

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย
อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี*

FACTORS AFFECTING WORK EFFICIENCY OF EMPLOYEES IN
LADSAWAI MUNICIPALITY LAM LUK KA DISTRICT, PATHUM THANI
PROVINCE

ปาลิดา รัศมี¹, สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล² และ อนันต์ ธรรมชาลัย³

Palida Ratsamee¹, Sanit Sirivitkul² and Anan Thamchalai³

¹⁻³มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

¹⁻³North Bangkok University, Thailand

Corresponding Author's Email: palida.rats@northbkk.ac.th

วันที่รับบทความ : 10 ตุลาคม 2568; วันแก้ไขบทความ 15 ตุลาคม 2568; วันตอบรับบทความ : 17 ตุลาคม 2568

Received 10 October 2025; Revised 15 October 2025; Accepted 17 October 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างคือบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย จำนวน 221 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล กับแบบประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานใน 3 ด้าน (คุณภาพงาน ปริมาณงาน และเวลา) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

Citation:



* ปาลิดา รัศมี, สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และ อนันต์ ธรรมชาลัย. (2568). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายอำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี. วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(6), 887-900.

Palida Ratsamee, Sanit Sirivitkul and Anan Thamchalai. (2025). Factors Affecting Work Efficiency Of Employees In Ladsawai Municipality Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province.

Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(6), 887-900.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) พร้อมการเปรียบเทียบรายคู่แบบ LSD

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า บุคลากรที่มีเพศและระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลอื่น ๆ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และรายได้ต่อเดือน ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการวิจัยจึงมีข้อเสนอแนะว่า เทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดระบบ งานที่ชัดเจน และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน, เทศบาล, บุคลากร, ปัจจัยส่วนบุคคล, เทศบาลเมืองลาดสวาย

Abstract

This research aimed to 1) study the level of work performance efficiency of personnel in Lat Sawai Municipality Lam Luk Ka District, Pathum Thani Province, and 2) compare work performance efficiency classified by personal factors, including gender, age, education level, personnel type, work duration, and monthly income. The sample consisted of 221 personnel from Lat Sawai Municipality. The research instrument was a questionnaire divided into two parts: personal information, and performance efficiency evaluation in three aspects (quality, quantity, and timeliness). Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA with LSD's post-hoc comparison.

The findings revealed that:

1. The overall work performance efficiency of the personnel was at the highest level.

2. Comparison of work performance efficiency based on personal factors showed that personnel and the employment periods vary of different genders had significantly different overall performance efficiency. Other personal factors age, education level, personnel type, and monthly income showed no statistically significant differences.

Based on the results, the municipality should promote continuous personnel development, establish clear work systems, and adopt new technologies to enhance work efficiency.

Keywords: Work Performance Efficiency, Municipality, Personnel, Personal Factors, Lat Sawai Municipality

บทนำ

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาชุมชนและให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน โดยมีพัฒนาการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2441 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งในช่วงเวลาดังกล่าว เทศบาลได้ปรับตัวและเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เทศบาลเมืองลาดสวายเป็นหนึ่งในเทศบาลเมืองที่มีหน้าที่บริหารจัดการพื้นที่ในเขตตำบลลาดสวาย จังหวัดปทุมธานี โดยมีภารกิจหลักในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ เช่น การรักษาความสะอาด การจัดการขยะ การดูแลสุขภาพปศุสัตว์ และการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2563)

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายอาจเผชิญกับปัญหาหลายประการที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยปัญหาดังกล่าวสามารถแบ่งออกเป็นประเด็นหลัก ๆ ดังนี้ 1. ปัญหาด้านทรัพยากรบุคคล บุคลากรเทศบาลอาจขาดแคลนทั้งในด้านจำนวนและคุณภาพ ซึ่งส่งผลให้การทำงานไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ การกระจายงานที่ไม่สมดุลหรือการขาดทักษะเฉพาะทางในบางตำแหน่งอาจทำให้งานล่าช้า หรือมี

คุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน 2. ปัญหาด้านระบบบริหารจัดการระบบบริหารงานภายในเทศบาลอาจไม่เป็นระบบหรือขาดความชัดเจนในขั้นตอนการทำงาน เช่น การสื่อสารระหว่างหน่วยงานไม่ราบรื่น การขาดระบบติดตามและประเมินผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือการไม่มีมาตรฐานการทำงานที่ชัดเจน สิ่งเหล่านี้ล้วนส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร 3. ปัญหาด้านแรงจูงใจในการทำงาน บุคลากรเทศบาลอาจขาดแรงจูงใจในการทำงานเนื่องจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สวัสดิการที่ไม่เหมาะสม โอกาสในการพัฒนาตนเองมีจำกัด หรือการขาดการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา เมื่อแรงจูงใจในการทำงานลดลง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานก็อาจลดลงตามไปด้วย 4. ปัญหาด้านโครงสร้างองค์กร โครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อนหรือไม่เหมาะสมอาจทำให้การตัดสินใจล่าช้า และการทำงานขาดความคล่องตัว นอกจากนี้การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบที่ไม่ชัดเจนอาจนำไปสู่ความขัดแย้งหรือการทำงานซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน 5. ปัญหาด้านการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคที่เทคโนโลยีและนโยบายภาครัฐเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บุคลากรเทศบาลอาจประสบปัญหาการปรับตัวไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ความสำคัญของปัญหาดังกล่าวอยู่ที่ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการให้บริการประชาชน หากบุคลากรเทศบาลทำงานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ ประชาชนอาจได้รับบริการที่ล่าช้าหรือไม่มีคุณภาพ ซึ่งส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ ปัญหาดังกล่าวยังอาจขยายวงกว้างไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นโดยรวม เช่น การชะลอตัวของโครงการพัฒนาชุมชน หรือการไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ทันทั่วถึง ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ผลการศึกษาจะช่วยให้เทศบาลสามารถระบุจุดอ่อนและจุดแข็งในการทำงานของบุคลากร และนำไปสู่การวางแผนพัฒนาองค์กรอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังอาจเป็นแนวทางสำหรับเทศบาลอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายกันในการปรับปรุงการบริหารงานและเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป

โดยสรุป การแก้ไขปัญหาดังกล่าวไม่เพียงแต่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายเท่านั้น แต่ยังส่งผลดีต่อการพัฒนาท้องถิ่นและคุณภาพชีวิตของประชาชนในระยะยาวอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยได้ตั้งวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรทั้งหมดในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลเมืองลาดสวาย จำนวน 496 คน (เทศบาลเมืองลาดสวาย กองการเจ้าหน้าที่. 2568) นำมาคำนวณหากลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ร้อยละ 5 และระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ได้กลุ่มตัวอย่าง 221 คน จากนั้นได้ทำการสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ โดยมีข้อมูลการสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

1. การทดสอบความตรง (Validity) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหาจากอาจารย์ที่ปรึกษา มาจัดทำแบบตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เพื่อหาความสอดคล้องโดยอาจารย์และผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้ถือว่ามีความตรงตามเนื้อหาในระดับดี สามารถนำไปวัดผลได้ โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.808

2. การวิเคราะห์ค่าความเที่ยง (Reliability) ของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการเก็บข้อมูลเพื่อวัดความเชื่อถือได้ของเครื่องมือว่าแบบสอบถามสามารถนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่

ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้ศึกษา โดยเก็บแบบสอบถาม 30 ชุด จากบุคลากรที่ปฏิบัติงานเทศบาลตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองอุดรดิตถ์ จังหวัดอุดรดิตถ์ จากนั้นนำมาวัดความสอดคล้องภายใน โดยการหาค่า Cronbach's Alpha (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 1.00 ซึ่งเป็นค่าที่มีความน่าเชื่อถือได้ทางสถิติ

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปทำการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่างเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเพื่อยื่นขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย โดยขอความอนุเคราะห์จากนายกเทศมนตรีเมืองลาดสวาย เพื่อขอเข้าเก็บข้อมูลกับบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ผู้เป็นกลุ่มเป้าหมายหรือกลุ่มตัวอย่างในการขอข้อมูลและตอบแบบสอบถาม

2. เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้ Google Form ในการสร้างแบบสอบถาม

3. เมื่อผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยจะดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อประมวลผลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบไปด้วย
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
3. สถิติเชิงอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้ T-Test (Independent Sample t-test) และ F-Test โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova Analysis)

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ครั้งนี้พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 221 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 47.5 การศึกษาดำรงระดับปริญญาตรี

จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 48.0 ประเภทบุคลากรเป็นพนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 47.0 มีระยะเวลาการทำงาน 3 เดือน – 4 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 และมีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9

1. ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1.1 ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามที่ได้รับบริการต้องการเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีคุณภาพและถูกต้องตามระเบียบหลักเกณฑ์ และลำดับสุดท้าย ท่านปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเกณฑ์คุณภาพที่หน่วยงานคาดหวัง

1.2 ด้านปริมาณงาน พบว่า ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของปริมาณงานเพื่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ท่านสามารถจัดการกับงานที่มีปริมาณมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลำดับสุดท้ายคืองานที่ท่านปฏิบัติมีปริมาณงานที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3 ด้านเวลา พบว่า ท่านมีความตรงต่อเวลาและรักษาเวลาในการปฏิบัติงานเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ การปฏิบัติงานของท่านมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจนเพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ และลำดับสุดท้ายคือ ท่านสามารถทำงานให้เสร็จทันเวลาภายใต้เงื่อนไขและข้อจำกัดต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ดังนี้

2.1 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย ที่มีเพศและระยะเวลาการทำงานต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมต่างกัน

2.2 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายที่มีระดับการศึกษา อายุ ประเภทบุคลากร และรายได้ต่อเดือนต่างกันทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่ต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษา เรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย พบว่า โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด สามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเวลา ด้านปริมาณงาน และด้านคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (1953) ที่สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒนศักดิ์ บรรดาตั้ง (2559) ที่ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสระแก้ว ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสระแก้วในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยคือ ประสิทธิภาพด้านเวลา ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน และด้านค่าใช้จ่าย และสุริพร สงหมื่นไวย (2551) ซึ่งศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่ามีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (1953) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพในด้านคุณภาพคือผู้ผลิตและผู้ใช้ได้ประโยชน์ คำนึงค่าและมีความพึงพอใจต่อการทำงานที่ถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็วและผลงานที่มีคุณภาพ ก่อนประโยชน์ต่อองค์กรและสร้างความพึงพอใจของลูกค้าหรือผู้มารับบริการ และพัฒนศักดิ์ บรรดาตั้ง (2559) ที่ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสระแก้ว ด้านคุณภาพของงาน พบว่า ผลการปฏิบัติงานของท่านมีความถูกต้อง รวดเร็วเป็นประโยชน์ต่อองค์กรเป็นอันดับหนึ่ง อยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ ผลการปฏิบัติงานของท่านได้มาตรฐานตามเกณฑ์และระเบียบที่กำหนดไว้ และลำดับสุดท้ายคือ ผลการปฏิบัติงานของท่านมีความถูกต้อง รวดเร็ว เป็นประโยชน์ต่อผู้มารับบริการ

ด้านปริมาณงาน พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (1953) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพในด้านปริมาณงาน งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติต้องมีปริมาณงานที่เหมาะสมที่กำหนดตามเป้าหมายหรือแผนงานที่วางไว้ และมีการวางแผนบริหารเวลาเพื่อให้ได้งานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ด้านเวลา พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson and Plowman (1953) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของประสิทธิภาพในด้านเวลา คือเวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องมีลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับงานและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

จากผลการศึกษา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมพบว่า มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุดนั้น ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าเทศบาลเมืองลาดสวายได้มีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการจาก คณะกรรมการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นประจำ ทุกปี ประกอบกับองค์กรตั้งอยู่ในเขตปริมณฑลที่มีความเจริญ ทำให้มีความพร้อมด้านงบประมาณ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์และการบริหารจัดการที่ดี จึงทำให้มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับสูงมาก

2. การเปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเปรียบเทียบในด้านต่าง ๆ โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ซึ่งสามารถอภิปรายผลดังนี้

2.1 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีเพศต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวมต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของมนูญ จันทรสมบูรณ์, มังกร อินทร์พิทักษ์ (2563) จากการศึกษา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม พบว่า พนักงานเทศบาลที่มีเพศต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเพศหญิงมีบุคลิกภาพที่สุภาพ อ่อนโยน จะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ใช้ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีความละเอียดรอบคอบ ส่วนเพศที่มีบุคลิกภาพเข้มแข็ง ลักษณะงานที่ต้องใช้กำลังกายเป็นส่วนใหญ่และมีความกดดันในการปฏิบัติงานนอกสำนักงาน

2.2 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีอายุต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราพร ชุมบางหมิง (2566) ซึ่งทำการศึกษารื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรบริษัทสีมาธุรกิจ จำกัด พบว่า บุคลากรของบริษัทสีมาธุรกิจ จำกัด ที่มีอายุต่างกันมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตรวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2564) ที่ได้

ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยกระบวนการทัศนัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสำนักงานใหญ่ พบว่า อายุการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานได้กำหนดมาตรฐานแต่ละตำแหน่งเป็นกฎเกณฑ์การปฏิบัติงาน จึงไม่เกี่ยวกับอายุ หากแต่อยู่ที่หน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้วางหลักเกณฑ์ไว้

2.3 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานศึกษาของนาจริย ทองวนิช (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทอิมเมจโลโก้ จำกัด พบว่า การศึกษาต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ไม้จันทร์ (2560) จากการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า การเรียนรู้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะหน่วยงานมีการสอบคัดเลือกพนักงานที่มีคุณวุฒิและระดับการศึกษาตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งอยู่แล้วรวมไปถึงมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรตลอดเวลา

2.4 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีประเภทบุคลากรต่างกัน ทำให้การปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของปวิณนุช พู่กัน (2566) ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนนวมินทราชูทิศ กรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ประเภทตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการทำงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของจิตรวรรณ ถาวรวงศ์สกุล (2564) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยกระบวนการทัศนัยทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่ พบว่า ระดับตำแหน่งการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะบุคลากรแต่ละประเภทมีขอบเขตของงานและความรับผิดชอบตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งอยู่แล้ว และมีหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงานเฉพาะตำแหน่ง การปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนดนั้น ๆ

2.5 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานโดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย วงศ์ศิริกุล (2550) โดยศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ

เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส พบว่า เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต่างกัน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของธนภรณ์ พรณราย (2566) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา พบว่า ระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละวันที่ย่างย้อมมีประสบการณ์ต่างกัน ประสบการณ์ที่พบเห็นที่แตกต่างกัน ย่อมมีผลต่อการใช้เป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ หรือปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ และคนที่มีความประสบการณ์ในการทำงานมาเป็นระยะเวลานานย่อมได้เปรียบในด้านความชำนาญงาน ประกอบกับมีเวลาในการศึกษา ระเบียบ ข้อบังคับ หนังสือสั่งการต่าง ๆ จึงเป็นการสั่งสมความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ ได้มากกว่า

2.6 บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวาย อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี ที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยสอดคล้องกับการศึกษาของ สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงษ์ (2558) ได้ทำการศึกษารายงาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสายเทคโนโลยีของธนาคารแห่งหนึ่ง พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ที่แตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ได้ทำการศึกษารายงานปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมการติดตั้งสายการผลิตในจังหวัดสงขลา พบว่า ระดับรายได้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะรายได้ต่อเดือนที่บุคลากรเทศบาลเมืองลาดสวายได้รับมีความเหมาะสมเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลสำหรับข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานเป็นความสามารถในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรหรือหน่วยงานโดยใช้ทรัพยากรและปัจจัยต่าง ๆ รวมทั้งกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเสียน้อยที่สุด มีลักษณะของการดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี โดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร กำลังคน ระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อผลผลิตและการบริการได้ตามเป้าหมาย ประสิทธิภาพจึงเป็นหัวใจของการนำ

องค์กรไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ดังนั้น การบริหารที่มีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการและบุคลากรขององค์กร จึงขึ้นอยู่กับความสามารถขององค์กรในการพัฒนาประสิทธิภาพของบุคคลนั่นเอง ส่วนข้อเสนอแนะประกอบไปด้วย ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ 1. ด้านคุณภาพของงาน ควรให้ความสำคัญและส่งเสริมด้านความสามารถของบุคลากรให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้บุคลากรใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ เช่น การอบรมพัฒนาศักยภาพการให้ตำแหน่งที่เหมาะสม 2. ด้านปริมาณงาน ควรมีการจัดกระบวนการงานให้เป็นระบบเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล มีแผนปฏิบัติงานที่ชัดเจน และมีวิธีการปฏิบัติที่ถูกต้อง 3. ด้านเวลา ควรมีการพัฒนาวิทยาการใหม่ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพิ่มความหลากหลายขององค์ความรู้ที่แตกต่างไปจากเดิม เพื่อให้ได้แนวคิดสร้างสรรค์ในการทำงานแบบใหม่ ๆ เป็นการประหยัดเวลาการทำงาน ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป 1. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยที่หลากหลาย เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงมากขึ้น หรือการสังเกตพฤติกรรมการทำงานให้มากที่สุด ตลอดจนใช้วิธีการแบบผสม เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือและครอบคลุมของผลการวิจัย 2. เพิ่มตัวแปรในการวิจัยให้ครอบคลุมทุกบริบทของเรื่องที่ทำการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและสมบูรณ์มากขึ้น ย่อยต่อการพยากรณ์และอธิบายเชิงทฤษฎี 3. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบการประเมินสภาพการทำงาน ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรแต่ละหน่วยงานย่อย เพื่อนำปัญหาและอุปสรรคมาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขบูรณาการในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จิตราวรรณ ถาวรศักดิ์กุล. (2554). การศึกษาปัจจัยกระบวนการทัศน์ทางการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับ 2-7 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สำนักงานใหญ่. ใน วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา”. ใน รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัย หาดใหญ่.

- ธนพล แสงจันทร์. วิโรจน์ เจษฎาลักษณ์. (2556). อิทธิพลคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานผ่านความผูกพันขององค์กรของพนักงานบริษัทประกันภัย. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal 6(3) 9-12.
- นางจริย ทองวานิช. (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทอิมเมจโลโก้ จำกัด. ใน การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พัฒนศักดิ์ บรรดาตั้ง. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลเมืองสระแก้ว. ใน งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัฒนา คดีพิศาล. (2554). “ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัท เวิลด์พลาส จำกัด และบริษัทในเครือ”. ใน วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาศักยภาพมนุษย์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชญญา นิลพันธ์. (2561). คุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานในสำนักบริหารพื้นที่อนุรักษ์ที่ 5 ตำบลคลัง อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช. ใน สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- มนูญ จันทร์สมบูรณ์ และศิวกอ อินทร์พิทักษ์ (2563). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลอ้อมใหญ่ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม. ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 12 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 9-10 กรกฎาคม 2563.
- ศุภเชษฐ์ สิทธิสุนทรวงศ์. (2565). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ใน สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมชาย วันศิริกุล. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส. ใน ปริญญานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพงศ์ รัตนนพวงศ์. (2558). คุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานศูนย์ข่าว SMM. ใน สารนิพนธ์พัฒนาแรงงานและสวัสดิการมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุรพงษ์ ฉันทพัฒน์พงษ์ (2558). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานสายเทคโนโลยีของธนาคารแห่งหนึ่ง. ใน การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สุริพร หมื่นสงไวย. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. ใน การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. ใน วิทยานิพนธ์ธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.