

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน
ของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา*

PROVIDING INFRASTRUCTURE SERVICES TO THE PEOPLE OF THE
MUNICIPALITY KHUAN LANG CITY, HAT YAI DISTRICT, SONGKHLA
PROVINCE

สวลี เหมมัน¹ และ สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา²

Savalee Hemman¹ and Sitthipong Sitthiphatraprabha²

¹⁻²มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

¹⁻²Mahamakut Buddhist University, Thailand

Corresponding Author's Email: savaleehem2518@gmail.com

วันที่รับบทความ : 30 ตุลาคม 2568; วันแก้ไขบทความ 7 พฤศจิกายน 2568; วันตอบรับบทความ : 9 พฤศจิกายน 2568

Received 30 October 2025; Revised 7 November 2025; Accepted 9 November 2025

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชน ของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นการศึกษาวิจัยผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองควนลัง จำนวน 400 คน ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน เลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

Citation:



* สวลี เหมมัน และ สิทธิพงษ์ สิทธิภัทรประภา. (2568). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(6), 374-386.

Savalee Hemman and Sitthipong Sitthiphatraprabha. (2025). Providing Infrastructure Services To The People Of The Municipality Khuan Lang City, Hat Yai District, Songkhla Province.

Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(6), 374-386.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

ผลการวิจัยพบว่า 1) การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านถนน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระบบทางระบายน้ำ ตามลำดับ 2) แนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา พบว่า เทศบาลควรเร่งดำเนินการสำรวจสภาพถนนในทุกชุมชน เพื่อซ่อมแซม และปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมในพื้นที่เสี่ยงภัย เช่น จุดเปลี่ยว ซอยเล็กในชุมชน และพื้นที่สาธารณะต่าง ๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่ประชาชน ควรปรับปรุงเพิ่มเติมเส้นทางระบายน้ำเพิ่มขึ้น และขจัดสิ่งกีดขวางทางน้ำ เพราะในช่วงฤดูฝนพื้นที่เมืองควนลังประสบปัญหาน้ำท่วมขังอยู่เป็นประจำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

คำสำคัญ: การให้บริการ, โครงสร้างพื้นฐาน

Abstract

The objectives of this thematic paper are as follows: 1) To study the provision of infrastructure services to the people of Khuan Lang Municipality, Hat Yai District, Songkhla Province 2) To study the guidelines for the development of infrastructure services to the people of Khuan Lang Municipality, Hat Yai District, Songkhla Province. The study employed a mixed methods approach. The sample consisted of 400 residents living in the area of Khuan Lang Municipality and 5 key informants, selected purposively. The research instruments included a questionnaire and in-depth interviews. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and descriptive content analysis.

The results showed that: 1) Infrastructure services to the people of Khuan Lang Municipality, Hat Yai District, Songkhla Province are at a high level It was found that the electrical and lighting system with the highest average value, followed by the road side. and the side with the lowest average value is the

drainage system. The average value is moderate 2) Guidelines for the development of infrastructure services to the people of Khuan Lang Municipality, Hat Yai District, Songkhla Province It was found that Khuan Lang Municipality Investigate the condition of roads in all communities in order to repair or improve damaged roads efficiently, Additional lighting should be installed in risky areas such as isolated spots, small alleys in the community and other public areas to increase public safety, Drainage routes should be improved and water obstructions should be removed because during the rainy season, the Khuan Lang area is regularly flooded. Municipalities should increase the capacity of the drainage system, such as dredging drainage canals. Repair drains to increase drainage efficiency more quickly.

Keywords: Service providing, Infrastructure

บทนำ

การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหลักการสำคัญของการบริหารราชการแผ่นดินในยุคปัจจุบัน โดยมีเป้าหมายให้ท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุดและทันทั่วทั้งที่ บทบาทหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ การจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต เช่น ถนน ระบบขนส่ง ไฟฟ้า น้ำ การสื่อสาร สาธารณสุข และการศึกษาโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างรอบด้าน การพัฒนาอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพสามารถลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเท่าเทียม และเพิ่มศักยภาพในการดึงดูดการลงทุน และกระตุ้นเศรษฐกิจได้อย่างยั่งยืน ซึ่งไม่เพียงแต่สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารงานท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังมี ความเชื่อมโยงโดยตรงกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่นั้นๆ นอกจากนี้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 56 ได้รับรองสิทธิของประชาชน ในการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม โดยระบุว่า “รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มี สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการ

พัฒนาอย่างยั่งยืน” ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทสำคัญของทั้งรัฐและท้องถิ่นในการร่วมกันพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น (อารยา โกวิทย์ และคณะ, 2565)

เทศบาลเมืองควนลัง ตั้งอยู่ในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นหนึ่งในเมืองเศรษฐกิจหลักของภาคใต้ โดยเทศบาลควนลังมีลักษณะเป็นเมืองปริมณฑลที่อยู่ติดกับเทศบาลนครหาดใหญ่ ซึ่งเป็นศูนย์กลางการค้าการลงทุนและการขยายตัวทางเศรษฐกิจสำคัญของภูมิภาค ส่งผลให้เทศบาลเมืองควนลังมีบทบาทในการรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและการขยายตัวของประชากรจากเมืองหาดใหญ่ ในแง่ของสภาพชุมชน เทศบาลเมืองควนลังเป็นพื้นที่พหุวัฒนธรรมที่มีประชาชนทั้งไทยพุทธและมุสลิมอาศัยอยู่ร่วมกัน ส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต้องคำนึงถึงความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและสร้างความสัมพันธ์อันดีในชุมชน ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองควนลังมีความหลากหลาย และมีความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตอย่างยิ่ง โดยประชาชนให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับความสะอาดปลอดภัย และการรองรับการเจริญเติบโตของเมือง เช่น ระบบถนนและการคมนาคม ถนนที่มีคุณภาพ และการบำรุงรักษาที่ดี เพื่อรองรับปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มขึ้น และการจราจรที่คล่องตัว ระบบไฟฟ้าและแสงสว่างสาธารณะ การมีไฟฟ้าและแสงสว่างในพื้นที่สาธารณะที่เพียงพอและทั่วถึง เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในยามค่ำคืน ระบบระบายน้ำและการจัดการน้ำเสีย เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วมและรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ ความต้องการเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการให้เทศบาลเมืองควนลังพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

เทศบาลเมืองควนลัง ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นระบบผ่านแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. 2566–2570 โดยมีเป้าหมายหลักในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น ผ่านการพัฒนาในหลากหลาย มิติหนึ่งในประเด็นที่เทศบาลให้ความสำคัญเป็นพิเศษ คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างและบำรุงรักษาถนน เพื่อการสัญจรที่สะดวกและปลอดภัยเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจชุมชน และการสัญจรได้อย่างปลอดภัย การติดตั้งระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัย ลดอุบัติเหตุ และลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชนได้ รวมถึงการก่อสร้างคูระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหา น้ำท่วมขังและการระบายน้ำไม่ทันในช่วงฤดูฝน เป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อประชาชน ซึ่งถือเป็น

ภารกิจหลักที่เทศบาลให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ เพราะโครงสร้างพื้นฐานถือเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาชุมชน ที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างชุมชนที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนในระยะยาว (สำนักงานเทศบาลเมืองควนลัง, 2567) เพื่อให้การพัฒนาดังกล่าวมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีการประเมินผลการดำเนินงานอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะจากเสียงสะท้อนของประชาชนผู้ให้บริการโดยตรง ซึ่งเป็นผู้ที่สามารถสะท้อนข้อดี ข้อเสีย และประสิทธิภาพของการให้บริการได้อย่างชัดเจน ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การติชม การร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ เทศบาลจึงควรนำความคิดเห็นเหล่านี้ไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและตอบโจทย์ความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ การรับฟังเสียงประชาชนยังเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาล และการบริหารงานท้องถิ่นให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่อง การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อที่จะรับทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ต่อการให้บริการงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และสามารถสนองตอบต่อปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) ประกอบด้วย เชิงปริมาณ (Quantitative Research) และและเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มุ่งเน้น

การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัด สงขลา โดยได้วางแผนทางวิธีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลเมือง ควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัดสงขลา จำนวน 400 คน และประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิง คุณภาพ ได้แก่ นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง 1 คน รองนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง 2 คน และ ผู้นำชุมชน 2 คน รวมทั้งหมด 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวมข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) และและการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยโดยสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 แบบสอบถาม (Questionnaire)

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี หนังสือและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผน การสร้างข้อคำถามในแบบสอบถาม (Questionnaire) ให้มีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ในการทำวิจัยและสร้างแบบสอบถามขึ้นโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็น คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการให้บริการ ด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัดสงขลา รวมทั้งหมด 15 ข้อ ครอบคลุม ด้านถนน ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง และด้านระบบทาง ระบายน้ำ เป็นแบบเลือกระดับความคิดเห็นเพียง 5 ระดับ ได้แก่ ระดับมากที่สุด มาก ปาน กลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยให้ค่าคะแนนตามแนวคิดของ Likert Scale ตอนที่ 3 เป็นคำถาม ปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของแนวทางการพัฒนาการให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัดสงขลา โดย เป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติม

2.2 แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เชิงคุณภาพใช้รวบรวมข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยแบ่งแบบสัมภาษณ์ออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ

หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านถนน 2) ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง และ 3) ด้านระบบทางระบายน้ำ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้ดำเนินการในส่วนของการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมีขั้นตอนดังนี้ 1) ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนในชุมชน 2) ผู้วิจัยเมื่อได้รับการอนุญาตให้เก็บข้อมูล ได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างตอบตามจำนวนที่กำหนดไว้ จำนวน 400 ชุด และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนจากผู้กรอกแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ 1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมาสโกราช เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ 2. นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ ผู้ที่มีความรู้หรือประสบการณ์โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษารัชนี จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ นายกเทศมนตรีเมืองควนลัง 1 คน รองนายกเทศมนตรีเมืองควนลัง 2 คน และผู้นำชุมชนในพื้นที่ชุมชนเทศบาลเมืองควนลัง 2 คน 3. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Techniques)

4. การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมแบบสอบถามแล้วนำข้อมูลที่ได้ไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ ซึ่งมีรายละเอียดการใช้สถิติในวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ 1. การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) 2. ผู้วิจัยใช้ค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นโดยรวมของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจัดกลุ่มข้อมูลของการสัมภาษณ์ที่กำหนดไว้ (Data Grouping) จากนั้นจึงนำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท (Content Analysis Technique)

ผลการวิจัย

1. ผลการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตารางที่ 1 ระดับการให้บริการเกี่ยวกับการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้าน

การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระดับการให้บริการ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านถนน	3.97	0.27	มาก
2. ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง	4.08	0.32	มาก
3. ด้านระบบทางระบายน้ำ	3.32	0.41	ปานกลาง
รวม	3.79	0.22	มาก

จากตาราง พบว่า การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านถนน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านระบบทางระบายน้ำ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

2. แนวทางการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยสรุป

1) ด้านถนน เทศบาลควรเร่งดำเนินการสำรวจสภาพถนนในทุกชุมชน เพื่อจัดลำดับความสำคัญในการซ่อมแซมหรือปรับปรุงถนนที่ชำรุดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะถนนใน

เขตที่มีการจราจรหนาแน่น และควรใช้วัสดุที่มีคุณภาพและทนทาน พร้อมทั้งมีแผนการบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อยืดอายุการใช้งานและลดต้นทุนในระยะยาว

2) ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ควรมีการติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างเพิ่มเติมในพื้นที่เสี่ยงภัย เช่น จุดเปลี่ยว ซอยเล็กในชุมชน และพื้นที่สาธารณะต่างๆ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยแก่ประชาชน พร้อมทั้งพิจารณาการใช้พลังงานทดแทน เช่น ไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในระยะยาวและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน และควรปรับปรุงระบบไฟฟ้าและแสงสว่างในหมู่บ้านเกิดความชำรุดเสียหายรวดเร็วขึ้น

3) ด้านระบบทางระบายน้ำ ควรปรับปรุงเพิ่มเติมเส้นทางระบายน้ำเพิ่มขึ้น และขจัดสิ่งกีดขวางทางน้ำ เพราะในช่วงฤดูฝนพื้นที่เทศบาลเมืองควนลังประสบปัญหาน้ำท่วมขังอยู่เป็นประจำ เทศบาลควรเพิ่มขีดความสามารถของระบบระบายน้ำ เช่น ขุดลอกคลองระบายน้ำ ข่อมแซมท่อระบายน้ำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ เพื่อให้สามารถระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านถนน และด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง พบว่า อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านระบบทางระบายน้ำ อยู่ในระดับปานกลาง

1) ด้านถนน ประชาชนในพื้นที่ที่มีความเห็นในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองควนลังได้ให้ความสำคัญต่อการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาถนนในเขตพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในการสัญจรของประชาชน ทั้งถนนสายหลัก ถนนเชื่อมระหว่างชุมชน และถนนภายในหมู่บ้าน ทำให้การเดินทางของประชาชนเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยมากยิ่งขึ้นผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง (2565) ที่ระบุว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านถนนของเทศบาลในระดับมาก โดยเฉพาะด้านคุณภาพถนน ความปลอดภัยในการสัญจร และการตอบสนองของเทศบาลต่อการปรับปรุงซ่อมแซมถนนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวสิทธิ์ ทองสง (2567) ที่ชี้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้ถนน การซ่อมแซมเมื่อเกิดความเสียหาย และการช่วยเหลือเมื่อประสบปัญหาในการใช้เส้นทาง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการตอบสนองต่อความต้องการของ

ประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ผลการศึกษานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนและปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองควนลังได้อย่างเป็นรูปธรรม ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และส่งเสริมการบริหารจัดการท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

2) ด้านระบบไฟฟ้าและแสงสว่าง ประชาชนในพื้นที่ที่มีความเห็นในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองควนลังได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ มีการติดตั้งเสาไฟฟ้าและไฟถนนในพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของประชากร รวมทั้งบริเวณถนนสายหลัก ซอยย่อย และจุดเสี่ยงที่อาจเกิดอุบัติเหตุในช่วงกลางคืน ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนถึงความสำเร็จของเทศบาลในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับแนวคิดของ Cohen and Uphoff (1980) ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชนและการตอบสนองต่อปัญหาของชุมชนอย่างทันท่วงที เพื่อสร้างความไว้วางใจและความพึงพอใจต่อการให้บริการของภาครัฐ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูวสิษฐ์ ทองสง (2567) ที่ชี้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีการวางแผนและจัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสม รวมถึงมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังอาจเกิดจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการวางแผนและติดตามผลโครงการ ทำให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน

3) ด้านระบบทางระบายน้ำ ประชาชนในพื้นที่ที่มีความเห็นในระดับปานกลาง ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าในบางพื้นที่ของเขตเทศบาลยังประสบปัญหาน้ำระบายได้ไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะในช่วงฤดูฝนที่มีปริมาณน้ำมาก ทำให้เกิดน้ำท่วมขังตามถนนหรือพื้นที่ลุ่มต่ำชั่วคราว ส่งผลกระทบต่อการสัญจรและความเป็นอยู่ของประชาชนในบางชุมชน แม้ว่าเทศบาลเมืองควนลังจะได้ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง เช่น การขุดลอกคูคลอง การทำท่อระบายน้ำ และการติดตั้งฝาท่อในบริเวณที่จำเป็น แต่ด้วยลักษณะภูมิประเทศที่มีบางพื้นที่เป็นที่ลุ่ม รวมทั้งการขยายตัวของชุมชนและสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ระบบระบายน้ำที่มีอยู่เดิมไม่เพียงพอต่อปริมาณน้ำในบางช่วงเวลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (2567) ได้อธิบายว่าโครงสร้างพื้นฐาน คือ โครงสร้างทางกายภาพซึ่งใช้อำนวยความสะดวกสาธารณะ ซึ่งอาจเป็นโครงการที่ภาคเอกชน

หรือภาครัฐทำได้ โดยมุ่งเน้นให้สาธารณะชนได้ประโยชน์ อาทิเช่น ระบบขนส่ง ระบบระบายน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสีย เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประเทศเกิดการพัฒนาด้านสังคมและเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนะ มหุญพาชัย และธีรวิสิฐ มุลงามกุล (2558 : 4) ที่ชี้ว่า งานการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเป็นหน้าที่หลักของเทศบาลที่จะต้องดูแลประชาชนให้เป็นอย่างดีและเทศบาลตำบลเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับมอบหมายอำนาจจากส่วนกลางลงมาสู่ท้องถิ่นเพื่อที่จะได้ให้บริการประชาชนอย่างใกล้ชิด

สรุป/ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอลำทับ จังหวัดสงขลา สรุปได้ว่า การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองควนลังโดยรวมถือว่ามีประสิทธิภาพและได้รับความพึงพอใจจากประชาชนในระดับมาก แต่ยังมีบางประเด็นที่ต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม โดยเฉพาะในด้านการจัดการระบบทางระบายน้ำ เพื่อป้องกันและลดปัญหาน้ำท่วมในอนาคต อีกทั้งควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินงาน เพื่อให้โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ในส่วนของข้อเสนอแนะ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบทางระบายน้ำให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการสำรวจพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมและวางแผนก่อสร้างหรือปรับปรุงระบบระบายน้ำให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ นอกจากนี้ ควรจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยเน้นพื้นที่ที่มีปัญหาเร่งด่วนก่อน เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง อีกทั้งเทศบาลควรสร้างระบบติดตามและประเมินผลโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที นอกจากนี้ ควรมีการรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกในการดูแลรักษาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไม่ทิ้งขยะลงคูน้ำหรือท่อระบายน้ำ และแจ้งปัญหาสาธารณูปโภคที่ชำรุดให้หน่วยงานรับทราบโดยเร็ว เพื่อช่วยลดภาระของเทศบาลและสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับประชาชนให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ ประกอบด้วย 1) เทศบาลเมืองควนลัง ควรจัดทำแผนพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานในระยะยาว การวางแผนงบประมาณ ในการก่อสร้างหรือซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภคควบคู่กัน เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 2) เทศบาลเมืองควนลัง ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพด้านระบบการสื่อสารระหว่าง

เทศบาลกับประชาชน โดยเฉพาะในประเด็นการแจ้งปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น จัดตั้ง Call Center ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง หรือเพิ่มช่องทางการแจ้งปัญหาในรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาเร่งด่วนได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะในช่วงที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน 3) เทศบาลเมืองควนลัง ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ และหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอแผนงานประจำปี ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้มากขึ้น เพื่อร่วมกันพัฒนาเทศบาลเมืองควนลังให้มีความเจริญมากขึ้นไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป 1) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ของการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ 2) ควรศึกษาเปรียบเทียบการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนกับพื้นที่อื่น ๆ ว่ามีผลต่อการบริการอย่างไรบ้าง 3) ควรศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลเมืองควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

เอกสารอ้างอิง

- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2567). รายงานประจำปี. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จักรพันธ์ สมบูรณ์ธรรม และบุญเหลือ บุปผามาลา. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนทอง อำเภอนาโยง จังหวัดอุดรธานี. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(5), 223-224.
- ชนะ มหบุญพาชัย. (2558). แนวทางพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลพรานกระต่าย อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ภูวสิทธิ์ ทองสง. (2567). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านลานาว อำเภอบางขัน จังหวัดนครศรีธรรมราช. ใน สารนิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- มณตรี ปทุมวัฒน์ชัย และโกศล สอดส่อง. (2565). การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานต่อประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีชมภู อำเภอโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ. *วารสารวิจัยธรรมศึกษา*, 5(1), 47-58

อารยา โกวิทย์ และคณะ. (2565), แนวทางการพัฒนาการบริการโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองหญ้าไทร จังหวัดพิจิตร. วารสารสหวิทยาการพัฒนา, 1(1), 20-30.