

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง  
อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี\*  
NEW PUBLIC MANAGEMENT APPROACH OF KHLONG LUANG  
MUNICIPALITY, KHLONG LUANG DISTRICT, PATHUM THANI  
PROVINCE

วัชรภรณ์ พรหมพลเมือง<sup>1</sup>, กัญจน์ณัฐ สังข์นาค<sup>2</sup>, สมชาติ อ่อนประดิษฐ์<sup>3</sup> และ ธนกฤต โพธิ์เงิน<sup>4</sup>  
Watcharaporn Promponlamuang<sup>1</sup>, Kanchanat Sangnak<sup>2</sup>, Somchart Onpradit<sup>3</sup> and Thanakrit Phoe-ngurn<sup>4</sup>

<sup>1-2,4</sup>คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยปทุมธานี

<sup>1-2,4</sup>Faculty of Political Science, Pathumthani University, Thailand

<sup>3</sup>นักวิจัยอิสระ

<sup>3</sup>Independent Researcher, Thailand

Corresponding Author's Email: thanakrit@ptu.ac.th

วันที่รับบทความ : 14 กันยายน 2568; วันที่แก้ไขบทความ 21 กันยายน 2568; วันที่ตอบรับบทความ : 23 กันยายน 2568

Received 14 September 2025; Revised 21 September 2025; Accepted 23 September 2025

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 3 ประการ ได้แก่ 1) วิเคราะห์ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) เสนอแนวทางพัฒนาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ งานวิจัยเป็นเชิงปริมาณ ใช้กรอบแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2556) กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จำนวน 381 คน กำหนดจากตาราง

Citation:



\* วัชรภรณ์ พรหมพลเมือง, กัญจน์ณัฐ สังข์นาค, สมชาติ อ่อนประดิษฐ์ และ ธนกฤต โพธิ์เงิน. (2568). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วารสารสหศาสตร์การพัฒนาสังคม, 3(5), 404-414.

Watcharaporn Promponlamuang, Kanchanat Sangnak, Somchart Onpradit and Thanakrit Phoe-ngurn. (2025). New Public Management Approach Of Khlong Luang Municipality, Khlong Luang District, Pathum Thani Province. Journal of Interdisciplinary Social Development, 3(5), 404-414.;

DOI: <https://doi.org/10.>

Website: <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/>

ของ Krejcie และ Morgan โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติพรรณนา การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า การจัดการภาครัฐแนวใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐ รองลงมาคือการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัยและมีขีดสมรรถนะ การส่งเสริมระบบการมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน การบริหารราชการแบบบูรณาการ การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณะ นอกจากนี้ ผลการเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคลชี้ว่า เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ไม่มีความแตกต่างทางสถิติในการประเมิน แต่ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อความคิดเห็นที่ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

**คำสำคัญ:** การจัดการภาครัฐแนวใหม่, เทศบาลเมืองคลองหลวง, การบริหารภาครัฐ, ปัจจัยส่วนบุคคล, การพัฒนาองค์กร

## Abstract

This study aimed to examine New Public Management (NPM) in Khlong Luang Municipality, Pathum Thani Province, with three primary objectives: (1) to analyze the overall level of NPM implementation, (2) to compare opinions on NPM across personal demographic factors, and (3) to propose guidelines for the development of NPM practices. A quantitative research design was employed, based on the conceptual framework of the Office of the Public Sector Development Commission (2013). The sample consisted of 381 residents aged 18 years and above, determined using Krejcie and Morgan's sampling table, from a total population of 51,912. Data were collected using a five-point Likert scale questionnaire and analyzed through descriptive statistics, t-tests, and one-way analysis of variance.

The findings revealed that the overall implementation of NPM was rated at a high level. The highest mean score was found in public asset management

efficiency, followed by organizational modernization and capacity building, participatory governance involving the state, private sector, and citizens, integrated public administration, readiness for ASEAN community integration, and service excellence. The lowest mean score was related to transparency enhancement and trust-building in governance. Comparative analysis showed no statistically significant differences in opinions regarding NPM based on gender, age, occupation, or monthly income, whereas educational level exhibited statistically significant differences at the .05 level.

**Keywords:** New Public Management; Khlong Luang Municipality; Public Administration; Demographic Factors; Organizational Development

## บทนำ

การบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management: NPM) หมายถึง การปฏิรูประบบการจัดการงานภาครัฐ โดยยึดหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการไทย และการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด โดยมีการประยุกต์วิธีการจัดการแบบภาคเอกชนเข้าสู่ภาครัฐ เช่น การบริหารงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความคุ้มค่า การทำงานอย่างมืออาชีพ การจัดโครงสร้างองค์กรที่กะทัดรัด คล่องตัว และลดความซ้ำซ้อน ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมแข่งขันในการให้บริการสาธารณะ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับคุณธรรม จริยธรรม และคุณภาพการบริการประชาชนเป็นหลัก (สถาบันพระปกเกล้า, 2558: 122)

แนวคิด NPM เน้นการบริหารที่มีเป้าหมายชัดเจน วัตถุประสงค์ได้ ใช้กลไกตลาดเพื่อสร้างการแข่งขันอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนเข้ามามีบทบาทร่วมลงทุนหรือร่วมบริการสาธารณะ การดำเนินงานของภาครัฐจึงควรจำกัดอยู่เพียงภารกิจจำเป็น เพื่อให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมมากขึ้น การจัดการภายในต้องรวดเร็ว มีคุณภาพ และใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความสามารถสูง ตรงกับแนวทางรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 มาตรา 76 ที่เน้นการบริหารราชการแผ่นดินแบบมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล โดยต้องป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบ ตลอดจนกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ (พัชรารัตน์ ศุภะ, 2562: 56; รัฐธรรมนูญ, 2560)

อย่างไรก็ตาม ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอกองหลวง จังหวัดปทุมธานี ยังคงประสบปัญหาหลากหลายด้านที่ต้องการการแก้ไขจากผู้บริหารท้องถิ่นและระดับชาติ ได้แก่

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ปัญหาท่อระบายน้ำชำรุด การจราจรติดขัด ถนนเป็นหลุมบ่อ น้ำประปาไม่สะอาด และไฟสาธารณะไม่เพียงพอ
2. ด้านเศรษฐกิจ เช่น การว่างงาน รายได้ไม่พอกับค่าใช้จ่าย ภาระหนี้สินสูง การรวมกลุ่มอาชีพยังไม่เข้มแข็ง การประสานงานกับประชาชนไม่ทั่วถึง และตลาดรองรับผลิตภัณฑ์ชุมชนยังไม่ชัดเจน
3. ด้านสังคม เช่น ปัญหายาเสพติดและอาชญากรรม การขาดโอกาสของผู้สูงอายุ เด็ก และคนพิการ แหล่งชุมชนแออัด การขาดแคลนพื้นที่นันทนาการและบริการสาธารณสุขไม่เพียงพอ รวมถึงปัญหาความสามัคคีและประชากรแฝง
4. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ปริมาณขยะล้น การจัดเก็บไม่ทั่วถึง มลพิษทางน้ำ อากาศ และเสียง การทิ้งขยะไม่เป็นที่ และความไม่เป็นระเบียบของชุมชน
5. ด้านการเมืองและการบริหาร เช่น การขาดความร่วมมือของประชาชน สถานที่ทำกิจกรรมชุมชนไม่เพียงพอ เครื่องมือป้องกันภัยขาดแคลน สำนักงานเทศบาลคับแคบ และอุปกรณ์สำนักงานไม่เพียงพอต่อการบริการประชาชน (เทศบาลเมืองคลองหลวง, 2566)

จากปัญหาที่กล่าวมานี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอกองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อหาแนวทางที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาองค์กรในอนาคต

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง
2. เปรียบเทียบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

## สมมติฐานการวิจัย

1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แตกต่างกัน
2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แตกต่างกัน
3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แตกต่างกัน
4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แตกต่างกัน
5. ประชาชนที่รายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 51,912 คน (เทศบาลเมืองคลองหลวง, 2566) นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางของ Krejcie & Morgan ได้ จำนวน 381 คน วิธีการสุ่มตัวอย่าง ขั้นที่ 1 สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิโดยอาศัยสัดส่วน (proportional stratified sampling) โดยจะแบ่งประชากรออกเป็น 2 ชั้นภูมิทำการเลือกตัวอย่างจากแต่ละชั้นในสัดส่วนที่แตกต่างกันซึ่งจะทำให้ได้ตัวอย่างที่เพียงพอในการสำรวจ ขั้นที่ 2 เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแล้วจึงสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) คือ การสุ่มตัวอย่างที่ประชากรมีโอกาสเท่าเทียมกันที่จะได้รับการคัดเลือกเป็นตัวอย่าง โดยวิธีการจับสลาก (lottery sampling)

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) อาชีพ 5) รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ ประกอบด้วย 1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน 2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4) การวาง

ระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ 5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน 6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน 7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

- 1) ทำจดหมายถึงประธานชุมชนต่าง ๆ เพื่อนำไปขอเก็บรวบรวมข้อมูลประชาชนในพื้นที่
- 2) ผู้ศึกษาไปเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง เพื่อมิให้เกิดความคลาดเคลื่อน ตรวจสอบความสมบูรณ์ จำนวน 381 ฉบับ ซึ่งแบบสอบถามกลับมาครบถ้วนทุกฉบับ
- 3) ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และประมวลผลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) การวิเคราะห์ปัจจัยปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage) แล้วทำการนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง
- 2) การวิเคราะห์เกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) นำไปเปรียบเทียบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
- 3) การเปรียบเทียบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีจำแนกตาม เพศ โดยการทดสอบที (t - test แบบ independent samples)
- 4) การเปรียบเทียบการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน โดยใช้ค่า F- test เมื่อพบความแตกต่างจะใช้วิธีการทดสอบหาความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ scheffe's สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์กำหนดไว้ที่ระดับ .05

## ผลการวิจัย

### 1. การวิเคราะห์ระดับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง

ผลการวิเคราะห์โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุด ได้แก่ ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐ ด้านการพัฒน่องค์การให้มีสมรรถนะสูงและมีความทันสมัย ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน ด้านการจัดการงานราชการแบบบูรณาการ ด้านการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน ด้านการสร้างความเป็นเลิศด้านการให้บริการ ด้านการยกระดับความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบราชการ (ต่ำสุด)

#### รายละเอียดรายด้าน

1.1 การให้บริการประชาชนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนใหญ่เห็นว่าการพัฒนาความรู้ของบุคลากรและการเชื่อมโยงการทำงานกับหน่วยงานอื่นเป็นสิ่งสำคัญ ส่วนที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

1.2 การพัฒน่องค์กรมีค่าเฉลี่ยสูง โดยเฉพาะการจัดทำระบบอิเล็กทรอนิกส์และการทำงานที่ยืดหยุ่น ส่วนที่ต่ำสุดคือการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง

1.3 การบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุด โดยการวางระบบจัดการสินทรัพย์ครบวงจรได้รับคะแนนสูงสุด ขณะที่การกระจายงบประมาณโครงการได้ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

1.4 การทำงานแบบบูรณาการกับหน่วยงานอื่นอยู่ในระดับมาก โดยจุดเด่นคือการร่วมมือกับหน่วยงานที่มีเป้าหมายเดียวกัน ส่วนที่อ่อนที่สุดคือการสร้างความเข้าใจเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมให้บุคลากร

1.5 การบริหารแบบมีส่วนร่วมระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชนอยู่ในระดับมาก โดยการจัดการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อตอบสนองประชาชนเป็นประเด็นสำคัญ ส่วนที่ต่ำสุดคือการกำหนดวิสัยทัศน์ที่สอดคล้องศักยภาพท้องถิ่น

1.6 ความโปร่งใสและความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง โดยจุดแข็งคือการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ส่วนที่ได้คะแนนน้อยคือการเปิดช่องทางสื่อสารกับประชาชน เช่น เว็บไซต์หรือ Call Center

1.7 การเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนอยู่ในระดับมาก โดยการจัดเวทีแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือเป็นจุดเด่น ขณะที่การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยเป็นจุดที่ได้คะแนนต่ำสุด

## 2. การเปรียบเทียบตามปัจจัยส่วนบุคคล

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า เพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือน ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่างทางสถิติในความคิดเห็นต่อการจัดการภาครัฐแนวใหม่ แต่ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## 3. แนวทางการพัฒนา

จากข้อเสนอเชิงเปิด สามารถสรุปแนวทางหลัก ๆ ได้แก่

- 3.1 พัฒนาระบบบริการโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อความสะดวกรวดเร็ว
- 3.2 ส่งเสริมการอบรมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร
- 3.3 จัดทำระบบบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ลดขั้นตอนการติดต่อราชการ
- 3.4 เปิดช่องทางบริการออนไลน์และสื่อดิจิทัลที่หลากหลาย
- 3.5 เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้
- 3.6 จัดระบบรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ
- 3.7 สร้างเวทีพบปะหรือประชุมชี้แจงให้ประชาชนรับรู้ความก้าวหน้า
- 3.8 ยึดหลักธรรมาภิบาล ความซื่อสัตย์ และความเสมอภาคในการให้บริการ
- 3.9 ยกย่องคุณภาพการบริการเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชน
- 3.10 สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนในทุกขั้นตอนการวางแผนและติดตามงาน

## อภิปรายผล

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย ด้านการส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ด้านการวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ด้านการสร้างความร่วมมือของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชนและการยกระดับความโปร่งใสและสร้างความ



เชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนกฤต โพธิ์เงิน และคณะ (2561) ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการบริหารงานท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในขั้นพื้นฐาน แต่ความสนใจและการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยังมีสัดส่วนที่น้อยมาก แต่ส่วนใหญ่ก็ยังมีคามพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล และส่วนใหญ่ไม่เห็นด้วยกับการนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาใช้ในการบริหารงานของท้องถิ่น ด้วยเหตุผลที่ว่าในปัจจุบันท้องถิ่นเองก็ดำเนินการได้ดีและเกรง ว่าหากมีการนำหลักการบางหลักการมาใช้ในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะทำให้ ประชาชนต้องเสียค่าบริการแพงขึ้นในขณะที่คุณภาพการบริหารอาจจะไม่ดีขึ้นผู้บริหารส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐพอสมควร และส่วนใหญ่เห็นด้วยกับการนำหลักการประยุกต์หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ก็ยังมีความห่วงกังวลในประเด็นของการทุจริต คอร์รัปชัน เนื่องจากอำนาจของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่จะมีมากขึ้น และเห็นว่าระบบการ บริหารงานภาครัฐเดิมนั้น ยังมีความเหมาะสมกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดย เห็นว่าความไม่มีประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยเห็นว่าความไม่มี ประสิทธิภาพในการบริหารงานส่วนตำบลที่เกิดขึ้นน่าจะเป็นผลมาจากตัวบุคคลมากกว่าระบบ แต่ ส่วนใหญ่ก็ให้ข้อเสนอแนะว่า หากจำเป็นต้องนำหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้ในการ บริหารงานจะต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะที่ดีและถูกต้องให้กับทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนผู้รับบริการ เพื่อให้การนำหลักการบริหารดังกล่าวมาใช้เกิดผลดี ต่อการบริหารงานของท้องถิ่นอย่างแท้จริง

### สรุป/ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยพบว่าการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวงโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐ รองลงมาคือการพัฒนาองค์กรและการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน และประชาชน ส่วนที่ได้คะแนนต่ำสุดคือความโปร่งใสและความเชื่อมั่นในระบบราชการ ผลการเปรียบเทียบชี้ว่าเพศ อายุ

อาชีพ และรายได้ไม่ก่อให้เกิดความแตกต่าง แต่ระดับการศึกษามีผลต่อความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ สำหรับแนวทางการพัฒนา ได้แก่ การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการบริการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การจัดทำบริการแบบเบ็ดเสร็จ การเพิ่มช่องทางบริการออนไลน์ การเผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใส การเปิดเวทีรับฟังความคิดเห็น และการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กร ในส่วน **ข้อเสนอแนะจากการศึกษา** ได้แก่ 1) ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน เทศบาลควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการให้บริการประชาชนอย่างเป็นระบบเพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการที่รวดเร็ว แม่นยำ และโปร่งใสการใช้เทคโนโลยีจะช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มความสะดวกให้แก่ประชาชนสามารถให้บริการหรือให้ข้อมูลตอบคำถามแก่ประชาชนได้ตลอดเวลาอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงสามารถติดตามผลหรือประเมินความพึงพอใจของประชาชนได้แบบเรียลไทม์สิ่งเหล่านี้จะช่วยสร้างความเป็นเลิศในการบริการและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อเทศบาลในระยะยาว

2) ด้านการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย เทศบาลควรส่งเสริมการพัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติโดยสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการปรับตัวให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการทำงานจัดระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ที่ครอบคลุมการให้บริการทุกด้านของเทศบาลอย่างเป็นระบบเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นปัจจุบันแนวทางนี้จะช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่ทันสมัยและมุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง **ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป** ได้แก่ 1) เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ควรศึกษาเพิ่มเติมพื้นที่ 2) เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ควรศึกษาเพิ่มเติมเทคนิคการวิจัย 3) เรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง อำเภอเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ควรศึกษาเพิ่มเติมตัวแปร

## เอกสารอ้างอิง

- เทศบาลเมืองคลอง. (2566). รายงานประจำปี 2566. ปทุมธานี: เทศบาลเมืองคลองหลวง.
- ชนกฤต โพธิ์เงิน และคณะ. (2561). การประยุกต์หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มาใช้  
ในการบริหารงานท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ  
เมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี. วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์, 7(2), 167.
- พัชรราวลัย ศุภกะ. (2562). นโยบายสาธารณะและการวางแผนเพื่อจัดการองค์ภาครัฐ.  
พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- รัฐธรรมนูญ. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. กรุงเทพมหานคร:  
สำนักการพิมพ์.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2558). การบริหารงานภาครัฐกับการสร้างธรรมาภิบาล.  
กรุงเทพมหานคร: สถาบันพระปกเกล้า.