): 240-241.
- บุญส่ง กรุงชาติ. (2561), *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่*. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- พชระ พลอยทับทิมและผศ.ดร.นันทรัตน์ เจริญกุล. (2017), “การศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเข้าสู่ AEC ของผู้บริหาร ของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่จังหวัดเพชรบุรี,” วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา. 12 ,4 (2017): 574
- ภาสินี สวงาม. (2564), *คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร*. (ออนไลน์) 2563 (อ้างเมื่อ 10 พฤษภาคม 2564) จาก: <http://ea.grad.ssru.ac.th>.
- สมหมาย อ้าคอนกลอย. (2563) “บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21,” วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม(วารสารออนไลน์). 2556; 1 (มกราคม-มิถุนายน 2556): 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3, (2565), *นิตยบุคคล. แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*. อุบลราชธานี: กลุ่มนโยบายและแผน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักนายกรัฐมนตรี. (2560). *แผนเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ*. ฉบับที่ 12. กรุงเทพฯ: คณะรัฐมนตรี,
- สิริพร ราศี. (2564), *คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21* สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7. บัณฑิตวิทยาลัย : วิทยาลัยนครราชสีมา
- สุทธิเทพ ช่อปทุมศิริกุล. (2559), *สมรรถนะของผู้บริหารโรงเรียนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3*. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สุวิมล ทองจำรัส และ สจิวรรณ ทรรพพสุ. (2563), “ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2,” วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา. 10, 3 (กรกฎาคม-กันยายน2563): 175.
- อนิรุทธิ์ ออมรแก้วและสุทธิวรรณ ตันติรจนวงศ์. (2562), *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่*. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการเสนองานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 9 The 9 th STOU National Research Conference; 29 พฤศจิกายน 2562; ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550
- Scott, G. (2005), *Educator perceptions of principal technology leadership competencies*. Unpublished doctoral dissertation, University of Oklahoma.