

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ขี้เหล็ก*

FACTORS INFLUENCING THE OPERATIONAL EFFICIENCY OF CHORAKAENOI METROPOLITAN POLICE STATION

พรเทพ สุตินัญญา¹, ผกากรอง ชุตikulวรนนท์² และ เฉลิมพล นุชอุดม³

Pornthep Sootipanya¹, Pakakong Chutikulvoranun² and Chaleampol Nuch Udom³

^{1,3}คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

^{1,3}Faculty of Science and Technology, Bangkok Suvarnabhumi University, Thailand

²คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานคร

²Faculty of Science and Technology, Bangkok Suvarnabhumi University, Thailand

Corresponding Author's Email: pornthep2761@gmail.com

วันที่รับบทความ : 30 กันยายน 2568; วันที่แก้ไขบทความ 9 ตุลาคม 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 11 ตุลาคม 2568

Received 30 September 2025; Revised 9 October 2025; Accepted 11 October 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ และ 2) ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ กรณีศึกษาสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ขี้เหล็ก กลุ่มตัวอย่าง คือข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ขี้เหล็ก จำนวน 75 คน โดยการเก็บแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งค่าความเชื่อมั่นเป็นค่า Cronbach's Alpha ที่ .83 การวิเคราะห์ข้อมูลคำนวณหาค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ

Citation:



* พรเทพ สุตินัญญา, ผกากรอง ชุตikulวรนนท์ และ เฉลิมพล นุชอุดม. (2568). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ขี้เหล็ก. วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(6), 1066-1082.

Pornthep Sootipanya, Pakakong Chutikulvoranun and Chaleampol Nuch Udom. (2025). Factors Influencing The Operational Efficiency Of Chorakaenoi Metropolitan Police Station.

Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(6), 1066-1082.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, F-test ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Difference

ผลการวิจัยพบว่า

1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ในภาพรวม คือ ด้านโครงสร้าง รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านแบบของการบริหาร ด้านระบบ ด้านบุคลากร ด้านความสามารถ

2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ในภาพรวม ได้แก่ ด้านปริมาณงาน รองลงมา คือ ด้านเวลา และด้านคุณภาพของงาน

3) ปัจจัยด้านสถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางปรับปรุงพัฒนาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อยให้เกิดประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, การปฏิบัติงาน, ปัจจัยการบริหาร

Abstract

The objectives of this research were, 1) to study the factors affecting the work performance efficiency of police officers, and 2) to compare the differences in personal factors influencing the work performance efficiency of police officers. The case study was conducted at Chorakaenoi Metropolitan Police Station. The sample group consisted of 75 police officers selected through purposive sampling. The research instrument was a questionnaire with a reliability coefficient (Cronbach's Alpha) of .83. Data were analyzed using descriptive and inferential statistics, including frequency, percentage, standard deviation, t-test, and F-test. Pairwise comparisons were conducted using the Least Significant Difference (LSD) method.

The results revealed that:

1) The overall factors influencing performance at Chorakaenoi Metropolitan Police Station were ranked as follows: organizational structure, strategy, management model, system, personnel, and capability, respectively.

2) The overall performance efficiency of police officers consisted of three aspects ranked in order: quantity of work, timeliness, and quality of work.

3) The comparison of performance efficiency showed that marital status, educational level, and income had statistically significant effects on work performance efficiency in terms of quality, quantity, and timeliness at the 0.05 level.

The findings of this research serve as a guideline for improving and developing the operational performance of Chorakaenoi Metropolitan Police Station to enhance its overall efficiency.

Keyword: Efficiency, Operations, Management factors

บทนำ

ปัจจุบันโลกมีความผันผวนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงความเจริญทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ทำให้มนุษย์ต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมถึงหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงสิ่งที่เกิดขึ้นดังกล่าวได้ โดยจะต้องปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และรู้เท่าทันสถานการณ์ อยู่เสมอ

ตำรวจซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ และเป็นหน่วยงานแรกที่เรียกว่า “ต้นสายธารแห่งความยุติธรรม” หรือสัมผัสกับประชาชนและสังคมโดยตรง โดยเฉพาะเรื่องความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในประเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาแนวทางการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรม

สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ให้บริการประชาชน ในเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร และพื้นที่ใกล้เคียง และมีพื้นที่ติดต่อ

กับปริมาณผลทางภาคตะวันออกของประเทศไทย จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ในด้านการปฏิบัติงาน และความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อย่างแท้จริง ศึกษาปัญหาและอุปสรรค เพื่อนำผลการศึกษาเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ต่อไป ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ 1) เพื่อเป็นการวางแผนแนวทางการแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. สามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

สมมุติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
2. ปัจจัยด้านองค์กร ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
3. ปัจจัยด้านการบริหารงาน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
4. ปัจจัยด้านคุณสมบัติของข้าราชการตำรวจ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

วิธีดำเนินการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ และอยู่ปฏิบัติหน้าที่จริง จำนวนทั้งสิ้น 93 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย แบบเจาะจง โดยคำนวณจากผู้ที่อยู่ปฏิบัติหน้าที่จริง (93 คน) ตามทฤษฎีของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane,1971) ได้จำนวนเท่ากับ 75 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ในการเก็บข้อมูล วิธีการประเมินค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับเนื้อหา วิธีการคำนวณ คือ ความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) จากความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน โดยมีค่าความเชื่อมั่นเป็นค่า Cronbach's Alpha ที่ .83

โครงสร้างของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ครอบคลุมตัวแปร คือส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการทำงาน ส่วนที่ 2 ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านบุคลากร และด้านความสามารถ สำหรับ ส่วนที่ 3 ปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบ ด้านแบบของการบริหาร ด้านบุคลากร และ ด้านความสามารถ โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านคุณภาพงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ในการทำงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย โดยใช้สถิติ t-test, F-test และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วย LSD

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย ได้แยกนำเสนอเพื่อให้เกิดความเข้าใจง่ายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย มีดังนี้

1. จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ พบว่า ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ในภาพรวมประกอบด้วย 6 ด้าน (ดูตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของสถานี ตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ในภาพรวมรายด้าน

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านกลยุทธ์ในการทำงาน	4.17	0.51	มาก
2. ด้านโครงสร้างแผนผังงาน	4.19	0.53	มาก
3. ด้านระบบสารสนเทศความปลอดภัยในงาน	4.12	0.59	มาก
4. ด้านแบบของการบริหารบุคลากร	4.16	0.56	มาก
5. ด้านบุคลากรตำแหน่งงาน	4.12	0.62	มาก
6. ด้านความสามารถเชี่ยวชาญในงาน	4.09	0.63	มาก
รวม	4.14	0.57	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.14 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ($\bar{X}$ = 4.19, S.D = 0.53) รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ ($\bar{X}$ = 4.17, S.D = 0.51) และด้านแบบของการบริหาร ($\bar{X}$ = 4.16, S.D = 0.56) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ประกอบด้วย 3 ด้าน (ดูตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ในภาพรวมรายด้าน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ด้านคุณภาพงาน	4.06	0.59	มาก
2. ด้านปริมาณงาน	4.09	0.63	มาก
3. ด้านเวลา	4.07	0.51	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ในภาพรวมสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านปริมาณงาน ($\bar{X}$ = 4.09, S.D = 0.63) รองลงมา คือ ด้านเวลา ($\bar{X}$ = 4.07, S.D = 0.51) และด้านคุณภาพของงาน ($\bar{X}$ = 4.06, S.D = 0.59) ตามลำดับ

2. จากการศึกษาศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ พบว่า

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย (ดูตารางที่ 3-13)

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
1. ด้านคุณภาพงาน	ชาย	60	4.12	.47	1.900	.91
	หญิง	15	4.01	.52		
2. ด้านปริมาณงาน	ชาย	60	4.13	.46	1.670	.47
	หญิง	15	4.03	.53		
3. ด้านเวลา	ชาย	60	4.11	.45	1.741	.25
	หญิง	15	4.00	.52		

จากตารางที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อยจำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล
จระเข้น้อย จำแนกตามอายุ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน						
ของสถานีตำรวจนครบาล จระเข้น้อย	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณภาพงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.355	3	.452	1.876	.13
	ภายในกลุ่ม	83.554	71	.241		
	รวม	84.908	74			
2. ด้านปริมาณงาน	ระหว่างกลุ่ม	.968	3	.323	1.282	.28
	ภายในกลุ่ม	87.185	71	.252		
	รวม	88.153	74			
3. ด้านเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.868	3	.623	2.628	.07
	ภายในกลุ่ม	81.917	71	.237		
	รวม	83.785	74			

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามอายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาล
จระเข้น้อย จำแนกตามสถานภาพ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน						
ของสถานีตำรวจนครบาล จระเข้น้อย	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณภาพงาน	ระหว่างกลุ่ม	.60	2	.300	1.250	.29
	ภายในกลุ่ม	84.30	72	.240		
	รวม	84.90	74			
2. ด้านปริมาณงาน	ระหว่างกลุ่ม	.71	2	.350	1.400	.23
	ภายในกลุ่ม	87.43	72	.250		
	รวม	88.14	74			
3. ด้านเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.74	2	.871	3.787	.02*

ภายในกลุ่ม	82.04	72	.230
รวม	83.78	74	

* ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจะเข้่น้อย จำแนกตามสถานภาพ พบว่า แตกต่างกันในด้านเวลา (Sig = .02) กรณีพบความแตกต่างจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (ดูตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี LSD ด้านเวลาของสถานีตำรวจนครบาลจะเข้่น้อย จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	$\bar{X}$	ด้านเวลา		
		โสด	สมรส	หย่าร้าง
		3.99	4.09	4.25
โสด	3.99	-	-0.090 (0.980)	-0.260* (.010)
สมรส	4.09	-	-	-0.150 (.080)
หย่าร้าง	4.25	-	-	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ทำการทดสอบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจะเข้่น้อย ในด้านของเวลา พบว่า สถานภาพโสด มีประสิทธิภาพด้านเวลาน้อยกว่า สถานภาพหย่าร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจะเข้่น้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจะเข้่น้อย						
ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.	
1. ด้านคุณภาพงาน						
ระหว่างกลุ่ม	4.840	3	1.613	6.982**	.000	
ภายในกลุ่ม	80.068	71	.231			
รวม	84.908	74				

2. ด้านปริมาณงาน	ระหว่างกลุ่ม	5.492	3	1.831	7.661**	.001
	ภายในกลุ่ม	82.661	71	.239		
	รวม	88.153	74			
3. ด้านเวลา	ระหว่างกลุ่ม	3.122	3	1.041	4.467**	.004
	ภายในกลุ่ม	80.663	71	.233		
	รวม	83.784	74			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจนครบาลจะเข้ น้อย จำแนกตามระดับการศึกษาที่มีนัยสำคัญ .01 ได้แก่ ด้านคุณภาพงาน (Sig = .000) ด้านปริมาณงาน (Sig = .001) และ ด้านเวลา (Sig = .004) พบว่ามีความแตกต่างกัน โดยจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (ดูตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี LSD ด้านคุณภาพงานของสถานีตำรวจนครบาลจะเข้ น้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ด้านคุณภาพงาน			
		มัธยมปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญา ตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า
		3.74	4.04	4.07	4.34
มัธยมปลาย/ ปวช.	3.74	-	-.307** (.006)	-.336** (.001)	-.610** (.000)
อนุปริญญา/ ปวส.	4.04	-	-	-.027 (.660)	-.300** (.004)
ปริญญาตรี	4.07	-	-	-	-.273** (.005)
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	4.34	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ทำการทดสอบประสิทธิภาพจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มัธยมปลาย/ปวช. มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพของงานน้อยกว่าระดับ

การศึกษานุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี และปริญญาโท หรือสูงกว่า พบว่า ปริญญา/ปวส. มีประสิทธิภาพด้านคุณภาพของงานน้อยกว่าระดับการศึกษา ปริญญาโทหรือสูงกว่า และพบว่าระดับการศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพด้านคุณภาพน้อยกว่าระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 9 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี LSD ด้านปริมาณงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		ด้านปริมาณงาน			
		มัธยมปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า
	$\bar{X}$	3.70	4.08	4.09	4.35
มัธยมปลาย/ ปวช.	3.70	-	-.389** (.001)	-.374** (.001)	-.648** (.000)
อนุปริญญา/ ปวส.	4.08	-	-	.014 (.816)	-.259* (.015)
ปริญญาตรี	4.09	-	-	-	-.274** (.006)
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	4.35	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลวิเคราะห์การทดสอบประสิทธิภาพจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า มัธยมปลาย/ปวช. มีประสิทธิภาพด้านปริมาณงานน้อยกว่าระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส.ปริญญาตรี พบว่า ปริญญาโทหรือสูงกว่า อนุปริญญา/ปวส. มีประสิทธิภาพด้านปริมาณงานน้อยกว่าระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า และพบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพด้านปริมาณงานน้อยกว่าระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี LSD ด้านเวลาของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ด้านเวลา			
		มัธยมปลาย/ ปวช.	อนุปริญญา/ ปวส.	ปริญญาตรี	ปริญญาโท หรือสูงกว่า
		3.83	4.05	4.07	4.32
มัธยมปลาย/ ปวช.	3.83	-	-.226* (.042)	-.240* (.021)	-.489** (.000)
อนุปริญญา/ ปวส.	4.05	-	-	-.013 (.826)	-.260* (.013)
ปริญญาตรี	4.07	-	-	-	-.247* (.011)
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	4.32	-	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประสิทธิภาพจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มัธยมปลาย/ปวช. มีประสิทธิภาพด้านเวลาน้อยกว่าระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี และปริญญาโทหรือ สูงกว่า พบว่า อนุปริญญา/ปวส. มีประสิทธิภาพด้านเวลาน้อยกว่าระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า และพบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีมีประสิทธิภาพด้านเวลาน้อยกว่าระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 แสดงการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามรายได้

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน						
ของสถานีตำรวจนครบาล จระเข้น้อย	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านคุณภาพงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.929	3	.643	2.681*	.046
	ภายในกลุ่ม	82.979	71	.240		

	รวม	84.908	74			
2. ด้านปริมาณงาน	ระหว่างกลุ่ม	.932	3	.311	1.233	.298
	ภายในกลุ่ม	87.221	71	.252		
	รวม	88.153	74			
3. ด้านเวลา	ระหว่างกลุ่ม	1.456	3		2.040	.108
	ภายในกลุ่ม	82.328	71	.485		
	รวม	83.784	74	.238		

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน (Sig = .046) โดยจะทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (ดูตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 แสดงการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยวิธี LSD ด้านคุณภาพงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย จำแนกตามรายได้

รายได้		ด้านคุณภาพงาน			
		5,000 –	10,001 -	30,001 -	60,000 บาท
		10,000 บาท	30,000 บาท	60,000 บาท	ขึ้นไป
	$\bar{X}$	3.94	4.02	4.08	4.26
5,000-10,000 บาท	3.94	-	-0.083 (.361)	-0.149 (.086)	-0.325* (.011)
10,001- 30,000 บาท	4.02	-	-	-0.066 (.261)	-0.243* (.024)
30,001- 60,000 บาท	4.08	-	-	-	-0.177 (.093)
60,000 บาทขึ้นไป	4.26	-	-	-	-

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้น้อย ด้านคุณภาพงาน พบว่า ระดับรายได้ 5,000 – 10,000 บาท มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพน้อยกว่า ระดับรายได้

60,000 บาท ขึ้นไป ระดับรายได้ 10,001 – 30,000 บาท มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านคุณภาพน้อยกว่า ระดับรายได้ 60,000 บาท ขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 13 แสดงการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน						
ของสถานีตำรวจนครบาล	ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
จระเข้ข่อย						
1. ด้านคุณภาพงาน	ระหว่างกลุ่ม	.758	3	.253	1.041	.380
	ภายในกลุ่ม	84.150	71	.243		
	รวม	84.908	74			
2. ด้านปริมาณงาน	ระหว่างกลุ่ม	.572	3	.191	.754	.520
	ภายในกลุ่ม	87.581	71	.253		
	รวม	88.153	74			
3. ด้านเวลา	ระหว่างกลุ่ม	.589	3	.196	.817	.490
	ภายในกลุ่ม	83.196	71	.240		
	รวม	83.784	74			

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย จำแนกตามประสบการณ์ พบว่าไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย จัดเรียงลำดับความสำคัญสูงสุด 3 ลำดับแรก (ดูตารางที่ 1) พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างแผนผังงาน มีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้ เป็นเพราะโครงสร้างผังการปฏิบัติงานที่ชัดเจนรัดกุมมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของงาน สอดคล้องกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (2566) ที่ชี้ว่าการจัดโครงสร้างภายในสถานีตำรวจให้รองรับงานเกี่ยวกับการบริการประชาชน มีบทบาทสำคัญต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน พบว่า ปัจจัย

ด้านกลยุทธ์ในการทำงาน มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 2 ทั้งนี้ เป็นเพราะกลยุทธ์เป็นทักษะสำคัญของผู้บริหาร สอดคล้องกับ Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994) ที่ชี้ว่าการเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์ (strategic leadership) สามารถสร้างวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ค่านิยม และจูงใจพนักงานให้เกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และพบว่าปัจจัยด้านแบบของการบริหารบุคลากร มีความสำคัญเป็นลำดับที่ 3 ทั้งนี้ เป็นเพราะทรัพยากรบุคคลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ กมลพรรณ รอดจินดา (2566) ที่ชี้ว่าการมอบความรับผิดชอบ และสร้างโอกาสให้พนักงานเห็นความสำเร็จ มีผลชัดเจนต่อประสิทธิภาพของงาน

จากผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย ในภาพรวมจัดเรียงลำดับความสำคัญสูงสุด 3 ลำดับแรก (ดูตารางที่ 2) พบว่า ด้านปริมาณงานมีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับที่ 1 ทั้งนี้เป็นเพราะการวัดปริมาณงานเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ประสิทธิภาพงาน สอดคล้องกับ ดิลกา กระจ่างโหม (2564) ที่ชี้ว่า การวัดปริมาณงานเป็นข้อมูลเชิงปริมาณสำคัญที่ใช้ในการพิจารณาประสิทธิภาพของงานโดยรวม พบว่า ด้านเวลาที่มีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับที่ 2 ทั้งนี้ เป็นเพราะการปฏิบัติงานต้องสอดคล้องกับพันธสัญญาขององค์กร และกรอบเวลาของงานอย่างชัดเจน สอดคล้องกับ ดิลกา กระจ่างโหม (2564) ที่ชี้ว่า ด้านเวลา ความทันเวลาถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มตัวชี้วัดที่สำคัญต่อการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม และพบว่า ด้านคุณภาพของงานมีความสำคัญสูงสุดเป็นลำดับที่ 3 ทั้งนี้เป็นเพราะคุณภาพของงานเป็นผลผลิตที่เกิดจากการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ดิลกา กระจ่างโหม (2564) ที่ชี้ว่า การปฏิบัติงานนั้นไม่ใช่แค่เสร็จตามปริมาณหรือเวลาที่กำหนด แต่ต้องมีคุณภาพถูกต้องตามมาตรฐาน วิธีปฏิบัติ ระเบียบ จึงจะถือว่ามีประสิทธิภาพแท้จริง

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ

ข้าราชการตำรวจในกลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ระดับชั้นยศ สัญญาบัตร ระยะเวลาในการรับราชการต่ำกว่า 5 ปี ส่วนใหญ่โสดและรายได้ ต่อเดือนระหว่าง 10,001- 30,000 บาท การเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลจระเข้ข่อย พบว่า สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุป/ข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้สรุปได้ว่า 1) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ คือ ด้านโครงสร้าง รองลงมา คือ ด้านกลยุทธ์ ด้านแบบของการบริหาร ด้านระบบ ด้านบุคลากร ด้านความสามารถ ตามลำดับ 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากการเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจพบว่า สถานภาพระดับการศึกษาและรายได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ **ประโยชน์และข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป** 1) ควรนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ อาทิเช่น ส่งเสริมองค์การแห่งการเรียนรู้ และฝึกอบรมข้าราชการตำรวจเพื่อเพิ่มทักษะการทำงาน อย่างสม่ำเสมอ และ 2) ควรศึกษาเชิงเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการหน่วยงานใกล้เคียงเพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานของตำรวจต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ รอดจินดา. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. ใน การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดิลกา กระจ่างโฉม. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมส่งเสริมสหกรณ์. ใน การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2566). นโยบายการให้บริการประชาชนบนสถานีตำรวจ. เรียกใช้เมื่อ 2 กุมภาพันธ์ 2568 จาก <http://www.police.go.th>
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). Transformational Leadership Development. PlllaAllto, CA . Consulting Psychologists Press.
- Herzberg, Frederick. (1979). The Motivation to Work (2 nd ed). New York. John Willey & Sons.

Likert, R. (1967). The Method of Constructing and Attitude Scale. In Reading in Fishbein, M (Ed.), Attitude Theory and Measurement (pp. 90-95). New York. Wiley & Son.

Yamane, Taro. (1971). Statistic An Introductory Analysis. New York . Harper & Row Publishers.