

การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่
ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี*
THE APPLICATION OF GOOD GOVERNANCE AND ETHICS OF LOCAL
POLITICIANS AFFECTING THE EFFICIENCY OF PUBLIC SERVICE
PROVISION IN CHONBURI PROVINCE

อมตะ ไคร์ครวน¹, วิทยา สุจริตธนารักษ์² และ ธนกฤต โพธิ์เงิน³

Amata Kraikruan¹, Withaya Sucharitharugse² and Thanakrit Phoe-ngurn³

¹⁻³มหาวิทยาลัยปทุมธานี

¹⁻³Pathumthani University, Thailand

Corresponding Author's Email: party6532@gmail.com

วันที่รับบทความ : 1 มีนาคม 2569; วันที่แก้ไขบทความ 14 มีนาคม 2569; วันที่ตอบรับบทความ : 16 มีนาคม 2569

Received 1 March 2026; Revised 14 March 2026; Accepted 16 March 2026

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่น 2) วิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี และ 3) เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี การวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน โดยอาศัยกรอบแนวคิดและทฤษฎีของ Millet (1945) หลักธรรมาภิบาลของสำนักนายกรัฐมนตรี (พ.ศ. 2542) และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 การวิจัยเชิงปริมาณมีกลุ่มประชากรคือประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปและอาศัยอยู่ในจังหวัดชลบุรี

Citation:



* อมตะ ไคร์ครวน, วิทยา สุจริตธนารักษ์ และ ธนกฤต โพธิ์เงิน. (2569). การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี.

วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 4(2), 468-482.

Amata Kraikruan, Withaya Sucharitharugse and Thanakrit Phoe-ngurn. (2026). The Application Of Good Governance And Ethics Of Local Politicians Affecting The Efficiency Of Public Service Provision In Chonburi Province. Journal of Interdisciplinary Social Development, 4(2), 468-482.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

จำนวน 1,613,119 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 คน โดยใช้ตารางของเครจีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก นักการเมืองท้องถิ่นจำนวน 5 คน ข้าราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 2 คน และประชาชนทั่วไปจำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ขณะที่ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นจำนวน 7 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรีได้ร้อยละ 54.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญคือการส่งเสริมและบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณะอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน

คำสำคัญ: การประยุกต์, หลักธรรมาภิบาล, จริยธรรม, นักการเมืองท้องถิ่น, ประสิทธิภาพ, การให้บริการสาธารณะ, จังหวัดชลบุรี

Abstract

This research article aimed to: 1) examine the level of efficiency in public service delivery by local politicians; 2) analyze the application of good governance principles and ethics of local politicians affecting public service delivery in Chonburi Province; and 3) propose guidelines for improving the efficiency of public service delivery in Chonburi Province. The study employed a mixed-methods research design based on the concepts and theories of Millet (1945), the Office of the Prime Minister's Principles of Good Governance (1999),

and the Constitution of the Kingdom of Thailand (1997). The quantitative component targeted a population of 1,613,119 residents aged 18 years and over living in Chonburi Province. A sample size of 384 respondents was determined using the Krejcie and Morgan table. Data were collected using a five-point Likert-scale questionnaire and analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The qualitative component involved in-depth interviews with 15 key informants, consisting of five local politicians, two officials from local administrative organizations, and five general citizens. Qualitative data were analyzed through content analysis.

The findings revealed that: 1) the overall level of efficiency in public service delivery by local politicians in Chonburi Province was high. All five dimensions were rated at a high level, with progressive service delivery recording the highest mean score, followed by equitable service provision and timely service delivery, while service adequacy and service continuity showed the lowest mean scores; 2) seven factors related to the application of good governance principles and ethics of local politicians jointly predicted the efficiency of public service delivery in Chonburi Province at 54.8 percent, with statistical significance at the .05 level; and 3) a key recommendation is to promote and integrate human rights principles and non-discrimination throughout all stages of public service delivery by establishing clear criteria and guidelines for officials, in order to enhance the quality of public services in a fair and sustainable manner.

Keywords: Application, Good governance principles, Ethics; Local politicians, Efficiency, Public service delivery, Chonburi Province

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้ออกมาบังคับใช้โดยมีเจตนารมณ์ อันสำคัญ คือ การปฏิรูปการเมืองโดยมีเป้าหมายหลัก 3 ประการ คือ ขยายสิทธิ

เสรีภาพ และ ส่วนร่วมของพลเมืองในเมือง เพื่อการตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย
ประชาชนเพื่อให้เกิดความ สุจริตและโปร่งใสในระบอบการเมือง และทำให้ระบบการเมืองมี
เสถียรภาพและประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้รัฐบาลต้องมีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่า
ด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และพระราชกฤษฎีกาว่า
ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในเรื่องของธรรมาภิบาลของ
การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอันประกอบด้วยหลักการที่สำคัญ 10 ประการ คือ หลัก
ประสิทธิภาพ หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส
หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลัก
มุ่งเน้นฉันทามติ ทั้งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงาน/หน่วยงานราชการใช้เป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติหน้าที่ และสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ
ราชการได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ ในการพัฒนาระบบราชการไทยภายใต้แผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2546 - 2550 และ พ.ศ. 2551 - 2554) เพื่อให้ระบบราชการ
ไทยมีการพัฒนาและความก้าวหน้าให้มีการ ปรับเปลี่ยนอย่างเป็นรูปธรรม ยังประโยชน์ให้แก่
ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งเป็นการขับเคลื่อนนโยบายต่าง ๆ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมี
ประสิทธิภาพจึงเป็นจุดเริ่มต้นของการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ ในการบริหารงานภาครัฐ และ
หลักธรรมาภิบาลดังกล่าวได้มีการพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่องโดยมีการบัญญัติหลักการนำธรร
มาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานภาครัฐในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย 2550 ในหมวด 4
หน้าที่ของปวงชนชาวไทยโดยบัญญัติไว้ในมาตรา 74 กำหนดให้บุคคลผู้เป็น ข้าราชการ
พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือเจ้าหน้าที่อื่น ของรัฐ
มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาผลประโยชน์รวมตลอดจนอำนวยความสะดวก
และให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีใน
การปฏิบัติหน้าที่และในการปฏิบัติการณ์ที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ต่อมาเมื่อรัฐธรรมนูญฉบับปี
2550 สิ้นสุดลง จนกระทั่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้มีการบังคับ
ใช้หลักธรรมาภิบาลก็ยังคงเป็นหลักการที่สำคัญต่อการบริหารจัดการประเทศ โดยหลักธรรมาภิ
บาลได้ถูก กำหนดไว้ในหมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ อันเป็นการกำหนดให้รัฐพึงปฏิบัติเพื่อเป็น
กรอบในการพัฒนาประเทศ ซึ่งมาตรา 65 ได้บัญญัติไว้ว่า “รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็น
เป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำ
แผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและ บูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย

ดังกล่าวการจัดทำ การกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาที่จะบรรลุเป้าหมายและสาระที่พึงมีใน ยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กฎหมายบัญญัติ การปกครองท้องถิ่น เป็นส่วนหนึ่งของการจัดระบบการปกครองภายในประเทศไทย ดังนั้น การปกครองส่วนท้องถิ่น ไทย จึงได้มีการพัฒนาและ เปลี่ยนแปลงมาตามลำดับจนถึงปัจจุบัน โดยเป็นแนวความคิดในการให้ประชาชนได้ปกครองและบริหารกันเอง ซึ่งมีความสัมพันธ์กันอย่างมากกับแนวคิดในการ การกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) หลักการกระจายอำนาจปกครองนี้มี เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถกระทำกิจกรรม ต่าง ๆ ได้ โดยมีความเป็นอิสระ ปลอดจากการขึ้นจาก รัฐบาลมีความสามารถ ที่จะตอบสนองความต้องการของพลเมืองท้องถิ่นได้ แต่ทั้งนี้ในด้าน นโยบาย ที่สำคัญ ๆ ยังคงยึดนโยบายแห่งรัฐอยู่ เช่น นโยบายการเงินการคลัง นโยบาย ในการ ป้องกันประเทศ เป็นต้น ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมี ความเป็นอิสระในระดับหนึ่ง ในการที่จะดำเนินกิจกรรมทางการบริหาร ของตนเองได้ แต่อีกส่วนหนึ่งนั้นรัฐบาลยังคง ต้องการเอกสิทธิ์ในการควบคุม เอาไว้ ทั้งนี้ก็เพื่อรักษาสถานภาพความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และความมั่นคงของชาติเอาไว้

การจัดบริการสาธารณะในท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีเป็นหน้าที่โดยตรงขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นโดยถือว่าเป็นผู้ให้บริการกับประชาชนที่เป็นผู้รับบริการ ซึ่งต้องทำให้ ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการได้รับบริการสูงสุด อีกทั้งคุณภาพของการจัดบริการ สาธารณะที่ดีตรงกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชน ส่วนรวม เพราะการจัดทำบริการสาธารณะให้เกิดประโยชน์โดยแท้จริง ต้องรับทราบความ ต้องการบริการสาธารณะของประชาชนเสียก่อน โดยให้ประชาชนในชุมชนเป็นผู้ตัดสินใจและ หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ควรจะต้องพิจารณาถึงกำลังเงิน กำลัง งบประมาณ กำลังคน กำลังความสามารถของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และหน้าที่ความ รับผิดชอบควรเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริงหากเกินกว่าภาระหรือเป็น นโยบายซึ่งรัฐบาลต้องการ

ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งประเทศ ก็ไม่ควรมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการจากสภาพ ปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องศึกษาการนำหลักธรร มาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นมาปฏิบัติที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะใน จังหวัดชลบุรีดังนั้น นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี จึงมีความตระหนักและมองเห็น ความสำคัญ ในการนำหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมมาปฏิบัติในการให้บริการสาธารณะใน จังหวัดชลบุรีเพื่อให้การบริหารงานบรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส การมีส่วนร่วม

ของประชาชนตลอดจนยึดหลักกฎหมายในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นหัวใจในการบริหารจัดการ ก็จำเป็นต้องสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องบทบาท หน้าที่ การมีส่วนร่วม เพื่อระดมความคิด แสวงหาความรู้ความสามารถของประชาชน เพื่อให้เกิดจิตสำนึกในการมีส่วนร่วม เสียสละ และเป็นประโยชน์ของท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และเกิดประโยชน์แก่ประชาชนอย่างแท้จริงจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นแนวทางที่สำคัญในการบริหารงาน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาร่วมกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี
2. เพื่อวิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นมาปฏิบัติที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี
3. เสนอแนวทางการพัฒนาการประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี” เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี mixed methods research ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (quantitative research) และเสริมด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1) การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อยู่อาศัยในจังหวัดชลบุรี จำนวน 1,613,119 คน (สถิติจังหวัดชลบุรี 2568) ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน Krejcie and Morgan (1970 : 608) ได้ จำนวน 384 คน 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในจังหวัดชลบุรี จำนวน 15 คน ดังนี้ 2.1 นักการเมืองท้องถิ่น จำนวน 5 คน 2.2 ข้าราชการท้องถิ่น จำนวน 5 คน 2.3 ประชาชนทั่วไป จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือแบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ประกอบด้วยเนื้อหา 6 ด้าน คือ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ ด้านหลักความคุ้มค่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่น ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน คือ ด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานโดย

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ประกอบด้วยเนื้อหา 5 ด้าน คือ ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

2.1 การวิจัยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

2.2 การวิจัยระดับการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรีวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบกับเกณฑ์

2.3 วิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นมาปฏิบัติที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรีด้วยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุปในการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งส่วนใหญ่ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์จะเป็นข้อความบรรยาย (Descriptive) ซึ่งได้จากการสังเกต สัมภาษณ์และการจดบันทึกการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นมาปฏิบัติที่ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย Mean ($\bar{X}$)

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน Standard deviation (S.D.)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ใช้การวิเคราะห์สมการถดถอย หรือสมการพยากรณ์การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี วิธีที่เหมาะสมที่สุดเป็นวิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยอาศัยตัวแปรอิสระเป็นตัวแปรพยากรณ์ใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยวิธีการเลือกแบบคัดเลือกเข้า (Enter Method) ตามลำดับความสำคัญของตัวแปรที่นำเข้าสู่สมการ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1) ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม

(n=384)

ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
1. ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน	3.46	1.04	มาก	2
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	3.45	0.58	มาก	3
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.42	0.66	มาก	4
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.42	0.71	มาก	4
5. ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า	3.54	0.68	มาก	1
รวม	3.46	0.56	มาก	

จากตารางที่ 20 พบว่า ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.46$, S.D.= 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.54$, S.D.= 0.56) รองลงมา ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 3.46$, S.D.= 1.04) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา($\bar{x}=3.45$, S.D.= 0.58) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.42$, S.D.= 0.71 ตามลำดับ

2) วิเคราะห์การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นมาปฏิบัติ ส่งผลต่อการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ตัวแปรอิสระ	B	Std. Error	Beta	t	Sig
ค่าคงที่ (Constant)	2.139	.208		10.270	.000
หลักธรรมาภิบาล					
ด้านหลักนิติธรรม (X_1)	.029	.033	.036	.895	.371
ด้านหลักคุณธรรม (X_2)	.117	.026	.189	4.560	.000
ด้านหลักความโปร่งใส (X_3)	.064	.030	.104	2.134	.034
ด้านหลักการมีส่วนร่วม (X_4)	.059	.035	.063	1.691	.092

ด้านหลักความรับผิดชอบ (X_5)	.025	.042	.028	.578	.564
ด้านหลักความคุ้มค่า (X_6)	.303	.030	.617	10.203	.000
คุณธรรมจริยธรรม					
ด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (X_7)	.120	.056	.220	2.166	.031
ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ (X_8)	.202	.066	.401	3.044	.003
ด้านการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ (X_9)	.041	.052	.072	.804	.422
ด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไม่เป็นธรรม (X_{10})	.177	.033	.280	5.312	.000
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน(X_{11})	.025	.029	.054	.866	.387
R = 0.741 , R Square = 0.548 , Adjuster R Square =0.535					
Std. Error of the Estimate = .379 F = 41.063 , Sig = 0.000					

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง พบว่า คะแนนมาตรฐานของการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ด้านหลักคุณธรรม (X_2) ด้านหลักความโปร่งใส (X_3) ด้านหลักความคุ้มค่า (X_6) ด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (X_7) ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ (X_8) และด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม (X_{10}) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยแบบคะแนนมาตรฐาน(Bata) มีค่าเท่ากับ .617, .401, .280, .220, .189 และ.104 โดย การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ด้านหลักความคุ้มค่า (X_6) ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี สูงสุด ด้านหลักความโปร่งใส (X_3) ต่ำสุด มีค่าสหสัมพันธ์พหุคูณต่อ ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี มีค่า (R) เท่ากับ 0.740 นอกจากนี้ค่า (R Square) มีค่าเท่ากับ 0.535 และมีความคลาดเคลื่อนในการพยากรณ์ .379โดยสามารถเขียนสมการพยากรณ์การพัฒนาชุมชนในจังหวัดปทุมธานี (Y) ในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.139 + .617(\text{ด้านหลักความคุ้มค่า } (X_6)) + .401(\text{ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ } (X_8)) + 280(\text{ด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม } (X_{10})) + .220(\text{ด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง } (X_7)) + .189(\text{ด้านหลักคุณธรรม } (X_2)) + .104(\text{ด้านหลักความโปร่งใส } (X_3))$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = .303(\text{ด้านหลักความคุ้มค่า } (X_6)) + .202(\text{ด้านความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ } (X_8)) + .120(\text{ด้านการยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง } (X_7)) + .117(\text{ด้านหลักคุณธรรม } (X_2)) + .064(\text{ด้านหลักความโปร่งใส } (X_3))$$

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยได้นำประเด็นสำคัญมาอภิปรายผล ดังนี้ ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ซึ่งเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = 0.56) รองลงมา ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน ($\bar{x} = 3.46$, S.D. = 1.04) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ($\bar{x} = 3.45$, S.D. = 0.58) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.42$, S.D. = 0.71 ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิกานต์ วงษ์กรณ์.(2555). ได้ศึกษา การให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีมีการให้บริการสาธารณะครบทั้ง 5 ด้าน โดยเฉพาะในด้านการให้บริการทางธุรกิจและสาธารณูปโภค เนื่องจากจังหวัดชลบุรีเป็นพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญที่มีการลงทุนและการท่องเที่ยวจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ยังคงมีข้อจำกัดบางประการในการให้บริการ โดยเฉพาะในด้านการบังคับใช้กฎหมายและการจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ งานวิจัยนี้ได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีให้มีประสิทธิภาพ

มากขึ้น เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงาน การเพิ่มความโปร่งใสในการจัดสรรงบประมาณ และการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

1.1 ด้านการบริการอย่างเท่าเทียมกัน นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ให้โอกาสกับประชาชนในการเข้าถึงและได้รับบริการที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคลอย่างเท่าเทียมกัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตยา สุขศรี (2559) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลัก ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า 1) การ บริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบหลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความโปร่งใส

1.2 ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี สามารถบริการให้กับประชาชนได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยชุดพันธ์ วงษ์อมรวิทย์ และคณะ. (2563). ได้ศึกษาการเสริมสร้างจริยธรรมทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า 1. จริยธรรมทางการเมือง ประกอบด้วย 1) ด้านความดีงาม ยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ขยันอดทน 2) ด้านความถูกต้อง มีความโปร่งใส คำนึงถึงความสำเร็จของงาน 3) ด้านความเหมาะสม ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

1.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างเพียงพอมุ่งเน้นไปที่การตอบสนองเชิงปริมาณและคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาทิตยา สุขศรี (2559) ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลัก ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย คือ หลักนิติธรรม หลักความรับผิดชอบหลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า และหลักความโปร่งใส

1.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนโดยไม่หยุดชะงัก ตลอดระยะเวลาที่ผู้รับบริการมีความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพรรณ พึ่งด้วง (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า 1) การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ หลักคุณธรรมและจริยธรรมกับหลักความเสมอภาคตามลำดับ ส่วนที่เหลืออยู่ในระดับ มาก คือ หลักความเปิดเผยและโปร่งใส หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักการมีส่วนร่วมและการมุ่งเน้นฉันทามติ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการรับผิดชอบต่อสังคมและสามารถ ตรวจสอบได้หลักการตอบสนอง ตามลำดับ 2. ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ทั้งโดยภาพรวมและราย ด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การลดอัตราการออกกลางคันของนักเรียน คุณภาพโดยทั่วไป ความใส่ใจในงาน ความพึงพอใจในงาน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน 3. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.5 ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า พบว่า นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิกานต์ วงษ์กรณ์. (2555). ได้ศึกษาการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษา พบว่า นักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีมีการให้บริการสาธารณะครบทั้ง 5 ด้าน โดยเฉพาะในด้านการให้บริการทางธุรกิจและสาธารณูปโภค เนื่องจากจังหวัดชลบุรีเป็นพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญที่มีการลงทุนและการท่องเที่ยวจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ยังคงมีข้อจำกัดบางประการในการให้บริการ โดยเฉพาะในด้านการบังคับใช้กฎหมายและการจัดสรรงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ งานวิจัยนี้ ได้เสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงาน การเพิ่มความโปร่งใสในการจัดสรรงบประมาณ และการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

สรุป/ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรี ผู้วิจัยสรุปได้ว่า 1) ระดับประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน และด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ขณะที่ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอและด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่องมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) การประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นจำนวน 7 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะในจังหวัดชลบุรีได้ร้อยละ 54.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางการพัฒนาที่สำคัญคือการส่งเสริมและบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนและการไม่เลือกปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการให้บริการ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการสาธารณะอย่างเป็นธรรมและยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี
2. ศึกษาเปรียบเทียบการประยุกต์ใช้หลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรีและระยอง
3. ศึกษาบทบาทของภาคประชาชนต่อการส่งเสริมจริยธรรมของนักการเมืองท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออก

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ พึ่งดวง. (2560). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษา. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. ใน ปริญญา นิพนธ์ ศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ชนิกานต์ วงษ์กรณ์. (2555). การให้บริการสาธารณะของนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดชลบุรี. ใน วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุตินันท์ วงษ์อมรวิทย์ และคณะ. (2563). การเสริมสร้างจริยธรรมทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่น ในจังหวัดนครราชสีมา. อยู่ยหา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- สำนักงานสถิติจังหวัดชลบุรี. (2568). สรุปผลการสำรวจสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568. เรียกใช้เมื่อ 12 มกราคม 2569 จาก <https://www.nso.go.th/>

อาทิตยา สุขศรี. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารโดยใช้หลักธรรมาภิบาลกับ
ประสิทธิผลการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี. ใน วิทยานิพนธ์.
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

Krejcie and Morgan. (1970). Determining sample size for research activities.
Educational and Psychological Measurement, 30(3), 607–610.